



# 近10年健保保費呆帳 分析及作業辦理情形

衛生福利部中央健康保險署

109年2月21日



National Health Insurance  
UHC & Digital Health Care





# 報告大綱



欠費定義

催收程序

催收機制

欠費協助

報列呆帳

報列呆帳流程

健保呆帳分析



# 欠費定義



## ❖ 內容：

- 保險費(含補充保險費)
- 滯納金

## ❖ 對象：

- 投保單位
- 扣費義務人
- 保險對象

## ❖ 欠費定義：

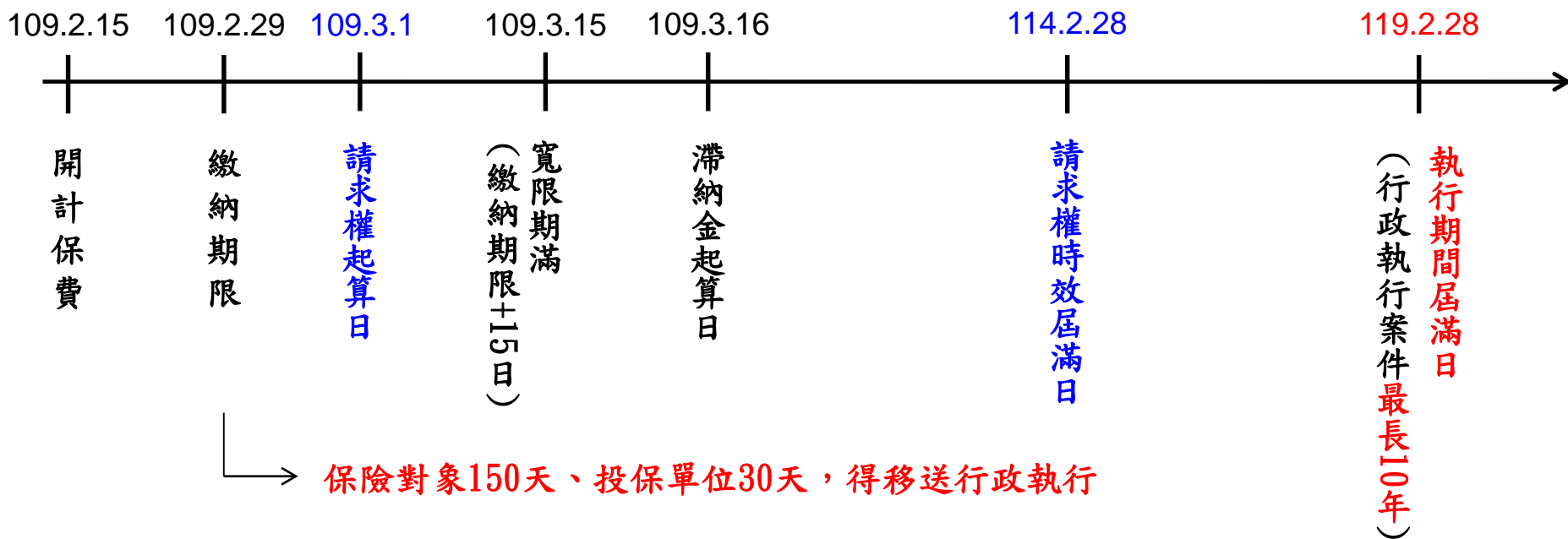
- 已逾寬限期(繳納期限+15日)之保險費或滯納金。



# 催收程序(1)-保險費繳納期限及相關規定

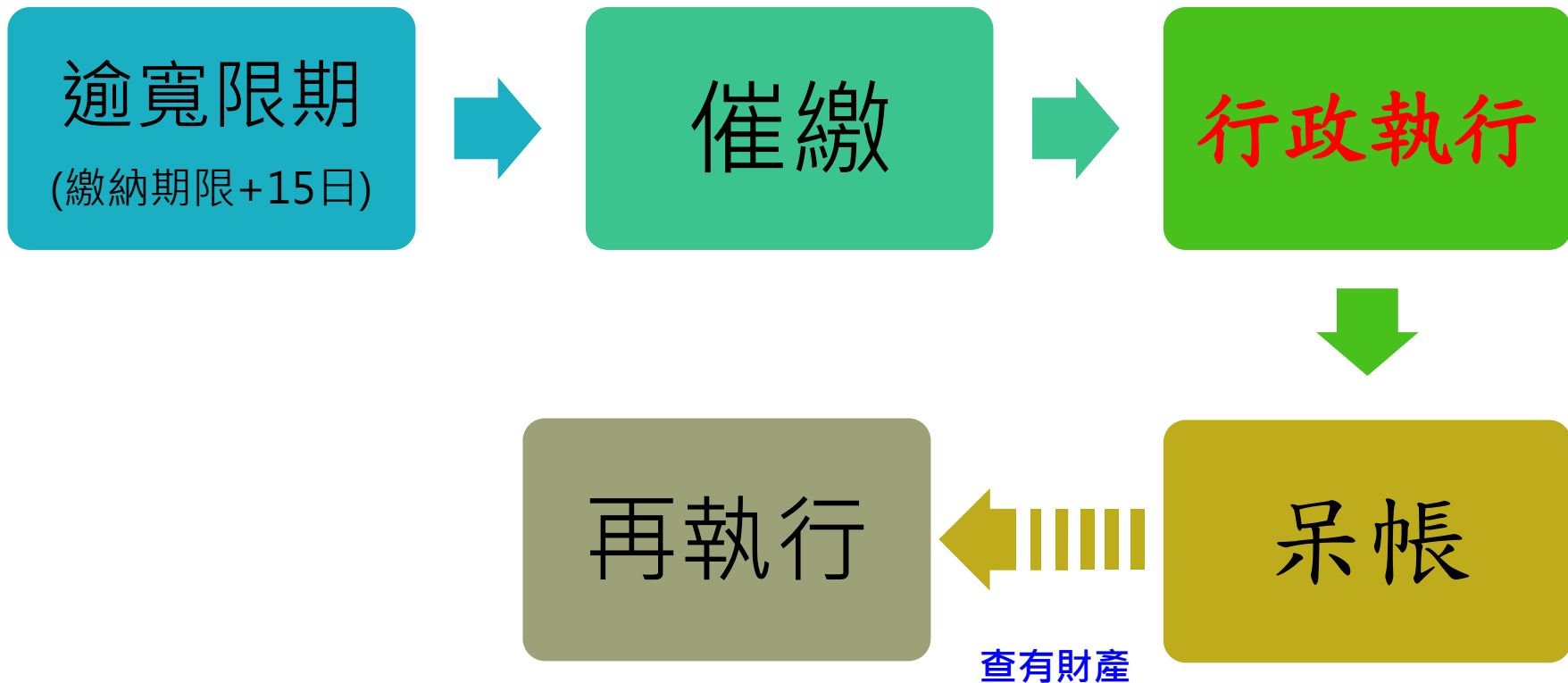


- ❖ 在公所投保的被保險人及投保單位之當月保險費，於次月底前，依健保署開計繳款單繳納，得寬限15日。
- ❖ 依據：健保法第35條、行政程序法第131條第2項、行政執行法
- ❖ 以109年1月份保險費為例





# 催收程序(2)





# 催收管理機制



## 催繳前 措施

- 繳款單加註欠費提示。(自92年起)
- 投保單位欠費預警制度
  - ✓ 勞工30人以上、積欠保險費達2個月且金額逾20萬元。(自90年起)
  - ✓ 投保單位首次欠費、當月欠費逾10萬元監控作業。(自96年起)

## 催繳及 監控

- 每年訂定「保險費欠費監控項目實施計畫表」加強催繳。(自95年起)
- 公布異常工會名單。(自89年起)
- 勾稽醫療支付系統扣抵醫療院所及被保險人保險費欠費。(自93年起)

## 健保卡 查核

- 長期旅居海外國人欠費鎖卡政策。(自107年6月起)
- 有能力繳納者。

## 移送行政 執行

- 移送行政執行。(自90年起)
- 再執行
- 負責人行行政執行(自102年起，依健保法第38條規定)



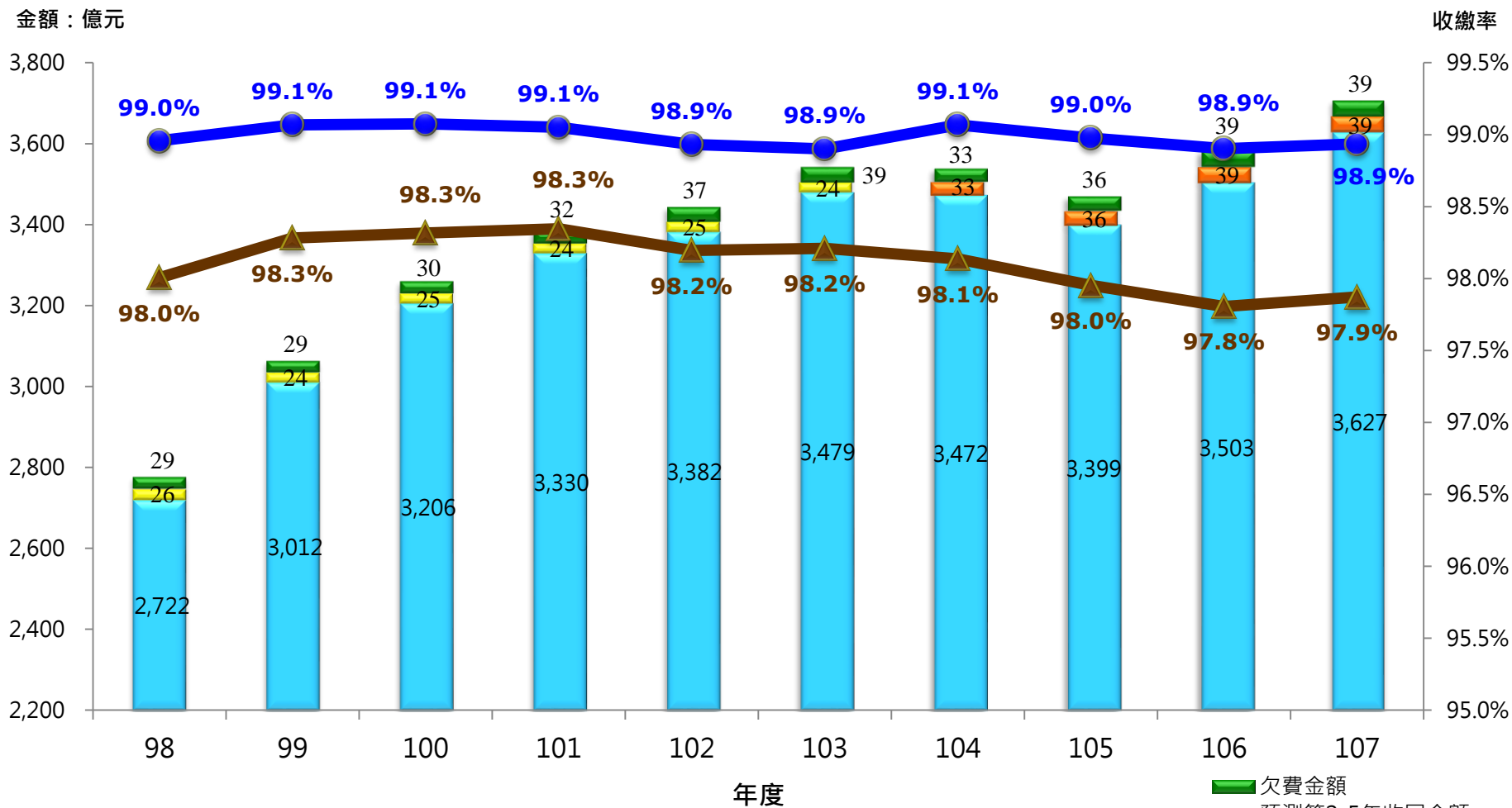
# 欠費協助機制



協助項目	107年		108年	
	件數 (萬件/萬人)	金額 (億元)	件數 (萬件/萬人)	金額 (億元)
分期繳納	8.09	23.05	8.79	25.79
紓困基金貸款	0.24	1.83	0.21	1.60
愛心轉介	0.57	0.26	0.41	0.15
公益彩券回饋金	0.49	2.02	0.69	2.31



# 近10年保險費收繳情形



- 1、統計時點為次年12月
- 2、99年4月1日保險費率由4.55%調整為5.17%
- 3、102年1月1日保險費率由5.17%調降為4.91%
- 4、105年1月1日保險費率由4.91%調降為4.69%

- 欠費金額
- 預測第2-5年收回金額
- 第2-5年收繳金額
- 第1年收繳金額
- ▲ 第1年收繳率
- 5年後收繳率





# 報列呆帳



## ❖ 法源依據

- 行政院主計總處函頒之「國營事業逾期欠款債權催收款及呆帳處理有關會計事務補充規定」
- 「全民健康保險保險費及滯納金欠費催收暨轉銷呆帳作業要點」
  - 第3點~第9點：催收規定
  - 第10點~第15點：轉銷呆帳規定

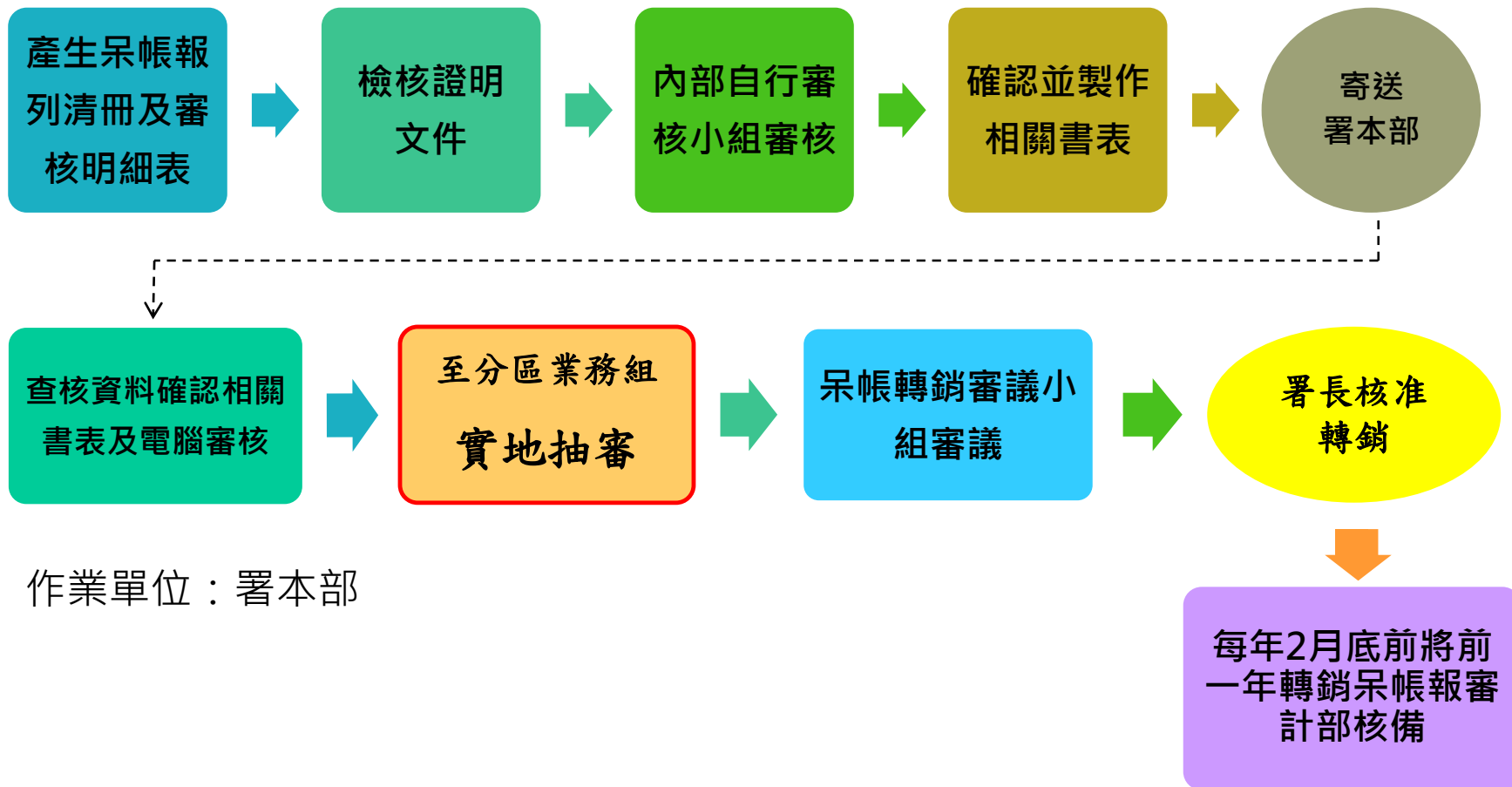
原因限定  
條件嚴格  
程序完備



# 報列呆帳流程



作業單位：本署分區業務組

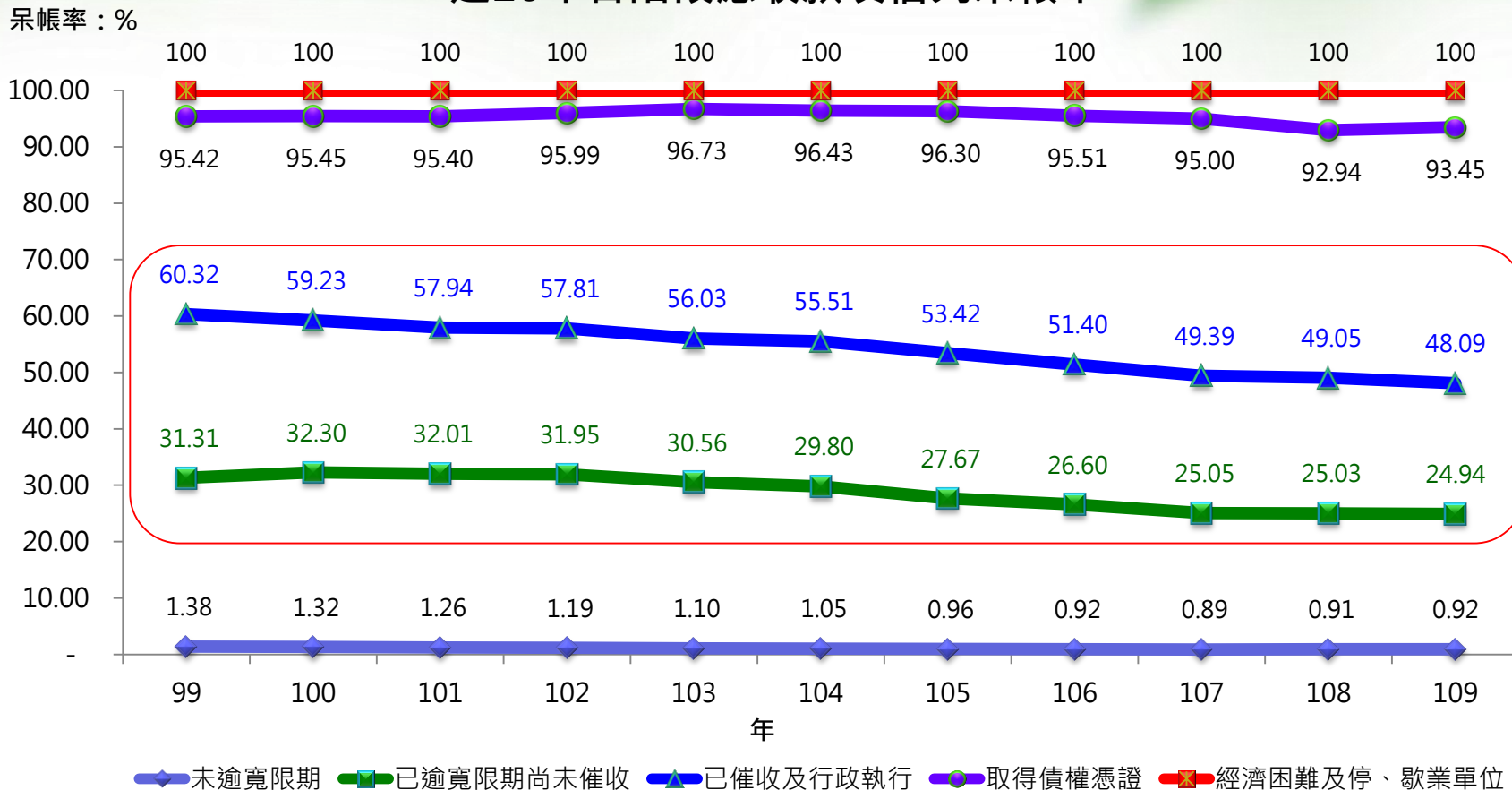


作業單位：署本部



# 近10年估列呆帳率-依帳齡分析

## 近10年各階段應收款項估列呆帳率



加強催收管理 → 估列呆帳率逐年降低

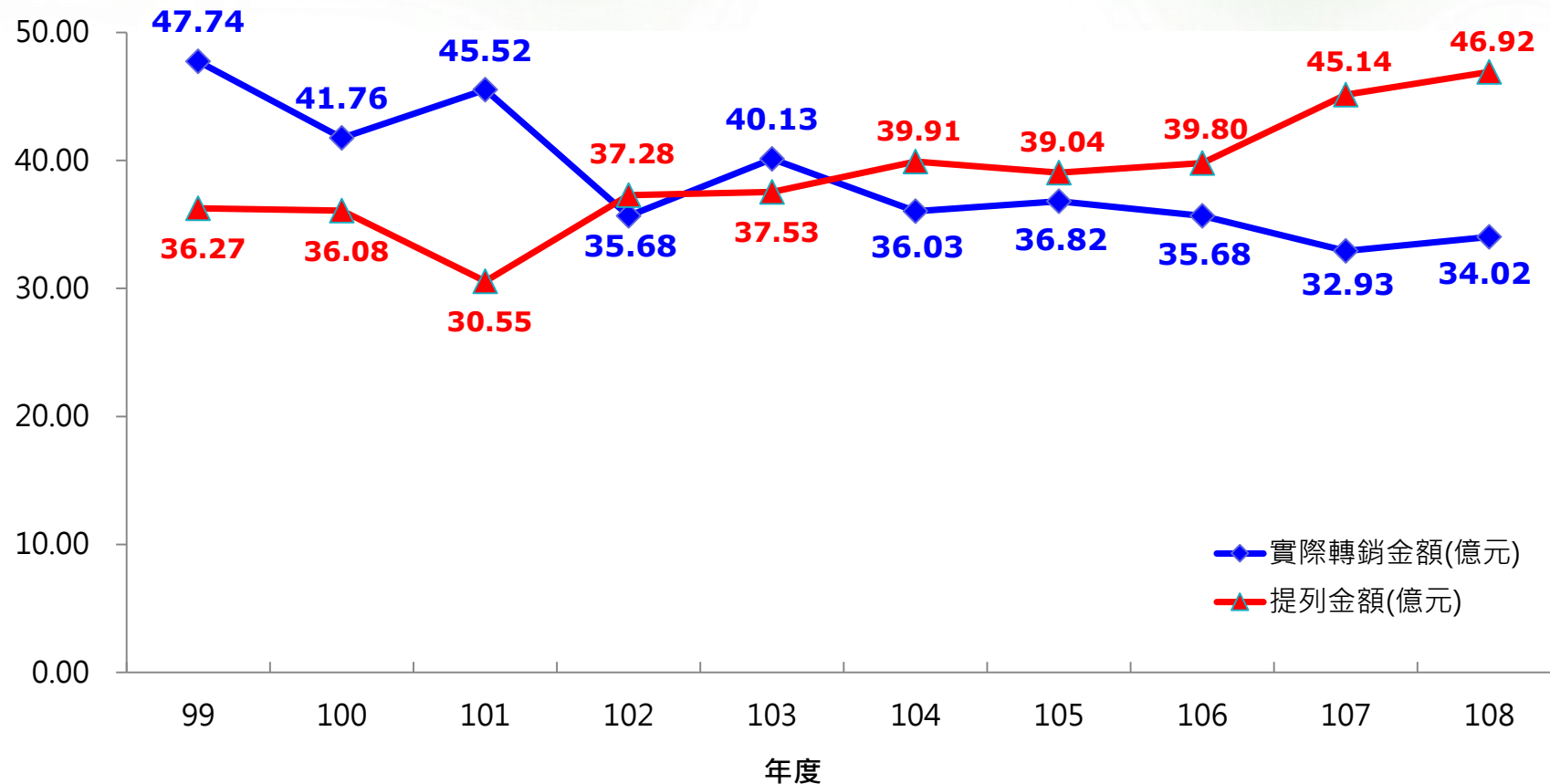


# 近10年保險費及滯納金 提列及轉銷呆帳情形



### 近10年提列及轉銷呆帳金額

單位：億元



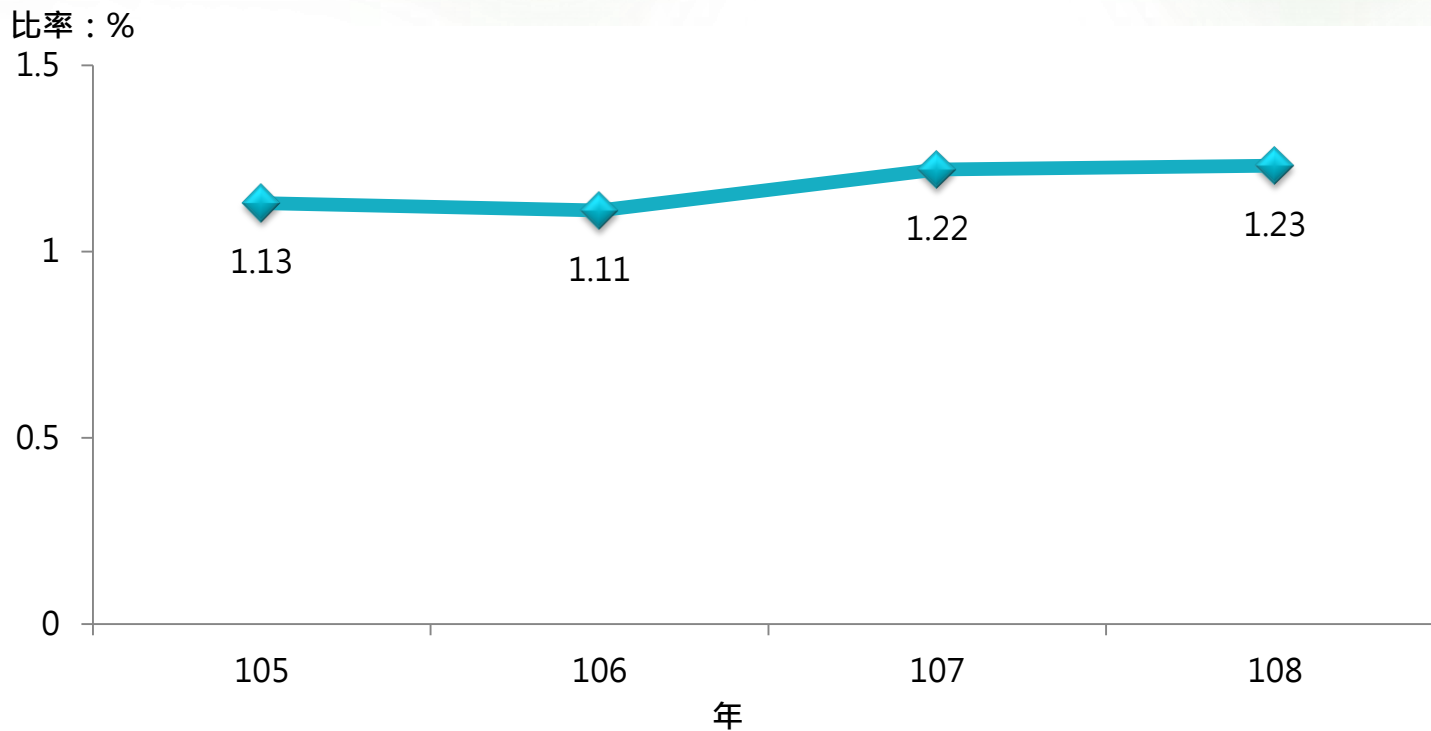
註：101年7月1日施行健保法第35條第1項第2款，降低保險對象滯納金上限(由15%調降為5%)，並追溯減列未繳納滯納金欠費，致呆帳提列數降低。



# 近3年呆帳監理指標



## 呆帳提列數與保費收入數比率



註：計算公式 = 當年提列呆帳費用 / 當年保險費收入



# 提列呆帳金額增加原因分析



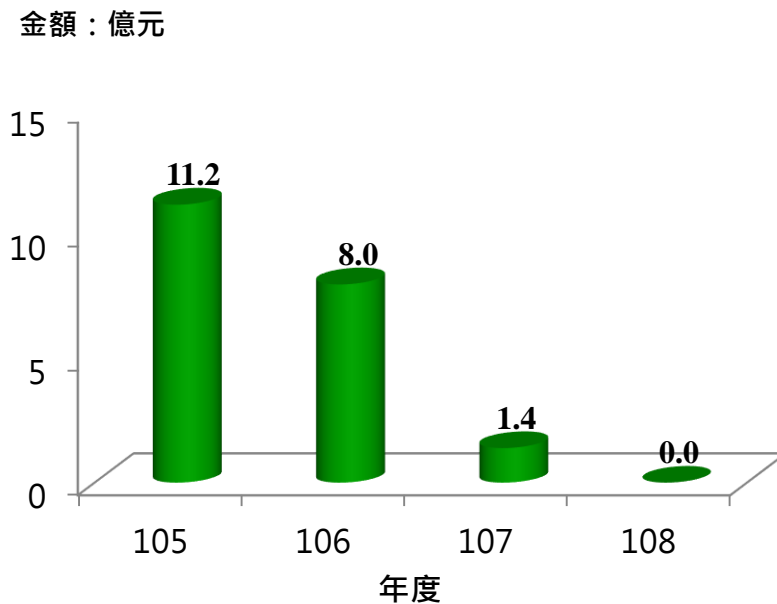
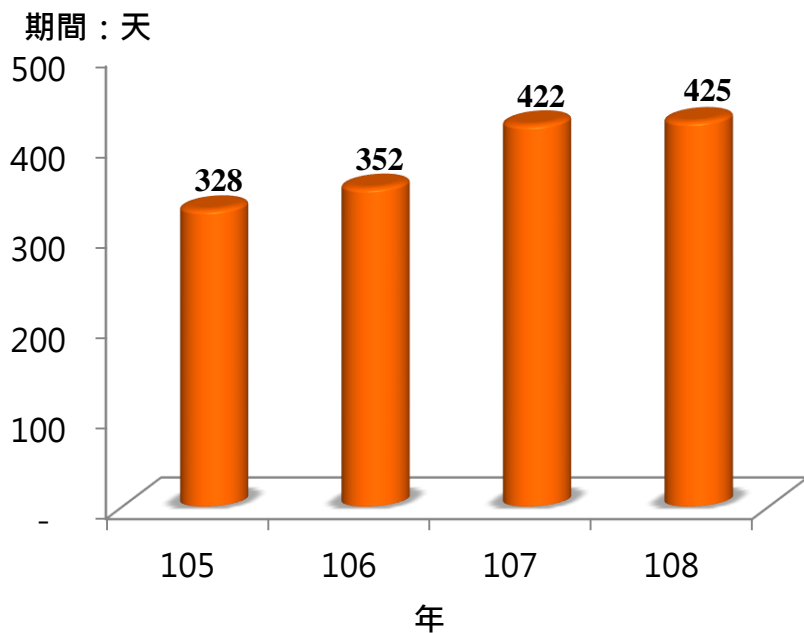
❖ 保險費自然成長

❖ 法務部行政執行署  
平均執行期間拉長

❖ 菸捐補助經濟弱勢減少

平均執行期間

菸捐補助經濟弱勢金額

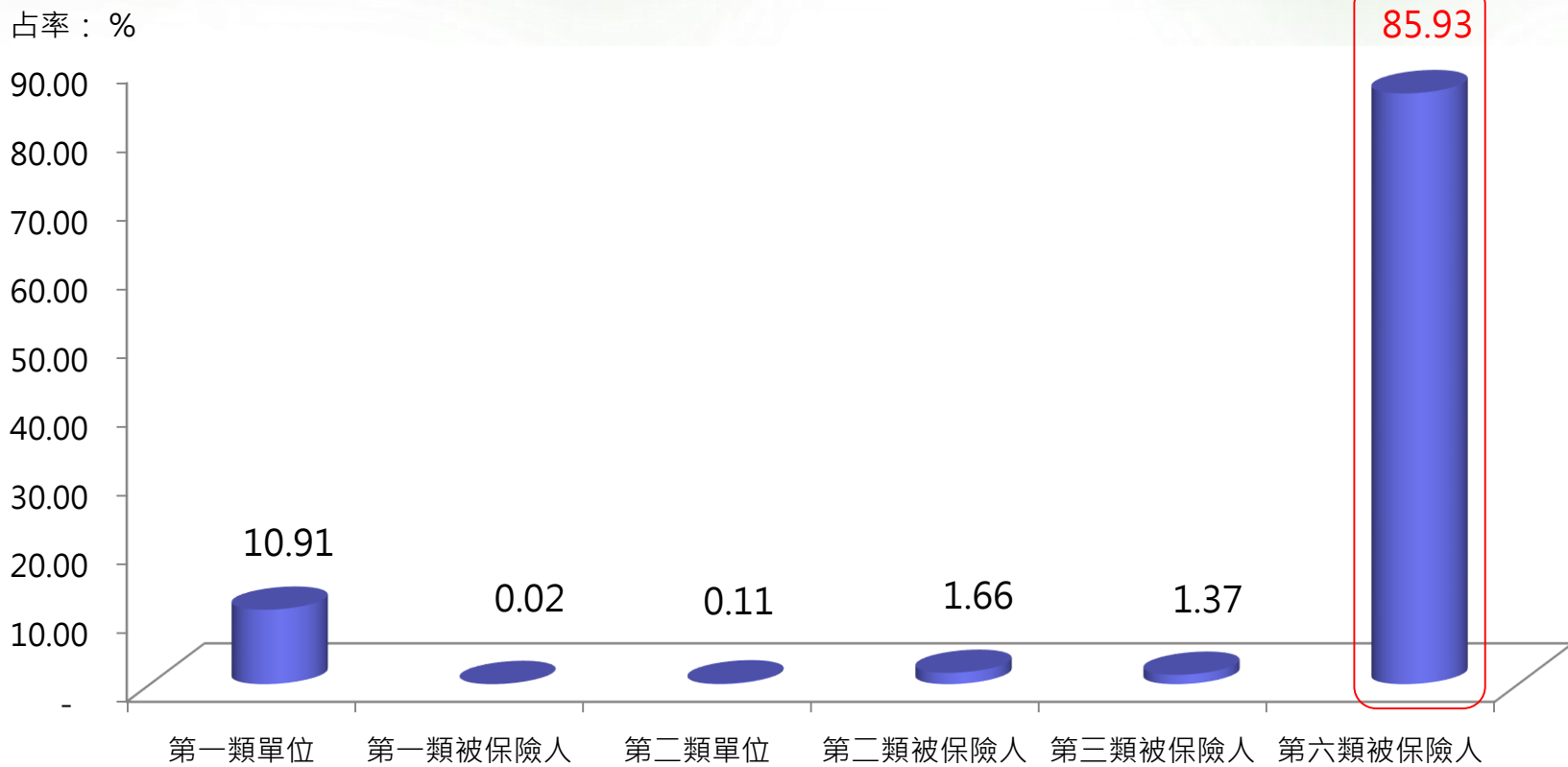




# 近10年轉銷呆帳分析(1)-欠費類別



## 轉銷呆帳之欠費類別-依金額占率



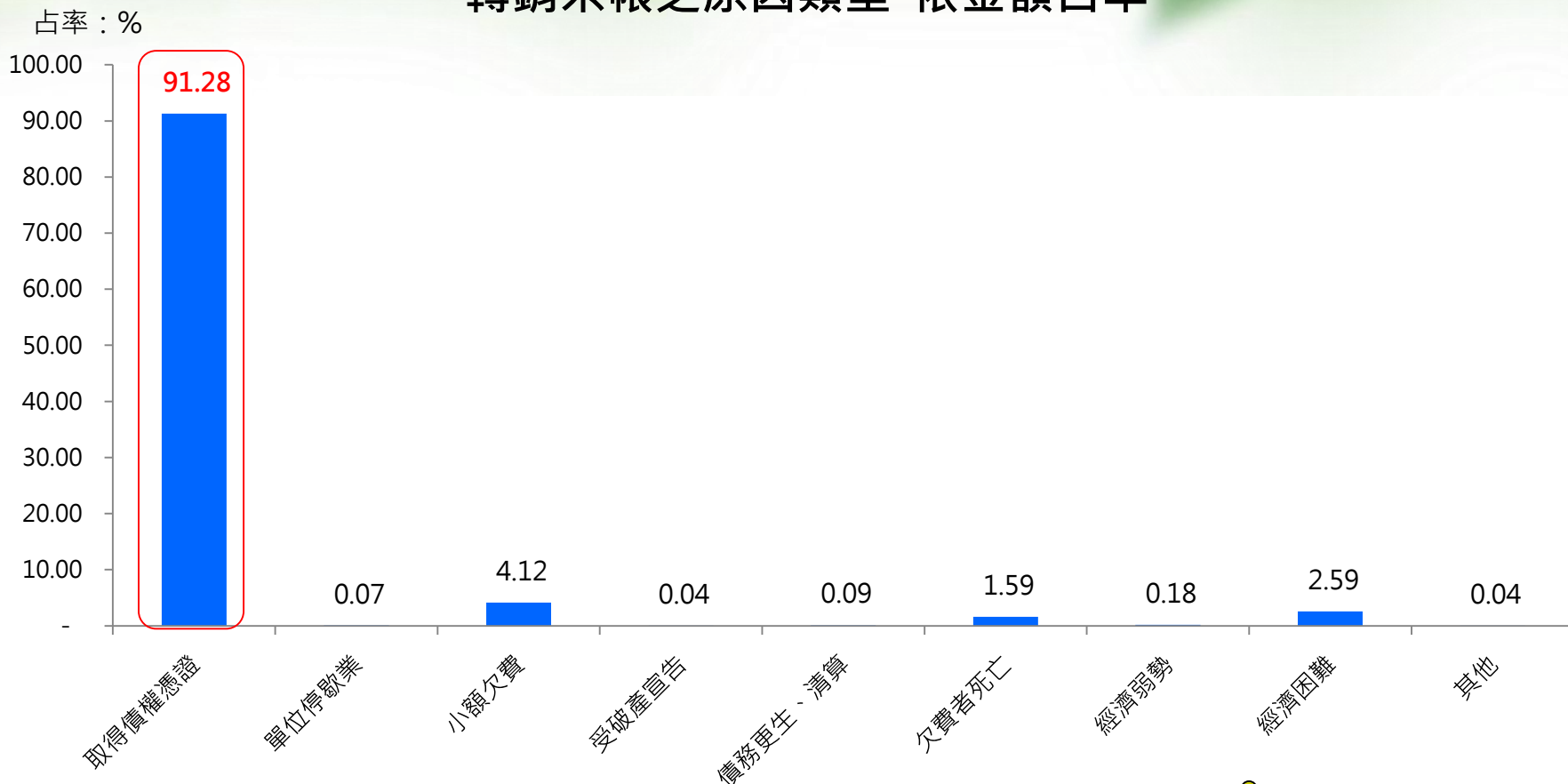
**第6類被保險人占約86%為最高**

資料期間：99年至108年轉銷呆帳資料



# 近10年轉銷呆帳分析(2)-原因類型

## 轉銷呆帳之原因類型-依金額占率



**取得債權憑證占約91%為最高**

資料期間：99年至108年轉銷呆帳資料

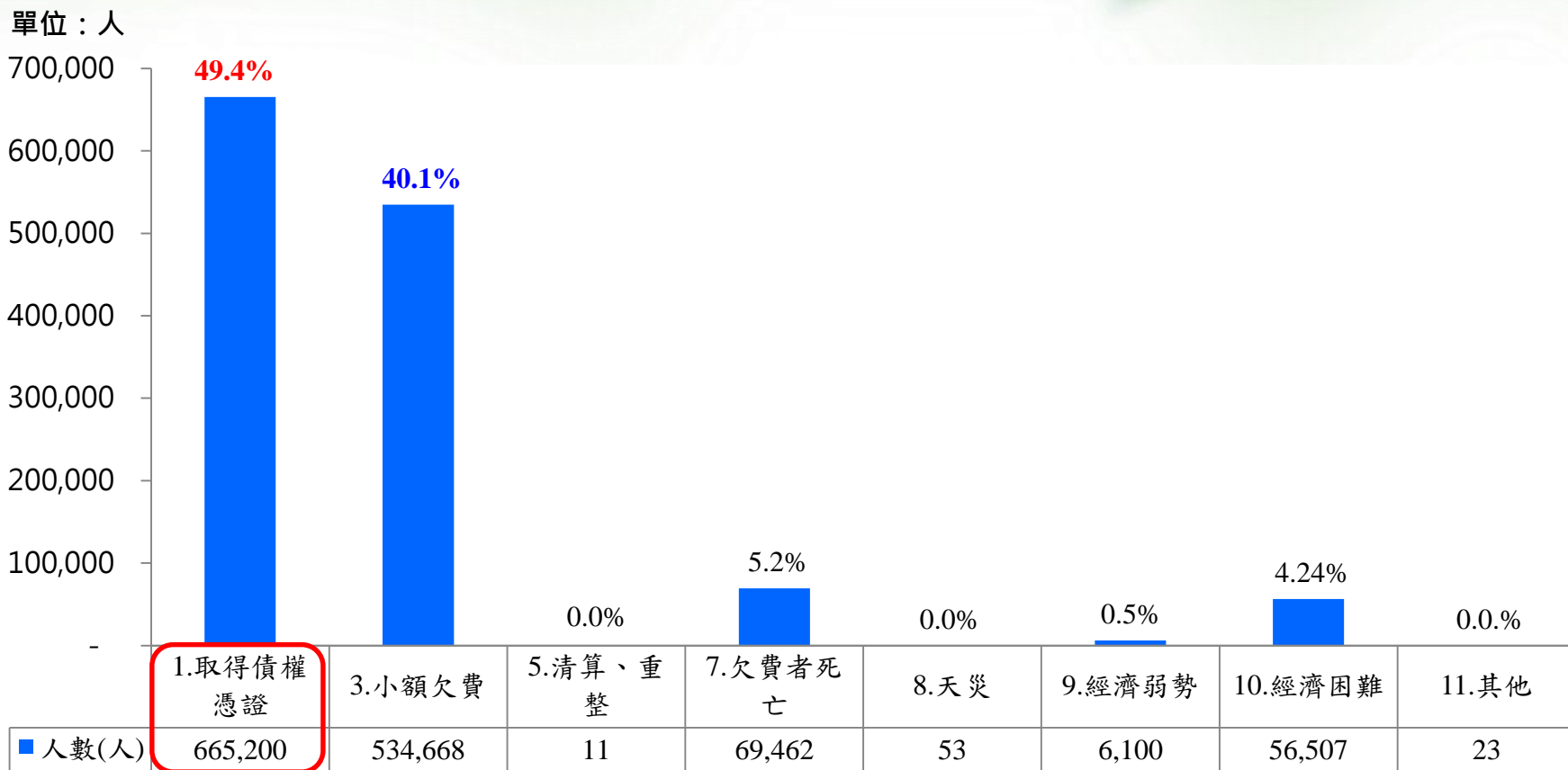




# 近10年轉銷呆帳 保險對象原因別統計(1)-依人數



轉銷呆帳原因別--依人數統計



★取得債權憑證轉銷呆帳之人數66.5萬人為最高

資料期間：99年至108年轉銷呆帳保險對象資料

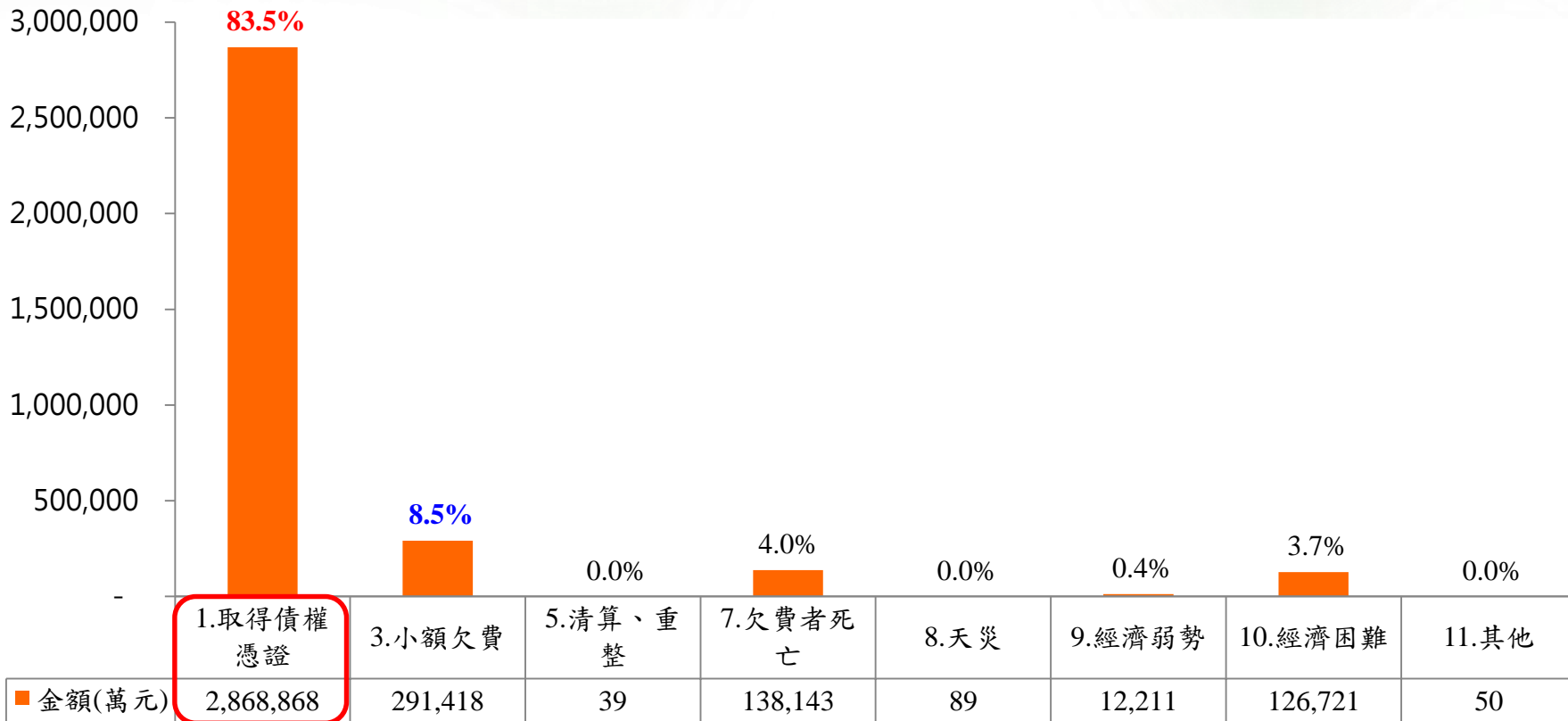


# 近10年轉銷呆帳 保險對象原因別統計(2)-依金額



轉銷呆帳原因別 - 依金額統計

單位：萬元



★取得債權憑證轉銷呆帳之金額286.9億元為最高

資料期間：99年至108年轉銷呆帳保險對象資料



# 結論



嚴格進行監控管理，估列呆帳率有下降趨勢。



有效執行催收管理及欠費協助措施，收繳率維持99%。



維護公平合理機制，強化健保卡查核作為。



# 報告完畢 敬請指教



National Health Insurance  
UHC & Digital Health Care

