

衛生福利部補助縣（市）衛生局  
108 年度「整合型心理健康工作計畫」  
期末總成果報告

（108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日）

補助單位：雲林縣衛生局

計畫主持人：曾春美

職稱：局長

計畫主辦科：衛生企劃科

科長：許淑雲

計畫聯絡人：詹怡琦、廖振甫

職稱：衛生教育指導員、藥師

電話：(05) 5378626

傳真：(05) 5378251

填報日期：109 年 1 月 13 日

# 目 錄

頁碼

|                                                  |                |
|--------------------------------------------------|----------------|
| 壹、工作項目實際執行進度 .....                               | 1              |
| 貳、工作項目實際執行進度 .....                               | 61             |
| 參、遭遇問題與困難 .....                                  | 83             |
| 肆、經費使用狀況 .....                                   | 84             |
| 伍、附件資料.....                                      | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 1、所轄精神病人動態及各項資源調查.....                        | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 2、精神醫療、精神復健機構及精神護理之家資源報表                      | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 3、計畫執行特殊優良或創新事項.....                          | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 4、龍發堂堂眾處置狀態表.....                             | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 5、108 年度雲林縣災難心理健康人力總表.....                    | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 6、衛生局強化精神復健機構及精神護理之家公共安全推動策略辦理情形<br>自評表 ..... | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 7、聯繫會議及委員會成果資料.....                           | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 8、自殺個案管理會議成果資料.....                           | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 9、非精神科開業醫師教育訓練成果資料 .....                      | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 10、精神個案管理及分級相關會議成果資料.....                     | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 11、精神個案訪視紀錄稽核機制 .....                         | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 12、精神病人社區融合活動成果資料 .....                       | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 13、精神復健機構及精神護理之家緊急災害應變及災防演練成果資料               | 錯誤!<br>尚未定義書籤。 |
| 附件 14、酒癮防治轉介流程及聯繫窗口 .....                        | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 15、酒癮戒治處遇服務執行機構訪查結果 .....                     | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 16、派案量能創新計劃.....                              | 錯誤! 尚未定義書籤。    |
| 附件 17、不同性別的高風險諮商當事人求助行為之分析研究                     | 錯誤! 尚未定義書      |

籤。

## 108 年度「整合型心理健康工作計畫」期末總成果報告

### 壹、工作項目實際執行進度

| 重點工作項目                                                                                                                                                            | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                           | 是否符合進度                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>一、整合及加強心理健康基礎建設</b>                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| <b>(一) 建立跨局處、跨公私部門之協商機制</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| 1. 建立社區資源網絡聯絡，並定期更新及公布相關資料於網站，提供民眾查詢。                                                                                                                             | 結合推動心理健康網計畫建立本縣心理健康服務網路地圖，將心理健康服務網絡資訊建置於本縣社區心理衛生中心網頁 ( <a href="http://5370885.ylshb.gov.tw">http://5370885.ylshb.gov.tw</a> ) 中，並由專人定期更新。                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 2. 成立直轄市、縣(市)政府層級跨局處(含衛政、社政、勞政、警政、消防與教育等機關)、跨公私部門之推動小組或委員會，負責心理健康促進、精神疾病防治、成癮防治、及特殊族群處遇等相關政策、策略及措施之規劃、審議、推動及執行情形之督導、協調等事項，每季召開 1 次會議，且至少 2 次由地方政府主秘層(秘書長)級以上長官主持。 | 1. 第一次於 108/1/28 召開「整合型心理健康工作網絡聯繫會議」，由衛生局曾局長春美擔任主席，出席單位包括社會處、教育處、勞工處、警察局、消防局、就業中心、轄內 16 家醫院、20 鄉鎮市衛生所及關懷訪視員等。<br>2. 第二次於 108/7/19 召開「精神衛生及自殺防治推動小組委員會暨推動心理健康網會議」，由本縣政府張志銘秘書長擔任主席，會中邀請律師、學者專家、生命線協會總幹事、臨床心理師公會理事長、3 家指定精神醫療機構院長或主 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 是否符合進度 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>任等擔任委員，並邀集各局處行政網絡單位(社會處、教育處、勞工處、民政處、建設處、動植物防疫所、警察局、消防局等)討論精神疾病、自殺防治與心理健康促進工作議題。</p> <p>3. 第三次於 108/9/17 召開「整合型心理健康工作網絡聯繫會議」，由衛生局曾局長春美擔任主席，出席單位包括社會處、教育處、勞工處、警察局、消防局、就業中心、轄內 16 家醫院、20 鄉鎮市衛生所及關懷訪視員等。</p> <p>4. 第四次於 108/11/22 召開「精神衛生及自殺防治推動小組委員會暨推動心理健康網會議」，由本縣政府張志銘秘書長擔任主席，會中邀請律師、學者專家、生命線協會總幹事、臨床心理師公會理事長、3 家指定精神醫療機構院長或主任等擔任委員，並邀集各局處行政網絡單位(社會處、教育處、勞工處、民政處、建設處、動植物防疫所、警察局、消</p> |        |

| 重點工作項目                                                                  | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 是否符合進度                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                         | 防局等)討論精神疾病、自殺防治與心理健康促進工作議題。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| <p>3. 結合衛政、社政、勞政服務平台，推動各項教育宣導工作，包含運用文宣、媒體及網路等管道宣導，媒體露出報導每年度至少有 1 則。</p> | <p>1. 結合衛政、社政、勞政服務平台，推動各項教育宣導工作：</p> <p>(1) 結合轄內 20 鄉鎮市衛生所、16 家醫院推動各項心理健康促進宣導與教育訓練課程。</p> <p>(2) 結合社會處身心障礙福利科及社工科，分別於 3/27、3/28、6/10 及 11/22 針對社工人員宣導精神衛生及自殺防治業務共 4 場次，參與人數共計 101 人次。</p> <p>(3) 結合勞工處，分別於 4/28 及 6/29，辦理「勞工親子登山活動」與「邁向職場，就業齊飛揚」設攤宣導，自殺防治守門人一問二應三轉介及心理健康促進，積極推廣安心專線並進行心情溫度計篩檢，且 BSRS-5 篩檢分數高於等於 9 分者，給予心理支持並轉介心理諮詢服務，轉介人數共 19 人，參與人數共達 3,500 人次。</p> <p>2. 結合正聲廣播公司雲林台 (AM1125/AM675)，</p> | <p>■符合進度</p> <p>□落後</p> |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 是否符合進度 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>於 108 年 5 月至 9 月期間宣導 1925 安心專線與自殺防治守門人 1 問 2 應 3 轉介：</p> <p>(1)廣播節目 1 集、30 秒廣告 244 檔次。</p> <p>(2)Youtube 頻道上傳：拍攝 5 分鐘創意宣導短片 1 支，結合當地文物布袋戲人偶模擬情境劇，強化民眾對於自殺防治守門人 1 問 2 應 3 轉介的重要性。</p> <p>(3)FB 臉書直播：108/5/14 專訪台大醫院雲林分院黃偉烈主任，宣導精神病去汙名化、自殺防治與酒癮戒治等心理健康衛教資源。</p> <p>3. 多元管道推廣 1925 安心專線：</p> <p>(1)電視託播：已於 7/2 至 7/6 請新聞處於 8 個電視頻道進行 1925 安心專線宣導訊息跑馬字幕。</p> <p>(2)網路媒體：已於 8 月請新聞處於縣府 FB、Line 進行 1925 安心專線宣導訊息。</p> <p>4. 善用媒體資源進行酒癮防治宣導：</p> <p>(3)平面媒體：已與台灣新新聞報合作，將酒癮防</p> |        |

| 重點工作項目                                                                                 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是否符合進度                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | <p>治宣導訊息置於 20 萬冊之「2019 農民曆」中。</p> <p>(4) 電視託播：已於 6/17 至 6/28 請新聞處於 4 個電視頻道進行酒癮防治宣導訊息跑馬字幕。</p> <p>(5) 戶外託播：已簽請新聞處協助於 2 月進行轄內各機關、學校 LED 電子看版戶外託播。</p> <p>5. 辦理世界心理健康日記者會 1 場次：</p> <p>(1) 辦理日期：108/10/28。</p> <p>(2) 主題為「1925 心諮詢 同心協力守護您」。</p> <p>(3) 共計 100 人次參與，總計 8 家新聞媒體刊登報導。</p> |                                                                         |
| <b>(二) 設立專責單位</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| 各直轄市、縣（市）政府應依據精神衛生法規定，設置心理健康業務推動之專責單位。                                                 | 本縣依精神衛生法規定，設置「社區心理衛生中心」於本局衛生企劃科，專責推動本縣心理健康促進業務。                                                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| <b>(三) 置有專責行政人力</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| 1. 各直轄市、縣（市）政府應提高對心理健康議題之重視程度，編置充足的心理健康人力，並提供誘因(如：改善工作環境、待遇調升、增加福利等)，以加強投入心理健康領域及留任意願。 | <p>1. 本縣編置 4 名正式人員辦理「整合型心理健康工作計畫」相關業務，另有 6 名計畫個案管理員(行政人力)。</p> <p>2. 108 年心理衛生中心辦公室更換至面積擴大、採光通風更佳之空間，改善人員工作環境。</p>                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |



| 重點工作項目                                | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 是否符合進度                                                                           |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | 3. 自 108/1/1 起，個案管理員每月薪資由 33,908 元提高為 34,916，提升工作士氣，增加留任意願。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |
| 2. 提供心理健康行政人員在職教育訓練機會，強化專業知能及跨局處協調能力。 | <p>1. 本局新進行政人員 1 名，分別完成今年度 3/11 至 3/13 鈞部辦理之「精神及心理衛生人員訓練班」21 小時課程，以及 4/22 至 4/24 鈞部辦理之「災難心理衛生行政人員訓練班」18 小時課程。</p> <p>2. 於 3/29 辦理 1 場次「108 年度雲林縣災難心理衛生人員教育訓練」，邀請盧以琳社工師擔任講師，分享災難救助經驗，參與人數達 48 人次，滿意度達 89%。</p> <p>3. 結合成大斗六分院、若瑟醫院及臺大雲林分院，分於 4/8、4/30 與 9/27 日辦理「孕產婦身心共同照護教育訓練」共 3 場次，邀請精神專科醫師、臨床心理師及護理部護理長擔任講師，主題包含「婦女在不同孕期及產後的身心變化及適應」、「孕期及產後焦慮及憂鬱症防治」、「專業人員對於孕期及產後婦女高風險族群辨識及</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                             | 實際執行情形                                                                                                                                                                                    | 是否符合進度                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    | <p>敏感度識能」等項目，參與人數共計 337 人次，平均滿意度達 86%。</p> <p>4. 結合臺大雲林分院，於 7/30 辦理 1 場次「社區精神病人送醫技能教育訓練」，邀請精神專科醫師、社工師、居家護理師等專業醫事人員擔任課程講師，主題包含「社區精神病患評估與處置」、「社區精神病人相關資源連結及轉介」等項目，參與人數共計 73 人，滿意度達 92%。</p> |                                                                               |
| <b>(四) 編足配合款</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                               |
| <p>依據「衛生福利部及所屬機關補助地方政府推動醫療保健及衛生福利資訊工作處理原則」相關規定辦理，補助比率將依縣（市）政府財力分級級次，給予不同比率補助，地方政府應相對編足本計畫之配合款。</p> | <p>本縣依據「衛生福利部及所屬機關補助地方政府推動醫療保健及衛生福利資訊工作處理原則」，編列補助款比例達 25%。</p>                                                                                                                            | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <b>二、自殺防治及災難心理衛生服務</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                                                               |
| <b>(一) 強化自殺防治服務方案</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                           |                                                                               |
| <p>根據 106 年自殺死亡及通報統計結果，辦理包括：</p>                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                               |
| <p>1. 設定 108 年度目標族群及防治措施。</p>                                                                      | <p>1. 目標族群：<br/>(1) 依據 106 年自殺死亡統計資料，本縣各年齡層之自殺死亡率多高於全國比率，且自殺死亡率隨著年齡而增加。<br/>(2) 有鑑於此，本縣 108 年</p>                                                                                         | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                            | 實際執行情形                                                                                                                                                                                           | 是否符合進度                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <p>目標族群為中高齡民眾。</p> <p>2. 防治措施：</p> <p>(1)全面性：涵蓋社會大眾的心理健康之初級預防。(推廣 1925 安心專線)</p> <p>(2)選擇性：高風險群辨識之二級預防。(於農藥販售據點、藥局、診所、五金百貨賣場及公寓大廈等明顯處，張貼或放置珍愛生命相關宣導資訊)</p> <p>(3)指標性：追蹤自殺企圖者和關懷自殺死亡者遺族之三級預防。</p> |                                                                                  |
| <p>2. 辦理自殺防治守門人訓練活動，其中結合民政機關，針對所轄村(里)長及村(里)幹事，訓練成果應達縣市村(里)長及村(里)幹事累積達 80% 以上。</p> | <p>結合本府民政處，於村里長及村里幹事集會活動辦理珍愛生命守門人教育宣導，本年度共辦理 41 場次：</p> <p>1. 所轄村里長應參訓人數 391 人，實際參訓人數 370 人，參訓率達 95%。</p> <p>2. 所轄村里幹事應參訓人數 239 人，實際參訓人數 236 人，參訓率達 98%。</p>                                     | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>3. 加強辦理老人自殺防治，宜主動將曾通報自殺企圖之 65 歲以上獨居、社會支持薄弱或久病不癒之老人，列為自殺風險個案，評估後收案並定期追蹤</p>     | <p>1. 為強化 65 歲以上老人心理健康服務，平安快樂歡度春節，配合「珍重生命·溫心送關懷」服務措施，規劃辦理春節關懷服</p>                                                                                                                               | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                   | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                              | 是否符合進度                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 訪視。                                                                                      | <p>務服務：1 年內曾被通報之 65 歲以上自殺企圖個案，總計關懷服務 88 人。</p> <p>2. 具體措施內容：由關懷訪視員主動於春節前 2 週（108/1/14-108/2/1），提供至少一次電話關懷或居家訪視，且進行 BSRS-5 篩檢服務，並提供安心專線及社區心理衛生中心心理諮商轉介資源。</p> <p>3. 實施成果：總計電訪 80 人次，家訪 23 人次。評估後收案持續關懷訪視總計 18 位。</p> |                                                                                  |
| 4. 針對 65 歲以上老人再自殺個案，延長關懷訪視服務時程及增加訪視頻率(每個月至少 2 次，採面訪方式至少 50% 以上)，期透過密集且延長關懷時程，以降低個案再自殺風險。 | <p>1. 自殺通報：本年度受理 65 歲以上老人一年內再自殺企圖個案 3 人次。</p> <p>2. 關懷訪視：針對 65 歲以上老人一年內再自殺企圖個案，延長關懷至 4 個月以上，總計關懷 18 人次，其中電訪 8 人次，面訪 10 人次（面訪比例達 50%）。</p>                                                                           | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |
| 5. 將辦理住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練列入醫院督導考核項目(重點防治族群由各醫院自訂，惟至少應包含老年族群)。                   | <p>已將住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練列入醫院督導考核項目，108 年醫院考核家數為 16 家，執行率達 100%。</p>                                                                                                                                        | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |
| 6. 分析所轄自殺通報或死亡統                                                                          | <p>依據 106 年自殺死亡及通</p>                                                                                                                                                                                               | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p>                                   |

| 重點工作項目                                                                        | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 是否符合進度                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>計結果，擇定縣市自殺方式（木炭、農藥、安眠藥、墜樓、....）及高自殺死亡率年齡層之防治重點，擬訂並執行至少各1項自殺防治具體措施及並執行。</p> | <p>報統計結果，擇定本縣 108 年農藥、木炭、安眠藥等自殺方式為防治重點，並針對青年(15-24 歲)、壯年(25-44 歲) 與老年（65 歲以上）族群，擬定自殺防治策略：</p> <p>1. 農藥：</p> <p>(1)於轄內 80 間農會或農藥販售處，張貼或放置珍愛生命相關宣導資訊。</p> <p>(2)結合本縣動植物防疫所，於 7/16、7/30、8/6、8/20 辦理 4 場次農藥管理人員珍愛生命守門人教育訓練，參與人數達 1,002 人次。</p> <p>(3)配合雲林縣動植物植疫所於農藥管理聯合稽查時，針對店家傳達自殺防治概念，以落實珍愛生命守門人 1 問 2 應 3 轉介。</p> <p>2. 木炭：</p> <p>(1)於轄內 20 間五金百貨通路貨架上壓條、側板或貨架旁走道、櫃檯等明顯處標示警語，並放置及發送宣導單張或懸掛海報。</p> <p>3. 安眠藥：</p> <p>(1)於轄內 80 間社區藥局或診所內周邊牆面或櫃檯明顯處張貼或放置珍愛</p> | <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是否符合進度 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>生命相關宣導資訊，傳達自殺防治概念。</p> <p>4. 青年(15-24 歲)：</p> <p>(1) 於轄內 38 間學校推行珍愛生命守門人教育宣導，積極宣導珍愛生命守門人 1 問 2 應 3 轉介並推廣安心專線，參與人數達 7,179 人次。</p> <p>(2) 結合教育處，於 7/23、7/24 及 8/13 辦理教職人員「心理衛生守門員案例分享」與「生命教育新課綱課程研習」共 3 場次，宣導珍愛生命守門人、情緒察覺及壓力警訊與安心專線，參與人數達 265 人次。</p> <p>(3) 本年度受理青年（15-24 歲）自殺通報企圖 191 人次，依通報後關懷作業流程提供訪視服務。</p> <p>5. 壯年（25-44 歲）</p> <p>(1) 結合稅務局，於 5/31「員工協助方案-關懷員座談會」辦理你我都是珍愛生命守門人教育宣導，提升高危險群之辨識，參與人數 11 人次。</p> <p>(2) 結合雲林監獄，針對即將出監之收容人於 6/6 與 11/5「更生關懷班」課程辦理有關心理衛</p> |        |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 是否符合進度 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>生、自殺防治及認識精神疾病教育宣導，提供心理健康服務資源，參與人數 54 人次。</p> <p>(3) 結合人事處，針對縣府同仁辦理「按摩舒壓體驗活動」，積極推廣 1925 安心專線、自殺防治守門人技巧及心情溫度計篩檢，參與人數共達 100 人次。</p> <p>(4) 結合豐泰企業股份有限公司，於 6/1「淨山愛鄉里—豐泰幸福行」針對職場員工辦理 1 場次設攤宣導，以臉書 FB 打卡方式積極推廣安心專線及宣導珍愛生命守門人 1 問 2 應 3 轉介，參與人數達 1,200 人次。</p> <p>(5) 結合勞工處，分別於 4/28 及 6/29，辦理「勞工親子登山活動」與「邁向職場，就業齊飛揚」設攤宣導，自殺防治守門人一問二應三轉介及心理健康促進，積極推廣安心專線並進行心情溫度計篩檢，且 BSRS-5 篩檢分數高於等於 9 分者，給予心理支持並轉介心理諮詢服務，轉介人數共 19 人數，參與人</p> |        |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 是否符合進度 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>數共達 3,500 人次。</p> <p>(6) 本年度受理壯年（25-44 歲）自殺通報企圖 396 人次，依通報後關懷作業流程提供訪視服務。</p> <p>6. 老年（65 歲以上）</p> <p>(1) 結合各鄉鎮市村里民活動中心、樂齡中心、老人會及廟宇等基層服務據點，本年度共辦理 21 場次老人心理健康宣導，參與人數共計 2,373 人次。</p> <p>(2) 結合本縣社會處老人福利科、各鄉鎮市公所、轄內各醫院、長照據點及各鄉鎮市衛生所，針對久病、獨居、失能、老老照顧者、有長照需求長者等 65 歲以上高風險族群提供憂鬱症篩檢服務。本年度共篩檢 5,053 人，當中 BSRS-5 達 9 分以上或有自殺意念且 GDS-15 大於 7 分者共 205 人，由衛生所持續追蹤關懷，其中分別轉介精神醫療 15 人次，轉介心理輔導 22 人次，轉介其他資源 37 人次，篩檢轉介率達 1.46%。</p> <p>(3) 結合福智之友協會及林內鄉林南社區發展協</p> |        |



| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 是否符合進度 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>會，分於 2/24 及 10/3 辦理「慈善健康關懷」與「健康上場，得憶久久」共 2 場次設攤，積極推廣安心專線與篩檢心情溫度計，且 BSRS-5 篩檢分數高於等於 9 分者，給予心理支持並轉介心理諮詢服務，轉介人數共 13 人，參與人數達 500 人次。</p> <p>(4) 結合華山基金會，針對本縣義工人員，於 3/25 辦理 1 場次老人心理健康教育講座，邀請臨床心理師擔任講師，講授有關老人心理特質、憂鬱症狀、自殺徵兆及助人者自我壓力調適等項目。參與人數共計 53 人次。</p> <p>(5) 結合勞工局職業總工會，針對本縣照顧服務員，分別於 5/7 及 11/5 共辦理 2 場次教育訓練，邀請臨床心理師擔任講師，強化珍愛生命守門人認知與壓力調適及 1925 安心專線教育講座，參與人數 70 人次。</p> <p>(6) 本年度受理老年（65 歲以上）自殺通報企圖 115 人次，依通報後關懷作</p> |        |

| 重點工作項目                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是否符合進度                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 業流程提供訪視服務。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                    |
| <p>7. 持續依據本部頒定之自殺相關處理流程及注意事項，落實自殺危機個案通報、轉介、醫療及後續關懷服務等處理流程，與跨機關（構）網絡密切合作，若有自殺個案涉及特殊情況(例如:涉及兒童及少年保護案件、家庭暴力事件等)，則依相關法規規定向直轄市、縣(市)主管機關進行責任通報；若自殺個案家中有 6 歲以下幼兒，或有精神照護、保護案件、高風險家庭、替代治療註記個案者，請落實評估個案再自殺風險及心理需求，以及主要照護者之自殺風險，妥為擬訂自殺關懷處遇計畫，積極結合相關人員提供共同關懷訪視服務或轉介相關服務資源，適時增加訪視次數、面訪比率並延長關懷時程等措施，以減少憾事發生。</p> | <p>持續依據本部頒定之自殺相關處理流程及注意事項，落實自殺危機個案通報、轉介、醫療及後續關懷服務。</p> <p>1. 自殺危機個案通報：本年度受理通報 1,483 人次（意念 423 人次，企圖 996 人次，死亡 64 人次）。</p> <p>(1) 關懷訪視：總計關懷 8,491 人次，其中電訪 5,364 次（佔 63%），家訪 2,735 人次（佔 32%），其他地點 392 人次（佔 5%）。</p> <p>(2) 資源連結：連結醫療 1,275 人次；連結諮商 1,442 人次；連結就業 97 人次；連結就學 15 人次；連結社會福利 236 人次；轉介兒少保護或高風險家庭 1 人次。</p> <p>2. 本年度受理自殺企圖合併家庭暴力高危機個案共 22 案，於每月召開之高危機會議中提供報告，並積極結合警政、社政等各網絡單位之服務情形，以有效掌握案家情況，評估再自殺風險。個案管理期間為 4 個</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                             | 實際執行情形                                                                                                                        | 是否符合進度                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    | 月，面訪方式至少 30% 以上。                                                                                                              |                                                                         |
| 8. 加強個案管理：除依本部頒定之自殺相關處理流程及注意事項」落實訪視外，針對 3 次以上訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題、屆期及逾期末訪等個案提報督導會議討論，若個案不居住該縣市或有其他問題，應積極轉介居住縣市衛生局。 | 本年度提報督導會議討論 3 次以上訪視未遇共 1 案、再次被通報共 11 案、個案合併有多重問題共 12 案、屆期及逾期末訪共 1 案。個案轉介居住外縣市共 34 案。                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 9. 針對殺子後自殺或集體自殺(3 人以上)等案件，需提交速報單，並於 1 個月內辦理個案討論會及研提具體改進措施，必要時本部得隨時請各縣市提報。                                          | 經查系統資料及新聞案件，本年度受理有關殺子後自殺或集體自殺(3 人以上)之案件共計 0 案。                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 10. 持續提供自殺企圖者及自殺死亡者家屬關懷服務。                                                                                         | 持續針對自殺死亡者家屬提供後續關懷及追蹤，依其意願及所需轉介輔導諮商或提供精神醫療資源。本年度自殺通報死亡 64 人數，總計遺族關懷 266 人次。其中電訪 224 人次(佔 84%)，家訪 34 人次(佔 13%)，其他地點 8 人次(佔 3%)。 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 11. 與本部安心專線承辦機構合作，受理其轉介個案，提供追蹤關懷訪視、心理健康資源及精神醫療等協助。                                                                 | 持續與鈞部安心專線承辦機構合作，本年度受理其轉介個案共計 9 人，提供追蹤關懷訪視、心理健康資源及精神醫療等協助，總計關懷 44 人次。                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 12. 持續進行各族群及各年齡層                                                                                                   | 1. 為強化自殺風險個案通                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度                                |

| 重點工作項目                                           | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 是否符合進度                            |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>之自殺防治宣導，並配合 9 月 10 日自殺防治日，辦理自殺防治宣導活動或記者會。</p> | <p>報、轉介及網絡合作，108 年積極結合各網絡單位共同推動守門人教育訓練：</p> <p>(1) 結合警察人員，宣導珍愛生命守門人「1 問 2 應 3 轉介」之知能及概念，分於 1/17、4/10 及 4/26 共辦理 3 場次，參與人數共計 83 人次。</p> <p>(2) 結合毒防中心，針對替代役及義工於 3/1 日及 4/19 共辦理 2 場次心理衛生宣導，另於 10/19 辦理「奔跑吧反毒咖」設攤宣導，推廣安心專線及心情溫度計篩檢，參與人數共計 1,031 人次。</p> <p>(3) 結合環保局，於 3/16 辦理「守護清淨河川」1 場次設攤活動，提供心理健康服務資源及心情溫度計篩檢，參與人數共計 500 人次。</p> <p>(4) 結合虎尾鎮公所，於 4/4 辦理『雲林「童」樂會親子上場趣』1 場次設攤活動，透過親子闖關遊戲，推廣安心專線及珍愛生命守門人 1 問 2 應 3 轉介宣導，參與人數共計 1,000 人次。</p> <p>(5) 結合勵馨基金會，於 6/1</p> | <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 是否符合進度 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>辦理「愛擁抱不用暴」1場次設攤活動，推廣安心專線及提供民眾心理健康服務資源，參與人數共計 300 人次。</p> <p>(6) 結合油車教會，於 6/15 辦理「油車生活節-幸福嘉年華」1 場次宣導活動，推廣安心專線及宣導珍愛生命守門人概念，參與人數共計 800 人次。</p> <p>(7) 結合雲萱基金會，於 6/29 辦理「向家暴說 no 愛守護家人」1 場次設攤活動，透過闖關活動，積極推廣安心專線及心理健康服務資源，參與人數共計 500 人次。</p> <p>(8) 結合斗六市公所，於 7/6 日及 10/10 日辦理「斗六人文假日市集」與「雲林上場 幸福大斗六-雙十節升旗典禮典禮」共 2 場次設攤活動，推廣安心專線及心情溫度計篩檢，提供心理支持與心理諮詢服務，轉介人數共計 7 人，參與人數共計 20,000 人次。</p> <p>(9) 結合斗南鎮體育會及體育會中華健身氣功委員會，分於 8/4 及 9/22 辦</p> |        |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 是否符合進度 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>理「運動舞蹈嘉年華活動」與「華山論劍」共2場次設攤活動，積極推廣安心專線及心情溫度計篩檢，提供心理支持與心理諮詢服務，參與人數共計1,500人次。</p> <p>(10)結合民政處及雲林縣六輕原住民族發展協會於8/10辦理「原住民族文化-祭典之美聯合豐年祭活動」積極推廣安心專線及宣導珍愛生命守門人概念，參與人數共計2,000人次。</p> <p>(11)結合社會處新住民家庭服務中心，於9/7辦理「新住民中秋聯歡晚會-各國月亮一樣圓 有緣千里共嬋娟」，積極推廣安心專線及宣導珍愛生命守門人概念，參與人數共計800人次。</p> <p>2. 結合雲林健康學苑、財團法人精神健康基金會，分別於8/24、9/28及10/26辦理3場次愛與關懷系列講座，主題包含「自殺行為的認識與防範」、「越老越心動，越活越行動」及「性別平等，幸福相隨」，分別邀請臺大雲林分院精神</p> |        |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是否符合進度 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>醫學部黃偉烈主任、台中精神健康學苑郭慈安執行長及南華大學生死學系林原賢副教授擔任主講者，搭配田納西書店藝術人文空間，推廣心理健康概念，提升可及性與可近性之心理健康服務。</p> <p>3. 配合自殺防治日及心理健康日，於9月及10月間辦理39場社區及校園推廣活動，積極推廣1925安心專線與篩檢心情溫度計，且BSRS-5篩檢分數高於等於9分者，給予心理支持並轉介心理諮詢服務，轉介人數共13人。參與人數達3,875人次。</p> <p>4. 於10/28辦理1場心理健康月記者會，主題為「1925心諮詢 同心協力守護您」，利用在地文化布袋戲開場，帶出珍愛生命守門人步驟1問2應3轉介，並以「拔河」方式呈現主視覺意象，結合各網絡之力量，共同協助將陷入憂鬱、自殺或負面情緒的民眾，拉回正軌，參與人次共計100人，總計8家新</p> |        |

| 重點工作項目                                                                                                                | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                   | 是否符合進度                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       | 聞媒體刊登報導。                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
| <b>(二) 加強災難心理衛生服務</b>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
| 1. 於每年汛期(4月30日)前,更新年度「災難心理衛生緊急動員計畫」(包含重大公共安全危機事件之應變機制),內容包括災情收集、指揮體系、通訊錄、集合方式、任務分配、作業流程、注意事項及回報流程,並辦理相關人員教育訓練及至少1場演練。 | 1. 已更新108年度「災難心理衛生緊急動員計畫」。<br>2. 已於108/3/29辦理「108年度雲林縣災難心理衛生人員教育訓練」1場次,針對衛生所公衛護士、轄內醫院社工及醫事人員、關懷訪視員及心衛中心同仁,參加人數共計43人。<br>3. 結合本縣各局處,於108/4/16辦理「108年災害防救演習」1場次。<br>4. 配合本縣政府於108/9/12辦理108年海難、海洋污染緊急應變暨六輕毒性物質洩漏廠外疏散收容演練,進行收容安置民眾災後心理衛生服務。 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 5. 建立及更新所轄公部門及社會資源災難心理衛生服務人員名冊及聯繫資訊(如計畫說明書附件5)。                                                                       | 已建立及更新108年度本縣災難心理健康人力總表。(附件5)                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 6. 於災難發生時,應評估啟動「災難心理衛生緊急動員計畫」,並定期提報服務成果。                                                                              | 如有災難發生,將啟動「災難心理衛生緊急動員計畫」,並定期提報服務成果。                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| <b>三、落實精神疾病防治與照護服務</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
| <b>(一) 強化精神疾病防治網絡及持續辦理精神衛生法各項法定業務</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
| 1. 依「醫院設立或擴充許可辦                                                                                                       | 本年度已於11月辦理轄內                                                                                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度                                |



| 重點工作項目                                                                                                        | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 是否符合進度                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>法」規定清查轄區精神病床開放情形，並配合發展精神疾病社區化照護政策，積極檢討社區精神復健及精神護理之家資源分布情形，加強機構新設立及擴充之規模審查，提報各類精神照護機構之資源報表（如計畫說明書附件 6）。</p> | <p>醫院督導考核，查核各醫療機構之精神專業人力配置及相關服務設施設置情形。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 斗六院區： <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 精神急性一般病床：許可 50 床，開放 50 床。</li> <li>ii. 精神慢性一般病房：許可 110 床，開放 110 床。</li> </ol> </li> <li>(2) 虎尾院區： <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 精神急性一般病床：許可 100 床，尚未開放 100 床（辦理展延中），將持續督導該院後續擴充進度。</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>2. 國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 精神急性一般病房：許可 60 床，開放 32 床（辦理展延中），將持續督導該院後續擴充進度。</li> <li>(2) 精神慢性一般病房：許可 40 床，開放 40 床。</li> </ol> </li> <li>3. 信安醫療社團法人信安醫院： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 精神急性一般病床：許可 60、開放 60 床。</li> <li>(2) 精神慢性一般病床：許可 170 床，開放 170 床。</li> </ol> </li> <li>4. 每半年依規定併同期中及期末報告回報各類精神照護機構之資源報表</li> </ol> | <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                   | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是否符合進度                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | 。(附件 2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
| 2. 強化行政及專業人員服務品質：                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| (1) 衛生局心理健康行政人員、公共衛生護士及關懷訪視員(以下稱為關訪員)需接受與執行本計畫業務有關之相關教育訓練課程。有關訓練內容，詳如「整合型心理健康工作計畫人員專業訓練課程基準」(如計畫說明書附件 7) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本局到職第 1 年至第 2 年之行政人員 2 名與委辦單位關懷訪視員 3 名，分別於今年度 3/11 至 3/13 以及 9/2 至 9/4 完成鈞部辦理之「精神及心理衛生人員訓練班」21 小時課程，並取得結訓證書。</li> <li>2. 本局到職 2 年以上之行政人員 4 名與委辦單位關懷訪視員 6 名，已於今年度 9/9 至 9/11 完成衛生福利部嘉南療養院辦理之「精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員進階教育訓練」至少 8 小時，並取得結訓證書。</li> <li>3. 結合臺大雲林分院，於 7/30 辦理 1 場次「社區精神病人送醫技能教育訓練」，邀請精神專科醫師、社工師、居家護理師等專業醫事人員擔任課程講師，主題包含「社區精神病患評估與處置」、「社區精神病人相關資源連結及轉介」等項目。</li> </ol> | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| (2) 規劃辦理轄區內精神醫療專                                                                                         | 結合轄內 16 家醫療院所，                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度                                |

| 重點工作項目                                                                                                                                                  | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                   | 是否符合進度                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 業人員及其他人員（如：專任管理人員、個案管理員、照顧服務員、志工）教育訓練（涵蓋合併多重問題之精神病人評估，及相關資源轉介）及提報考核。                                                                                    | 針對醫療專業人員及其他人員，規劃辦理精神疾病防治教育訓練，主題涵蓋精神病人評估及相關資源轉介，並列入 108 年醫院督導考核項目。                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 落後                                             |
| (3) 規劃非精神科醫師（如家醫科或內科開業醫師），辦理精神病人照護相關知能，提升對精神疾病個案之敏感度；以強化精神醫療與一般醫療照護之轉介服務及合作，以期早期發現及早期治療之療效。                                                             | 結合中國醫藥大學北港附設醫院，針對本縣非精神科開業醫師辦理 1 場次教育訓練，課程邀請該院身心內科谷大為醫師擔任講師，於 5/28 主講「憂鬱症治療新趨勢－談憂鬱症於社區的不同樣貌」，以強化精神醫療與一般醫療照護之轉介服務及合作。                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 3. 建立病人分級照護制度：                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
| (1) 依據「精神疾病患者社區家訪要點」進行個案分流及分級照護，加強強制住院、一般精神病人出院追蹤及定期訪視社區個案，個案經評估收案後 3 個月內應列為 1 級照護，之後依序降級，每季及需要時邀請專家督導召開照護個案之分級會議，並規劃分級會議討論之重點，且依據會議結果追蹤後續執行情形，以落實分級照護。 | 1. 本年度強制住院後出院共 3 人，已完成收案追蹤關懷；一般病人出院共 971 人，皆依本縣社區精神病人家訪要點及收案標準辦理追蹤關懷（經評估收案後 3 個月內應列為 1 級照護）。<br>2. 本年度已於 3/28、6/27、9/12 及 12/23 辦理 4 場次精神個案管理暨分級督導會議，會中聘請 2 位精神專科醫師督導各衛生所追蹤訪視與照護分級情形。本年度共提出銷案名單 720 人，經與 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |

| 重點工作項目                                                                                                                                                | 實際執行情形                                                                                                                                                                                  | 是否符合進度                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       | <p>醫師討論，家庭支持度良好，且穩定就醫服藥，一年內無護送就醫或住院紀錄者，符合銷案原則有 694 人，不符合計有 26 人仍持續追蹤關懷中。經銷案後如經通報或出院準備計畫書通知，將銷案回復，收案持續一級關懷訪視。</p>                                                                        |                                                                               |
| <p>(2) 若精神病人為合併保護性議題(兒少保護、家庭暴力、性侵害事件(含在案中及曾經在案))個案，經評估後應由社會安全網之心理衛生社工評估暴力風險、家庭功能、個案及其家庭之需求，進行追蹤訪視，適時提供家屬緊急處置、求助管道及相關資源連結與轉介，且積極聯繫處遇人員，瞭解暴力案件處理情形。</p> | <p>1. 本年度於精神照護資訊管理系統勾稽左列所述之介接在案及結案人數共計 230 人，勾稽在案之清冊由社會安全網之心理衛生社工評估暴力風險、家庭功能、個案及其家庭之需求後，進行追蹤訪視，總計關懷 3,087 人次，每案平均訪視次數達 13.4 人次。</p> <p>2. 精神病人合併保護性議題個案之追蹤照護機制如附件。(附件 1.二、各類個案處置原則)</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>4. 落實監測精神照護服務品質：</p>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |                                                                               |
| <p>(1) 依各類精神照護機構設置標準(精神醫療機構、精神復健機構及精神護理之家)加強查核，及規劃辦理年度督導考核，考核項目應納入本部「移列地方衛生主管機關督導考核精神照護機構參考</p>                                                       | <p>已依據精神醫療機構、精神復健機構及精神護理之家設置標準及地方衛生主管機關督導考核精神照護機構參考項目修訂本年度精神照護機構(精神醫療機構、精神復健機構及精神護</p>                                                                                                  | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                           | 實際執行情形                                                                                                                                                                           | 是否符合進度                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>項目」，並依相關法規及轄區特性，訂定督導考核項目。</p>                                                                                 | <p>理之家)督導考核內容，於9/26 辦理成大斗六分院附設精神護理之家督導考核、10/3 辦理進安精神護理之家、12/11 辦理亞蔡小鎮康復之家、富萱康復之家督導考核、12/16 辦理故鄉康復之家督導考核、12/18 辦理生活莊園督導考核。</p>                                                    |                                                                               |
| <p>(2) 協助轄內精神照護機構接受評鑑及不定期追蹤輔導，並輔導複評及不合格機構提升照護品質。</p>                                                             | <p>1. 本年度轄內精神照護機構共計 3 家申請醫策會評鑑：故鄉康復之家（已於 7/25 評鑑）、亞蔡小鎮康復之家(已於 7/26 評鑑)、生活莊園（已於 7/25 日評鑑）。</p> <p>2. 分別於 8/8 及 9/19 配合醫策會辦理進安精神護理之家及富萱康復之家不定期追蹤輔導訪查，視訪查結果，將協助輔導機構改善缺失並提升照護品質。</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>(3) 為確保精神照護機構品質及病人/學員/住民之安全，衛生局除每年督導考核外，針對民眾陳情、投訴事件及重大違規事件或公共安全事件等，針對案件類型、急迫性等進行不預警抽查作業，抽查作業範例如計畫說明書附件 8。</p> | <p>本年度共接獲 6 件民眾陳情或投訴事件，分別為臺大雲林分院 1 案、故鄉康復之家 2 案、富萱康復之家 2 案以及成大斗六分院附設精神護理之家 1 案。經本局派員前往實地查核，尚無發現違反規定之情事。今年針對上述 4 家機構，將分別進行不預警抽查作業。</p>                                            | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                               | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 是否符合進度                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| (二) 落實社區精神病人追蹤關懷、轉介及轉銜服務                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |
| <p>1. 建立社區精神病人關懷訪視流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介作業程序：指定單一窗口，負責精神病人個案管理及資源轉介。</p> | <p>1. 建置單一窗口，專責辦理精神病人追蹤管理及社區精神病人關懷訪視轉介，派案後關懷訪視員依據個案需求，針對就業、就學、就養協助進行資源連結。</p> <p>2. 本年度精神照護資訊管理系統追蹤關懷共 2,616 人、追蹤照護人次達 15,537 人次。資源已連結或穩定使用情形：醫療及心理復健 225 人次，就業服務 5 人次，就學 0 人次，安置 2 人次，經濟補助 20 人次，家庭支持性服務 205 人次。</p> <p>3. 本局接收到各單位轉介資料後，會轉由各鄉鎮市衛生所公衛護士前往關懷訪視與評估個案問題，視個案病情收案管理或視個案需求轉介相關單位協助。統計本年度共收到（疑似）精神病人轉介 147 件（公部門 115 件、民間團體 24 件、醫療院所 5 件、其他 3 件），收案共計 39 件。</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>2. 掌握精神病人動態資料(特別是轄區中主要照顧者 65 歲以</p>                               | <p>1. 本局每季勾稽造冊主要照顧者 65 歲以上且家中</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                                    | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 是否符合進度                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>上，家中有 2 位以上精神病人、獨居、無病識感、不規則就醫、合併保護性議題、多次訪視未遇或失蹤等個案)，視其需要提供及轉介相關服務資源；另個案資料如有變動，應即更新「精神照護資訊管理系統」資料庫資料，並訂定個案跨區轉介處理流程。</p> | <p>有 2 位以上精神病人、獨居、無病識感、不規則就醫、合併家暴、高危機(自傷傷人)、3 次以上訪視未遇及屆期或逾期未訪等名冊，通知各轄區公衛護士知悉，並回覆本局追蹤關懷，視個案狀態適時調整照護級數及提供資源連結。</p> <p>2. 社區精神病人主要照顧者為 65 歲以上且家中有 2 位以上精神病人、獨居、無病識感、不規則就醫、合併家暴、多次訪視未遇或失蹤等個案，作為每月個案管理會議及轉介關懷訪視員首要之案件。</p> <p>3. 每月抽查訪員關懷訪視紀錄，並比對精神照護系統訪視聯繫資料，若發現有異，皆通知轄區衛生所更新資料；利用個案管理會議及網絡聯繫會議，宣達精神照護資訊管理系統資料即時更新之重要性。</p> <p>4. 已建立個案跨區轉介處理機制。(P.111)</p> |                                                                               |
| <p>3. 加強辦理精神病人出院準備計畫，列入醫院督導考核項目，醫院需於病人出院後兩週</p>                                                                           | <p>1. 本年度聘請台中榮總嘉義分院黃敏偉副院長擔任委員，分別於 8/9 及</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                                                                            | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                  | 是否符合進度                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>內上傳出院準備計畫，並由公共衛生護士或社區關懷訪視員於計畫上傳後兩週內訪視評估，經收案後於社區提供後續追蹤照護。</p>                                                                                                   | <p>8/13 完成轄內 3 家指定精神醫療機構輔導訪查作業，督導轄內 3 家指定精神醫療機構（臺大雲林分院、成大斗六分院、信安醫院）出院準備計畫辦理情形，並將「精神病人出院準備計畫上傳」納入醫院督考項目。</p> <p>2. 於 1/28 及 9/17 召開整合型心理健康工作網絡聯繫會議，要求各鄉鎮市衛生所公衛護士於出院後兩週內接案，並列入衛生所業務考核項目，以強化後續追蹤與就醫協助。</p> |                                                                               |
| <p>4. 加強個案管理及分級：除依「精神疾病患者社區家訪要點」落實訪視外，個案降級前應以實際面訪本人為原則(如有特殊狀況，如入監、失蹤、失聯等狀況，則依個案狀況處理)，評估當下病情及生活功能狀況，始得調降級數。另個案原則皆應由戶籍地收案追蹤，惟如個案經查證已長期居住於其他縣市，應將個案轉介至其居住縣市之衛生局。</p> | <p>1. 本縣個案管理、訪視與分級作業皆依「精神疾病患者社區家訪要點」辦理。</p> <p>2. 依系統設定調降照護級數，個案調低級數前，皆經過實際面訪，評估當下生活功能狀況後，始得調降級數。</p> <p>3. 針對不在轄內個案，皆請各衛生所確認個案動向後遷出轄區或提請協尋（警政、中央健康保險署南區業務組）。遷出個案需先通知受遷入之</p>                           | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |



| 重點工作項目                                                    | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                           | 是否符合進度                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | 縣市衛生所，並於精神照護資訊系統註記通知事項後，始可銷案遷出。                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| 5. 強化社區精神病人之管理及追蹤關懷：                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| (1) 應考核醫療機構對嚴重病人及強制住院出院病人通報衛生局辦理情形。                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本年度聘請台中榮總嘉義分院黃敏偉副院長擔任委員，分別於 8/9 及 8/13 完成轄內 3 家指定精神醫療機構輔導訪查作業。</li> <li>2. 持續督導轄內 3 家指定精神醫療機構（臺大雲林分院、成大斗六分院、信安醫院）強制住院及強制社區治療辦理情形，並將「嚴重病人通報及強制住院出院通報」納入醫院督考項目。</li> </ol>               | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| (2) 針對新領身心障礙證明之精障者，應評估是否予以收案，並加強與社政單位之橫向聯繫，以提供個案所需之服務與資源。 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月協請社會處檢送新領或異動精障證明名冊比對，本年度新領冊名單共計 1060 人，其中未於精神照護資訊管理系統收案追蹤共 169 人，非本縣列管追蹤共 96 人，其新制鑑定診斷碼 F01.50-F84.9 皆收案管理，並依「本縣社區精神疾病患者家訪要點」列為 1 級訪視，提供追蹤照護與所需服務。</li> <li>2. 若發現個案非居住於轄</li> </ol> | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |

| 重點工作項目                                                                                   | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 是否符合進度                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | 區，皆收案後轉出至居住地所轄衛生所列管，提供所需之服務。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |
| <p>(3) 對於轄區病情不穩但未達強制住院要件個案，或急診個案經評估後出院或轉院者，應建立後續追蹤機制，並與辦理「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」機構合作。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於個案管理會議及網絡聯繫會議，宣達公衛護士針對精神病人護送就醫後，應主動追蹤後續病人動態。</li> <li>2. 如護送就醫不成，仍應即時更新個案訪視紀錄，將訪視紀錄登錄精神照護資訊管理系統備查。</li> <li>3. 以上狀態個案，優先轉介關懷訪視員服務，加強追蹤關懷。</li> <li>4. 針對獨居或有傷人紀錄者，護送就醫後不符合強制住院或急診經評估後出院者，皆須與警政、鄰居、村里長或村里幹事聯繫，俾利追蹤關懷管理。</li> <li>5. 未達強制住院要件個案，或急診個案經評估後出院者，除由各衛生所公衛護士提供後續追蹤關懷外，醫院端也會提供一次電訪服務，必要時轉介衛生局提供後續所需協助。</li> <li>6. 衛生所公衛護士與辦理「醫療機構精神疾病病</li> </ol> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                       | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是否符合進度                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | <p>人社區照護品質提升計畫」之醫院社工保持聯繫，針對頻繁送醫或有照護需求之個案，建立服務轉介與通知平台，必要時協助護送就醫。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |
| <p>(4) 針對轄區 a. 連續 3 次以上訪視未遇、b. 失聯、c. 失蹤個案 d. 最近 1 年僅電話訪視，且無法聯絡本人者)，需訂定追蹤機制及處理流程，並定期檢討修正。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據本縣 105/12/15 修訂之「社區精神病人追蹤關懷訪視準則」中的收案及銷案標準，其中失聯、失蹤之管理辦法如下：設籍於本縣之個案，查訪 1 年內有 3 次以上之家訪紀錄，並經家屬或村、鄰、里長確認個案不在戶籍地，即可通報警政、衛生福利部中央健康保險署協尋，經查確定為失聯及失蹤狀態，即逕自系統辦理銷案，註記「失聯」並告知本局。</li> <li>2. 本年度分別於 3/14（雲衛企字第 1082000337 號）、5/30（雲衛企字第 1082000682 號）及 11/11（雲衛企字第 1082001214 號）函文至本縣警察局失聯精神病人名冊共 58 名，該局已分別於 4/18、6/20 及 11/27 回報本局協尋結果。</li> </ol> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                                                                                           | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                        | 是否符合進度                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                  | <p>3. 本年度分別於 4/25 (雲衛企字第 1080503978 號)、及 6/20 (雲衛企字第 1082000748 號) 及 11/11 (雲衛企字第 1082001211 號) 函文鈞部中央健康保險署南區業務組，協助提供經警政協尋未果 48 名失聯行蹤不明之社區精神個案最近半年內就醫紀錄及投保單位資料，俾利追蹤管理。</p> <p>4. 本年度於 6/6、8/23 及 12/23 函文本縣各鄉鎮市衛生所，提供警政協尋結果及醫療院所提供之個案聯絡資料，並請各所回傳本局追蹤管理結果。</p> |                                                                               |
| <p>(5) 針對媒體報導之精神病人或疑似精神病人有自傷、傷人、被傷害或其他意外事件，需主動於事件發生次日起 3 個工作日內提報速報單 (如計畫說明書附件 9)，並於 2 星期內辦理個案討論會及提具改進措施。於期中報告及期末報告時彙整表列統計媒體報導情形，統計速報單後續處置情形 (如計畫說明書附件 10)，並應與媒體宣導本部「報導精神疾病六要</p> | <p>1. 本年度無媒體報導精神病人或疑似精神病人意外事件。</p> <p>2. 若有媒體報導之精神病人自傷傷人事件，將主動於發生日 3 日內提報速報單、辦理個案討論會。</p> <p>3. 為導正社會大眾對精神病人之歧視與汙名化，及促進媒體自律以適當報導精神疾病議題，本局依據鈞部 108/5/1 衛部</p>                                                                                                  | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                                                                                                                                                              | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 是否符合進度                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 與四不要原則」，以避免侵害個案之隱私及其權益。                                                                                                                                                                                                                             | 心字第 1080114918 號函，已函文本縣新聞處，協助宣導鈞部「報導精神疾病六要與四不要原則」之說帖，並將該原則公告於本局及中心網站。                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| (6) 辦理個案管理會議及相關人員訓練：                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| <p>① 每月定期召開公衛護理人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員及專家督導之個案管理會議，並鼓勵所轄前開人員參與會議，且訂出每月固定開會時間及會議討論重點項目(應包括：a.轄區內 3 次以上訪視未遇個案之處置；b.家中主要照顧者 65 歲以上、2 位以上精神病人之處置；c.屆期及逾期未訪視個案之處置；d.精神疾病合併自殺議題個案、精神疾病合併保護性議題(兒少保護、家庭暴力、性侵害事件個案(含在案中及曾經在案))個案之處置；e.拒絕接受服務之第 1 級與第 2 級個案)。</p> | <p>1. 結合信安醫院，每月定期召開個案管理會議，邀集公衛護士、關懷訪視員及精神專科醫師共同參與，必要時邀集網絡單位(如社政、教育、民間相關團體)出席，共同研擬照護措施及處遇。</p> <p>2. 本年度共辦理 12 場次個案管理會議，日期如下：3/18、4/15、5/27、6/24、6/27、7/22、8/19、9/12、10/21、11/18、12/16、12/23。</p> <p>3. 會議討論項目包含轄區內 3 次以上訪視未遇、家中主要照顧者 65 歲以上且 2 位以上精神病人之處置、屆期及逾期未訪、合併自殺及保護性議題個案之處置。</p> | <p>■符合進度</p> <p>□落後</p> |
| <p>② 針對村里長、村里幹事，辦理社區精神病人辨識及處置</p>                                                                                                                                                                                                                   | <p>透過本縣 20 鄉鎮市衛生所辦理村里長、村里幹事社區</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>■符合進度</p> <p>□落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                        | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                          | 是否符合進度                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 技巧訓練，並提供相關資源以供連結、轉介。                                                                          | 精神病人辨識及處置技巧訓練，及相關連結轉介資源，本年度共計辦理 41 場次，參與人數合計 606 人（村里長 370 人、村里幹事 236 人）。                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| 6. 與本部補助辦理「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」之醫院形成「社區醫療照護暨追蹤網絡」，提供社區中高風險精神疾病病人照護，鼓勵轄區醫院共同合作，並列入年度醫院督導考核項目。 | 今年度本局持續協助衛生福利部嘉南療養院辦理「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」，並鼓勵轄內 3 家指定醫療機構（臺大雲林分院、成大斗六分院、信安醫院）配合辦理，對於轄內病情不穩但未達強制住院要件個案，或急診個案經評估出院或轉院者，應建立後續追蹤機制，並列入醫院督考項目。                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 7. 落實及訂定精神照護資訊管理系統帳號及訪視紀錄稽核機制，並配合本部定期清查帳號(至少半年一次)及稽核紀錄，以落實帳號安全管理及紀錄之完整及確實性。                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月稽核訪視記錄，有疑慮將立即通知該公衛護士或訪員進行修正。</li> <li>2. 每月抽查訪員訪視紀錄，一併稽核公衛護士訪視紀錄之真實性及訪視內容，並針對訪視記錄內容提出改善要求，或補充說明。本年度共計稽核 1914 件訪視紀錄，稽核率佔總訪視紀錄 12.2%。</li> <li>3. 本年度已於 3/22 及 9/19 完成 2 次精神照護資訊管理系統帳號清查，清</li> </ol> | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |

| 重點工作項目                                                                                     | 實際執行情形                                                                                                                                                                                  | 是否符合進度                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | 查後帳號總數為 364 個，因人員離職、退休或育嬰留停等因素，共註銷 38 個帳號。                                                                                                                                              |                                                                         |
| 8. 為加強跨機關(構)之社區精神病人轉介醫療及後續關懷服務等，請依據「縣(市)政府社區精神病人轉介單」，統計社政、勞政及教育機關(構)轉介件數、轉介目的、受理解案情形及後續處置。 | 本年度各網絡單位依據縣(市)政府社區精神病人轉介單，通報本局共有 147 件，其中社政單位通報共有 110 人、民間單位通報 26 人、衛政單位通報 6 人、警政單位通報 2 人、檢察單位通報 2 人、教育機構通報 1 人。本局於接獲通報後，皆轉介該轄區公衛護士前往關懷訪視，視個案需求提供本縣精神心理衛生及相關服務資源。轉介通報個案經訪視後實際收案量為 39 件。 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 9. 個案跨區轉介，若轉出單位遲未收案，應積極聯繫及處理，並訂定社區精神病人跨縣市資源合作機制。                                           | 1. 針對不在轄內個案，皆請各衛生所確認個案居住地後遷出轄區，若無法得知個案縣外之居住地，則向本局提請協尋(警政、中央健康保險署南區業務組)以確認病人現居地址。<br>2. 有關個案跨區轉介之作業機制，皆要求本縣各鄉鎮市衛生所於遷出個案前，需先通知受遷入之鄉鎮或外縣市衛生所個案相關資訊，並於精神照護資訊系統註記通                           | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |

| 重點工作項目                                                   | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是否符合進度                                                                  |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | 知事項、詳細地址或聯繫方式後，始可銷案遷出，確實掌握個案行蹤。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| <b>(三) 強化精神病人護送就醫及強制治療服務</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| 1. 強化社區緊急精神醫療處理機制：                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| (1) 持續辦理轄區內 24 小時緊急精神醫療處置，並加強宣導民眾知悉精神病人及疑似精神病人之護送就醫服務措施。 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以本縣指定精神醫療機構為主，依據南區精神醫療網 99/5/17 第二次協調聯繫會決議，北雲林區鄉鎮市可送衛生福利部彰化醫院，南雲林地區鄉鎮市可送台中榮總灣橋分院；另可依各衛生所與警消單位之配合模式及病人就醫史，協助送至鄰近指定精神醫療機構診療。</li> <li>2. 於社區心理衛生中心網站公告本縣精神病人或疑似精神病人緊急送醫作業流程，另於 108 年製發 1 款「社區精神病人緊急護送就醫」宣導單張，供民眾點閱或下載。</li> <li>3. 透過老人會、家長會、村民大會等社區集會活動，分別於 20 鄉鎮市辦理社區精神病人辨識及處置技巧宣導活動，本年度共辦理 89 場次，共 1,621 人次參加。</li> </ol> | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |



| 重點工作項目                                                                                     | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                          | 是否符合進度                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(2) 持續辦理及定期檢討修正精神病人或疑似病人送醫處理機制及流程，辦理「強化精神病人緊急送醫服務方案」或以其他服務措施取代，視需要檢討修正。</p>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建置 24 小時緊急精神醫療處置機制，建置送醫諮詢專線，遇有送醫疑慮，可撥打信安醫院專線（0933-223-782）洽詢。</li> <li>2. 已於 1/28 及 9/17 召開整合型心理健康工作網絡聯繫會議；另於 7/19 召開本縣精神及自殺推動小組委員會，利用跨局處、跨縣市聯繫協調本縣精神病人及疑似精神病人緊急送醫服務措施與流程細節。</li> <li>3. 本年度共計 7 案疑似精神病人申請精神專科醫師到宅評估與協助就醫。</li> </ol> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>(3) 定期召開轄內警察、消防、衛生及社政機關送醫協調會議，研商精神病人緊急送醫相關協調事宜，並辦理社區危機個案送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練（或演習）。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於 108/1/28/召開「第 1 次整合型心理健康工作網絡聯繫會議」，會中邀集警政、消防、社政、勞政、教育、醫療院所及衛生所等，辦理送醫協調及業務聯繫討論。</li> <li>2. 於 108/9/17 召開「第 2 次整合型心理健康工作網絡聯繫會議」，會中邀集警政、消防、社政、勞政、教育、醫療院所及衛生所等單位，重申護送就醫相關作業流</li> </ol>                                                 | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                         | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是否符合進度                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | <p>程，請相關單位持續配合。</p> <p>3. 結合臺大雲林分院，於 7/30 辦理 1 場次「社區精神病人送醫技能教育訓練」，邀請精神科醫師、臨床心理師、居家護理師及社工師主講，共計 6 小時課程，參訓人員包含警察、消防、社工、公衛護士、個案管理員、關懷訪視員及心衛社工，參與人數共計 73 人，滿意度達 92%。</p> <p>4. 針對轄內警政人員辦理社區危機個案送醫技巧及處理教育訓練 24 場次，共計 482 人次參與。</p> <p>5. 針對轄內消防人員辦理社區危機個案送醫技巧及處理教育訓練 24 場次，共計 292 人次參與。</p> <p>6. 針對轄內社政人員辦理社區危機個案送醫及危機處理教育訓練 4 場次，共計 101 人次參與。</p> |                                                                                  |
| <p>(4) 針對緊急護送就醫案件，輔導所轄醫院或公共衛生護士落實登錄至精神照護資訊管理系統護送就醫單，並分析個案送醫事由，檢討修正處理機制與流程。</p> | <p>1. 已於 1/28 及 9/17 召開整合型心理健康工作網絡聯繫會議，會中檢討修正緊急護送就醫案件處理機制及流程，並要求公衛護理師確實將護送就醫單登錄至精神照護</p>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                  | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                           | 是否符合進度                                                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <p>資訊管理系統中，並將紙本送本局備查。透過與警政、消防、醫療院所及衛生所等相關人員之共同討論與協調，以提升所屬人員護送就醫技巧、危機處理知能，及社區病人之照護。</p> <p>2. 本年度（疑似）精神病人緊急護送就醫案件，共計 396 人次，其中自傷（之虞）者佔 28.0%、傷害他人或家屬者佔 27.0%、暴力破壞及攻擊行為者佔 28.5%、精神狀態異常(情緒不穩、言語異常、恐嚇) 者佔 45.7%。</p> |                                                                               |
| <p>2. 持續辦理精神疾病強制住院、強制社區治療等業務：</p>                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |
| <p>(1) 督導指定精神醫療機構辦理嚴重病人緊急安置、強制住院及強制社區治療業務，並有輔導考核機制。</p> | <p>1. 本年度聘請台中榮總嘉義分院黃敏偉副院長擔任委員，分別於 8/9 及 8/13 完成轄內 3 家指定精神醫療機構輔導訪查作業。</p> <p>2. 持續督導轄內 3 家指定精神醫療機構（臺大雲林分院、成大斗六分院、信安醫院）嚴重病人緊急安置、強制住院及強制社區治療業務辦理情形，輔導機構符合</p>                                                       | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                                                                       | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                   | 是否符合進度                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                              | 精神衛生法相關規定。                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
| <p>(2) 考核醫療機構協助病人司法救濟及申訴、陳情事宜，及加強輔導機構了解提審法之實施內涵並監測強制住院業務因應提審制度實施之變化狀況。</p>                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本年度聘請台中榮總嘉義分院黃敏偉副院長擔任委員，分別於 8/9 及 8/13 完成轄內 3 家指定精神醫療機構輔導訪查作業。</li> <li>2. 持續督導轄內 3 家指定精神醫療機構（臺大雲林分院、成大斗六分院、信安醫院）對病人緊急安置及強制治療之權利保障業務之辦理情形，加強輔導機構訂定強制住院病人停止緊急安置或強制住院之司法救濟流程。</li> </ol>         | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| (四) 促進精神病人權益保障、充權及保護                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動：連結民間心理健康相關之非營利組織、學協會、宗教或慈善團體，共同推動心理健康促進、精神疾病防治、精神病人反歧視及去汙名化之等工作，辦理精神病人去汙名活動至少 1 場次。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本局分別透過社會處身心障礙者生涯轉銜暨個案管理聯繫會議、警察局等聯繫平台，宣導精神疾病防治、去汙名及社區危機處置作業。</li> <li>2. 108 年製發 1 款「認識精神疾病」衛教單張，並置於本局社區心理衛生中心網站，供民眾點閱或下載。</li> <li>3. 結合雲林健康學苑、財團法人精神健康基金會，於 1/5 辦理 1 場次心理健康講座，由臺大醫</li> </ol> | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 是否符合進度 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>學院精神科名譽教授主講「精神健壯之道-指引幸福人生之路」從生活中取得壓力與腦力的平衡，了解精神健康的重要，深入淺出，並進行精神疾病去汙名化宣導。</p> <p>4. 結合華山基金會，於 3/25 辦理 1 場次老人憂鬱及精神疾病防治教育講座，邀請臨床心理師擔任講師，講授有關老人心理特質、憂鬱症狀、自殺徵兆及助人者自我壓力調適等項目，針對各站站長及義工共同推動長者心理健康，參與人數達 53 人次。</p> <p>5. 結合勵馨基金會，於 6/1 辦理「愛擁抱不用暴—親子總動員」設攤活動，宣導精神去汙名及認識精神疾病，共同推動心理健康促進，參與人數共計 300 人次。</p> <p>6. 結合心生活協會、臺灣家連家精神健康教育協會，於 11/8 辦理「屋簷下的交會：當社區關懷訪視員走進精神失序者的家」座談分享，邀請作者講述關懷訪視的經</p> |        |

| 重點工作項目                                               | 實際執行情形                                                                                                                                                                               | 是否符合進度                                                                        |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <p>驗與感受，透過和民眾的互動交流，推廣精神病人反歧視及去汙名化，參與人數共計 50 人次。</p>                                                                                                                                  |                                                                               |
| <p>2. 加強精神病人與社區溝通及融合：積極輔導機構，鼓勵精神病友及家屬，參與社區活動與服務。</p> | <p>持續輔導轄內 4 家精神復健機構（故鄉康復之家、亞蔡小鎮康復之家、富萱康復之家、生活莊園）積極規劃與執行病人社區交流活動，包括提供社區服務、辦理或參與交流活動、提供病人獨立生活訓練、促進友誼的建立與聯繫、經營鄰里關係、協助病人社區就業等方式，辦理相關去汙名的方案以向民眾進行宣導及教育，同時提升病人生活品質、增進自主性與獨立技巧，並獲得社會支持。</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>3. 精神病人充權工作：邀請病人、病人家屬、或病人權益促進團體參與精神疾病防治諮議事宜。</p>  | <p>結合轄內 3 家指定精神醫療機構（臺大雲林分院、成大斗六分院、信安醫院）辦理精神病人家屬座談會，會中邀請病人及病人家屬參與交流討論相關議題，如需衛生行政協助之精神疾病防治議題或事項，將於本縣精神衛生及自殺防治推動小組委員會中提案討論。</p>                                                         | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>4. 利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識。</p>            | <p>1. 於衛生所、公所、學校、農會、社區活動中心、廟前廣場、餐廳、工廠、</p>                                                                                                                                           | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                    | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                        | 是否符合進度                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | <p>公司、樂齡中心、長青食堂、村里辦公室等，結合機構、協會、老人會及整篩活動場次，辦理精神疾病防治及去汙名宣導、社區危機處置之教育訓練，本年度共辦理 40 場次，合計 1,898 人次參與。</p> <p>2. 結合雲林監獄「更生關懷班」，針對即將出監之收容人，於 6/6 及 11/5 共辦理 2 場次教育宣導，增進其對於精神疾病的認知及就醫意識，並提供心理健康服務資源，參與人數共計 54 人次。</p> |                                                                                  |
| <p>5. 協助社會局(處)申請設籍轄內之龍發堂堂眾社會福利、救助身份及設籍之龍發堂堂眾安置，每半年定期併同期中及期末報告回報堂眾處置狀態(表格如計畫說明書附件 11)。</p> | <p>1. 本縣自龍發堂移出之個案共計 6 名，目前分別安置於信安醫院 (3 人)、故鄉康復之家 (2 人)及生活莊園(1 人)。</p> <p>2. 配合高雄市政府衛生局辦理「龍發堂個案一案到底培力計畫」，已於 4/11 回覆安置現況，並提供社政、衛政及醫療院所機構聯繫窗口等相關資料。</p> <p>3. 每半年依規定併同期中及期末報告回報個案狀態。(附件 4)</p>                   | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                                                                                                                                              | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 是否符合進度                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| (五) 加強查核精神照護機構防火避難設施及緊急災害應變計畫：                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |
| <p>1. 落實查核精神照護機構之防火避難設施，以符合建築法、消防法相關法規之規定，並研議推動及落實強化精神復健機構及精神護理之家公共安全(具體策略及辦理情形自評表如計畫說明書附件 12)。；另針對機構辦理災害防救演練之督導考核，並將其緊急災害應變情境模擬演練及測試(參考作業如計畫說明書附件 13)，納為機構督導考核之必要查核項目，常態性檢討辦理；對於考核結果「不合格」之機構，協助督導其於當年度結束前完成缺失改善，以保障所收治精神病人之權益。</p> | <p>1. 108 年度本縣精神照護機構共計有 6 家(故鄉康復之家、亞蔡小鎮康復之家、富萱康復之家、生活莊園、信安醫院附設進安精神護理之家、國立成功大學附設醫院斗六分院附設精神護理之家)，均已完成本年度緊急災害應變計畫書修訂，並完成核備。</p> <p>2. 分別於 8/17、11/18、11/25、11/26 完成轄內 4 家精神復健機構(生活莊園、故鄉康復之家、富萱康復之家、亞蔡小鎮康復之家)；另分別於 9/19 及 11/8 完成轄內 2 家精神護理之家(信安醫院附設進安精神護理之家、國立成功大學附設醫院斗六分院附設精神護理之家)實地災害防救演練之督導考核，聘請消防局專家擔任委員協助輔導完善防災機制。</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>2. 輔導機構運用經濟部水利署防災資訊服務網(<a href="http://fhy.wra.gov.tw/">http://fhy.wra.gov.tw/</a>)提供之淹水潛勢資料及國家災害防救科技中心「社福機構、護理之家自然災</p>                                                                                                         | <p>1. 針對本縣護理之家負責人及防火管理人，於 3/28 辦理 1 場次護理之家複合式災害預防及緊急應變計畫實務工作坊，課</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |



| 重點工作項目                                                                                                                                                                                                                                                      | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                        | 是否符合進度                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>害風險檢查線上系統」(<a href="http://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/welfare/survey">http://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/welfare/survey</a>)，進行檢視，以了解周遭環境災害風險並評估自身天然災害風險(含住民行動安全、防災設施設備、緊急應變與外部救援可及性等)，事先規劃災害應變相關事宜(含人員分工、聯絡及通報作業、物資整備等)，並落實訂修其緊急災害應變計畫(含提升防災整備能力之調適方案或策略)。</p> | <p>程邀請童綜合醫院環工課陳英正課長主講「建築物公共安全、防火管理與用電管理」、「護理之家複合式災害預防與緊急應變策略」，強化機構人員緊急應變計畫之撰寫能力，精進緊急災害應變的正確知識。</p> <p>2. 已函文(108/5/23 雲衛企字第 1080505257 號函)機構有關「社福機構、護理之家自然災害風險檢查線上系統」資訊，並提供鈞部研訂之精神復健機構及精神護理之家災害應變指引手冊下載連結，以因應颱風季節之災防應變準備。</p> |                                                                               |
| <b>四、強化成癮防治服務</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                               |
| (一) 加強酒癮及新興成癮問題—網癮 (gaming disorder) 防治議題之宣導，提升民眾對酒害與酒癮疾病、網癮行為問題之認識，及成癮個案就醫意識。                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                               |
| <p>1. 利用社區各類衛教宣導活動，向民眾強化成癮之疾病觀念，俾能適時協助個案就醫。</p>                                                                                                                                                                                                             | <p>1. 結合衛生所進行社區酒癮宣導，針對各鄉鎮針對中年男性及國高中生辦理衛生教育(疾病認識及酒量計算)及治療方案之宣導。本年度針對國高中職生辦理 21 場次(國中 18 場、高中職 3 場)、中年男性族群 24 場次(職場男性 16 場、社區男性 8 場)，共計 45</p>                                                                                  | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是否符合進度 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>場，參加人數共計 4,431 人。</p> <p>2. 結合本縣毒防中心於 108/4/19 及 10/31 辦理反毒志工特殊教育訓練，辦理酒癮防治之宣導各 1 場次，參訓人數各為 21 人及 32 人。</p> <p>3. 結合縣內大型宣導活動辦理共辦理 3 場次酒癮宣導：</p> <p>(1)108/6/1 參加縣內防暴活動，於斗六市人文公園辦理《揪出酒迷思，健康不迷失》宣導活動，共 200 人參與闖關。</p> <p>(2)同於 6/1 參加豐泰企業淨山愛鄉里活動，於林中國小辦理《翻轉酒迷思，健康不迷失》宣導，共 225 人參與闖關。</p> <p>(3)6/29 配合家暴防治月活動辦理《翻轉酒迷思，健康不迷失》宣導，於斗南田徑場辦理宣導，共 307 人參與闖關。</p> <p>4. 督導各鄉鎮市衛生所辦理網路成癮防治宣導計 20 場，2,660 人次。</p> <p>5. 本局利用社區大型活動辦理設攤宣導：2/24 福智之友 108 年度慈善健康關懷活動、4/4 虎尾農</p> |        |

| 重點工作項目                                                       | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                    | 是否符合進度                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <p>博兒童節活動、4/28 勞工親子登山活動、6/29 向家暴說 NO-愛護家人活動、7/6 斗六人文市集、9/19 雲林縣政府員工按摩舒壓體驗活動、9/22 運動 I 台灣+華山論劍活動、10/3 健康上場得憶久久活動。</p> <p>6. 酒癮防治社區講座《家人有酒癮，怎麼辦》於 108/10/26(虎尾場)、10/27(斗六場)辦理 2 場次，共計 72 人參與。</p>                           |                                                                                  |
| <p>2. 鼓勵設有精神科之醫療機構，辦理成癮議題之衛教講座，或於院內張貼宣導海報等作為，加強民眾相關防治觀念。</p> | <p>1. 本局於 108/3/22 雲衛企字第 1082000387 號函請轄內各醫院於相關科別或明顯處張貼「酒癮服務方案」宣導海報，以及於明顯處擺放酒癮衛教單張，加強民眾防治觀念。</p> <p>2. 請轄內各醫針對民眾辦理酒癮衛生教育宣導，並納於醫院督考項目中。</p> <p>3. 於 108/4/25 以雲衛企字第 1082000563 號函檢送網癮防治宣導海報至各鄉鎮市公所、各鄉鎮市衛生所、各醫院、精神科診所等。</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>4. 妥適運用本部委託國立台灣</p>                                       | <p>利用大型社區宣導活動使</p>                                                                                                                                                                                                        | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p>                                   |

| 重點工作項目                                                    | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 是否符合進度                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>大學陳淑惠教授發展之自我篩檢版「網路使用習慣量表」，提升民眾自我網路使用習慣之覺察。</p>         | <p>用量表：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2/24 福智之友 108 年度 慈善健康關懷活動宣導 55 份。</li> <li>2. 4/4 虎尾農博兒童節活動 宣導 102 份。</li> <li>3. 4/28 勞工親子登山活動 宣導 136 份。</li> <li>4. 6/29 向家暴說 NO-愛護 家人宣導 117 份。</li> <li>5. 9/22 運動 I 台灣+華山論 劍活動宣導 66 份。</li> <li>6. 9/25 虎尾科大生命教育 與同理心訓練宣導 49 份。</li> <li>7. 10/2 環球科大婚姻家庭 教育講座宣導 55 份。</li> <li>8. 10/23 虎尾科大自殺防治 守門人研習宣導 14 份。</li> <li>9. 10/23 雲林科大自殺防治 守門人宣導 34 份。</li> </ol> | <p><input type="checkbox"/>落後</p>                                             |
| <p>10.與監理所合作，於道安講習課程中提供認識酒癮及戒治資源之相關課程。</p>                | <p>結合本局菸檳酒防治整合計畫，落實與監理站合作，於道安講習中提供認識酒癮及治療資源之相關課程及宣導。本年度針對酒駕專班舉辦 12 場次之宣導講座，受益人數 582 人。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |
| <p>11.加強向社區民眾、醫療院所、社政、警政、地檢署、法院及教育等相關單位，宣導各項酒癮治療補助計畫。</p> | <p>1. 本局為加強酒癮宣導補助計畫，製作海報及宣導單張函送轄內社政、勞政、工務處、建設處、農業處、地檢署、法院、</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                       | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 是否符合進度                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <p>監理站、鄉鎮市公所、醫院、社會福利服務中心、監獄等單位，請各單位協助擴大宣導。</p> <p>2. 另請各衛生所於所轄共 60 處公眾場所張貼海報以強化社區宣導。</p> <p>3. 更善用媒體資源進行宣導，擴大衛教效益：</p> <p>(1) 平面媒體：已與台灣新新聞報合作，將酒癮防治宣導訊息置於 20 萬冊之「2019 農民曆」中。</p> <p>(2) 電視託播：已於 6/17-6/28 請新聞處於 4 個電視頻道進行酒癮防治宣導訊息跑馬燈字幕託播。</p> <p>(3) 戶外託播：已簽請新聞處協助於 2 月進行轄內各機關、學校 LED 電子看板戶外託播。</p> <p>(4) 電台：於 8/6 至濁水溪電台錄製宣導專訪，內容於 8/25 撥出，電台為 90.1。</p> |                                                                                  |
| <b>(二) 充實成癮防治資源與服務網絡</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |
| <p>1. 盤點並依所轄成癮問題之服務需求，充實轄內酒癮醫療及網癮問題輔導資源，並公布於相關資源網站供民眾查詢。</p> | <p>1. 已將本縣酒癮之輔導資源公布於雲林縣社區心理衛生中心「網頁供民眾查詢。</p> <p>2. 於本縣社區心理衛生中心網站佈達網癮問題醫療及輔導諮商資源，另於 108/1/31 以雲衛企字</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                            | 實際執行情形                                                                                                                                                        | 是否符合進度                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | 第 1070503831 號函及 5/14 以雲衛企字第 1082000628 號函回復鈞部盤點網路成癮衛教資源及治療服務資源現況。                                                                                            |                                                                         |
| 2. 與社政、警政、司法（地檢署及法院）、監理所等單位建立酒癮個案治療轉介機制，以提升酒癮個案就醫行為。                              | 108/2/19 以雲衛企字第 1082000240 號函送雲林監理站、雲林縣警察局、雲林地方法院、地檢署、雲林監獄、社會處及百日草希望家庭協會(家暴相對人服務)、各區社會福利服務中心及鄉鎮市公所等相關單位本(108)年飲酒問題個案轉介單及服務流程圖，俾利網絡單位了解酒癮個案治療轉介機制，以提升酒癮個案就醫行為。 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| 3. 對於轄內參與酒癮治療計畫之醫療機構，協助督導計畫之執行及提供所需行政聯繫，俾利計畫順利執行。                                 | 於 108/1/28 及 9/17 舉辦本年度 2 次心理健康業務聯繫會議，進行酒癮業務執行之面對面交流，平時持續與醫療機構保持良好行政聯繫，並予以適時之督導與協助。                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| (三) 提升酒癮治療之服務量能與品質                                                                |                                                                                                                                                               |                                                                         |
| 1. 代審代付「酒癮治療服務方案」(需求說明書如計畫說明書附件 14)，並督導所轄執行該方案之醫療機構精進各項酒癮治療服務，促其建立並提供完整酒癮治療服務，及發展 | 1. 按時辦理酒癮治療醫療機構核銷事宜，並確實查核紀錄是否確實。<br>2. 1-12 月整體治療服務人數共 128 人，其中屬法院裁定(家暴) 99 人，                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |

| 重點工作項目                                                                                | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                         | 是否符合進度               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>並落實酒癮個案之個案管理機制，並請該機構將服務量能之統計分析與個案追蹤情形回報衛生局。</p>                                    | <p>治療 90 人；醫療單位轉介 60 人，治療 60 人；由衛生局（所）轉介 27 人，治療 14 人；社政單位轉介 6 人，治療 6 人；地檢署轉介 1 人，治療 1 人；其他轉介 2 人，治療 2 人。治療項目：初診醫療 66 人、酒癮門診人 90（257 人次）、個別心理治療 14 人（28 人次）、團體心理治療 70 團次（95 人共 407 人次）及個案追蹤管理 32 人（70 人次）。</p> |                      |
| <p>2. 針對前揭執行機構進行查訪與輔導(建議與醫療機構督導考核合併辦理)，並評估其治療成效(如完成醫院建議療程之個案比率、預約就醫出席率等)，以確保治療品質。</p> | <p>業分別於 11/7-成大斗六分院、11/14-臺大雲林分院、11/15-中國北港附醫與若瑟醫院配合醫院督導考核完成 4 家酒癮治療機構查訪與輔導，以確保治療品質。</p>                                                                                                                       | <p>■符合進度<br/>□落後</p> |
| <p>3. 依所轄問題性飲酒或酒癮個案之現況，擬定具體且具地方特色之預防或處遇方案。</p>                                        | <p>1. 建立衛生所飲酒問題個案追蹤關懷機制，針對「因家暴案件出監合併飲酒問題者」及「網絡轉介飲酒問題者」，轉由衛生所進行酒癮評估(C-CAGE 與 AUDIT)、衛生教育及酒癮治療服務方案等相關資源，必要時進行蹤關懷，以提升高危險群飲酒者之治療意願，1-12 月關懷人</p>                                                                   |                      |

| 重點工作項目                                                                                        | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                 | 是否符合進度                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                                               | <p>數共計 241 人(749 人次)，其中 20 人經追蹤關懷後願意申請酒癮治療服務。</p> <p>2. 鑑於轄內有限的醫療資源及交通問題，且考量民眾的就醫習慣，持續轉介其他縣市衛生局協助提供民眾使用該轄內之補助方案。今年尚未有民眾申請至外縣接受治療服務。</p> <p>3. 去年為提供海線民眾就近接受酒癮治療，邀請中國醫藥大學北港附設醫院加入酒癮治療的行列。今年度又成功邀請成大醫院斗六分院為本縣酒癮治療更增添資源量能，本縣目前有 4 家酒癮治療機構共同守護飲酒民眾的健康。</p> |                         |
| <b>(四) 加強酒癮治療人力專業知能及培植網癮處遇人力</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| <p>1. 輔導、鼓勵轄內醫療機構或專業團體對醫事及衛生行政人員辦理酒癮及網癮防治之教育訓練及座談，以強化對酒癮、網癮臨床議題之認識，提升對是類個案之覺察，促進早期發現早期介入。</p> | <p>1. 為加強醫事及行政人員對酒癮之認識，本局與轄內 4 家酒癮治療醫院共同辦理「108 年跨科別醫事人員藥酒癮防治教育訓練」共 4 場次，以強化對酒癮問題之敏感度：</p> <p>(1)中國醫藥大學北港附設醫院：108/3/21 辦理主題</p>                                                                                                                         | <p>■符合進度</p> <p>□落後</p> |



| 重點工作項目                                                                                 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 是否符合進度                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | <p>- 「酒癮防治之實證醫學觀點」，參與人數 75 人。</p> <p>(2)國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院：108/4/15 辦理主題為「學習酒癮的成因與治療」，參與人數 32 人。</p> <p>(3)天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院：108/5/17 辦理主題-「飲酒問題與酒癮-健康與社會危害」，參與人數 140 人。</p> <p>(4)國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院：108/6/13 辦理主題「酒精及鎮靜安眠藥物戒斷症候群之處理」，參與人數 85 人。</p> <p>2. 督導各鄉鎮市衛生所辦理網路成癮宣導，並提供宣導海報及簡報，並於 108/4/2 辦理「108 年網癮防治專業處遇人員教育訓練」1 場次(中華民國 108/2/27 雲衛企字第 1082000306 號函)，參訓人數 72 人。</p> |                                                                                  |
| <p>2. 考量酒癮個案就醫行為之特殊性，加強非精神科科別醫事人員酒癮之相關知能，提升對酒癮個案之敏感度，俾有助強化酒癮病人之醫療照會或轉介服務，收早期發現早期治療</p> | <p>1. 藉由本局舉辦之醫療院所聯繫會議提醒醫院加強非精神科科別之藥酒癮個案之相關知能、敏感度及轉介服務。</p> <p>2. 製作宣導海報，請各院</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目                                                                                                                      | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 是否符合進度                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 之療效。                                                                                                                        | 協助張貼於相關科別以加強宣傳與轉介。<br>3. 辦理跨科別之教育訓練，增強醫事人員對此類個案之認識與敏感度。                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |
| (1) 透過與醫療機構召開業務溝通會議、座談會或業務督導考核等機會，向醫療機構宣導，請醫院各科別，如肝膽腸胃科、婦產科、內科、急診科、小兒科等醫事人員，主動了解就醫病人是否有酗酒或過度使用網路之情事，並視個案需要轉介精神科或成癮科接受諮詢或治療。 | 1. 本局透過召開業務聯繫會議(108/1/28 召開整合型心理健康工作網絡聯繫會議)及公文通知(108/2/18 雲衛企字第 1082000223 號函及 108/3/22 雲衛企字第 1082000387 號函)的方式向各醫院宣導前揭相關科別應對就診個案提高敏感度及協助個案轉介精神科，使個案能早期發現及治療之機會。<br>2. 本年度跨科別轉介且接受治療之個案數有 15 件。<br>3. 於 108/1/28 召開 108 年度第 1 次整合型心理健康工作網絡聯繫會議，向各醫療機構宣導網癮防治業務事項，另以公文雲衛企字第 1082000563 號函寄發宣導海報以供張貼。 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |
| (2) 結合精神醫療網或透過醫事人員教育訓練等機會，加強各科別醫事人員對酒癮及網癮之認識。                                                                               | 1. 為加強醫事人員對酒癮之認識，本局與轄內 4 家酒癮治療醫院共同辦理「108 年跨科別醫事人員藥酒癮防治教育訓練」共 4 場次：                                                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |

| 重點工作項目                     | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 是否符合進度                                                                        |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>(1)中國醫藥大學北港附設醫院：108/3/21 辦理主題-「酒癮防治之實證醫學觀點」，參與人數 75 人。</p> <p>(2)國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院：108/4/15 辦理主題為「學習酒癮的成因與治療」，參與人數 32 人。</p> <p>(3)天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院：108/5/17 辦理主題-「飲酒問題與酒癮-健康與社會危害」，參與人數 140 人。</p> <p>(4)國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院：108/6/13 辦理主題「酒精及鎮靜安眠藥物戒斷症候群之處理」，參與人數 85 人。</p> <p>2. 於 108/4/2 辦理「108 年網癮防治專業處遇人員教育訓練」1 場次(中華民國 108/2/27 雲衛企字第 1082000306 號函)，參訓人數 72 人。</p> |                                                                               |
| <b>五、具有特色或創新服務</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |
| <p>由各地方政府自行提報具特色或創新服務。</p> | <p>1. 派案量能創新計劃：利用電信公司雙向傳真功能，讓個案管理員假日不需待在辦公室加班也能即時的派案，讓自殺企圖者獲得即時關懷，</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 是否符合進度 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>讓政府減少人事成本，創造三贏局面(附件 16)。</p> <p>2. 不同性別的高風險諮商當事人求助行為之分析研究：利用問卷調查探討不同性別的高風險諮商當事人(曾自殺或家庭暴力之加害人或受害人)求助行為歷程中之困難及因應方式，另外性別及婚姻狀況如何影響諮商當事人的求助行為，提供本中心後續服務之參考(附件 17)。</p> <p>3. 提升社區心理諮詢服務可近性：</p> <p>(1)本縣 108 年社區心理衛生中心為因應社會安全網計畫服務需求，增設 2 門專線電話，共計設置 4 支心理健康諮詢服務專線。</p> <p>(2)108 年增設 7 處心理諮詢服務駐點，共計設置 20 處駐點，提供民眾定點定時之免費心理諮詢服務，鄉鎮市涵蓋率 100%。</p> <p>(3)心理諮詢服務之專業人員數較前年增加 50%，108 年共計 12 位外聘心理師支援心理諮詢駐點</p> |        |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 是否符合進度 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>。</p> <p>(4) 本年度心理諮詢人數共計 1,368 人次，較去年同期增加 396 人次，滿意度達 95%。</p> <p>4. 家庭照顧者心理支持服務：</p> <p>(1) 結合「家庭照顧者支持服務據點」、「喘息服務」、「居家照護家訪」等方式，提供家庭照顧者心理健康及相關照護資源。</p> <p>。</p> <p>(2) 運用心情溫度計進行篩檢，本年度轉介心理諮詢服務達 45 人次。</p> <p>5. Youtube 頻道上傳「自殺防治宣導短片」：本年度結合正聲廣播公司雲林台，拍攝 5 分鐘創意宣導短片 1 支，結合當地文物布袋戲人偶模擬情境劇，強化民眾對於自殺防治守門人的了解以及 1 問 2 應 3 轉介及重要性。</p> <p>6. 108 年度辦理幸福捕手種子師資培訓課程，共計 4 天課程(11/7、11/8、11/14、11/15)，使未來於各鄉鎮市推廣自殺防治守門人概念，守護在地民眾的心理健康。</p> |        |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 是否符合進度 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|        | <p>7. 增修及盤點本縣各項服務資源：</p> <p>(1) 每季由專人彙整各局處服務資源，以推廣本縣心理健康服務網絡。</p> <p>(2) 本年度共製發 2 款精神衛生衛教單張，主題為「認識精神疾病」及「社區精神病人緊急護送就醫」，並置於本局社區心理衛生中心網站，供民眾點閱或下載。</p> <p>(3) 本年度製發自殺防治與心理健康衛教單張，主題為「社區老人及家庭照顧者心理健康與珍愛生命守門人」，並置於本局社區心理衛生中心網站，供民眾點閱或下載。</p> <p>(4) 邀請本縣臨床心理師公會及各醫療院所之精神科醫師協助提供相關心理健康知識與衛教資源，本年度共計新增 10 篇衛教文章。</p> <p>8. 結合心生活協會、臺灣家連家精神健康教育協會，於 11/8 辦理「屋簷下的交會：當社區關懷訪視員走進精神失序者的家」座談分享，邀請作者講述關懷訪視的經驗與感受，透過和民眾</p> |        |

| 重點工作項目 | 實際執行情形                                    | 是否符合進度 |
|--------|-------------------------------------------|--------|
|        | <p>的互動交流，推廣精神病人反歧視及去汙名化，參與人數共計 50 人次。</p> |        |

## 貳、工作項目實際執行進度

| 指標                          | 欲達成<br>量化目標值                             | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 是否<br>符合進度                                                              | 備註<br>說明 |
|-----------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>一、整合及加強心理健康基礎建設</b>      |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |          |
| (一)<br>建立跨局處、及跨公私部門平台之協商機制。 | 每季召開 1 次會報，且至少 2 次由地方政府秘書長或主任秘書層級以上長官主持。 | 1. 召開會議次數：<br><u>4</u> 次（附件 7）<br>2. 第一場次：<br>(1) 會議辦理日期：<br>108/1/28 召開整合型心理健康工作網絡聯繫會議<br>(2) 主持人：曾春美局長<br>(3) 會議參與單位：<br>社會處、教育處、勞工處、警察局、消防局、轄內醫院、20 鄉鎮市衛生所及關懷訪視員<br>3. 第二場次：<br>(1) 會議辦理日期：<br>108/7/19 召開精神衛生及自殺防治推動小組委員會<br>(2) 主持人：張志銘秘書長<br>(3) 會議參與單位：<br>邀請律師、學者專家、生命線協會總幹事、臨床心理師公會理事長、3 家指定精神醫療機構院長或主任等擔任委員，並邀集各局處行政網絡單位(社會處、教育處、勞工處、民政 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |          |



| 指標 | 欲達成<br>量化目標值 | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 是否<br>符合進度 | 備<br>註<br>說<br>明 |
|----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
|    |              | <p>處、建設處、動植物防疫所、警察局、消防局等)</p> <p>4. 第三場次：</p> <p>(1) 會議辦理日期：<br/>108/9/17 召開整合型心理健康工作網絡聯繫會議</p> <p>(2) 主持人：曾春美局長</p> <p>(3) 會議參與單位：<br/>社會處、教育處、勞工處、警察局、消防局、轄內醫院、20 鄉鎮市衛生所及關懷訪視員</p> <p>5. 第四場次：</p> <p>(1) 會議辦理日期：<br/>108/11/22 召開精神衛生及自殺防治推動小組委員會</p> <p>(2) 主持人：張志銘秘書長</p> <p>(3) 會議參與單位：<br/>邀請律師、學者專家、生命線協會總幹事、臨床心理師公會理事長、3 家指定精神醫療機構院長或主任等擔任委員，並邀集各局處行政網絡單位(社會處、教育處、勞工處、民政處、建設處、動植物防</p> |            |                  |

| 指標                                                   | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                                                                                                                       | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                  | 是否<br>符合進度                                                                  | 備註<br>說明 |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                    | 疫所、警察局、消防局<br>等)                                                                                                                                                              |                                                                             |          |
| (二)<br>108年「整合<br>型心理健康<br>工作計畫」地<br>方政府配合<br>款編列比率。 | 應達地方政府配合<br>款編列比率：<br>第二級(應達<br>35%)：新北市、臺<br>中市、桃園市<br>第三級(應達<br>30%)：臺南市、高<br>雄市、新竹縣、基<br>隆市、嘉義市、金<br>門縣、新竹市<br>第四級(應達<br>25%)：宜蘭縣、彰<br>化縣、南投縣、雲<br>林縣<br>第五級(應達<br>20%)：苗栗縣、嘉<br>義縣、屏東縣、臺<br>東縣、澎湖縣、連<br>江縣、花蓮縣 | 1. 地方配合款：<br><u>2,265,000</u> 元<br>2. 地方配合款編列比率：<br><u>25%</u><br><br>計算基礎：<br>2,265,000/<br>(2,265,000+6,793,000)<br>×100%=25%<br><br>【計算基礎：<br>地方配合款/地方配合款+<br>中央核定經費×100%】 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進<br>度<br><input type="checkbox"/> 落後 |          |

| 指標                     | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                                                                                                                  | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                            | 是否<br>符合進度                                                                       | 備<br>註<br>說<br>明 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| (三)<br>置有專責行政人力。       | <p>落實依核定計畫使用人力（含補助人力及縣市自籌人力）方式辦理，且合理調整薪資及將符合資格之訪員轉任為督導。</p> <p><b>【註：1.縣市自籌人力，不包含縣市編制內之預算員額人力</b></p> <p><b>2.補助人力：應區分訪視人力(其中應有45%人力執行精神病人訪視，55%執行自殺通報個案訪視)及行政協助人力</b></p> <p><b>3. 依附件 15 各縣市聘任人力辦理】</b></p> | <p>1. 108 年本部整合型計畫補助人力員額：<u>12</u> 人。</p> <p>(1) 專責精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員額數：<u>9</u> 人</p> <p>i. 精神疾病社區關懷訪視員額數：<u>0</u> 人</p> <p>ii. 自殺通報個案關懷訪視員額數：<u>0</u> 人</p> <p>iii. 同時辦理精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員額數：<u>9</u> 人</p> <p>(2) 心理及精神衛生行政工作人員：<u>3</u> 人</p> <p>2. 縣市政府應配合編列分擔款所聘任之人力員額：<u>3</u> 人</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |                  |
| <b>二、自殺防治及災難心理衛生服務</b> |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |                  |

| 指標                                                            | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                                                                  | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                | 是否<br>符合進度                                                                  | 備<br>註<br>說<br>明 |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| (一)<br>轄區內自殺<br>標準化死亡<br>率較前一年<br>下降。                         | 108 年自殺標準化<br>死亡率-107 年自殺<br>標準化死亡率<0                                                                                                                         | 1. 107 年年底自殺標準化<br>死亡率： <u>13.5%</u><br>2. 106 年自殺標準化死亡<br>率： <u>13.2%</u><br>3. 108 年自殺標準化死亡<br>率： <u>108 年自殺標準化<br/>死亡率於 109 年度 6 月<br/>之十大死因數據中公<br/>布，因此以 107 年度與<br/>106 年度進行比較。</u><br>4. 上升率： <u>0.3%</u><br>(107 年自殺標準化死<br>亡率-106 年自殺標準化<br>死亡率>0) | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進<br>度<br><input type="checkbox"/> 落後 |                  |
| (二)<br>年度轄區內<br>村(里)長及村<br>(里)幹事參與<br>自殺防治守<br>門人訓練活<br>動之比率。 | 執行率：村(里)長及<br>村(里)幹事累積應<br>各達 80%。<br>計算公式：<br>1. 【參加自殺守門<br>人訓練活動之村<br>里長人數/所有<br>村里長人數】×<br>100%。<br>2. 【參加自殺守門<br>人訓練活動之村<br>里幹事人數/所<br>有村里幹事人<br>數】×100%。 | 1. 所轄村里長應參訓人<br>數： <u>391</u> 人<br>實際參訓人數： <u>370</u> 人<br>實際參訓率： <u>95%</u><br>2. 所轄村里幹事應參訓人<br>數： <u>239</u> 人<br>實際參訓人數： <u>236</u> 人<br>實際參訓率： <u>98%</u>                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進<br>度<br><input type="checkbox"/> 落後 |                  |
| (三)<br>召集公衛護<br>理人員與關                                         | 個案管理相關會議<br>1 年至少辦理 12 場。                                                                                                                                     | 1. 個案管理會議(附件 8)<br>2. 全年目標場次： <u>12</u> 場<br>辦理會議日期：1/22、                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進<br>度<br><input type="checkbox"/> 落後 |                  |

| 指標                                                                                                                                     | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                                                                                                                                                                      | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 是否<br>符合進度 | 備<br>註<br>說<br>明 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <p>懷訪視員，邀請專業督導及核心醫院代表參與個案管理相關會議。討論重點應含括：1. 轄區內3次以上訪視未遇個案之處置、2. 再次被通報個案之處置、3. 個案合併有經及家暴等問題個案之處置、4. 屆期及逾期未訪個案之處置，及建立個案訪視紀錄稽核機制及落實執行。</p> | <p>每季轄區內自殺企圖通報個案追蹤訪視紀錄之稽核率。</p> <p>i. 15%(每季訪視次數小於500人次)：澎湖縣、金門縣、連江縣。</p> <p>ii. 10%(每季訪視次數介於500-1,000人次)：苗栗縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市。</p> <p>iii. 6%(每季訪視次數介於1,000-2,000人次)：宜蘭縣、新竹縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣。</p> <p>iv. 4%(每季訪視次數大於2,000人次)：新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、彰化縣。</p> | <p>2/26、3/26、4/23、5/28、6/18、7/20、8/20、9/24、10/22、11/26、12/24</p> <p>3. 各類個案討論件數：<br/> (1) 3次以上訪視未遇：1<br/> (2) 再次被通報：11<br/> (3) 個案合併有多重問題：12<br/> (4) 屆期及逾期未訪：1</p> <p>4. 訪視紀錄稽核機制(請按季呈現)：<br/> (5) 第一季訪視人次：<br/> <u>1,493</u> 人次<br/> 第一季稽核次數：<br/> <u>132</u> 次<br/> 第一季稽核率：<br/> <u>9%</u><br/> (6) 第二季訪視人次：<br/> <u>1,532</u> 人次<br/> 第二季稽核次數：<br/> <u>135</u> 次<br/> 第二季稽核率：<br/> <u>9%</u><br/> (7) 第三季訪視人次：<br/> <u>1,630</u> 人次<br/> 第三季稽核次數：<br/> <u>133</u> 次<br/> 第三季稽核率：<br/> <u>8%</u><br/> (8) 第四季訪視人次：<br/> <u>1601</u> 人次</p> |            |                  |

| 指標                                                                                                                             | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                                                       | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 是否<br>符合進度                                                                  | 備<br>註<br>說<br>明 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                    | 第四季稽核次數：<br><u>132</u> 次<br>第四季稽核率：<br><u>8%</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |                  |
| (四)<br>醫院推動住<br>院病人自殺<br>防治工作及<br>各類醫事人<br>員自殺防治<br>守門人教育<br>訓練比率。                                                             | 執行率應達 100%<br>計算公式：【有推動<br>醫院數/督導考核醫<br>院數】×100%。                                                                                                  | 1. 督導考核醫院數： <u>16</u> 家<br>推動住院病人自殺防治工<br>作及各類醫事人員自殺防<br>治守門人教育訓練醫院數<br>： <u>16</u> 家<br>執行率： <u>100%</u>                                                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進<br>度<br><input type="checkbox"/> 落後 |                  |
| <b>三、落實精神疾病防治與照護服務</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |                  |
| (一) 轄內警<br>察、消<br>防、村<br>(里)長、<br>村(里)幹<br>事、社政<br>相關人<br>員及非<br>精神科<br>醫師，參<br>與精神<br>疾病知<br>能、社區<br>危機個<br>案送<br>醫、處置<br>或協調 | 1. <u>除醫事人員外</u> ，<br>每一類人員參加<br>教育訓練比率應<br>達 35%。<br>2. 辦理轄區非精神<br>科開業醫師，有<br>關精神疾病照護<br>或轉介教育訓練<br>辦理場次，直轄<br>市每年需至少辦<br>理兩場，其餘縣<br>市每年至少一<br>場。 | 1. 教育訓練比率<br>(1) 所轄警察人員應參訓<br>人數： <u>611</u> 人<br>實際參訓人數： <u>482</u> 人<br>實際參訓率： <u>79</u> %<br>(2) 所轄消防人員應參訓<br>人數： <u>326</u> 人<br>實際參訓人數： <u>292</u> 人<br>實際參訓率： <u>90%</u><br>(3) 所轄村里長應參訓人<br>數： <u>391</u> 人<br>實際參訓人數： <u>370</u> 人<br>實際參訓率： <u>95%</u><br>(4) 所轄村里幹事應參訓<br>人數： <u>239</u> 人<br>實際參訓人數： <u>236</u> 人<br>實際參訓率： <u>98%</u> | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進<br>度<br><input type="checkbox"/> 落後 |                  |

| 指標                                                                      | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                      | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                          | 是否<br>符合進度                                                              | 備<br>註<br>說<br>明 |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 後續安置之教育訓練。                                                              |                                                                                                                   | (5) 所轄社政人員應參訓人數： <u>135</u> 人<br>實際參訓人數： <u>101</u> 人<br>實際參訓率： <u>75%</u><br>2. 辦理轄區非精神科開業醫師，有關精神疾病照護或轉介教育訓練（附件9）<br>(1) 召開教育訓練場次： <u>1</u> 次<br>(2) 教育訓練辦理日期：108/5/28<br>(3) 教育訓練辦理主題：「憂鬱症治療新趨勢－談憂鬱症於社區的不同樣貌」                       |                                                                         |                  |
| (二)<br>1. 召集公衛護理人員與關懷訪視員，及邀請專業督導參與之個案管理及分級相關會議。討論重點應含括：<br>(1) 轄區內3次以上訪 | 1. 1年至少辦理12場召集公衛護士與關懷訪視員，及邀請專業督導參與之個案管理及分級相關會議，討論重點應含括：<br>(1) 轄區內3次以上訪視未遇個案之處理。<br>(2) 家中主要照顧者65歲以上，2位以上精神病人之處置。 | 1. 個案管理及分級相關會議（附件10）<br>(1) 完成場次： <u>12</u> 場<br>(2) 辦理會議日期：3/18、4/15、5/27、6/24、6/27、7/22、8/19、9/12、10/21、11/18、12/16、12/23<br>(3) 4類個案討論件數：<br>i. 第1類件數：12<br>ii. 第2類件數：1<br>iii. 第3類件數：503<br>iv. 第4類件數：77<br>(4) 4類個案訪視紀錄稽核機制請參閱附件 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |                  |

| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 是否<br>符合進度 | 備<br>註<br>說<br>明 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <p>視未遇個案之處<br/>理。</p> <p>(2) 家中主要<br/>照顧者 65<br/>歲以上，2<br/>位以上精<br/>神病人之<br/>處置。</p> <p>(3) 屆期及逾<br/>期未訪個<br/>案之處<br/>置。</p> <p>(4) 精神疾病<br/>合併自殺<br/>議題個<br/>案、精神<br/>疾病合併<br/>保護性議<br/>題個案<br/>(兒少保<br/>護、家庭<br/>暴力、性<br/>侵害事件<br/>(含在案<br/>中及曾經<br/>在案))之<br/>處置。</p> <p>請於期中、及<br/>期末報告呈<br/>現討論件數</p> | <p>(3) 屆期及逾期未<br/>訪個案之處置。</p> <p>(4) 或合併有自殺<br/>及家暴問題個<br/>案之處置。</p> <p>請於期中、及期末<br/>報告呈現討論件數<br/>及 4 類個案訪視紀<br/>錄稽核機制。</p> <p>2. 每季轄區內精神<br/>病人追蹤訪視紀<br/>錄之稽核率。</p> <p>目標值：</p> <p>(1) 15%(每季訪視<br/>次數小於 4,000/<br/>人次)：連江<br/>縣、金門縣、澎<br/>湖縣、新竹市、<br/>嘉義市、臺東<br/>縣、花蓮縣、基<br/>隆市</p> <p>(2) 10%(每季訪視<br/>次數介於<br/>4,000-7,000/<br/>人次)：新竹縣、<br/>苗栗縣、宜蘭<br/>縣、嘉義縣、南<br/>投縣、雲林縣。</p> <p>(3) 6%(每季訪視次<br/>數介於</p> | <p>11。(附件 11)</p> <p>2. 訪視紀錄稽核機制(請<br/>按季呈現)：</p> <p>(1) 第一季訪視人次：<br/><u>4,274</u> 人次<br/>第一季稽核次數：<u>504</u><br/>次<br/>第一季稽核率：<br/><u>12%</u></p> <p>(2) 第二季訪視人次：<br/><u>3,665</u> 人次<br/>第二季稽核次數：<u>479</u><br/>次<br/>第二季稽核率：<br/><u>13%</u></p> <p>(3) 第三季訪視人次：<br/><u>4,197</u> 人次<br/>第三季稽核次數：<u>474</u><br/>次<br/>第三季稽核率：<u>11%</u></p> <p>(4) 第四季訪視人次：<br/><u>3,401</u> 人次<br/>第四季稽核次數：<u>457</u><br/>次<br/>第四季稽核率：<u>13%</u></p> |            |                  |



| 指標                                                                           | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                                                                                                           | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                     | 是否<br>符合進度                                                                       | 備註<br>說明 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p>及 4 類個案訪視紀錄稽核機制。</p> <p>2. 建立個案訪視紀錄稽核機制及落實執行。</p>                         | <p>7,000-10,000/人次)：彰化縣、屏東縣。</p> <p>(4) 4%(每季訪視次數大於 10,000 人次)：臺北市、桃園市、臺南市、臺中市、高雄市、新北市。</p>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |          |
| <p>(三)<br/>轄區內醫療機構針對出院病人，於出院後 2 星期內完成出院準備計畫上傳精照系統比率(含強制住院出院)及 2 星期內訪視比例。</p> | <p>1. 出院後 2 星期內完成出院準備計畫上傳精照系統比率達 70%。</p> <p><u>計算公式</u>：(出院後 2 星期內上傳出院準備計畫之精神病人數/出院之精神病人數)X 100%。</p> <p>2. 病人出院準備計畫上傳並由衛生局(所)收案後，公衛護理人員或關訪員於 2 星期內第一次訪視比率應達 65%。</p> <p><u>計算公式</u>：(上傳精神病人出院準備計</p> | <p>1. 出院後 2 星期內上傳出院準備計畫之精神病人數：<u>898</u> 人<br/>(僅為本縣 3 家指定精神醫療機構之統計人數)</p> <p>出院之精神病人數：<u>971</u> 人</p> <p>2 星期內上傳比率：<u>92%</u><br/>計算：2 週內上傳比率：<br/>(898/971) × 100%=92%</p> <p>2. 上傳精神病人出院準備計畫後 2 星期內訪視人數：<u>989</u> 人</p> <p>上傳精神病人出院準備計畫人數：<u>1214</u> 人<br/>(包含外縣市醫院上傳出</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |          |

| 指標                                                        | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                               | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是否<br>符合進度                                                                  | 備<br>註<br>說<br>明 |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                           | 畫後 2 星期內訪視<br>人數/上傳精神病人<br>出院準備計畫人<br>數)×100%                                                                              | 院準備計畫書之個案)<br><br>2 星期內訪視比率：<br><u>81 %</u><br>計算：上傳後 2 週內訪視比<br>率：(989/1214)×100%=81<br>%                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                             |                  |
| (四)<br>社區精神病<br>人之年平均<br>訪視次數及<br>訂定多次訪<br>視未遇個案<br>追蹤機制。 | 目標值：<br>1. 年平均訪視次<br>數：達 4.15 次以<br>上<br>2. 訂定多次訪視未<br>遇個案追蹤機制<br><br>計算公式：<br>年平均訪視次數：<br>訪視次數(訪視成功<br>+訪視未遇)/轄區關<br>懷個案數 | 期末完成：<br>1. 年平均訪視次數：<br>(1) 總訪視次數：<br><u>15,537 次</u><br>(2) 轄區關懷個案數：<br><u>2,616 人</u><br>(3) 年平均訪視次數：<br><u>5.93 次</u><br>2. 多次訪視未遇個案追蹤<br>機制：<br>(1) 本年度已辦理 3 次警<br>政協尋，針對失聯、多<br>次訪視未遇個案進行<br>造冊後，函請警政單位<br>協助，並函復本局協尋<br>結果；本局於收到協尋<br>結果後即函轉各轄區<br>公衛護士，辦理後續追<br>蹤照護事宜。<br>(2) 經警政單位協尋未果<br>之個案，本局將函請衛<br>生福利部中央健康保<br>險署南區業務組協助<br>提供失聯、行蹤不明精 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進<br>度<br><input type="checkbox"/> 落後 |                  |

| 指標                                  | 欲達成<br>量化目標值                                                          | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 是否<br>符合進度                                                                       | 備<br>註<br>說<br>明 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                     |                                                                       | <p>神病人之近半年內就醫紀錄及投保單位資料。(共計協尋 58 人)</p> <p>(3) 待回覆資料整理造冊後，函請各縣市衛生局及醫療院所等單位提供該名冊之精神病人連絡地址及電話。</p> <p>(4) 整理各醫療院所之回覆後，再函文通知轄區衛生所，俾利後續追蹤關懷。</p>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |                  |
| <p>(五)<br/>辦理精神病人社區融合活動之鄉鎮區涵蓋率。</p> | <p>辦理社區融合活動之鄉鎮區涵蓋率達 30%。</p> <p>計算公式：有辦理活動之鄉(鎮)數/全縣(市)鄉鎮區數)X 100%</p> | <p>期末達成：</p> <p>1. 有辦理活動之鄉(鎮)數：7</p> <p>2. 全縣(市)鄉鎮區數：20</p> <p>3. 涵蓋率：35%</p> <p>4. 辦理日期：</p> <p>(1) 斗六市：5/24</p> <p>(2) 斗南鎮：5/28</p> <p>(3) 大埤鄉：3/29</p> <p>(4) 西螺鎮：4/10</p> <p>(5) 元長鄉：4/11</p> <p>(6) 褒忠鄉：2/19</p> <p>(7) 虎尾鎮：6/2</p> <p>5. 辦理主題：(附件 12)</p> <p>(1) 結合正心高中，辦理人際體驗活動。</p> <p>(2) 結合華山基金會，辦理社區長者聯誼活動。</p> <p>(3) 提供大埤市區打掃清</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |                  |

| 指標                                               | 欲達成<br>量化目標值       | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是否<br>符合進度                                                                       | 備<br>註<br>說<br>明 |
|--------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                  |                    | <p>潔之社區服務。</p> <p>(4) 結合大甲媽祖繞境，辦理社區交流民俗健走活動。</p> <p>(5) 結合白沙屯媽祖遶境，辦理社區交流民俗健走活動。</p> <p>(6) 結合台灣元宵節三大民俗活動之一的「褒忠吃飯擔」文化節，辦理社區交流活動。</p> <p>(7) 結合虎尾鎮公所舉辦之抄心經比賽，提供病人生活訓練。</p>                                                                                                                   |                                                                                  |                  |
| <p>(六)<br/>辦理轄區內精神復健機構及精神護理之家緊急災害應變及災防演練之考核。</p> | <p>年度合格率 100%。</p> | <p>期末達成：(附件 13)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理家數：6 家</li> <li>2. 合格家數：6 家</li> <li>3. 合格率：100%</li> </ol> <p><b>精神復健機構</b>：生活莊園(8/17)、故鄉康復之家(11/18)、富萱康復之家(11/25)、亞葵小鎮康復之家(11/26)等 4 家。</p> <p><b>精神護理之家</b>：信安醫療社團法人附設進安精神護理之家(9/19)、成功大學附設醫學院斗六分院附設精神護理之家(11/8)等 2</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p> |                  |

| 指標                                              | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                        | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 是否<br>符合進度                                                                  | 備<br>註<br>說<br>明 |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                 |                                                                                                                     | 家。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                  |
| (七)<br>轄區內精神<br>追蹤照護個<br>案自殺粗死<br>亡率較前一<br>年下降。 | 108 年精神追蹤照<br>護個案自殺粗死亡<br>率需相較 107 年下<br>降。<br><br>計算公式：<br>108 年精神追蹤照<br>護個案自殺粗死亡<br>率-107 年精神追蹤<br>照護個案自殺粗死<br>亡率 | 1. 107 年 1 至 8 月年精神<br>追蹤照護個案自殺粗死<br>亡率： <u>0.137%</u><br><br>計算方式：<br>$= \frac{107 \text{ 年 1 至 8 月精神追蹤照護個案死亡人數}}{107 \text{ 年 1 至 8 月年精神追蹤照護個案追蹤人數}}$ $= \frac{4}{2902} = 0.00137$<br>2. 108 年 1 至 6 月精神追<br>蹤照護個案自殺粗死亡<br>率：<br><u>0.038%</u><br><br>計算方式：<br>$= \frac{108 \text{ 年 1 至 6 月精神追蹤照護個案死亡人數}}{108 \text{ 年 1 至 6 月精神追蹤照護個案追蹤人數}}$ $= \frac{1}{2604} = 0.00038$<br>3. 精神追蹤照護個案自殺<br>粗死亡下降率<br>=108 年-107 年精神照<br>護個案自殺粗死亡率<br>=0.038% - 0.137%<br>= <u>-0.099%</u><br><br>補充說明：<br>依據鈞部提供之本縣 108<br>年 1-6 月及 107 年 1-8 月統<br>計資料計算 | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進<br>度<br><input type="checkbox"/> 落後 |                  |

| 指標                                                                     | 欲達成<br>量化目標值                                                                                                                                                                     | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 是否<br>符合進度                                                                    | 備<br>註<br>說<br>明 |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>四、加強成癮防治服務</b>                                                      |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               |                  |
| <p>(一)<br/>辦理酒癮、網癮防治相關議題宣導講座場次(應以分齡、分眾及不同宣導主題之方式辦理，其中網癮防治宣導應至少1場)。</p> | <p>目標值：<br/>1. 5場次：台北市、新北市、桃園市、台中市、台南市、高雄市。<br/>2. 4場次：宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣、台東縣。<br/>3. 3場次：基隆市、新竹市、嘉義市。<br/>4. 2場次：澎湖縣、金門縣、連江縣。<br/>(並請分別說明各場次辦理講座之對象及宣導主題。)</p> | <p>1. 期末完成場次：<br/>酒癮防治共 <u>5</u> 場<br/>網癮防治共 <u>20</u> 場<br/>2. 酒癮第 1 場：<br/>(1) 辦理講座日期：2/19<br/>(2) 辦理對象：職場中年男性<br/>(3) 宣導主題：<br/>酒癮防治(含疾病衛教)及酒癮治療方案<br/>3. 酒癮第 2 場：<br/>(1) 辦理講座日期：4/19<br/>(2) 辦理對象：反毒志工<br/>(3) 宣導主題：酒癮防治<br/>4. 酒癮第 3 場：<br/>(1) 辦理講座日期：5/14<br/>(2) 辦理對象：高中職學生<br/>(3) 宣導主題：青少年酒癮防治<br/>5. 酒癮第 4 場：<br/>(1) 辦理講座日期：10/26<br/>(2) 辦理對象：社區民眾<br/>(3) 宣導主題：家人有酒癮怎麼辦<br/>6. 酒癮第 5 場：<br/>(1) 辦理講座日期：10/27<br/>(2) 辦理對象：社區民眾<br/>(3) 宣導主題：家人有酒癮怎麼辦</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度<br/><input type="checkbox"/>落後</p> |                  |

| 指標                                    | 欲達成<br>量化目標值                                                              | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                    | 是否<br>符合進度                                                              | 備註<br>說明 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                       |                                                                           | 7. 網癮防治：<br>(1) 辦理講座日期：2/20、2/21、2/25、3/6、3/18、3/20、3/21、3/29、4/8、4/12*2、4/17、4/18、4/18、4/22、5/9、5/17、5/20、6/19、9/25<br>(2) 辦理對象：國小/國中/高中職師生<br>(3) 宣導主題：網路成癮防治 |                                                                         |          |
| (二)<br>與地檢署、監理所及法院均建立酒癮個案轉介機制。        | 與 3 個機關均訂有轉介流程及聯繫窗口。                                                      | 目前與雲林地方法院、檢察署、雲林第二監獄、監理站及社會處等 5 個機關，訂有轉介流程及設有聯繫窗口。(轉介流程及聯繫窗口資料如附件 14)                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |          |
| (三)<br>訪查轄內酒癮戒治處遇服務執行機構。              | 年度訪查率達 100%。                                                              | 分別於 11/7-成大斗六分院、11/14-臺大雲林分院、11/15-中國北港附醫與若瑟醫院配合醫院督導考核完成查訪與輔導。(訪查結果如附件 15)                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |          |
| (四)<br>衛生局辦理專業處遇人員之網癮防治教育訓練及針對跨科別或跨網絡 | 1. <u>處遇人員網癮防治教育訓練 1 場次。</u><br>2. <u>跨科別或跨網絡處遇人員酒癮防治教育訓練至少辦理 2 場次(離島</u> | 期末完成場次：<br>網癮防治共 <u>1</u> 場<br>酒癮防治共 <u>4</u> 場<br>1. 處遇人員網癮防治教育訓練 <u>1</u> 場次<br>(1) 辦理教育訓練日期：<br>108/4/2(網癮防治)                                                | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |          |

| 指標                | 欲達成<br>量化目標值 | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 是否<br>符合進度 | 備<br>註<br>說<br>明 |
|-------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 處遇人員辦理酒癮防治教育訓練場次。 | 得至少辦理 1 場次)。 | <p>(2) 對象：醫事人員、衛生所人員、社區關懷訪視員、社會工作人員、學校教師等。</p> <p>(3) 宣導主題：「網路成癮的症狀、治療原則與臨床案例分析」、「網路成癮的心理處置原則」。</p> <p>2. 針對轄內 4 家酒癮治療醫院各辦理一場跨科別醫事、處遇人員酒癮防治教育訓練，共計 4 場次：</p> <p>(1) 中國醫藥大學北港附設醫院：108/3/21 辦理主題-「酒癮防治之實證醫學觀點」，參與人數 75 人。</p> <p>(2) 國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院：108/4/15 辦理主題為-「學習酒癮的成因與治療」，參與人數 32 人。</p> <p>(3) 天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院：108/5/17 辦理主題-「飲酒問題與酒癮-健康與社會危害」，參與人數 140 人。</p> |            |                  |



| 指標                          | 欲達成<br>量化目標值 | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 是否<br>符合進度                                                              | 備<br>註<br>說<br>明 |
|-----------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                             |              | (4) 國立臺灣大學醫學院<br>附設醫院雲林分院：<br>108/6/13 辦理主題「酒<br>精及鎮靜安眠藥物戒<br>斷症候群之處理」，參<br>與人數 85 人。                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                  |
| <b>五、 具有特色或創新服務</b>         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                  |
| (一)<br>計畫內容具<br>有特色或創<br>新性 | 至少 1 項       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 派案量能創新計劃：利用電信公司雙向傳真功能，讓個案管理員假日不需待在辦公室加班也能即時的派案，讓自殺企圖者獲得即時關懷，讓政府減少人事成本，創造三贏局面（附件 16）。</li> <li>2. 不同性別的高風險諮商當事人求助行為之分析研究：利用問卷調查探討不同性別的高風險諮商當事人(曾自殺或家庭暴力之加害人或受害人)求助行為歷程中之困難及因應方式，另外性別及婚姻狀況如何影響諮商當事人的求助行為，提供本中心後續服務之參考（附件 17）。</li> <li>3. 提升社區心理諮詢服</li> </ol> | <input checked="" type="checkbox"/> 符合進度<br><input type="checkbox"/> 落後 |                  |

| 指標 | 欲達成<br>量化目標值 | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 是否<br>符合進度 | 備<br>註<br>說<br>明 |
|----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
|    |              | <p>務可近性：</p> <p>(1)本縣 108 年社區心理衛生中心為因應社會安全網計畫服務需求，增設 2 門專線電話，共計設置 4 支心理健康諮詢服務專線。</p> <p>(2)108 年增設 7 處心理諮詢服務駐點，共計設置 20 處駐點，提供民眾定點定時之免費心理諮詢服務，鄉鎮市涵蓋率 100%。</p> <p>(3)心理諮詢服務之專業人員數較前年增加 50%，108 年共計 12 位外聘心理師支援心理諮詢駐點。</p> <p>(4)本年度心理諮詢人數共計 1,368 人次，較去年同期增加 396 人次，滿意度達 95%。</p> <p>4. 家庭照顧者心理支持服務：</p> <p>(1)結合「家庭照顧者支持服務據點」、「喘息服務」、「居家照護家訪」等方式，提供家庭照顧者心理健康及相關照護</p> |            |                  |

| 指標 | 欲達成<br>量化目標值 | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 是否<br>符合進度 | 備<br>註<br>說<br>明 |
|----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
|    |              | <p>資源</p> <p>(2)運用心情溫度計進行篩檢，本年度轉介心理諮詢服務達 45 人次。</p> <p>5. Youtube 頻道上傳「自殺防治宣導短片」:108 年結合正聲廣播公司雲林台，拍攝 5 分鐘創意宣導短片 1 支，結合當地文物布袋戲人偶模擬情境劇，強化民眾對於自殺防治守門人的了解以及 1 問 2 應 3 轉介及重要性。</p> <p>6. 108 年度辦理幸福捕手種子師資培訓課程，共計 4 天課程(11/7、11/8、11/14、11/15)，使未來於各鄉鎮市推廣自殺防治守門人概念，守護在地民眾的心理健康。</p> <p>7. 增修及盤點本縣各項服務資源：</p> <p>(1)每季由專人彙整各局處服務資源，以推廣本縣心理健康服務網絡。</p> <p>(2)本年度共製發 2 款精神衛生衛教單張，主題為「認識精神疾病」及</p> |            |                  |

| 指標 | 欲達成<br>量化目標值 | 期末達成<br>量化目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 是否<br>符合進度 | 備<br>註<br>說<br>明 |
|----|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
|    |              | <p>「社區精神病人緊急護送就醫」，並置於本局社區心理衛生中心網站，供民眾點閱或下載。</p> <p>(3)本年度製發自殺防治與心理健康衛教單張，主題為「社區老人及家庭照顧者心理健康與珍愛生命守門人」，並置於本局社區心理衛生中心網站，供民眾點閱或下載。</p> <p>(4)邀請本縣臨床心理師公會及各醫療院所之精神科醫師協助提供相關心理健康知識與衛教資源，本年度共計新增 10 篇衛教文章。</p> <p>8. 結合心生活協會、臺灣家連家精神健康教育協會，於 11/8 辦理「屋簷下的交會：當社區關懷訪視員走進精神失序者的家」座談分享，邀請作者講述關懷訪視的經驗與感受，透過和民眾的互動交流，推廣精神病人反歧視及去汙名化，參與人數共</p> |            |                  |

| 指標 | 欲達成<br>量化目標值 | 期末達成<br>量化目標 | 是否<br>符合進度 | 備註<br>說明 |
|----|--------------|--------------|------------|----------|
|    |              | 計 50 人次。     |            |          |

## 參、 遭遇問題與困難

### 一、 自評是否符合進度：

符合進度      落後

### 二、 遭遇之問題與困難：

- (一) 於夜間或假日執行護送就醫任務時，多由警察及消防人員逕行護送，並填覆護送就醫單予衛生所公衛護士，但常有資料不全或字跡潦草的狀況，造成資料補正耗時及後續追蹤困難。除要求衛生所加強與當地警消溝通宣導外，並應密切追蹤所有護送就醫案件是否住院或回歸社區，然後將護送資料輸入精神照護資訊管理系統。
- (二) 警察單位自殺通報之資料完整性及正確性常有不足情形，需追蹤補正資料時，常有值班通報員警不在勤之狀況，造成後續關懷訪視派案延遲。雖加強與網絡單位之自殺通報教育訓練及宣導，但常因通報單位人員輪調頻繁，造成此狀況一直存在，故仍需持續辦理相關通報之教育訓練及宣導。
- (三) 網路使用與生活緊密連結，成癮者多足不出戶，篩檢不易，主動求醫就診者更少，被動求診者治療持續性也差，造成整體防治成效難以呈現。
- (四) 強制住院申請資料準備繁瑣，審查嚴格。部分社區困難個案反覆護送卻不願住院，且未達強制住院條件，個案回歸社區後，亦未能遵循醫囑或規則回診，家屬累積的抱怨、恐懼與照顧壓力，常導致後續追蹤訪視人員之無力感提升，同時破壞彼此的信賴程度，更讓醫療機構在處理類似案件時，無法給予即時而有效的醫療介入，即使有相關計畫協助社區精神病人照護品質提升，無強制力的服務與關懷，難以立見成效，仍需不斷地透過建立友善及信賴關係，才能讓困難個案得到所需的協助。

#### 肆、經費使用狀況

一、108 度中央核定經費：6,793,000 元；

地方配合款：2,265,000 元(含配合款、自籌款、縣(市)款等非中央補助款)

地方配合款編列比率：25%

【計算公式：地方配合款/(中央核定經費+地方配合款)\*100%】

| 經費來源 | 科目        | 金額(元)     |
|------|-----------|-----------|
| 中央   | 業務費(含人事費) | 6,775,793 |
|      | 管理費       | 17,207    |
|      | 合計        | 6,793,000 |
| 地方   | 人事費       | 0         |
|      | 業務費       | 2,265,000 |
|      | 管理費       | 0         |
|      | 合計        | 2,265,000 |

一、108 年中央補助經費累計執行數：6,793,000 元

| 1 月     | 2 月     | 3 月     | 4 月     | 5 月     | 6 月     | 合計        |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 572,919 | 547,597 | 556,846 | 570,536 | 561,562 | 578,883 | 6,793,000 |
| 7 月     | 8 月     | 9 月     | 10 月    | 11 月    | 12 月    |           |
| 574,470 | 566,675 | 574,710 | 580,690 | 579,232 | 528,880 |           |

二、108 年地方配合款經費累計執行數：2,265,000 元

| 1 月     | 2 月     | 3 月     | 4 月     | 5 月     | 6 月     | 合計        |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 188,106 | 187,777 | 186,559 | 187,003 | 191,640 | 191,415 | 2,265,000 |
| 7 月     | 8 月     | 9 月     | 10 月    | 11 月    | 12 月    |           |
| 187,711 | 185,680 | 192,881 | 183,950 | 191,840 | 190,438 |           |

三、經費使用分配金額(元)

| 經費來源                                                      | 科目        | 業務性質          | 分配金額          |               | 累計實際執行金額      |               |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                           |           |               | 107 年度        | 108 年         | 107 年度        | 108 年         |
| 中央                                                        | 業務費(含人事費) | 整合及加強心理健康基礎建設 | 625,030       | 3,479,993     | 570,176       | 3,487,907     |
|                                                           |           | 自殺防治及災難心理衛生服務 | 3,027,178     | 155,000       | 3,004,410     | 167,892       |
|                                                           |           | 落實精神疾病防治與照護服務 | 3,033,178     | 2,885,700     | 3,007,886     | 2,881,505     |
|                                                           |           | 強化成癮防治服務      | 91,174        | 255,100       | 209,728       | 253,040       |
|                                                           | 管理費       |               | 16,440        | 17,207        | 800           | 2,656         |
|                                                           | 合計        |               | (a) 6,793,000 | (c) 6,793,000 | (e) 6,793,000 | (g) 6,793,000 |
| 地方                                                        | 人事費       |               | 0             | 0             | 0             | 0             |
|                                                           | 業務費       | 整合及加強心理健康基礎建設 | 574,972       | 1,085,000     | 490,012       | 1,015,030     |
|                                                           |           | 自殺防治及災難心理衛生服務 | 3,200         | 330,000       | 11,924        | 402,097       |
|                                                           |           | 落實精神疾病防治與照護服務 | 13,136        | 450,000       | 9,936         | 501,680       |
|                                                           |           | 強化成癮防治服務      | 1,107,692     | 400,000       | 1,187,128     | 346,193       |
|                                                           | 管理費       |               | 0             | 0             | 0             | 0             |
| 合計                                                        |           | (b)1,699,000  | (d) 2,265,000 | (f) 1,699,000 | (h) 2,265,000 |               |
| 107 年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(e+f)/(a+b)*100\%$ 】：100% |           |               |               |               |               |               |
| 108 年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(g+h)/(c+d)*100\%$ 】：100% |           |               |               |               |               |               |
| 107 年度中央補助經費執行率【計算公式： $e/a*100\%$ 】：100%                  |           |               |               |               |               |               |
| 108 年度中央補助經費執行率【計算公式： $g/c*100\%$ 】：100%                  |           |               |               |               |               |               |
| 107 年度地方配合款經費執行率【計算公式： $f/b*100\%$ 】：100%                 |           |               |               |               |               |               |
| 108 年度地方配合款經費執行率【計算公式： $h/d*100\%$ 】：100%                 |           |               |               |               |               |               |



