

## 民俗調理業傳統整復推拿技術員教育訓練制度

衛生福利部 108 年 12 月 20 日衛部中字第 1081861999 號

| 單元名稱      | 教學目標  | 課程大綱  | 教學內容 | 教學方法        | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選)   | 最少教學時數 |
|-----------|---|---|------|-------------|---|--------|
| 民俗調理業法規教育 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解醫療衛生相關規定</li> <li>● 理解服務目的與範疇</li> <li>● 理解工作倫理與守則</li> <li>● 理解營業衛生與傳染病防治</li> <li>● 理解個人資料保護法相關規定</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 民俗調理發展現況</li> <li>● 醫師法與醫療法簡介</li> <li>● 醫事法違規案例研析</li> <li>● 醫事法違規刑事判決案例研析</li> <li>● 性騷擾防治法簡介</li> <li>● 性騷擾防治法違規案例研析</li> <li>● 性騷擾防治法違規刑事判決案例研析</li> <li>● 公司法與商業登記法簡介</li> <li>● 消費者保護法簡介</li> <li>● 營業衛生及傳染病防治法簡介</li> </ul> |      | 講授法<br>案例討論 | (1)政府相關機關人員。<br>(2)專門技術職業人員，如：醫師、律師。<br>(3)曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。 | 18 小時  |

| 單元名稱     | 教學目標  | 課程大綱  | 教學內容   | 教學方法        | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選)                         | 最少教學時數 |
|----------|---|---|--|-------------|---|--------|
|          |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 職場安全衛生</li> <li>● 民俗調理人員工作倫理守則簡介</li> <li>● 民俗調理產業概論(分類別)</li> </ul> |  |             |   |        |
| 基礎生理與解剖學 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解民俗調理相關理論</li> <li>● 理解人體各系統基礎理論</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 民俗調理理論</li> <li>● 基礎生理學</li> <li>● 基礎解剖學</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 人體骨骼結構</li> <li>● 人體肌肉結構</li> </ul> | 講授法<br>媒體教學 | (1)具有中醫師資格者。<br>(2)曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。 | 36小時   |

| 單元名稱         | 教學目標   | 課程大綱  | 教學內容   | 教學方法              | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選)   | 最少教學時數                 |
|--------------|--|---|--|-------------------|---|------------------------|
| 基礎經絡理論       | <ul style="list-style-type: none"> <li>理解相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>理解民俗調理相關理論</li> <li>理解人體經絡系統基礎理論</li> <li>理解自我保健知識</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>民俗調理相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>民俗調理理論</li> <li>人體經絡系統基礎理論</li> <li>自我保健觀念與方法</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>人體經絡系統</li> <li>經絡保健方法</li> <li>經絡保健禁忌症及部位注意事項</li> </ul> | 講授法<br>媒體教學       | <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)具有中醫師資格者。</li> <li>(2)曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。</li> </ul>                               | 18 小時                  |
| 傳統整復推拿基本常用手法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>理解醫療衛生相關規定</li> <li>理解相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>理解民俗調理相關理論</li> <li>理解工作倫理與守則</li> <li>理解營業衛生與傳染病防治</li> <li>理解人體各系統基礎理論</li> <li>具備客戶需求評估能力</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>傳統整復推拿執行之醫療衛生規範要點</li> <li>傳統整復推拿相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>民俗調理理論</li> <li>工作倫理守則</li> <li>傳統整復推拿之營業衛生與傳染病防治要</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>作用原理</li> </ul>   | 講授法<br>示範<br>操作練習 | <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)具有中醫師資格者。</li> <li>(2)從事傳統整復推拿工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。</li> <li>(3)曾於大專院校擔任相關課程領域</li> </ul> | 36 小時 (含綜合演練與評量 18 小時) |

| 單元名稱 | 教學目標   | 課程大綱   | 教學內容  | 教學方法 | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選) | 最少教學時數 |
|------|--|--|---|------|-----------------------|--------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 熟悉民俗調理基本操作技術</li> <li>● 具備基本操作規劃能力</li> <li>● 熟悉民俗調理基本手法</li> <li>● 熟悉民俗調理推類手法</li> <li>● 熟悉民俗調理拿類手法</li> <li>● 熟悉全身各部位運用手法</li> <li>● 具備溝通表達技巧與顧客互動，並適時進行服務解說能力</li> <li>● 具備緊急狀況應變能力</li> <li>● 具備向客戶說明自我保健方式之表達能力</li> </ul> | <p>點</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 人體各系統基礎理論</li> <li>● 客戶需求評估</li> <li>● 民俗調理基本操作技術</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 人體骨骼結構</li> <li>● 人體肌肉結構</li> <li>● 人體經絡系統</li> <li>● 空間與器材準備</li> <li>● 操作者與被操作者之姿勢與注意事項</li> <li>● 操作手法運用概念與要領</li> <li>● 介質選用</li> <li>● 操作步驟</li> <li>● 操作時間</li> <li>● 操作過程應注意事項</li> </ul> |      | 具講師(含)以上資格者。          |        |

| 單元名稱 | 教學目標 | 課程大綱  | 教學內容  | 教學方法 | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選) | 最少教學時數 |
|------|------|---|---|------|-----------------------|--------|
|      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 基本操作計畫擬訂</li> </ul>        |   |      |                       |        |
|      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 民俗調理基本手法</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 摩(擦)法、滾法、拍擊法、推法、拿法、按法、揉法、撥法、抖法、搖法</li> </ul> |      |                       |        |
|      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 全身各部位運用手法</li> </ul>       |   |      |                       |        |
|      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 顧客溝通與互動</li> </ul>         |   |      |                       |        |
|      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統整復推拿突發狀況應變與處理</li> </ul> |   |      |                       |        |
|      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 自我保健方法解說與指導</li> </ul>     |   |      |                       |        |

| 單元名稱         | 教學目標  | 課程大綱  | 教學內容   | 教學方法              | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選)   | 最少教學時數             |
|--------------|---|---|--|-------------------|---|--------------------|
| 傳統整復推拿全身調理手法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解醫療衛生相關規定</li> <li>● 理解相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>● 理解民俗調理相關理論</li> <li>● 理解工作倫理與守則</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統整復推拿執行之醫療衛生規範要點</li> </ul>   |  | 講授法<br>示範<br>操作練習 | (1)具有中醫師資格者。<br>(2)從事傳統整復推拿工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。<br>(3)曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。 | 54小時(含綜合演練與評量18小時) |
|              |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解營業衛生與傳染病防治</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統整復推拿相關禁忌症及部位注意事項</li> </ul>                         |                   |   |                    |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解人體各系統基礎理論</li> <li>● 具備客戶需求評估能力</li> <li>● 熟悉民俗調理基本操作技術</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 民俗調理理論</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 作用原理</li> </ul>                                       |                   |   |                    |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備基本操作規劃能力</li> <li>● 熟悉民俗調理基本手法</li> <li>● 熟悉民俗調理推類手法</li> <li>● 熟悉民俗調理拿類手法</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 工作倫理守則</li> </ul>              |  |                   |   |                    |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 熟悉全身各部位運用手法</li> <li>● 具備溝通表達技巧與顧客</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統整復推拿之營業衛生與傳染病防治要點</li> </ul> |  |                   |   |                    |
|              |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 人體各系統基礎理論</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 人體骨骼結構</li> <li>● 人體肌肉結構</li> <li>● 人體經絡系統</li> </ul> |                   |   |                    |

| 單元名稱 | 教學目標   | 課程大綱   | 教學內容  | 教學方法 | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選) | 最少教學時數 |
|------|--|--|---|------|-----------------------|--------|
|      | <p>互動，並適時進行服務解說能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備緊急狀況應變能力</li> <li>● 具備向客戶說明自我保健方式之表達能力</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶需求評估</li> </ul>     |   |      |                       |        |
|      |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 民俗調理基本操作技術</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 空間與器材準備</li> <li>● 操作者與被操作者之姿勢與注意事項</li> <li>● 操作手法運用概念與要領</li> <li>● 介質選用</li> <li>● 操作步驟</li> <li>● 操作時間</li> <li>● 操作過程應注意事項</li> </ul> |      |                       |        |

| 單元名稱    | 教學目標   | 課程大綱   | 教學內容   | 教學方法              | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選)      | 最少教學時數    |
|---------|--|--|--|-------------------|----------------------------|-----------|
|         |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 基本操作計畫擬訂</li> <li>● 民俗調理基本手法</li> <li>● 全身各部位運用手法</li> <li>● 顧客溝通與互動</li> <li>● 傳統整復推拿突發狀況應變與處理</li> <li>● 自我保健方法解說與指導</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 頭頸肩部、上肢與背腰部、臀部與下肢部</li> </ul> |                   |                            |           |
| 刮痧與拔罐調理 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解醫療衛生相關規定</li> <li>● 理解相關禁忌症及部位注意事項</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 刮痧、拔罐執行之醫療衛生規範要點</li> </ul>   |  | 講授法<br>示範<br>操作練習 | (1)具有中醫師資格者。<br>(2)從事傳統整復推 | 18小時(含綜合演 |



| 單元名稱 | 教學目標   | 課程大綱   | 教學內容   | 教學方法 | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選)  | 最少教學時數           |
|------|--|--|--|------|--|------------------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解民俗調理相關理論</li> <li>● 理解工作倫理與守則</li> <li>● 理解營業衛生與傳染病防治</li> <li>● 理解人體各系統基礎理論</li> <li>● 具備客戶需求評估能力</li> <li>● 具備基本操作規劃能力</li> <li>● 具備判斷刮痧、拔罐部位能力</li> <li>● 熟悉刮痧、拔罐等器材及調理手法</li> <li>● 具備溝通表達技巧與顧客互動，並適時進行服務解</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 刮痧、拔罐相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>● 民俗調理理論</li> <li>● 工作倫理守則</li> <li>● 刮痧、拔罐之營業衛生與傳染病防治要點</li> <li>● 人體各系統基礎理論</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 作用原理</li> <li>● 人體骨骼結構</li> <li>● 人體肌肉結構</li> <li>● 人體經絡系統</li> </ul> |      | <p>拿工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。</p> <p>(3)曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。</p> | <p>練與評量12小時)</p> |

| 單元名稱 | 教學目標  | 課程大綱   | 教學內容   | 教學方法 | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選) | 最少教學時數 |
|------|---|--|--|------|-----------------------|--------|
|      | <p>說能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 具備緊急狀況應變能力</li> <li>• 具備向客戶說明自我保健方式之表達能力</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶需求評估</li> </ul>       |  |      |                       |        |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 民俗調理基本操作技術</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 空間準備</li> <li>• 操作者與被操作者之注意事項</li> <li>• 介質選用</li> <li>• 操作步驟</li> <li>• 操作時間</li> <li>• 操作過程應注意事項</li> </ul> |      |                       |        |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 基本操作計畫擬訂</li> </ul>     |  |      |                       |        |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 刮痧、拔罐操作部位之選擇</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 操作部位</li> <li>• 操作姿勢</li> </ul>   |      |                       |        |

| 單元名稱              | 教學目標  | 課程大綱   | 教學內容   | 教學方法  | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選)                                   | 最少教學時數             |
|-------------------|---|--|--|---|---|--------------------|
|                   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 刮痧、拔罐器材使用及調理手法</li> <li>● 顧客溝通與互動</li> <li>● 刮痧、拔罐突發狀況應變與處理</li> <li>● 自我保健方法解說與指導</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 器材介紹與使用方法</li> <li>● 調理手法與順序</li> </ul> |   |   |                    |
| 傳統整復推拿從業實務(含顧客服務) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解醫療衛生相關規定</li> <li>● 理解相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>● 理解民俗調理相關理論</li> <li>● 理解工作倫理與守則</li> <li>● 理解營業衛生與傳染病防治</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統整復推拿相關醫療衛生規範要點</li> <li>● 民俗調理相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>● 民俗調理理論</li> </ul>                     |  | 講授法<br>示範<br>觀摩<br>操作練習<br>實務演練<br>角色扮演<br>情境演練 | (1)傳統整復推拿現場工作具5年以上經驗者。<br>(2)曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。 | 36小時(含綜合演練與評量18小時) |

| 單元名稱 | 教學目標  | 課程大綱   | 教學內容   | 教學方法 | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選) | 最少教學時數 |
|------|---|--|--|------|-----------------------|--------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解合宜的職場服裝儀容</li> <li>● 具備個人及場所清潔消毒設備操作</li> <li>● 具備消防設備操作能力</li> <li>● 具備緊急狀況應變能力</li> <li>● 理解服務目的與範疇</li> <li>● 具備客戶需求評估能力</li> <li>● 具備擬訂基本操作計畫之能力</li> <li>● 理解檔案分類及管理作法</li> <li>● 理解個人資料保護法相關規定</li> <li>● 正確管理客戶資料，以維護顧客隱私</li> <li>● 具備溝通表達技巧與顧客互動，並適時進行服務解說能力</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 工作倫理守則</li> <li>● 傳統整復推拿之營業衛生與傳染病防治要點</li> <li>● 職場服裝儀容相關規範</li> <li>● 個人及場所清潔消毒設備操作</li> <li>● 消防設備操作</li> <li>● 傳統整復推拿突發狀況應變與處理</li> <li>● 服務目的與範疇</li> <li>● 客戶需求評估</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 職場服裝儀容相關規範</li> <li>● 個人及場所清潔消毒設備操作</li> <li>● 消防設備操作</li> <li>● 傳統整復推拿突發狀況應變與處理</li> <li>● 客戶需求評估</li> </ul> |      |                       |        |

| 單元名稱 | 教學目標  | 課程大綱   | 教學內容   | 教學方法 | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選) | 最少教學時數 |
|------|---|--|--|------|-----------------------|--------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備向客戶說明自我保健方式之表達能力</li> <li>● 展現顧客導向服務行為</li> <li>● 具備顧客抱怨處理能力</li> <li>● 理解服務滿意度調查方法</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 民俗調理評估工具使用介紹</li> <li>● 民俗調理基本操作技術</li> <li>● 基本操作計畫擬訂</li> <li>● 檔案分類及管理原則</li> <li>● 個人資料保護與法規</li> <li>● 資料管理實務</li> <li>● 顧客溝通與互動</li> <li>● 自我保健方法解說與指導</li> <li>● 顧客導向服務要領</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 民俗調理評估工具使用介紹</li> <li>● 基本操作計畫擬訂</li> <li>● 檔案分類及管理原則</li> <li>● 個人資料保護與法規</li> <li>● 資料管理實務</li> <li>● 顧客溝通與互動</li> <li>● 自我保健方法解說與指導</li> <li>● 顧客導向服務要領</li> </ul> |      |                       |        |

| 單元名稱 | 教學目標 | 課程大綱  | 教學內容  | 教學方法 | 講師資格<br>(符合下列任一資格者遴選) | 最少教學時數 |
|------|------|---|---|------|-----------------------|--------|
|      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客抱怨與問題處理</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客抱怨與問題處理</li> </ul> |      |                       |        |
|      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>滿意度調查方法</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>滿意度調查方法</li> </ul>   |      |                       |        |

# 民俗調理業傳統整復推拿技術員教育訓練制度課程學習地圖

