

## 2019 年航空防疫安全優等企業

### 航空公司防疫亮點

名稱	主要特色	其他特色
華航	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 重視員工防疫衛教，主動設計及製作「疫情資訊與商務出差旅遊建議」文宣，圖文並茂且淺顯易懂。</li> <li>◆ 重視飛航應變之整備，提供航機上之防疫備品優於民航法規(例如：增加長袖防護衣、防護長筒鞋套及頭套)。</li> <li>◆ 主動洽詢合作醫院，積極安排到站為員工接種 MMR 疫苗，並由主管主動關心及催打疫苗，全面提升企業員工麻疹保護力。(空勤 82%、地勤 71%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司高層主管參與度高，由人力處醫務部統籌及管理傳染病應變整備相關機制。</li> <li>◆ 建立內部即時通訊群組，以因應傳染病疫情發生時，可即時回報及啟動相關防疫作為。</li> <li>◆ 為提升員工傳染病防疫知能，避免因執勤時間無法參與訓練課程，已建置 E 化教育訓練平台。</li> <li>◆ 建立 MMR 疫苗接種管理機制(如：造冊管理、陰性者追蹤等)，掌握員工 MMR 疫苗接種情形及麻疹保護力，以提升航空防疫安全。</li> <li>◆ 醫務部配置專職醫師與護理師提供員工健康與防疫諮詢。</li> </ul>
長榮	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 重視航空防疫安全，應接種空服及地勤員工數最多，公司政策對於員工麻疹、德國麻疹抗體檢測及抗體陰性者予 MMR 疫苗施打，均全額補助。除現職員工外，「新進」員工亦享相同服務，優於同業。</li> <li>◆ 國籍航空唯一建置專屬「醫務系統」，管理員工疫苗接種(MMR 與流感疫苗)及健康情形，以保障職場安全及旅客健康。(空勤 87%、地勤 83%)</li> <li>◆ 開發跨系統介接程式，能快速且完整提供「航空器傳染病接觸者聯繫資料」，有助衛生單位啟動社區防疫。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司高層主管參與度極高，由職安室統籌及協調傳染病應變整備相關機制。</li> <li>◆ 為提升員工傳染病防疫知能，避免因執勤時間無法參與訓練課程，已建置 E 化教育訓練平台。</li> <li>◆ 建置防疫群組信箱，因應傳染病疫情發生時，可即時通知各權責部門及啟動相關作為。</li> <li>◆ 醫務室配置專職醫師與護理師，可提供員工健康與防疫諮詢、員工疫苗接種及胸部 X 光檢查等多項服務，並統一管理防疫及醫療用品。</li> </ul>

立榮	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 重視旅客健康及員工職場安全，由公司全額補助麻疹、德國麻疹抗體檢測及抗體陰性者予 MMR 疫苗施打。(空勤 92%、地勤 95%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司高層主管參與度高，帶領團隊參與跨組室討論，極力投入及支持防疫安全。</li> <li>◆ 與長榮航空共享即時聯繫管道及 E 化教育訓練平台。</li> </ul>
華信	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 重視航空防疫安全，由職安室主任擔任內、外部聯繫窗口且 24 小時待命，假日接獲衛生單位通知，亦即時啟動相關作業。</li> <li>◆ 主動洽詢合作醫院，積極安排到站予員工接種 MMR 疫苗，並由主管主動關心及催打疫苗，提升企業員工整體麻疹保護力。(空勤 94%、地勤 83%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司高層主管參與度高，公司各部門互動及協調佳。</li> <li>◆ 有設置主管層級之防疫緊急應處窗口，疫情發生時可立即成立緊急通訊群組，即時回報及啟動相關防疫作為</li> <li>◆ 與華航醫務部實施醫護資源共享合作案，以應處防疫相關業務。</li> </ul>
虎航	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 空服、地勤員工之麻疹保護力 (99.5%, 95%) 最高。(對於原無意願接種之外籍機師，高階主管邀約喝咖啡、主動關懷及成功催種。)</li> <li>◆ 「航空器傳染病接觸者航艙資料」調閱時效及完整性高。最早建置跨系統介接程式，有助社區防疫推動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司團隊年輕、充滿活力，主管參與度極高，人資協理擔任 24 小時聯繫窗口。</li> <li>◆ 為提升員工對傳染病疫情訊息之掌握度及增加點閱意願，主動摘錄疾管署國際疫情速訊重點，提供員工深入淺出之衛教資訊。</li> <li>◆ 配合公衛單位各項防疫作業，積極詢問並解決航空防疫相關問題。</li> </ul>

註：

1. 我國籍航空公司之員工麻疹保護力，平均第一線空勤人員達 89%、第一線地勤人員達 87%。
2. 我國籍航空公司於航空器上，均備有足量外科口罩，提供機上有需要旅客取用。訂票旅客如有疑似傳染病須暫緩搭機時，航空公司均將協助生病旅客退票或換票之友善機制，相關服務優於國際同業。