

其他照顧服務提供單位紓困 Q&A

序號	問題	說明
1	請問居家式、社區式、未提供住宿式服務之綜合式服務類長照機構是否為紓困對象？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是適用的。 2. 依據衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響醫療(事)機構事業產業補償紓困辦法規定，居家式、社區式、未提供住宿式服務之綜合式服務類長照機構係依長期照顧服務法及其相關法規規定設立之機構，所以居家式、社區式、未提供住宿式服務之綜合式服務類長照機構是符合補償紓困的對象。
2	居家式、社區式、未提供住宿式服務之綜合式服務類長照機構營運困難之認定？	<p>符合下列情形之一者：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受地方主管機關書面通知停業而業務中斷。 2. 自 109 年 1 月 15 日起，任連續 3 個月於長期照顧給付及支付申報費用月平均，較 108 年下半年或 108 年同期月平均減少達 15%。 3. 其他特殊狀況，經中央衛生主管機關或其委任、委託之機關（構）或團體專案認定之情形。
3	居家式、社區式、未提供住宿式服務之綜合式服務類長照機構停業補貼之項目及額度為何？	<p>補貼停業期間所應支出之基本人事費及維持費：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基本人事費：為停業前已任職、且於停業期間仍留任人員之經常性薪資，並以停業前 6 個月之經常性薪資平均計算。 2. 維持費：包含停業期間應負擔之水費、電費、電話費、瓦斯費、租金、管理費、清潔費、各類社會保險之保險費及其他為維持運作所需之費用。
4	居家式、社區式、未提供住宿式服務之綜合式服務類長照機構申請停業損失補貼時，應何時提出申請，需檢附那些文件？	本部刻正訂定申請審核作業之規定，將另行公告受理申請。

序號	問題	說明
5	政府提供居家式、社區式、未提供住宿式服務之綜合式服務類長照機構紓困之額度及利率為多少？	1. 員工薪資貸款額度，最高以核給三個月薪資總數為限，每一機構貸款，累計不得超過新臺幣 2,000 萬元。 2. 機構短期週轉金之貸款額度，最高以新臺幣 500 萬元為限。 3. 紓困利率最高按中華郵政股份有限公司二年期定期儲金機動利率加 1% 計算，政府並有補貼利息。
6	除了住宿式機構以外，請問有哪些社會福利照顧服務單位適用衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響醫療（事）機構事業產業補償紓困辦法？	除了住宿式機構以外，納入紓困的社會福利照顧服務單位有： 1、與直轄市、縣(市)政府簽約之托育服務提供者(含托嬰中心及居家托育人員)。 2、依身心障礙者權益保障法及其相關法規規定設立之日間服務機構。 3、接受直轄市、縣(市)政府補助或委託辦理身心障礙家庭托顧之服務提供單位(含家庭托顧服務員)。 4、依兒童及少年福利與權益保障法及其相關法規規定設立之早期療育機構。 5、經政府委託或補助辦理兒童及少年團體家庭之服務提供單位。
7	托育服務單位什麼情形得申請紓困？	因受嚴重特殊傳染性肺炎影響而發生營運困難，可申請紓困，並應有下列情形之一： 1.受地方主管機關書面通知停業而業務中斷。 2.自中華民國 109 年 1 月 15 日起，任連續 3 個月於未滿 2 歲兒童托育準公共化服務申報費用月平均，較 108 年下半年或 108 年同期月平均減少達 15%。 3.其他特殊狀況，經中央衛生主管機關或其地方主管機關專案認定。
8	身心障礙日間服務機構、身心障礙家庭托顧服務、早期療育機構、以及兒童及少年團體家庭之服務提供單位，什麼情形得申請紓困？	因受嚴重特殊傳染性肺炎影響而發生營運困難，可申請紓困，並應有下列情形之一： 1、受地方主管機關書面通知停業而業務中斷。 2、自中華民國 109 年 1 月 15 日起，任連續 3 個月辦理服務月平均補助或委辦

序號	問題	說明
		費用，較 108 年下半年或 108 年同期月平均減少達 15%。 3、其他特殊狀況，經中央衛生主管機關或其地方主管機關專案認定。
9	請問符合紓困之社會福利照顧服務提供單位，因本次疫情可申請的紓困措施有哪些？	1、補貼停業原因存續期間之損失，包含基本人事費、維持費。 2、提供信用保證，協助取得員工薪資貸款。由財團法人中小企業信用保證基金提供十成保證，保證期間之手續費，由政府負擔。 3、補貼短期週轉金貸款及員工薪資貸款之利息。