

重大案件及高危機個案 工作模式與案例

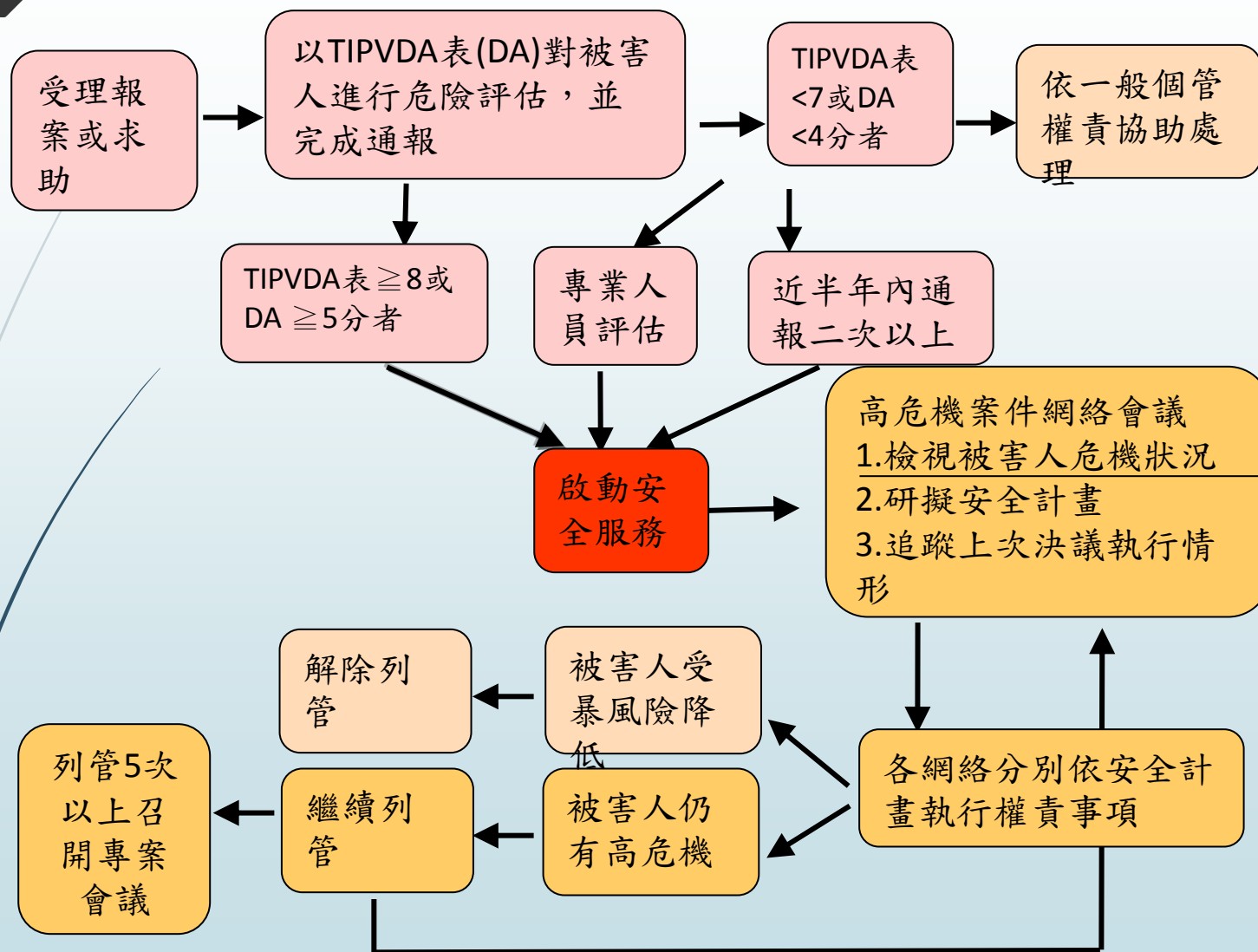
臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心

王儀玲

名詞定義

- ▶ 重大案件指標:媒體矚目、被害人因家庭暴力事件重傷或死亡及過去曾經多次通報
- ▶ 高危機案件:
 - 1) 親密關係危險評估TIVPDA ≥ 8
 - 2) 非親密關係危險評估DA ≥ 5
 - 3) 網絡人員專業評估後手動觸發

家暴安全防護網運作流程



107年臺北市家庭暴力案件-高危機案件比例

	家庭暴力發生數				高危機案件數	比例
	親密關係	其他家虐	老人保護	小計		
台北市	6,538	882	545	7,965	481	
大安	591	62	54	707	52	7.36%
文山	556	99	50	705	44	6.24%
中正	266	28	34	328	25	7.62%
萬華	603	84	52	739	64	8.66%
松山	421	64	31	516	29	5.62%
中山	670	65	32	767	39	5.08%
內湖	660	90	45	795	36	4.53%
大同	416	50	39	505	15	2.97%
士林	772	99	56	927	48	5.18%
北投	594	101	70	765	53	6.93%
信義	652	79	52	783	41	5.24%
南港	337	61	30	428	35	8.18%

107年高危機個案網絡會議各區案數

區域	列管案數		再列管數 (再列管率)	除管案數	討論 案件次
	106年 新案	107年 新案			
北一區〔中山、內湖及南港〕	138	110 (減少20.3%)	7	113	179
北二區〔大同、士林及北投〕	140	116 (減少17.1%)	2	123	220
南一區〔大安及文山〕	106	96 (減少9.4%)	3	100	197
南二區〔中正、萬華及松山〕	111	118 (增加6.3%)	2	120	200
東區〔信義〕	57	41 (減少28.1%)	0	42	68
合計 (單位：案件數)	552 (相較105年減少 12.5%)	481 (減少12.9%)	2.69%	498	864

107年高危機案件被害人與加害人特性分析

(單位：人數)

	違反 保護令	精神 疾病		吸毒	酗酒	自殺	加害人經 裁定接受 處遇計畫
		疑似	確診				
加害人	22	46	51	41	75	29	11
被害人	-	4	22	10	5	80	-

107年成人家庭暴力案件之精神疾病患者共計711人，轉介社區疑似精神疾病處遇353案(106年為154案《成長129%》)，其中9案為高危機案件。

臺北高危機個案處遇特色

- 市府團隊與私部門等跨域合作
- 善用評估工具:嚴重精神疾病病人的評估、簡易認知功能評估(SPMSQ)、家庭照顧壓力評估…
- 敏感社會發展脈動:高齡化、多元化、性別間的流動…規劃教育訓練及發展工作模式…
- 督導功能的發揮:團體決策、訂定個案處遇原則(EX:依職權聲請保護令原則等等..)

案例:王媽(被害人)78歲、王爸(相對人)82歲，2人靠著打零工養大4個孩子，年老後與大兒子一家7口人租屋在公寓1樓，勉強過日子，其他子女各組家庭，偶而回家探視兩老，5年來王媽因為中風2次，造成癱瘓、腦傷等問題，除了生活需要依賴別人照顧外，認知功能也退化嚴重，王爸年紀雖較年長，但健康情形良好，這幾年就擔負起照顧王媽的任務...，幾年下來，為了照顧王媽，幾乎足不出戶，但近來家人發現每每在餵食王媽時，王爸會因為王媽進食緩慢或拒絕進食等情況，責打王媽要她趕快吃...，大兒子屢勸不聽下，揚言將報警處理...，王爸生氣回應:「如果報警，那就引爆瓦斯!全家一起死!」.....

處遇策略:

- 1.先期準備:本案因有自殺及公共安全的議題，事前針對家訪可能出現的風險，進行縝密評估，並進行家訪演練，擬訂家訪策略。
- 2.藉由關懷家庭訪視，了解王爸照顧王媽的辛苦，建立正向關係，取得接受協助的信任。
- 3.與家庭子女工作，增加子女返家探視與協助照顧的頻率，減緩施暴頻率。
- 4.召開家屬協調會，討論王媽照顧問題與分工，並協助家屬進行家庭福利資源的盤點與提供老人照顧相關資源資料。
- 5.追蹤王媽機構安置工作進度及王爸後續情緒反應，及家屬回應技巧等。

案例:張玉，31歲女，某次在身心科門診認識了28歲也在候診的林洋，2人很快墜入情網進而同居...從此，每周通報1件高危機案件，暴力樣態為:林洋對張玉毆打頭部、掐脖子等等...張玉對林洋咬傷、扯頭髮等等...，高危機5次列管無法解列...召開專案會議

► **處遇策略:**

- 1.邀請精神科醫師共同討論工作策略，與雙方工作，提供諮商。
- 2.依職權聲請保護令。
- 3.打破雙人模式:與雙方原生家庭工作，邀請父母協助，以降低兩者間之暴力發生頻率。
- 4.運用會談技巧，協助兩人檢視暴力行為的原因，並嘗試建立新的互動模式。

重大情殺案件的處遇

- ▶ 成立專案小組，公私合作，整合服務，全面照顧
- ▶ 建立服務的單一窗口，串連南北，彙整訊息，安頓人心
- ▶ 需求盤點，運用資源，突破困境與限制
- ▶ 服務被害人家庭，同時也服務加害者家庭
- ▶ 運用網路(google 共筆)、LINE等，匯集資源、即時討論、即時掌握
- ▶ 協助媒體追逐或不實報導的處理



事件給我們的學習

建立與學校的聯繫與合作機制

防治網絡人員的敏感度及會談技巧訓練

設計“彩虹勳章”，建立認證

營造多元性別友善環境

與多元性別專業服務單位合作



彩虹勳章



謝謝聆聽

