



心衛社工 之處遇評估與案例討論

臺南市政府衛生局

報告人：約聘社工督導/陳道新

講者介紹

私立東海大學社工系



內政部南區兒童之家



台南市YMCA承辦兒童福利服務中心



成大醫院精神部



臺南市家庭暴力暨性侵害防治中心



臺南市政府衛生局心理健康科



課程大綱

一、強化社會安全網計畫目標及思維

二、心衛及處遇社工策略緣起

三、評估工具及處遇技巧

四、服務運作現況

五、服務目標及效益

一、強化社會安全網計畫目標及思維

策略3：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務



- 增聘社工人力，深化加害人(合併精神疾病、自殺企圖)個案服務

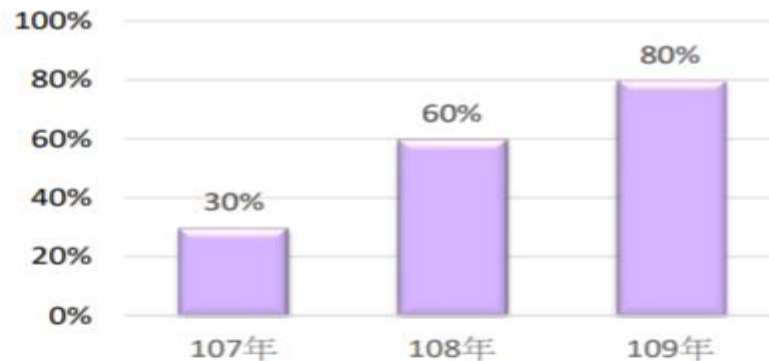
- 銜接家暴及性侵害加害人處遇，強化社區監控量能

- 推動多面向自殺防治策略，提升守門人知能，加強高風險個案訪視服務

整合社會福利與心理健康服務
提升加害人合併精神疾病
(含自殺企圖)之服務效能

加害人合併精神疾病(含自殺企圖)整合性服務涵蓋率逐年上升至**80%**

服務涵蓋率(%)



一、強化社會安全網計畫目標及思維

社區心理衛生服務模式





一、強化社會安全網計畫目標及思維

我沒事.....謝謝你.....

二、心衛及處遇社工策略緣起

自由時報
Liberty Times Net

臺北市 32-36

即時新聞 ▾ 報紙總覽 ▾ 影音 財經 娛樂 汽車 時尚 體育 3C 評論 玩

全家赤裸 / 2歲童遭虐死 母昏迷父怪怪的

A+ 音



2015-07-12



〔記者王俊忠、蔡文居、楊金城、黃文鎧 / 台南報導〕台南市區驚傳疑似虐童致死案！昨天中午，卓姓精障男子裸身抱著全裸、已無生命跡象的2歲兒子，呆坐住處門口，卓妻卻赤裸昏迷在屋內；檢警初步調查，卓男坦承有打兒子，訊後被諭知限制住居，強制送醫治療。



卓男一家三口套房住處凌亂，有打鬥跡象。
(記者王俊忠翻攝)



南市中西區公正里長曾景亮表示，昨中午11點多，里民通報北門路一段一處公寓疑有男童遭虐死，他趕到場，有輕度精障的卓男（53歲、政府列冊低收入戶）抱2歲兒子，在1樓門口呆坐，父子全裸，男童頭部有傷、手腳冰冷、臉部與手都呈黑紫色，似無氣息。救護員緊急將男童送醫，仍回天乏術。

里長曾景亮與員警到卓男2樓住處套房查看，發現屋內凌亂，有打鬥跡象，中國籍的卓妻（29歲）也全裸，面朝下趴在床上、雙腳靠在牆壁，身上有傷，意識昏迷。

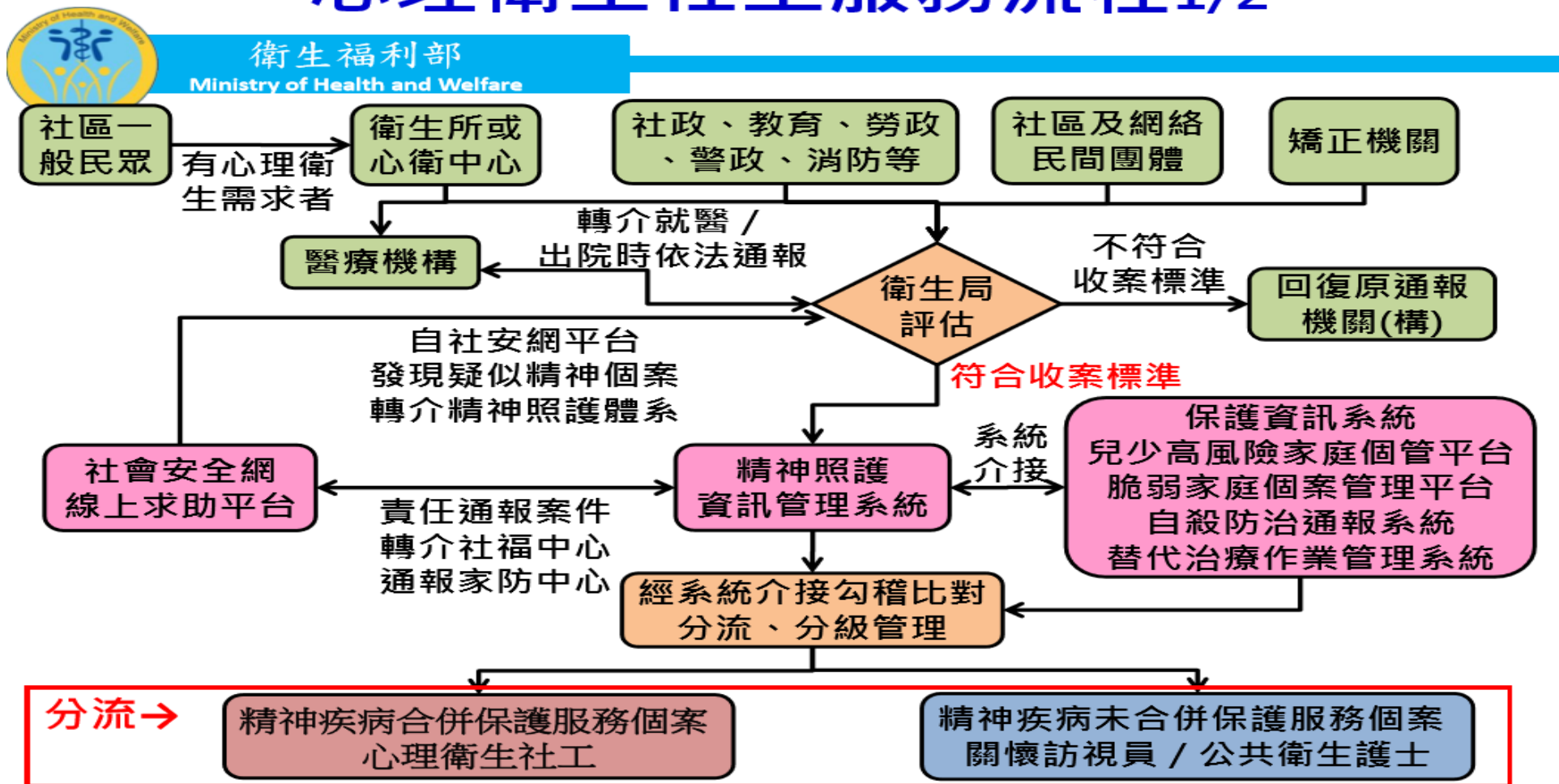
南市二分局將卓男帶回調查，卓男卻不知所云，一直說「那不是我的妻子」，但坦承有打兒子。

卓妻被送醫後告訴警方，昨上午與丈夫吵架，一氣之下，吃下丈夫的精神病藥物，後來昏睡過去，不知發生何事，得知兒子亡故，卓妻難過不願多談，因傷勢

還記得嗎....

二、心衛及處遇社工策略緣起

心理衛生社工服務流程1/2

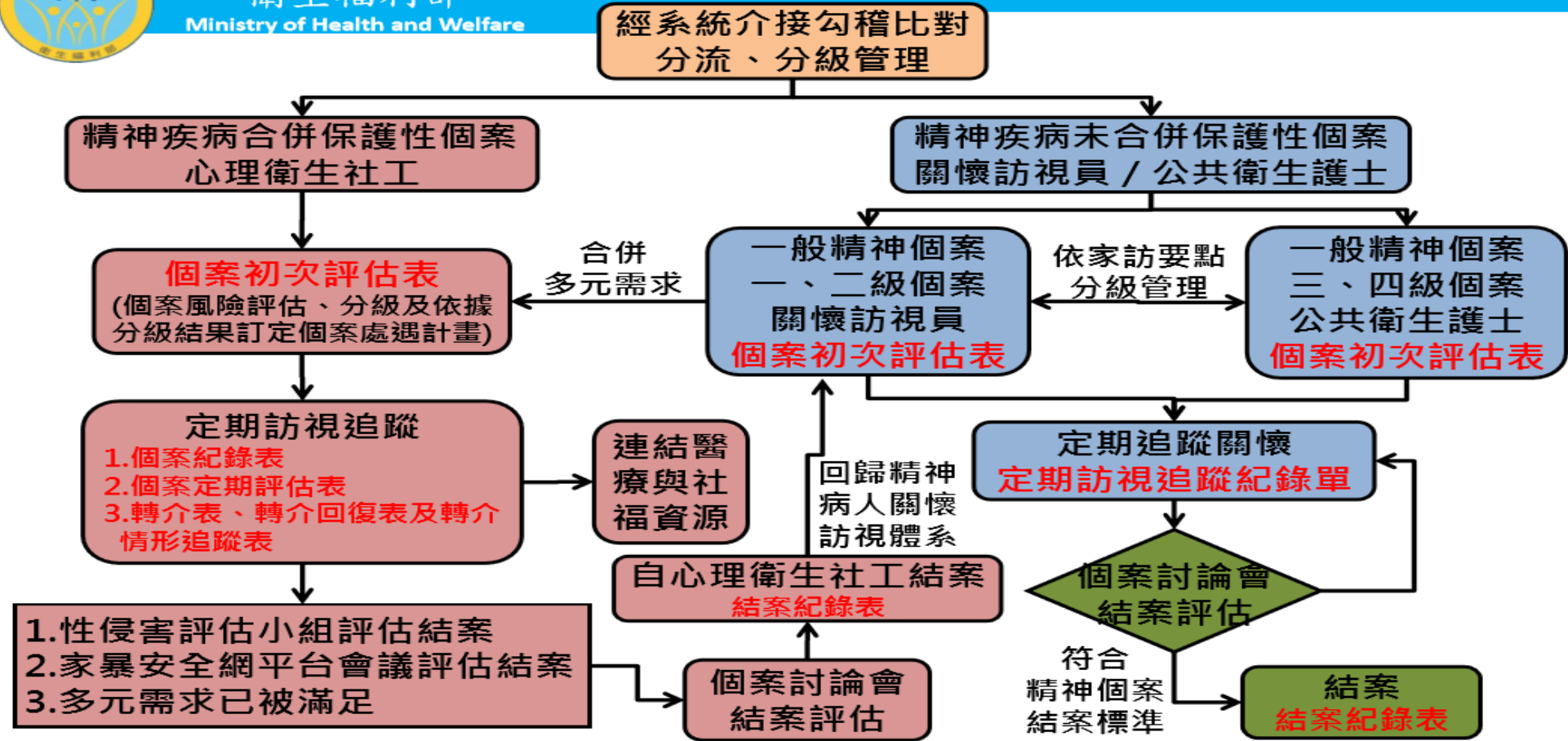


二、心衛及處遇社工策略緣起

心理衛生社工服務流程2/2



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



三、評估工具及處遇技巧

基本資料及查詢系統

身分證統一編號	D222001678	個案姓名	[REDACTED]
出生日期	1985/05/24	性別	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女
目前照護狀況	銷案	收案日期	2016/12/22
本次保護議題個案	<input type="checkbox"/> 成人保護案件 <input checked="" type="checkbox"/> 兒少保護案件 <input type="checkbox"/> 性侵害案件 <input type="button" value="網絡單位聯絡資訊"/> <input type="button" value="保護性案件資料查詢"/> <input type="button" value="弱勢E關懷介接資料"/>	前次訪視日期	尚未評估

基本資料	定期評估表	個案紀錄表	轉介表	結案紀錄表
戶籍地址	臺南市 ▾ 安南區 ▾ 安富里009鄰郡安路五段184巷108弄28號			
通訊地址	臺南市 ▾ 安南區 ▾ 安富里009鄰郡安路五段18	主要連絡電話	0929380330	
電話(日)	0929380330	電話(夜)		
居住現況	<input type="radio"/> 獨居 <input type="radio"/> 與家人住 <input checked="" type="radio"/> 與朋友/同事住 <input type="radio"/> 護理之家/養護機構 <input type="radio"/> 夫妻同住 <input type="radio"/> 其它 : <input type="text"/>			

三、評估工具及處遇技巧

初評表

身分證統一編號	D222001678	個案姓名	[REDACTED]
出生日期	1985/05/24	性別	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女
目前照護狀況	銷案	收案日期	2016/12/22
本次保護議題個案	<input type="checkbox"/> 成人保護案件 <input checked="" type="checkbox"/> 兒少保護案件 <input type="checkbox"/> 性侵害案件 <input type="button" value="網絡單位聯絡資訊"/> <input type="button" value="保護性案件資料查詢"/> <input type="button" value="弱勢E關懷介接資料"/>	前次訪視日期	尚未評估

單號: 2220016780001

*評估方式	<input checked="" type="radio"/> 家庭訪視 <input type="radio"/> 電話訪視 <input type="radio"/> 辦公室訪視 <input type="radio"/> 其他	*受訪對象	<input checked="" type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 家屬 <input type="radio"/> 其他 <input type="text"/>
訪視日期時間	2018/12/13 08 時 15 分	主責社工	陳道新

基本資料	定期評估表	個案紀錄表	轉介表	結案紀錄表
------	-------	-------	-----	-------

單號	評估日期	類別	評估方式	訪視對象	風險評估級數	表單狀態	更新日期	
2220016780008	2019/07/16	風險評估表	家庭訪視	家屬	C	覆核許可	2019/7/25 下午 12:05:38	<input type="button" value="查看"/>
2220016780007	2019/06/25	定期評估表	家庭訪視	本人	C	覆核許可	2019/7/25 上午 11:32:08	<input type="button" value="查看"/>

基本資料	本次評估已完成	<input type="button" value="查看"/>
精神症狀與就醫情形評估	本次評估已完成	<input type="button" value="查看"/>
家庭功能概況評估	本次評估已完成	<input type="button" value="查看"/>
風險評估表	本次評估已完成	<input type="button" value="查看"/>
多元需求評估及服務計畫	本次評估已完成	<input type="button" value="查看"/>

*預定下次評估日期:

- 初次評估，風險評估級數 C
- 持續服務，風險評估級數: C
- 無法開案提供服務，原因
 - 1.個案居住外縣市

三、評估工具及處遇技巧

家庭功能概況評估

家庭功能概況評估

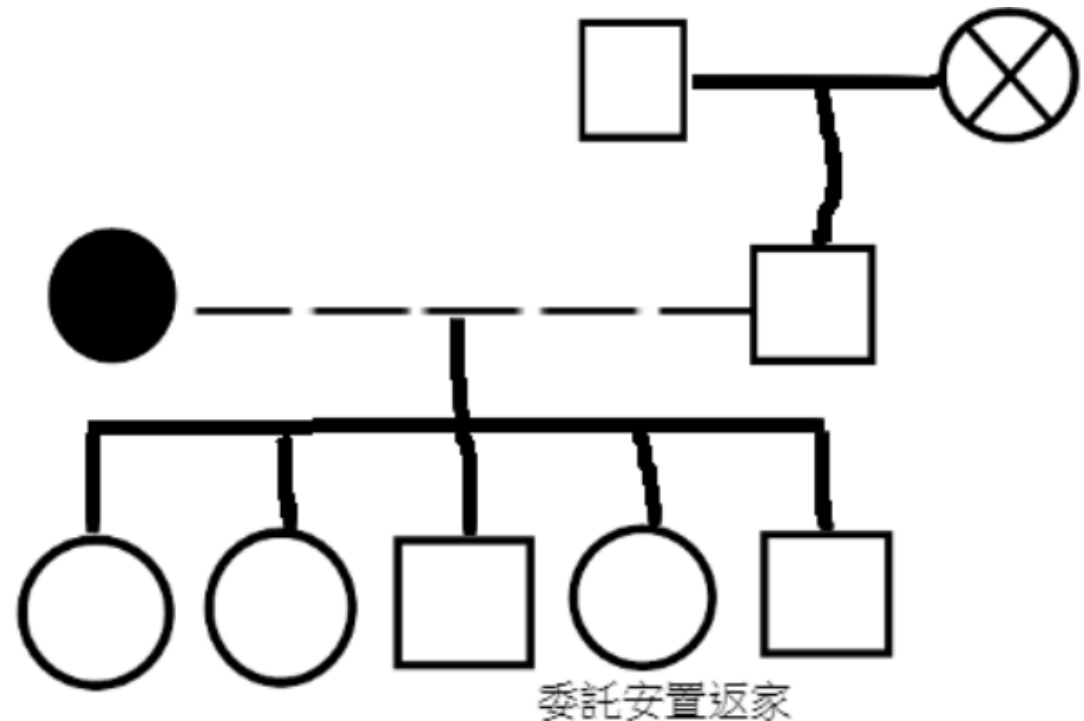
家系圖

重新整理 重新繪製家系圖

選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳檔案 檔案已上傳完成
檔案下載

家庭功能評估

面向	題項
	1.自我效能感： <input type="radio"/> 高 <input checked="" type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 低
	2.學校／工作適應能力： <input type="radio"/> 佳 <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 差
	3.學校／工作持續度： <input type="radio"/> 一年以上 <input type="radio"/> 半年以上 <input type="radio"/> 三個月以上 <input type="radio"/> 一個月內
	4.人際適應： <input type="radio"/> 朋友多(3人以上) <input checked="" type="radio"/> 朋友少 <input type="radio"/> 沒有朋友



三、評估工具及處遇技巧

家庭功能概況評估

<p>成員關係</p>	<p>4. 婚姻關係(個案與配偶)：<input type="checkbox"/> 親密 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 合作 <input type="checkbox"/> 衝突 <input type="checkbox"/> 疏離 <input type="checkbox"/> 共生依賴 <input type="checkbox"/> 無配偶 <input type="checkbox"/> 其他</p> <p>5. 親子關係(個案與子女)：<input type="checkbox"/> 親密 <input type="checkbox"/> 合作 <input type="checkbox"/> 衝突 <input type="checkbox"/> 疏離 <input checked="" type="checkbox"/> 共生依賴 <input type="checkbox"/> 三角關係 <input type="checkbox"/> 其他</p> <p>6. 擴大家庭關係：<input type="checkbox"/> 親密 <input type="checkbox"/> 合作 <input type="checkbox"/> 衝突 <input type="checkbox"/> 疏離 <input checked="" type="checkbox"/> 共生依賴 <input type="checkbox"/> 三角關係 <input type="checkbox"/> 其他</p> <p>說明： 案主和原生家庭親友關係冷漠疏離，已少有聯繫。</p>	<p>家庭功能評估總結</p> <p>優勢分析： 1. 案家成員關係尚屬正向親密。 2. 案主和案男友、案男友父親的分工角色明確。 3. 案主照顧案子女狀況尚可，未達嚴重疏忽。</p> <p>困境分析： 1. 案主未有就醫及服藥意願，精神狀況不佳。 2. 案主似仍有使用毒品情形。 3. 家屬僅希望維持現狀。</p> <p>階段性服務成效 <input checked="" type="radio"/> 初次填表 <input type="radio"/> 改善 <input type="radio"/> 持平 <input type="radio"/> 變差 <input type="radio"/> 新議題產生，請說明：</p>
<p>功能與支持系統</p>	<p>1. 家庭規則：<input type="radio"/> 清楚 <input type="radio"/> 有彈性 <input checked="" type="radio"/> 模糊 <input type="radio"/> 一某位特定成員喜好 <input type="radio"/> 聽從權威 <input type="radio"/> 其他</p> <p>2. 家庭溝通：<input type="radio"/> 工具性 <input type="radio"/> 迂迴 <input type="radio"/> 透過某成員 <input checked="" type="radio"/> 自由溝通 <input type="radio"/> 阻隔 <input type="radio"/> 其他</p> <p>3. 家庭角色：<input checked="" type="radio"/> 角色功能大概平均分配 <input type="radio"/> 角色功能多集中於某特定成員 <input type="radio"/> 其他</p> <p>4. 權力決策者：<input type="radio"/> 個案 <input type="radio"/> 祖父母 <input type="radio"/> 父母 <input type="radio"/> 配偶 <input type="radio"/> 手足 <input checked="" type="radio"/> 其他</p> <p>5. 家庭界限：<input type="checkbox"/> 有規則與互動 <input checked="" type="checkbox"/> 對外界互動不清楚、無規章 <input type="checkbox"/> 僵化封閉 <input type="checkbox"/> 其他</p> <p>6. 整體家庭支持：<input checked="" type="checkbox"/> 經濟支持 <input checked="" type="checkbox"/> 生活照顧 <input type="checkbox"/> 情緒支持 <input type="checkbox"/> 醫療照護 <input type="checkbox"/> 缺乏 <input type="checkbox"/> 其他</p> <p>7. 外部支持：<input type="checkbox"/> 經濟支持 <input type="checkbox"/> 生活照顧 <input type="checkbox"/> 情緒支持 <input type="checkbox"/> 醫療照護 <input type="checkbox"/> 缺乏 <input checked="" type="checkbox"/> 其他</p> <p>說明： 案男友為決策者，案主多負責照顧未成年子女，家防中心追蹤關懷安置返家案三女。</p>	<p>脆弱家庭風險評估</p> <p>案家是否已有保護性社工服務在案？ <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否</p> <p>脆弱家庭評估總結說明： 已有家防中心服務中。</p>

三、評估工具及處遇技巧

風險評估表-兒保

暴力行為

- | | |
|------------------------|--|
| 1.個案仍會威脅恐嚇或揚言殺死被害人或家人： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |
| 2.個案仍有身體傷害行為： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |
| 3.個案仍有跟蹤、騷擾行為： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |
| 4.個案對被害人仍有控制行為： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |

個案狀況

- | | |
|----------------------------|--|
| 1.個案仍受身心問題影響導致生活功能或工作能力受損： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input checked="" type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |
| 2.個案仍有憤怒、衝動或情緒不穩定現象： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |
| 3.個案仍會因未規律服用精神藥物而行為、情緒不穩： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |
| 4.個案仍出現自殺意念或行為： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |
| 5.個案酒後仍會行為、情緒不穩： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |
| 6.個案仍會因吸食毒品而行為、情緒不穩： | <input type="radio"/> 高 <input type="radio"/> 中 <input checked="" type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 無法確定 |

風險評估級數及分級建議

心理衛生社工訪視／風險評估級數：A B C

A：

1. 個案犯成人保護案件，評估項目含暴力行為5項及個案狀況7項，合計7項以上處於中、高程度者
2. 個案犯兒少保護案件，評估項目含暴力行為4項及個案狀況6項，合計6項以上處於中、高程度者
3. 性侵害再犯風險評估為高或中高者。
4. 符合前開任一項，且有以下情事之一者(參考條件)
 - (1) 病情不穩定，不規則就醫
 - (2) 症狀或心理困擾之嚴重度高於15分
 - (3) 有多元照顧議題(近1年有自殺通報或物質濫用者)
 - (4) 獨居、同住者為65歲以上者或6歲以下小孩

建議訪視頻率：每月至少面訪2次、電訪4次。必要時協助就醫，並增加訪視頻率

B：

1. 個案犯成人保護案件，評估項目含暴力行為5項及個案狀況7項，合計3項至6項處於中、高程度者
2. 個案犯兒少保護案件，評估項目含暴力行為4項及個案狀況6項，合計2項至5項處於中、高程度者
3. 性侵害再犯風險評估為中低者。
4. 符合前開對象，且有以下情事之一者(參考條件)
 - (1) 病情穩定但不規則就醫
 - (2) 症狀或心理困擾之嚴重度高於10分
 - (3) 有多元照顧議題(近1年有自殺通報或物質濫用)
 - (4) 獨居或同住者有65歲以上或6歲以下小孩者

建議訪視頻率：每月至少面訪2次、電訪2次

C：

1. 個案犯成人保護案件，評估項目含暴力行為5項及個案狀況7項，合計2項以下處於中、高程度者
2. 個案犯兒少保護案件，評估項目含暴力行為4項及個案狀況6項，合計1項以下處於中、高程度者
3. 性侵害再犯風險評估為低者。
4. 非符合A、B級中第3項內之對象者

建議訪視頻率：每月至少面訪1次、電訪2次

三、評估工具及處遇技巧

風險評估表-成保、性侵、多重議題

暴力行為

- 1.個案仍會威脅恐嚇或揚言殺死被害人或家人：
 高 中 一般 無 無法確定
- 2.個案仍有身體傷害行為：
 高 中 一般 無 無法確定
- 3.個案仍有跟蹤、騷擾行為：
 高 中 一般 無 無法確定
- 4.個案對被害人仍有控制行為：
 高 中 一般 無 無法確定
- 5.個案仍會懷疑、認為被害人感情不忠：
 高 中 一般 無 無法確定

個案狀況

- 1.個案仍受身心問題影響導致生活功能或工作能力受損：
 高 中 一般 無 無法確定
- 2.個案仍有憤怒、衝動或情緒不穩定現象：
 高 中 一般 無 無法確定
- 3.個案仍會因未規律服用精神藥物而行為、情緒不穩：
 高 中 一般 無 無法確定
- 4.個案仍出現自殺意念或行為：
 高 中 一般 無 無法確定
- 5.個案酒後仍會行為、情緒不穩：
 高 中 一般 無 無法確定
- 6.個案仍會因吸食毒品而行為、情緒不穩：
 高 中 一般 無 無法確定
- 7.個案仍會因身心問題而猜忌、懷疑被害人：
 高 中 一般 無 無法確定

暴力風險總結

高: 0 項
中: 0 項
一般: 2 項
無: 8 項
無法確定: 0 項

本次評分結果:中、高程度項目加總，共0項

註：暴力行為及個案狀況評估原則說明 [檔案下載](#)。

儲存

返回

三、評估工具及處遇技巧

自殺風險評估表

簡式健康量表(使用BSRS-5量表)

請個案回想最近一星期中(包括今天)，下列問題使個案感到困擾或苦惱的程度。
※本題BSRS分數記錄的對象為個案本人，且須由個案本人所回答。

評估總結

完全沒有: 2 項
輕微: 3 項
中等程度: 1 項
厲害 0 項
非常厲害: 0 項

本次評分結果:**5**分

- 1.睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒：
 完全沒有 輕微 中等程度 厲害 非常厲害
- 2.感覺緊張不安：
 完全沒有 輕微 中等程度 厲害 非常厲害
- 3.覺得容易苦惱或動怒：
 完全沒有 輕微 中等程度 厲害 非常厲害
- 4.覺得憂鬱、心情低落：
 完全沒有 輕微 中等程度 厲害 非常厲害
- 5.覺得比不上別人：
 完全沒有 輕微 中等程度 厲害 非常厲害
- 6.有自殺的想法：
 完全沒有 輕微 中等程度 厲害 非常厲害

評估總結說明:

案主生活平穩，近期因擔心案女精神症狀復發而睡眠適應情形不佳，評估案主無立即自殺計畫與意念，可與社工討論心理困擾，評估自殺風險屬低度，針對案主情緒與睡眠困擾，建議案主尋求紓發管道，紀錄睡眠日記，社工可陪同回診共同與醫師討論，案主可理解表示會再考慮社工的建議，續處。

註：1.簡式健康量表使用說明[檔案下載](#)。

2.每個題目之評分為0-4分，0：完全沒有、1：輕微、2：中等程度、3：厲害、4：非常厲害。總分為0~20分。

三、評估工具及處遇技巧

整合性家庭服務目標-連結網絡資源

基本資料	定期評估表	個案紀錄表	轉介表	結案紀錄表
------	-------	-------	-----	-------

單號: 2220016780004

*評估方式	<input checked="" type="radio"/> 家庭訪視 <input type="radio"/> 電話訪視 <input type="radio"/> 辦公室訪視 <input type="radio"/> 其他	*受訪對象	<input checked="" type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 家屬 <input type="radio"/> 其他 <input type="text"/>
訪視日期時間	2019/03/25 01 時 00 分	主責社工	陳道新
基本資料	本次評估已完成		<input type="button" value="查看"/>
精神症狀與就醫情形評估	本次評估已完成		<input type="button" value="查看"/>
家庭功能概況評估	本次評估已完成		<input type="button" value="查看"/>
風險評估表	本次評估已完成		<input type="button" value="查看"/>
多元需求評估及服務計畫	本次評估已完成		<input type="button" value="查看"/>

*預定下次評估日期: 2019/04/24

(四)整合性家庭服務目標/計畫

- 暫無
 有

類別: <input type="text" value="社政-家暴中心"/>	確認日期: <input type="text" value="2019/03/25"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 是否確認已與保護性社工完成目標/計畫討論		
合作單位名稱	聯絡人職稱	姓名	連絡電話	動作
<input type="text" value="家防中心"/>	<input type="text" value="社工"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2930880"/>	<input type="button" value="刪除"/>

整合性家庭服務目標/計畫

穩定案主身心狀況，確認案子女受照顧未達嚴重疏忽程度。

備註:與被害人社工、脆弱家庭社工或其他轉介單位共同合作之服務目標請紀錄於此處

三、評估工具及處遇技巧

結案指標

出生日期	1985/05/24	性別	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女
目前照護狀況	銷案	收案日期	2016/12/22
本次保護議題個案	<input type="checkbox"/> 成人保護案件 <input checked="" type="checkbox"/> 兒少保護案件 <input type="checkbox"/> 性侵害案件		
	<input type="button" value="網絡單位聯絡資訊"/>		
	<input type="button" value="保護性案件資料查詢"/>		
	<input type="button" value="弱勢E關懷介接資料"/>		
前次訪視日期	尚未評估		

- 基本資料
- 定期評估表
- 個案紀錄表
- 轉介表
- 結案紀錄表

精神疾病合併保護性議題個案結案紀錄表

個案姓名:		案號:	00770
開案日期:	2019/03/11	結案日期:	<input type="text" value="2019/07/25"/>
服務期程:	2019/03/11~2019/07/25	服務統計:	總計:家庭訪視 16次 電話訪視 9次 辦公室訪視 0次 其他 0次
個案/家庭整體需求評估:	無資料		
個案/家庭服務目標			

結案原因

- 死亡 入住機構 入監 失蹤 失聯
- 性侵害評估小組評估結案且多元需求已被滿足
- 家暴安全網平台會議評估結案且多元需求已被滿足
- 其他:

(請說明)

已告知保護性社工本案結案事宜*

*通知時間: *聯繫對象: *聯繫單位:

*聯繫資訊:

聯繫告知因案主人獄服刑，故本案將暫時結案。

三、評估工具及處遇技巧

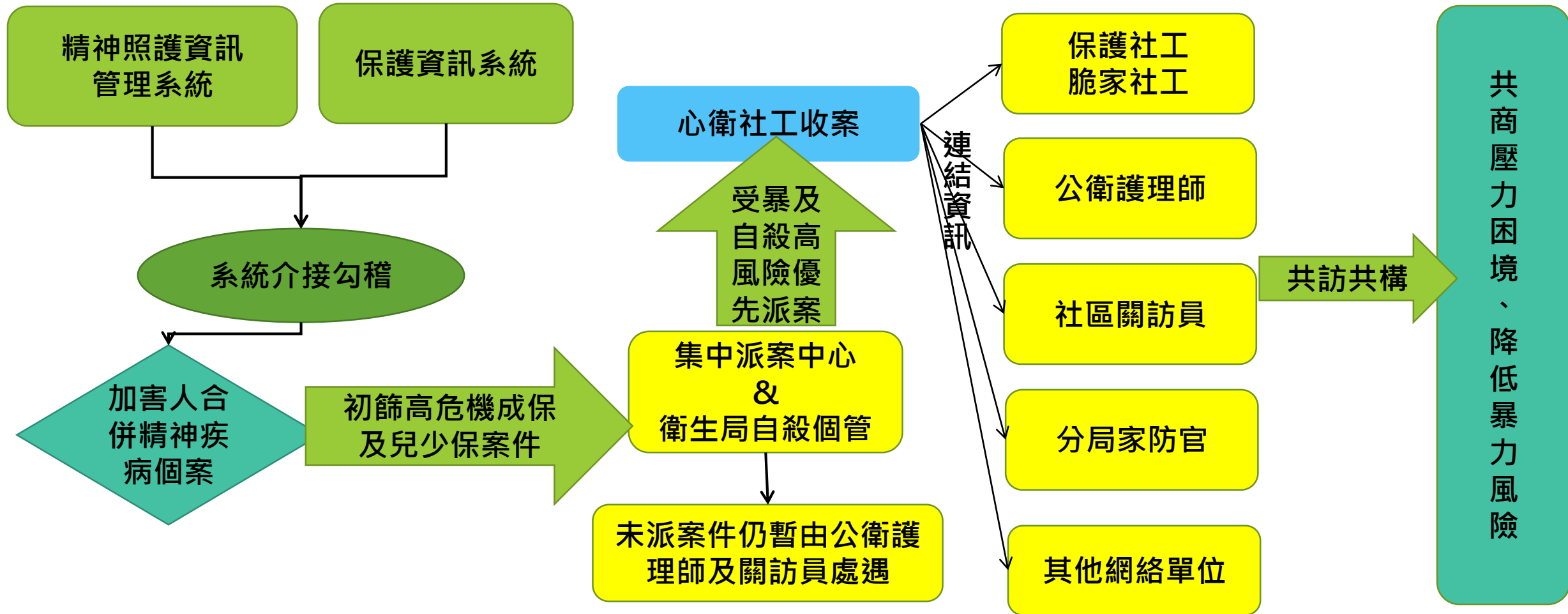
結案評估指標

臺南市政府衛生局心理健康科心理股 社會安全網心理衛生社工 結案/不開案評估指標

項目	積極結案評估指標(多元需求已滿足)
1	結案前三個月未有新增的自殺通報紀錄。
2	結案前三個月未有新增的保護通報紀錄。
3	結案前三個月未有使用非法物質或藥物成癮通報紀錄。
4	個案於生態系統內具有一位以上之正向關係角色，且可提供必要協助。
5	與醫療院所或個案親友確認後，個案持續於精神科就醫已滿三個月且可規律服藥。
6	與保護社工或個案親友討論後，整合性處遇目標已達成或部分達成，評估個案暫無其他需求。
7	已連結一個以上的網絡單位提供後續關懷及協助。
8	個案家庭功能已有改善或部分改善，且可提供必要協助。
9	個案本身具有使用資源的能力及意願。
註1	1-3項指標皆須滿足，4-9項指標至少須滿足3項以上。
註2	性侵害案需經性侵害評估小組會議決議解列，始得提報結案討論會。
項目	消極結案評估指標(不須經過結案討論會)
1	個案死亡。
2	個案入住機構(慢性醫療機構、長期照護機構)逾三個月以上。
3	個案入監逾三個月以上。
4	失蹤、失聯並函文警政協尋逾三個月以上，期間分早中晚不同時段以C級訪視頻率聯繫未果。
5	個案搬遷外轄，結案後轉回公衛護理師後移轉外轄。
6	個案搬遷外國，結案後轉回公衛護理師提報銷案會議。
備註：依據衛生福利部108年7月23日衛部心字第1081762185號函規定辦理	

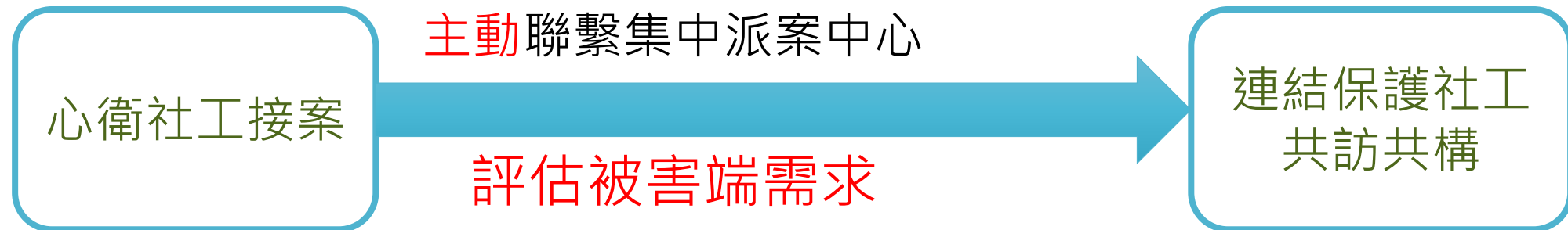
四、服務運作現況

臺南市整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務流程



四、服務運作現況

與保護社工聯繫合作機制-連結集中派案中心



四、服務運作現況

與心衛社工聯繫合作機制-家防中心主動通知

家防中心接案後查
加害人
精神列管狀況

主動聯繫衛生局，啟動加害人服務

衛生局
受案

把握時效，優先處理



四、服務運作現況

雙向連結整合策略

加害人

被害人

心衛社工訪視後運用初評表進行風險評估分類

集中派案中心運用評估工具及分級分類制度進行案件分類

A級 面訪2次 電訪4次	B級 面訪2次 電訪2次	C級 面訪1次 電訪2次
<ul style="list-style-type: none">• 強制就醫• 強制社區治療• 緊急通報網絡	<ul style="list-style-type: none">• 社會救助• 親職教育• 精神衛教	<ul style="list-style-type: none">• 福利諮詢• 法律扶助• 個別諮商

高度危機個案
-由家防中心先行提供緊急救援及擬定安全計畫
<ul style="list-style-type: none">• 庇護安置• 家庭重整• 人身安全保護

中低危機個案
-委託民間團體透過公私協力提供多元及深化處遇服務
<ul style="list-style-type: none">• 關係修復• 家庭維繫• 多元與深化服務

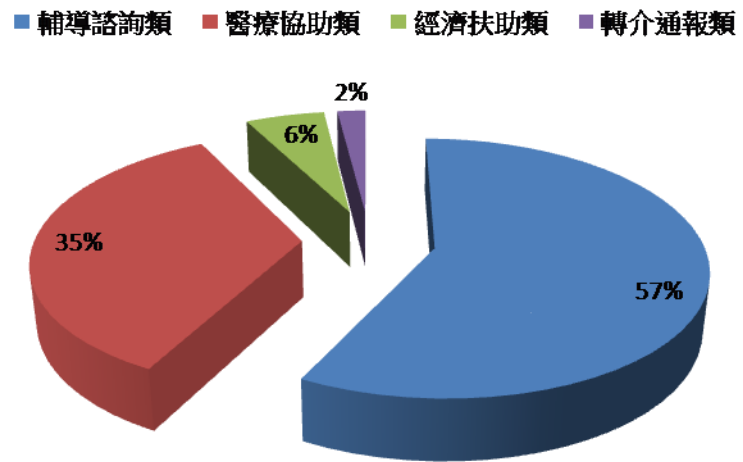
共訪共構

深化保護性案件處遇

提供多元整合性服務

四、服務運作現況

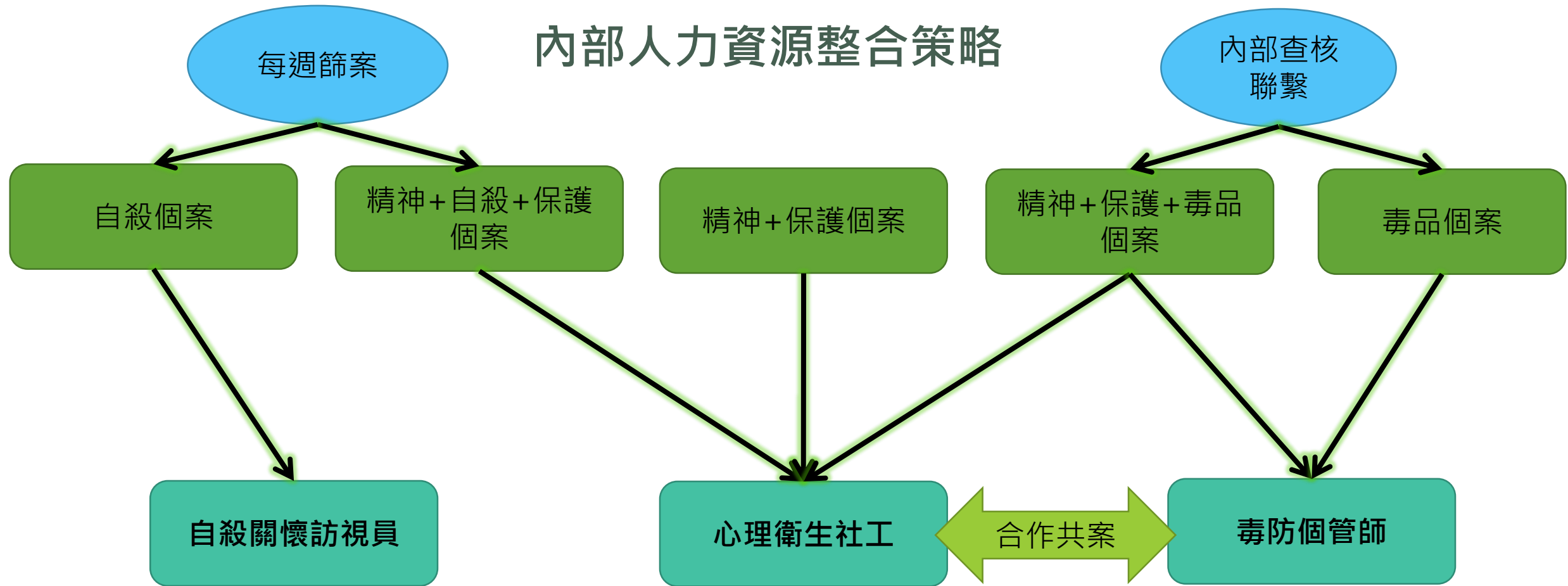
網絡合作及資源連結



網絡合作聯繫次數統計(累計人次)		
整合性家庭服務計畫訂定	與保護性社工聯繫	其他網絡成員聯繫
857人次	816人次	1865人次

四、服務運作現況

內部人力資源整合策略



精簡人力資源配置 提升整合性服務效率



五、服務目標及效益

- 保護性社工的本質、降低暴力再發生
- 相對人訪視技巧及困境
 - 建立關係
 - 深化服務
 - 人身安全維護
 - 兩難困境：保密VS保護生命、法規；案主自決VS干涉主義；專業價值VS法規不足；專業價值VS個人價值；專業價值VS單位規劃



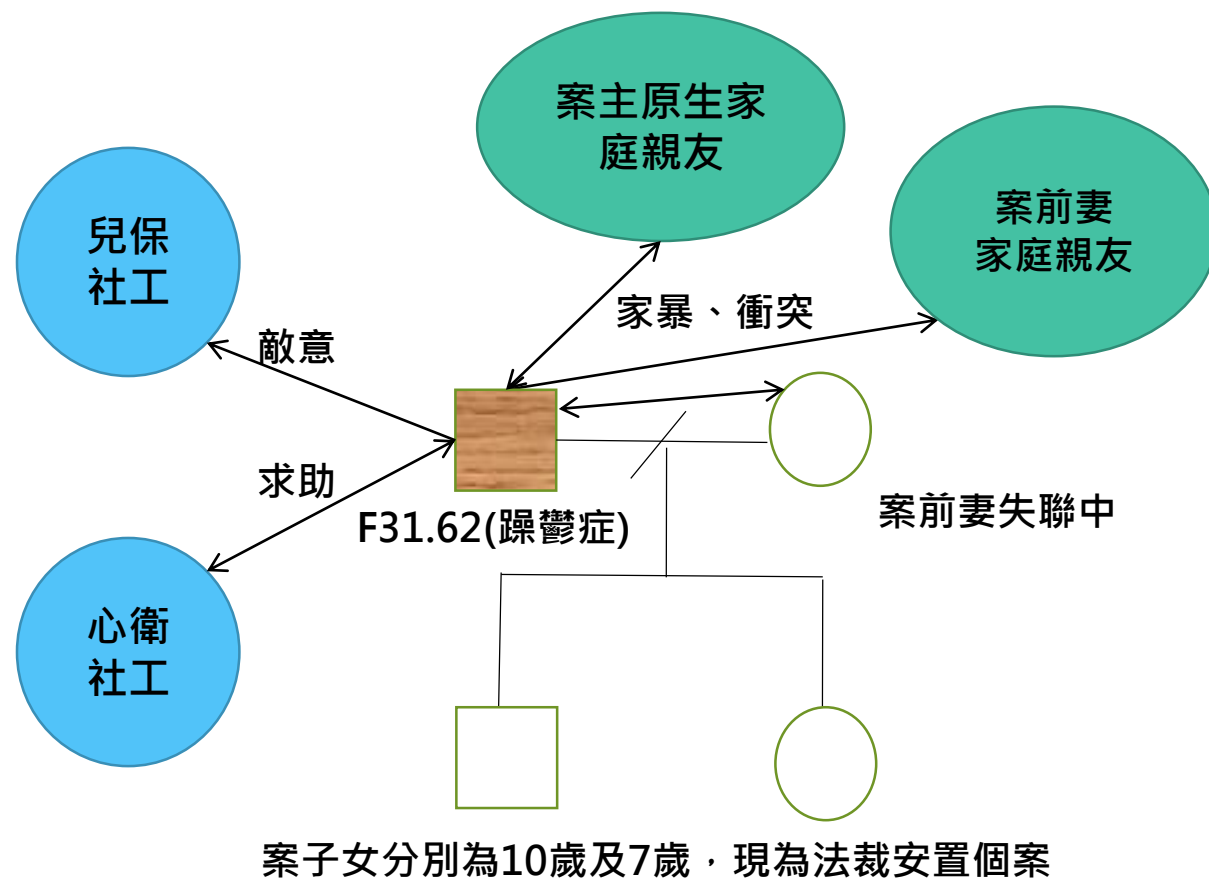
五、服務目標及效益

- 連結網絡進行整合式服務計畫
- 個案最佳利益：建立在整合性的家庭評估上

五、服務目標及效益

案例分享-1

個案狀況：案主為36歲男性，具安非他命使用紀錄
就業狀況：臨時工、粗工
婚姻狀況：離婚分居
進案原因：案主因案前妻疑似外遇發生數次肢體暴力案子女們有目睹暴力情事，後因案主吸毒及酒後情緒不穩定多次對案父及案姐等原生家庭親友施暴，其替代照顧者皆因暴力議題離家，案子女們遭受嚴重疏忽照顧及未穩定到校接受國民教育，於107.03遭兒保社工法裁安置
前端資訊：心衛社工接案初期收集資訊，皆表示案主情緒暴躁易怒，訪視時需結伴或提高防備
處遇現況：心衛社工和兒保社工討論處遇規劃，設定家庭重整計畫，目前案主因為有法律諮詢及親職教育諮詢需求，受助及配合處遇意願尚佳。



五、服務目標及效益

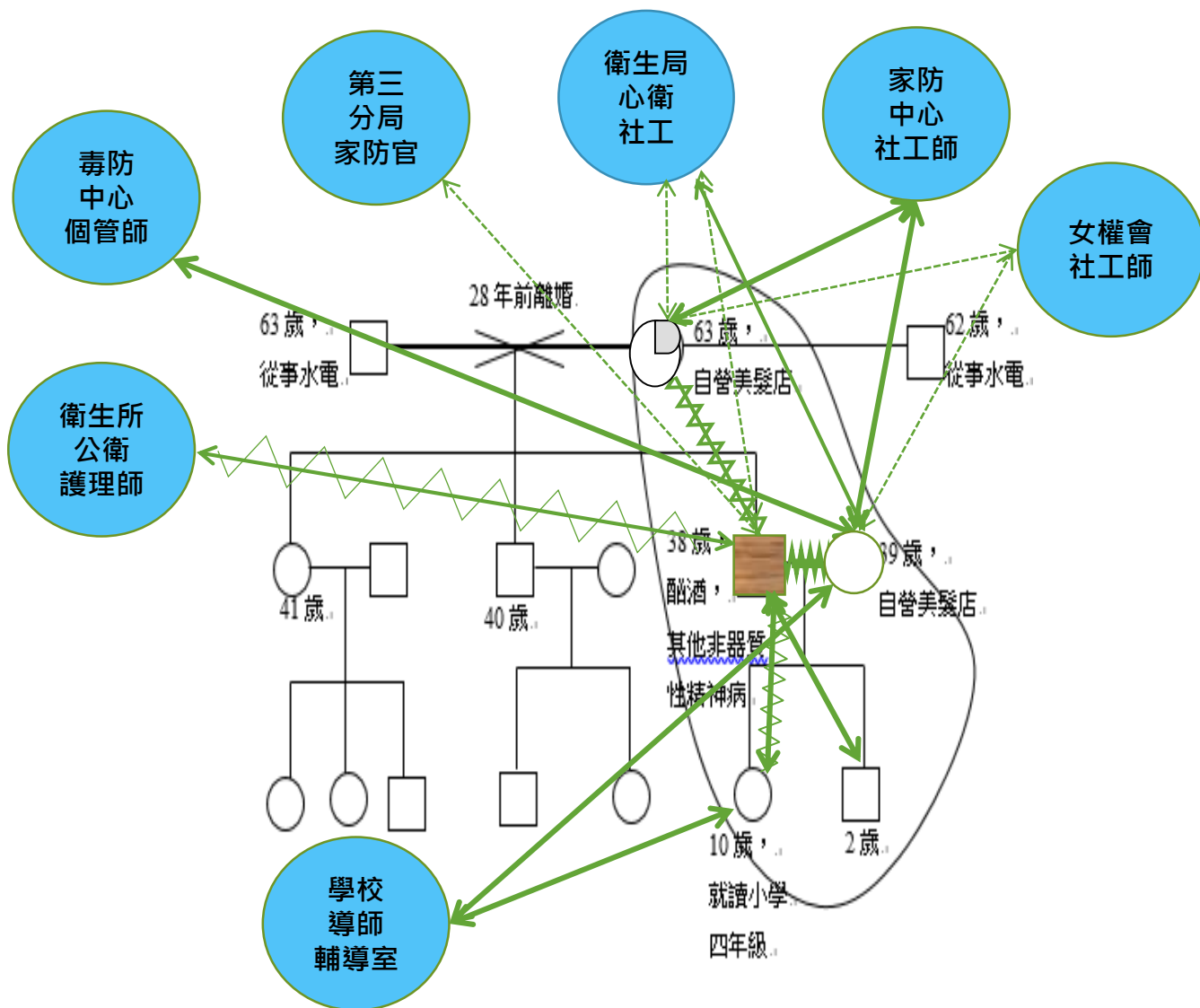
案例分享-2

- 一、個案概況：案主為38歲男性。
- 二、就業狀況：現無業。(過去從事大卡車司機及水電工)。
- 三、婚姻狀況：已婚且同住，育有兩子女。
- 四、精神診斷：298(其他非器質性精神病)；
F28(物質或已知生理狀況引起的其他精神病症)
- 五、住院經過：共4次。主因吸食強力膠後/酒後引起短暫精神症狀，致自傷或暴力議題入院。
 - 1st 2014/12/02 ~2014/12/11
 - 2nd 2017/05/19 ~2017/05/25
 - 3rd 2017/05/31 ~2017/06/16
 - 4th 2018/04/27 ~2018/05/11
- 六、現況問題：1.酒精成癮致影響日常生活作息及功能。
2.酒後家庭暴力/自傷(108.02)
3.截至108.04未再有通報史
4.家庭關係緊密又衝突。
5.個案與家屬疾病認知不足。
- 七、處遇期程(108.01接案至今)介入目標：

短期	中期	長期
1.建立工作信任關係。 2.疾病及醫療衛教。 3.評估家庭動力。 4.藥酒癮如何介入家庭。 5.減少暴力(自殺)風險—人身安全、情緒支持。	1.疾病醫療衛教、介入。 2.藥酒癮介入家庭的影響。 3.家庭動力調整—增強個案自我效能、促進夫妻互動因應模式改變、親子關係因應。	1.探討原生家庭對夫妻議題的影響(投射)。 2.藥酒癮影響。

- 八、處遇現況：
 - 1.持續建立工作信任關係。
 - 2.家庭動力評估。
 - 3.持續疾病及醫療衛教。
 - 4.整合性網絡合作。
 - 5.暴力及自殺風險評估與介入。
 - 6.人身安全計劃討論。

五、服務目標及效益



- 一、這個家庭的能力
- 二、家庭對於系統介入的反應
- 三、家庭緊密程度
- 四、誰是家中最有權力的人?
- 五、家庭平衡?
- 六、心衛社工介入處遇至今之反思
- 七、轉變介入的策略方向continue...

簡報結束，謝謝聆聽!





分組討論- 實務案例模擬及操作



案例模擬及操作

一、家系圖

二、資訊收集及彙整

三、風險評估及分析(SWOT)

四、處遇計畫(SMART)