

壹、100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估 調查實施計畫

一、法令依據

身心障礙者權益保障法第 11 條規定：「各級政府應至少每五年舉辦身心障礙者之生活狀況、保健醫療、特殊教育、就業與訓練、交通及福利等需求評估及服務調查研究，並應出版、公布調查研究結果。」

為明瞭全國身心障礙者生活狀況與相關需求，內政部會同中央各目的事業主管機關及預定於 100 年辦理同項調查之 8 個縣市政府，特依據身心障礙者權益保障法第 11 條及統計法之規定，共同訂定「100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查(以下簡稱本調查)實施計畫」，以作為辦理本次調查之準據。

二、調查目的與用途

(一) 調查目的：主要蒐集我國身心障礙者之基本資料、居住及起居生活狀況、個人及家庭經濟狀況、休閒活動、社會參與狀況、外出交通狀況、相關無障礙設施使用情形、教育學習狀況、對福利服務及醫療照顧需求、工作現況及職業重建服務需求等資料。

(二) 調查用途：調查資料經整理統計分析後，提供下列用途：

1. 分析當前身心障礙者生活實況，以及相關福利服務、醫療照顧、交通、教育、就業服務與職業重建服務之供需狀況，作為政府及民間團體推動身心障礙者各項福利服務、醫療照顧、交通、教育與就業服務措施之參考，使身心障礙者獲得更妥適的生活照顧。
2. 作為各級政府機關(單位)釐訂身心障礙者相關福利服務政策之參考。

三、調查區域範圍及對象

- (一) 調查區域範圍：包括新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市、臺灣省各縣市及福建省金馬地區。
- (二) 調查對象：以民國 100 年 3 月底戶籍常設於本調查區域範圍內，領有政府機關發給之身心障礙手冊者為調查對象。(未滿 12 歲的身心障礙兒童，以及植物人、失智症者、自閉症者、智能障礙者、慢性精神病患者、中重度以上多重障礙者等嚴重溝通功能受限者，得以其監護人或照顧者代替回答外，其餘一律由本人回答)

四、調查項目

- (一) 身心障礙者基本資料。
- (二) 身心障礙者居住狀況。
- (三) 身心障礙者休閒活動及交通狀況。
- (四) 身心障礙者起居生活狀況。
- (五) 身心障礙者家庭經濟狀況。
- (六) 身心障礙者醫療照顧及福利服務需求。
- (七) 身心障礙者教育服務需求。
- (八) 身心障礙者工作現況及職業重建服務需求。
- (九) 其他。

五、調查表式

由內政部邀集相關機關、各縣(市)政府、專家學者及民間團體依據上列調查項目，擬訂「100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查表」一種。

六、調查資料時期

- (一) 靜態資料：民國 100 年 8 月 15 日。
- (二) 動態資料：民國 99 年 8 月 16 日至 100 年 8 月 15 日止；或依調查項目所訂期間而定。

七、實施調查時期：民國 100 年 8 月 16 日至 10 月 15 日止。

八、調查方法

採派員實地調查法，進行訪查工作。

九、抽樣設計：

(一) 調查母體：本調查以民國 100 年 3 月底居住我國設有戶籍，並領有身心障礙手冊者之人口為調查母體範圍。

(二) 將全國依照各直轄市、縣(市)分成 22 個副母體。

(三) 抽樣方法：採分層 2 段隨機抽樣法，其抽樣原則如下：

1.將身心障礙者依障礙類別分 16 層，因各層母體數多寡差異甚大，為顧及樣本代表性，採不同抽出率，各層設定抽出率如下：

- (1)視覺障礙者 1%
- (2)聽覺機能障礙者 0.7%
- (3)平衡機能障礙者 8%
- (4)聲音機能或語言機能障礙者 3%
- (5)肢體障礙者 0.4%
- (6)智能障礙者 0.7%
- (7)重要器官失去功能 0.7%
- (8)顏面損傷者 8%
- (9)植物人 8%
- (10)失智症者 1.5%
- (11)自閉症者 3%
- (12)慢性精神病患者 0.7%
- (13)多重障礙者 0.7%
- (14)頑性（難治型）癲癇症者 8%
- (15)罕見疾病而致身心障礙 15%
- (16)其他障礙 8%

2.各副母體各層應抽樣本數，按各層應抽樣本數 \times 各副母體各該層母體數占各該層總母體數比例，予以配置，惟算出之樣本未滿 30 人者，增加至 30 人或全查。

3.各副母體各層依上述 1、2 原則抽出樣本合計數為該層實際抽出樣本數。

4.第一段抽樣：第一段抽樣單位定為「鄉(鎮、市、區)」，將各縣市之鄉(鎮、市、區)分別按其身心障礙總人口數排序，抽取單(或雙)數之鄉(鎮、市、區)為樣本，亦即所抽出之鄉(鎮、市、區)數各約二分之一。

5.第二段抽樣：第二段抽樣單位定為「人」。

樣本鄉(鎮、市、區)內各層樣本數，按各該副母體各該層應抽樣本數 \times 樣本鄉(鎮、市、區)各該層母體數占樣本鄉(鎮、市、區)各該層母體數總和之比例，採隨機方法抽取所需樣本，樣本鄉(鎮、市、區)內樣本數過少得與臨近樣本鄉(鎮、市、區)合併抽樣。

(四) 參與共同辦理之 8 個縣(市)分別依其需求增加樣本，以外加方式辦理，嘉義縣、屏東縣及臺東縣依前述方式抽樣但推計至市、鎮、鄉三級，基隆市、新竹縣、新竹市、苗栗縣等 4 個縣市所有鄉(鎮、市、區)為全部抽出，並推計各鄉(鎮、市、區)，彰化縣所有鄉(鎮、市、區)為全部抽出，並依彰化縣需要推計 5 區。

(五) 為了解家中有身心障礙者之家庭，照顧者(尤其是父母)年老後，身心障礙者之後續生活及照顧可能面臨需求，故本次調查針對身心障礙者家中父母至少一方年齡達 65 歲以上者，需完成樣本數至少 5,000 人。

(六) 本次調查完成總樣本數至少 19,290 人(含本部 13,000 個樣本及共同辦理縣市的外加樣本)。

(七) 母體推計方法：採分層 2 階段比例估計法推計。

十、調查結果表式

依調查目的，將調查項目分類整理，設計相關統計表式，以供編製結果表應用。

十一、辦理機關

- (一) 主辦機關：中央機關為內政部(統計處、社會司)、行政院勞工委員會，地方機關為基隆市、新竹縣、新竹市、苗栗縣、彰化縣、嘉義縣、臺東縣及屏東縣等 8 個縣(市)政府。
- (二) 協辦機關：教育部、交通部及臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、桃園縣、南投縣、雲林縣、花蓮縣、澎湖縣、嘉義市、金門縣及連江縣等 14 個縣(市)政府。
- (三) 承辦單位：委託國內大學院校、研究機構或民間調查公司辦理。

十二、辦理權責

- (一) 內政部
 - 1.調查之規劃設計(含調查表式、抽樣設計等)。
 - 2.調查工作委外辦理之招標事宜。
 - 3.調查人員訓練工作之協助及督導。
 - 4.實地訪查工作之督導、抽查。
 - 5.調查統計結果及分析報告之審核。
 - 6.調查總報告之編印與發布。
- (二) 其他主辦機關及協辦機關：協助內政部辦理調查之規劃設計與相關資料之蒐集工作。
- (三) 承辦單位：負責樣本抽取、調查工作之執行(包括訪問員之徵集與訓練、調查表之發送與收回、訪問結果資料之初步審核等)、資料處理、檢誤、編製統計結果表及撰寫分析報告等事項。

十三、調查人員之遴選

本調查置訪查員、指導員、審核員及督導員各若干人，分別負責本調查之各項工作，並依下列方式遴置：

- (一) 訪查員：本調查之訪查員依各地區樣本數配置，由承辦單位負責遴選適當人員，擔任實地訪查及調查表資料之初步審核工作。
- (二) 審核員：為配合本調查實地訪查工作之需要，承辦單位應設審核員若干人，負責調查表之複查工作。
- (三) 指導員：為配合本調查實地訪查工作之需要，承辦單位應設指導員若干人，分別負責訪查工作之指導及協調工作。
- (四) 督導員：為配合本調查實地訪查工作之需要，承辦單位應設督導員若干人，負責訪查工作之督導與調查表之複核工作。
- (五) 內政部督導員：由內政部統計處同仁擔任督導員，分別負責訪查工作之督導。

十四、調查工作之實施

- (一) 調查人員訓練：本調查為期訪查工作順利推展，由內政部協助承辦單位於實施調查前舉辦各級調查人員講習會。
- (二) 調查工作實施
 - 1. 實地訪查：訪查員應親自將調查表送給各受查者，並視情況進行實地訪查工作。訪查時如發生疑難問題無法當場解決時，應立即報請督導員處理。
 - 2. 收表初審：訪查員於訪查填表後，應先初審調查表是否合理或有無錯漏，更正後始予收回繳表。
 - 3. 繳表：訪查員於收表後，應對問項的註號予以填註，並將調查表整理裝訂成冊，詳計表數後於實施調查期間，分批將調查表送交審核員。

- (三)審核工作：審核員對調查表應予切實審核，如發現錯漏或矛盾者，應予修正或退回複查。經審核無訛後之調查表彙集登錄資料。
- (四)指導工作：指導員於實施調查期間，應確實指導訪查工作之進行，協助訪查員解決疑難問項，隨時抽核調查表，並控制工作進度。
- (五)督導工作：督導員於實施調查期間，不定時抽核調查表，並解決疑難問項。

十五、資料處理

以電腦處理為主，人工處理為輔。人工處理部分包括調查表資料之審核、註號、檢誤、更正、結果表之核對、研判與分析等；電腦處理部分包括調查表資料登錄、軟體程式設計、檢核、推估及統計結果表編製列印等。

十六、調查報告之編布

本調查統計結果，依結果表分析並編纂初步摘要報告、「100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查報告」及共同辦理縣市之「100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查報告」。

十七、調查工作進度

- (一)調查規劃：民國 100 年 1 月 1 日至 5 月 31 日。
- (二)調查工作準備：民國 100 年 6 月 1 日至 8 月 15 日。
- (三)實地訪問調查：民國 100 年 8 月 16 日至 10 月 15 日。
- (四)調查資料審核：實地訪問調查結束後半個月內。
- (五)資料處理：實地訪問調查結束後 2 個月內。
- (六)調查期初報告(執行報告)撰寫及審核：實地訪問調查結束後 3 個月內。
- (七)統計結果表之編製及審核：實地訪問調查結束後 4 個月內。

(八) 期中報告撰寫及審核：實地訪問調查結束後 5 個半月內。

(九) 期末報告撰寫及審核：實地訪問調查結束後 7 個月內。

(十) 調查總報告修正編印及工作檢討：實地訪問調查結束後 8 個月內。

十八、調查經費

本調查所需經費由內政部、行政院勞工委員會、基隆市、新竹縣、新竹市、苗栗縣、彰化縣、嘉義縣、臺東縣、屏東縣等 8 個縣(市)政府 100 年度預算經費支應。