# 衛生福利部補助縣(市)衛生局 109年度「整合型心理健康工作計畫」 成果報告

補助單位:苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心

計畫主持人:涂麗秀 職稱:主任

計畫聯絡人: 林欣儀、張祐瑄、張微欣

鄭素蓉、謝安力革至、林詠緁

填報日期:110年1月31日

## 目 錄

頁 碼

封面

目錄

壹、工作項目實際執行進度

貳、衡量指標自我考評表

参、遭遇問題與困難

肆、經費使用狀況:

# 109 年度「整合型心理健康工作計畫」 成果報告

## 壹、實際執行進度:

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
一、 整合及加強心理健康基礎建	設	
(一) 建立跨局處、跨公私部門之情	<b>岛商機制</b>	
1. 建立社區資源網絡聯絡,並定	已將心理衛教資源及相關資料建置於本府衛生	■符合進度
期更新及公布相關資料於網	局 https://www.mlshb.gov.tw 毒品防制及心理衛	□落後
站,提供民眾查詢。	生中心網站 https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/	
2. 成立直轄市、縣(市)政府層級跨	(1)109年3月3日於衛生局401會議室召開「心	■符合進度
<b>局處(含衛政、社政、勞政、警</b>	理健康促進業務聯繫會議」,由中心涂麗秀主任	□落後
政、消防與教育等機關)、跨公	主持。	
私部門之推動小組或委員會,	(2)109年6月24日於苗栗縣政府第一辦公大樓	
負責心理健康促進、精神疾病	4 樓 A401 會議室召開「心理健康促進暨自殺防	
防治、成癮防治、及特殊族群	治推動委員會」,由鄧副縣長桂菊主持,與會單	
處遇等相關政策、策略及措施	位:各委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、	
之規劃、審議、推動及執行情	教育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青	
形之督導、協調等事項,每季	處、長期照護管理中心、原住民族事務中心、	
召開 1 次會議,且至少 2 次由	家庭教育中心、生命線協會及 4 家精神科醫師	
地方政府主秘層(秘書長)級以	出席。	
上長官主持。	(3)109年8月13日於苗栗縣政府第一辦公大樓	
	4 樓 A401 會議室召開「心理健康促進業務聯繫	
	會議」,由中心涂麗秀主任主持,與會單位:各	
	委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、教	
	育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青處、	
	長期照護管理中心、原住民族事務中心、家庭	
	教育中心、生命線協會及4家精神科醫師出席。	
	(4)109年12月16日於苗栗縣政府第一辦公大	
	樓 4 樓 A401 會議室召開「心理健康促進暨自殺	
	防治推動委員會」,由鄧副縣長桂菊主持,與會	
	單位:各委員及衛生局、消防局、警察局、社會	
	處、教育處、民政處、農業處、工商發展處、	
	勞青處、長期照護管理中心、原住民族事務中	
	心、家庭教育中心、生命線協會及 4 家精神科	
	醫師出席。	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
3. 結合衛政、社政、勞政服務平	3月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「於困	■符合進度
台,推動各項教育宣導工作,	境中提升心理免疫力」新聞稿。	□落後
包含運用文宣、媒體及網路等	3月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「加入	
管道宣導,媒體露出報導每年	毒防志工隊,由你開始」新聞稿。	
度至少有 1 則。	3月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「於困	
	   境中提升心理免疫力」新聞稿。	
	3月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「愛從	
	   心開始,醫起防止毒害」新聞稿。	
	  3月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「疫情	
	   讓您焦慮不已,心理諮商陪伴您」新聞稿。	
	  3月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「社區	
	守護,你我有責」新聞稿。	
	4 月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「關懷	
	   陪伴創造愛,孩子成長需要您」新聞稿。	
	4月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「走進	
	社區從改變開始」新聞稿。	
	5月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「別讓	
	自己變笑話-笑氣的害處」新聞稿。	
	5月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「當周	
	圍親友出現症狀可以怎麼協助他」新聞稿。	
	6月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「暑假	
	放鬆不放縱遠離毒害你最嗨」新聞稿。	
	7月於本府網站及中心網站發佈「愛與礙」新聞	
	稿。	
	10 月於本府網站及中心網站發佈「防毒好遊趣」	
	反毒一起來新聞稿。	
	11 月於本府網站及中心網站發佈苗栗『心』幸	
	福」心理健康月暨自殺防治記者會。	
(二)設立專責單位及布建社區心理	理衛生中心	
1. 各直轄市、縣(市)政府應依	中心於 105 年 1 月成立「苗栗縣政府毒品防制	■符合進度
據精神衛生法規定,設置心理	及心理衛生中心」	□落後
健康業務推動之專責單位。		
2. 各直轄市、縣(市)應依據轄	本縣於 105 年 1 月成立「苗栗縣政府毒品防制	■符合進度
區地理特性、轄區人口分布、	及心理衛生中心」,辦理心理健康促進資源、精	□落後
心理健康促進資源、精神衛生	神衛生資源、成癮防治資源、社區精神疾病及	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
資源、成癮防治資源、社區精	自殺關懷個案數、合併保護性議題個案數、藥	
神疾病及自殺關懷個案數、合	<b>癮個案數等業務</b> 。	
併保護性議題個案數、藥癮個		
案數等因素,每3至4個鄉、		
鎮、市、區布建1處社區心理		
衛生中心,以提供具可近性之		
健康促進、心理諮商、自殺防		
治、精神疾病防治、成癮防治		
之服務與資源。		
(三) 置有專責行政人力		
1. 各直轄市、縣(市)政府應提	依規定提高對心理健康議題之重視程度,編置	■符合進度
高對心理健康議題之重視程	充足的心理健康人力,並提供誘因(如:改善工	□落後
度,編置充足的心理健康人	作環境、待遇調升、增加福利等),以加強投入	
力,並提供誘因(如:改善工作	心理健康領域及留任意願。	
環境、待遇調升、增加福利		
等),以加強投入心理健康領域		
及留任意願。		
2. 提供心理健康行政人員在職教	依規定提供心理健康行政人員在職教育訓練機	■符合進度
育訓練機會,強化專業知能及	會,強化專業知能及跨局處協調能力辦理。	□落後
跨局處協調能力。		
(四) 編足配合款		
依據「衛生福利部及所屬機關補	1、109 年度整合型心理健康工作計畫中央款補	■符合進度
助地方政府推動醫療保健及衛生	助計 600 萬元整。	□落後
福利資訊工作處理原則」相關規	2、本縣財力分級為第五級,配合款如下:	
定辦理,補助比率將依縣(市)	業務性質 金額	
政府財力分級級次,給予不同比		
率補助,地方政府應相對編足本	與照護服務	
計畫之配合款。		
二、 自殺防治及災難心理衛生服	· 務	
(一)強化自殺防治服務方案		
根據 107 年自殺死亡及通報統	計結果,辦理包括:	
1. 設定 109 年度目標族群及防治	1. 族群:以18歲以下學生族群、65歲以上老人	■符合進度
措施。	及有自殺紀錄者為自殺高風險目標族群。	□落後
	(1) 針對 18 歲以下族群,結合教育處、學諮中	

	Parke N. Jan 14 and	
重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	心等單位將珍愛生命守門人課程納入既有之生	
	命教育課程中,教育兒少自我保護及如何尋求	
	協助,並加強校園宣導相關求助資源,保持求	
	助管道暢通,並要求高風險個案之輔導及通報	
	制度,並逐步建立與醫療專業資源的可能;109	
	年落實自殺守門人納入學校生命教育課程,教	
	導學生心理健康的概念辦理51場次,共計2,821	
	人參與,並加強自殺防治的宣導並執行學校自	
	殺防治的通報機制。	
	(2) 針對 65 歲「久病不癒」個案,除分析個	
	案罹患之病因強化照護久病不癒的脆弱族群之	
	心理健康,宣導運用 BSRS-5 篩檢出高危險群,	
	並納入醫院之督考,落實簡式健康量表之評估	
	與辨識自殺高風險族群教育訓練,109年針對本	
	縣 15 家醫院辦理醫療機構年度督導考核,並針	
	對住院老人自殺防治工作、醫事自防治守門人	
	教育訓練加強督考。	
	(3) 追蹤自殺企圖者,給予有效的身心醫療及	
	社會介入措施,以防止其再度試圖自殺,並由	
	『自殺通報個案關懷訪視計畫』關懷訪視員進	
	行追蹤關懷服務,1-12月總服務執行關懷訪視	
	為,家/面訪 2,057 人次、電訪共 3,825 人次,	
	總計 5, 882 次。	
	(4)針對自殺遺族部份,視個案情況增加訪視頻	
	率,以降低高風險族群之危險因子,落實以家	
	庭為單位,並提供相關資源轉介,持續提供遺	
	族關懷服務,搭配心情溫度計關注並辨識其身	
	心狀態,確保早期發現、早期介入的完整服務,	
	1-12 月服務 44 人,家/面訪 55 人次,電訪 94	
	人次,總計149人次。	
	2、運用本縣資源-心理諮商計畫,提供有心理	
	困擾之民眾提供個別心理諮商服務,增加保護	
	因子,提升個案心理復原力,1-12月諮商會談	
	683 人次。	
	3、提升各網絡人員對自殺行為的警覺,針對本	
	警政、民政、農政、居家服務 30 場共 2349 人	
	次受益。	
	<u> </u>	

4、結合縣內 19 個志願服務社團推動送愛心服 務到家方案,加強獨居老人的宣導訪視,並進

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	行社區長者心理量表的檢測,運用民 850 名獨	
	居長者,落實在地老化的照顧目標,使長者免	
	於孤寂與生活危難。109年1至12月共計訪視	
	12,981 人次。	
	5、因應鄉鎮之文化特色及民眾心理需求辦理臺	
	鬱陪伴心理衛生課程共計 16 場次 255 人次參 與。	
2. 辦理自殺防治守門人訓練活	配合民政處針對村里幹事辦理自殺守門人訓練	■符合進度
動,其中結合民政機關,針對	活動及配合基層建設座談會針對村里鄰長辦理	□落後
所轄村(里)長及村(里)幹事,訓	自殺守門人訓練。	
練成果應達縣市村(里)長及村	1、所轄村里長應參訓人數:275人	
(里)幹事累積達90%以上。	實際參訓人數:275人	
	實際參訓率: <u>100%</u>	
	2、所轄村里幹事應參訓人數:131 人	
	實際參訓人數:131_人	
	實際參訓率:100 <u>%</u>	
3. 加強辦理老人自殺防治,宜主	1、結合縣內 19 個志願服務社團推動送愛心服	■符合進度
動將曾通報自殺企圖之 65 歲	務到家方案,加強獨居老人的宣導訪視,並進	□落後
以上獨居、社會支持薄弱或久	行社區長者心理量表的檢測,運用民間志工人	
病不癒之老人,列為自殺風險	力共同訪視本縣列冊之 850 名獨居長者,落實	
個案,評估後收案並定期追蹤	在地老化的照顧目標,使長者免於孤寂與生活	
訪視。	危難。109年1至12月共計訪視12,981人次。	
	2、109 年度 12 月底止本縣列冊之獨居老人共計	
	850人,由各鄉鎮市公所、縣內志願服務社團(送	
	愛心服務到家方案)、華山基金會、緊急救援服	
	務系統,提供定期關懷服務、電話問安、服務	
	轉介、資源連結、環境整理、連結實物銀行申	
	請物資及陪同訪視等,109年1至12月共計訪	
	視1萬2,981人次。	
	3、針對 65 歲以上報通自殺企圖者進行定期追	
	蹤訪視,12月份共計138人;家(面)訪、電話關	
	懷共 725 人次,並視個案情況連結網絡(華山基	
	金會、長照中心)或提供心理諮詢電話	
	(1925/1995) •	
4. 針對 65 歲以上老人再自殺個	針對 65 歲以上老人再自殺個案提供轉介心理諮	■符合進度
	商輔導資源或是轉介民間單位進行老人問安關	

重點工作項目	實際執	 行情形	是否符合進度		
案,延長關懷訪視服務時程及	懷追蹤。並針對高危獨原	懷追蹤。並針對高危獨居之個案採每個月進行2			
增加訪視頻率(每個月至少 2	次家訪。1-12月份5人	次家訪。1-12月份5人;家(面)訪、電話關懷共			
次,其中面訪至少1次),期透	31 人次。	31 人次。			
過密集且延長關懷時程,以降					
低個案再自殺風險。					
5. 將辦理住院病人自殺防治工作	於 9-11 月辦理醫療機構		■符合進度		
	住院老人自殺防治工作				
及各類醫事人員自殺防治守門	育訓練加強督考。		□落後		
人教育訓練列入醫院督導考核	醫院	督考日期			
項目(重點防治族群各醫院應	為恭醫院	9月9日			
針對自殺危險因子自訂)。	大千醫院	9月9日			
	部立苗栗醫院	9月7日			
	大千南勢	9月7日			
	通霄光田	11月24日			
	苑裡李綜合	11月24日			
	協和醫院	11月24日			
	弘大醫院	11月24日			
	大川醫院	11月26日			
	新生醫院	11月26日			
	大順醫院	11月26日			
	重光醫院	11月27日			
	崇仁醫院	11月27日			
	大眾醫院	11月27日			
	慈祐醫院	11月27日			
6. 分析所轄自殺通報或死亡統計	1、安眠藥(固體):		■符合進度		
結果,擇定縣市自殺方式(木	(1)加強社區藥局及藥師	<b>币之守門人繼續教育訓</b>	□落後		
炭、農藥、安眠藥、墜樓、)、	練,提高藥事人員對	藥物購買者自殺徵兆敏			
場域及高自殺死亡率年齡層之	感度,強化藥事人員	對於自殺高危險群處遇			
防治重點,擬訂並執行至少各	態度與轉介行為。				
1 項自殺防治具體措施及並執	(2)與藥局合作於店內退	退邊牆面,張貼自殺防治			
行。	相關宣導海報、櫃台	等明顯處張放置關懷吊			
	牌宣導資訊。				
	2、農藥(液體):				
	(1)結合農政單位督導本	縣農藥販賣業者落實劇			
	毒農藥販賣登記制度。	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	(2)辦理 2 場農藥管理人	<b>員</b> 複訓講習,			

壬四 - 11- 五口	安欧基仁桂形	日丁炊人公立
重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	206人。	
	(3)於18鄉鎮市農藥商店張貼自殺防治海報並透	
	過下鄉宣導及農民產銷班、各鄉鎮公所及農會	
	宣導課程,讓農民可以多使用低毒有效的化學	
	藥劑及非農藥防治資材,取代高風險的農藥,	
	並促使使用者精準合理用藥。	
	3、守門人訓練:	
	(1)辦理村里長/鄰長自殺防治守門人教育訓練計	
	辦理 18 場,參與人數 734 人。	
	(2)結合長期照護管理中心之老人居家關懷服務	
	針對居家服務員辦理 8 場次,合計有 277 人次	
	受訓。	
	(3)與本縣警察局合作,針對警察同仁辦理守門	
	員教育訓練已辦理 6 場次,共計 1200 人次參與。	
	(4) 與民政處配合針對寺廟負責人、總幹事及解	
	籤員等相關人員辦理自殺守門人教育訓練,提	
	升相關人員自殺與精神相關議題之敏感度辦理	
	1 場次 100 參與。	
	4、針對自殺高通報之鄉鎮(苗栗、頭份、竹南、	
	苑裡、公館、後龍)辦理憂鬱陪伴紓壓課程,辦	
	理 15 場次,服務 312 人次。	
	5、分析 106-108 年 18 歲以下自殺通報個案自	
	殺原因,以家庭成員、感情因素及憂鬱傾向佔	
	大多數,因此與教育處、學諮中心、家庭教育	
	中心等單位合作,除將珍愛生命守門人課程納	
	入既有之生命教育課程中,教育兒少自我保護	
	及如何尋求協助,並加強家庭親子議題,促進	
	家庭正向關係 1-12 月共辦理 51 場次, 2, 821 人	
	<b>參與</b> 。	
	6、針對自殺遺族部份,視個案情況增加訪視頻	
	率,以期降低高風險族群之危險因子,落實以	
	家庭為單位,並提供相關資源轉介,持續提供	
	遺族關懷服務,搭配心情溫度計關注並辨識其	
	身心狀態,確保早期發現、早期介入的完整服	
	務;並發放宣傳單張、海報於鄉鎮市公所、社	

重點工作項目		實際	執行情形		是否符合進度
	區關懷據	點、公(火)	車站…公共場	域張貼宣導	
	自殺防治	專線(72156	55/1925/1995)	; 結合網絡	
	加強宣導	防治專線辨	識率;亦與勞	就業中心合	
	作針對求	職民眾提供	心理衛生資源	單張。	
7. 持續依據本部頒定之自殺相關	1、針對戶	己童及少年份	R護、家庭暴力	1、身心障礙	■符合進度
處理流程及注意事項,落實自	者保護、	老人保護等	服務個案,發	現有自殺行	□落後
殺危機個案通報、轉介、醫療	為或自殺	傾向之高危	<b>險群個案</b> ,均	立即轉介至	
及後續關懷服務等處理流程,	毒衛中心	,以利即時	提供輔導服務	0	
與跨機關(構)網絡密切合作,	2、個案際	余進行適時通	9性之處遇外,	亦持續提供	
若有自殺個案涉及特殊情況	個案及其	家屬家暴、	性侵害、兒少	保護及高風	
(例如:涉及兒童及少年保護案	險家庭等	相關問題之	之諮詢服務,	藉此評估需	
件、家庭暴力事件等),則依相	求,並提	供情緒支持	、心理諮商、	法律諮詢等	
關法規規定向直轄市、縣(市)	方面之協	助,必要時	並連結所需社	會福利資源	
主管機關進行責任通報;若自	或轉介相	關福利單位	,給予預防或多	支持性服務。	
殺個案家中有 6 歲以下幼兒,					
或有精神照護、保護案件、高					
風險家庭、替代治療註記個案					
者,請落實評估個案再自殺風					
險及心理需求,以及主要照護					
者之自殺風險,妥為擬訂自殺					
關懷處遇計畫,積極結合相關					
人員提供共同關懷訪視服務或					
轉介相關服務資源,適時增加					
訪視次數、面訪比率並延長關					
懷時程等措施,以減少憾事發					
生。					
8. 加強個案管理:除依本部頒定	109年1-	12 月針對 3	次以上訪視未	遇、再次被	■符合進度
之自殺相關處理流程及注意事	通報、個	案合併有多	重問題、屆期	及逾期未訪	□落後
項」落實訪視外,針對 3 次以	等個案提	報督導會議	討論,共計75	案。	
上訪視未遇、再次被通報、個	項次	日期	外聘聘導	人數	
案合併有多重問題、屆期及逾	1	1月15日	吳學治	5	
期未訪等個案提報督導會議討	2	2月21日	李正源	9	
論,若個案不居住該縣市或有	3	3月16日	李正源	7	
其他問題,應積極轉介居住縣	4	4月24日	鍾瑞敏	6	
市衛生局。	5	5月22日	鍾瑞敏	9	
		10			

重點工作項目		實際	執行情形		是否符合進度
	6	6月19日	鍾瑞敏	7	
	7	7月24日	孫保珍	5	
	8	8月21日	孫保珍	8	
	9	9月25日	孫保珍	6	
	10	10月16日	孫保珍	4	
	11	11月20日	何仁琦	4	
	12	12月17日	何仁琦	5	
9. 針對殺子後自殺或集體自殺(3	依規定針	對殺子後自	殺案件,於4	月 16 日辦理	■符合進度
人以上)等案件,需提交速報	重大兒虐	個案檢討會	議,並加強訪	員對於高風	□落後
單,並於1個月內辦理個案討	險產婦之	敏感度,適	時通報、轉介	預防且連結	
論會及研提具體改進措施,必	網絡資源	, 加強橫向	聯結。		
要時本部得隨時請各縣市提					
報。					
10. 持續提供自殺企圖者及自殺	1-12 月自	殺遺族關懷	共 44 人,家(	面)訪、電話	■符合進度
死亡者家屬關懷服務。	關懷共 14	49 人次。			□落後
11. 與本部 1925 安心專線承辦機	辨理安心	專線轉介自	殺通報個案 1-	12月計3	■符合進度
構合作,受理其轉介個案,提	案,由委外機構訪員提供追蹤關懷訪視、心理				□落後
供追蹤關懷訪視、心理健康資	衛生資源及精神醫療等協助。				
源及精神醫療等協助,有關安					
心專線個案轉介流程。					
12. 持續進行各族群及各年齡層	109年10	月 28 日上	午 10 點在縣府	第1辦公大	■符合進度
之自殺防治宣導(包含推廣幸	樓大廳辨	理「自殺防	治記者會」,縣	長徐縣長耀	□落後
福捕手教育訓練),並配合 9	昌呼籲民	眾多關懷身	邊的親友,成	為珍愛生命	
月 10 日自殺防治日,辦理自	守護者,	並期待提升	民眾心理健康	觀念,使苗	
殺防治宣導活動或記者會。	栗縣成為	優質的幸福	樂園,共同推	動心理健康	
	促進活動	及各項宣導	,參與人數 10	06 人,露出	
	新聞稿共	計 20 則。			
(二)加強災難心理衛生服務					
1. 於每年汛期 (4 月 30 日) 前,	1、7月21	日配合 109	全民防衛動員	暨災害防救	■符合進度
更新年度「災難心理衛生緊急	演習(民名	安6號)辦理	災難心理演習	•	□落後
動員計畫」(包含重大公共安全	2、9月2	9 日辦理災冀	<b>推心理教育訓練</b>	<b>東</b> ,苗栗縣政	
危機事件之應變機制),內容包	府衛生局	2 樓會議室	<b>Z辨理災難心理</b>	2衛生教育訓	
括災情收集、指揮體系、通訊	練,整合	醫療、社政	、教育等政府	部門及民間	
錄、集合方式、任務分配、作	機構,提	供心理衛生	專業人員在面	對創傷及災	

重點工作項目		<i>1</i>	實際執行情形		是否符合進度	
業流程、注意事項及回報流	難時專業	<b><b></b> </b>	評估技能、資源轉介	及危機處		
程,,並辦理相關人員教育訓	理等應變	變措施,	認識災難心理衛生處	遇時應注		
練及至少 1 場演練(如配合災	意之性另	<b>刂概念</b> ,	配合相關演練,提升	心理衛生		
防、民安演習辦理,得依演習	專業人	員之性別	<b>引意識及災害應變實</b> 和	务時之方		
律定期程辦理)。	針,增近	<b>進區域內</b>	心理衛生工作人員創	傷心理相		
	關知能,	提升服	務成效。			
2. 建立及更新所轄公部門及社會	依規定建	建立及更	新所轄公部門及社會	資源災難	■符合進度	
資源災難心理衛生服務人員名	心理衛生	三服務人	員名冊及聯繫資訊。		□落後	
冊及聯繫資訊。						
3. 於災難發生時,應評估啟動「災	依規定方	<b>冷災難發</b>	生時,評估啟動「災	難心理衛	■符合進度	
難心理衛生緊急動員計畫」,並	生緊急動	<b>为員計畫</b>	」,並提報服務成果。		□落後	
定期提報服務成果。						
三、 落實精神疾病防治與照護服	务					
(一) 強化精神疾病防治網絡及持約	賣辦理精衫	申衛生法	各項法定業務			
1. 依「醫院設立或擴充許可辦法」	1.依規定	清查轄[	<b></b> 显精神病床開放情形,	檢討社區	■符合進度	
規定清查轄區精神病床開放情	精神復倒	建及精神	護理之家資源分布情	形,加強	   □落後	
形,並配合發展精神疾病社區	機構新認	精神復健及精神護理之家資源分布情形,加強 ☐ 落後 機構新設立及擴充之規模審查。				
化照護政策,積極檢討社區精	鄉鎮	屬性	機構名	床(人)		
神復健及精神護理之家資源分	W. J.	)到 1工	4戏4舟石			
布情形,加強機構新設立及擴				數		
充之規模審查,提報各類精神	苗栗市	日間型	香草山社區復健中心	85		
照護機構之資源報表。			信德社區復健中心	45		
			(變更負責人)			
				00		
			欣馨社區復健中心	28		
	苑裡鎮		芳苑會所社區復健中心	60		
	竹南鎮		静宜社區復健中心	49		
			(變更地址及負責人)			
	頭份市	住宿型	東涵康復之家	40		
	後龍鎮		微笑家園康復之家	49		
	苗栗市		私立廣福居康復之家	30		
	价南镇		<b>                 </b>	45		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	静心康復之家 35	
	頭份市 樂福康復之家 40	
2 弘化仁弘丑南兴1号即为日	苗栗市 恩慈康復之家(籌設中) 40	
2. 強化行政及專業人員服務品質:		
(1) 衛生局心理健康行政人員、公	1、衛生福利部辦理第一梯次教育訓練課程因額	一件
共衛生護士及關懷訪視員(以	滿,無法參訓。	□落後
下稱為關訪員)需接受與執行	2、因應疫情關係,延後至6月6日在衛生局402	
本計畫業務有關之相關教育	會議室辦理整合型心理衛生工作人員進階繼續	
訓練課程。有關訓練內容,詳	教育訓練,對象公衛護理人員、關懷訪視員及	
如「整合型心理健康工作計畫	心理衛生社工等,共計80人。	
人員專業訓練課程基準」。	3、9月14日至9月17日配合衛生福利部辦理	
	第二梯次教育訓練課程,2位社關參訓。	
	4、10月12日至13日配合衛生福利部桃園療養	
	院辦理精神疾病及自殺關懷員進階教育訓練,3	
	位社關參訓。	
	5、12月4日配合采威國際資訊股份有限公司辦	
	理 109 年精神照護資訊管理系統改版功能教育	
	訓練 1 場次,共計 53 人。	
(2) 規劃辦理轄區內精神醫療專	1、8月26日社會處辦理社工人員教育課程訓	■符合進度
業人員及其他人員(如:專任	練,針對社區精神病人認識及危機教育訓練」	□落後
管理人員、個案管理員、照顧	聘請美德醫院蔡長哲院長,共計50人。	
服務員、志工)教育訓練 (涵	2、9月23日辦理家庭暴力安全防護網絡教育訓	
蓋合併多重問題之精神病人	練,對象處遇人員、社工、公衛護理人員、關	
評估,及相關資源轉介)及提	懷訪視員及心理衛生社工等,共計50人。	
報考核。	3、9月7日配合顏桂英社會工作師事務所辦理	
	精神健康教育課程「認識精神病」,對象社工、	
	公衛護理人員、關懷訪視員及心理衛生社工	
	等,共計40人。	
	4、9月21日配合顏桂英社會工作師事務所辦理	
	精神健康教育課程「認識精神科藥物」,對象社	
	工、公衛護理人員、關懷訪視員及心理衛生社	
	工等,共計 50 人。	
	5、9月28日配合顏桂英社會工作師事務所辦理	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(3) 規劃非精神科醫師 (如家醫 科或內科開業醫師),辦理精	精神健康教育課程「危機處理」,對象社工、公衛護理人員及關懷訪視員等,共計40人。 5、10月5日配合顏桂英社會工作師事務所辦理精神健康教育課程「善待自己重整生活」,對象社工、公衛護理人員及關懷訪視員等,共計40人。 6、10月12日配合顏桂英社會工作師事務所辦理精神健康教育課程「康復的疑惑與希望」,對象社工、公衛護理人員及關懷訪視員等,共計30人。 7、10月19日配合顏桂英社會工作師事務所辦理精神健康教育課程「權益與倡導」,對象社工、公衛護理人員及關懷訪視員等,共計30人。 9月27日配合苗栗縣醫師公會,假為恭紀念醫院16樓會議室辦理心理衛生及精神疾病防治醫	▼符合進度 □落後
神病人照護相關知能,提升對 精神疾病個案之敏感度;以強 化精神醫療與一般醫療照護 之轉介服務及合作,以期早期 發現及早期治療之療效。 3. 建立病人分級照護制度:	師繼續教育課程1場次,共50人參訓。	
(1) 依據「精神疾病患者社區家訪要點」進行個案分流及分級照護,加強強制住院、一般精神病人出院追蹤及定期訪視社區個案,個案經評估收案後,個案例為1級照護,自獨人人的人。 後依序降級,每季及需要時人後依序降級,等事家督導,針對個案之必要性,召開個案討論會議計論之重點,且依據會議結果追蹤後續點,以落實社區精神疾病個案之追蹤管理及其分級照護。	1、3月13日於衛生局201會議室辦理分級會議,聘請臺北市立聯合醫院松德院區姜技正丹榴擔任委員,會中討論73案社區個案。(銷案44案、暫結案21案、維持現狀4案、調整級數4案) 2、5月11於日於衛生局201會議室辦理分級會議,聘請臺北市立聯合醫院松德院區姜技正丹榴擔任委員,會中討論47案社區個案。(銷案17案、暫結案21案、維持現況7案、調降級數1案、撤案1案) 3、9月15日於苑裡衛生所2樓會議室辦理分級會議,聘請迦樂醫院姜丹榴主任擔任委員,會中討論31案。(暫結案13案、維持現況6案、調降級數12案)	■符合進度 □落後

重點工作項目			賃	行情形	是否符合進度			
	4、9月	16 E						
	議室勢	锌理分						
	擔任委	. 員,						
	案9案	*、維						
	5 \ 10	月 22						
	級會請	援,聘	請迦	樂醫院-	姜丹榴主作	王擔任.	委員,	
	會中訂	<b>計論 36</b>	3 案(组	消案 1 第		22 案	、維持	
	現況7	案、	調降約	吸數 6 筹	₹)。			
					所3樓會			
					丹榴主任技	-		
					、暫結案			
					)案、撤案			
		•			生所3樓~			
					姜丹榴主作 C 安 241			
					.6 案、維持	于現况	10 条、	
	調降級				<b>水</b> 应等一	竝八上	坤 901	
					政府第二 涄請迦樂§			
					15 明之未 15 案(暫結			
				~ g g g g g g g g g g g g g g g g g g g		7 示 1 位	不 呼	
(2) 若精神病人為合併保護性議					統與保護	資訊系	統介	■符合進度
題(兒少保護、家庭暴力、性					2月底止			<b>□</b>
侵害事件(含在案中及曾經			_	_	第 108176			
在案))個案,經評估後應由社	理)	1 (1)	C 1/2/C 17-1	_1 _ 1	7, 100110		<i></i>	
會安全網之心理衛生社工收	年度	高 A	 寺在案			派安县	量總計	
案,由心理衛生社工持續追蹤			7任来	加安	服務人次	// / / / / / / / / / / / / / / / / / /	上 心口 口	
訪視及評估個案之暴力風	109 年	61 .		1回 弁	<u>-</u>	214		
險、家庭功能、個案及其家庭	109 平	01 /		00 /	<u>`</u>	214		
之需求,並應與社政單位建立								
横向聯繫制度,建立以家庭為	9 1 10	ny to go						
中心之個案服務。心理衛生社	暴力風							
工應提供個案多元資源連結	A 級	B級						
與轉介,必要時亦應提供家屬		1.0						
緊急處置及相關求助管道。個	1	13						
案自心衛社工結案後,仍應由								
原社區精神病人關懷訪視體								

重點工作項目		實際執行情形		是否符合進度				
系持續追蹤其精神疾病議題。								
(3) 加強個案管理及分級:除依	1. 依據「	1. 依據「精神疾病患者社區家訪要點」辦理,						
「精神疾病患者社區家訪要	以實際	以實際面訪本人為主,電話為輔,並依登打						
點」落實訪視外,個案降級前	訪視紀	錄單後系統依訪視分	數計算後設定					
應以實際面訪本人為原則(如	級數,	另外(如有特殊狀況,	如入監、失蹤、					
有特殊狀況,如入監、失蹤、	失聯等	狀況)則請公衛護理人	(員提案討論,					
失聯等狀況,則依個案狀況處	經督導	-會議決議後再由局	端協助級數調					
理),經評估個案當下病情及	降,透	過分級督導會議,將牛	寺殊個案提出討					
生活功能狀況後,始得調降級	論,今	年調降級數個案共59	案。					
數。								
4. 落實監測精神照護服務品質:								
(1) 依各類精神照護機構設置標	1. 依規定第	#理 ( 精神醫療機構、	精神復健機構)	■符合進度				
準 (精神醫療機構、精神復健	查核及規畫	<b>则辦理年度督導考核</b> ,	預定辦理日期:	  □落後				
機構及精神護理之家)加強查	督導日期	機構	委員					
核,及規劃辦理年度督導考	4月9日	私立廣福居康復之家	三軍總醫院楊					
核,考核項目應納入本部「移		微笑家園康復之家	斯年院長、台					
列地方衛生主管機關督導考		樂福康復之家	北市立聯合醫					
核精神照護機構參考項目」,	4月23日	東涵康復之家 静心康復之家	院松德院區姜					
並依相關法規及轄區特性,訂		静安康復之家	丹榴技正、童					
定督導考核項目。	9月7日	衛生福利部苗栗醫院	綜合醫院環工					
		大千南勢醫院	課陳英正專					
	9月11日	為恭紀念醫院	員、台灣心理					
	9月29日	芳苑會所社區復健中心	衛生社會工作					
		静宜社區復健中心	學會-劉蓉					
	9月30日	香草山社區復健中心	台、台大醫院					
		信德社區復健中心	孫春轉感控護					
		欣馨社區復健中心	理師。					
(2) 協助轄內精神照護機構接受	109 年不定	E期追蹤輔導機構:私了	立廣福居康復之	■符合進度				
評鑑及不定期追蹤輔導,並輔	家及樂福原	家及樂福康復之家。						
<b>導複評及不合格機構提升照</b>								
護品質。								
(3) 為確保精神照護機構品質及	<ul><li>依規定除每年督導考核外,針對民眾陳情、投 ■符合進度</li></ul>							
病人/學員/住民之安全,衛生	訴事件及重大違規事件或公共安全事件等,進 □落後							
局除每年督導考核外,針對民	行不預警扣	由查作業。						

重點工作項目		實	際執行情	形		是否符合進度
<b>眾陳情、投訴事件及重大違規</b>						
事件或公共安全事件等,針對						
案件類型、急迫性等進行不預						
警抽查作業。						
(二) 落實社區精神病人追蹤關懷	、轉介及轉	衛服務				
1. 建立社區精神病人關懷訪視流	1. 個案管	理師為單	一通報窗口	7,為轄區	<b></b> <b> </b>	■符合進度
程及個案就醫、就學、就業、	人個案管	理及資源	轉介服務窗	冒口,結合	<b>含精神照</b>	□落後
就養轉介作業程序:指定單一	護資訊管	理系統線	上遷出、入	通報機制	,(含郵	
窗口,負責精神病人個案管理	寄及傳真	遷出入通	直報機制模:	式)並掌握	屋精神病	
及資源轉介。	人相關的	]福利服系	<b>务</b> ,連結轄	區精神障	量礙者就	
	醫、就業	、就養、	就學服務資	源。		
	2. 截至 12	2月31日	止轉介社關	案件數 25	51 人數;	
	訪視人次	2,695 人	次、其中面	訪計有 ]	人630 人	
	次、電訪	計有 1,06	65 人次。			
	每季辨理	社區關懷	員轉銜會議	,全年召	開4次,	
	邀請各相	關網絡單	位,針對困	<b>月難及特殊</b>	<b>未個案進</b>	
	行討論,	截止至 12	2月底共辦3	里4場轉往	釘會議。	
	日期	地點	邀請單位	專家督導	件數	
	5/11	苗栗縣 政府衛 生局 201 會議室	苗栗就業 服務中 心 政府社 彙身 處身 榮 分 養院	迦樂醫 院姜丹 榴主任	3 案	
	7/22	苗栗縣 政府衛 生局 203 會議室	民政處戶 政科、樂福 康復之家	迦樂醫 院姜丹 榴主任	3 案	
	9/16	苗栗縣政府第二辦公土地	幼安教養 院、微笑康 復之家	迦樂醫 院姜丹 榴主任	2 案	

重點工作項目		雪!	 祭執行情	 ·形		是否符合進度
王,而一下,六日		B301 會	N 70 17 1A			人口和日之及
		議室				
		苗栗縣				1
		政府毒	社會處兒			
			少科、幼安		<b>&gt;</b>	
	11/19	品防制及心理	教養院、社			
	11/19	<b>凌心理</b> 衛生中	團法人苗	院姜丹		
		心4樓會	栗縣生命	榴主伯		
		議室	線協會			
		硪至				J
	3.109年	1-12 月使	用社區精	神病人車	轉介單至通	Á
	,				似精神病	
	病情不穩	定且自行	就醫及服征	<b><b><u></u> 经</b>醫囑有</b>	<b></b> 類著困難	
	者共計 6	件;疑似	精神病,」	且出現與	具現實脫節	
	支怪異思	想及奇特	行為,並る	有自傷傷	易人之虞者	
	10 件;多	次強制住	院後出院	1 件;家	定庭/社會	支
	持系統薄	弱,需重延	建社會支持	<b>F及資源</b>	系統3件	,
	由衛生所	端進行關係	懷訪視給-	予協助提	是供社區內	
	醫療資源	及轉介資	源。			
2. 掌握精神病人動態資料:針對	截止 12 )	月 31 日止	,由轄區	內公共	衛生護理)	人 ■符合進度
轄區精神病人(特別是轄區中	員級數提	供追蹤關	懷訪視及	相關疾	病及藥物等	穿 │□落後
主要照顧者 65 歲以上、家中有	<b>衛教</b> ,並	視情況提	供福利資	源連結	或協助聯繫	<b>发</b>
2 位以上精神病人、生活面臨	醫療資源	0				
多重問題且無法自行解決、家	(1)主要照	顧者 65 歲	<b>支以上</b> ,家	中有 2	位以上精社	申
庭/社會支持系統薄弱、病情不	病人共計		Г			
穩定且自行就醫及服從醫囑有	<b>一</b> 為		三級	四級	五級	
顯著困難者、經強制住院後出	照言		照護	照護	照護	
院、獨居、無病識感、不規則	25	20	38	66	20	
就醫、合併保護性議題、多次	(1) ±0 +1 ×100	尼加比让	<b>止</b> / 上ळ	回由八	14 佐儿址 -1	H
訪視未遇或失蹤等,具以上議		<u></u>			共衛生護理	
題之一之個案),應掌握其動態					視及相關系 資源連結或	
資料,視其需要提供服務及轉			祝佣 况挺, ,共計 520			×
介相關服務資源。	鄉鎮別	西原貝际	鄉鎮別			
	苗栗市	91 人	銅鑼鄉			
	田不甲	01 /\	到了 越 仍	. 44	/	

重點工作項目		實際	執行情刑			是否符合進度
	苑裡鎮	48 人	南庄鄉	16 人		
	通霄鎮	24 人	頭屋鄉	6人		
	竹南鎮	47 人	三義鄉	12 人		
	頭份市	65 人	西湖鄉	10 人		
	後龍鎮	64 人	造橋鄉	4 人		
	卓蘭鎮	15 人	三灣鄉	3人		
	大湖鄉	27 人	獅潭鄉	5人		
	公館鄉	34 人	泰安鄉	13 人		
	心理衛	14 )				
	生社工	14 人				
	(3)獨居之	精神病人1	4人目前由	社會安全	網之心	
	理衛生社工	工提供服務	<b>F及協助聯</b>	繋醫療及	社會福	
	利等資源	<b>网络評估連</b>	結。			
	2.另依規定	定個案資料	·異動時於	精神照護	資訊管	
	理系統更新	新資料,並	結合精神	照護資訊	管理系	
	統線上遷出	出(入)或紙	本轉介,截	让 12 月,	底止遷	
	出共 121 対	案, 遷入共	· 36 案。			
3. 落實上傳出院準備計畫及訪視	依規定辦3			, -		■符合進度
追蹤:加強辦理精神病人出院	督導考核工	頁目,於9	月7日及	11 日辦理.	三家指	□落後
準備計畫,列入醫院督導考核	定精神醫療					
項目,經醫院評估出院後有社					- /	
區追蹤關懷需求之精神疾病個			精神照護			
案,醫院需於個案出院後兩週			自制社區治		• /•	
內上傳出院準備計畫,並由公	委員:三年			-		
共衛生護理人員或社區關懷訪			<b>召技正、童</b>	綜合醫院:	袁工課	
視員於出院準備計畫上傳後,	陳英正課	<b>美</b> 。				
兩週內完成訪視評估,經評估						
收案後,持續於社區提供後續						
追蹤照護。 4. 個案收案及跨區遷入遷出原	1 仕帳「供	F.4 元子li 並R :	 收結案標準		山 毎 欧	■符合進度
則:個案原則皆應由戶籍地收			·為輔,並作	_		■行合延及 □落後
新·個亲原則皆應田戶精地收 案追蹤,惟如個案經查證已居			两期,业7 注算後設定			□
住於其他縣市,應將個案轉介	有特殊狀治				ì	
至其居住縣市之衛生局。並訂	公衛護理					
一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	一种吸吐力	- X VC X 11	-111/1-111	7 B MY// B	~ i	<u> </u>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
定個案跨區遷入遷出處理流	由局端協助級數調降。	
程。個案跨區遷入遷出,若轉		
出單位遲未收案,應積極聯繫		
及處理,並訂定社區精神病人		
跨縣市資源合作機制。		
5. 個案其他資源轉介:為加強跨	109 年使用社區精神病人轉介單截至 12 月底止	■符合進度
機關(構)之社區精神病人轉介	共計 130 件,由衛生所端進行關懷訪視後提供	  □落後
醫療及後續關懷服務等,請依	資源連結,後續列入精神照護資訊管理系統收	
據「縣(市)政府社區精神病人轉	案個案,其餘案仍由社會處提供後續資源服務。	
介單」,統計社政、勞政及教育		
機關(構)轉介件數、轉介目的、		
受理接案情形及後續處置。		
6. 強化轄區精神病人之管理:		
(1) 應考核醫療機構對嚴重病人	依規定辦理精神病人出院準備計畫,列入醫院	■符合進度
及強制住院出院病人通報衛	督導考核項目,於9月7日及11日辦理三家指	□落後
生局辦理情形。	定精神醫療機構督考(衛生福利部苗栗醫院、為	
	恭紀念醫院及大千醫療社團法人南勢醫院)督	
	導考核,考核內容:精神照護(查核人力)、指	
	定精神醫療機構及強制社區治療等業務,聘請	
	委員:三軍總醫院楊斯年院長、臺北市立聯合	
	醫院松德院區姜丹榴技正、童綜合醫院環工課	
	陳英正專員。	
(2) 針對新領身心障礙證明之精	定期與本府社會處身障科所提供之領有慢性精	■符合進度
障者,應評估是否予以收案,	   神疾病身心障礙手冊個案與精神照護資訊管理	□落後
並加強與社政單位之橫向聯		
繫,以提供個案所需之服務與	系統勾稽比對。(如附件 1-所轄精神病人動態及	
資源。	各項資源調查)	
(3) 對於轄區病情不穩但未達強	落實社區精神病人管理及追蹤關懷訂有「苗栗	■符合進度
制住院要件個案,或急診個案	縣政府衛生局社區精神病人轉介單」開案數為4	□落後
經評估後出院或轉院者,應建	案。	
立後續追蹤機制,並與辦理	對於病情不穩但未達強制住院要件個案,符合	
「醫療機構精神疾病病人社	「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計	
區照護品質提升計畫」之6家	畫」之個案共計6案。	
機構合作。	轉介機構	
	為恭醫療財團法人為恭紀念醫 4 案	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	院	
	大千醫療社團法人南勢醫院 2案	
(4) 針對轄區 a. 連續 3 次以上訪	1.針對轄區連續 3 次以上訪視未遇、失聯、 失	■符合進度
視未遇、b. 失聯、c. 失蹤個	蹤個案、最近 1 年僅電話訪視,且無法聯絡本	□落後
案 d. 最近 1 年僅電話訪視,	   人者,由個管師發公文至相關單位協尋。	
且無法聯絡本人者),需訂定	2.針對問題,由轄區公衛護理人員透過個案討論	
追蹤機制及處理流程,並定期	   方式或特殊個案提出因應方案。	
檢討修正。	3.已訂定訪視未遇、失聯、失蹤個案處理流程。	
(5) 訂定訪視紀錄稽核機制,並定	依規定定期清查訪視紀錄,以落實紀錄完整性	■符合進度
期清查訪視紀錄,以落實紀錄	及確實性。	□落後
完整性及確實性。	   1. 訪視紀錄稽核情形(請按季呈現):	
	(1)第1季	
	訪視 4,668 人次	
	稽核次數: <u>551</u> 次	
	稽核率:_11.8_%	
	(2)第2季	
	訪視9,537_人次	
	稽核次數: <u>1,005</u> 次	
	稽核率: <u>10.53</u> %	
	(3) 第3季	
	訪視 14,154 人次	
	稽核次數: <u>1443</u> 次	
	稽核率: <u>10.19</u> %	
	(4)第4季	
	訪視 18,406 人次	
	稽核次數: <u>1845</u> 次。	
	稽核率: <u>10.02</u> %	
	2.檢附訪視稽核資料。	
(6) 針對媒體報導之精神病人或	依規定對於媒體報導之自傷或傷人精神病人或	■符合進度
疑似精神病人有自傷、傷人、	疑似精神病人意外事件於 3 日內提報速報單,	□落後
被傷害或其他突發事件,需主	於2星期內辦理個案討論會及提具改進措施。	
動於事件發生次日起3個工作		
日內提報速報單,並於2星期		
內辦理個案討論會及提具改		
進措施。於期中報告及期末報		

重點工作項目		實	際執行情形		是否符合進度
告時彙整表列統計媒體報導					
情形,並應與媒體宣導本部					
「報導精神疾病六要與四不					
要原則」,以避免侵害個案之					
隱私及其權益。					
(7) 辦理個案管理會議及相關人	1.鄉鎮市徫		習導及個案討論會依醫:	療區域	■符合進度
員訓練:每月定期召開外部專	劃分,分3	個次區	區域(中港、苗栗、海線	等次區	   □ 落後
家督導之個案管理及分級相			醫療機構:衛生福利部		
關會議,並鼓勵所轄公衛護理			大千醫療社團法人南勢		
人員、精神疾病及自殺通報個	為恭紀念醫	<b>醫院及</b> >	青海醫院等五家機構精	神專科	
案關懷訪視員、心理衛生社工	醫師擔任外				
及督導參與會議,且訂出每月					
固定開會時間及會議討論重	   區域別	日期	責任醫院及各鄉鎮	討論	
點項目(應包括:a.轄區內3次		79,1	京 1 图 1/10人 1 月 3六	人數	
以上訪視未遇個案之處置;b.			<b>七四人贩子以同以</b> ,公		
家中主要照顧者 65 歲以上、2	海線次區		李綜合醫療社團法人美 德醫院蔡長哲院長		
位以上精神病人之處置;c.屆		2/13	。	4 案	
期及逾期未訪視個案之處			鎮、西湖鄉		
置; d.精神疾病合併自殺議題			李綜合醫療社團法人美		
個案、精神疾病合併保護性議	海線次區	2/5	德醫院蔡長哲院長	E de	
題(兒少保護、家庭暴力、性	域	3/5	通霄鎮、苑裡鎮、後龍	5 案	
侵害事件個案(含在案中及曾			鎮、西湖鄉衛生所		
經在案))個案之處置; e.拒絕			清海醫院陳清海院長		
接受服務之第1級與第2級個	苗栗區域	3/20	卓蘭鎮衛生所、社區關懷	4 案	
案)。			員		
			大千醫療社團法人南勢		
	苗栗區域	4/7	醫院劉佑閱醫師 泰安鄉、大湖鄉、獅潭	4 案	
			鄉、苗栗市衛生所		
			李綜合醫療社團法人美		
	海線次區		德醫院蔡長哲院長		
	域	4/8	苑裡鎮、通霄鎮、	4 案	
			西湖鄉、後龍鎮衛生所		
	海線次區		李綜合醫療社團法人美		
	域 域	5/13	德醫院蔡長哲院長	4 案	
			通霄鎮、後龍鎮、		

重點工作項目			實	*際執行情形		是否符合進度
				苑裡鎮、西湖鄉衛生所		
				大千醫療社團法人南勢		
	苗栗次	に區	0 /17	醫院何仁琦醫師	F +>	
	域		6/17	苗栗市、大湖鄉、泰安	5 案	
				鄉、獅潭鄉衛生所		
	中港	次		為恭醫療財團法人為恭		
	區垣	支		紀念醫院陳建良醫師		
			7/8	竹南鎮、頭份市、造橋	7 案	
				鄉、三灣鄉、南庄鄉衛生		
				所		
				為恭醫療財團法人為恭		
	苗栗區	基域	8/6	紀念醫院黃照副院長	5 案	
				卓蘭鎮衛生所		
				為恭醫療財團法人為恭		
		_		紀念醫院陳建良醫師		
	中港次		9/30	竹南鎮、頭份市、造橋	5 案	
	域			鄉、三灣鄉、南庄鄉衛生		
				所		
				為恭醫療財團法人為恭		
	1 44 4	_	田 10/14	紀念醫院陳建良醫師		
	中港次			竹南鎮、頭份市、造橋	6 案	
	域			鄉、三灣鄉、南庄鄉衛生		
				所		
				衛生福利部苗栗醫院陳		
	4 5 5	15	11/20	文科醫師	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
	苗栗區	卢域	11/20	公館鄉、銅鑼鄉、頭屋	5 案	
				鄉、三義鄉		
7. 辦理相關人員訓練:針對村里	<u>共計 4:</u>	5 場	į			■符合進度
長、村里幹事、志工,辦理社	鄉鎮	日其	月	地點	人數	□落後
區精神病人辨識及處置技巧訓	苗市	3 月	13 日	苗栗市公所	11	
練,並提供相關資源以供連		3 月	29 日	新英里活動中心	36	
結、轉介。		3 月		北苗里禮堂	31	
			10 日	信德社區復健中心	20	
			4日	中正里活動中心	45	
		8月		苑坑里活動中心	25	
	通霄	2 月	1日	城北里高鐵橋下	24	
		3 月	31 目	通霄鎮衛生所	15	

重點工作項目		實	是否符合進度		
		2月1日	城北控窯活動	35	
		3月22日	民眾服務站	70	
	竹南鎮	5月25日	聖福里活動中心	40	
		5月24日	開元里活動中心	40	
	頭份市	3月11日	東庄里暖心坊	35	
	後龍鎮	5月21日	埔頂里活動中心	30	
		5月22日	復興里活動中心	20	
	大湖鄉	4月29日	大湖鄉衛生所	15	
		5月15日	大湖鄉衛生所	57	
		6月18日	大湖鄉衛生所	2	
	卓蘭鎮	3月7日	卓蘭國小	70	
		3月4日	豐田社區關懷據點	40	
	公館鄉	3月30日	玉谷村活動中心	39	
		7月21日	尖山村活動中心	25	
		7月23日	館東村活動中心	27	
	銅鑼鄉	6月11日	中平集會所	25	
	南庄鄉	5月20日	員林村活動中心	39	
	頭屋鄉	2月6日	頭屋鄉公所	8	
		3月27日	獅潭巷弄 C 據點	42	
	三義鄉	1月19日	雙潭村社區活動中心	40	
		3月22日	雙湖村社區活動中心	45	
		4月27日	雙湖村社區活動中心	25	
		6月20日	三義鄉運動公園	90	
		6月22日	三義鄉公所 401 會議室	15	
	西湖鄉	2月29日	湖東活動中心	50	
		3月8日	天福宮	50	
		3月11日	西湖鄉衛生所	30	
	造橋鄉	3月18日	醫事c據點	24	
		3月6日	醫事c據點	10	
		6月3日	談文村活動中心	53	
		6月8日	佳峰餐廳	57	
		5月15日	造橋村活動中心	20	
	獅潭鄉	4月30日	百壽村活動中心	20	
		5月25日	百壽村活動中心	30	

重點工作項目		實			是否符合進度
		5月29日	和興村活動中心	30	
	泰安鄉	7月24日	士林活動中心	15	
		8月17日	大興活動中心	15	
8. 與本部補助辦理「醫療機構精	本縣將	責成請協辨	責任醫院配合北區	<b></b> 直精神醫療	■符合進度
神疾病病人社區照護品質提升	網辦理	0			□落後
計畫」之6家醫療機構合作,			、組例行會議暨個		
並鼓勵所轄醫院與前開機構共			状況、討論結案及 t:1. 歌 t '口「歌 t		
同合作,形成「社區醫療照護			青神醫療網「醫療 4.計畫 切細聯		
暨追蹤網絡」,提供社區中高風			升計畫」協調聯繫 計畫執行概況,言		
險精神疾病病人照護, 並將轄		並重新分配	,	1 m 3/ 1/1 7/1	
區醫院參與合作情形列入年度			2心每季召開之計	畫執行情	
醫院督導考核項目。	形協調	會議,並於	會中報告當季之言	十畫執行情	
	況,及	持續參與討	論服務機制之檢言	<b>寸改進</b> ,提	
	供檢討	與回饋本獎	補助案之建議意見	·	
	(4)配台	合管理協調中	心安排之作業時	程,定期通	
	報指標	執行資料,	且配合其執行不	定時追蹤訪	
	查機制	,共同協助	修正或改善指標品	品質。	
(三) 強化精神病人護送就醫及強行	制治療服	務			
1. 強化社區緊急精神醫療處理機					
制:					
(1) 持續辦理轄區內 24 小時緊急	1、已建	建置轄區內	24 小時緊急精神	醫療處置機	■符合進度
精神醫療處置,並加強宣導民	制,於	105年4月	25日,由秘書長	主持,與會	□落後
<b>眾知悉精神病人及疑似精神</b>	對象警	政、消防及	衛政等單位,會	議中已修正	
病人之護送醫服務措施。	本縣流	程及單一窗	口連繫電話。		
			理緊急送醫服務的	宣導共計 32	
		計 2043 人。			
		村里長、幹事			
		易, 共計 274			
(2) 持續辦理及定期檢討修正精			或自行發現之疑		
神病人或疑似病人送醫處理			法 32 條),委託	,,	
機制及流程,辦理「強化精神			醫院、大千醫療>		
病人緊急送醫服務方案」或以		),至現場提			
其他服務措施取代,視需要檢			就醫訪視進行轉名	介與資源連	
討修正。	結,以	維護病患就	<b>醫等權益。</b>		

重點工作項目			雷	<b>祭執</b> 征	 行情	形					是否符合進度
(3)定期召開轄內警察、消防、衛	1、7日15	. H Z					<b>數</b> 命言	義 ,	山	甘	■符合進度
生及社政機關送醫協調會		1、7月15日召開精神衛生業務聯繫會議,由苗 栗縣政府衛生局局長主持,與會單位:各鄉鎮									■村日延及  □落後
議,研商精神病人緊急送醫相	示称政府市衛生所										
關協調事宜,並辦理社區危機	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	中衛生所。 2、配合北區精神醫療網於 9 月 26 日於衛生局									
個案送醫技巧、危機處置或協	402 會議3										
調後續安置之教育訓練(或演	置或協調							٠ /ك	173	处	
副後領女且 <b>○</b> 教月訓然(以演 習)。	且以协研	後傾る	<b>工</b> 且·	<b>~</b> 叙 F	到一部	沐 1 场	人。				
(4) 針對緊急護送就醫案件,輔導	截至12月	1 床 儿	推工	光	Λ.tα						■然人准庇
							•				■符合進度   □ # #
所轄醫院或公共衛生護士落	(摘自精神	平 炽 砖	. 貝百	几官珪	. 乔约	t)					□落後 
實登錄至精神照護資訊管理								<b></b>	未		
系統護送就醫單,並分析個案	   <del>年</del> 月	含有傷	含有	含有公	含有	含有傷	含有自		不填	總	
送醫事由,檢討修正處理機制		人	自傷	共危險	其他	人之虞	傷之虞			計	
與流程。 	2020年12月	3	2	0	13	5	3			16	
	2020年11月	1	1	1	7	6	4	11	0	11	
	2020年10月	2	1	1	6	6	2	10	1	11	
	2020 年 09 月	2	0	1	4	4	1	12	3	15	
	2020 年 08 月	2	0	2	3	2	0	6	1	7	
	2020 年 07 月	1	2	0	2	6	2	11	0	11	
	2020 年 06 月	1	0	0	0	2	0	3	0	3	
	2020 年 05 月	4	4	1	3	5	1	12	0	12	
	2020 年 04 月	3	4	2	4	3	1	10	0	10	
	2020 年 03 月	4	4	0	5	1	2			12	
	2020年02月	8	4	5	3	7	4	1	1		
	2020年01月	3	5	0	6	6	1	13	0	13	
2. 持續辦理精神疾病強制住院、											
強制社區治療等業務:											
(1) 督導指定精神醫療機構辦理	依規定辨	理精	神病	人出門	完準	備計畫	<b>盖</b> ,列	入	醫	院	■符合進度
嚴重病人緊急安置、強制住院	督導考核	項目	,於	9月7	日月	及11 1	日辨理	里三	.家	指	□落後
及強制社區治療業務,並有輔	定精神醫	定精神醫療機構督考(衛生福利部苗栗醫院、為									
導考核機制。	恭紀念醫院及大千醫療社團法人南勢醫院)督										
	導考核,考核內容:精神照護(查核人力)、指										
	定精神醫	療機	冓及	強制	社區	治療等	牟業務	; ,	聘	請	
	委員:三	軍總	醫院	楊斯子	年院	長、臺	<b>臺北市</b>	立	聯	合	
	醫院松德	院區	姜丹	榴技」	正、	童綜合	<b>含醫院</b>	迂環	エ	課	
	陳英正專	員。									

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(2) 考核醫療機構協助病人司法 投濟及申訴、陳情事宜,及加 強輔導機構了解提審法之實 施內涵並監測強制住院業務 因應提審制度實施之變化狀 況。	依規定辦理精神病人出院準備計畫,列入醫院督導考核項目,於9月7日及11日辦理三家指定精神醫療機構督考(衛生福利部苗栗醫院、為恭紀念醫院及大千醫療社團法人南勢醫院)督導考核,考核內容:精神照護(查核人力)、指定精神醫療機構及強制社區治療等業務,聘請委員:三軍總醫院楊斯年院長、臺北市立聯合醫院松德院區姜丹榴技正、童綜合醫院環工課陳英正專員。	○ 下台 电度 ○ 下台 進度 ○ 下 後
(四)促進精神病人權益保障、充 1. 結合社會資源規劃多元及創新 宣導行銷活動: 連結民間心理健康相關之非 營利組織、學協會、宗教與 善團體,共同推動心理健康病 進、精神疾病防治、精神疾病 反歧視及去汗名化之等工作, 辦理精神病人去污名活動至少 1場次。	權及保護  1、109年7月15日於頭份市東北角餐廳辦理健康篩檢活動,利用大型整篩以海報及布條說明定期篩檢重要性並請家屬也要按時身體檢查,不要因為家中有精神障礙之個案而畏拒參與社區活動。除此可讓家屬彼此認識及分享照顧經驗。並藉活動宣導精神病人反歧視及去汙名化及志工召募等議題。與會人員地方首長、縣議員代表、市民代表及各里長。共計1153人員參加。  2、109年7月26日於竹南運動公園辦理苗栗縣第15屆縣長盃3對3門牛賽,現場有各局處攤位一中心宣導-精神病患去汙名化及精神相關業務。	■符合進度 □落後
2. 加強精神病人與社區溝通及融合:積極輔導機構,鼓勵精神病友及家屬,參與社區活動與服務。	1、2月10日於信德社區復健中心辦理病友與家屬座談會1場次,共計20人。 2、3月4日於豐田社區關懷據點辦理病友與家屬座談會1場次,共計40人。 3、3月18日於醫事C據點辦理病友與家屬座談會1場次,共計24人。 4、3月6日於醫事C據點辦理病友與家屬座談會1場次,共計10人。 5、1月15日於芳苑會所社區復健中心病友與家屬座談會1場次,共計50人。 6、4月22日於微笑家園康復之家辦理病友與家屬座談會1場次,共計30人。 依規定辦理病人、病人家屬或病人權益促進團	■符合 進度 □落後

重點工作項目		實	 際執行情形		是否符合進度
人、病人家屬、或病人權益促 進團體参與精神疾病防治諮議 事宜。	體参與精神疾病防治諮議事宜。				□落後
4. 利用社區各類衛教宣導活動,	鄉鎮	日期	地點	人數	■符合進度
強化民眾對精神疾病之認識及	苗市	3月13日	苗栗市公所	11	□落後
就醫意識,並於課程、衛教單		3月29日	新英里活動中心	36	
張或衛教推廣物品中提供精神		3月11日	北苗里禮堂	31	
病人及其家屬相關必要緊急求	苑裡鎮	2月25日	山柑里社區活動中心.	30	
助資訊及資源之管道(如:醫療		3月20日	通苑區漁會.	40	
機構資訊、專線電話等)。		8月4日	中正里活動中心	45	
		8月4日	苑坑里活動中心	25	
	通霄鎮	2月1日	城北里高鐵橋下	24	
		3月31日	通霄鎮衛生所	15	
		3月22日	民眾服務站	70	
	竹南鎮	3月8日	公館里社區.	55	
		3月27日	龍山里社區	25	
		8月16日	竹南中興商工	66	
	頭份市	3月11日	東庄里暖心坊	35	
		7月20日	廣興里活動中心	116	
	後龍鎮	5月27日	中龍里活動中心.	25	
		6月10日	東明里活動中心	25	
	大湖鄉	4月29日	大湖鄉衛生所	15	
		5月15日	大湖鄉衛生所	57	
		6月18日	大湖鄉衛生所	2	
	卓蘭鎮	3月7日	卓蘭國小	70	
		3月4日	豐田社區關懷據點	40	
	公館鄉	3月30日	玉谷村活動中心	39	
	銅鑼鄉	6月24日	竹森活動中心	40	
	南庄鄉	2月4日	東村農業推廣中心.	137	
		3月2日	南江活動中心	22	
		3月4日	蓬萊活動中心	43	
	頭屋鄉	2月6日	頭屋鄉公所	8	
		3月27日	獅潭巷弄 C 據點	42	
	三義鄉	1月19日	雙潭村社區活動中心	40	

重點工作項目		實	<b>際執行情形</b>		是否符合進度
		3月22日	雙湖村社區活動中心	45	
		4月27日	雙湖村社區活動中心	25	
		6月20日	三義鄉運動公園	90	
		6月22日	三義鄉公所 401 會議室	15	
	西湖鄉	2月29日	湖東活動中心	50	
		3月8日	天福宮	50	
		3月11日	西湖鄉衛生所	30	
	造橋鄉	3月18日	醫事C據點	24	
		3月6日	醫事C據點	10	
		6月3日	談文村活動中心	53	
		6月8日	佳峰餐廳	57	
		5月15日	造橋村活動中心	20	
	獅潭鄉	4月30日	百壽村活動中心	20	
		5月25日	百壽村活動中心	30	
		5月29日	和興村活動中心	30	
	泰安鄉	3月25日	斯瓦細格部落	15	
		3月13日	錦水村龍山部落	10	
5. 執行社區關懷訪視時,發現個	依規定	執行社區關	懷訪視時,發現個第	<b>医</b> 及其家	■符合進度
案及其家庭有社會救助、社會	庭有社	會救助、社~	會福利、長照或其他	需求時,	□落後
福利、長照或其他需求時,應	應通報	相關單位或	協助其資源轉介,立	6提供予	
通報相關單位或協助其資源轉	相關資	料及專線。			
介,並提供予相關資料及專線	1-12 月轉介就業服務共計 17 人。				
(例如: 1966 長照專線、	1-12 月	協助社會福	利申辦共計18人。		
0800-507272 家庭照顧者關懷	1-12 月	協助申請心	理諮商共計2人。		
專線)。	1-12 月	協助責任通	報共計8人。		
	1-12 月	轉介居家治	療共計9人。		
	1-12 月	轉介長照居	家服務共9人。		
	個案	派案單位	受轉單位		
	彭 00	公館鄉衛	生所 公館鄉館中村	寸社區	
			關懷服務據點		
	鍾 00	頭份市衛	生所 聖庭老人長其	阴照顧	
			中心		
	林 00	苑裡鎮衛	生所 台中欣德老人	し 長照	
			中心		

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	黄 00	苗市衛生所	居家服務	
	陳 00	通霄鎮衛生所	居家服務	
	徐 00	通霄鎮衛生所	居家服務	
	尚 00	苗市衛生所	居家服務	
	鄭 00	頭份市衛生所	邦群老人長照中心	
	洪 00	後龍鎮衛生所	嘉原老人長照中心	
6. 協助社會局(處)申請設籍轄內	本縣共言	十3位龍發堂堂	眾,其中2未領有低收	■符合進度
之龍發堂堂眾社會福利、救助	入戶身分	分別,另一位惟.	一般戶領有國民年金身	□落後
身份及設籍之龍發堂堂眾安	障補助:	目前2位仍持續	在為恭醫院接受治療,	
置,每半年定期併同期中及期	另一位	因病往生。		
末報告回報堂眾處置狀態。				
(五)加強查核精神照護機構防火避	難設施及	.緊急災害應變計	- 畫:	
1. 落實查核精神照護機構之防火	配合各人	<b></b> 局處(工商發展處	、消防局、勞資關係課)	■符合進度
避難設施,以符合建築法、消	依規定第	游理聯合稽查精?	神照護機構之防火避難	□落後
防法相關法規之規定,並研議	設施,」	以符合建築法、	消防法,勞基法等相關	
推動及落實強化精神復健機構	法規之非	見定,於9月29	-30 日等 2 天辦理及針	
及精神護理之家公共安全,並	對緊急	災害應變計畫及夠	災害防救演練抽查。	
評估機構消防風險高低及視其				
狀況,優先輔導並鼓勵精神護				
理之家設置自動撒水設備、119				
火災通報裝置、寢室隔間與樓				
板密接整修及電路設施汰換等				
設施或設備;另針對機構辦理				
災害防救演練之督導考核,並				
將其緊急災害應變情境模擬演				
練及測試,納為機構督導考核				
之必要查核項目,常態性檢討				
辦理;對於考核結果「不合格」				
之機構,協助督導其於當年度				
結束前完成缺失改善,以保障				
所收治精神病人之權益。				
2. 輔導機構運用經濟部水利署防		申復健機構緊急。		■符合進度
災資訊服務網			:日間型5家(香草山、	□落後
(http://fhy.wra.gov.tw/) 提供之			f、欣馨)、住宿型 6 家 微笑家園、廣福居及樂	
	(肝へ	30 · 東西、靜女、 30	似大多图` 原佃店及宗	

福) 等共11 家。

2、109年1月22日函文至11家精神復健機構, 並請於2月28日將緊急災害應變計劃送本中心 備查。

3、109年5月14日函文至11家精神復健機構, 針對緊急災害應變管理計劃書面審查委員意 見,請於6月20日將修改意見送本中心備查。 二、督導考核:

1、9月29-30 等 2 天辦理 5 家精神復健督導考核,聘請委員: 迦樂醫院姜丹榴主任、童綜合醫院院長室陳英正顧問及台灣心理衛生社會工作學會-劉蓉台。共 5 家督考。

2、4月9日及23日等2天,辦理6家住宿型精神復健督導考核,聘請委員:迦樂醫院姜丹榴主任、童綜合醫院院長室陳英正顧問及台大醫院孫春轉感管護理師。共6家督考。

### 三、防火管理種子人員培訓課程

1、11月14日辦理精神復健機構緊急災害應變管理計畫教育訓練,本次各機構採用平面圖、脆弱度分析報告及課程講座(災害風險及脆弱度分析、防火自主避難知識、電氣火災預防管理、緊急災害應變計畫撰寫與演練實務、機構複合式災害及夜間火災緊急應變能力等),增進機構工作人員對災害或意外事件處理之相關知能及實務技巧,保障住民生命安全及公共安全。參訓對象:11 家精神復健機構負責人及防火管理人。外聘講師童綜合醫院陳英正顧問及迦樂醫院姜丹榴主任。

#### 四、演練計畫

- 1、11月13日(星期五)針對住宿型精神復健機構夜間實地災害情境演練。聘請外聘委員童綜合醫院陳英正顧問及迦樂醫院姜丹榴主任。 本次查訪意見:
- (1)抽測召回,操作消防設備(如受信總機及滅火器)均能操作。
- (2)出入口為馬路,疏散時,請注意住民及工作 人員安全。
- (3)請加強,工作人員針對緊急應變突發危機事件應變能力及技巧教育訓練(如簡報演練、桌上

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	演練及實兵演練等)。	
	(4)緊急應變計畫及演練,請依機構特性做修	
	正。	
(六)落實精神照護資訊管理系統資	<b>了訊安全作業:</b>	
1. 個案資料如有變動,應即更新	中心於109年4月17日苗毒衛字第1090001503	■符合進度
「精神照護資訊管理系統」資	號函暨109年10月29日苗毒衛字第1090004510	□落後
料庫資料。各縣市另應落實及	號函,已清查精神照護資訊管理系統帳號。	
訂定精神照護資訊管理系統帳		
號稽核機制,並配合本部定期		
清查帳號(至少半年一次)及稽		
核紀錄,以落實帳號安全管理。		
2. 為配合「衛生福利部與各級機		
關使用戶役政資料管理規		
定」,衛生局應辦理下列事項:		
(1)每月以精神照護資訊管理系	1 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資	■符合進度
統抽查上月轄內使用者查詢	料共80 案,其中非為精照個案為0 案,是為精	□落後
户役政資料紀錄,每月抽查比	照個案為80案。	
率至少為百分之二,每月抽查	2 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資	
筆數不得少於十筆,查詢總筆	料共87案,其中非為精照個案為7案,是為精	
數少於十筆者,應全數查核,	照個案為80案。	
執行紀錄保留三年備查。	3 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資	
	料共 171 案,其中非為精照個案為 2 案,是為	
	精照個案為 169 案。	
	4 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資	
	料共 129 案,其中非為精照個案為 5 案,是為	
	精照個案為 124 案。	
	5 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資	
	料共 145 案,其中非為精照個案為1 案,是為	
	精照個案為 144 案。	
	6 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資	
	料共235 案,其中非為精照個案為15 案,是為	
	精照個案為 220 案。	
	7 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資	
	料共 252 案,其中非為精照個案為 14 案,是為	
	精照個案為 238 案。	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度					
	8 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資						
	料共 146 案,其中非為精照個案為 4 案,是為						
	精照個案為 142 案。						
	9 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資						
	料共 183 案,其中非為精照個案為 16 案,是為						
	精照個案為 167 案。						
	10 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資						
	料共 255 案,其中非為精照個案為 1 案,是為						
	精照個案為 254 案。						
	11 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資						
	料共 261 案,其中非為精照個案為 3 案,是為						
	精照個案為 258 案。						
	12 月份以精神照護資訊管理系統查詢戶役政資						
	料共 281 案,其中非為精照個案為 5 案,是為						
	精照個案為 276 案。						
(2) 衛生局應針對前開「每月抽查	依規定辦理內部稽核工作,且所有稽核工作均	■符合進度					
轄內使用者查詢戶役政資料	應作成稽核紀錄,保留三年備查。	□落後					
紀錄作業」,每半年以精神照							
護資訊管理系統針對前開作							
業辦理一次內部稽核工作,且							
所有稽核工作均應作成稽核							
紀錄,保留三年備查。衛生局							
如發現異常查詢情形,應將調							
查及處理結果通知本部。							
(3) 每半年應將前開抽查及稽核	依規定於期中報告繳交,以供鈞部彙整提交本	■符合進度					
结果併同本計畫期中報告及	部稽核小組。	□落後					
期末報告繳交,以供本部彙整							
提交本部稽核小組。							
四、 強化成瘾防治服務							
(一)加強酒癮及網路成癮防治議題之宣導,提升民眾對酒害與酒癮疾病、網路成癮問題之認識,及							
成癮個案就醫意識。							
1. 利用社區各類衛教宣導活動,	1. 配合府內單位橫向連結共同辦理各項活動,	■符合進度					
向民眾強化成癮之疾病觀念,	並搭配志工就社區民眾進行成癮之宣導如下:	□落後					
俾能適時協助個案就醫。	日期 地點 對象 人次						

重點工作項目		實際執行	是否符合進度		
	2/21	苗栗看守所少年監	青少年	10	
	3/2	大湖鄉武榮村	社區民眾	30	
	3/2	東興社區發展協會	社區民眾	32	
	4/22	三義龍騰社區	社區民眾	25	
	4/24	三義鄉廣盛村	社區民眾	35	
	5/25	竹南聖福里社區	社區民眾	101	
	6/4	青志金屬工業股份	公司員工	59	
	0/1	有限公司			
	7/25	苗栗中正堂	一般民眾	60	
	1720	田小「工主	各年齡層		
			皆有		
	7/23	苗栗三義西湖渡假	45 歲以上	63	
		村	社區民眾		
	8/15	頭份尚順廣場	一般民眾	116	
		7 7 7 7 X	各年龄層		
			皆有		
	8/22	後龍外埔漁港	一般民眾	103	
			各年齡層		
			皆有		
	8/22	竹南獅山公園	一般民眾	126	
			各年齡層		
			皆有		
	10/28	苗栗縣政府記者會	45 歲以上	60	
			社區民眾		
	11/9	西湖農業之旅	一般民眾	76	
			各年龄層		
			皆有	000	
	12/3	仁德醫校	高中學生	223	
	12/26	苗栗縣政府	一般民眾	256	
			各年龄層		
		د. مد و را مد	皆有	<b>.</b>	
2. 設立固定專線,並公佈專線號		癮戒治專線,037-72	21550 利民》	<b>K諮詢酒</b>	■符合進度
碼,以利民眾諮詢酒癮議題或	癮治療	相關資源。			□落後
洽詢酒癮治療資源(無須設立					
新號碼,可以既有分機作為專					
線)。					

	重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
3.	鼓勵設有精神科之醫療機構,	1、將印製宣導海報及單張,發放至精神科之醫	■符合進度
	辦理成癮議題之衛教講座,或	療機構並於院內張貼相關宣導警語海報以利強	□落後
	於院內張貼宣導海報等作為,	化個案戒癮意識,持續接受治療。	
	加強民眾相關防治觀念。	2、精神科之醫療機構不定期辦理宣導及衛教講	
		座。	
4.	推廣運用本部委託國立臺灣大	1、109 年度針對全縣高中職及國中學生,辦理	■符合進度
	學陳淑惠教授發展之自我篩檢	「網路使用習慣量表」檢測,篩檢人數為16,083	□落後
	版「網路使用習慣量表」,提升	人,依衛教主軸之青少年認識網路成癮及填寫	
	民眾網路使用習慣之自我覺	過網路習慣量表的比例達10%規定,參與篩檢人	
	察,並提供衛教及治療服務資	數達成率為 555%。	
	源供有需求的民眾使用。推廣	2、與教育處合作建立網路成癮學生轉介機制,	
	運用方式包含:(1) 推廣民眾使	採學生及家長分流,學生轉介至學諮中心,家	
	用本部建立之網路版量表;(2)	長則由學校轉介至本中心。	
	與教育局(處)合作,於學校		
	或網路平台推廣。		
5.	加強向社區民眾、醫療院所、	1、提供網絡單位酒癮轉介單及酒癮戒治資訊,	■符合進度
	監理、社政、警政、勞政、地	以利各單位轉介及提升個案就醫行為,宣導各	□落後
	檢署、法院及教育等相關單	項酒癮治療補助計畫。	
	位,宣導各項酒癮治療補助計	2、109年6月24日辦理心理健康促進委員會,	
	畫,並提供相關衛教講座,提	向社政、勞政、教育、警政等網絡單位進行聯	
	升民眾酒精識能。	繋會議,針對 109 年酒癮治療服務執行計畫說	
		明。	
		3、109年8月28日參加衛政社政、地檢、法院	
		等網絡單位進行聯繫會議,針對酒癮治療服務	
		執行計畫說明。	
		4、針對偏鄉社區民眾,與苗栗縣原民中心合作	
		  加強酒癮服務方案及飲酒知識進行宣導。	
		5、109年11月25日參加獅潭區社會服務中心	
		第 4 季網絡聯繫會議,針對 109 年酒癮治療服	
		務執行計畫說明。	
		6、縣內目前有3家醫院配合本計畫辦理。	
(.	二)充實成癮防治資源與服務網絡		
1.	盤點並依所轄酒癮問題之服務	1、本縣有精神科之醫療機構為衛生福利部苗栗	符合進度
	需求,充實轄內酒癮醫療及網	醫院、大千醫療社團法人南勢醫院、為恭醫療	□ 落後
	癮問題輔導資源,並公布於相	財團法人為恭紀念醫院等辦理各項酒癮治療補	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
關資源網站供民眾查詢。	助計畫。	
	2、將轄內酒癮醫療及網癮問題輔導資源及相關	
	資料建置於苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中	
	心網站 https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/。	
2. 與社政、警政、勞政、司法(地	1、於道安講習課程中,宣導酒癮防治服務,提	■符合進度
檢署及法院)、監理所等單位建	供自願戒酒民眾轉介資訊,藉此與監理所合作	□落後
立酒癮個案治療轉介機制,以	建立酒癮個案治療轉介機制。	
提升酒癮個案就醫行為。	日山場	
	期 地點 人次	
	3/16 苗栗監理站 36	
	3/19 苗栗監理站 35	
	2、提供網絡單位酒癮轉介單及酒癮戒治資訊,	
	以利各單位轉介及提升個案就醫行為,宣導各	
	項酒癮治療補助計畫。	
3. 對於轄內參與酒癮治療計畫之	1、對於本縣參與酒癮治療計畫之醫療機構,訂	■符合進度
醫療機構,協助督導計畫之執	定酒癮治療品質之訪查,發展多元與分流處	□落後
行及提供所需行政聯繫,俾利	遇,提升酒癮治療品質。	
計畫順利執行。	2、藉藥酒癮醫療個案管理系統,檢視醫療機構	
	服務品質,及個案接受治療成效追蹤。	
(三)提升酒癮治療之服務量能與	品質	T
1. 依「酒癮治療費用輔助方案」	1、109年中央款補助公務預算35萬、家防基金	■符合進度
規定,指定轄內醫療或醫事機	23 萬,共計 58 萬元整,第一期款核撥 29 萬元	□落後
構(下稱治療機構)辦理本方	整,第二期款核撥29萬元整。	
案,並代審代付治療補助費用。	2、109 年委託3 家醫療機構(為恭醫療財團法人	
	為恭紀念醫院、大千醫療社團法人南勢醫院及	
	衛生福利部苗栗醫院)共同執行酒癮治療服務。	
	3、109 年 1-12 月接受酒瘾治療共 63 案,其統	
	計分析及個案追蹤情形,將於酒癮治療服務方	
	案期中報告。	
2. 針對前揭治療機構進行查訪與	1、於 109 年 11 月 2 日查訪為恭醫療為恭醫療	■符合進度
輔導,促其提供完整酒癮治療	財團法人為恭紀念醫院、衛生福利部苗栗醫	□落後
服務與落實酒癮個案之個案管	院;109年11月10日查訪大千醫療社團法人南	
理機制,並就各治療機構之服	勢醫院。	
務成果及個案追蹤管理情形進	2、1-12 月酒癮治療機構個案治療項目如下:	
行統計分析,及評估治療成效	初診醫 住院治 門診治 個別心	

重點工作項目		實際	執行情	形		是否符合進度
(如完成醫院建議療程之個案		療人數	療人數	療人數	理人數	
比率、預約就醫出席率等),以	大千醫療社團	0	0	0	3	
確保治療品質。	法人南勢醫院					
	為恭醫療財團 法人為恭紀念	14	0	13	12	
	醫院					
	衛生福利部苗	14	0	11	0	
	栗醫院					
	合計人數	28	0	24	15	
	4 1 24 12					
3. 依所轄問題性飲酒或酒癮個案	1、本縣屬於					
之現況,擬定具體且具地方特	區,有鑑於			_		
色之預防或處遇方案。	題,導致親一					
	生,所以於何			-		
	知飲酒及酒源	<b>籌對親子</b>	及夫妻屬	褟係的傷	害,並重	
	新學習關係的	为建立。				
	(1) 針對原住	民於 9/8	3 • 9/22	至泰安斯	<b>「瓦細格部</b>	
	落辨理二梯等	欠藥酒癮	支持團別	豐,使成	員學習檢	
	視成癮行為責	背後的概	念與期往	寺,理解	藥酒癮與	
	情緒間的關係	糸,並學	習衝突往	<b>爱的和好</b>	與重拾和	,
	諧關係的方法	去,引發	「愛」的	的實際作	為,藉此	
	降低因藥酒病	<b>籌造成問</b>	題行為與	與延伸其	他議題之	-
	可能性。					
	2、社區舉辦	的健康講	座或社	區活動,	宣導酒癮	;
	計畫並發放宣	宣導單張	,邀請日	民眾將此	觀念或資	
	訊分享給親朋	月好友,	達到預防	前的宣導	0	
	3、透過苗栗	縣各鄉鎮	公所及	衛生所刊	] 登酒癮戒	
	治宣導,場場	战如下表:	,			
	日期	也點				
	1 2/10	苗栗市衛生 台宣導	上所電子	看版刊登	酒瘾戒	
		通霄鎮衛生 台宣導	上所電子	看版刊登	酒癮戒	
(四)加強酒癮治療人力專業知能	及培植網癮處3	遇人力				
1. 輔導、鼓勵轄內醫療機構或專	1、109年4月	] 13 日辦	辞理網路)	成癮專業	人員教育	■符合進度
業團體對醫事及衛生行政人員	訓練。期加引	鱼第一線	專業人員	員網路成	應預防知	□落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
辦理酒癮及網癮防治之教育訓	能,共計78人。	
練及座談,以強化對酒廳、網	2、109年6月15日辦理青少年網路成癮師資培	
<b>癮臨床議題之認識,提升對是</b>	訓教育訓練,強化學校輔導人員專業職能,建	
類個案之覺察,促進早期發現	構網路成癮防治能量,共計27人。	
早期介入。	3、為提昇本縣酒癮專業人員專業知能,將針對	
	醫療機構人員、相關網絡人員辦理酒癮專業知	
	識教育訓練,藉以強化轄內醫療機構人員、各	
	鄉鎮市衛生所及司法單位對酒廳之認識。	
	4、衛生福利部及轄內醫療機構,有關酒癮相關	
	訓練課程,皆如實函轉各轄區相關醫療機構、	
	各鄉鎮市衛生所及司法單位週知,以強化相關	
	網絡對酒癮之認識。	
2. 考量酒癮個案就醫行為之特殊	1、109年11月11日辦理酒廳教育訓練,強化	■符合進度
性,加強非精神科科別醫事人	本縣酒癮專業人員專業知能,針對社政、警政、	□落後
員酒癮之相關知能,提升對酒	監所,提升相關知能及對酒癮知敏感度,共計	
<b>癮個案之敏感度,俾有助強化</b>	59 人。	
酒癮病人之醫療照會或轉介服	2、109年12月25日辦理酒廳議題教育訓練,	
務,收早期發現早期治療之療	針對心理衛生社工、保護性社工、家庭福利中	
效。	心社工,提升相關知能及對酒癮知敏感度,共	
	計 32 人。	
(1) 透過與醫療機構召開業務溝	1、於查核醫院時,亦向醫療機構宣導,請醫院	■符合進度
通會議、座談會或業務督導考	其他科別肝膽腸胃科、婦產科、內科、急診科、	□落後
核等機會,向醫療機構宣導,	小兒科等醫事人員,主動了解就醫病人是否有	
請醫院各科別,如肝膽腸胃	酗酒之情事,並視個案需要轉介成癮科接受諮	
科、婦產科、內科、急診科、	詢或治療。	
小兒科等醫事人員,主動了解	2、每月與社政及衛政單位辦理危機列管案件會	
就醫病人是否有酗酒或過度	議,針對酒癮衛生醫療評估個案討論問題,目	
使用網路之情事,並視個案需	前 1-12 月辦理 12 場。	
要轉介精神科或成癮科接受	3、於醫院年度查訪時請醫院協助病人轉介並加	
諮詢或治療。	強院內醫事酒癮教育訓練及宣導。	
(2) 結合精神醫療網或透過醫事	109年11月11日辦理酒癮教育訓練,針對醫療	■符合進度
人員教育訓練等機會,加強各	機構人員、衛生行政人員對酒廳之認識,並強	□落後
科別醫事人員對酒癮及網癮	化本縣酒癮專業人員專業知能,共計59人。	
之認識。		
五、具有特色或創新服務		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
由各地方政府自行提報具特色或	1、學術研討會:	■符合進度
創新服務。	為了解目前藥癮者及精神病人之需求與政策執	□落後
	行上的差異,除了強化其戒毒之助力,也加強	
	衛教宣導與合併精神照護措施,以達到降低藥	
	瘾者繼續使用毒品的可能性以及精進精神病人	
	相關處遇計畫或改善困境等,109年11月19日	
	(四)辦理「跨領域的對話:成癮行為及心理健	
	康學術研討會」,共145人共襄盛舉,其中縣內	
	網絡單位包含地檢署鄭鑫宏檢察長、法院何美	
	珠主任及看守所藍忠雄科長等;各大專院校教	
	授出席有亞洲大學柯慧貞副校長、高醫藥學系	
	李志恒教授、台師大李思賢特聘教授及聯合醫	
	院昆明防治中心陳亮妤副主任語束連文醫師	
	等,共同討論現階段台灣與世界成癮行為的異	
	動與疫情過後台灣、苗栗民眾的心理健康狀態	
	等議題,了解國內、外新知能,強化本縣未來	
	施政上的效能。	
	2、民眾心理健康數位 APP:	
	為了解苗栗縣居民相關心理健康指標,109年度	
	以心理健康(憂鬱、幸福感)、藥物濫用、酒精	
	成癮及網路成癮四個類別,蒐集苗栗縣居民心	

理健康數據,共回收3,146份有效問卷,以了 解本縣心理健康指標概況。110年度依其數據分 析架構行動應用程式,提供民眾使用取得資源 連結,如醫療戒治、就業輔導、心理諮商或相 關講座課程,以獲得最新資訊,協助本縣縣民 提升幸福感與心理健康。此外,行動應用程式 利用後台管理系統建構資料數據庫,結合使用 者提供之基本資料及評估結果,制定往後策略 執行上規劃。 3、巡迴式心理諮詢:提供全縣 18 鄉鎮市心理諮 詢服務, 化被動為主動, 藉由主動走向社區民 眾推廣心理衛生觀念,希藉此吸引民眾對於心 理衛生的認識及增加心理諮商的使用意願,並 於現場提供心理諮詢及主動關懷等服務,建構 可近性、可親性的完善社區心理衛生務網絡, 落實推動社區化心理衛生服務之目標,辦理 20

場,提供心理衛生諮詢服務814人次。

### 貳、指標自我考評表

<b>貳、指標自我</b>	考評表			
指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	備註說明
一、整合及加強	心理健康基礎建設	r.		
	每季召開 1 次	(1)109年3月3日於衛生局401會議室	符合進度	
	會報,且至少2	召開「心理健康促進網絡聯繫會議」,	□落後	
	次由地方政府	由中心涂麗秀主任主持,共計35人。		
之協商機	秘書長或主任	(2)109年6月24日於苗栗縣政府第一		
制。	秘書層級以上	辦公大樓 4 樓 A401 會議室召開「心理		
164	長官主持。	健康促進暨自殺防治推動委員會」,由		
	农日工行。	鄧副縣長桂菊主持,與會單位:各委員		
		及衛生局、消防局、警察局、社會處、		
		教育處、民政處、農業處、工商發展處、		
		教 月		
		事務中心、家庭教育中心、生命線協會		
		及 4 家精神科醫師出席,共計 44 人。		
		(3)109年8月18日於苗栗縣政府第一		
		辦公大樓 4 樓 A401 會議室召開「心理		
		健康促進網絡聯繫會議」,由中心涂麗		
		秀主任主持,與會單位:各委員及衛生		
		局、消防局、警察局、社會處、教育處、		
		同、內內局、言然同、在曾處、殺月處、 民政處、農業處、工商發展處、勞青處、		
		長期照護管理中心、原住民族事務中		
		· 大期 照 護官 珪 中心、原任氏族事務中 · 心、家庭教育中心、生命線協會及 4 家		
		精神科醫師出席,共計49人。		
		(4)109年12月16日於苗栗縣政府第一		
		辦公大樓 4 樓 A401 會議室召開「心理		
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
		健康促進暨自殺防治推動委員會」,由   陳斌山秘書長主持,與會單位:各委員		
		及倒生向、消防局、言杂局、在胃处、    教育處、民政處、農業處、工商發展處、		
		教		
		劳月處、長期照護官珪十心、原任民族     事務中心、家庭教育中心、生命線協會		
		及 4 家精神科醫師出席,共計 50 人。		
		及 4		

	T			
				備
指標	欲達成	期中達成量化目標	是否符合進度	註
7日7水	量化目標值	<b>州下</b> 是	人口们已是及	說
				明
2. 辦理轄區教	運用文宣、媒體	1. 辦理文宣、媒體及網路等管道宣導,	■符合進度	
育及宣導工	及網路等管道	媒體露出報導: <u>10 則</u>	□落後	
作	宣導心理健	辦理情形摘要:(請按次呈現)		
	康,媒體露出報	2. 宣導方式及內容:		
	導每季至少有1	3月於本府網站、衛生局及中心網站發		
	則。	佈「於困境中提升心理免疫力」新聞稿。		
		3月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「加入毒防志工隊,由你開始」新聞		
		稿。		
		3月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「於困境中提升心理免疫力」新聞稿。		
		3月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「愛從心開始,醫起防止毒害」新聞		
		稿。		
		3月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「疫情讓您焦慮不已,心理諮商陪伴		
		您」新聞稿。		
		3月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「社區守護,你我有責」新聞稿。		
		4月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「關懷陪伴創造愛,孩子成長需要您」		
		新聞稿。		
		4 月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「走進社區從改變開始」新聞稿。		
		5月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「別讓自己變笑話-笑氣的害處」新		
		<b>聞稿</b> 。		
		5月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「當周圍親友出現症狀可以怎麼協助		
		他」新聞稿。		
		6月於本府網站、衛生局及中心網站發		
		佈「暑假放鬆不放縱遠離毒害你最嗨」		

				进
指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	備註說明
1. 布建社區心	1. 轄區鄉鎮市	新聞稿。 7月於本府網站及中心網站發佈「愛與礙」新聞稿。 10月於本府網站及中心網站發佈「防毒好遊趣」反毒一起來新聞稿。 11月於本府網站及中心網站發佈苗栗『心』幸福」心理健康月暨自殺防治記者會。 本縣於105年1月成立「苗栗縣政府毒	■符合進度	
理衛生中心	區數<10 之 數市: 表記 表記 無面 無面 無面 無面 無面 無面 無面 無面 無面 無面	品防制及心理衛生中心」,辦理心理健康促進資源、精神衛生資源、成癮防治資源、社區精神疾病及自殺關懷個案數、合併保護性議題個案數、藥癮個案數等業務。 地址為:苗栗縣後龍鎮大庄里21鄰光華路371號		
2. 109年「整合型工作工艺会会」 2. 109年「整合市工艺会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会	應款第35%)市 第市四 第35%)市 三: 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	1. 地方配合款:160 萬元 2. 地方配合款編列比率: 21.1% % 計算基礎: 【計算基礎: 地方配合款/地方配合款+中央核定經費×100%】 160 萬/160 萬+600 萬 x100%	■符合進度 □落後	
3. 置有專責行	落實依核定計畫使	1. 109 年本部整合型計畫補助人力員額:10	■符合進度	

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	備註說明
政人力。	用力力理合為【1. 人市算 區應力少行 人	人。 (1)專責精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員員額數:8人 i. 精神疾病社區關懷訪視員額數:4人 ii. 自殺通報個案關懷訪視員額數:4人 iii. 同時辦理精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員額數:0人 iv. 精神疾病社區關懷訪視督導員額數:0人 v. 自殺通報個案關懷訪視督導員額數:0人 vi. 同時辦理精神疾病及自殺通報個案關懷訪視督導員額數:0人 vi. 同時辦理精神疾病及自殺通報個案關懷訪視督導員額數:0人 (2)心理及精神衛生行政工作人員:2人 2. 縣市政府應配合編列分擔款所聘任之人力員額:3人 3. 合理調整薪資及符合資格之訪員轉任督導辦理情形:	□落後	
二、自殺防治及	災難心理衛生服務	· 务		
標準化死亡	化死亡率-108	1. 108 年自殺標準化死亡率:每 10 萬 人口 19.9 人 2. 109 年自殺標準化死亡率:每 10 萬 人口 0 人 3. 下降率:0% 4. 自殺標準化死亡率俟中央公佈。	■符合進度 □落後	
2. 年度轄區內村(里)長期 (里) 科(里)幹級 (里)幹級 (計) 科(河) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	執行率:村(里)長及村(里)幹事累積應各達90%。計算公式: 1.【參加自殺守門人訓練活動之村里長人數/所有村里長人數】 ×100%。 2.【參加自殺守門	<ol> <li>所轄村里長應參訓人數 275 人</li> <li>實際參訓人數: 275 人</li> <li>實際參訓率: 100 %</li> <li>所轄村里幹事應 參訓人數: 131 人</li> <li>實際參訓人數: 131 人</li> <li>實際參訓率: 100 %</li> </ol>	■符合進度 □落後	

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	備註說明
	人訓練活動之			
	村里幹事人數/ 所有村里幹事			
	人數】×100%。			
3. 召集公衛護	個案管理相關	1. 個案管理及分級相關會議之期末目	■符合進度	
理人員與關	會議 1 年至少	標場次: <u>12</u> 場	□落後	
懷訪視員,	辨理 12 場。	2. 辦理會議日期:		
邀請專業督		(1)109年1月15日		
導及核心醫	每季轄區內自	(2)109年2月21日		
院代表參與	殺企圖通報個	(3)109年3月16日		
個案管理相	案追蹤訪視紀	(4)109年4月24日		
關會議。討	錄之稽核率。	(5)109年5月22日		
論重點應含	i. 15%( 每 季	(6)109年6月19日		
括:1.轄區內	訪視次數	(7)109年7月24日		
3 次以上訪	小於 500 人	(8)109年8月21日		
視未遇個案	次):澎湖	(9)109年9月25日		
之處理、2.	縣、金門	(10) 109年10月16日		
再次被通報	縣、連江	(11) 109年11月20日		
個案之處	縣。	(12) 109年12月17日		
置、3.個案合		(13)5月22日辦理自殺通報個案辦理		
併有精神或	訪視次數	個案研討會針對同儕霸凌、重覆自殺、		
家暴等問題	介 於	高危機自殺方式等議題邀請長照中		
個案之處	500-1,000	心、公衛護士、學諮中心、學校進行討		
置、4. 届期及	人次):苗	論共計 2 案。 		
逾期未訪個				
案之處置,		3. 訪視紀錄稽核情形(請按季呈現):		
及建立個案		第1季:		
訪視紀錄稽	市、新竹市、青美			
核機制及落	市、嘉義市。	報個案追蹤訪視紀錄之稽核。		
實執行。	,	第 1 季訪視人次: <u>1232 人次</u> 第 1 季稽核次數: <u>125</u> 次		
		第 1 李稽核次數· <u>125</u> 次 第 1 季稽核率: 10.1 %		

				備
指標	欲達成	期中達成量化目標	是否符合進度	註
	量化目標值			說
				明
	於	# O #		
		第2季:		
		109年5月20日辦理第2季自殺企圖通		
	蘭縣、新竹			
		第2季訪視人次: 1683 人次		
		第2季稽核次數: <u>185</u> 次		
		第2季稽核率: <u>11</u> %		
	縣、屏東			
	縣。	第3季:		
		109年8月13日辦理第3季自殺企圖通		
	視次數大			
		第3季訪視人次: <u>1206 人次</u>		
	-	第3季稽核次數: <u>127</u> 次		
		第3季稽核率: <u>10.5</u> %		
	市、桃園			
	市、臺中			
	市、臺南	109年12月31日辦理第4季自殺企圖		
	市、高雄	通報個案追蹤訪視紀錄之稽核。		
	市、彰化	第 4 季訪視人次: <u>534 人次</u>		
	縣。	第 4 季稽核次數: <u>62</u> 次		
		第 4 季稽核率: <u>11.6</u> %		
		訪視紀錄稽核機制:如附件		
4. 醫院推動住	執行率應達	1. 督導考核醫院數:15_家	■符合進度	
院病人自殺	100%	2. 推動住院病人自殺防治工作及各類	□落後	
防治工作及	計算公式:【有	醫事人員自殺防治守門人教育		
各類醫事人	推動醫院數/督	(1)訓練醫院數: <u>15 家</u>		
員自殺防治	導考核醫院數】	(2)執行率: <u>100</u> %		
守門人教育	×100% °	於 9-11 月辦理醫療機構年度督導考		
訓練比率。		核,並針對住院老人自殺防治工作、醫		
		事自防治守門人教育訓練加強督考		
		醫院督考日期		
		為恭醫院 9月9日		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標				是否符合進度	備註說明
		大千醫院		9月9日			/1
		部立苗栗	具醫院	9月7日	1		
		大千南勢	tr.	9月7日	=		
		通霄光田	3	11月24日	1		
		苑裡李絲	宗合	11月24日			
		協和醫院	ž	11月24日	]		
		弘大醫院	ć	11月24日			
		大川醫院	ž	11月26日			
		新生醫院	ć	11月26日			
		大順醫院	č	11月26日			
		重光醫院	č	11月27日			
		崇仁醫院	ž	11月27日			
		大眾醫院	5	11月27日			
		慈祐醫院	j	11月27日			
三、落實精神疾	病防治與照護服	务					
1. 轄內警察、	1. 除醫事人員	1. 教育	訓練比率			■符合進度	
消防、村(里)	<u>外,</u> 每一類	(1)所輯	書警察人員)	應參訓人數:	1000 人	□落後	
長、村(里)	人員參加教	實際	紧參訓人數	: 778 人			
幹事、社政	育訓練比率	實際	紧參訓率:_	77.8 %			
相關人員及	應達 35%。	鄉鎮	日期	地點	人數		
非精神科醫	2. 辦理轄區非	苗市	2月10日	苗栗鐵路局	4		
師,參與精	精神科開業		2月10日	北苗派出所	7		
神疾病知	醫師,有關		2月10日	南苗派出所	5		
能、社區危			2月21日	文山派出所	4		
機個案送		苑裡鎮					
醫、處置或	育訓練辦理	90/性頻	4月24日	苑裡分駐所	5		
協調後續安	場次,直轄		5月14日	社苓派出所	1		
置之教育訓			5月14日	山腳派出所	2		
練。	少辨理兩	通霄鎮	3月24日	通霄派出所	5		
<b>**</b>	ノが生物		3月23日	鳥眉派出所	1		

3月23日

3月23日

2月16日

場,其餘縣

市每年至少

一場。

埔口派出所

中和派出所

白沙屯派出所

2

3

2

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標				是否符合進度	備註說明
			3月23日	白沙屯火車站	2		
			3月23日	通霄火車站	2		
		竹南鎮	4月16日	竹南派出所	13		
			4月17日	中港及海口派	9		
				出所			
			4月22日	鐵路警察局	4		
			5月21日	大同派出所	10		
		頭份市	3月22日	苗栗縣警察局	32		
				頭份分局			
		後龍鎮	5月27日	後龍分駐所	4		
		卓蘭鎮	4月9日	坪林派出所	1		
			5月28日	卓蘭分駐所	7		
		大湖鄉	6月10日	大湖衛生所	7		
			8月3日	校林派出所	5		
			8月5日	南湖派出所	4		
		公館鄉	1月20日	鶴岡分駐所、公	18		
				館分駐所、福基			
				分駐所			
		銅鑼鄉	9月21日	銅鑼分駐所	6		
			9月21日	雞隆分駐所	3		
		頭屋鄉	4月22日	頭屋分駐所	5		
		三義鄉	5月28日	三義分駐所、鯉	15		
				魚派出所、龍騰			
				派出所			
		西湖鄉	3月19日	高湖分駐所	3		
			3月20日	西湖分駐所	4		
		造橋鄉	3月13日	造橋派出所	7		
			3月13日	談文派出所	1		
		獅潭鄉	6月22日	竹木村活動中	40		
				ಌ			
		泰安鄉	3月13日	龍山派出所	1		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標是否符合進度	備註說明
		3月18日 清安派出所 1	
		7月16日 中興派出所 1	
		7月23日 梅園派出所. 4	
		7月23日 象鼻派出所 1	
		8月6日 大安派出所 1	
		8月10日 觀霧派出所 1	
		(1-1)109年11月23日配合警察局辦理	
		常規訓練 1 場次,共計 45 人。	
		(1-2)109年10月24日辦理109年度志	
		工大會師園遊會暨績優志工頒獎典	
		禮,宣導各類防治觀念及婦幼小常識,	
		1 場次,共計 200 人。	
		(1-3)109年10月19日警察局辦理常規	
		訓練1場次,共計55人。	
		(1-4)109 年 9 月 30 日警察局辦理常規	
		訓練1場次,共計35人參加。	
		(1-5)109年8月28日至29日警察局辦	
		理法令知能教育訓練 2 梯次,共計 130	
		人。	
		(1-6)109年8月26日警察局辦理法令	
		知能教育訓練1場次,共計25人。	
		(1-7)109 年 7 月 29 日警察局辦理常規	
		訓練1場次,共計35人參加。	
		(2)所轄消防人員應參訓人數:330人	
		實際參訓人數: 198 人	
		實際參訓率: 60 %	
		鄉鎮 日期 地點 人數	
		苗栗市 2月20日 苗栗消防分隊 20	

指標	欲達成 量化目標值		期中達)	成量化目標		是否符合進度	備註說明
		通霄鎮	3月23日	通霄消防分隊	2		
		竹南鎮	5月17日	竹南消防分隊	10		
		頭份市	7月13日	頭份消防分隊	32		
		卓蘭鎮	5月28日	卓蘭防分隊	7		
		公館鄉	1月20日	公館消防分隊	18		
		大湖鄉	8月24日	大湖消防分隊	6		
		銅鑼鄉	9月21日	銅鑼消防分隊	5		
		頭屋鄉	4月22日	頭屋消防分隊	12		
		三義鄉	6月21日	三義消防分隊	25		
		西湖鄉	3月6日	西湖消防分隊	4		
		造橋鄉	3月27日	造橋消防分隊	15		
		獅潭鄉	6月17日	獅潭消防分隊	25		
		泰安鄉	3月13日	泰安消防分隊	6		
		實實所實實訓) 8 長 (5-2) 8 際 縣 縣 際 縣 縣 縣 縣 人 ) 8 段 縣 縣 縣 縣 縣 縣 八 ) 8 日 前 前 前 9 分 6 日 6 日 7 日 8 日 8 日 8 日 8 日 9 日 8 日 9 日 9 日 9 日 9	參參村參參社參參數	100% 應參訓人數: :135 人 100% 應參訓人數: :70 人	135人 		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	備註說明
		公衛護理人員、關懷訪視員及心理衛生 社工等,共計50人。		
		(5-3)9 月 7 日配合顏桂英社會工作師		
		事務所辦理精神健康教育課程「認識精		
		神病」,對象社工、公衛護理人員、關		
		懷訪視員及心理衛生社工等,共計 40		
		人。		
		(5-4)9月21日配合顏桂英社會工作師		
		事務所辦理精神健康教育課程「認識精		
		神科藥物」,對象社工、公衛護理人員、		
		關懷訪視員及心理衛生社工等,共計50		
		人。		
		(5-5)9月28日配合顏桂英社會工作師		
		事務所辦理精神健康教育課程「危機處		
		理」,對象社工、公衛護理人員及關懷		
		訪視員等,共計40人。		
		(5-6)10月5日配合顏桂英社會工作師		
		事務所辦理精神健康教育課程「善待自		
		己重整生活」,對象社工、公衛護理人		
		員及關懷訪視員等,共計40人。		
		(5-7)10 月 12 日配合顏桂英社會工作		
		師事務所辦理精神健康教育課程「康復		
		的疑惑與希望」,對象社工、公衛護理		
		人員及關懷訪視員等,共計30人。		
		(5-8)10 月 19 日配合顏桂英社會工作		
		師事務所辦理精神健康教育課程「權益		
		與倡導」,對象社工、公衛護理人員及		
		關懷訪視員等,共計30人。		
		9 蹦珊胺厄北埃油瓜明米殿红. 七明妹		
		2. 辦理轄區非精神科開業醫師,有關精		
		神疾病照護或轉介教育訓練		
		(1)召開教育訓練場次: <u>1</u> 次		

指標	欲達成 量化目標值		期中	達成量化目標		是否符合進度	備註說明
		(2)教育	訓練勃	#理情形摘要:			
		(請	按次呈	<b>!</b> 現)			
		辨3	理日期	:			
		辨3	理對象	:			
		辨3	理主題	:			
		109年9	月 27	日配合苗栗縣醫師	5公會,		
		假為恭紹	紀念醫	院 16 樓會議室辦	理心理		
		衛生及:	精神疾	病防治醫師繼續	教育課		
		程1場:	欠,共	50 人參訓。			
2. 每月定期召	1. 個案管理及	3. 個新	<b>紧管理及</b>	分級相關會議,期末	1.目標場	■符合進度	
開外部專家	分級相關會	次: <u>12</u>	2_場辨	理會議日期:		□落後	
督導之個案	議 1 年至少	4.四類個	国案討論	<b></b>			
管理及分級	辦理 12 場。						
相關會議,	2. 每季轄區內						
並鼓勵所轄	精神病人追	區域	日期	責任醫院及各鄉鎮	討論		
公衛護理人	蹤訪視紀錄	別			人數		
員、精神疾	之稽核率。			李綜合醫療社團法			
病及自殺通	目標值:	海線		人美德醫院蔡長哲			
報個案關懷	i. 15%( 每 季	次區	2/13	院長	4 案		
訪視員、心	訪視次數	域		苑裡鎮、通霄鎮、			
理衛生社工	小於 4,000/			後龍鎮、西湖鄉			
及督導參與	人次):連			李綜合醫療社團法			
會議,且訂	江縣、金門	海線		人美德醫院蔡長哲			
出每月固定	縣、澎湖	次區	3/5	院長	5 案		
開會時間及	縣、新竹	域		通霄鎮、苑裡鎮、			
會議討論重	市、嘉義			後龍鎮、西湖鄉衛 生所			
點項目。討	市、臺東			生用   清海醫院陳清海院			
論重點應含	縣、花蓮	苗栗		長			
括:	縣、基隆市	區域	3/20	卓蘭鎮衛生所、社	4 案		
(1) 轄區內 3 次	ii. 10%( 每 季			區關懷員			
以上訪視	訪視次數	苗栗	4/7	大千醫療社團法人	4 案		
未遇個案	介 於	區域	1//	<b>南勢醫院劉佑関醫</b>	. 218		

指標	欲達成 量化目標值		期中	達成量化目標		是否符合進度	備註說明
之處理。 (2) 家中主要 照顧者 65 歲以上,2	4,000-7,00 0/人次): 新 竹縣、苗栗 縣 、宜 蘭			師 泰安鄉、大湖鄉、 獅潭鄉、苗栗市衛 生所			
位以病是期人。 (3) 居期未訪視	縣、嘉義 縣、南投 縣、雲林縣 iii. 6%(每季訪 視次數介	海線次區域	4/8	李綜合醫療社團法 人美德醫院縣 長 院長 死裡鎮、後 雅鎮 、後 龍鎮衛 生所	4 案		
個置。 (4) 精 併 題 韻	於 7,000-10,0 00/人次): 彰化縣、屏 東縣	海線次區域	5/13	李綜合醫療社團法 人美德醫院蔡長哲 院長 通霄鎮、後龍鎮、 苑裡鎮、西湖鄉衛 生所	4 案		
案 病 護 個 保 銀 保 銀 果 次 條 展 題 少 庭 侵	iv. 4%(每季訪 視次數大 於 10,000 人次):臺 北市、桃園 市、臺南	苗栗次區域	6/17	大千醫療社團法人 南勢醫院何仁琦醫 師 苗栗市、大湖鄉、 泰安鄉、獅潭鄉衛 生所	5 案		
害事件(含 在案中及 曾經在案)) 之處置。 (5) 拒絕接受	市、臺中市、高雄市、新北市	中港次區域	7/8	為恭醫療財團法人 為恭紀念醫院陳建 良醫師 竹南鎮、頭份市、 造橋鄉、三灣鄉、 南庄鄉衛生所	7 案		
服務之第 1級與第 2級個案)。		苗栗區域	8/6	為恭醫療財團法人 為恭紀念醫院黃照 副院長 卓蘭鎮衛生所	5 案		
		中港次區域	9/30	為恭醫療財團法人 為恭紀念醫院陳建 良醫師	5 案		

指標	欲達成 量化目標值		期中	達成量化目標		是否符合進度	備註說明
				竹南鎮、頭份市、 造橋鄉、三灣鄉、 南庄鄉衛生所			
		中港次區域	10/14	為恭醫療財團法人 為恭紀念醫院陳建 良醫師 竹南鎮、頭份市、 造橋鄉、三灣鄉、 南庄鄉衛生所	6 案		
		苗栗區域	11/20	衛生福利部苗栗醫 院陳文科醫師 公館鄉、銅鑼鄉、 頭屋鄉、三義鄉	5 案		
		(1)第1	類件數 未遇個	討論件數: (:23 件,轄區內 案發函至衛生福; 查詢個案近二年)	利部中		
		訊息,這 區內生》 (2)第2	透過此言 舌並進 <sup>-</sup> 類件數	R息了解個案是否 一步追蹤關懷。 (:8件,主要照顧 且個案屬於中壯年	仍在社 者年邁		
		歲以上) 助。 (3)第3	)屬於服	卷弱家庭有多重問 :3件,18鄉鎮市 現其一週內提醒地	題待協		
		士進行 <sup>3</sup> 行逾期 <sup>2</sup> (4)第4	追蹤關 <sup>1</sup> 未訪系。 類件數	<ul><li>褱,本中心於每月</li><li>統查核。</li><li>二:22件,合併自</li></ul>	<ul><li>6日進</li><li>殺、家</li></ul>		
		統與精神遺由社會	神照護	【等議題透過保護 資訊系統勾稽比對 網社工進行處遇計 服務之第1級與第	後派畫。		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	備註說明
3. 轄區內醫	1. 出院後 2 星期	案 2 案。  6. 訪視紀錄稽核情形(請按季呈現): (4) 第 1 季	□符合	
3. 鞋療對人後內院畫照率住及四横院出星成備傳統強出星	1. 內備照 一內備照 一內備照 一內備照 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	1. 出院後 2 星期內上傳出院準備計畫之精神病人數: 1,153 人出院之精神病人數: 1,174 人達成比率: 98.21% 2. 上傳精神病人出院準備計畫後 2 星期內訪視人數: 739 人上傳精神病人出院準備計畫人數: 1,153 人 2 星期內訪視比率: 64.09 % 因疫情衛生福利部109年4月13日衛部心字第1091760865號函指示如下,故本縣會持續加強2星期訪視。	■落後	

					/+
		w x+ 1x			備、、
	指標	欲達成	期中達成量化目標	是否符合進度	註
	量化目標值				說
					明
	內訪視比	關訪員於2星期內第一次訪	(一)自殺通報個案之關懷訪視,暫以電訪 為主。		
	例。	視評估比率應	(二)精神病人及合併多元議題之精神病人		
		達 70%。	訪視,考量精神病人保護業務係依精神		
		計算公式:	衛生法第6條第1項第5款所定之法定業		
		(上傳精神病人	務,且因精神病人有其脆弱性,需穩定		
		出院準備計畫後2星期內第	就醫及服藥以穩定其身心狀況,爰其關 懷訪視仍請依規定進行。惟針對有明確		
		一次訪視評估	得知個案係「居家隔離」、「居家檢疫」		
		人數/上傳精神	與「自主健康管理」人員,暫停面訪,		
		病人出院準備	改用電訪。		
		計畫人數)X 100%	(三)進行任何訪視前務必先詢問旅遊史或 曝險史,並應強化提供個案防疫衛教宣		
		100/0	導,追蹤個案定期就醫及規則服藥情形。		
			(四)訪員進行面訪時務必配戴口罩、返回洗		
			手,並遵循本部疾病管制署公告		
			「COVID-19因應指引:社交距離注意事項」,靜風下室內應保持1.5公尺、室外		
			保持1公尺距離,並選擇通風或開放空間		
			會談。各縣市衛生局亦應確保訪視人員防		
			疫物資充足無虞。		
4.	社區精神	目標值:	1. 年平均訪視次數:	■符合進度	
	疾病個案	一般精神疾病個案	(1)109 年精神照護人數: <u>3,514 次</u>	□落後	
	之年平均	年平均訪視次數:	(2)成功訪視次數: <u>16,584</u> 人次		
	訪視次數	達 4.15 次以上訂	(3)訪視未遇次數: <u>1,822 人</u> 次		
	及訂定多	定多次訪視未遇個	(4) 公 式 計 算 :		
	次訪視未	案追蹤機制。	(16584+1822)/3514=5.23 已達中		
	遇個案追		央規定次數。		
	蹤機制。	計算公式:一般精			
		神疾病個案年平均	2. 多次訪視未遇個案追蹤機制:		
		訪視次數:訪視次	與轄區內派出所或鄰里長、鄉鎮公所里		
		數(訪視成功+訪視	幹事聯繫了解個案之狀態,持續關懷追		
		未遇)/轄區一般精	   蹤個案近況提供服務。		
		神疾病個案數			
5.	辨理精神	辦理社區融合	1. 主辦活動之鄉(鎮、市、區)數:	一符合進度	
	病人社區	活動之鄉鎮區	15 個	□落後	
	融合活動	涵蓋率達30%。			
<u></u>	加口但到	四四十七 30/0°	2· 工 /小( 中 / / / / / / 中 女 · _ 10 四		

	欲達成						備註
指標	量化目標值		期中達成	戈量化目標		是否符合進度	說明
之鄉鎮區	計算公式:(主	3. 涵蓋	<u> </u>	%			-21
涵蓋率。	辦活動之鄉			_ 商要:(請按次]	呈現)		
	  (鎮、市、區)數/	5.					
	全縣(市)鄉鎮市	鄉鎮	辨理	辨理地點	人		
	區數)X 100%		日期	/主題	數		
		苗栗市	2月15日	維祥社區/	15		
				社區精神病人反岐			
				視去汙名化			
		苑裡鎮	2月25日	山柑里社區活動中	30		
				心/社區精神病人			
				反岐視去汙名化			
			3月20日	通苑區漁會/社	40		
				區精神病人反岐			
				視去汙名化			
		通霄鎮	2月1日	城北控窯活動/	35		
				精神病人反歧視			
				去汙名化宣導			
		竹南鎮	3月8日	公館里社區/精	55		
				神病人反歧視及			
				去汙名化			
		頭份市	7月18日	頭份東北角餐廳	1153		
				/精神病人反歧			
				視及去汙名化及			
				如何當1位守門			
				人			
			10月24日	上埔里社區活	86		
				動中心/社區精			
				神病人個案送			
				醫、處置流程			
		後龍鎮	5月22日	復興里活動中	20		
				心/認識精神疾			
			57	病及去汙名化			

指標	欲達成 量化目標值		期中達成	戈量化目標		是否符合進度	備註說明
		卓蘭鎮	3月4日	豐田社區關懷據點 /社區精神病人反 岐視去汙名化	40		
		銅鑼鄉	5月11日	中平集會所/精神病人反歧視及去汙名化	30		
		南庄鄉	3月2日	南江活動中心/精神病人反歧 視及去汙名化	22		
		頭屋鄉	3月27日	称 潭 巷 弄 C 據 點/ 精神病 人 反 歧	42		
		三義鄉	1月19日	視及去汗名化 雙潭村社區活 動中心/精神病	40		
		西湖鄉	3月8日	人反歧視及去 汙名化 天福宮/精神病	50		
				人反歧視及去 汙名化			
		造橋鄉	3月18日	醫事 c 據點/ 精神病人反歧 視及去汙名化	24		
		<b>獅潭鄉</b>	7月4日	百壽村活動中 心/ 社區精神病人	200		
		泰安鄉	3月13日	個案送醫、處置 流程 錦水村龍山部落/	10		
				精神病人反歧視及去汙名化			

			T		
					備
	上油	欲達成	<b>加市学</b> 上巨儿口属	日不然人心亡	註
	指標	量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	說
					明
6.	辨理轄區	年度合格率	1. 辦理家數:11	■符合進度	
	內精神復	100%。	2. 合格家數:11	□落後	
	健機構及		   3. 合格率:100%		
	精神護理		一、督導考核:		
	之家緊急		1.9月29-30 等2天辦理5家精神復健		
	之		督導考核,聘請委員:迦樂醫院姜丹榴		
	76 2 36		主任、童綜合醫院院長室陳英正顧問及		
	及災防演		台灣心理衛生社會工作學會-劉蓉台。		
	練之考核。		共5家督考。		
			2.4月9日及23日等2天,辦理6家住		
			宿型精神復健督導考核,聘請委員:迦		
			樂醫院姜丹榴主任、童綜合醫院院長室		
			陳英正顧問及台大醫院孫春轉感控護		
			理師。共6家督考。		
			二、防火管理種子人員培訓課程		
			1.11月14日辦理精神復健機構緊急災		
			害應變管理計畫教育訓練,本次各機構		
			採用平面圖、脆弱度分析報告及課程講		
			座(災害風險及脆弱度分析、防火自主		
			避難知識、電氣火災預防管理、緊急災		
			害應變計畫撰寫與演練實務、機構複合		
			式災害及夜間火災緊急應變能力等),		
			增進機構工作人員對災害或意外事件		
			處理之相關知能及實務技巧,保障住民		
			生命安全及公共安全。參訓對象:11 家		
			精神復健機構負責人及防火管理人。外		
			聘講師童綜合醫院陳英		
			正顧問及迦樂醫院姜丹榴主任。		
			三、演練計畫		
			1.11月13日(星期五)針對住宿型精神		
			復健機構夜間實地災害情境演練。聘請		
			外聘委員童綜合醫院陳英正顧問及迦		
			樂醫院姜丹榴主任。		
			本次查訪意見:		
			1. 抽測召回,操作消防設備(如受信總		

	T	T		
指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	備註說明
7. 轄區內精神追蹤照	109年精神追蹤 照護個案出院	機及滅火器)均能操作。 2. 出入口為馬路,疏散時,請注意住民及工作人員安全。 3. 請加強,工作人員針對緊急應變突發危機事件應變能力及技巧教育訓練(如簡報演練、桌上演練及實兵演練等)。 4. 緊急應變計畫及演練,請依機構特性做修正。 1. 轄區內精神追蹤照護個案自殺粗死亡率:	■符合進度 □落後	
護 後 角 報 前 一年下降。	後一年內自殺 粗死亡率需相 較108年下降。 計算公式: 109年度轄區自	(1)108年1-8月精神追蹤照護個案數:3,570人 (2)108年1-8月精神追蹤照護個案自殺死亡人數:5人。 (3)轄區內精神追蹤照護個案自殺粗死亡率: (3-1)核對中央給予1-6月自殺死亡個		
	殺死亡之精照 系統追蹤關懷	案名單,與精神照護系統比對,查精神個案有2位。 2. 截至11月26日止,自殺通報系統與精照系統比對後因精神照護死亡5人,詳細數據待中央給予資料。 109年精神追蹤照護個案自殺死亡人數		
四、加強成癮防	區精神病人出 院準備計畫數 (多次出院個案 僅取最新一筆)	待中央統計後公佈。		
	1.5場次:台北 市、、 市、、桃台台 市、、	<ol> <li>期末目標場次: 106 場</li> <li>辦理情形摘要:</li> <li>辦理日期:</li> <li>辦理對象:</li> <li>辦理主題:</li> </ol>	■符合進度 □落後	

	1		
指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標 是否符合進度	備註說明
眾及不同宣	市、高雄市。	酒癮宣導:	
導主題之方		(1)辨理日期:109年2月21日	
式辦理,其	縣、新竹	辦理對象:少年監所	
中網癮防治	縣、苗栗	辨理主題:酒癮防治宣導	
宣導應至少	縣、彰化	(2)辦理日期:109年3月2日	
1場)。	縣 、 南 投	辦理對象:大湖鄉社區民眾	
- %)	縣、雲林	辦理主題: 酒癮防治宣導	
	縣、嘉義	(3)辦理日期:109年3月2日	
		辦理對象:東興社區發展協會會員	
	縣 、 花 蓮	辦理主題:酒癮防治宣導	
	縣、台東縣。	(4)辦理日期:109年4月22日	
	3. 3 場次: 基隆	辨理對象:三義鄉龍騰村社區民眾	
	市、新竹	辦理主題:酒癮防治宣導	
	市、嘉義市。	(5)辦理日期:109年4月24日	
	4. 2 場次: 澎湖	辦理對象:三義鄉廣盛村社區民眾	
	縣、金門縣法派	辨理主題:酒癮防治宣導	
	縣、連江縣。		
		辦理對象:竹南鎮社區民眾	
		辦理主題:酒癮防治宣導	
		網癮宣導:	
		宣導場次:100 場次	
		宣導總人數:12,683 人次	
		日期 辦理對象 活動名稱 人數	
		1/8 苗栗高商 認識 3C 與網路對大腦 870 的影響	
		1/21 鳥眉國中 網路成穩辨識 27	
		1/29 南和國中 聰明用 3C 上網不擔心 48	
		2/26 照南國中 青少年網路成癮 210	
		3/6 大成中學 拒絕網路成癮 190	
		3/18 苗栗農工 健康上網概念宣導 37	
		3/25 國立苑裡高中 健康上網概念宣導 31	

指標	欲達成 量化目標值		期中達	是否符合進度	備註說明		
		3/28	國立聯合大學	拒絕網路成癮	24		
		3/30	苗栗農工	健康上網概念宣導	1878		
		4/1	大成中學	健康上網概念宣導	190		
		4/7	中興商工	健康上網宣導	168		
		4/8	中興商工	健康上網宣導	11		
		4/8	國立苑裡高中	網路成癮	780		
		4/10	啟新國中	網路使用安全宣導	28		
		4/15	通霄國中	網路沉迷宣導	139		
		4/15	苗栗高商	「解讀、解毒 網路成瘾」班級輔導	870		
		4/21	君毅中學	青少年網路成癮宣導	32		
		4/21	苑裡高中	網路成癮	1200		
		4/23	君毅中學	青少年網路成癮宣導	79		
		4/24	三義高中	青少年網路成癮宣導	27		
		4/24	南和國中	網路使用安全宣導	16		
		4/24	三義高中	青少年網路成癮宣導	30		
		4/25	育達科技大學	健康上網概念宣導	60		
		5/4	君毅中學	青少年網路成癮宣導	80		
		5/11	竹南國中	勿沉迷手機網路遊戲	29		
		5/11	鳥眉國中	網路成癮辨識	27		
		5/12	竹南國中	正確的使用網路資源	28		
		5/12	國分國中	網路成癮	29		
		5/13	通霄國中	健康上網不上癮	243		
		5/14	南和國中	網路成癮、手機成癮	48		
		5/15	君毅中學	青少年網路成癮宣導	45		
		5/15	大西國中	聰明用 3C 上網不擔	80		
		5/15	維真國中	網路沉迷與健康	349		
		5/22	大倫國中	青少年網路成癮—滑 世代的數位健康	18		
		5/29	頭份國中	何謂網路成癮	30		
		6/1	維真國中	網路成癮的辨識	25		

指標	欲達成 量化目標值		期中達	是否符合進度	備註說明		
		6/2	照南國中	觀看影片「那段迷戀 手機的歲月_失控」並 填寫問卷	460		
		6/8	大西國中	網路成癮宣導與篩檢	26		
		6/10	大倫國中	青少年之"迷網&迷惘	319		
		3/19	聯合大學	健康上網概念宣導	31		
		5/22	苗栗縣校外會	拒絕上網誘惑	40		
		5/15	裕民志工協會	青少年網路成癮宣導	35		
		9/23	西湖渡假村	青少年網路成癮宣導	65		
		1/22	苗栗市衛生所	網路世界不沉迷	55		
		1/22	苗栗市衛生所	青少年網路成癮宣導	16		
		9/11	晴園食品公司	青少年網路成癮宣導	24		
		4/8	通霄鎮衛生所	青少前網路成癮宣導	50		
		5/16	通霄鎮衛生所	青少前網路成癮宣導	20		
		4/13	苑裡衛生所	健康上網一起來	60		
		5/15	苑裡衛生所	健康上網一起來	30		
		1/16	大湖鄉衛生所	網路成癮	90		
		1/16	大湖鄉衛生所	網路成癮	90		
		4/22	苗栗市衛生所	青少年網路成癮宣導	25		
		3/4	造橋鄉衛生所	青少年網路成癮	83		
		4/15	造橋鄉衛生所	青少年網路成癮	65		
		3/6	卓蘭鎮衛生所	正確幸福上網不上癮	6		
		3/13	卓蘭鎮衛生所	正確幸福上網不上癮	30		
		5/12	頭屋鄉衛生所	青少年網路成癮宣導	25		
		6/1	頭屋鄉衛生所	青少年網路成癮宣導	27		
		2/8	西湖鄉衛生所	青少年網路成癮宣導	60		
		2/8	西湖鄉衛生所	青少年網路成癮宣導	60		
		5/14	三灣鄉衛生所	健康上網一起來	29		
		7/21	三灣鄉衛生所	健康上網一起來	20		
		4/15	三義鄉衛生所	拒絕網路成癮	125		
		4/28	三義鄉衛生所	眼智慧判斷健康上網	55		
		5/13	頭份市衛生所	青少年網路成癮宣導	112		
		6/13	頭份市衛生所	網路成癮的十大警訊	51		
		2/26	竹南鎮衛生所	青少年網路成癮宣導	140		

指標	欲達成 量化目標值		期中達	是否符合進度	備註說明		
		2/26	竹南鎮衛生所	青少年網路成癮宣導	198		
		5/27	後龍鎮衛生所	健康上網宣導活動	25		
		6/9	後龍鎮衛生所	健康上網宣導活動	25		
		5/8	公館鄉衛生所	健康上網概念講座	750		
		5/9	公館鄉衛生所	健康上網概念講座	8		
		3/8	獅潭鄉衛生所	青少年網路成癮宣導	25		
		5/27	獅潭鄉衛生所	青少年網路成癮宣導	32		
		2/21	南庄健康站	青少年網路成癮宣導	24		
		3/19	斯瓦細格站	青少年網路成癮宣導	17		
		3/26	圓墩健康站	青少年網路成癮宣導	22		
		10/15	後龍海寶國小	青少年網路成癮宣導	16		
		2/23	同心身障協會	青少年網路成癮宣導	202		
		3/16	苗栗視障協會	青少年網路成癮宣導	23		
		5/3	盲友協進會	青少年網路成癮宣導	39		
		8/2	盲友愛心協會	青少年網路成癮宣導	76		
		4/13	網絡單位	網路成癮專業訓練	26		
		6/15	網絡單位	網路成癮專業培訓	27		
		1/20	福星社區協會	青少年網路成癮宣導	41		
		2/27	造橋長照站	青少年網路成癮宣導	25		
		3/6	通霄長照站	青少年網路成癮宣導	16		
		3/27	造橋社區協會	青少年網路成癮宣導	44		
		4/24	通霄長照站	青少年網路成癮宣導	8		
		5/22	苗栗市婦女會	青少年網路成癮宣導	322		
		5/29	濫坑社區協會	青少年網路成癮宣導	47		
		6/18	山腳樂齡中心	青少年網路成癮宣導	29		
		6/19	獅潭社區協會	青少年網路成癮宣導	38		
		7/23	明德社區中心	青少年網路成癮宣導	86		
		7/30	苑裡樂齡中心	青少年網路成癮宣導	21		
		8/4	北坑社區協會	青少年網路成癮宣導	23		
		8/12	通霄鳥眉社區	青少年網路成癮宣導	61		
		10/21	通霄社區協會	青少年網路成癮宣導	19		
		10/22	老人福利中心	青少年網路成癮宣導	68		
2. 設有提供酒	設有固定專	1. 專	線號碼:037	7-721550		■符合進度	
癮及治療資	線,且可於網頁	2. 網:	址:			□落後	

				備
16.15	欲達成			註
指標量化目標值		期中達成量化目標	是否符合進度	說
				明
源諮詢之固	上查詢到。	https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/		
定專線。				
3. 訪查轄內酒	年度訪查率達	1. 酒癮治療服務方案之治療機構數:	■符合進度	
癮治療服務	100%,且有追蹤	<u>3 家</u>	□落後	
方案之治療	訪查建議事項	2. 訪查機構數 3家		
機構。	改善情形。	3. 訪查率:100 %		
		4. 於 11 月底前完成執行機構查訪與		
		輔導。		
		日期 訪查機構		
		11/2 為恭醫療為恭醫療財團法人為恭		
		紀念醫院		
		11/2 衛生福利部苗栗醫院		
		11/10 大千醫療社團法人南勢醫院		
4. 衛生局辦理	1. 處遇人員網	1. 期末目標場次: 2 場	■符合進度	
專業處遇人	癮防治教育	2. 處遇人員網癮防治教育訓練	□落後	
員之網癮防	訓練1場次。	(1)辦理場次:2_場		
治教育訓練	2. 跨科別或跨	(2)教育訓練辦理情形摘要:		
及針對跨科	網絡處遇人	辦理日期:109年4月15日		
別或跨網絡	員酒癮防治	辦理對象:衛生所公衛人員及高中		
處遇人員辨	教育訓練至	職輔導老師。		
理酒癮防治	少辦理 2 場	辦理主題:青少年網路成癮成因及		
教育訓練場	次(離島得	因應方式		
次。	至少辦理 1			
	場次)。	辦理日期:109年6月15日		
		辦理對象:國中及高中輔導人員。		
		辦理主題:青少年網路成癮成因及		
		因應方式		
		3. 跨網絡處遇人員辦理酒癮防治教育		
		訓練		
		(1)辦理場次: <u>2 場</u>		
		(2)教育訓練辦理情形摘要:		
		辦理日期:109年11月11日		

	I			
指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	備註說明
		辦理對象:醫療機構人員及衛生行政人		
		員		
		辦理日期:109年12月25日		
		辦理對象:心理衛生社工、保護性社工		
		辦理主題:跨網絡處遇人員酒癮防治教		
		育		
五、具有特色或	創新服務			
計畫內容具有	至少1項	1、學術研討會:	■符合進度	
特色或創新性		為了解目前藥癮者及精神病人之需求	□落後	
		與政策執行上的差異,除了強化其戒毒		
		之助力,也加強衛教宣導與合併精神照		
		護措施,以達到降低藥癮者繼續使用毒		
		品的可能性以及精進精神病人相關處		
		遇計畫或改善困境等,109年11月19		
		日(四)辨理「跨領域的對話:成癮行為		
		及心理健康學術研討會」,共145人共襄盛舉,其中縣內網絡單位包含地檢署		
		表盤年, 兵干納內納給平位也含地		
		所藍忠雄科長等;各大專院校教授出席		
		有亞洲大學柯慧貞副校長、高醫藥學系		
		李志恒教授、台師大李思賢特聘教授及		
		聯合醫院昆明防治中心陳亮妤副主任		
		語束連文醫師等,共同討論現階段台灣		
		與世界成癮行為的異動與疫情過後台		
		灣、苗栗民眾的心理健康狀態等議題,		
		了解國內、外新知能,強化本縣未來施		
		政上的效能。		
		2、民眾心理健康數位 APP:		
		為了解苗栗縣居民相關心理健康指		
		標,109年度以心理健康(憂鬱、幸福		
		感)、藥物濫用、酒精成癮及網路成癮		
		四個類別,蒐集苗栗縣居民心理健康數		
		據,共回收3,146份有效問卷,以了解		
		本縣心理健康指標概況。110年度依其		
		數據分析架構行動應用程式,提供民眾		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進度	備註說明
		使用取得資源連結,如醫療戒程,就獲輔導、加醫療職職,如醫療職職,如醫療職人,如醫療職人,如醫療職人,如醫療職人,如醫療所,以為,如養,以為,如母,以為,以為,以為,以為,以為,以為,以為,以為,以為,以為,以為,以為,以為,		

### 參、遭遇問題與困難:

一、自評是否符合進度:

■符合進度 □落後

二、遭遇之問題與困難:

### 肆、經費使用狀況:

一、109年度中央核定經費: 600萬 元;

地方配合款: 160 萬 元(含配合款、自籌款、縣(市)款等非中央補助款)

地方配合款編列比率: 21.1 %

【計算公式:地方配合款/(中央核定經費+地方配合款)\*100%】

<b>佐井土</b> 丁	A) D	A 47 ( - )
經費來源	科目	金額(元)

中央	業務費(含人事費)	600 萬
	管理費	0
	合計	0
地方	人事費	0
	業務費	380 萬
	管理費	0
	合計	0

# 二、109年中央補助經費累計執行數:600萬元

1月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計
0	0	1,663,887	1,745,007	1,825,727	1,954,466	
7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	600 萬
2,040,586	2,122,730	5,140,989	5,308,963	5,432,714	600 萬	

## 三、109年地方配合款經費累計執行數: 1,485,107 元

1 月	2月	3 月	4月	5 月	6月	合計
0	0	915,096	979,460	994,170	1,009,048	
7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1,485,107
1,152,316	1,152,316	1,392,316	1,445,316	1,481,942	1,485,107	

#### 四、經費使用分配金額(元)

經費	經費 來源 科目	業務性質	分配金	全額	累計實際執行金額		
來源		未 4万 1土 貝	108 年度	109 年	108 年度	109 年	
		整合及加強心理健康基礎建設	0	0			
	業 務 費 (含人事	自殺防治及災難心理衛生服務	0	0			
中央	費)	落實精神疾病防治與照護服務	574 萬7仟元	600 萬	574 萬7仟元	600 萬元	
		強化成癮防治服務	0	0			
	管理費		0	0			
	合計		(a) 574 萬7仟元	(c) 600 萬	(e) 574萬7仟元	(g) 600 萬元	
	人事費						
		整合及加強心理健康基礎建設	220 萬	220 萬	220 萬	220 萬	
	<b>坐</b> 改 弗	自殺防治及災難心理衛生服務	0	0	0	0	
地方	業務費	落實精神疾病防治與照護服務	143 萬 7 仟元	160 萬	143 萬 7 仟 元	148 萬 5107 元	
		強化成癮防治服務	0	0			
	管理費		0	0			
	合計 9 年 年 倫 執 仁 恋 ( 中 中 拉 它 颂 弗   bh 士 和 人 劫 ) 【 社 管 八 才 · ( a   f		(b) 363 萬7仟元	(d) 380 萬		(h) 368 萬 5107 元	

108年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式:(e+f)/(a+b)\*100%】:(574萬7仟元+363萬7仟元)/(574萬7仟元+363萬7仟元) \*100%=100%

|109 年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式:(g+h)/(c+d)\*100%】:(600 萬元+368 萬 5107 元)/(600 萬+380 萬)\*100%=98.83%

108 年度中央補助經費執行率【計算公式:e/a\*100%】: 574 萬 7 仟元/574 萬 7 仟元\*100%=100%

|109 年度中央補助經費執行率【計算公式:g/c\*100%】:600 萬元/ 600 萬\*100%=100%

108 年度地方配合款經費執行率【計算公式: f/b\*100%】: 363 萬 7 仟元/363 萬 7 仟元\*100%=100% 109 年度地方配合款經費執行率【計算公式: h/d\*100%】: 368 萬 5107 元/380 萬\*100%=96. 97%