



## 目錄

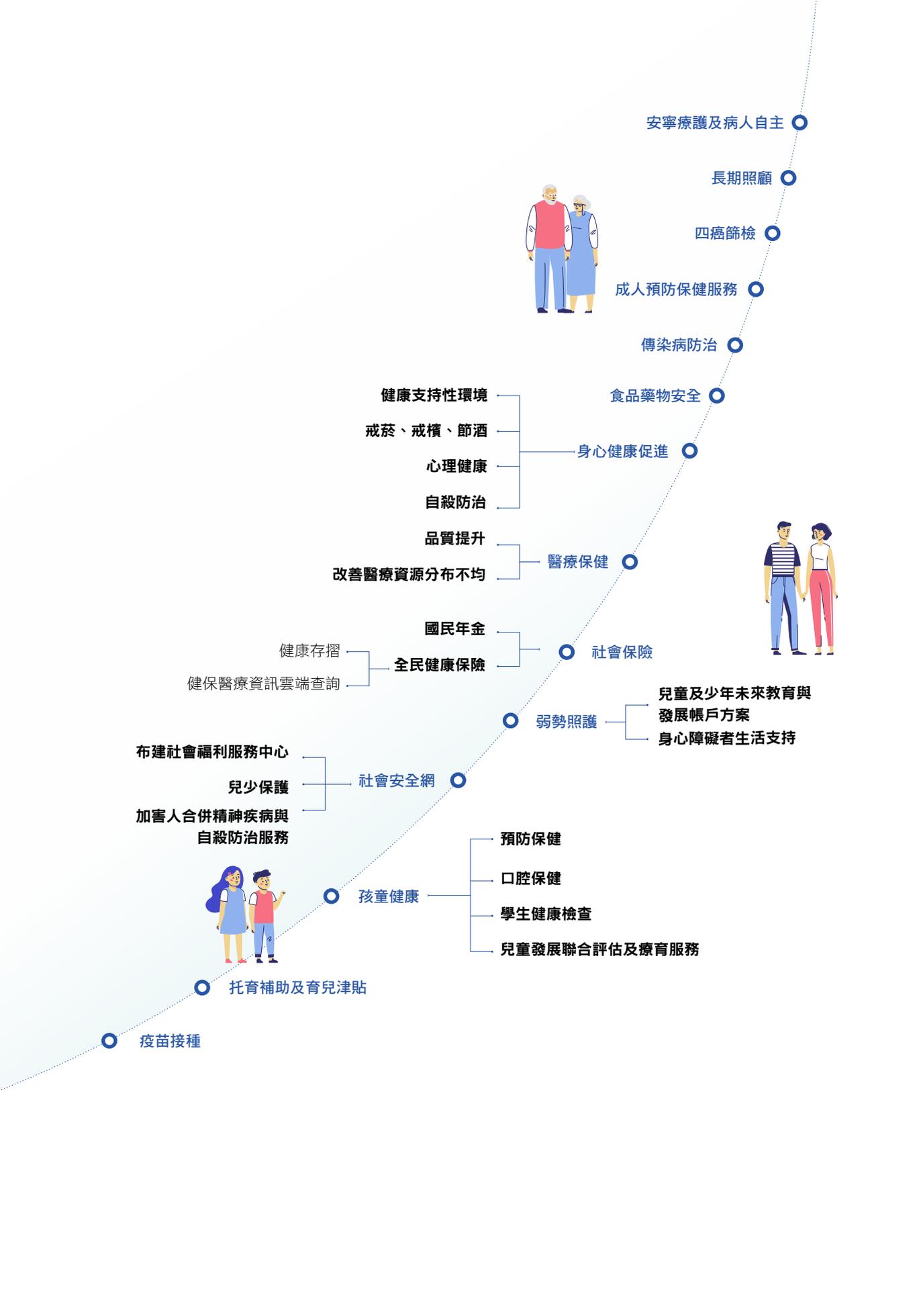
- 02 ——— 落實全人照護 守護全民幸福
- 03 ——— 從 0 歲開始 守護國人健康
- 05 ——— 打造身心平衡的幸福人生
- 14 ——— 活得好 也要活得好
- 16 ——— 自助助人 前進國際放眼未來



孕產婦健康檢查

生產事故救濟

新生兒篩檢



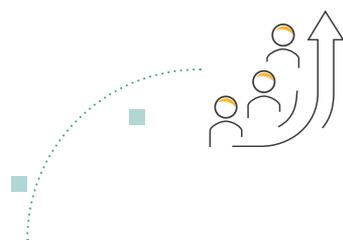
# 落實全人照護 守護全民幸福

## 前言

全人照護、全民幸福，促進全民健康福祉，是衛生福利部（以下簡稱衛福部）的職責與使命，也是衛福部推動各項政策的最高宗旨，希望提供每位國人全生命歷程的全方位照顧。

「健康」與「福祉」是幸福人生的基石，衛福部致力打造國人得以安心生養、健康成長且活躍老化的生活環境，同時亦擘劃、推動許多弱勢扶助與社會福利政策，追求健康與社會平等的最高價值。

衛福部秉持這樣的原則，全面守護國人的健康與幸福，於 2019 年 CEOWORLD 雜誌的「健康照護指標」評比中，臺灣的健康照護系統整體品質，在 89 個國家中名列第一，故發揮地球村精神，多元且積極參與各項國際事務，向國際上需要協助的朋友伸出援手。



# 從 0 歲開始 守護國人健康

臺灣在健全的健康保險制度下，醫療保健體系穩健發展、醫療技術飛躍成長、醫療量能亦持續增強，國家可投注更多資源在前端預防上，從源頭促進國人健康。

## 全程陪伴好孕守

衛福部長年推動生育諮詢、孕產婦健康檢查，並提供各項衛教宣導，在每位國人出生前，就開始享有衛福部完整的照顧。

衛福部國民健康署（以下簡稱健康署）透過免付費孕產婦諮詢專線、雲端好孕守 APP 及孕產婦關懷網站等管道，提供孕產知識學習、孕程產檢管理、媽媽健康記錄等雲端孕產管理工具，讓民眾在孕前、孕期甚至產後育兒等過程，均可向政府尋求資源與協助。



另外，為承擔女性的生產風險，確保生產過程中發生事故時，能獲得及時救濟，我國自 2016 年起施行「生產事故救濟條例」。面對新生兒的降臨，衛福部陪伴國人做好萬全準備，一同歡喜迎接最珍貴的小生命。

## 築一條健康成長的道路

孩子是國家未來的主人翁！在這條通往健康成長的路上，衛福部同樣傾注資源，提供新生嬰孩更多保護、新手父母更多協助。我國自 1985 年開始執行全國性新生兒先天性代謝異常疾病篩檢，更於 2019 年 10 月起全面擴大服務項目至 21 項，此外並全面補助本國籍出生 3 個月內新生兒聽力篩檢，若不幸罹患先天性聽力障礙，及早發現就能妥善治療！

疫苗能幫助小朋友建立免疫力，衛福部疾病管制署（以下簡稱疾管署）推動公費疫苗接種政策，從寶寶出生到入國小，提供多項疫苗，以預防 15 種傳染病，保護兒童健康免於傳染病的威脅。而健康署為了協助家長掌握孩童健康與生長發展，提供未滿 7 歲的孩童共 7 次預防保健服務；針對未滿 6 歲兒童則持續提供牙齒塗氟的口腔預防保健。



進入學齡期後，衛福部亦持續關注學童的身體健康及發展，除了心理及口腔健康司（以下簡稱心口司）持續推動 6-12 歲學童含氟漱口水計畫、白齒窩溝封填服務、食鹽加氟防齲，加強口腔保健預防齲齒之外，健康署亦與教育部共同推動健康促進學校計畫，包括口腔保健、視力保健、健康體位、菸檳防制、性教育（含愛滋病防治）及全民健康保險（含用藥安全）等議題，讓健康的理念從小扎根！

針對發展遲緩兒童，衛福部社會及家庭署（以下簡稱社家署）亦規劃整合相關單位的資源，輔導每縣市設置至少 1 家兒童發展聯合評估中心，推動發展各項篩檢、通報轉介、聯合評估、療育、家庭支持及追蹤輔導等工作，以提供發展遲緩兒童及其家庭最完整的服務。

## 建構質優量足的托育環境

為支持國人、減輕養育小孩的經濟壓力，社家署擘劃相關托育政策，除了發放育兒津貼以外，更重要的是推動公共及準公共托育服務。

質優、量足的托育服務，才能讓父母安心工作、衝刺事業，因此社家署除了持續布建社區公共托育家園外，更與居家托育人員及托嬰中心簽約，合作建置準公共化托育機制，提升全國托育量能，並依家庭經濟條件，補助托育費用，成為國人成家立業的強力後盾！



# 打造身心平衡的 幸福人生

除了醫療保健相關政策外，社會福利亦是衛福部重要主管業務之一，衛福部制定各項政策，協助國人取得身心的健康與平衡。

然而，在生活型態改變的衝擊下，家庭支持系統的力量逐漸弱化，而食品安全隱憂、急性疾病傳播風險、文明慢性病威脅，以及家庭育兒、長者照護等生活壓力，菸酒、毒品和網路成癮等誘惑，及其可能衍生出的家庭暴力或社會安全等問題，更是現今社會中不得不面對的議題。

為使國民擁有安定、健康、尊嚴的生活，政府積極介入預防、消除與減緩社會問題，以促進家庭和諧與社會互助團結，達社會福利的永續發展。



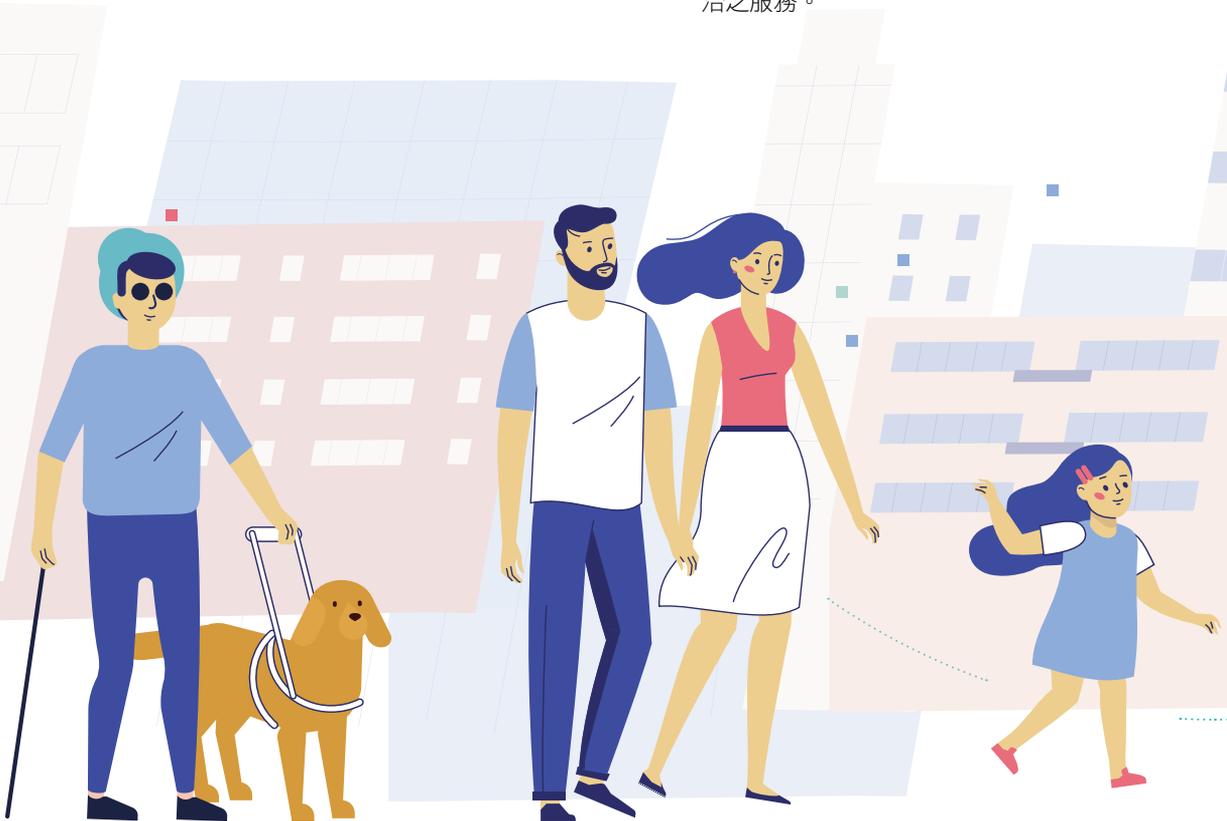


## 家庭為中心、社區為基礎的 社會安全網

衛福部承載大眾對於安全的期盼，制定推動「強化社會安全網計畫」，對內統籌社家署、保護服務司（以下簡稱保護司）、社會救助及社工司（以下簡稱社工司）及心口司的資源，對外更結合內政部、教育部、法務部及地方政府的力，整合公、私、中央及地方各體系，期建構一張綿密的社會安全網，扶持社會中的每個個體，於其生活或所處環境出現危機時，仍能保有其生存所需的基本能力，進而抵抗並面對各種問題。

「強化社會安全網計畫」建構以家庭為中心、以社區為基礎的服務模式，於全國布建社會福利服務中心，提供諮詢、宣導、親職教育、急難紓困及輔導轉介等支持服務。

另外，為了避免發生嚴重兒虐事件時，造成難以挽回的缺憾，保護司規劃成立兒少保護區域醫療整合中心，目前全國已成立 7 家，強化前端預防措施，以科學專業協助判斷兒虐事件，同時整合醫院內醫療團隊，協助兒虐個案驗傷診療、提升相關醫事人員之兒虐辨識與防治知能。除此之外，為了降低加害人再犯風險，並提升自殺防治效能，也要借重社會工作者的專業與能力，深化加害人合併精神疾病與自殺防治之服務。



在各部會、各單位的通力合作下，無論是校園內外的教育資源連結、弱勢就業的轉介協助、或是犯罪預防的落實等服務得以整合，並縝密地交織成一張安全網絡，完善保護量能，扶持社會中每個需要關懷的人！

## 打造人人幸福的家園

### 照顧婦女、弱勢、身心障礙者

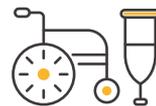
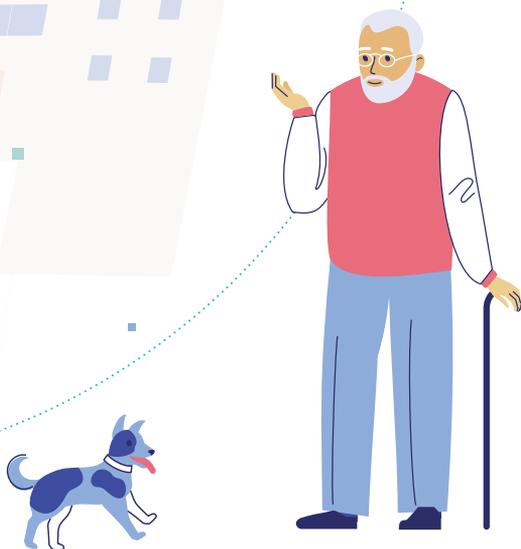
為了維護社會上弱勢權益，營造人人幸福平等的生活環境，我國政府積極落實聯合國兒童權利公約、身心障礙者權利公約及性別平等政策綱領，消除各種歧視，強化兒少及身心障礙者權益保障及社會參與，建構性別平等的社會。



在此原則下，社工司推動「兒童及少年未來教育與發展帳戶方案」，藉由家長及政府共同合作的儲蓄機制，協助弱勢兒少累積未來教育及生涯發展的基金，家長每個月幫孩子存一點錢，政府也會提撥同金額的存款，藉以提升弱勢兒少接受高等教育、職業訓練或創業的機會，脫離貧窮循環。

此外，我國參採世界衛生組織頒布的國際健康功能與身心障礙分類系統，定義身心障礙者，並依據「身心障礙鑑定與需求評估新制」之結果提供服務。符合給付標準者，政府每月核撥補助生活費用，以保障經濟安全；另辦理居家照顧、生活重建、家庭托顧等個人照顧服務，促進身心障礙者生活品質及社會參與。

在生活支持方面，除了補助身心障礙者購置輔具所需費用外，也針對輔具資源進行整合，設置輔具中心，提供民眾輔具評估、宣導、維修等服務。另外考量到家庭照顧者身心都面臨沉重的負荷，有時也需要喘息空間，辦理身心障礙者臨時及短期照顧、家庭關懷訪視等家庭支持服務。



## 保障基本生活需求與就醫平等權利

為確保國民的生活有基本保障，許多國家都會透過開辦社會保險輔以保險費補助政策，維護各類弱勢民眾納保之權益，衛福部主管的國民年金保險及全民健康保險分別屬於不同的社會保險種類。

考量國人平均壽命延長、老年人口數顯著成長，傳統的家庭結構產生變化，導致家庭扶持老人的傳統功能式微等因素，「國民年金」於 2008 年開辦，提供我國國民老年生活的經濟安全保障，只要年滿 25 歲、未滿 65 歲，符合條件者均可納保。只要被保險人按時繳納保險費，便可依規定請領相關年金給付，獲得本人或其遺屬的基本經濟生活保障。

為了照顧全體國人健康，我國於 1995 年開辦「全民健康保險」（以下簡稱全民健保）制度，整併當時僅有 59% 國民可參加之公、勞、農保等 13 種社會保險的醫療給付，形成政府公辦公營、單一保險人模式，至今逾 99% 國民納保的醫療保險制度。近幾年來民眾對於全民健保之滿意度持續高於 8 成。

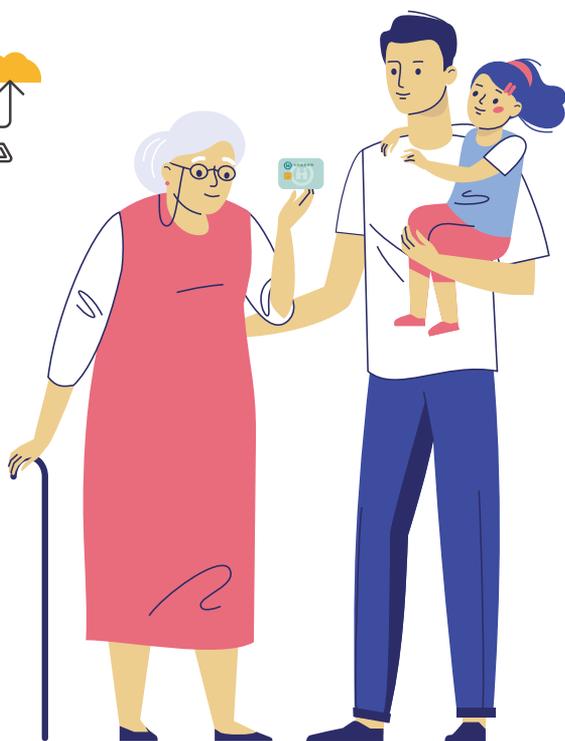


## 醫療資訊上雲端

### 以病人為中心的醫療照護

全民健保的核心價值在於透過社會互助、以「社會保險」的方式，來分擔民眾生病時的財務風險。全民健保的給付範圍包含所有必須的醫療服務，如門診、住院、牙醫、中醫以及將近 1 萬 6 千項處方藥品等。衛福部作為全民健保的主管機關，中央健康保險署（以下簡稱健保署）為保險人，負責健保業務執行、醫療品質與資訊管理等業務。

全民健保累積 25 年的健保申報資料，堪稱全國最大的個人資料庫，健保署在資安確保下，逐步彙整各域資料，透過雲端運算技術提供醫師臨床專業判斷或將健保資料回饋給民眾。為確保民眾用藥安全及提升就醫品質，建置「健保醫療資訊雲端查詢系統」，讓醫師與藥師可以查閱病患用藥、手術紀錄及出院病歷摘要等跨院就醫資訊，另外也提供個人雲端服務「健康存摺」系統，讓民眾查詢個人最近的就醫、用藥紀錄及預防保健資料等，掌握自身健康狀況，進行自我健康管理。





## 醫療資源有效運用

### 創造醫病雙贏的醫療環境

臺灣醫療技術的發展和健保制度的建立，是提升我國人民健康水平的大功臣，2017年英國經濟學人資訊社所作的醫療可近性評比中，臺灣在健康照護體系的效率及創新指標排名亞太第2名。但是在醫療資源有限的情況下，政府必須妥善規劃，健保體系才能永續經營。

為合理使用醫療資源，健保署推動分級醫療雙向轉診，透過提升基層醫療的服務量能、調整就醫部分負擔費用、調高醫院治療重症的健保支付標準、強化醫院與診所合作、加強醫療財團法人管理和加強宣導分級等六大政策，改變民眾看病習慣，提升基層診所的就醫率，達到醫療分級、分工合作及珍惜醫療資源的目標。

## 強化醫病溝通

### 減少城鄉資源落差

另外，為了提升以病人為中心的醫療服務品質，衛福部醫事司規劃多項政策，建置「臺灣病人安全通報系統」，營造病人安全文化；建立「醫病共享決策平台」與健康署建置的「共享健康館」，利用圖形化說明及最新實證醫學證據，協助醫師及病人做出共同的醫療決策，藉以提升醫病溝通效率。

為了改善偏鄉離島地區醫療照護資源分布不均衡的問題，衛福部持續推動醫療在地化、緊急醫療後送及人才培育留任等政策。透過擴充偏鄉離島地區的醫療設備、提升當地緊急醫療救護能力、與臺灣本島醫院合作推廣通訊診療辦法等，加強在地醫療功能；另外，為使離島地區緊急傷病患獲得妥善醫治，亦規劃空中轉診機制，協助患者後送至本島治療；在充實基層及偏遠地區醫事人力方面，則規劃公費醫師服務期滿留任獎勵等相關措施，鼓勵公費醫師續留服務。



## 食藥安全 全面把關

近年來國人越來越重視食品安全，衛福部食品藥物管理署（以下簡稱食藥署）為保衛國人食的安全、維護國民健康及消費者權益，持續跨界合作，落實從農場到餐盤的管理體系，從生產源頭加強控管、推動產業自律管理、加強查驗監測、鼓勵民眾參與監督，並重懲黑心廠商，希望透過政府各部門努力及各界的合作，防範食安漏洞！針對食品、藥品、醫療器材及

化粧品，食藥署亦制定了完善的審查、稽查及檢驗等管理政策，把關產品安全、效能及品質，避免民眾暴露在不法或不良的產品中。另外，隨著保健觀念提升，中藥的使用越來越普遍，衛福部中醫藥司持續加強中藥材的管理及品質促進，保障民眾健康。





## 無縫防疫 健康安心

國際間頻繁的互動交流與人口移動，使得傳染性疾病的散播變得更加容易且快速！疾管署身為疫情防治的先鋒者，主導並推動多項疾病管制、監測及檢驗等工作，並持續掌握國內以及國際上的重要疫情，提供民眾專業資訊與衛教宣導。在疫情期間，更是傾注資源協助地方防疫，無論是邊境管理、防疫物資分配或隔離檢疫的規劃等，均以降低國人感染風險與疾病散播機率為最優先考量！

## 養健康要趁早 打造健康生活

在政府與民眾共同努力下，臺灣面對急性傳染病威脅的能力逐年增強，全國平均餘命因此增加，但不良的生活型態與飲食習慣，仍對健康造成影響。

根據統計，20歲以上國人之三高盛行率中，高血壓與高血脂盛行率無論男女皆有2成多，隨著生活型態改變，罹患慢性病的年齡層逐年下降，長期下來將導致失能的可能性及風險提高，因此，衛福部從很早之前就致力於推廣健康促進及預防醫學的理念。





針對慢性病，衛福部建立前端預防保健、定期檢查、罹病照護到延緩失能的防治架構。透過推動健康促進的支持性環境，將推廣健康促進的觸角伸向社區、校園、職場、醫療院所等場域，向大眾宣導均衡膳食、理想腰圍、每日運動 333 等健康生活的重要性，更進一步協助民眾持續對抗菸、酒、檳榔及藥物等有害物質的誘惑，提供戒菸、戒檳服務、推動多項藥癮、酒癮治療及復健服務方案，並補助個案成癮治療費用，降低就醫障礙，同時也將網路成癮的新興問題列為國家關注的項目之一。

另外，為了早期發現疾病，早期完善治療，只要是年滿 40 歲以上國民，便可在全國超過 6,800 家醫療院所，接受每三年一次的成人預防保健服務，65 歲以上增加至每年 1 次；至於長年盤踞國人十大死因之首的癌症，除了推動子宮頸癌、口腔癌、大腸癌及乳癌等四癌篩檢，更辦理國一女生公費 HPV 疫苗接種服務，積極落實癌症防治！



# 活得久 也要活得好

## 高齡友善 安心養老

臺灣於 2018 年起，正式邁入高齡社會，要如何讓國人活得久也要活得健康，是衛福部努力的方向之一，除了推動健康促進與預防醫學的相關策略，延緩老化或降低疾病對銀髮生活的威脅，同時透過建立健康老化、活躍老化以及在地老化的觀念，提升老年人生活品質。

年長者豐富的人生經驗，是家庭及社會的重要資產，我國 22 縣市均加入推動高齡友善城市的行列，成為全球推動高齡友善城市涵蓋率最高的國家，衛福部也協助各縣市政府檢視現有老年人的生活環境，針對城市軟硬體不足之處，提出改善方案與建議，希望所有縣市都能營造出高齡友善的環境，包括推動高齡友善健康照護機構。

## 推動長期照顧服務 失能老化不孤獨

隨著人口老化及照顧服務需求多元化，為因應失能、失智人口增加所衍生之長期照顧（以下簡稱長照）需求，衛福部於 2017 年提出長照 2.0 計畫，符合資格者，只要透過手機（市話）撥打 1966 長照服務專線或向各縣市長期照顧管理中心提出申請並評估後，便會依照服務對象需要，提供照顧服務、專業服務、輔具購買、租賃及居家無障礙環境改善、交通接送及喘息服務，提供失能者所需日常生活協助，幫助失能長者達到安心、安全養老的目的。





## 尊嚴終老

生老病死是人生的必經過程，當身體機能出現障礙至已不可回復的階段時，生活的品質可能更勝於生命的延長。衛福部為尊重末期病人醫療意願並保障其權益，自 1996 年起，推動安寧療護，並立法通過「安寧緩和醫療條例」，經過 10 多年的努力，臺灣於英國經濟學人資訊社 2015 年的「臨終病人死亡品質」全球性調查中，獲得全亞洲第一、全球第六的優異成績之後，更進一步於 2019 年施行「病人自主權利法」，成為全亞洲第 1 個完成自然死（安寧緩和醫療）法案及病人自主權利立法之國家。針對治療無反應的末期病人，以提供積極性及全人化的照顧為主，將治療疾病的權利交還給患者決定，維護病人和家屬最佳的生命品質。



另外，我國老年失智人口明顯增加，相關的政策擘劃刻不容緩，健康署推動的「失智友善社區計畫」，希望以失智者及家庭照顧者為中心發展生活圈，讓失智者在熟悉、友善的社區環境中，保有尊嚴、安心與安全的生活，並且藉社區網絡連結擴展失智社區照顧服務資源，讓失智者及家庭照顧者都能在社區內就近找到資源並使用服務。



# 自助助人 前進國際放眼未來

## 國際互助

全球化時代，隨著經貿旅遊等活動增加，公共衛生議題早已跨越國界，成為全球共同關注的焦點。

臺灣不僅照顧自己的國人，行有餘力更推己及人，多元參與國際衛生事務的工作！衛福部國際合作組，致力國際衛生合作及交流工作，蒐集國際衛生資訊及輿情，辦理國際衛生會議及雙邊與多邊會談，建立與宣傳我國國際衛生形象，推動參與國際衛生組織及國際衛生人才培訓。此外，衛福部更整合我國優秀的醫療公衛專業人才和資源，配合外交部醫療外交政策，持續辦理國際醫衛援外計畫。





健康 幸福 公平 永續



## 衛生福利部

臺北市南港區忠孝東路6段488號

02-8590-6666



衛生福利部



廣告