

## 二、狀況四:長照機構群聚個案送醫、安置、隔離演練

### 【開場白】

各位長官大家好，我是彰化老人養護中心護理科科長李承道，歡迎各位長官來到本中心2樓養護照顧區，現階段演練的情境如下：

### 【簡報第1頁】

本中心2C護理區目前照顧45位養護型住民，包括男性24人，女性21人，平均年齡80.2歲，日前有1位65歲張姓女性住民因有發燒及呼吸道症狀就醫，於今日確診為新冠肺炎。

依據彰化縣衛生局的安置計畫，同區已有上呼吸道症狀的2位住民，將送至部立彰化醫院就醫；另外9位無症狀住民，將轉送至與本中心相鄰的中彰榮家暫時安置；其餘33位住民採原區就地隔離安置。

### 【簡報第2頁】(各演習階段之說明)

我們今天將會進行4個階段的演練

第一階段：本中心2位住民就醫流程實地演練

第二階段：本中心異地安置住民流程實地演練

第三階段：(因第二階段運送流程較為冗長，利用住民在斜坡道推送的空檔，穿插)住民房間介紹

第四階段：就地安置住民之照顧演練

### (一)送醫流程

#### 1.說明官：

(1)接下來開始進行第1個階段送醫流程實地演練，請長官觀看右邊的螢幕，現在有2輛救護車正在從大門口進入本中心，這是119勤務中心所派遣的車輛，在本中心工作人員的引導下，將從本中心右側道路抵達C棟外側的出入口，勤務人員將經由C棟外側的無障礙斜坡道進入2C護理區，這個動線是2C護理區就醫分流的動線，不會與其他的服務動線重疊。

(2)各位長官請看走道的盡頭，119消防局弟兄們(119人員回應)，現在2組的119勤務人員已經推送擔架床進入走道，由本中心已經穿妥防護裝備的方護理長及林照服員(已站在走廊盡頭)引導勤務人員分別前往213房第1床及218房第3床，陳姓及林姓阿公因有持續性咳嗽、呼吸急促情形，由當班顏姓護理師

聯絡衛生局，經衛生局指示並安排119救護車，將2位住民轉送部立彰化醫院就醫。顏姓護理師並已先行電話聯繫彰化醫院急診室，告知2位住民症狀及相關接觸史，另傳真住民就醫摘要。

(3)各位長官，目前119勤務人員已經將住民推出住房，弟兄們!(勤務人員：我們要將住民送到彰化醫院)，勤務人員將推送陳姓及林姓阿公依感染就醫動線，從2C護理區後側出口，經由無障礙斜坡道抵達1樓的救護車接送區，上救護車前往彰化醫院就醫。住民於彰化醫院治療期間，本中心護理人員將會持續與醫院及家屬間隨時保持聯絡，掌握住民病情。

(4)在2位住民就醫後，本中心安排2位清消人員進行清消工作(已站在217房前)，2位清潔同仁：

(4-1)清消人員：有(2位一起回答)，我已經戴上口罩、防護面罩(1位回答)、穿好防護衣、戴上手套(另1位回答)，將進行清消(2位一起回答)。

(4-

2)各位長官，我們看到其中1位清消人員將進行住民住房內清消工作，使用抹布、拖把，以500PPM的漂白水將房間內空調濾網、風扇、床欄、床旁桌、扶手、地板、洗手台及馬桶等進行清消；

住民的棉被、枕頭套、床單、床隔簾也要一併拆下，送洗衣房清洗，並以高溫消毒。另一位清消人員使用噴霧器，針對2C護理區內部走道、戶外無障礙斜坡道兩側壁面、地面、牆角及扶手等，進行全面性的清消，好，現在已經清消完畢。

## (二)中彰榮家安置

### 1.說明官：

(1)各位長官，接下來將進行第2個階段住民異地隔離安置的實地演練。本中心安排2位照服員，將協助1位阿公及1位阿嬤轉安置到中彰榮家進行隔離。照服大姐(已站在216房前)。

(1-

1)照服大姐：我是照服員美麗，我已經穿戴好外科口罩、隔離衣和手套(自己說明+動作)，我是照服員玉珠，我也已經穿好防護裝備，我們要協助將住民送到中彰榮家安置(自己說明)（說明後轉身走向212住房及217住房）。

(1-

2)現在照服員美麗及玉珠正分別前往212房第3床及217房第2床，進入前於住房門口先進行乾洗手，進入房間後再次向2位住民說明即將進行異地隔離安置，安撫住民情緒，降低住民的焦慮與不安，協助住民轉移位到輪椅上。而本次的轉安置，事前已由本中心的社工員分別向家屬及住民溝通說明，取得諒解與同意後才執行。

現在照服員已經將2位住民從住房推出，一樣會經由2 C 護理區走道後方的就醫動線，經無障礙坡道前往1樓搭乘防疫專車。推送住民時，照服員需要隨時觀察住民的情緒，注意是否因為緊張、焦慮，

而發生手腳沒有正確放在輪椅扶手及踏板上的情形，以避免發生危險，尤其是在推送住民進入斜坡道時，為避免住民往前傾倒，輪椅是以後退的方式推送。

### (三)房間介紹

- (1)各位長官，在工作人員推送住民上車前的空檔，要穿插第3階段房間介紹，現在鏡頭帶到的是本中心住民的房間。本中心住民房間原本為6人房，在防疫整備期間，本中心已將部分生活自理能力較佳的長者，在徵詢其同意後，將其暫時安置於1樓失智專區之單人空房內，將大部分(約70%)的住房由每間6人調降為5人以下，以減少每間住房住民密度，降低感染風險。
- (2)本中心住民房間，扣除房間入口兩側的盥洗室後，長寬各約有6公尺，有整片的落地鋁門窗，門窗隨時保持開啟，採光及通風情形良好，能看到窗外的綠樹，房間外也有陽台及走廊，每個房間均有獨立分離式冷暖空調。為了安置現有住民，本中心已將房間調整為安置4人的隔離空間，並增加實體屏障，考量隔間的強度及防疫效果，本次是以T字型隔間，隔間材質係採

用鋁製外框，中間採用10釐米厚的強化玻璃，玻璃相當厚實，安全性高，隔間尺寸為高200公分，長230公分，床尾部分1個床位為110公分，2個床位有220公分，隔間後可以有效阻隔飛沫，達到最佳防疫效果。

- (3)每個房間入口2側，均設有獨立的洗手台及馬桶，因為係為住民共同使用，為了減少感染風險，安排專人進行清消工作，每日以500PPM漂白水進行3次清消。

#### (四)上防疫專車

(1)各位長官，空間已經介紹完畢，防疫專車已經抵達，讓我們將鏡頭拉回防疫專車現場，繼續進行第2個階段的演練。目前螢幕上的畫面是2位需要進行異地安置的住民，在照服員的協助下已經快要推送至C棟斜坡道出口，即將搭上防疫專車。本次異地安置住民，係依據衛生局安置計畫，將有症狀的住民及工作人員送醫後，剩餘無症狀的42位住民，其中的9位失能程度較輕、疾病別輕症、健康狀況較穩定、可自行下床移

位或由他人稍微協助可坐輪椅的居民，經由家屬及住民本人同意後，所採行之安置方式。經本中心以電話向彰化縣衛生局提出協助需求後，由彰化縣衛生局派出專車前來接送。

(2)本次異地安置的載送任務，係由縣府的防疫專車擔任，防疫專車設有輪椅升降設備，每輛防疫專車各負責載送1位住民，由本中心至中彰榮家只需2-3分鐘，安置於中彰榮家住民之照顧人力，業請彰化縣衛生局協助調度，衛生局已安排照顧天使等人員進行照顧。

(3)而本中心也已事前將住民安置所需全新的個人換洗衣物、日常生活用品、收音機等個人育樂器具，以及長期慢性病用藥，指派專人送達中彰榮家，並與榮家護理人員進行交班。轉安置後本中心社工員將每日以電話聯繫住民，了解其隔離期間生活情形，並提供所需協助。現在防疫專車已經(將)前往中彰榮家。

#### (五)隔離住民之照顧服務

(1)各位長官，現在將進行第4個階段，就地安置住民照顧服務實地演練，住民於本中心就地安置照顧，必需滿足身、心及社會

之需求。因管制區原有工作人員為接觸者，已進行居家隔離，我們已由非管制區調派人員，也請彰化縣政府派員支援，各位長官，目前站在住民住房前(216房前)有3位工作人員(3位工作人員：工作人員報到)。

第1位是彰化縣政府支援的社工師

(1-

1)社工師：大家好，我是社工師岱遠，我今天除了防護裝備外，還另外準備了可以視訊的平板，將協助住民與家屬進行視訊。

再來是由本中心3D區支援的護理師

(1-

2)護理師：大家好，我是護理師鸞瑩，已經穿戴好防護裝備，準備好藍芽傳輸生理量測的設備：包括額溫槍、血壓計、血糖機、血氧機等，要為住民健康把關。

由本中心康樂家園支援的照服員

(1-

3)照服員：大家好，我是照服員佳芬，我已著裝完畢，依照本中心營養師的設計，攜帶了營養品要為住民補充營養喔！

希望增加住民的免疫能力，包括益生菌、液態營養品。(說完後3位人員即轉身進入317房)。

(2)在工作人員陸續進到住民房間後，各位長官，首先我們看到的是217房第2床，工作人員在服務前均會依據洗手五時機進行洗手，接下來護理師為住民進行生命徵象的量測及整體的評估，詢問住民是否有任何不適，評估有無呼吸道症狀，如有任何狀況，將立即協助安排就醫，在防疫期間，合作醫院之醫師、居家護理師可於穿著防護裝備後，提供住民醫療服務。讓住民不用舟車勞頓，到感染風險更高的醫院就醫。

(3)各位長官，接下來看到的是217房第3床，照服員正在引導住民進行餐前洗手，隨後將提供營養師開立的營養品，本中心設有2位專任的營養師，在防疫期間，營養師為提高住民抵抗力，

在膳食上額外給予補充：有改善腸道功能的益生菌包，每週提供2次的養生茶，增加養生食材為基底的湯品，每週2瓶液態均衡配方，每週2瓶補氣保健品，如：養氣人蔘、蜆精、雞精等。除了每天營養師開立的3餐、點心及水果外，再服用營養師提供的營養品，相信能讓每位住民都能健健康康，順利渡過本次的疫情。

(4)各位長官，最後我們看到217房第1床，社工師正在利用通話平板，讓家屬及住民使用通訊軟體進行視訊通話。防疫期間，本中心已採行最嚴格的訪客管理，除有特殊原因，一律禁止訪客進入，為了舒解住民及家屬的思念之情，本中心提供了視訊服務，希望透過視訊服務，可以取代家屬的探視，減少感染的風險。除此之外，社工師可利用社工專業提供住民適切的服務，滿足住民心理及社會的需求。

**結語：**現在所有住民及工作人員均已安置隔離完畢，人力調度已完成。本中心將持續加強住民及工作人員的健康監測，並

加強環境之清消及相關之感控措施。本階段演練到此結束

，謝謝長官蒞臨指導。