# 衛生福利部補助縣(市)衛生局 107年度「整合型心理健康工作計畫」 期末總成果報告

(107年1月1日至107年12月31日)

補助單位:彰化縣衛生局

計畫主持人:葉彥伯 職稱:局長

計畫主辦科:醫政科 科長:劉慧君

計畫聯絡人:王籐情 職稱:約聘社會工作督導員

電話:(04)7115141轉5309 傳真:(04)7124557

填報日期:108年1月24日

## 107 年度「整合型心理健康工作計畫」 期末總成果報告

### 壹、實際執行進度:

重點工作項目	實際執行情形	是否符合	
		進度	
一、整合及加強心理健康基	一、整合及加強心理健康基礎建設		
(一) 建立跨局處、跨公私部	邓門之協商機制		
1. 建立社區資源網絡聯	業已建立社區資源網絡聯絡,定期	□進度超前	
絡,並定期更新及公布相	增修並推廣本縣心理健康服務資	■符合進度	
關資料於網站,提供民眾	源、網絡地圖,持續補充衛教資訊	□落後	
查詢	並分門別類置於網站供民眾參考		
	使用。		
2. 成立直轄市、縣(市)政	本縣以副縣長為召集人,衛生局局	□進度超前	
府層級跨局處(含衛政、社	長為副召集人,遴選心理與精神健	□符合進度	
政、勞政、警政、消防與	康專家、法律專家、民眾代表等代	■落後	
教育等機關)、跨公私部門	表擔任委員,設置心理健康促進暨		
之推動小組或委員會,負	精神疾病防治諮詢小組。		
責心理健康促進、精神疾	107年3月29日召開心理健康網絡		
病防治、成癮防治、及特	成員聯繫會議,會議由科長主持。		
殊族群處遇等相關政策、			
策略及措施之規劃、審	107 年僅召開一次原因如下:		
議、推動及執行情形之督	原訂 8 月份召開會議,因將近 107		
導、協調等事項,每季召	年度中華民國地方公職人員選		
開1次會議,且至少2次	舉,為民服務、大型活動較往年增		
由地方政府主秘層(秘書	加許多,小組召集人及內聘委員(相		
長)級以上長官主持。	關業務局處長)業務繁忙,會議難以		
	召開。而 12 月份之會議於選舉後		
	召集人及內聘委員人事異動出現		
	空缺,108年1月才由現任縣長指		
	派產生,故107年未能召開諮詢小		
	組會議。		
3. 結合衛政、社政、勞政	(1) 業與相關機關、機關、團體建	□進度超前	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
服務平台,推動各項教育	立轉介服務管道,並定期辦理	■符合進度
宣導工作,包含運用文	心理健康促進宣導講座與活	□落後
宣、媒體及網路等管道宣	動,並利用 LED 跑馬燈定期播	
導,媒體露出報導每年度	放宣導內容。	
至少有1則。	(2) 配合各項心理健康等活動發布	
	新聞稿及舉辦記者會(例:天使	
	盃暨心理健康網活動),媒體露	
	出至少5則。	
(二) 設立專責單位		
各直轄市、縣(市)政府	本縣設立社區心理衛生中心專責	□進度超前
應依據精神衛生法規定,	單位,結合本縣各政府機關、民間	■符合進度
設置心理健康業務推動之	團體、機構、學校建立心理健康促	□落後
專責單位。	進服務網絡,共同推動心理健康促	
	進工作。	
(三) 置有專責行政人力		
1. 各直轄市、縣(市)政	(1) 編制充足的心理衛生相關員	□進度超前
府應提高對心理健康議題	額,並提供良好工作環境、待	■符合進度
之重視程度,編置充足的	遇逐年調升及提供年休假等福	□落後
心理健康人力,並提供誘	利,以加強投入心理健康領域	
因(如:改善工作環境、待	及留任意願。	
遇調升、增加福利等),以	(2) 本局業務已編派 5 位正式人員	
加強投入心理健康領域及	承辦,並配合中央政策編列之	
留任意願。	縣配合款已超出規定自籌額	
	度。	
2. 提供心理健康行政人	(1) 規劃由心理及精神衛生業務資	□進度超前
員在職教育訓練機會,強	深人員擔任組長,帶領心理衛	■符合進度
化專業知能及跨局處協調	生小組相關人員參與各項跨局	□落後
能力。	處相關會議、精神及心理相關	
	醫療院所或機構督導考核,強	
	化人員跨單位局處間之協調溝	
	通能力。	
	(2) 辦理工作人員在職教育訓練,	
	並輪流參與外部訓練,課程主	
	題及參訓人數可參見附件 2-所	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	進度
	轄精神病人動態及各項資源調	
	查-6.107 年度提供之專業人員	
	教育訓練課程)。	
	(3) 辦理精神疾病督導會議及跨局	
	處自殺個案討論會,邀請專家	
	至本局針對心理衛生人員在工	
	作上遭遇之困難與議題提出建	
	議與輔導,維持並提升專業人	
	員之能力。	
(四)編足配合款		
依據「衛生福利部及所屬	本局配合中央政策編列之縣配合	□進度超前
機關補助地方政府推動醫	款占總計畫經費之 26.7%,已超出	■符合進度
療保健及衛生福利資訊工	規定自籌額度 15%。	□落後
作處理原則」相關規定辦		
理,補助比率將依縣(市)		
政府財力分級級次,給予		
不同比率補助,地方政府		
應相對編足本計畫之配合		
款。		
二、自殺防治及災難心理律	<b>5生服務</b>	
(一)強化自殺防治服務方案		
根據 105 年自殺死亡及通報		
1. 設定 107 年度目標族	(1) 本縣自殺工具依序為農藥、窒	□進度超前
群及防治措施。	息、燒炭,本年持續推動以「農	■符合進度
	藥」、「木炭」自殺工具之防治	
	措施。	
	(2) 老人自殺防治:106 年老人自	
	殺率有下降趨勢,65歲以上老	
	人自殺率從 105 年 26.8 人下降	
	至 106 年 26.3 人, 今年針對老	
	人族群持續推動社區「老人憂	
	鬱症篩檢」,與社區據點及長照	
	巷弄站 C 據點結為夥伴關係,	
	提供資源轉介及關懷服務,轉	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
	介服務流程可見附件5。	
	(3) 今年度本縣共回收 20,151 份老	
	人憂鬱篩檢數,執行率達全縣	
	老人的 10.6%。	
	(4)	
2. 辨理自殺防治守門人	村里長參訓人數 424 人,訓練成果	□進度超前
訓練活動,其中結合民政	達 72%;村里幹事參訓人數 215	■符合進度
機關,針對所轄村(里)長及	人,訓練成果達77%。	□落後
村(里)幹事,訓練成果應達		
縣市村(里)長及村(里)幹事		
70%以上。		
3. 加強辦理老人自殺防	(1) 針對 65 歲以上老年人,進行老	□進度超前
治,宜主動將曾通報自殺	人心理健康量表篩檢,篩檢出	■符合進度
企圖之65歲以上獨居、社	之高風險個案,進行追蹤關	□落後
會支持薄弱或久病不癒之	懷,目前共篩選出65名高風險	
老人,列為自殺風險個	個案,皆轉介至本縣自殺防治	
案,評估後收案並定期追	中心。	
蹤訪視。	(2) 結合本縣社會處、長期照護中	
	心或其他民間團體等相關資	
	源,共同照護。	
4. 針對 65 歲以上老人再	針對此項指標業已納入訪視流程。	□進度超前
自殺個案,延長關懷訪視		■符合進
服務時程及增加訪視頻率		度
(每個月至少2次,採面訪		□落後
方式至少 50%以上),期透		
過密集且延長關懷時程,		
以降低個案再自殺風險。		
5. 將辦理住院病人自殺	業已納入醫院督導考核暨病人安	□進度超前
防治工作及各類醫事人員	全工作目標訪查,並完成 30 家的	■符合進
自殺防治守門人教育訓練	醫院督導考核。	度
列入醫院督導考核項目(重		□落後
點防治族群由各醫院自		
訂,惟至少應包含老年族		
群)。		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
分析所轄自殺通報或死亡統	計結果,擇定縣市自殺方式(木炭、	□進度超前
農藥、安眠藥、墜樓、)	及高自殺死亡率年齡層之防治重點,	■符合進度
擬訂並執行至少各1項自殺	防治具體措施及並執行。	□落後
(1) 持續進行各族群及各	針對各族群、場域、年齡層辦理自	□進度超前
年齡層之自殺防治宣	殺防治守門人宣導,業已辦理 119	■符合進度
道。	場次,共4,275人參加。	□落後
(2) 結合社區及民間團	結合本縣長照 C 級據點、社區關懷	□進度超前
體,推動長者心理健康	據點、老人會、老人福利機構,共	■符合進度
促進及自殺防治工作。	同推動老人憂鬱症篩檢計畫並提	□落後
	供資源轉介等服務。	
(3) 針對青年(15-24 歲)及	1. 強化衛生人員對於家庭暴力、	□進度超前
<b>壯年(25-44 歲)族群</b> ,	兒少保護及高風險家庭等案件	■符合進度
擬定自殺防治策略及	之通報。	□落後
具體實施方案。	2. 青年族群:	
	A. 持續辦理兒童及青少年心	
	理健康宣導講座,	
	已辦理 14 場,共 1,510 人,	
	預計下學期密集辦理。	
	B. 針對於學校人員辦理自殺	
	防治、心理健康之教育訓	
	練,已辦理 4 場,共 142	
	人。	
	C. 加強學校人員對於自殺防	
	治之通報。	
	3. 壯年族群:	
	A. 持續辦理職場心理健康促	
	進暨自殺防治講座活動,	
	已辦理 6 場,共 262 人。	
	B. 結合就業服務單位,針對	
	失業者進行 BSRS 篩檢評	
	估及轉介,目前轉介0人。	
(4) 針對農藥及木炭進行	1. 農藥:	□進度超前
自殺防治策略	A. 配合農業處辦理 4 場次農	■符合進度

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
	藥管理人員複訓講習,宣	□落後
	導農藥自殺防治,邀請門	
	市販售人員成為自殺防治	
	守門人,參加人數 720 人。	
	B. 擬於針對本縣 357 家農藥	
	販售商進行全面性電話衛	
	教及部份店面拜訪,依去	
	(106)年統計資料,針對使	
	用「固體及液體」自殺粗	
	死亡率前五名之鄉鎮:竹	
	塘鄉 26.0 人、溪州鄉 19.9	
	人、永靖鄉 13.3 人、埤頭	
	鄉 9.8 人、埔鹽鄉 9.2 人,	
	抽樣拜訪該轄區農藥商。	
	2. 木炭:	
	A. 針對木炭販售店家進行自	
	殺防治措施宣導,邀請門	
	市販售人員成為自殺防治	
	守門人。	
	B. 本縣安心店家木炭販售商	
	進行全面性電話拜訪及部	
	份店面拜訪,依據統計去	
	(106)年統計資料,針對使	
	用「氣體及蒸氣」自殺粗	
	死亡率前五名之鄉鎮:芳	
	苑鄉 8.9 人、二林鎮 7.8	
	人、田中鄉 7.1 人、社頭鄉	
	6.9 人、二水鄉 6.5 人,抽	
	樣拜訪該轄區木炭販賣商	
	家。	
6. 持續依據本部頒定之	依衛福部自殺防治相關規定辦理。	□進度超前
「自殺風險個案危機處理		■符合進度
注意事項」「自殺防治網絡		□落後
轉介自殺風險個案處理流		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合 進度
程 √ 縣(市)政府自殺高風		
險個案轉介單」,落實自殺		
危機個案通報、轉介、醫		
療及後續關懷服務等處理		
流程,與跨機關(構)網		
終密切合作,若有自殺個		
案涉及特殊情況(例如:涉		
及兒童及少年保護案件、		
家庭暴力事件等),則依相		
關法規規定向直轄市、縣		
(市)主管機關進行責任通		
報;若自殺個案家中有6		
歲以下幼兒,或有精神照		
護、保護案件、高風險家		
庭、替代治療註記個案		
者,請落實評估個案再自		
殺風險及心理需求,以及		
主要照護者之自殺風險,		
妥為擬訂自殺關懷處遇計		
畫,積極結合相關人員提		
供共同關懷訪視服務或轉		
介相關服務資源,適時增		
加訪視次數、面訪比率並		
延長關懷時程等措施,以		
減少憾事發生。		
7. 針對殺子後自殺或集	針對攜子自殺或集體自殺(3 人以	□進度超前
體自殺(3人以上)等案件,	上)等案件,本縣皆於三天內提交相	■符合進度
需提交速報單,並於1個	關報告。	□落後
月內辨理個案討論會及研		
提具體改進措施,必要時		
本部得隨時請各縣市提		
報。		
8. 持續提供自殺未遂者	已制定服務方式,自殺遺族關懷依	□進度超前
及自殺死亡者家屬關懷服	規定提供服務。	■符合進度

重點工作項目	實際執行情形	是否符合 進度
務。		□落後
9. 與本部安心專線承辨	持續受理安心專線轉介之個案,並	□進度超前
機構合作,受理其轉介個	視個案狀況提供相關服務,本年轉	■符合進度
· 案,提供追蹤關懷訪視、	介 10 人,依流程處理共並於 1 天	□落後
心理健康資源及精神醫療	內回覆結果。	
等協助,有關安心專線個		
案轉介流程如本計畫說明		
書附件4。		
10. 持續進行各族群及各	(1) 針對各族群、場域、年齡層辦	□進度超前
年齡層之自殺防治宣導,	理自殺防治守門人宣導,業已	■符合進度
並配合9月10日自殺防治	辦理119場次,共4,275人參加。	□落後
日,辦理自殺防治宣導活	(2) 9月10日自殺防治日配合彰化	
動或記者會。	縣生命線協會辦理「全家健康	
	走,憂鬱不再有」健行暨自殺	
	防治宣導記者會。	
(一)加強災難心理衛生服務		
1. 於每年汛期 (4月30	於 107 年 4 月 30 日完成定訂年度	□進度超前
日)前,更新年度「災難心	「災難心理衛生緊急動員計畫」。	■符合進度
理衛生緊急動員計畫」(包	業於 4 月 19 日假衛生福利部彰化	□落後
含重大公共安全危機事件	醫院辦理桌上模擬演練 1 場次。	
之應變機制),內容包括災		
情收集、指揮體系、通訊		
錄、集合方式、任務分配、		
作業流程、注意事項及回		
報流程,並辦理相關人員		
教育訓練及至少1場演練。		
2. 建立及更新所轄公部	已建置人才資料庫,並於期中報告	□進度超前
門及社會資源災難心理衛	提報,參見附件6。	■符合進度
生服務人員名冊及聯繫資		□落後
訊。		
3. 於災難發生時,應評估	監控災難發生狀況適時啟動動員	□進度超前
啟動「災難心理衛生緊急	計畫,107年度無案件故無啟動。	■符合進度
動員計畫」,並定期提報服		□落後
務成果。		

#### 三、落實精神疾病防治與照護服務

- (一) 強化精神疾病防治網絡及持續辦理精神衛生法各項法定業務
- (1) 配合發展精神疾病社區化照護 政策,平均分配社區精神照護 資源,所轄精神病人動態及各 項資源調查表如附件2。
- (3) 本(107)年5月21日敦仁康復之家歌業;另東寧農村增加63床服務量。故本縣現有7間精神護理。故本縣現有7間精神護理,有1個機構中,有2家為住宿型精神復健機構,共提供586床復健床及63人次的日間服務量;精神護理之家提供45床服務量。另有1家提供45床服務量。另有1家提供45床服務量。另有1家精神整合、原與辦事業(精神護理之家,與對於政策。 1、1家住宿型精神復健機構尚在申請中。

□進度超前 ■符合進度 □落後

- 2. 強化行政及專業人員服務品質:
- (1) 衛生局心理健康行政人員、公共衛生護士及關
- (1) 本局心理衛生行政人員及個案 關懷員(含精神病人社區關懷
  - □進度超前 ■符合進度

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
懷訪視員(以下稱為關訪	照顧計畫和自殺通報關懷訪視	□落後
員)需接受緊急送醫評估	計畫人員)皆完成初階相關教	
與技能、合併物質成癮或	育訓練課程。	
家暴、自殺個案之精神病	(2) 上述人員持續參與中區精神醫	
人訪視照護技巧及資源轉	療網或其他相關單位(社會	
介等相關教育訓練課程。	處、勞工局等)等相關繼續教	
【訓練內容:1. 精神病人	育,公衛護士、本局行政人員	
症狀及服藥遵從性評估;	及訪視人員參與場次共 68	
2. 關係建立及處置技巧;	場,參與人次共 264 次。	
3. 電話訪視及面訪評估項		
目;4. 多重問題合併精神		
疾病(如合併高風險家		
庭、高危機個案、自殺及		
酒癮藥癮)評估及轉介;5.		
危機處置;6. 訪視紀錄撰		
寫及品質;7. 相關資源簡		
介及轉介;8. 其他相關課		
程(縣市得視轄區需要,擇		
以上2種議題辦理。初階		
教育訓練課程本部將於		
107年度辦理3梯次,進階		
教育訓練課程由各區精神		
醫療網核心醫院辦理,衛		
生局得依轄區需求自行辦		
理,惟年度訓練時數需達		
30 小時(初任人員應接受		
初階訓練12小時及進階訓		
練 18 小時))】		
(2) 規劃辦理轄區內精神	(1) 5月18日及5月25日辦理「公	□進度超前
醫療專業人員及其他人員	衛護士社區精神病人送醫技能	■符合進度
(如:專任管理人員、個	(暨心理健康促進)教育訓練」,	□落後
案管理員、照顧服務員、	共 2 場次,共計 86 人參加。	
志工)教育訓練 (涵蓋合	(2) 針對醫療專業人員於 5 月 21	
併多重問題之精神病人評	日、6月4日及6月25日辦理	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
估,及相關資源轉介)及提	孕產婦身心共同照顧教育訓練	
報考核。	3 場次,共計 125 人參加。	
	(3) 每季提報整合型計畫人員考	
	核,業已完成4季考評。	
(3) 規劃非精神科醫師	針對非精神科醫師於9月2日醫師	□進度超前
(如家醫科或內科開業醫	公會辦理「疑似精神病人之辨識與	■符合進度
師),辦理精神病人照護相	轉介處置」課程 1 場次,共計 86	□落後
關知能,提升對精神疾病	人參加。	
個案之敏感度;以強化精		
神醫療與一般醫療照護之		
轉介服務及合作,以期早		
期發現及早期治療之療		
效。		
3. 建立病人分級照護制		
度:		
(1) 依據「精神疾病患者社	截至 12 月底精神照護資訊管理系	□進度超前
區家訪要點」,加強強制住	統實際個案照護人數,共 7,949	■符合進度
院及一般精神病人出院追	人,召開精神疾病督導會議共 10	□落後
蹤及定期訪視社區個案,	次,以落實個案之分級照護,失蹤	
出院個案3個月內應列為	失聯個案依本縣制定流程處理。	
1級照護,之後依序降級,		
每季及需要時邀請專家督		
導召開照護個案之分級會		
議,並規劃分級會議討論		
之重點,且依據會議結果		
追蹤後續執行情形,以落		
實分級照護。		
(2) 若精神病人合併家庭	截至 12 月底,本縣精神疾病合併	□進度超前
暴力(含兒童保護)案件,應	家庭暴力(含兒童保護案件)或符合	■符合進度
評估、調整照護級數,家	家暴高危機個案仍在案者計 1,418	□落後
暴事件通報後3個月內,	案,其中列入1級照護個案計512	
個案應列為1級;另關訪	人。因 105 年 12 月 15 日精神照護	
員應積極聯繫處遇人員及	系統新增家暴、兒虐個案介接功	
社工,瞭解家暴案件處理	能,故案件量增加。	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合 進度
		延及
暴力風險,提供家屬緊急		
處置或求助管道,並規劃		
多重問題精神病人之追蹤		
照護機制。		
4. 落實監測精神照護服務		
T. 冶貝 血 / / / / / / / / / / / / / / / / / /		
(1) 依精神照護機構各設	(1) 依據醫療法、精神衛生法及精	□進度超前
置標準(精神醫療機構、	神復健機構設置標準,每年度	■符合進度
精神復健機構及精神護理	督導考核,加強查核精神照護	□落後
之家)加強查核,及規劃	機構之精神專業人力配置及相	
辦理年度督導考核(如計	關服務設施設置情形。	
劃書附件7),其考核項目	(2) 業於 5 月份及 7 月會同消防局	
應納入本部「移列地方衛	及建設處辦理7家精神復健機	
生主管機關督導考核精神	構及1家精神護理之家督導考	
照護機構參考項目」,並依	核;8-9月期間辦理7家精神醫	
相關法規及轄區特性,訂	療機構督導考核及5家指定精	
定督導考核項目。	神醫療機構輔導訪查。	
(2) 協助轄內精神照護機	業於 7-8 月份協助醫策會進行 2 家	□進度超前
構接受評鑑及不定期追蹤	住宿型精神復健機構評鑑及2家日	■符合進度
輔導,並輔導複評及不合	間型精神復健機構評鑑,10月不定	□落後
格機構提升照護品質。	期輔導住宿型機構2家,後續將依	
	委員建議項目輔導機構,以提升照	
	護品質。	
(3) 為確保精神照護機構	業於9-12月間陸續辦理7家精神復	□進度超前
品質及病人/學員/住民之	健機構及1家精神護理之家不定期	■符合進度
安全,衛生局除每年督導	督導考核,另針對民眾陳情、投訴	□落後
考核外,針對民眾陳情、	事件及重大違規事件或公共安全	
投訴事件及重大違規事件	事件等,隨時啟動不預警抽查作	
或公共安全事件等,針對	業。	
案件類型、急迫性等進行		
不預警抽查作業,抽查作		
業範例如計畫書附件7。		
(二) 落實社區精神病人追路	從關懷、轉介及轉銜服務	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
1. 建立社區精神病人關懷	設置單一諮詢窗口提供精神病人	□進度超前
訪視流程及個案就醫、就	個案管理及資源轉介、民眾陳情案	■符合進度
學、就業、就養轉介作業	件、新聞案件、緊急送醫服務及申	□落後
程序:指定單一窗口,負	辦公費養護床等服務,並連結社	
責精神病人個案管理及資	政、勞政、教育、警察、消防等機	
源轉介。	關建立轄區精神障礙者就醫、就	
	業、就養、就學服務資源。	
2. 掌握精神病人動態資料	本局利用動態調查表,掌握轄區精	□進度超前
(特別是轄區中主要照顧	神病人動態資料,並於107年4月	■符合進度
者 65 歲以上,家中有 2 位	5 日完成精神病人動態調查,其中	□落後
以上精神病人、獨居、無	高風險個案共 969 人,將視其需要	
病識感、不規則就醫、合	提供及轉介相關服務資源。	
併家暴、多次訪視未遇或		
失蹤等個案),視其需要提		
供及轉介相關服務資源;		
另個案資料如有變動,應		
即更新「精神照護資訊管		
理系統」資料庫資料,並		
訂定個案跨區轉介處理流		
程。		
3. 加強辦理精神病人出院	本縣7家精神醫療機構及其他醫療	□進度超前
準備計畫,列入醫院督導	機構所持續配合推動辦理「精神科	■符合進度
考核項目,並由公共衛生	出院準備服務」及「精神科嚴重精	□落後
護士或社區關懷訪視員於	神病人通報」,以銜接公共衛生護	
出院後兩週內接案及訪	士之進行社區關懷訪視,轄內醫療	
視,於社區提供後續追蹤	院所截至12月底轉介案量為2,396	
保護。	案(含嚴重病人)皆轉介衛生所追	
	蹤。	
4. 加強個案管理及分級:	依「精神疾病患者社區家訪要點」	□進度超前
除依「精神疾病患者社區	落實訪視,且經實際面訪,評估當	■符合進度
家訪要點」落實訪視外,	下病情及生活功能狀況後,予以調	□落後
調低照護級數前,需實際	整級數。若個案不居住本縣市或有	
面訪,評估當下病情及生	其他問題,本局將積極與其居住縣	
活功能狀況,始得調低級	市衛生局溝通並轉介,另有其他問	

<b>壬剛工从石口</b>	<b>寧</b> 阪払仁.μ.π/	日不然人
重點工作項目	實際執行情形	是否符合
<b>业</b> 计加密工口从计略十	B5 か 、さnt l日 切 お 浴 众 ユビュ Lユハ	進度
數,若個案不居住該縣市	題者,適時提報督導會議討論。 	
或有其他問題,應積極轉		
介居住縣市衛生局,並提		
報督導會議討論。	7 4 7 7 15 .	
5.強化社區精神病人之管理		ルナロム
(1) 應考核醫療機構對嚴	持續將醫療機構通報嚴重病人及	□進度超前
重病人及強制住院出院病	強制住院出院病人通報,納入醫院	■符合進度
人通報衛生局辦理情形。	督導考核項目,業於8-9月間進行	□落後
	5 家強制住院及強制社區治療指定	
	精神醫療機構督導考核,並檢視其	
	通報流程。	
(2) 定期與所轄社政單位	按月勾稽身心障礙鑑定之精神障	□進度超前
勾稽轄區領有身心障礙手	凝個案,截至 12 月底精障比對共	■符合進度
冊/證明個案(舊制鑑定障	662人,未收17人,針對未收案者,	□落後
別為慢性精神病,新制鑑	請納入收案對象;已收案者持續追	
定診斷碼為 F01.50-F84.9)	蹤關懷,提供所需服務。	
與精神照護關懷個案,針		
對比對結果,探討差異原		
因、提出改善方法及後續		
具體作為;並針對新領身		
心障礙證明之精障者,加		
強社區評估收案及提供所		
需服務。		
(3) 對於轄區病情不穩但	(1) 針對轄區病情不穩但未達強制	□進度超前
未達強制住院要件個案,	住院要件個案,或急診個案經	■符合進度
或急診個案經評估後出院	評估後出院或轉院者,醫院評	□落後
或轉院者,應建立後續追	估後填報高風險精神疾病個案	
蹤機制,並與辦理「醫療	轉介單,以利社區銜接關懷。	
機構精神疾病病人社區照	(2) 截至 12 月底轉介 25 案,並全	
護品質提升計畫」機構合	數轉請衛生所收案及追蹤,依	
作。	據分級照護方式加強追蹤,督	
	促就醫。	
	(3) 本局針對社區中有病情不穩風	
	險之個案,依居住地轉介轄內	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
	3 家辦理「醫療機構精神疾病	
	病人社區照護品質提升計畫」	
	之機構,透由醫療機構主動積	
	極介入,引導個案規律就醫及	
	協助處理緊急及突發狀況,進	
	而減少社區滋擾事件。	
(4) 針對轄區 a. 連續 3 次	針對轄區 3 次以上訪視未遇、失	□進度超前
以上訪視未遇、b. 失聯、	聯、失蹤個案,依照本局處理相關	■符合進度
c. 失蹤個案 d. 最近1年	流程處理,並定期將失蹤失聯名單	□落後
僅電話訪視,且無法聯絡	函送警政、戶政、社政協助找尋個	
本人者,需訂定追蹤機制	案下落,此項處理流程定期討論修	
及處理流程,並定期檢討	正。	
修正。		
(5) 針對媒體報導之自傷	本年度媒體報導之精神病人意外	□進度超前
或傷人精神病人或疑似精	事件共2件,本局主動於3日內提	■符合進度
神病人意外事件需主動於	報速報單,並於當月辦理個案討論	□落後
3日內提報速報單(如計畫	會及提具改進措施。	
書附件9),並於2星期內		
辨理個案討論會及提具改		
進措施。於年度結束時彙		
整表列統計媒體報導情		
形,並統計速報單後續處		
置情形。(如計畫書附件		
10)		
6.辦理個案管理會議及相關	人員訓練:	
① 每月定期召開公衛	(1) 召開各類個案督導或轉銜會議	□進度超前
護士、精神疾病及自殺通	109 場:	■符合進度
報個案關懷員及專家督導	A. 精神疾病督導會議 10 場。	□落後
之個案管理會議,並鼓勵	B. 精神疾病個案轉銜會議 8	
所轄前開人員參與會議,	次。	
且訂出每月固定開會時間	C. 社區心理諮商心理師督導	
及會議討論重點項目(應包	會議2次。	
括:a.轄區內3次以上訪視	D. 自殺通報個案關懷計畫個	
未遇個案之處置;b.家中主	案督導會議、個案討論	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
要照顧者65歲以上、2位	會、結案會議及工作檢討	
以上精神病人之處置;c.	會 119 次。	
屆期及逾期未訪視個案之	(2) 召開各類工作檢討會議 31 場	
處置;d.或有合併自殺及家	次:	
暴問題個案之處置;e.拒絕	A. 衛生所工作聯繫暨考核檢	
接受服務之第1級與第2	討會議1場。	
級個案)。	B. 自殺防治關懷照顧計畫工	
	作檢討會 4 場。	
	C. 精神病人社區關懷照顧計	
	畫工作檢討會24場。	
	D. 家庭暴力安全防護網計畫	
	執行狀況檢討會議1場。	
	E. 責任通報人員通報兒少保	
	護事件(含兒少性侵)檢	
	討會1場。	
	(3) 個案討論會之各類個案討論	
	數:	
	A. 轄區內 3 次以上訪視未遇	
	個案:39個。	
	B. 家中主要照顧者 65 歲以	
	上、2位以上精神病人:2	
	個。	
	C. 屆期及逾期未訪視個案:	
	27 個。	
	D. 合併自殺及家暴問題個案	
	個:21 個。	
② 針對村里長、村里	(1) 所轄村里長應參訓人數:589	□進度超前
幹事,辦理社區精神病人	人,實際參訓人數:424 人,	■符合進度
辨識及處置技巧訓練,並	實際參訓率:72%。	□落後
提供相關資源以供連結、	(2) 所轄村里幹事應參訓人數:284	
轉介。	人,實際參訓人數:215 人,	
	實際參訓率:77.3%。	
5. 落實及訂定精神照護資	(1) 配合衛生福利部業於本(107)年	□進度超前
訊管理系統帳號及訪視紀	3 月完成醫院端及衛生單位	■符合進度

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
錄稽核機制,定期清查帳	端,精神照護資訊管理系統帳	□落後
號(至少半年一次)及稽核	號清查作業。	
紀錄,以落實帳號安全管	(2) 依據「精神照護資訊照護管理	
理及紀錄之完整及確實	系統」之個案名單選樣,以	
性。	ICD-9 診斷碼為 295、296 個案	
	為優先(嚴重病人、多次協助就	
	醫、經常出住院之個案等),抽	
	查該個案基本資料及最近 2-3	
	次精神照護訪視紀錄,至12月	
	底共稽核 2,493 筆紀錄,(依據	
	訪視錄查核計畫:1,390筆,面	
	訪考核指標查核 756 筆,其餘	
	針對協助就醫、逾期清冊及三	
	次以上無法訪視等共查核 347	
	筆。	
6. 為加強跨機關(構)之社	接受社政、勞政及教育機關(構)跨	□進度超前
區精神病人轉介醫療及後	機關(構)之精神病、自殺或疑似精	■符合進度
續關懷服務等,請依據「縣	神病人轉介共 170 人次,依訪視評	□落後
(市)政府社區精神病人轉	估結果,進行後續關懷服務或結	
介單」,統計社政、勞政及	案,社區關懷照顧計畫個案資源連	
教育機關(構)轉介件數、轉	結共 306 人次。	
介目的、受理接案情形及		
後續處置。		
7. 個案跨區轉介, 若轉出	針對遷出入跨區轉介個案,超過14	□進度超前
單位遲未收案,應積極聯	天尚未收案之單位,積極聯繫並處	■符合進度
繫及處理,並訂定社區精	理。	□落後
神病人跨縣市資源合作機		
制。		
(三) 強化精神病人護送就醫	醫及強制治療服務	
1.強化社區緊急精神醫療處	理機制:	
(1) 持續辦理轄區內 24 小	(1) 建置本縣 24 小時緊急精神醫	□進度超前
時緊急精神醫療處	療處置機制,並規劃責任區醫	■符合進度
置,並加強宣導民眾知	院及建立社區嚴重精神病人協	□落後
悉精神病人及疑似精	助送醫流程,適時修正之,以	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
神病人之護送醫服務	協助處理病人護送就醫、緊急	
措施。	安置及緊急處置之醫療事務。	
	(2) 於各鄉鎮市區村里長會議、整	
	合式篩檢、治安會議、本局網	
	站、衛生所或大型活動配合宣	
	道。	
(2) 持續辦理及定期檢討	辦理「強化精神病人緊急及非立即	□進度超前
修正精神病人或疑似	送醫服務方案」,建立精神病人或	■符合進度
病人送醫處理機制及	疑似病人送醫處理機制,指派責任	□落後
流程,辨理「強化精神	區醫院專業人員至現場協助評	
病人緊急送醫服務方	估,共服務7人次。	
案」或以其他服務措施		
取代,視需要檢討修		
正。		
(3) 定期召開轄內警察、消	(1) 持續辦理各鄉鎮市區衛生所警	□進度超前
防、衛生及社政機關送	察、消防人員工作聯繫會,討	■符合進度
醫協調會議,研商精神	論現行機制檢討及未來合作機	□落後
病人緊急送醫相關協	制,共辦83場次。	
調事宜,並辦理社區危	(2) 5 月份辦理「公衛護士社區精	
機個案送醫技巧、危機	神病人送醫技能教育訓練」共	
處置或協調後續安置	2 場次。	
之教育訓練(或演		
羽)。		
(4) 針對緊急護送就醫案	(1) 辦理「公衛護士社區精神病人	□進度超前
件,輔導所轄醫院或公	送醫技能(暨心理健康促進)教	■符合進度
共衛生護士落實登錄	育訓練」,共2場次,計86人	□落後
至精神照護資訊管理	<b>参加</b> 。	
系統護送就醫單,並分	(2) 106 年 1-12 月護送就醫數為	
析個案送醫事由,檢討	228 案,107 年 1-12 月 217 案,	
修正處理機制與流程。	本年度護送次數較前一年同期	
	下降 4.8%,協助就醫率為	
	2.73%(協助就醫次數/收案數)。	
	106 年協助就醫率: 228÷7,303	
	×100%=3.12%	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
	107 年協助就醫率:217÷7,949	進度
	×100%=2.73%	
7 技績辦理特油亦定改制化	X100%-2.73%  院、強制社區治療等業務:	
(1) 督導指定精神醫療機	1. 持續辦理嚴重病人保護人之選	□進度超前
横辦理嚴重病人緊急	定工作,107年共通報42人,	
		■符合進度
安置、強制住院及強制	並加強追蹤照護。	□落後
社區治療業務,並有輔	2. 持續辦理本縣指定精神醫療機	
導考核機制。(輔導訪	構或指定精神專科醫師展延公	
查計畫參考範例如計	告,本(107)年1月1日鹿東基	
畫說明書附件 11)。	督教醫院更名為鹿港基督教醫院 1917 1917 1917 1917 1917 1917 1917 191	
	院長青院區,於1月1日完成	
	指定精神醫療機構審核。	
	3. 8-9 月辦理 5 家指定精神醫療	
(2) 长行殿床以北边几六	機構輔導訪查。	一次应切头
(2) 考核醫療機構協助病	本項已納入精神醫療機構輔導訪	□進度超前
人司法救濟及申訴、陳	查項目,8-9 月辦理 5 家指定精神	■符合進度 - # #
情事宜,及加強輔導機	醫療機構輔導訪查。	□落後
構了解提審法之實施		
內涵並監測強制住院		
業務因應提審制度實		
施之變化狀況。		
(四) 促進精神病人權益保險	章、充權及保護	
1. 結合社會資源規劃多元	(1) 利用各類媒體管道發布心理健	□進度超前
及創新宣導行銷活動:	康促進、精神病去汙名化等相	■符合進
連結民間心理健康相	關新聞共74則,媒體露出至少	度
關之非營利組織、學協	5 則。	□落後
會、宗教或慈善團體,共	(2) 4月13日結合本縣醫院、精復	
同推動心理健康促進、精	機構及病友支持團體(彰化縣	
神疾病防治、精神病人反	康復之友協會),舉辦「愛在鹿	
歧視及去汙名化之等工	港、古蹟巡禮」天使盃暨推動	
作,辦理精神病人去污名	心理健康網活動-心理健康促	
活動至少1場次。	進及精神疾病去汙名化宣導,	
	共 380 人參與。	
	(3) 12月1日辦理「精神病友照顧	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
	者成長團體心理健康活動」,共	進度
2. 加強精神病人與社區溝	35 人參加。 本項已納入精神復健機構督導考	□進度超前
通及融合:積極輔導機	核項目,5月完成辦理7家精神復	■符合進度
構,鼓勵精神病友及家	健機構督導考核,持續鼓勵機構辦	□落後
屬,參與社區活動與服 務。	理精神病人與社區溝通融合活動。	
3. 精神病人充權工作:邀	本縣為精神病人充權工作,特邀心	□進度超
請病人、病人家屬、或病	理衛生及精神衛生專業人員、法律	前
人權益促進團體参與精神	專家、病情穩定之病人、病人家屬	■符合進
疾病防治諮議事宜。	或病人權益促進團體代表,由副縣	度
	長擔任召集人,設「心理健康促進 暨精神疾病防治諮詢小組」。	□落後
	本次任期為 107 年 7 月 1 日至 109	
	年12月31日,委員於7月份經本	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	人權益促進團體代表可達小組總	
	人數之三分之一。	
4. 利用社區各類衛教宣導	(1) 利用各類媒體管道發布心理健	□進度超前
活動,強化民眾對精神疾	康促進、精神病去汙名化等相	■符合進度
病之認識及就醫意識。	關新聞共74則,媒體露出至少	□落後
	5 則。	
	(2) 4月13日結合本縣醫院、精復	
	機構及病友支持團體(彰化縣	
	康復之友協會),舉辦「愛在鹿洪、士味巡漕、王佑不既始動	
	港、古蹟巡禮」天使盃暨推動 心理健康網活動-心理健康促	
	進及精神疾病去汙名化宣導,	
	共380人參與。	
	(3) 辦理心理健康促進及精神疾病	
	防治課程共10場次,參與人數	
	413 人。	
	(4) 與精神健康基金會合辦「優築	
	生命講座:思覺失調症知多	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合 進度
	少?」, 參加人數 126 人。	
(五)加強查核精神照護機構	防火避難設施及緊急災害應變計畫:	
1. 落實查核精神照護機構	(1) 結合消防單位及建設處於 5 月	□進度超前
之防火避難設施,以符合	及7月共同進行精神復健機構	■符合進度
建築法、消防法相關法規	及精神護理之家督導考核,使	□落後
之規定;另針對機構辦理	其符合建築法、消防法及有關	
災害防救演練之督導考	法規之規定。	
核,並對於考核結果「不	(2) 此外,持續針對上開機構辦理	
合格」之機構,協助督導	緊急災害應變計畫審查及災害	
其於當年度結束前完成缺	還救演練之督導考核,針對考	
失改善,以保障所收治精	核結果「不合格之機構」, 持續	
神病人之權益。	督導缺失改善,以維護收治精	
	神病患之權益,目前皆已完成	
	不定期輔導。	
2. 輔導機構運用經濟部水	藉由輔導訪查宣導並鼓勵機構利	□進度超前
利署防災資訊服務網	用淹水潛勢資料及國家災害防救	■符合進度
(http://fhy.wra.gov.tw/)提	科技中心「社福機構、護理之家自	□落後
供之淹水潛勢資料及國家	然災害風險檢查線上系統」,進行	
災害防救科技中心「社福	檢視,並定期檢修緊急災害應變計	
機構、護理之家自然災害	畫內容。	
風險檢查線上系統」		
(http://easy2do.ncdr.nat.gov		
.tw/welfare/survey),進行		
檢視,以了解周遭環境災		
害風險並評估自身天然災		
害風險(含住民行動安		
全、防災設施設備、緊急		
應變與外部救援可及性		
等),事先規劃災害應變相		
關事宜(含人員分工、聯絡		

<b>舌剛工从石口</b>	安欧州仁湛亚	旦不然人
重點工作項目	實際執行情形	是否符合
口沼却从米 山次的川		進度
及通報作業、物資整備		
等),並落實訂修其緊急災		
害應變計畫(含提升防災		
整備能力之調適方案或策		
略)。		
四、強化成癮防治服務		
(一) 加強酒癮防治及藥癮浴	台療宣導,提升民眾對酒害與酒、藥	隱疾病之認
識,及成癮個案就醫意	識	
1. 利用社區各類衛教宣	於各場域加強宣導「非愛滋藥癮者	□進度超前
導活動,向民眾強化酒、	替代治療補助方案」、「酒癮治療服	■符合進度
藥癮之疾病觀念, 俾能適	務方案」。	□落後
時協助個案就醫。		
2. 鼓勵藥癮戒治機構辨	辦理酒癮防治宣導 8 場次,藥癮防	□進度超前
理藥、酒癮議題之衛教講	治宣導7場次。	■符合進度
座,或於院內張貼宣導海		□落後
報等。		
3. 與監理所合作,於道安	配合道安講習課程,提供本縣戒治	□進度超前
講習課程中提供認識酒癮	資源與求助窗口。	■符合進度
及戒治資源之相關課程。		□落後
4. 加強向社區民眾、醫療	於社區宣導、少年輔導委員會會	□進度超前
院所、社政、警政、地檢	議、教育訓練及跨網絡會議等場	■符合進度
署、法院及教育等相關單	域,向社區民眾、看守所、醫療院	□落後
位,宣導各項藥癮、酒癮	所、警察局、少年輔導委員會等,	
治療補助計畫。	宣傳本縣衛生福利部彰化醫院承	
	接非鴉片類藥癮治療計畫,提供非	
	鴉片類藥癮者戒癮治療服務。	
(二) 充實成癮防治資源與用	<b>设務網絡</b>	
1. 盤點並依所轄成癮問	盤點轄內成癮問題需求,指定藥癮	□進度超前
題之服務需求,充實轄內	戒治機構共9家;酒癮處遇機構共	■符合進度
藥癮、酒癮醫療及網癮問	8家,相關戒治機構資源公布於網	□落後
題輔導資源,並公布於相	站。	
關資源網站供民眾查詢。		
2. 與社政、警政、司法(地	針對社政、警政、地檢署緩刑、緩	□進度超前

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
檢署及法院)、監理所等單	起訴及法院建立禁戒處分酒癮個	■符合進度
位建立酒癮個案治療轉介	案治療轉介機制,以提升酒癮個案	□落後
機制,以提升酒癮個案就	就醫行為。	
醫行為。		
3. 對於轄內參與藥癮、酒	1. 配網絡單位聯繫會議及業務訪	□進度超前
癮治療計畫之醫療機構,	查,加強宣導各項藥、酒癮補助	■符合進度
協助督導計畫之執行及提	計畫。	□落後
供所需行政聯繫,俾利計	2. 本縣衛生福利部彰化醫院承接	
畫順利執行。	非鴉片類藥癮治療計畫,協助於	
	各項活動、網絡會議中宣傳,以	
	增加計畫收案量。	
(二) 提升藥癮治療之服務量	量能與品質	
1. 代審代付「非愛滋藥癮	107 年度補助 550 萬元整,實際核	□進度超前
者替代治療補助方案」(服	撥補助 450 萬元整,截至 12 月 31	■符合進度
務說明書如計畫書附件	日醫療機構補助費用達 4,354,840	□落後
12),並督導所轄替代治療	元,執行率達 96.77%。	
執行機構,落實依鴉片類		
物質成癮者替代治療作業		
基準執行替代治療,及提		
供藥癮者社會心理治療或		
輔導,以提升替代治療品		
質與效益。		
2. 視需要輔導所轄衛生	考量藥癮者服藥便利性及服藥點	□進度超前
所設置替代治療執行機構	人力,本縣已輔導5家醫院及2家	■符合進度
衛星給藥點,提升替代治	診所提供替代治療服務(含替代治	□落後
療可近性。	療執行機構及給藥點),提供藥癮者	•
	替代治療可近性服務。	
3. 督導替代治療執行機	每週督導醫療院所繳交管理週報	□進度超前
構,落實維護「醫療機構	表,達到個案資料上傳完整性。	■符合進度
替代治療作業資訊管理系		□落後
<ul><li>統   各項資料,以利掌握</li></ul>		
替代治療執行現況及累積		
相關臨床資料,並據以統		
計分析治療效益。		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
王加一八八口	A IN ACT IN A	進度
4. 針對轄內提供藥癮治	(1) 辦理「彰化縣 107 年度藥癮治	□進度超前
療服務,惟非屬指定之藥	療人員繼續教育訓練」1 場次,	■符合進度
[應戒治機構或替代治療執	邀請各醫療院所人員參訓(含	□落後
行機構之醫療機構,建立	非指定藥癮戒治機構或非替代	
輔導管理機制,並促其成	治療執行機構人員)。	
為前揭指定機構,以維護	(2) 106 年有開立丁基原啡因藥品	
藥癮治療品質。	之非指定替代治療執行機構共	
	計 1 家,依據醫療機構設置標	
	準規定每二間診療室需有護理	
	人員1名,該診所僅有1間診	
	療室,無聘用護理人力,爰不	
	符合鴉片類物質成癮替代治療	
	作業基準支給要點設置規定,	
	又考量藥應者接受治療之權	
	益,不宜建議該診所不開立丁	
	基原啡因之作法,故本局轉知	
	各藥癮治療人員教育訓練,請	
	該診所醫師接受訓練,維護藥	
	<b>癮治療業務品質。</b>	
5. 輔導藥癮戒治機構及	(1) 1 至 12 月退出原因: 入監 140	□進度超前
替代治療執行機構發展並	人、轉院 92 人、死亡 10 人、	■符合進度
落實藥癮者之個案管理機	住院 32 人、醫師評估可中止	□落後
制,並分析個案中斷或退	72 人、病人自決已戒 21 人、	
出治療原因,及據以精進	無故經常中斷 18 人、工作不便	
改善,以提升個案就醫動	3人、出國3人、失聯39人、	
機及治療穩定性。	時間無法配合3人、其他6人。	
	(2) 1至12月留置人數596人、收	
	案人數 1035 人,扣除不可抗拒	
	原因 346 人,留置率 86.50%。	
(三) 提升酒瘾治療之服務量	_	
1. 代審代付「酒癮治療服	(1) 配合執行「酒癮治療服務方案」	□進度超前
務方案」(需求說明書如計	共有衛生福利部彰化醫院、彰	■符合進度
畫書附件13),並督導所轄	化基督教醫療財團法人彰化基	□落後
執行該方案之醫療機構精	督教醫院、秀傳醫療社團法人	

重點工作項目		實際執行情形	是否符合
11 h - T \ - + 11 + 11 h \ 11		工体人人即止 工体职士以国	進度
進各項酒癮治療服務,促		秀傳紀念醫院、秀傳醫療財團	
其建立並提供完整酒癮治		法人彰濱秀傳紀念醫院、明德	
療服務,及發展並落實酒		醫院、敦仁醫院、彰化基督教	
癮個案之個案管理機制,		醫療財團法人鹿港基督教醫院	
並請該機構將服務量能之		(長青院區)、彰化基督教醫療財	
統計分析與個案追蹤情形		團法人二林基督教醫院等並開	
回報衛生局。		始實施。	
	(2)	依區域性派案,以提昇酒癮治	
		療的可近性。	
	(3)	已於7至8月查訪所轄執行該	
		方案之醫療機構精進各項酒癮	
		治療服務,促其建立並提供完	
		整酒癮治療服務,及發展並落	
		實酒癮個案之個案管理機制。	
	(4)	針對本醫療機構(衛生所)辦理	
		家暴性侵害業務工作聯繫,加	
		強酒癮防治宣導、轉介服務,	
		共 2 場次, 126 人參加。	
	(5)	結合本縣政府家庭暴力安全防	
		護網計畫,轉介酒癮個案,藉	
		由民事通常保護令之申請,裁	
		定戒酒教育處遇計畫。	
2. 針對前揭執行機構進	(1)	制定「彰化縣 107 年度酒癮戒	□進度超前
行查訪與輔導(建議與醫療		治處遇服務機構輔導訪查計	■符合進度
機構督導考核合併辦理),		畫」。	□落後
並評估其治療成效(如完成	(2)	結合醫療機構督導考核7月至	
醫院建議療程之個案比		8 月查訪與輔導執行機構,以	
率、預約就醫出席率等),		確保治療品質。	
以確保治療品質。			
3. 依所轄問題性飲酒或	(1)	1月1日委託彰化醫院、明德	□進度超前
酒癮個案之現況,擬定具		醫院及彰化基督教醫院辦理	■符合進度
體且具地方特色之預防或		107 年度「家庭暴力加害人戒	□落後
處遇方案。		酒教育團體處育工作業務」並	
		針對一般民眾開設免費戒酒教	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
	X M. Para M.	進度
	· 有團體。	~%
	(2) 規劃處遇機構依本身資源,開	
	設不同班別,增加處遇選擇時	
	段性,提高個案出席意願。	
(四) 加強藥、酒癮治療人力		l
1. 輔導、鼓勵轄內醫療機	(1) 結合彰化縣康復之友協會辦理	□進度超前
構或專業團體辦理成癮	「彰化縣 107 年度藥癮治療人	■符合進度
防治之教育訓練及調派	員繼續教育訓練」1 場次。	□落後
醫事、衛生行政人員等	(2) 辦理彰化縣 107 年度相對人處	
參加。	遇專業人員培訓課程-酒癮議	
	題1場次。	
2. 考量藥、酒癮個案就醫	辦理「彰化縣 107 年度藥癮治療人	□進度超前
行為之特殊性,加強非精	員繼續教育訓練」1場次,計103	■符合進度
神科科別醫事人員藥、酒	人參與;辦理彰化縣 107 年度相對	□落後
<b>癮之相關知能,提升對</b>	人處遇專業人員培訓課程-酒癮議	
藥、酒癮個案之敏感度,	題 1 場次,計 71 人,強化藥酒癮	
俾有助強化藥、酒癮病人	治療知能。	
之醫療照會或轉介服務,		
收早期發現早期治療之療		
效。		
(1) 透過與醫療機構召開	辦理「彰化縣 107 年度酒癮戒治處	□進度超前
業務溝通會議、座談會或	遇服務機構輔導訪查」說明會,督	■符合進度
業務督導考核等機會,向	導處遇機構計畫之執行及提供所	□落後
醫療機構宣導,請醫院其	需行政聯繫。	
他科別,如肝膽腸胃科、	107年4月13日召開「107年彰化	
泌尿科、牙科、婦產科、	縣醫院督導考核、病安訪輔導訪	
<b>感染科等醫事人員</b> ,主動	查」說明會,向醫療機構宣傳,整	
了解就醫病人或孕婦是否	合院內跨科別醫療,提供藥癮者服	
有酗酒或使用毒品情事,	務。	
並視個案需要轉介精神科		
接受諮詢或治療。		
(2) 結合精神醫療網或透	辦理業務 107 年度工作聯繫會、	□進度超前
過醫事人員教育訓練等機	醫事人員教育訓練時,課程資料	■符合進度
會,運用本部編製之藥、	納入衛福部編定之教材,以加強   	□落後
	醫事人員對藥、酒廳之認識。	

	壬则 工 从 石 口	字 阪 払 仁 샤 爪	日不然人
	重點工作項目	實際執行情形	是否符合
`#	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		進度
	瘾教育訓練教材或處置		
-	考手冊(指引)等資源,		
	強各科別醫事人員對		
	、酒癮之認識。		
五	、加強特殊族群處遇服務	<del>i</del>	
(-	·) 強化家庭暴力及性	侵害加害人處遇服務與網絡合作	
1.	為提升法官對家暴處遇	配合社會處定期(已召開 2 場次)家	□進度超前
	計畫內涵及成效之認	暴處遇計畫評估小組、處遇治療人	■符合進度
	知,至少每半年召集評	員與法官之家暴處遇計畫業務聯	□落後
	估小組、處遇治療人員	繫會議,以提升法官對家暴處遇計	
	與法官辦理家暴處遇計	畫內涵及成效之認知。	
	畫業務聯繫會議。		
2.	確實依家庭暴力防治法	已依規定於法院裁定處遇計畫完	□進度超前
	第54條第1項、家庭暴	成期限內安排家庭暴力加害人接	■符合進度
	力加害人處遇計畫規	受處遇計畫。1至12月新增109名	□落後
	範,於法院裁定處遇計	新個案。	
	畫完成期限內,安排加		
	害人接受處遇計畫。		
3.	確實依性侵害犯罪防治	對於性侵害加害人期滿、假釋於期	□進度超前
	法第20條第1項、性侵	限內安排加害人接受身心治療及	■符合進度
	害犯罪加害人身心治療	輔導教育依規定於出監後一個月	□落後
	及輔導教育辦法規定,	內執行。期滿高再犯加害人依規定	
	安排加害人接受身心治	於 2 週內安排接受社區處遇,以落	
	療及輔導教育,期滿出	實加害人在監教化矯治與社區監	
	監高再犯性侵害加害	督處遇無縫接軌機制,1至12月尚	
	人,並應於2週內執行	未有個案。	
	社區處遇,以落實加害		
	人在監教化矯治與社區		
	監督處遇無縫接軌機		
	制。		
4.	落實性侵犯罪防治法第	確實依性侵犯罪防治法第 22 條及	□進度超前
	22條及第22條之1第2	第22條之1第2項規定,加害人	■符合進度
	項規定,加害人接受身	接受身心治療或輔導教育後,經鑑	□落後
	心治療或輔導教育後,	定、評估自我控制再犯預防無成效	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
經鑑定、評估自我控制	之加害人,移請社會處聲請強制治	
再犯預防無成效之加害	療,1至12月計有1案。	
人,應依程序聲請強制		
治療。		
5. 性侵害加害人評估小組	定期召開評估小組會議,107年1	□進度超前
應依列管加害人數定期	至 12 月,共召開 11 次評估小組會	■符合進度
召開會議,每次會議所	議,每次提報討論平均案量約 25	□落後
提報案量則以40案為	案,並每次會議提報高再犯危險個	
原則。每月(次)性侵	案處遇結果及警方報告查訪結果。	
害加害人評估小組會議		
召開時,應提報高再犯		
危險個案處遇、查訪結		
果。		
6. 性侵害加害人評估小組	每次評估小組會議提報加害人社	□進度超前
會議除提報加害人社區	區處遇成效,並針對中高、高再犯	■符合進度
處遇成效(衛政)、行蹤	危險個案,請警政報告社區行蹤訪	□落後
查訪(警政)結果,加	查狀況;若有合併家內案件、合併	
害人若屬家內亂倫、合	心智障礙者,請社政報告被害人訪	
併心智障礙者,社政機	視報告。	
關應出席報告評估及處		
遇結果。		
7. 家庭暴力及性侵害加害	1. 依據家庭暴力加害人處遇計畫	□進度超前
人未依規定執行或完成	規範規定,家暴加害人有不接	■符合進度
社區處遇時,則應依規	受處遇計畫、接受時數不足或	□落後
定通報直轄市、縣(市)	不遵守處遇計畫內容情事,且	
政府家庭暴力及性侵害	明顯於保護令裁定期限內,明	
防治中心處理。	顯無法完成處遇計畫,即函知	
	本府防治中心及警察機關處	
	置,1至12月移送案件為6件。	
	2. 依據性侵害犯罪防治法第 21	
	條規定,加害人經通知未依規	
	定完成身心治療或輔導教育	
	者,移請本府防治中依規定辦	
	理,1至12月移送案件為13	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
	件;少年犯3案。	
8. 應督導處遇人員,將家	1. 要求家暴、性侵處遇人員定期	□進度超前
庭暴力及性侵害加害人	上傳處遇紀錄至衛福部保護資	■符合進度
處遇資料完整登載至本	訊系統,相關規定納入加害人	□落後
部保護資訊系統。	處遇業務委託案。	
	2. 定期至保護資訊系統抽查處遇	
	人員資料填寫狀況,以確保資	
	料完整性。	
9. 應透過各項家庭暴力防	配合網絡會議、加害人處遇人員訓	□進度超前
治網絡會議、加害人處	練、處遇計畫執行過程及網路媒	■符合進度
遇人員訓練等通路或平	體,宣導男性關懷專線	□落後
台,以及加害人處遇計	(0800-013-999)服務。	
畫執行過程,宣導本部		
男性關懷專線		
(0800-013-999)服務。		
10.按季提供家庭暴力及性	依規定每季提供家庭暴力及性侵	□進度超前
侵害加害人處遇統計資	害加害人處遇情形資料。	■符合進度
料。		□落後
(二) 提升醫事人員驗傷採詰	登品質與危險評估知能	
1. 自行、委託或與醫療機	針對本縣醫療機構、衛生所辦理家	□進度超前
構、專業團體合作辦	庭暴力、性侵害與兒少虐待案件敏	■符合進度
理,針對轄內醫事人員	感度及驗傷採證教育訓練,共2場	□落後
辦理家庭暴力、性侵害	次,241人參加。	
與兒少虐待案件敏感度		
及驗傷採證教育訓練,		
本年度各主題內容建議		
如下(場次規範如指		
標):		
(1) 家庭暴力防治部分,應	已於 5 月 11 日辦理彰化縣家庭暴	□進度超前
包含被害人危險評估作	力及性侵害防治人員教育訓練,課	■符合進度
業、男性關懷專線宣導	程內容納入被害人危險評估作	□落後
(0800-013-999)等(含親密	業、男性關懷專線宣導	
伴侶暴力危險評估量表	(0800-013-999)等。	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
(TIPVDA)使用指引)。		
(2) 性侵害防治部分,應檢	1.配合實地督導考核結果,有關建	□進度超前
討歷年教育訓練課程內容	議事項函請責任醫院限期改善,並	■符合進度
及機構實地訪查結果,並	納入年度教育訓練計畫之中。	□落後
針對女性、男性、兒少被	2.依據衛福部教育訓練課程建議事	
害人,規劃辦理教育訓練	項,107年已辦理2場次家暴、性	
(例如:驗傷採證與返診	侵害防治、及兒少保護教育訓練。	
追蹤作業流程、診斷書書		
寫品質、愛滋病篩檢及投		
藥、身心評估及照會、法		
庭交互詰問、婦幼相關法		
令等議題)。		
(3) 兒少虐待防治部分,應	已於 5 月 11 日辦理彰化縣家庭暴	□進度超前
包含虐待辨識與評估(含	力及性侵害防治人員教育訓練,課	■符合進度
流程及追蹤、案例分	程內容納入兒少虐待辨識與評	□落後
享)、高風險家庭通報。	估、高風險家庭通報等	
2. 加強輔導醫療機構針對	配合本縣家庭暴力防治網絡的實	□進度超前
家庭暴力被害人提供危	施,辦理家庭暴力被害人危險評估	■符合進度
險評估及出院衛教或高	作業教育訓練1場次,並加強被害	□落後
風險通報。	人提供危險評估及出院衛教。	
3. 辦理驗傷、採證責任醫	已於6至8月辦理5家家庭暴力、	□進度超前
療機構業務督導訪查,	性侵害責任醫院業務督導訪查。	■符合進度
訪查重點包含:空間及		□落後
動線、醫事人員流程抽		
測、病歷及診斷書抽		
審、病歷管理、人員教		
育訓練等項目等。		
4. 賡續輔導轄區內醫療機材	<b>講設置兒少保護小組,並辦理下列事</b> :	項:
(1) 訂定院內兒虐標準處	本縣兒少保護小組均依鈞部訂定	□進度超前
理流程(含通報機	之「醫療機構辦理兒少保護業務評	■符合進度
制)。	核指標」辦理兒少保護業務,已於	□落後
	6-8 月進行醫院督導訪查。	
(2) 確保兒虐處置之正確	本縣兒少保護小組均依鈞部訂定	□進度超前
及完整性。	之「醫療機構辦理兒少保護業務評	■符合進度

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
	核指標」辦理兒少保護業務,已於	□落後
	6-8月進行醫院督導訪查。	
(3) 建立醫院溝通聯繫窗	已建立醫院聯繫窗口,且兒少保護	□進度超前
口與強化防治網絡功	小組成員組成,除有專責兒科醫	■符合進度
能。	師、護理師及社工師外,且包含婦	□落後
	產科、精神科等 科別之醫師及心	
	理師,另有邀請外部網絡人員(如警	
	察、家防中心)參與。	
(4) 召開兒少虐待會議與	(1) 本縣 2 家設置兒少保護小組醫	□進度超前
教育訓練,設置兒少保	院,均有辦理2場次以上個案	■符合進度
護小組之醫療院所不	討論會。	□落後
限於區域級以上醫	(2) 已於 107 年 8 月 29 日辦理「彰	
院,小組成員建議如下	化縣 107 年兒少保護專業人員	
表。	教育訓練」。	
(5) 提供轄內醫療機構設	已輔導彰化基督教兒童醫院及彰	□進度超前
置兒少保護小組之名	化醫院成立兒少保護小組並已轉	■符合進度
單及函知社會局(處)	知本縣社會處。名冊已提供社會	□落後
機構名單之公文。	處。	
(三) 提升家庭暴力與性侵害	害加害人處遇品質:	
1. 針對家庭暴力、性侵害	(1) 指定家庭暴力、性侵害機加害	□進度超前
加害人處遇專業人員,督	人處遇機構派員參訓接受繼續	■符合進度
導其每年應接受繼續教育	教育訓練。	□落後
至少6小時(涵蓋率達	(2) 已於 107 年 6 月 29 日辨理家庭	
100%) °	暴力加害人處遇人員教育訓練	
	各1場次。	
	(3) 已於 107 年 9 月 17 日辦理 1 場	
	次「彰化縣 107 年度性侵害加	
	害人身心治療及輔導教育處遇	
	人員訓練」。	
	(4) 107 年 1 至 12 月接受 6 小時訓	
	練涵蓋率達 100%(家暴 12 人	
	/12 人)。	
	(5) 107年1至12月接受6小時訓	
	練涵蓋率 100%(性侵 13 人/13	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
	人)。	
2. 從事家庭暴力、性侵害	(1) 每季辦理家庭暴力、性侵害加	□進度超前
加害人處遇工作年資未達	害人處遇機構督導會議,指派	■符合進度
5年之處遇人員,督促其每	處遇執行人員參訓(107 年度規	□落後
年接受督導至少6小時,	劃辦理 20 場外部督導會議)。	
督導則應以個案討論(報	(2) 已辦理家庭暴力加害人處遇人	
告)方式辦理。	員及性侵害加害人處遇人員督	
	導會議,共20場次,166人參	
	७० ०	
3. 督導轄內家庭暴力加	(1) 指定家庭暴力、性侵害機加害	□進度超前
害人處遇人員符合「家庭	人處遇機構派員參訓接受繼續	■符合進度
暴力加害人認知及親職教	教育訓練。	□落後
育輔導處遇要點」及「家	(2) 已於 107 年 6 月 29 日辦理 1 場	
庭暴力加害人認知與親職	次家暴加害人處遇人員教育訓	
教育輔導執行人員資格條	練。	
件及訓練課程基準」相關		
規定。		
4. 應視轄區執行家庭暴	(1) 建置人才資料庫及定期更新。	□進度超前
力、性侵害加害人處遇個	(2) 已於 9 月 17 日辦理 1 場次 彰	■符合進度
案數,積極開發處遇資	化縣 107 年度性侵害加害人身	□落後
源,培訓處遇人員,並建	心治療及輔導教育處遇人員訓	
置人才資料庫及定期更	練	
新。		
六、具有特色或創新服務	LA DALMAN NO AL	
由各地方政府自行提報具特		<b>火点归</b>
	(1) 全縣所有社區關懷據點數 140	
照C據點加入老人憂鬱症	個。107年加入老人心情健康	•
篩檢行列 	篩檢之社區關懷據點數 100	□洛俊
	個,期末參與率 71.4% (2) 入影井王 E 四 北 C 排 即 1.41	
	(2) 全縣巷弄長照站 C 據點 141	
	個,加入老人心情健康篩檢之	
	C 據點數 104 個,期末參與率 74%。。	
(一)推動解內特油 酸 成 幽		□准庇扨哉
(二)推動轄內精神醫療機	(1) 持續輔導精神醫療機構通報入	□進戊延刖

	<u> </u>	1
重點工作項目	實際執行情形	是否符合
		進度
構辦理「住院精神病人通	院之精神病人,讓公衛護理人	■符合進度
報計畫」	員有效掌握精神病人之動態。	□落後
	(2) 轄內共 5 家指定精神醫療機構	
	及2家精神醫療機構,皆加入	
	此通報計畫。	
(三)推動網絡合作以提昇	為提昇少年行為人接受性侵害犯	□進度超前
少年行為人接受性侵害犯	罪加害人身心治療及輔導教育可	■符合進度
罪加害人身心治療及輔導	近性,與彰化地方法院溝通協調,	□落後
教育可近性。	處遇場所執行地點 107 年度新增彰	
	化地方法院;結合少年保護官保護	
	管束,以提高少年行為人出席社區	
	處遇穩定性。	

### 貳、指標自我考評表:

(請同時填報 EXCEL 檔表單「2.3」)

	指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
一、整合及加強心理健康基礎建設					
(-)	建立跨	每季召開1次會	1.召開會議次數:1次	□進度超前	心理健康
	局處、及	報,且至少2次	2.	□符合進度	促進暨精
	跨公私	由地方政府秘書	跨局處心理健康工作討	■落後	神疾病諮
	部門平	長或主任秘書層	論會:		詢小組會
	台之協	級以上長官主	(1)會議辦理日期:		議適逢委
	商機制。	持。	107/3/29		員任期結
			(2)主持人姓名及其層		束需重新
			級:科長		遴選,又
			(3)會議參與單位:		逢九合一
			社會處、勞工處、教育		選舉,地
			處、民政處、農業處、		方政府首
			警察局、消防局等7個		長更選,
			局處		內閣人事
					改組,無
					法確定成
					員名單,
					故無法及
					時辨理聯
					繋會議。
(二)	107 年	應達地方政府配	1. 地方配合款:	□進度超前	
	「整合	合款編列比率:	<u>2,853,000</u> 元	■符合進度	
	型心理	第四級(應達	2. 地方配合款編列比	□落後	
	健康工	15%):宜蘭縣、	率: <u>26.69</u> %		
	作計畫」	彰化縣、南投	計算基礎:		
	地方政	縣、雲林縣	2,853,000/10,691,000×1		
	府配合		00%		
	款編列		【計算基礎:		
	比率。		地方配合款/(地方配合		
			款+中央核定經		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 説明
	主门口你臣	費)×100%】	/X	100 71
(三) 置有	專 落實依核定計畫	1. 107 年本部整合型計	□進度超前	
責行:		畫補助人力員額:14		
人力。	助人力及縣市自		□     □	
/ <b>-</b> / <b>V</b>	籌人力)方式辦			
	理。	殺通報個案關懷訪		
		視員員額數:14人		
		POR K DASK <u>III</u>		
		i. 精神疾病關懷		
		訪視員額數:6		
		人		
		ii. 自殺通報個案		
		關懷訪視員額		
		數:6人		
		iii. 同時辦理精神		
		疾病及自殺通		
		報個案關懷訪		
		視員額數: <u>2</u>		
		人		
		3. 縣市政府應配合編		
		列分擔款所聘任之		
		人力員額: <u>5</u> 人		
二、自殺防治	及災難心理衛生服務		T	T
(一) 轄 區	內 107 年自殺標準	1. 106 年年底自殺標準	□進度超前	衛生福
自殺標準	化 化死亡率-106	化死亡率: <u>10.9</u> 人/10	□符合進度	利部統
死亡率較	前 年自殺標準化	萬人口	■落後	計資料
一年下降。	· 死亡率<0	2. 107 年自殺標準化死		尚未公
		亡率:尚無資料,待		佈 107
		明年(108年)年中公		年度之
		布)		數據,故
		3. 下降率:尚無資料		以目前
		截至1-9月本縣自殺		公告至
		死亡人數與去年同		107年9
		期比較增加5人。		月同期

指標	欲達成	期末達成量化目標	是否符合進	備註
<b>VA</b> (21)	量化目標值	7777 (77) = 17)	度	說明
				數據之
				比較。
(二)年度轄	村(里)長及村	1.所轄村里長應參訓人	□進度超前	
區內村	(里)幹事應各達	數:	■符合進度	
(里)長及	70% 。	人	□落後	
村(里)幹		實際參訓人數:		
事參與自	1.【參加自殺守	人		
殺防治守	門人訓練活動之	實際參訓率:		
門人訓練	村里長人數/所	<u>72</u> %		
活動之比	有村里長人數】   ×100%。	2. 所轄村里幹事應 參		
率。		訓人數:		
	2.【參加自殺守門人訓練活動之			
		實際參訓人數:		
	村里幹事人數/	215人		
	所有村里幹事人	實際參訓率:		
	數】×100%。	<u>77.3</u> %		
(三)醫院推	執行率應達	1. 督導考核醫院數:	□進度超前	
動住院病	100%	<u>30</u> 家	■符合進度	
人自殺防	計算公式:【有推	推動住院病人自殺防治	□落後	
治工作及	動醫院數/督導	工作及各類醫事人員自		
各類醫事	考核醫院數】	殺防治守門人教育訓練		
人員自殺	×100% °	醫院數:30家		
防治守門		執行率: <u>100</u> %		
人教育訓				
練比率。				
(四)於107年	1. 於 107 年 4 月	1.完成訂定「災難心理	□進度超前	
4月30日	30 日前如期完	衛生緊急動員計畫」	■符合進度	
前完成更	成「災難心理衛	■是,辦理日期:	□落後	
新年度	生緊急動員計	107/4/11		
「災難心	畫」。	□否		
理衛生緊	2. 於107年4月	2.完成辦理1場災難心		
急動員計	30日前辦理1場	理演練		
畫」(含重	災難心理演練。	■是,辦理日期:		
大公共安	(請注意完成計	107/4/19		

		T	T	ı
指標	欲達成	期末達成量化目標	是否符合進	備註
7日7示	量化目標值	州不廷成里100保	度	說明
全危機事	畫日期應不晚於	□否		
件之應變	演練日期)			
機制),並				
依計畫內				
容,自行				
(或配合				
行政院災				
害防救辨				
公室)辨				
理災難心				
理演練。				
三、落實精神疾》	<b>病防治與照護服務</b>			
(一)轄內警	1. 除醫事人員	1. 教育訓練比率	□進度超前	
	外,每一類人		■符合進度	
村(里)長、村	員參加教育	訓人數:2,470人	□落後	
(里)幹事、社	訓練比率應	實際參訓人數:2,338		
政相關人員	達 35%。	人		
及非精神科	2. 辦理轄區非	實際參訓率:95%		
醫師,參與	精神科開業	(2) 所轄消防人員應參		
精神疾病知	醫師,有關精	訓人數: <u>499</u> 人		
能、社區危	神疾病照護	實際參訓人數:499		499 人為
機個案送	或轉介教育	人		第一線
醫、處置或	訓練辦理場	實際參訓率:_100%		消防人
協調後續安	次,直轄市每	(3) 所轄村里長應參訓		員應參
置之教育訓	年需至少辨	人數:_589人		訓人數
練。	理兩場,其餘	實際參訓人數:424人		
	縣市每年至	實際參訓率:72%		
	少一場。	(4) 所轄村里幹事應參		
		訓人數:284_人		
		實際參訓人數:215		
		人		
		實際參訓率: 77.3%		
		(5)所轄社政人員應參		
		訓人數:129_人		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 説明
		實際參訓人數:106	, <u>,</u>	7,6 7,4
		人		
		實際參訓率:82%		
		(參訓人數請以人數計		
		算,勿以人次數計算)		
		2. 辦理轄區非精神科		
		開業醫師,有關精神疾		
		病照護或轉介教育訓練		
		(1)召開教育訓練場		
		次: <u>1</u> 次		
		(2) 教育訓練辦理日		
		期:已於 107/9/2 辨理,		
		共計 86 人參與。		
(二)召集公	1. 1 年至少辦理	1. 個案管理及分級相	□進度超前	
衛護士與關	12 場召集公衛	關會議	■符合進度	
懷訪視員,	護士與關懷訪視	(1) 期末目標場次:	□落後	
及邀請專業	員,及邀請專業			
督導參與之	督導參與之個案	(2)辨理會議日期:		
個案管理及	管理及分級相關	(2-1)精神督導會議日		
分級相關會	會議,討論重點	期:		
議。討論重		107/03/01 \ 107/04/25 \		
點應含括:	(1) 轄區內 3 次	107/05/17 \ 107/06/21 \		
1.轄區內 3 次以		107/07/26 \ 107/08/23 \		
上訪視未遇個		107/09/27 \ 107/10/26 \		
		107/11/15 \ 107/12/28		
		(2-2)社區精神病人關懷		
	上,2位以上精	照顧計畫個案轉銜會議		
位以上精神病	神病人之處置。	辦理32場,辦理日期:		
	(3) 屆期及逾期	107/01/22 \ 107/01/25 \		
	未訪個案之處	107/02/22 \ 107/02/26 \		
訪個案之處置。		107/03/19 \ 107/03/22 \		
	(4) 或合併有自	107/04/09 \ 107/04/26 \		
及家暴問題個	殺及家暴問題個	107/05/21 \cdot 107/05/31 \cdot		

指標	欲達成	期末達成量化目標	是否符合進	備註
安力走里。	量化目標值	107/06/20 \ 107/06/25 \	度	說明
案之處置。	案之處置。			
請於期中、及期	請於期中、及期	107/07/16 \ 107/07/25 \		
	•	107/08/20 \ 107/08/23		
	_	107/09/17 \ 107/09/27 \		
案訪視紀錄稽		107/10/22 \ 107/10/25 \		
核機制。	核機制。	107/11/12 \ 107/11/22 \		
		107/12/13 \ 107/12/17		
		(3)4類個案討論件數:		
		i. 第1類件數:39		
		ii. 第 2 類件數: 2		
		iii. 第 3 類件數: 27		
		iv. 第 4 類件數:21		
		4 類個案訪視紀錄稽核		
2. 建立個案訪	2. 每季轄區內	機制如附件7		
視紀錄稽核機	精神病人追蹤訪	2. 訪視紀錄稽核機制		
制及落實執行。	視紀錄之稽核	(請按季呈現):		
	率。	(1)第一季訪視人次:		
	目標值:6%	9,251 人次		
	(每季訪視次數	(2)第一季稽核次數:		
	介於	<u>605</u> 次		
	7,000-10,000/人	(3)第一季稽核率:		
	次): <b>彰化縣、</b> 屏	<u>6.6</u> %		
	東縣。			
		(4)第二季訪視人次:		
		9,919 人次		
		(5)第二季稽核次數:		
		<u>613</u> 次		
		(6)第二季稽核率:		
		6.12%		
		(7)第三季訪視人次:		
		9,870 人次		
		(8)第三季稽核次數:		
		<u>652</u> 次		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註 說明
	至10日777日	(9)第三季稽核率:	~	9374
		6.6%		
		<u> </u>		
		(10)第四季訪視人次:		
		9,788人次		
		(11)第四季稽核次數:		
		<u>623</u> 次		
		(12)第四季稽核率:		
		<u>6.36</u> %		
(三)轄區內	1. 出院後2星期	1. 出院後2星期內上傳	□進度超前	
醫療機構針	內完成出院準備	出院準備計畫之精神病	■符合進度	
對出院病	計畫上傳精照系	人數:	□落後	
人,於出院	統比率	2,710人		
後2星期內	達 70%。	出院之精神病人數:		
完成出院準		2,741 人		
備計畫上傳	計算公式:(出院	達成比率:		
精照系統比	後2星期內上傳	98.86%		
率(含強制	出院準備計畫之			
住院出院)	精神病人數/出	2. 出院準備計畫上傳		
及 2 星期內	院之精神病人	後2星期內訪視之精神		
訪視比例。	數)X 100%	病人數:		
		2,162 人		
	2.公共衛生護士			
	或關訪員於出院	.,		
	準備計畫上傳後			
	2 星期內訪視比	神病人數:		
	率較前一年度增			
	加,標準如下:			
	(1)105 年度及	率:		
	106 年度出院準	82.52%		
	備計畫上傳後 2			
	星期內訪視比率			
	大於等於 65%			
	者,107 年度總	精神照護資訊管理系統		

指標	欲達成	期末達成量化目標	是否符合進	備註
	量化目標值	<u> </u>	度	說明
	比率需較前一年	無 105 年度及 106 年度		
	進步 5%	之數據		
	(2)105 年度及			
	106 年度出院準			
	備計畫上傳後 2			
	星期內訪視比率			
	未滿 65%者,107			
	年度總比率需較			
	前一年進步10%			
	計算公式:(上傳			
	精神病人出院準			
	備計畫後2星期			
	內訪視人數/上			
	傳精神病人出院			
	準備計畫人			
	數)X 100%。			
(四)社區精	日標值:	期末完成:	□進度超前	
		1. 年平均訪視次數:	■符合進度	
平均訪視次		(1) 107 年總訪視次數:		
數及訂定多		48,828 次		
次訪視未遇		(2) 107 年轄區關懷個案		
個案追蹤機		數: 7,949 人		
制。	追蹤機制	(3)平均訪視次數:4.88		
4.4	計算公式:	·次		
	1. 年平均訪視			
	, , , ,	2.多次訪視未遇個案追		
	(訪視成功+無法			
	訪視)/轄區關懷	專家辦理督導會議,並		
	個案數	加強宣導護理人員針對		
		此類困難個案,利用督		
		導會議與專家討論後續		
		追蹤機制。		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
(五)辨理精	辨理社區融合活	期末達成:	□進度超前	70 11
神病人社區	動之鄉鎮區涵蓋	1. 有辦理活動之鄉(鎮)	■符合進度	
融合活動之		數:	□落後	
鄉鎮區涵蓋	計算公式:有辨	10		
率。	理活動之鄉(鎮)	2. 全縣(市)鄉鎮區數:_		
	數/全縣(市)鄉鎮	<u>26</u>		
	區數)X 100%	3. 涵蓋率: 38 %		
		4. 辦理日期:		
		(1)107/1/23-員林市		
		(2)107/3/1-溪州鄉		
		(3)107/4/13-鹿港鎮		
		(4)107/4/27-埤頭鄉		
		(5)107/5/18-二林鎮		
		(6)107/5/24-大村鄉		
		(7)107/5/26-永靖鄉		
		(8)107/6/9-彰化市		
		(9)107/6/24-芳苑鄉		
		(10)107/7/26-田中鎮		
		5. 辨理主題:		
		(1)東寧農村住民員林		
		一日遊		
		(2)花在彰化-花燈活動		
		(3)「愛在鹿港、古蹟巡		
		禮」天使盃暨推動心理		
		健康網活動		
		(4)彰化縣康復之友協		
		會春季旅遊-臺灣穀堡		
		(5)永享康復之家住民		
		逛王子夜市		
		(6)淨心康復之家住民		
		輕旅行		
		(7)華山音樂野餐二手		
		市集		
		(8)彰化縣身心障礙者		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明	
		端午節活動	,,,,	7077	
		(9)淨心康復之家社區			
		服務活動			
		(10)益華學員規劃小旅			
		遊			
(六)辨理轄	年度合格率	期末達成:	□進度超前		
區內精神復	100% 。	1. 辦理家數:8	■符合進度		
健機構及精		2. 合格家數:8	□落後		
神護理之家		3. 合格率:100%			
緊急災害應					
變及災防演					
練之考核。					
(七)轄區內	107 年精神追蹤	1. 106年1-12月精神追	□進度超前		
精神追蹤照	照護個案自殺粗	蹤照護個案自殺粗	□符合進度		
護個案自殺	死亡率需相較	死亡率:150.6 人	■落後		
粗死亡率較	106 年下降 10%	(計算:自殺死亡收案			
前一年下		之精神病人11/收案			
降。	計算公式:	精神病人7,303*10			
	107 年精神追蹤	萬)			
	照護個案自殺粗	107年1-12月精神追蹤			
	死亡率-106年精	照護個案自殺粗死			
	神追蹤照護個案	亡率:163.5 人			
	自殺粗死亡率	(計算:自殺死亡收案			
		之精神病人13/收案			
		精神病人 7,949*10			
		萬)			
		上升率:8.6%			
四、加強成癮防	四、加強成癮防治服務				
(一)辨理酒	目標值:	1.期末目標場次:3場	□進度超前		
癮防治相關	1. 4 場次:台北	2. 第 1 場:辦理講座日	■符合進度		
議題宣導講	市、新北市、桃	期:107/2/25;辦理	□落後		
座場次(應	園市、台中市、	對象:原住民族群;			
以分齡、分	台南市、高雄	宣導主題:拒絕酒癮			
眾及不同宣	市。	健康就贏。			

指標	欲達成	期末達成量化目標	是否符合進	備註
· Pr	量化目標值		度	説明
導主題之方		3. 第 2 場:辦理講座日		
式辦理)。	縣、新竹縣、苗			
		對象:精神康復之友		
		族群;宣導主題:拒		
		絕酒癮健康就贏。		
		4. 第 3 場:辦理講座日		
	台東縣。	期:107/08/03;辦理		
	3. 2 場次:基隆	對象:民防團;宣導		
	市、新竹市、嘉	主題:拒絕酒癮健康		
	義市。	就赢。		
	4. 1 場次: 澎湖			
	縣、金門縣、連			
	江縣。			
	(並請分別說明			
	各場次辦理講座			
	之對象及宣導主			
	題。)			
(二) 與 地	與3個機關均訂	已與3個機關均訂有轉	□進度超前	
檢署、監理	有轉介流程及聯	介流程及聯繫窗口。如	■符合進度	
所及法院均	繋窗口。	附件 8	□落後	
建立酒癮個				
案 轉 介 機				
制。				
(三)於「醫療	目標值:	期中完成率:	□進度超前	
機構替代治	1.美沙冬個案資	1.美沙冬:100%	■符合進度	
療作業管理	料上傳比率達	753/753=100%	□落後	
系統」維護	100% 。	2.丁基原啡因:100%		
「非愛滋藥	2.丁基原啡因個	43/43=100%		
瘾者替代治	案資料上傳比率			
療補助方	達 100%。			
案 」 個 案 資	計算公式:上傳			
_	比率=系統個案			
率。	數/補助個案數。			
(四) 輔 導	107 年輔導完成	期末完成:	□進度超前	該診所僅

指標	欲達成	期末達成量化目標	是否符合進	備註
	量化目標值		度	說明
轄內於 106		1.106 年機構數:	□符合進度	設立醫師
年有開立丁	50% 。	<u>1</u> 家	■落後	及藥師,
基原啡因藥		2.107 年輔導成為		並無護理
品之非指定		替代治療執行機		師人力,
替代治療執		構數		故不符合
行機構,成		<u>0</u> 家		藥癮戒治
為指定替代		3.輔導成功率:		診所設置
治療執行機		_0%		標準。
構,或不開				
立。				
(五) 訪 查	年度訪查率達	期中完成:	□進度超前	
轄內酒癮戒	100% 。	1.酒癮戒治處遇服務執	■符合進度	
治處遇服務		行機構數:	□落後	
執行機構。		<u>8</u> 家		
		2.訪查機構數		
		<u>8</u> 家		
		3.訪查率:		
(六) 衛生	至少辦理2場次	1.期中目標場次:	□進度超前	
局辨理跨科	(離島得至少辨	_2_場	■符合進度	
別醫事人員	理1場次)。	2.辦理教育訓練日期、	□落後	
藥酒癮防治		對象及宣導主題:107		
教育訓練場		年5月24日辦理藥癮治		
次。		療人員繼續教育訓練 1		
		場次,各醫療院所醫事		
		人員參與,主題包含:		
		新興毒品簡介及社區諮		
		詢技巧、成癮與運動介		
		入治療、從新世代反毒		
		策略看藥癮處遇的發展		
		與挑戰、矯正機關個案		
		輔導實務分享、非鴉片		
		類藥癮醫療整合服務分		
		享。107年6月29日辦		
		理彰化縣 107 年度相對		

	ı	<u> </u>	1	
指標	欲達成	期末達成量化目標	是否符合進	備註
7日7示	量化目標值	<b>为不迁从里</b> 100 保	度	說明
		人處遇專業人員培訓課		
		程-酒癮議題1場次,各		
		醫療院所醫事人員參		
		與。		
五、加強特殊族和	<b>群處遇服務</b>			
(一) 家庭	執行率達100%。	1. 家庭暴力處遇計畫	□進度超前	
暴力與性侵	(計算公式:	執行人數+未完成處遇	■符合進度	
害加害人處	1. 家庭暴力:	計畫移送人數: <u>244</u> 人	□落後	
遇計畫執行	(處遇計畫			
率 應 達	執行人數+	家庭暴力加害人處遇計		
100%	未完成處遇	畫保護令裁定人數:244		
	計畫移送人	人		
	數)/加害			
	人處遇計畫	執行率: <u>100</u> %		
	保護令裁定			
	人數。	2.性侵害處遇計畫執行		
	2. 性侵害:(社	人數+未完成處遇計畫		
	區處遇執行	移送人數:305 人		
	人數+未完			
	成社區處遇	性侵害加害人處遇計畫		
		保護令裁定人數:305		
	/ 應執行性	人		
	侵害加害人			
		執行率: 100%		
	數。			
	3. 分母須排除			
	相對人死			
	亡、因他案			
	入監、轉介			
	其他縣市執			
	行、撤銷處			
	遇計畫保護			
( - ) Ilm vik	令等人數。)	<b>加サカルミエムロク</b>	14 th la 14	
(二) 期 滿	2 週內執行處遇	期滿出監高再犯性侵害	□進度超前	

	欲達成		是否符合進	備註
指標	量化目標值	期末達成量化目標	度	說明
出監高再犯	比率達 100%。	加害人 2 週內執行社區	■符合進度	
性侵害加害	(計算公式:	處遇人數: <u>0</u> 人	□落後	
人 2 週內執	1.期滿出監高再			
行社區處遇	犯性侵害加害人	期滿出監高再犯性侵害		
比率應達	2 週內執行社區	加害人應執行社區處遇		
100%	處遇人數/期滿	人數:0人		
	出監高再犯性侵			
	害加害人應執行	執行率: <u>100</u> %		
	社區處遇人數。			
	2.應執行社區處			
	遇人數須排除加			
	害人出監後,因			
	死亡、他案入			
	監、戶籍遷移等			
	原因,而不需執			
	行社區處遇人			
	數。)			
(三) 期 滿	2 週內執行處遇	期滿出監中高再犯性侵	□進度超前	
出監中高再	比率達 60%。	害加害人 2 週內執行社	■符合進度	
犯性侵害加	(計算公式:	區處遇人數:2人	□落後	
害人 2 週內	1.期滿出監中高			
執行社區處	再犯性侵害加害	期滿出監中高再犯性侵		
遇比率。	人 2 週內執行社	害加害人應執行社區處		
	區處遇人數/期	遇人數:2人		
	滿出監中高再犯			
	性侵害加害人應	執行率: <u>100</u> %		
	執行社區處遇人			
	數。			
	2.應執行社區處			
	遇人數須排除加			
	害人出監後,因			
	死亡、他案入			
	監、戶籍遷移等			
	原因,而不需執			

指標	欲達成	期末達成量化目標	是否符合進	備註
7日7示	量化目標值	<b>为不迁</b>	度	說明
	行社區處遇人			
	數。)			
(四) 針 對	應達場次如下:	1.辦理場次 2 場	□進度超前	
醫事人員辨	3 場次:臺北	2.辦理日期、對象及主	■符合進度	
理家庭暴	市、新北市、桃	題:	□落後	
力、性侵害	園市、臺中市、	5/11 彰化縣 107 年家		
與兒少虐待	臺南市、高雄市	庭暴力及性侵害防治		
案件敏感度	2 場次:基隆	專業人員教育訓練、		
及驗傷採證	市、宜蘭縣、新	6/29 彰化縣 107 年兒		
教育訓練	竹市、新竹縣、	少保護專業人員教育		
	苗栗縣、彰化	訓練		
	縣、南投縣、雲			
	林縣、嘉義市、			
	嘉義縣、屏東			
	縣、花蓮縣			
	1 場次:臺東			
	縣、澎湖縣、金			
	門縣、連江縣			
	(並請分別說明			
	各場次辦理教育			
	訓練之對象及主			
	題。)			
(五) 家庭	專業督導涵蓋率	1.家庭暴力處遇執行人	□進度超前	
暴力及性侵	達 100%	員每年接受 6 小時以上	■符合進度	
害處遇執行	計算公式:	督導人數: 8人	□落後	
人員每年接	1.家庭暴力:處			
受 6 小時以	遇執行人員每年	處遇執行人員數: _8		
上專業督導	接受6小時以上	人		
涵蓋率達	督導人數/處遇			
100% 。	執行人員數。	期中涵蓋率: <u>100</u> %		
	2.性侵害:處遇			
	執行人員每年接	2.性侵害處遇執行人員		
	受6小時以上督	每年接受 6 小時以上督		
	導人數/處遇執	導人數:6人		

指標	欲達成	期末達成量化目標	是否符合進	備註
7日7示	量化目標值	<b>划不延</b> 放里100 保	度	說明
	行人員數。			
		處遇執行人員數:6人		
	處遇執行人員係			
	指處遇年資未滿	期中涵蓋率:100%		
	5 年者;另督導			
	採個案討論(報			
	告)方式者,其			
	時數始納入採			
	計。			
六、具有特色或	創新服務			
(一)彰化縣老人	社區關懷據點參	(1) 全縣所有社區關懷	□進度超前	
憂鬱篩檢計畫	與率達 70%	據點數 <u>140</u> 個。	■符合進度	
	計算公式:107	(2) 107 年目前加入老	□落後	
	年加入老人心情	人心情健康篩檢之		
	健康篩檢之社區	社區關懷據點數		
	關懷據點數/全	100 個。		
	縣所有社區關懷	期末參與率 71.4%。		
	據點數。			
(二)住院精神病	醫療機構參與率	(1) 轄內精神醫療機構	□進度超前	
人通報計畫	應達 100%	共7家(指定精神醫	■符合進度	
	計算公式:【參與	療機構5家及2家	□落後	
	醫院數/轄內精	精神醫療機構)。		
	神醫療機構數】	(2) 結至12月底參與家		
	×100% °	數共7家,參與率		
		100% 。。		
(三) 少年行為	於彰化地方法院	已於法院新增1處少年	□進度超前	
人性侵害犯罪	新增1處處遇執	行為人處遇執行場所。	■符合進度	
加害人身心治	行場所。		□落後	
療及輔導教育				
可近性				

## 參、遭遇問題與困難:

一、自評是否符合進度:

- □進度超前 ■符合進度 □落後
- 二、遭遇之問題與困難:
- (一)心理健康促進、自殺防治與精神疾病防治業務內容其實都是「全民心理衛生」的服務範圍,把一樣的工作個別分在「推動心理健康網」及「整合型心理健康工作計畫」,不僅業務分散不好整合,且都是本質都是相同的工作卻要做兩份計畫跟報告,增加行政作業負擔,建議中央應該整合。
- (二)協助送醫時個案態樣千奇百怪,加上警員異動率高,造成部分派出所警員 在執行時對態樣諸多疑議,本局雖持續於每年警察局常訓辦理教育訓練, 並由各鄉鎮市區衛生所辦理警察、消防人員工作聯繫會,強化業務聯繫與 合作,但衛生所仍會遭遇已有明顯態樣之個案,警員堅持衛生單位支援, 建議中央明確定義精神衛生法第32條自傷、傷人或之虞的具體範疇,不僅 縮短送醫時間,更可減少公衛護理人員花時間衛教警員。
- (三)機構反應學員及住民僅能以公車、火車或腳踏車等到鄰近地方辦理社區融合活動,但彰化縣幅員廣大,公車班次少,火車只能到固定地方,機車騎不遠又難掌握,導致可辦理社區融合之鄉鎮有限。
- (四)依彰化縣內自行統計資料分析發現,105 年至 107 年精神病人男性自殺人數逐年上升;女性自殺人數逐年下降,自殺工具依六大類區分以高處跳下及農藥這兩類工具自殺方式上升,自殺年齡層以25-44歲最高、45-64歲次之、65歲以上第三名、15-24歲第四名及14歲以下最低,自殺精神病人的精神診斷前三名以情緒障礙症最高、思覺失調症次之及已知生理狀況引起的精神疾病最低。綜合上述情形107年精神追蹤照護個案自殺粗死亡率較前一年下降無法達標,精神病人未穩定服藥因素眾多(包含心理、環境、家庭及社會等因素),使病情反覆變化,故持續向家屬及病友教育宣導穩定就醫、服藥重要性及給予正確的用藥物觀念,以降低精神追蹤照護個案粗死亡率。
- (五)針對自評指標四、加強成癮服務內第四項指標-輔導轄內於 106 年有開立丁基原啡因藥品之非指定替代治療執行機構,成為指定替代治療執行機構, 或不開立,本轄內共有 3 家開立丁基原啡因藥品之非指定替代治療執行機構,其中 2 家已申請為指定藥癮診所,惟該家診所僅有醫師及藥師,無護

理人力,不符合藥癮戒治診所設置標準,經多次溝通,醫生仍不願聘護理 人力,但因該診所位於南彰化,為維護藥癮戒治品質及南彰化藥癮個案方 便性,故每年轉知藥癮相關訓練予該診所,以維持藥癮戒治品質。

## 肆、經費使用狀況:

一、107度中央核定經費:7,838,000元;

地方配合款: 2,853,000 元(自籌-縣配合款: 2,853,000 元)

其他來源-本縣其他自籌款:7,266,000元

經費來源	科目	金額(元)
中央	業務費(含人事費)	7,723,000
	管理費	115,000
	合計	7,838,000
地方	人事費	2,853,000
	業務費	0
	管理費	0
	合計	2,853,000

## 二、經費使用分配金額(元)

經費來 4	41 口	业长 7分 1.1 元行	分配。	金額	累計實際執行金額		
源	科目	業務性質	106 年度	107 年	106 年度	107 年	
		整合及加強心理健康基礎建設	69,654	69,654	69,654	69,654	
	業務費	自殺防治及災難心理衛生服務	4,955,831	4,955,831	4,955,831	4,955,831	
	(含人事		2,692,515	2,692,515	2,692,515	2,692,515	
	費)	強化成癮防治服務	0	0	0	C	
		加強特殊族群處遇服務	5,000	5,000	5,000	5,000	
	管理費		115,000	115,000	115,000	115,000	
	合計		(a) \$7,838,000	(a) \$7,838,000	(c)\$7,838,000	(c) \$7,838,000	
	人事費		2843000	2,843,000	2,843,000	2,843,000	
		整合及加強心理健康基礎建設	0	0	0	C	
		自殺防治及災難心理衛生服務	10,000	10,000	10,000	10,000	
	業務費	落實精神疾病防治與照護服務	0	0	0	C	
		強化成癮防治服務	0	0	0	C	
		加強特殊族群處遇服務	0	0	0	C	
	管理費		0	0	0	C	
	合計		(b) \$2,853,000	(b) \$2,853,000	(d) \$2,853,000	(d) \$2,853,000	

執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式:(c+d)/(a+b)\*100%】:100%

三、107年1至12月中央補助經費累計執行數:7,838,000元

1月	2月	3 月	4月	5 月	6月	合計
0	0	2,284,195	178,895	172,345	150,990	
7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	7,838,000
190,181	2,182,772	206,956	216,432	20,657	2,234,577	

## 四、107年1至12月地方配合款經費累計執行數:2,853,000元

1月	2月	3 月	4 月	5 月	6月	合計
0	0	412,871	228,464	239,732	259,290	
7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	2,853,000
224,037	498,169	215,917	195,515	19,602	559,403	

五、中央補助經費執行率【(累計執行金額/核定金額)\*100】: 100 % 地方配合款執行率【(累計執行金額/核定金額)\*100】: 100 %