

# 民俗調理業紓困補貼 作業教學手冊



## 傳統整復推拿業者、經絡調理業者

事業別	有統一/稅籍編號	無統一/稅籍編號
申請時間	第一階段：即日起至6月30日	
補貼金額	新臺幣1-3萬元	
申請條件	1月起任連續2個月平均營業額下降15%	
申請流程	郵寄或親洽工會提出申請→審核認定→核定後撥款	
申請所需資料	1. 申請書+身分證影本 2. 領據+帳戶存摺影本 3. 佐證資料：營業稅申報書 或財務報表	1. 申請書+身分證影本 2. 領據+帳戶存摺影本 3. 佐證資料：存摺影本 或記帳單或自編報表
受理單位	<p style="text-align: center; color: red;">中華民國傳統整復推拿師職業工會全國聯合總會</p> 聯絡人：唐先生 電話：(02)2732-2224；傳真：(02)2732-4249 地址：106644台北市大安區基隆路二段166號4樓	

## 按摩業者、腳底按摩業者

事業別	有統一/稅籍編號	無統一/稅籍編號
申請時間	第一階段：即日起至6月30日	
補貼金額	新臺幣1-3萬元	
申請條件	1月起任連續2個月平均營業額下降15%	
申請流程	郵寄或親洽工會提出申請→審核認定→核定後撥款	
申請所需資料	1. 申請書+身分證影本 2. 領據+帳戶存摺影本 3. 佐證資料：營業稅申報書 或財務報表	1. 申請書+身分證影本 2. 領據+帳戶存摺影本 3. 佐證資料：存摺影本 或記帳單或自編報表
受理單位	<b style="color: red;">中華民國腳底按摩職業工會聯合會</b> (江小姐；(03)833-2261) 收件聯絡人：廖小姐 收件電話：(02)2521-4525；傳真：(02)2562-6630 收件地址：台北市中山區民權西路20號5樓之12	

## 視障按摩業者

事業別	有統一/稅籍編號	無統一/稅籍編號
申請時間	第一階段：即日起至6月30日	
補貼金額	新臺幣1-3萬元	
申請條件	1月起任連續2個月平均營業額下降15%	
申請流程	郵寄或親洽工會提出申請→審核認定→核定後撥款	
申請所需資料	1. 申請書+身分證影本 2. 領據+帳戶存摺影本 3. 佐證資料：營業稅申報書 或財務報表	1. 申請書+身分證影本 2. 領據+帳戶存摺影本 3. 佐證資料：存摺影本 或記帳單或自編報表
受理單位	<b style="color: red;">中華民國按摩業職業工會全國聯合會</b> 聯絡人：蘇小姐 電話：(02)2721-9820；傳真：(02)2721-9820 地址：106069台北市大安區復興南路一段75號2樓	

※勞動部【[視覺功能障礙者從事按摩工作補貼計畫](#)】每人每月補助1.5萬元，3個月1次補貼4.5萬元。  
 (勞動部視障按摩協助措施：<https://www.wda.gov.tw/cp.aspx?n=67C6087B00A14B72&s=0E5F247F99901746>)

**※視障按摩業者若已領取勞動部工作補貼，不可再申請民俗調理業紓困補貼。**

# 民俗調理業紓困補貼 範例參考



## 工 會 審 查 流 程

### 受理申請

- 第一階段至 109/6/30



### 審查文件

- 申請書
- 領據
- 營業額下降 15%資料



### 製作清冊

- 申請清冊
- 支領清冊
- 匯款清冊



### 送部備查

- 審查結果
- 儘速匯款至申請者帳戶



# 申請表填寫示範 1/2

## 對受嚴重特殊傳染性肺炎影響民俗調理業紓困補貼申請書

申請日期 109年 5月 12日		受理編號 由工會填寫	
行業別	<input checked="" type="checkbox"/> 1.傳統整復推拿業 <input type="checkbox"/> 2.按摩業 <input type="checkbox"/> 3.腳底按摩業 <input type="checkbox"/> 4.經絡調理業 <input type="checkbox"/> 5.視障按摩業 (如登記多項業別，請擇一業別申請即可。)		
事業別	<input type="checkbox"/> 1.公司登記 <input checked="" type="checkbox"/> 2.商業登記 <input type="checkbox"/> 3.有限合夥登記 <input type="checkbox"/> 4.小規模商業(有稅籍登記)		分公司/ 家數 分店
基本資料	公司/商號名稱	腳底按摩館	統一編號 16801680
	設立登記日期	108.05.25	稅籍編號 168168168
	負責人/代表人姓名	王小明	營業電話 (02) 1234-1234
	登記地址	台北市大安區忠孝東路9段9巷9號	
小規模商業(無稅籍登記)填寫欄	負責人名稱		身分證號
	店家名稱		營業電話 ( )
	營業地址		
聯絡姓名	陳大吉	手機 0988-888-888	E-mail 8888@gmail.com
		電話 (02) 8888-8888	
通訊地址	郵遞區號: [168]-[ ][ ][ ] 台北市 信義 鄉鎮市區 村 中山 路 一段 巷 弄 一 號 樓		

### 第一步填寫基本資訊

提醒:有統一/稅籍編號者填寫欄

提醒:無統一/稅籍編號者填寫欄

受理編號編列方式：109-X-Y-○○○○

X為行業別：1傳統整復推拿業 2按摩業 3腳底按摩業 4經絡調理業 5視障按摩業

Y為事業別：1公司登記 2商業登記 3有限合夥登記 4小規模商業(有稅籍登記) 5小規模商業(無稅籍登記)

○為流水號：0001-9999

- 109-X-Y-○○○○
- 109-1-1-0001
- 109-1-2-0002
- 109-2-1-0003
- 109-2-2-0004
- 109-2-5-0005
- 109-5-5-0001



# 申請表填寫示範 2/2

填寫欄

一、本事業因受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難，符合下列各項條件，茲申請紓困補貼  
 新臺幣 3 萬元

(一) 109年 1 月至 109 年 4 月連續 4 個月，其平均營業額為 41,099 元較(以下擇一勾選)  
 108年7-12月平均營業額 77,430 元，減少 46 %。  
 108年同期平均營業額 \_\_\_\_\_ 元，減少 \_\_\_\_\_ %。

(二) 檢附營業額下降達15%之佐證資料  
 營業稅申報書  
 財務報表(  會計師簽證報告  報稅報表  自編報表 )  
 資金往來明細(  銀行存摺  記帳單 )  
 其他證明文件(說明: \_\_\_\_\_)

(三)  未請領經濟部(如:商業服務業薪資補貼及營運資金補貼)、勞動部(如:自營作業者補貼)或其他機關所定性質相同之補貼。

(四)  未請領民俗調理業其他行業別之紓困補貼措施。

二、本事業  同意  不同意 願意受本申請書拘束，並將申請書所填之營業資訊提供給衛生福利部公開於民俗調理業資訊平台使用。

## 第二步:選擇營業額比較方式

提醒:平均營業額須與佐證資料相符

提醒:每項資料記得勾選

提醒:記得黏貼負責人身分證影本

身分證影本(正反面)



正面黏貼處



反面黏貼處

以上各事項均為屬實，如有不實，願負相關法律責任，並返還補貼。

負責人/代表人：

王小明簽章



(請蓋事業印章)



(請蓋負責人章)

## 第三步:蓋事業大小章





# 營業額下降15%佐證資料說明

衰退基準

109年1月起  
連續2個月營業額下降15%

比

1  
108同期月份

正常營運(擇一比較)

2  
108年7-12月  
月平均營業額

3  
108年7-12月  
任連續2個月

可檢附

有統一/稅籍編號

營業人銷售額與稅額申報書(401、403)  
營業稅查定課徵核定稅額繳款書(405)  
或其他財務報表

無統一/稅籍編號

存摺影本或記帳單  
或自編報表

<情況模擬1>申請業者  
今年1-2月營收  
比108年1-2月衰退15%

需要檢附2份文件

109年1-2月401或403報表  
或自編報表

108年1-2月401或403報表  
或自編報表

<情況模擬2>申請業者  
今年1-3月營收  
比108年7-12月衰退15%

需要檢附3份文件

109年1-3月405報表或自編報表

108年7-9月405報表或自編報表

108年10-12月405報表或自編報表

<情況模擬3>申請業者  
今年2-3月營收  
比108年8-9月衰退15%

需要檢附4份文件

109年1-2月401或403報表或自編報表

109年3-4月401或403報表或自編報表

108年7-8月401或403報表或自編報表

108年9-10月401或403報表或自編報表

註:請於報表手寫比較月之營業額,並用印大小章

# 相同性質之紓困方案僅得擇一請領

## 相同性質之紓困方案

- ◆ 經濟部「商業服務業薪資及營運資金補貼」
- ◆ 勞動部「自營作業者或無一定雇主之勞工生活補貼」
- ◆ **注意**：以上兩紓困方案無法和民俗調理業紓困補貼重複申請

## 如何排除重複申請者

- ◆ 將**稅籍編號**及**負責人身分證字號**，提供予經濟部和勞動部進行勾稽，排除已請領上述兩紓困方案之申請者。
- ◆ **注意**：依民俗調理業紓困補貼作業要點第8條規定，若有同一申請事實重複申請者，本部得撤銷或廢止已核准之補貼，並追回已撥付之款項。

# 民俗調理業紓困補貼 電話接線參考回覆



# 接線話術禮儀

## 1. 問候語

民俗調理業紓困諮詢專線您好，敝姓○，很高興為您服務!

## 2. 禮貌問候、確認問題

- 1) 請問先生/小姐/您貴姓?怎麼稱呼?
- 2) 請問您是想了解民俗調理業紓困補貼的資訊嗎?

## 3. 回應問題

這邊向您說明民俗調理業紓困補貼資訊、申請方式...等

## 4. 結束語

感謝您的來電，再見!



# 回應問題步驟

## 第一步：確認適用對象

- 您好，這邊向您說明民俗調理業紓困補貼的對象為傳統整復推拿業、經絡調理業、腳底按摩業、按摩業以及視障按摩業之業者。

## 第二步：提供申請方式

- 業者若**符合**對象，請對方準備①申請書②領據③營業額下降15%之佐證資料向該工會申請。
- 業者若**未符合**對象，請委婉拒絕。並告知可撥打：
  - 1955勞動部相關補助諮詢專線
  - 1988經濟部相關補助諮詢專線
  - 1957衛生福利部急難紓困福利諮詢專線

## 第三步

- 感謝您的來電，再見!
- 若遇到不會回覆之問題，先留下對方聯絡方式後洽詢本部諮詢窗口，尋求答案後再回復對方。

# 民俗調理業紓困二線窗口

-- 此提供給職業工會遇到疑問可洽詢本部聯繫窗口 --

行 業 別	聯 繫 窗 口	聯 絡 方 式
傳統整復推拿業 經絡調理業	陳先生	(02)8590-7255
腳底按摩業 按摩業	洪小姐	(02)8590-7252
視障按摩業	黃先生	(02)8590-7295

# 問答集



## 申請紓困補貼該準備什麼資料？

A: 填妥**申請書、領據、營業額下降15%之佐證資料**。

前述文件應蓋事業大小章。



申請書

領據

佐證資料

# 問答集

## Q 哪些文件可作為營業額下降佐證資料？

A: 可擇一附上：

- 營業稅申報書
- 財務報表(會計師簽證報告、報稅報表、自編報表)
- 資金往來明細(銀行存摺、記帳單)
- 水電繳費明細

※自編報表範例可參考自編營收報表 →

自編營收報表

\_\_\_\_\_ (事業名稱)

受嚴重特殊傳染性肺炎影響平均營業額下降,說明如下:  
(請擇一勾選,內容需與申請書相符)

108年下半年(7-12月)平均營業額比較

比較月份	平均營業額(新臺幣)
109年 月至 月	元
108年下半年( 月至 月)	元
下降 _____ %	

108年同期平均營業額比較

比較月份	平均營業額(新臺幣)
109年 月至 月	元
108年 月至 月	元
下降 _____ %	

以上資料均為屬實,如有不實,願負相關法律責任,並返還補貼。

負責人/代表人:

(請蓋事業印章) (請蓋負責人章)

中華民國 年 月 日



# 問答集

**Q** 我從109年2月開始已完全沒顧客，該如何提供佐證資料？

A: 可備妥109年1月起及108年1月(同期)或7-12月(下半年)  
**財務報表**(會計師簽證報告、報稅報表、自編報表)或  
**資金往來明細**(銀行存摺、記帳單)或**水電繳費明細**。

**Q** 我是無稅籍登記業者，該如何提供佐證資料？

A: 可擇一提供**自編報表**、**銀行存摺**、**記帳單**或**水電繳費明細**。

# 問答集



我要到哪下載申請書、領據及自編報表範例？

**(網頁、QR code)**

<https://topics.mohw.gov.tw/COVID19/cp-4756-52919-205.html>

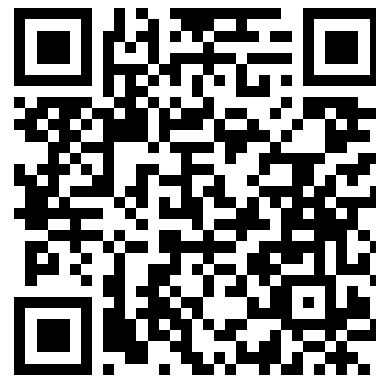
A: 下載3步驟

步驟1: 至衛生福利部官網>嚴重特殊傳染性肺炎專區

步驟2: 點選民俗調理業

步驟3: 將網頁頁面向下拉，點選下載

或掃描QR code下載



本部武漢肺炎專區

# 步驟1: 至衛生福利部官網

- 點選方框中嚴重特殊傳染性肺炎專區

The screenshot shows the official website of the Ministry of Health and Welfare (mohw.gov.tw). The page features a navigation bar with various menu items and a main banner area with four circular icons. The first icon, representing 'Severe Acute Respiratory Infection Special Zone' (嚴重特殊傳染性肺炎專區), is highlighted with a red rectangular box. Below the banner, there is a 'Focus News' (焦點新聞) section with a list of news items, and a 'Right Sidebar' (即時新聞澄清) section with various service links.

衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

請輸入關鍵字 進階

熱門關鍵字: 紓困 口罩 防疫補償 武漢肺炎

本部簡介 最新消息 便民服務 法令規章 衛教視窗 本部各單位及所屬機關

嚴重特殊傳染性肺炎專區  
Google translation available

1966 專線  
長照專區

育兒津貼及  
托育準公共化

社會安全網  
青年 學生 勞工 婦女 老人

焦點新聞 真相說明 公告訊息 活動訊息 招標資訊 就業資訊

2020-05-03 敦睦艦隊4人檢驗陽性，將於明日再度採檢

2020-05-03 敦睦艦隊713人隔離期滿，全員採陰即解除隔離

2020-05-03 今日無新增病例，累計332人解除隔離

2020-05-02 新增3例確診，均為境外移入

2020-05-02 出遊人多戴口罩，連假防疫不鬆懈

2020-05-02 「發病一週內病毒傳播力最高」台灣登上《美國醫學會內科醫學期刊》

更多焦點新聞

即時新聞澄清

諮詢服務專線

使命願景及重大政策

政府資訊公開

性別平等專區

統計專區

上午 10:51  
2020/5/4

# 步驟2: 點選民俗調理業

- 點選小方框中的→按鈕，選擇民俗調理業

The screenshot shows the MOHW website interface. At the top, there is a navigation bar with the MOHW logo and the text '嚴重特殊傳染性肺炎專區'. Below this, there are several menu items: '認識COVID-19', '法規', '紓困補償措施', '預算執行', '常見問題', '諮詢窗口', and '其他部會連結'. The main content area features a large teal banner with the title '嚴重特殊傳染性肺炎紓困補償措施'. Below the banner, there are five categories represented by images and text: '住宿式機構', '藥商', '社會福利事業', '照顧服務單位', and '民俗調理業'. The '民俗調理業' category is highlighted with a red box. Below the categories, there are two red circles with numbers: '1' is positioned over a right-pointing arrow button, and '2' is positioned over the '民俗調理業' category. Below the banner, there is a section titled '全民防疫 健康聲明快易通' with a sub-header '持有臺灣手機門號的旅客請於海外登機前完成線上申報 加速您返臺入境通關程序!!'. Below this, there are four numbered steps: 1. 登機前連結至入境檢疫系統; 2. 據實填寫所有資訊並送出; 3. 抵達臺灣手機簡訊接收健康憑證; 4. 通關時出示簡訊健康憑證畫面. At the bottom, there is a link to the '入境檢疫系統' website: <https://hdha.mohw.gov.tw/>.



# 步驟3: 將頁面往下拉，點選下載

- 點選方框中-四、檢附資料之申請書、領據即可下載

現在位置： 首頁 > 紓困補償措施 > 民俗調理業

## 民俗調理業受嚴重特殊傳染性肺炎影響之紓困措施

字型大小： 小 中 大

<b>適用對象</b> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 資格:以下其一<ul style="list-style-type: none"><li>① 公司登記、</li><li>② 商業登記、</li><li>③ 有限合夥登記、</li><li>④ 無上述登記而有稅籍登記之營利事業、</li><li>⑤ 依商業登記法第五條得免辦理登記之小規模商業</li></ul></li><li>◆ 條件:自109年1月起，任連續2個月平均營業額，較108年下半年或108年同期平均營業額減少達15%</li></ul>	<b>應備文件</b> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 申請書<ul style="list-style-type: none"><li>須附佐證資料如:<ul style="list-style-type: none"><li>① 營業稅申報書</li><li>② 財務報表(會計師簽證報告或報稅報表或自編報表)</li><li>③ 資金往來明細(銀行存摺或對帳單或送貨單)</li><li>④ 其他可資證明文件</li></ul></li></ul></li><li>◆ 領據及帳戶資料<ul style="list-style-type: none"><li>須附存摺封面影本</li></ul></li></ul>
<b>申請方式</b> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 受理時間：109年○月○日起(另行公告)至109年12月31日</li><li>◆ 向本部委託職業工會以郵寄或親洽提出申請</li></ul>	<b>補貼金額</b> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 每業者補貼 新臺幣1萬元 最多補貼 新臺幣3萬元</li></ul>

三、申請期間及方式

本部近日將公告受理期間及受理單位；業者須檢附規定之文件，以掛號郵寄或親自送達方式，向本部委託之受理單位提出申請。

**四、檢附資料**

- 申請書(點我下載申請書pdf檔)(點我下載申請書word檔)(點我下載申請書odt檔)，須黏貼負責人身分證影本。
- 領據及帳戶資料表(點我下載領據pdf檔)(點我下載領據word檔)(點我下載領據odt檔)，須黏貼匯款帳戶存摺封面影本。
- 相關佐證資料

五、流程表

對受嚴重特殊傳染性肺炎影響民俗調理業紓困補貼  
由該程序法規



# 問答集

## Q 民俗調理業紓困補貼可以申請到什麼時候？

A: 衛生福利部公告第一階段**至109年06月30日止**。  
但如果經費用完或政策變更，可能會提早停止補貼。

## Q 該去哪裡申請紓困補貼？

A:

申請業者行業別	受理單位/聯絡方式
傳統整復推拿業 經絡調理業	中華民國傳統整復推拿師職業工會全國聯合總會 聯絡人：唐先生 電話：(02) 2732-2224；傳真：(02) 2732-4249 地址：106644 台北市大安區基隆路二段166號4樓
腳底按摩業 按摩業	中華民國腳底按摩職業工會聯合會(江小姐；(03)833-2261) 收件聯絡人：廖小姐 收件電話：(02) 2521-4525；傳真：(02) 2562-6630 收件地址：104626 台北市中山區民權西路20號5樓之12
視障按摩業	中華民國按摩業職業工會全國聯合會 聯絡人：蘇小姐 電話：(02) 2721-9820；傳真：(02) 2721-9820 地址：106069 台北市大安區復興南路一段75號2樓

#勤洗手  
#戴口罩  
#社交距離



# 問答集

**Q 需為職業工會會員才能申請補貼？ (X)**

A: 不需。無論是否為工會會員，只要符合營業額下降15%之民俗調理業業者，即可申請本紓困補貼。

**Q 若業者已申請到了2萬元の本紓困補貼，是否還能再次申請，以補滿金額上限3萬元？ (X)**

A: 本紓困補貼申請次數僅以一次為限；若欲申請最高補貼金額，須一次提出至少連續三個月平均營業額之佐證資料。

# 問答集

**Q** 為108年7月以前成立之業者，是否符合資格？ **(○)**

為109年新成立之業者，是否符合資格？ **(X)**

A: 因申請紓困應有108年同期或108年7-12月平均營業額作為佐證資料，故有此差異。

**Q** 若業者已申請本紓困補貼，是否還能再次申請其他部會之紓困補貼？ **(性質相同者不可重複請領)**

A: 經濟部、勞動部或其他部會之低利率貸款補助 **(○)**

經濟部「商業服務業薪資及營運資金補貼」 **(X)**

勞動部「自營作業者或無一定雇主之勞工生活補貼」 **(X)**

# 問答集

**Q 申請後多久可以獲得撥款？ (將儘速撥款)**

A: 職業工會將提供審查通過名單及支領清冊等資料予衛生福利部，不另行通知申請業者。

衛生福利部收到名單後將以最快速度完成撥款。

**Q 我沒有任何銀行帳戶，補貼可選擇現金給付嗎？ (X)**

A. 補貼款一律以匯款撥付申請業者指定帳戶。

# 問答集

## Q 為何我的帳戶尚未收到紓困款項？

A: **(請職業工會先行確認申請者之資格審查是否通過)**

**通過**：您的紓困資格已審查通過，請耐心等待衛生福利部之後續撥款。

**未通過**：您的紓困資格及文件不符合規定，請您於限期15天工作日內補正。

## Q 為何我沒有通過申請？

A: **(請職業工會逕自依審查結果向申請者解釋)**