

中華民國 100 年 身心障礙者生活狀況 及各項需求評估調查報告

調查時間：民國 100 年 8 月 16 日至 10 月 15 日

REPORT ON PHYSICALLY AND MENTALLY DISABLED
CITIZENS LIVING AND DEMAND ASSESSMENT SURVEY,
REPUBLIC OF CHINA, 2011

Period of Survey : Aug. 16 to Oct. 15, 2011

第一冊 綜合報告
(共二冊)

內 政 部
編印
行政院勞工委員會

MINISTRY OF THE INTERIOR
COUNCIL OF LABOR AFFAIRS, EXECUTIVE YUAN , TAIWAN

100 年身心障礙者生活狀況 及各項需求評估調查報告總說明

「100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查」係依據身心障礙者權益保障法第 11 條（至少每 5 年應辦理一次）及統計法第 3 條規定辦理。主要蒐集我國身心障礙者之基本資料、居住及起居生活狀況、個人及家庭經濟狀況、休閒活動、社會參與狀況、外出交通狀況、相關無障礙設施使用情形、教育學習狀況、對福利服務及醫療照顧需求、工作現況及職業重建服務需求等資料，俾提供政府各機關釐訂身心障礙者相關服務政策之參考。

內政部為有效整合中央及地方資源，擴大調查成效，避免重複調查造成浪費及擾民觀感，特邀集於 100 年辦理相關調查計畫之中央及地方政府機關（單位）共同辦理本調查，共有行政院勞工委員會及新竹縣、苗栗縣、彰化縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、基隆市、新竹市等 8 個縣市政府共同辦理。

本調查採實地訪查，歷經 2 個月共計完成 19,301 個樣本，依據調查結果並進行統計推估及報告分析，分別完成全國版及 8 縣市版之綜合報告及統計結果表各 2 冊共 18 冊，分列如下：

全國版第一冊綜合報告

全國版第二冊統計結果表

新竹縣第一冊綜合報告

新竹縣第二冊統計結果表

苗栗縣第一冊綜合報告

苗栗縣第二冊統計結果表

彰化縣第一冊綜合報告

彰化縣第二冊統計結果表

嘉義縣第一冊綜合報告

嘉義縣第二冊統計結果表

屏東縣第一冊綜合報告

屏東縣第二冊統計結果表

臺東縣第一冊綜合報告

臺東縣第二冊統計結果表

基隆市第一冊綜合報告

基隆市第二冊統計結果表

新竹市第一冊綜合報告

新竹市第二冊統計結果表

凡 例

一、本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。

二、本報告所用各種符號之代表意義如下：

0.00：表示數值不及 0.005

—：表示無數值

三、本調查表的任一選項若未在統計表表頭中呈現者，表示本次調查無受訪者勾選此選項。

四、地區別：

臺灣省北區：包含基隆市、新竹市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣

臺灣省中區：包含苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣

臺灣省南區：包含嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣

臺灣省東區：包含花蓮縣、臺東縣

金馬地區：包含金門縣、連江縣

100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查

第一冊 綜合報告目錄

調查結果摘要分析	1
Summary Analysis	18
調查報告分析	
壹、前言	45
貳、調查方法概述	47
一、調查區域範圍	47
二、調查對象	47
三、調查方法	48
四、調查項目	50
五、調查期間	50
六、抽樣設計	50
七、資料處理	58
八、母體特徵參數之推估	61
參、回收情形與回答狀況	64
肆、基本資料分析	70
一、縣市別	70
二、障礙類別	71
三、障礙等級	72
四、性別	72
五、年齡	73
六、身分別	73
伍、調查結果分析	74
一、身心障礙者特性	74
二、身心障礙者居住狀況	83
三、身心障礙者休閒活動及交通狀況	104
四、身心障礙者起居生活狀況	119

五、身心障礙者家庭經濟狀況	130
六、身心障礙者對醫療照顧及福利服務需求	138
七、身心障礙者教育服務需求	180
八、身心障礙者工作現況	192
陸、結論與建議	259
柒、統計圖	277
圖 7-1 身心障礙人口之障礙類別	277
圖 7-2 身心障礙人口之年齡分布	277
圖 7-3 身心障礙人口之性別	278
圖 7-4 身心障礙人口之障礙等級	278
圖 7-5 身心障礙者之婚姻狀況	279
圖 7-6 身心障礙者之教育程度	279
圖 7-7 身心障礙者之發生障礙原因	280
圖 7-8 居家身心障礙者家人同為身心障礙者情形(可複選)	280
圖 7-9 居家身心障礙者之家庭型態	281
圖 7-10 身心障礙者住機構之原因	281
圖 7-11 身心障礙者家庭主要經濟收入者	282
圖 7-12 身心障礙者之主要收入來源	282
圖 7-13 身心障礙者參加各類保險情形(可複選)	283
圖 7-14 身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施	283
圖 7-15 身心障礙者在就醫上之交通問題(可複選)	284
圖 7-16 身心障礙者認為政府應該優先辦理之教育項目	284

附錄

壹、100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查實施計畫	285
貳、100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查表	293
參、100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查表填表說明	322
肆、100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查抽樣之鄉鎮市分布	364
伍、100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查抽樣步驟與調查實施 方法說明	366

100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查

第二冊 統計結果表目錄

一、身心障礙者特性

表 1	身心障礙者性別與身分別—按行政區、障礙等級及造成障礙原因分	1
表 2	身心障礙者之年齡—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	2
表 3	身心障礙者之年齡—按性別、身分、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	3
表 4	身心障礙者障礙之類別—按行政區、障礙等級及造成障礙原因分 ...	4
表 5	身心障礙者障礙之類別—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	6
表 6	身心障礙者障礙之等級—按行政區、障礙類別及造成障礙原因分 ...	8
表 7	身心障礙者障礙之等級—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	9
表 8	身心障礙者之父母親年齡—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	10
表 9	身心障礙者之父母親年齡—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	12
表 10	身心障礙者之教育程度—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	14
表 11	身心障礙者之教育程度—按性別、身分、年齡、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	15
表 12	身心障礙者之婚姻狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	16
表 13	身心障礙者之婚姻狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、父母狀況及居住地點分	18
表 14	身心障礙者之(原)配偶年齡—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	20

表 15	身心障礙者之(原)配偶年齡—按性別、身分、年齡、教育程度、父母狀況及居住地點分	22
表 16	身心障礙者(原)配偶之教育程度—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	24
表 17	身心障礙者(原)配偶之教育程度—按性別、身分、年齡、教育程度、父母狀況及居住地點分	26
表 18	身心障礙者育有子女情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	28
表 19	身心障礙者育有子女情形—按性別、身分、年齡、教育程度、父母狀況及居住地點分	29
表 20	身心障礙者造成障礙主要原因—按行政區、障礙類別及等級分	30
表 21	身心障礙者造成障礙主要原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	31
表 22	身心障礙者障礙發生時年齡—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	32
表 23	身心障礙者障礙發生時年齡—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	33
表 24	身心障礙者目前主要生活區域—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	34
表 25	身心障礙者目前主要生活區域—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	35

二、身心障礙者居住狀況

表 26	身心障礙者目前居住地點—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	36
表 27	身心障礙者目前居住地點—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	37
表 28	住家宅身心障礙者之住屋狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	38

表 29	住家宅身心障礙者之住屋狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	40
表 30	住家宅身心障礙者之住宅所有權屬—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	42
表 31	住家宅身心障礙者之住宅所有權屬—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	43
表 32	住家宅身心障礙者之家庭組成型態—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	44
表 33	住家宅身心障礙者之家庭組成型態—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	46
表 34	住家宅身心障礙者親屬之身心障礙狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	48
表 35	住家宅身心障礙者親屬之身心障礙狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	50
表 36	住家宅身心障礙者親屬之身心障礙狀況—按家庭組成型態分	52
表 37	住家宅身心障礙者之居家無障礙設施之需求及改裝情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	54
表 38	住家宅身心障礙者之居家無障礙設施之需求及改裝情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	59
表 39	住家宅身心障礙者之居所環境交通便利狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	64
表 40	住家宅身心障礙者之居所環境交通便利狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	65
表 41	住家宅身心障礙者對住家附近的整體生活機能之感受—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	66
表 42	住家宅身心障礙者對住家附近的整體生活機能之感受—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	67
表 43	住教養養護機構身心障礙者居住的機構類別—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	68

表 44	住教養養護機構身心障礙者居住的機構類別—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分.....	70
表 45	住教養養護機構身心障礙者目前的家人或親屬狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	72
表 46	住教養養護機構身心障礙者目前的家人或親屬狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分.....	74
表 47	住教養養護機構身心障礙者家人或親屬至機構探望頻率—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	76
表 48	住教養養護機構身心障礙者家人或親屬至機構探望頻率—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分.....	78
表 49	住教養養護機構身心障礙者居住收容機構之主要原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	80
表 50	住教養養護機構身心障礙者居住收容機構之主要原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分.....	81
表 51	住教養養護機構身心障礙者居住在收容機構之年數—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	82
表 52	住教養養護機構身心障礙者居住在收容機構之年數—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分.....	83
表 53	住教養養護機構身心障礙者對居住的收容機構之滿意情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	84
表 54	住教養養護機構身心障礙者對居住的收容機構之滿意情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分.....	85
表 55	住教養養護機構身心障礙者對居住的收容機構之滿意情形—按居住機構類別、機構性質及回答對象分.....	86

三、身心障礙者休閒活動及交通狀況

表 56	身心障礙者平常主要休閒活動—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	87
------	---	----

表 57	身心障礙者平常主要休閒活動—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	94
表 58	身心障礙者使用電腦情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	101
表 59	身心障礙者使用電腦情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	103
表 60	身心障礙會使用電腦者之每週使用時數—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	105
表 61	身心障礙會使用電腦者之每週使用時數—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	107
表 62	身心障礙者最近一個月外出活動頻率—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	109
表 63	身心障礙者最近一個月外出活動頻率—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	110
表 64	身心障礙者最近一個月很少或沒有外出的原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	111
表 65	身心障礙者最近一個月很少或沒有外出的原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	113
表 66	身心障礙者最近一個月有外出者外出的理由—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	115
表 67	身心障礙者最近一個月有外出者外出的理由—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	117
表 68	身心障礙者最近一個月有外出者外出的理由—按外出頻率及外出最主要使用方式分.....	119
表 69	身心障礙者最近一個月有外出時最常使用方式—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	121
表 70	身心障礙者最近一個月有外出時最常使用方式—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	129

表 71	身心障礙者及其陪同者平均每月交通費用—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	137
表 72	身心障礙者及其陪同者平均每月交通費用—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	138
表 73	身心障礙者最近一年搭乘飛機對於無障礙設施之使用狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	139
表 74	身心障礙者最近一年搭乘飛機對於無障礙設施之使用狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	141
表 75	身心障礙者最近一個月搭乘長途客運車對於無障礙設施之使用狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	143
表 76	身心障礙者最近一個月搭乘長途客運車對於無障礙設施之使用狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	145
表 77	身心障礙者最近一個月搭乘市區公車（含捷運）對於無障礙設施之使用狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	147
表 78	身心障礙者最近一個月搭乘市區公車（含捷運）對於無障礙設施之使用狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	149
表 79	身心障礙者最近一個月搭乘火車對於無障礙設施之使用狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	151
表 80	身心障礙者最近一個月搭乘火車對於無障礙設施之使用狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	154
表 81	身心障礙者最近一年搭乘飛機對於無障礙設施之需求狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	157
表 82	身心障礙者最近一年搭乘飛機對於無障礙設施之需求狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	161
表 83	身心障礙者最近一個月搭乘長途客運車對於無障礙設施之需求狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	165

表 84	身心障礙者最近一個月搭乘長途客運車對於無障礙設施之需求狀況 —按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點 分	173
表 85	身心障礙者最近一個月搭乘市區公車（含捷運）對於無障礙設施之需 求狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	181
表 86	身心障礙者最近一個月搭乘市區公車（含捷運）對於無障礙設施之需 求狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居 住地點分	189
表 87	身心障礙者最近一個月搭乘火車對於無障礙設施之需求狀況—按行 政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	197
表 88	身心障礙者最近一個月搭乘火車對於無障礙設施之需求狀況—按性 別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	206

四、身心障礙者起居生活狀況

表 89	6 歲以上身心障礙者獨自行動之困難情形—按行政區、障礙類別、等 級及造成障礙原因分	215
表 90	6 歲以上身心障礙者獨自行動之困難情形—按性別、身分、年齡、教 育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	220
表 91	6 歲以上身心障礙者處理日常生活活動之困難情形—按行政區、障礙 類別、等級及造成障礙原因分	225
表 92	6 歲以上身心障礙者處理日常生活活動之困難情形—按性別、身分、 年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	233
表 93	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者生活起居主次要照顧人—按 行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	241
表 94	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者生活起居主次要照顧人—按 性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	249
表 95	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者生活起居主次要照顧人—按 家庭組成型態及回答對象分	257

表 96	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者主要照顧人之性別、年齡及平均每日照顧時間—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	265
表 97	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者主要照顧人之性別、年齡及平均每日照顧時間—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	267
表 98	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者次要照顧人之性別、年齡及平均每日照顧時間—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	269
表 99	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者次要照顧人之性別、年齡及平均每日照顧時間—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	271
表 100	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者居住機構、居家照護或僱人照顧者每月費用—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	273
表 101	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者居住機構、居家照護或僱人照顧者每月費用—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	274
表 102	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者居住機構、居家照護或僱人照顧者每月費用—按每月開支狀況及收支平衡狀況分	275
表 103	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者希望政府能提供照顧者的支持、照顧訓練項目—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	276
表 104	無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者希望政府能提供照顧者的支持、照顧訓練項目—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	277
表 105	身心障礙者對目前生活起居安排的滿意程度—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	278
表 106	身心障礙者對目前生活起居安排的滿意程度—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況、居住地點及回答對象分	279

五、身心障礙者家庭經濟狀況

表 107 身心障礙者家中有工作之人數—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	280
表 108 身心障礙者家中有工作之人數—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	281
表 109 身心障礙者家裡最主要的經濟收入者—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	282
表 110 身心障礙者家裡最主要的經濟收入者—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	284
表 111 身心障礙者家裡最主要的經濟收入者—按每月開支狀況及收支平衡狀況分	286
表 112 身心障礙者之收入來源—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	288
表 113 身心障礙者之收入來源—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	293
表 114 身心障礙者之收入來源—按每月開支狀況及收支平衡狀況分	298
表 115 身心障礙者家裡一個月開支狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	303
表 116 身心障礙者家裡一個月開支狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	304
表 117 身心障礙者家中平均每月收支平衡狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	305
表 118 身心障礙者家中平均每月收支平衡狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況、居住地點及每月開支狀況分	306

六、身心障礙者對醫療照顧及福利服務需求

表 119 身心障礙者目前定期就醫情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	307
--	-----

表 120 身心障礙者目前定期就醫情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	308
表 121 身心障礙者目前定期就醫情形—按每月開支狀況及收支平衡狀況分	309
表 122 身心障礙者目前參加保險情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	310
表 123 身心障礙者目前參加保險情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	312
表 124 身心障礙者未參加全民健康保險的原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	314
表 125 身心障礙者未參加全民健康保險的原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	315
表 126 身心障礙者未參加國民年金的原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	316
表 127 身心障礙者未參加國民年金的原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	317
表 128 身心障礙者之獨力就醫能力及困難情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	318
表 129 身心障礙者之獨力就醫能力及困難情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	319
表 130 身心障礙者獨力就醫有交通困難者之交通問題—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	320
表 131 身心障礙者獨力就醫有交通困難者之交通問題—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	321
表 132 身心障礙者需要接受復健治療情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	322
表 133 身心障礙者需要接受復健治療情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	323

表 134 身心障礙者需要接受復健治療項目—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	324
表 135 身心障礙者需要接受復健治療項目—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	326
表 136 身心障礙者需要使用輔具情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	328
表 137 身心障礙者需要使用輔具情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	333
表 138 身心障礙需使用輔具者目前尚缺少之輔具項目—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	338
表 139 身心障礙需使用輔具者目前尚缺少之輔具項目—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	342
表 140 身心障礙者向政府申請輔具補助情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	346
表 141 身心障礙者向政府申請輔具補助情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	347
表 142 身心障礙者對經回收整理後之輔具使用意願—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	348
表 143 身心障礙者對經回收整理後之輔具使用意願—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	349
表 144 身心障礙者對經回收整理後之輔具使用意願—按每月開支狀況、收支平衡狀況及回答對象分	350
表 145 身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	351
表 146 身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況、居住地點及回答對象分	356
表 147 身心障礙者在兒童時期發展遲緩的早療診斷及治療情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	361

表 148 身心障礙者在兒童時期發展遲緩的早療診斷及治療情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	364
表 149 身心障礙者對政府提供福利服務措施之認知及利用情形—按福利服務措施分	367
表 150 住家宅身心障礙者對政府或民間團體提供居家照顧服務之需求情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	369
表 151 住家宅身心障礙者對政府或民間團體提供居家照顧服務之需求情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分.....	371
表 152 住家宅且需要政府或民間團體提供居家照顧服務之身心障礙者願意負擔部分費用情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	373
表 153 住家宅且需要政府或民間團體提供居家照顧服務之身心障礙者願意負擔部分費用情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	374
表 154 住家宅且需要政府或民間團體提供居家照顧服務之身心障礙者願意負擔部分費用情形—按每月開支狀況、收支平衡狀況、家庭組成型態及回答對象分	375
表 155 住家宅身心障礙者考慮使用之照護方式—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	376
表 156 住家宅身心障礙者考慮使用之照護方式—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況及父母狀況分	377
表 157 住家宅身心障礙者考慮使用之照護方式—按家庭組成型態及回答對象分	378
表 158 身心障礙者認為最需要之福利服務措施—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	379
表 159 身心障礙者認為最需要之福利服務措施—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	398
表 160 身心障礙者認為最需要之福利服務措施—按每月開支狀況、收支平衡狀況及回答對象分	417

表 161 身心障礙者認為政府應優先辦理的生活福利服務措施—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	436
表 162 身心障礙者認為政府應優先辦理的生活福利服務措施—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	455
表 163 身心障礙者認為政府應優先辦理的生活福利服務措施—按每月開支狀況、收支平衡狀況及回答對象分.....	474
表 164 身心障礙者除領取各項經濟補助及減免外，本年尚領取政府其他補助情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	493
表 165 身心障礙者除領取各項經濟補助及減免外，本年尚領取政府其他補助情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	495
表 166 身心障礙者除領取各項經濟補助及減免外，本年尚領取政府其他補助情形—按每月開支狀況及收支平衡狀況分.....	497

七、身心障礙者教育服務需求

表 167 身心障礙者之就學狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	499
表 168 身心障礙者之就學狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	501
表 169 在學身心障礙者對特殊教育可提供服務之了解及利用情形—按特殊教育服務分.....	503
表 170 身心障礙者認為政府對身心障礙者的教育，應該優先辦理的項目—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	505
表 171 身心障礙者認為政府對身心障礙者的教育，應該優先辦理的項目—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況、居住地點及回答對象分.....	509

八、身心障礙者工作現況

表 172 身心障礙者工作現況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	513
---	-----

表 173 身心障礙者工作現況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、 父母狀況及居住地點分	515
表 174 身心障礙就業者目前場所工作年資狀況—按行政區、障礙類別、等級 及造成障礙原因分	517
表 175 身心障礙就業者目前場所工作年資狀況—按性別、身分、年齡、教育 程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	519
表 176 身心障礙就業者目前場所工作年資狀況—按從業身分、行業及職業分	521
表 177 身心障礙就業者總工作年資狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成 障礙原因分	523
表 178 身心障礙就業者總工作年資狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、 婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	525
表 179 身心障礙就業者總工作年資狀況—按從業身分、行業及職業分	527
表 180 身心障礙就業者曾做過幾個工作(包括目前工作)—按行政區、障礙類 別、等級及造成障礙原因分	529
表 181 身心障礙就業者曾做過幾個工作(包括目前工作)—按性別、身分、年 齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	530
表 182 身心障礙就業者曾做過幾個工作(包括目前工作)—按從業身分、行業 及職業分	531
表 183 身心障礙就業者工作最久時間—按行政區、障礙類別、等級及造成障 礙原因分	532
表 184 身心障礙就業者工作最久時間—按性別、身分、年齡、教育程度、婚 姻狀況、父母狀況及居住地點分	534
表 185 身心障礙就業者工作最久時間—按從業身分、行業及職業分	536
表 186 身心障礙就業者離開上一個工作原因—按行政區、障礙類別、等級及 造成障礙原因分	538
表 187 身心障礙就業者離開上一個工作原因—按性別、身分、年齡、教育程 度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	541

表 188 身心障礙就業者離開上一個工作原因—按從業身分、行業及職業分	544
表 189 身心障礙就業者如何找到目前工作—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	547
表 190 身心障礙就業者如何找到目前工作—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	549
表 191 身心障礙就業者如何找到目前工作—按從業身分、行業及職業分	551
表 192 身心障礙就業者之行業—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	553
表 193 身心障礙就業者之行業—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	556
表 194 身心障礙就業者之行業—按從業身分及職業分	559
表 195 身心障礙就業者目前擔任職務—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	562
表 196 身心障礙就業者目前擔任職務—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	564
表 197 身心障礙就業者目前擔任職務—按從業身分及行業分	566
表 198 身心障礙就業者一週工作時數—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	568
表 199 身心障礙就業者一週工作時數—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	570
表 200 身心障礙就業者一週工作時數—按從業身分、行業及職業分	572
表 201 身心障礙就業者在工作場所身分—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	574
表 202 身心障礙就業者在工作場所身分—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	575
表 203 身心障礙就業者在工作場所身分—按行業及職業分	576
表 204 身心障礙就業者是否從事非典型勞動的工作—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	577

表 205 身心障礙就業者是否從事非典型勞動的工作—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	578
表 206 身心障礙就業者是否從事非典型勞動的工作—按從業身分、行業及職業分.....	579
表 207 身心障礙就業者從事非典型勞動的原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	580
表 208 身心障礙就業者從事非典型勞動的原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	581
表 209 身心障礙就業者從事非典型勞動的原因—按從業身分、行業及職業分.....	582
表 210 身心障礙就業者計薪方式—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	583
表 211 身心障礙就業者計薪方式—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	584
表 212 身心障礙就業者計薪方式—按從業身分、行業及職業分.....	585
表 213 身心障礙就業者平均每月薪資或收入狀況—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	586
表 214 身心障礙就業者平均每月薪資或收入狀況—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	588
表 215 身心障礙就業者平均每月薪資或收入狀況—按從業身分、行業、職業、每月開支狀況及收支平衡狀況分.....	590
表 216 身心障礙就業者在工作場所因身心障礙身分受到不公平待遇情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	592
表 217 身心障礙就業者在工作場所因身心障礙身分受到不公平待遇情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	594
表 218 身心障礙就業者在工作場所因身心障礙身分受到不公平待遇情形—按從業身分、行業及職業分.....	596

表 219 身心障礙就業者對目前工作之滿意情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	598
表 220 身心障礙就業者對目前工作之滿意情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	599
表 221 身心障礙就業者對目前工作之滿意情形—按從業身分、行業、職業及回答對象分	600
表 222 身心障礙就業者對目前工作之不滿意主要原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	601
表 223 身心障礙就業者對目前工作之不滿意主要原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	603
表 224 身心障礙就業者對目前工作之不滿意主要原因—按從業身分、行業、職業及回答對象分	605
表 225 身心障礙就業者在工作場所上需要的就業協助—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	607
表 226 身心障礙就業者在工作場所上需要的就業協助—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	609
表 227 身心障礙就業者在工作場所上需要的就業協助—按從業身分、行業及職業分	611
表 228 身心障礙就業者希望參加在職訓練之種類—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	613
表 229 身心障礙就業者希望參加在職訓練之種類—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	624
表 230 身心障礙就業者希望參加在職訓練之種類—按從業身分、行業及職業分	635
表 231 身心障礙就業者希望參加的第二專長訓練之種類—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	646
表 232 身心障礙就業者希望參加的第二專長訓練之種類—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	660

表 233 身心障礙就業者希望參加的第二專長訓練之種類—按從業身分、行業及職業分	674
表 234 身心障礙就業者之轉業計畫—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	688
表 235 身心障礙就業者之轉業計畫—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	690
表 236 身心障礙就業者之轉業計畫—按從業身分、行業及職業分	692
表 237 身心障礙失業者曾否工作情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	694
表 238 身心障礙失業者曾否工作情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	696
表 239 身心障礙失業者離開上次工作的原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	698
表 240 身心障礙失業者離開上次工作的原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	700
表 241 身心障礙失業者找工作需要的時間—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	702
表 242 身心障礙失業者找工作需要的時間—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	703
表 243 身心障礙失業者想接受僱用或自行創業情形—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	704
表 244 身心障礙失業者想接受僱用或自行創業情形—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	706
表 245 身心障礙失業者找工作的方式—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	708
表 246 身心障礙失業者找工作的方式—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	710
表 247 身心障礙失業者最希望從事的職業—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	712

表 248 身心障礙失業者最希望從事的職業—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	714
表 249 身心障礙失業者希望月收入—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	716
表 250 身心障礙失業者希望月收入—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	717
表 251 身心障礙失業者希望工作之類型—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	718
表 252 身心障礙失業者希望工作之類型—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	719
表 253 身心障礙失業者是否願意從事非典型勞動的工作—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	720
表 254 身心障礙失業者是否願意從事非典型勞動的工作—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	721
表 255 身心障礙失業者願意從事非典型勞動的原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	722
表 256 身心障礙失業者願意從事非典型勞動的原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	723
表 257 身心障礙失業者不願意從事非典型勞動工作的原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	724
表 258 身心障礙失業者不願意從事非典型勞動工作的原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	727
表 259 身心障礙失業者是否知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	730
表 260 身心障礙失業者是否知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	731
表 261 身心障礙失業者是否知道全國就業 E 網可登錄求職—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	732

表 262 身心障礙失業者是否知道全國就業 E 網可登錄求職—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	733
表 263 身心障礙失業者是否知道各直轄市縣市政府有提供職業重建服務—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	734
表 264 身心障礙失業者是否知道各直轄市縣市政府有提供職業重建服務—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	735
表 265 身心障礙失業者需要政府提供何種就業服務措施—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	736
表 266 身心障礙失業者需要政府提供何種就業服務措施—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	738
表 267 身心障礙失業者希望參加職業訓練之種類—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	740
表 268 身心障礙失業者希望參加職業訓練之種類—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	754
表 269 身心障礙非勞動力者之工作能力—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	768
表 270 身心障礙非勞動力者之工作能力—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	769
表 271 身心障礙非勞動力有工作能力者之工作意願—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	770
表 272 身心障礙非勞動力有工作能力者之工作意願—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	771
表 273 身心障礙非勞動力有意願從事的職業—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	772
表 274 身心障礙非勞動力有意願從事的職業—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分.....	774
表 275 身心障礙非勞動力者希望月收入—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分.....	776

表 276 身心障礙非勞動力者希望月收入—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	778
表 277 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者未去找工作之原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	780
表 278 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者未去找工作之原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	782
表 279 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望工作之類型—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	784
表 280 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望工作之類型—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	785
表 281 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者是否願意從事非典型勞動的工作—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	786
表 282 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者是否願意從事非典型勞動的工作—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	787
表 283 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者願意從事非典型勞動的原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	788
表 284 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者願意從事非典型勞動的原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	789
表 285 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者不願意從事非典型勞動工作的原因—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	790
表 286 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者不願意從事非典型勞動工作的原因—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	793
表 287 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望政府協助的就業服務措施—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	796

表 288 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望政府協助的就業服務措施—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	798
表 289 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望參加職業訓練之種類—按行政區、障礙類別、等級及造成障礙原因分	800
表 290 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望參加職業訓練之種類—按性別、身分、年齡、教育程度、婚姻狀況、父母狀況及居住地點分	814

民國 100 年

身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查結果

摘要分析

本調查之目的主要蒐集全國身心障礙者之基本資料、居住及起居生活狀況、個人及家庭經濟狀況、休閒活動、社會參與狀況、外出交通狀況、相關無障礙設施使用情形、教育學習狀況、對福利服務及醫療照顧需求、工作現況及職業重建服務需求等資料，以作為政府及民間團體推動身心障礙者各項福利服務措施之參考，使身心障礙者獲得更妥適的生活照顧；並作為各級政府機關(單位)釐訂身心障礙者相關福利服務政策之重要參考。

依內政部統計資料顯示，至 100 年 6 月底止，全國領有身心障礙手冊者計 108 萬 5 千人。本次調查採「分層二階段系統隨機抽樣法」，派員實地訪問方式。訪問工作於民國 100 年 8 月 16 日至 10 月 15 日辦理，完成有效樣本數 1 萬 9,301 人。茲將調查重要結果摘述如下：

一、身心障礙者特性

(一)障礙類別分布：我國身心障礙者以「肢體障礙」占 35.58%最多，其次依序為「重要器官失去功能」占 11.38%、「聽覺機能障礙」占 10.89%、「慢性精神病患者」占 10.34%、「多重障礙」占 10.25%，其他障礙類別所占比例皆在 10%以下。而造成身心障礙之主要原因以「後天疾病而致」者占 46.95%最多，「先天(出生即有)」者占 16.53%次之，再其次是「老年退化」占 8.13%。

(二)障礙等級分布：我國身心障礙者之障礙等級，以「輕度」占 37.97%、「中度」占 33.28%較多，其次依序為「重度」占 17.62%、「極重度」占 11.14%。

(三)縣市分布：身心障礙者以居住「新北市」占 13.07%最多，其次依序為「高雄市」占 11.88%、「臺北市」占 10.62%、「臺中市」占 10.04%，其他縣市所占比例皆在 10%以下。

(四)性別：身心障礙者「男性」占 57.24%，「女性」占 42.76%。

(五)年齡分布：身心障礙者之年齡以「65 歲以上」及「45 ~未滿 65 歲」者分別各占 36.00%及 35.79%居多，「30~未滿 45 歲」者占 15.10%次之；「45 歲以上」者合計占 71.79%。

(六)身分別分布：身分以「一般人口」占 95.73%最多，「榮民、榮眷」及「原住民」分別各占 2.58%及 1.69%。

(七)父母親狀況：身心障礙者「父母雙亡/其他」者占 53.79%最多，「僅父或母存在，且 65 歲以上」者占 16.07%次之，「父母雙方未滿 65 歲」者占 14.93%再次之。

(八)教育程度分布：身心障礙者之教育程度以「國小」占 29.34%最多，「高中、高職」占 22.28%次之，再其次是「國(初)中」占 18.71%。與 95 年調查結果比較，不識字(六歲以上)的比例下降 4.24 個百分點，「國(初)中及以上」的比例增加 5.81 個百分點，顯示身心障礙者教育程度有提升的現象。但與一般民眾比較，15 歲以上身心障礙者的學歷在「國(初)中及以下」者達 65.10%，明顯高於一般民眾的 29.49%，顯示身心障礙者的教育程度相對比一般民眾為低。

(九)婚姻狀況：身心障礙者之婚姻狀況以「有配偶或同居」占 48.47%最多，「未婚」占 29.21%次之，再其次是「喪偶」占 16.54%，「離婚或分居」占 5.79%最少。

(十)生育扶養子女情況：身心障礙者「有生養育子女」者占 68.77%，其中有 37.61%子女人數 3~5 人。

二、身心障礙者居住狀況

(一)身心障礙者之居住地點：身心障礙者目前居住「家宅」者為 100 萬 7,283 人占 92.84%最多，住「教養、養護機構」者 7 萬 3,994 人占 6.82%。「植物人」、「失智症者」、「慢性精神病患者」及「多重障礙」住教養、養護機構比例相對較其他障礙類別者為高，分別為 54.71%、24.50%、16.00%及 15.98%。

(二)住家宅身心障礙者之居住狀況

a. 住屋狀況：住家宅身心障礙者之住宅類型以「無電梯透天樓房」者占 51.88%最多。居住樓層方面，居住「二樓以上」者占 56.42%，其中有 9.08%需要他人協助上下樓，當中有 5.41%家宅無電梯。

b. 住宅所有權：住家宅身心障礙者之住宅所有權以「自有」者占 84.32%最多，「租用」者占 8.92%次之。

c. 住家宅身心障礙者之家庭型態：住家宅身心障礙者之家庭組成型態以「兩代家庭」者占 51.04%最多，「三代家庭」者占 27.67%次之，「僅與配偶(同居人)同住」者占 11.17%再次之。

d. 親屬身心障礙情形：住家宅之身心障礙者「有身心障礙親屬」者占 23.47%，在有身障親屬者中，身心障礙親屬為「兄弟姊妹」者每百人有 28 人，為「配偶或同居人」者每百人有 25 人。

e. 居家無障礙設施需求：住家宅身心障礙者對居家無障礙設施「至少一項需要」者占 13.30%，並以「衛浴設備」之需求比例最高，其次是「室內扶手」。

f. 居所環境交通便利狀況：住家宅身心障礙者居所至乘坐大眾運輸工具地點，以步行或使用輪椅等行動輔具所需時間「在 15 分鐘以內」者占 58.83%最多，臺北市及新北市分別為 89.21%及 86.64%相對較高；雲林縣及彰化縣者「超過 30 分鐘以上」者占 51.99%及 37.29%相對較高。

g. 住家附近整體生活機能之感受：住家宅身心障礙者對住家附近的整體生活機能之感受以表示「尚可」者占 46.63%最多，「很方便」者占 39.36%次之，另表示「很不方便」者占 14.01%。臺北市身心障礙者有 64.73%認為「很方便」，雲林縣、屏東縣及彰化縣有 31.12%、29.38%及 29.37%認為「很不方便」。

(三)住機構身心障礙者之居住狀況

- 1. 居住機構類別：**身心障礙者居住的機構類別以「養護機構」者占 25.63%最多，其次是「身心障礙福利機構」占 21.93%，再其次是「護理之家或長期照護機構」占 20.89%。
- 2. 居住機構之主要原因：**身心障礙者居住機構之主要原因，以「家人或親屬無法照顧」者占 69.56%最多，「可接受良好的教育或照顧」占 8.45%，以及「由政府安置」者占 7.96%次之。與 95 年調查結果比較，「家人或親屬無法照顧」的比例增加 9.84 個百分點。
- 3. 家人或親屬狀況：**住教養、養護機構身心障礙者目前「有家人或親屬」者占 96.85%，在有家人或親屬者中，有「子女(媳婿)」者每百人有 59 人居多，有「兄弟姊妹及其配偶」者每百人有 46 人居次。
- 4. 家人或親屬至機構探望頻率：**住教養、養護機構身心障礙者約有半數(48.92%)家人或親屬至機構探望頻率每週至少 1 次，而「每月少於 1 次」者有 16.99%。與 95 年調查結果比較，每週至少 1 次的比例增加 4.41 個百分點，每月 1 次的比例則減少 4.57 個百分點，可見探望頻率有增加。
- 5. 居住機構之時間：**住教養、養護機構身心障礙者 5 成 4 居住年數超過 3 年，其中居住年數「7 年以上」者占 26.92%。與 95 年調查結果比較，居住 7 年以上的比例增加 3.22 個百分點。

6. 對居住機構之滿意情形：身心障礙者對居住機構表示「滿意」(含非常滿意、還算滿意)者占 67.06%，表示「普通」者占 18.81%，而表示「不滿意」(含不太滿意、非常不滿意)者占 4.94%。與 95 年調查結果比較，滿意的比例增加 6.42 個百分點。

三、身心障礙者休閒活動及交通狀況

(一)主要休閒活動：身心障礙者平常主要休閒活動為「看電視、錄影帶」，其次是「散步」，再其次是「玩電腦、電視遊樂器」；另表示「幾乎沒有從事休閒活動」者占 7.58%、「無法從事休閒活動」者占 6.39%。

(二)電腦使用情形：有 23.69%的身心障礙者會使用電腦，最常使用之用途為「娛樂休閒」(玩 GAME、社群交友等)，其次是「上網搜尋資料」；平均每週使用 14.62 小時。另有 76.31%的身心障礙者表示不會使用電腦，不會使用的最主要原因為「沒有需要」，其次是「學不來」。與 95 年調查結果比較，會使用電腦的比例增加 4.30 個百分點；不會使用電腦的最主要原因「沒有需要」的比例減少 9.81 個百分點。

(三)外出頻率：身心障礙者最近一個月「有外出者」占 89.39%，其中有 54.40%「幾乎每天」外出活動；而「都沒有外出」者占 10.61%，沒有外出的主要原因為「不宜外出」。

(四)外出活動之理由：身心障礙者最近一個月有外出的理由，以從事「居家附近的日常生活活動」者居多(每百人有 54 人)，其次是「就醫」(每百人有 50 人)，再其次是「購物」(每百人有 31 人)。

(五)外出方式及交通費用：身心障礙者最近一個月有外出者，最常使用的方式為「步行」，其次是「親友開車或騎車接送」，再其次是「自行騎乘機車(含特製機車)」。身心障礙者及其陪同者平均每月交通費用為 1,307 元。

(六)外出搭乘公共交通工具情形：身心障礙者「最近一個月有搭乘市區公車(含捷運)」者占 20.54%居多，「最近一個月有搭乘火車」者占 7.85%居次。與 95 年調查結果比較，使用公共交通工具的比例皆有提高。

四、身心障礙者生活起居狀況

(一)6 歲以上身心障礙者獨自行動之困難情形：6 歲以上身心障礙者日常生活活動功能(ADL)獨自行動均無困難者占 61.20%，而至少有一項獨自行動有困難者占 38.80%。與 95 年調查結果比較，獨自行動均無困難的比例增加 11.10 個百分點。

(二)6 歲以上身心障礙者處理日常生活活動情形：6 歲以上身心障礙者工具性日常生活活動能力(IADL)獨自活動均無困難者占 34.69%，而至少有一項獨自活動有困難者占 65.31%。與 95 年調查結果比較，獨自活動均無困難的比例增加 4.33 個百分點。

(三)身心障礙者之主要照顧者：無法獨立自我照顧生活起居之身心障礙者占 42.93%，其生活起居照顧者主要為「配偶或同居人」，其次是「母親(含配偶之母親)」，再其次是「外籍看護工」。生活起居主要照顧者以「女性」(占 78.83%)、「未滿 55 歲」(占 60.72%)、平均每日照顧時間為「全天」(35.55%)者居多，平均每日照顧 14 小時。

(四)身心障礙者每月照顧費用：無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者，居住機構、居家照護或僱人照顧者之平均每月費用為 21,219 元。與 95 年調查結果比較，平均每月費用增加約 1,800 元。

(五)身心障礙者希望政府提供照顧者的支持、照顧訓練項目：無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者，希望政府能提供照顧者的支持、照顧訓練項目，以「照顧者心理支持與關懷團體」及「照顧者照顧技巧訓練」居多，每百人各有 24 人及 23 人；再其次是「照顧者溝通訓練團體」每百人有 13 人。

(六)身心障礙者對目前生活起居安排的滿意程度：身心障礙者對目前生活起居安排表示「滿意」(含非常滿意、還算滿意)者占 52.79%，表示「普通」者占 31.93%，而表示「不滿意」(含不太滿意、非常不滿意)者占 10.24%。

五、身心障礙者家庭經濟狀況

- (一)家中有工作之人數：身心障礙者家中工作人數「1 人」者占 38.20% 最多，「2 人」者占 29.84%次之；另有 17.30%家中「無人工作」。
- (二)家中最主要的經濟收入者：65 歲以上身心障礙者家裡最主要的經濟收入來自「兒子(含媳婦)」者占 55.72%，30~未滿 65 歲者有三成來自「本人」，相對高於其他年齡層；29 歲以下者七成以上來自「父或母親(含配偶之父或母親)」。
- (三)收入來源：身心障礙者收入來源主要來自「政府補助或津貼」，其次為「兒子(含媳婦)給予」。0~未滿 12 歲者主要來自「父母親給予」其餘年齡層主要來自「政府補助或津貼」。
- (四)每月支出狀況：身心障礙者家裡一個月支出狀況以「20,000-29,999 元」者占 26.53%最多，「30,000-39,999 元」者占 24.05%次之。與 95 年調查結果比較，支出狀況在「19,999 元以下」的比例減少 5.68 個百分點。
- (五)每月收支平衡狀況：身心障礙者家中平均每月收支平衡狀況以「支出大於收入」者占 45.91%最多，「收支平衡」占 41.82%次之，「收入大於支出」者占 7.01%。

六、身心障礙者對醫療照顧及福利服務需求

- (一)身心障礙者參加保險情形：高達 99.76%之身心障礙者目前「有參加」保險。就參加保險類型觀察，有參加全民健康保險者每百人有 99.71 人，參加勞保者每百人有 19 人、參加國民年金者每百人有 18 人、參加農漁民保險者每百人有 12 人、參加住院醫療險者每百人有 11 人。
- (二)身心障礙者對醫療照顧服務需求

- 1.定期就醫情形：身心障礙者目前「需要」定期就醫者占 68.77%，其中「有」定期就醫者占 65.89%，「無」定期就醫者占 2.89%；另「不需要」定期就醫者占 30.66%。與 95 年調查結果比較，需要定期就醫的比例增加 4.80 個百分點，有定期就醫者增加 8.86 個百分點。

2. **獨力就醫能力及困難情形：**身心障礙者無法獨力就醫者占 57.27%；在無法獨力就醫者中，就醫上的困難以「無法獨力完成掛號的就醫程序」每百人有 85 人最多，「交通問題難以解決」每百人有 31 人次之。與 95 年調查結果比較，「交通問題難以解決」的比例下降。
3. **需要接受復健治療情形：**身心障礙者目前「需要接受復健治療」者占 20.96%；需要接受復健治療者中，表示有接受定期治療者占 60.05%，需要復健治療的項目以「物理治療」占 59.25%最高。0~未滿 6 歲及 6~未滿 12 歲者需要接受復健治療者分別占 77.69%及 50.72%，相對較高。與 95 年調查結果比較，需要接受復健治療者中，有接受定期治療者的比例減少 5.43 個百分點。
4. **需要使用輔具情形：**身心障礙者生活中需要且目前正使用輔具者占 38.77%，有 8.93%需要使用輔具且目前尚缺少輔具；不需要使用輔具者占 58.63%。輔具的需求以「輪椅類、推車或四處移動相關輔具」居多。聽覺機能障礙、平衡機能障礙、植物人及多重障礙者需要且目前尚缺少輔具者的比例分別占 18.68%、11.64%、12.20%及 13.78%，相對高於其他障礙類別者。
5. **政府應優先辦理的醫療照護措施：**身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施前三項依序為「提供醫療補助措施」、「提供就醫交通協助」、「提供醫療資源的資訊」。澎湖縣及連江縣身心障礙者認為應優先辦理「提供就醫交通協助」。
6. **兒童時期發展遲緩的早療診斷及治療情形：**身心障礙者在兒童時期沒有發展遲緩情形者占 76.95%；曾被診斷是發展遲緩者占 11.19%，其中有接受早期療育者占 4.60%；自認是發展遲緩但未經診斷確認者占 2.03%，其中有接受早期療育者占 0.11%；曾經疑似者占 1.24%，其中有接受早期療育者占 0.20%。

(三)對政府提供福利服務措施之認知及利用情形

1. **個人照顧服務：**身心障礙者對政府所提供的個人照顧服務項目的認知情形，以知道「居家照顧服務」的比例占 39.22%、「日間及住宿式照顧」占 21.69%，相對較其他服務項目為高；知道並已利用的比例同樣以「居家照顧服務」占 4.43%，「日間及住宿式照顧」占 2.01%，相對較高。
2. **家庭支持服務：**身心障礙者對政府所提供的家庭支持服務項目的認知情形，以「臨時及短期照顧」知道的比例占 23.79%、「家庭關懷訪視及服務」占 21.21%相對較高；知道並已利用的比例以「家庭關懷訪視及服務」占 5.23%、「臨時及短期照顧」占 1.66%相對較高。
3. **各項經濟補助及減免：**身心障礙者對政府所提供的各項經濟補助及減免措施的認知情形，以「身心障礙者生活補助費」知道的比例占 79.73%、「醫療費用補助」占 51.68%、「社會保險費補助」占 50.66%相對較高；知道並已利用的比例同樣以「身心障礙者生活補助費」占 45.64%、「社會保險費補助」、「醫療費用補助」占 42.13%相對較高。
4. **其他各項福利服務：**身心障礙者對政府所提供的其他各種福利服務的，皆以「搭乘公民營公共交通工具或進入收費之風景區、康樂場所或文教設施優待」，知道的比例占 63.74%、知道並已利用的比例占 45.17%，相對較其他服務為高。
5. **最需要之福利服務措施：**身心障礙者認為最需要之福利服務措施，前二項依序為「身心障礙者生活補助費」、「醫療費用補助」。而身心障礙者認為政府應優先辦理的生活福利服務措施，前二項同為「身心障礙者生活補助費」及「醫療費用補助」。各年齡層及障礙類別者對前述二項需求看法一致，在其他重要福利需求措施有別。

6.除領取各項經濟補助及減免外，本年尚領取政府其他補助情形：

身心障礙者除領取各項經濟補助及減免外，本年尚有領取政府其他補助者占 34.19%，都沒有領取者占 65.67%。就有領取補助項目觀察，以有領取「國民年金老年基本保證年金」最多(每百人有 38 人)，其次是「老年農民福利津貼」(每百人有 22 人)，再其次是「低收入戶家庭生活補助」(每百人有 14 人)。

(四)住家宅身心障礙者對照護及居家照顧服務需求

1.對政府或民間團體提供居家照顧服務需求情形：住家宅身心障礙

者表示需要政府或民間團體提供居家照顧服務者有 12 萬 8,107 人占 12.72%，表示不需要者占 87.28%。在需要政府或民間團體提供居家照顧服務者中，需要居家照顧服務的項目以「居家護理」(每百人有 42 人)最多，其次為「家事服務」(每百人有 36 人)。

2.住家宅且需要政府或民間團體提供居家照顧服務者願意負擔部分

費用情形：住家宅且需要提供居家照顧服務之身心障礙者願意負擔部分費用者占 44.35%，願意負擔費用以「3,000 元以下」的比例最高，占 33.07%，其次是「3,001-6,000 元」，占 7.52%；表示不願意者占 55.65%。與 95 年調查結果比較，願意的比例增加 9.78 個百分點，以願意負擔「3,000 元以下」的增加比例較高，上升 6.85 個百分點。

3.住家宅身心障礙者考慮使用之照護方式：住家宅身心障礙者考慮

使用之照護方式以「請看護來家裡照顧」的比例最高占 4.85%，其次是「至安養或照護機構接受全日型照顧」占 2.08%，表示完全不考慮者占 89.23%。65 歲以上及 0~未滿 6 歲者考慮「請看護來家裡照顧」的比例為 9.90%及 5.18%，6~未滿 12 歲者考慮「使用日間家庭托顧服務」者占 7.16%，均相對較其他年齡層為高。

七、身心障礙者教育服務需求

- (一)身心障礙者之就學狀況：6~12 歲及 12~18 歲身心障礙者目前在學者分別占 90.72%、92.30%，同齡未在學且無受教育需求者分別占 8.09%、6.44%。
- (二)在學身心障礙者對特殊教育可提供服務之了解及利用情形：在學身心障礙者對特殊教育可提供服務之了解情形，以知道「特教(輔導)老師之協助」及「獎助學金或就學費用減免」的比例相對較高，分別占 67.60%以及 67.14%。
- (三)政府對身心障礙者的教育，應該優先辦理的項目：身心障礙者認為政府對身心障礙者的教育，應該優先辦理的項目，前三項依序為「依需求提供學雜費補助」、「12 年國民義務教育」及「提供獎助學金」。聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙、慢性精神病患者及多重障礙者認為第二項為「提供學習輔具」。

八、身心障礙者工作現況

- (一)身心障礙者勞動力狀況：100 年 8 月身心障礙者勞動力人數為 19 萬 8,277 人，非勞動力人數 83 萬 8,165 人，勞動力參與率為 19.13%。
- (二)身心障礙就業者工作現況
- 1.總工作年資：身心障礙就業者總工作年資以「25 年及以上」占 33.82%最多，「20 年~未滿 25 年」占 15.08%次之，平均總工作年資為 19.00 年。
 - 2.離開上一個工作的原因：曾做過 2 個工作(含)以上的身心障礙就業者，離開上一份工作原因以「工作場所停業或業務緊縮」(每百人有 21 人)居多，「體力無法勝任」(每百人有 16 人)次之，再其次為「待遇太低」(每百人有 14 人)。
 - 3.找到目前工作的方式：身心障礙就業者找到目前工作的方式以「親朋介紹」占 39.76%最多，「自家經營」占 23.44%次之，再其次為「自我推薦」占 8.90%。

4. **從事之行業：**身心障礙就業者所從事行業以「製造業」占 17.62% 最多，「批發及零售業」占 13.26% 次之，再其次是「支援服務業」占 10.63%。
5. **目前職業：**身心障礙就業者目前職業以「基層技術工及體力工」占 35.84% 最多，「服務及銷售工作人員」19.23% 次之，再其次則為「專業人員」占 10.92%。
6. **從業身分：**身心障礙就業者在工作場所從業身分以「受私人僱用」占 53.96% 最多，「自營作業者」占 21.71% 次之，再其次為「受政府僱用者」占 13.32%。身心障礙就業者受僱用比率近 7 成（包含受私人僱用及受政府僱用）。
7. **平均每週工作時間：**身心障礙就業者平均每週工作天數為 5.24 天，平均每週正常工作時數 36.95 小時，平均每週加班時數 1.60 小時。與 95 年調查結果比較，平均每週正常工作時數減少 2.93 小時。
8. **從事非典型勞動工作情形：**身心障礙就業者有 33.75% 從事非典型勞動工作，並以從事「部分工時」者(每百人有 50 人)最多，「定期契約」者(每百人有 35 人)次之；另有 66.25% 從事典型勞動工作。
9. **從事非典型勞動的原因：**身心障礙就業者從事非典型勞動的原因以「找不到合適的全時正職工作」(每百人有 56 人)最多，其次是「體能限制，只能從事部分工時工作」(每百人有 32 人)。
10. **平均每月薪資收入狀況：**身心障礙就業者的平均每月薪資為 23,512 元，「月薪制」計薪者平均每月薪資 27,197 元，「日薪制」計薪者平均每日薪資為 891 元(平均每月薪資 15,948 元)，而「時薪制」計薪者平均每小時薪資為 131 元(平均每月薪資 13,916 元)；身為雇主、自營作業者平均月淨收入為 24,004 元。與 95 年調查結果比較，時薪制平均每小時薪資增加，但日薪制平均每日薪資減少。

- 11. 在工作場所受到不公平待遇情形：**86.15%的身心障礙就業者認為在工作場所沒有因身心障礙身分而受到不公平待遇，另有 13.85%認為有遭受不公平待遇。遭受不公平待遇的措施，以「工作配置」(每百人有 57 人)最高，其次為「薪資」(每百人有 29 人)，再次之為「陞遷」(每百人有 21 人)。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者認為在工作場所有遭受不公平待遇的比例增加 2.36 個百分點，但在「薪資」上遭受的不公平待遇則有減少。
- 12. 目前工作滿意情形：**身心障礙就業者滿意目前工作者占 56.03%，不滿意者占 11.23%，認為普通者占 32.75%。與 95 年調查結果比較，滿意比例提升 4.07 個百分點。
- 13. 對目前工作不滿意之主因：**身心障礙就業者對目前工作不滿意之主要原因為「待遇太低」占 55.79%，「工作場所欠缺無障礙設施」占 10.00%次之，再其次為「體力無法勝任」占 8.96%。
- 14. 在工作場所上需要之就業協助：**身心障礙就業者有 24.21%認為在工作場所上需要就業協助，需要協助的項目以「提供在職訓練」或「提供第二專長訓練」(每百人有 48 人及 45 人)居多，再次之為「轉業諮詢」(每百人有 24 人)。15 歲~未滿 25 歲、25~未滿 35 歲及 35~未滿 45 歲者有需要就業協助比例相對較高，分別為 42.88%、37.19%及 30.06%。與 95 年調查結果比較，「提供在職訓練」及「無障礙環境的改善」的需求增加。
- 15. 希望參加的在職訓練種類：**身心障礙就業者主要希望參加在職訓練的種類以「電腦資訊類」(49.77%)最多。
- 16. 希望參加的第二專長訓練種類：**身心障礙就業者主要希望參加的第二專長訓練種類以「電腦資訊類」(34.08%)最多，其次為「餐飲廚藝類」(13.80%)。

17. 轉業計畫：身心障礙就業者有轉業計畫者占 12.76%，沒有轉業計畫者占 87.24%。有轉業計畫者中，轉業的原因以「希望找到待遇較高的工作」(每百人有 40 人)最多，其次為「希望找到正式的工作」(每百人有 30 人)，再其次則為「希望找到工作環境較佳的工作」(每百人有 20 人)。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者有轉業計畫的比例減少 11.16 個百分點。

(三)身心障礙失業者現況

- 1. 過去是否曾工作情形：**身心障礙失業者中有 4.28%從未工作過，從未工作過的原因以「剛畢業」占 1.79%、「未被錄用」占 1.15%或「找不到合意的工作」占 1.00%居多。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者曾經工作過的比例增加 3.24 個百分點。
- 2. 離開上次工作原因：**身心障礙失業者離開上次工作的主要原因以「工作場所停業或業務緊縮」占 18.46%最多，「被解僱」占 12.23%、「季節性或臨時性工作結束」占 11.88%、「體力無法勝任」占 11.72%次之。
- 3. 找工作所需時間：**身心障礙失業者找工作的時間達「52 週以上」者占 35.74%最多，其次為「6 週~未滿 12 週」者占 10.89%、「12 週~未滿 24 週」者占 9.08%，及「24 週~未滿 36 週」者占 10.87%。
- 4. 想接受僱用或自行創業情形：**身心障礙失業者有 83.27%想「接受僱用」，16.73%想「自行創業」。其中想接受僱用但無法找到工作的主要原因以「一般人對身心障礙者之刻板印象」及「工作內容不適合」各占 24.31%及 22.47%居多，再其次為「工作技能不足」占 13.37%。
- 5. 找工作的方式：**身心障礙失業者找工作的方式以「應徵報紙或各類廣告」(每百人有 44 人)，及「親朋介紹」(每百人有 40 人)居多；再其次依序為「公立就業服務機構轉介」(每百人有 29 人)、「透過人力銀行」(每百人有 23 人)。

- 6. 最希望從事的職業：**身心障礙失業者最希望從事的職業以「基層技術工及勞力工」占 31.68% 最多，其次為「服務及銷售工作人員」占 26.46%，再其次為「事務支援人員」及「技術員及助理專業人員」分別占 10.63% 及 10.51%。
- 7. 期待每月收入金額：**71.13% 的身心障礙失業者期待每月收入為 1 萬至 3 萬元之間，其中期待每月的收入以「20,001 元~30,000 元」者占 29.27% 最多，其次為「10,000 元~未滿 17,880 元」及「17,881 元~20,000 元」者各占 21.48% 及 20.38%。
- 8. 希望工作類型：**身心障礙失業者希望工作類型以「全時正職工作」者占 79.00% 最多，其次為「臨時性工作」及「部分工時工作」者各占 11.50% 及 8.17%，希望從事「派遣工作」者占 1.33% 最少。
- 9. 從事非典型勞動工作意願：**希望找到全時正職工作的身心障礙失業者，願意從事「臨時性工作」者占 70.79%、「部分工時工作」占 70.07%、「派遣工作」占 65.81%。願意從事上述非典型勞動工作的原因以「自認找不到合適的全時正職工作」(每百人有 42 人) 最高，其次為「體能限制，只能從事部分工時工作」(每百人有 32 人) 或「先累積工作經驗，希望對自己未來職涯發展有幫助」(每百人有 30 人)。不願意從事非典型勞動工作的原因以「未來工作沒有保障」或「工作收入不穩定」居多。
- 10. 知悉就業媒合服務情形：**身心障礙失業者知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務者占 73.58%，其中有利用該管道求職者占 45.27%。
- 11. 知悉全國就業 e 網可登錄求職情形：**身心障礙失業者知道全國就業 e 網可登錄求職者占 45.70%，其中有利用該管道求職者占 13.34%。
- 12. 知悉各直轄市縣市政府提供職業重建服務情形：**身心障礙失業者知悉各直轄市縣市政府提供職業重建服務情形者占 33.25%，其中有利用該項服務者占 12.83%。

13. 需要政府提供的就業服務措施：89.26%的身心障礙失業者需要政府提供就業服務措施，需要的服務措施項目，以「提供就業資訊」(每百人有 60 人)最多，其次依序為「提供職業訓練」(每百人有 49 人)、「提供就業媒合(包括網路)」(每百人有 45 人)、「獎勵或補助雇主僱用身心障礙者」(每百人有 35 人)、「提供支持性就業服務員的協助」(每百人有 17 人)、「提供庇護性就業」(每百人有 13 人)。與 95 年調查結果比較，需要政府「提供就業資訊」及「提供就業媒合(包括網路)」的比例提高。

(四)身心障礙者非勞動力狀況

- 1. 未參與勞動之原因：**身心障礙非勞動力者沒有參與勞動的原因以「因身心障礙疾病，致無法工作」者占 68.84%最多，其次為「已退休」占 18.49%。
- 2. 工作能力及意願：**身心障礙非勞動力有工作能力者占 9.96%，有工作能力者中，有意願工作者占 58.45%，無意願者占 41.55%。
- 3. 有能力及意願從事的職業：**身心障礙非勞動力有能力且有意願工作者，希望從事的職業以「基層技術工及體力工」占 29.87%最多，其次為「事務支援人員」或「服務及銷售人員」各占 20.32%及 16.79%。
- 4. 有能力及意願工作者未去找工作原因：**身心障礙非勞動力有能力及意願工作者未去找工作原因以「找不到合意的工作」占 34.45%最多，「體力無法勝任」或「未被錄用」各占 20.29%及 18.88%次之。
- 5. 有能力及意願工作者希望政府協助的就業服務措施：**80.43%的身心障礙非勞動力有能力及意願工作者需要政府提供就業服務措施，需要的服務措施項目以「提供就業資訊」(每百人有 54 人)最多，其次依序是「提供就業媒合(包括網路)」(每百人有 47 人)、「提供職業訓練」(每百人有 47 人)、「獎勵或補助雇主僱用身心

障礙者」(每百人有 41 人)、「提供支持性就業服務員的協助」(每百人有 21 人)、「提供庇護性就業」(每百人有 20 人)。與 95 年調查結果比較，需要政府提供就業服務措施的比例增加 6.75 個百分點，且對政府「提供就業資訊」以及「提供就業媒合(包括網路)」的需求增加。

(五)身心障礙失業者及非勞動力參加職業訓練之情形：身心障礙失業者有 60.32%願意參加職業訓練，身心障礙非勞動力有能力及有意願工作者則有 54.17%願意參加職業訓練。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者及非勞動力參加職業訓練的意願皆有降低。而身心障礙失業者希望參加職業訓練之種類以「電腦資訊類」(42.10%)最多；身心障礙非勞動力有能力及有意願工作者希望參加職業訓練之種類也以「電腦資訊類」(32.28%)最多。

2011 Physically And Mentally Disabled Citizens Living And Demand Assessment Survey Summary Analysis

The main purpose of this survey is to collect the basic information of people with disabilities in the country, their living and daily activity conditions, personal and family economic status, leisure activities, social participation status, outbound traffic conditions, related barrier-free facility use conditions, education learning status, welfare service and medical care needs, work status, vocational rebuilding service needs, and so on in order to serve as a reference for the government and private groups when promoting welfare service measures for people with disabilities, thereby ensuring proper care in life for people with disabilities and serving as an important basis for government agencies (units) at all levels when setting up welfare service policies for people with disabilities.

According to statistical data of the Ministry of the Interior, as of the end of June 2011, a total of 1,085,000 people have been issued the Physical and Mental Disability Handbook nationwide. The survey method adopted in this study was the “Stratified two-stage systematic random sampling method”, and field site visits were conducted. Face-to-face interviews were carried out from August 16th to October 15th 2011, and the effective sample size was 19,301 persons. The important results of the survey are summarized as follows:

1. Characteristics of People with Disabilities

- (1) Disability classification distribution:** “Physical disabilities” account for the majority of people with disabilities in Taiwan, accounting for 35.58%, followed by “disabled due to dysfunction in vital organ systems”,

accounting for 11.38%, “hearing impairment”, accounting for 10.89%, “chronic mentally ill patients”, accounting for 10.34%, “multiple disabilities”, accounting for 10.25%, and other disability types that altogether account for less than 10%. As for main causes contributing to physical and mental disabilities, “acquired diseases” comprised the majority, accounting for 46.95%, followed by “congenital disability (at birth)”, accounting for 16.53%, and “senile degeneration”, and account for 8.13%.

- (2) **Disability grade distribution:** The main disability grades of people with disabilities in our country are “mild”, accounting for 37.97% and “moderate”, accounting for 33.28%, followed by “severe”, accounting for 17.62%, and “very severe”, accounting for 11.4%.
- (3) **County/City distribution:** People with disabilities mostly lived in “New Taipei City”, accounting for 13.07%, followed by “Kaohsiung City”, accounting for 11.88%, “Taipei City”, accounting for 10.62%, and “Taichung City”, accounting of 10.04%.
- (4) **Gender:** Among the people with disabilities, “male” comprised 57.24% and “female” comprised 42.76%.
- (5) **Age distribution:** Most of the people with disabilities belonged to the age groups of “more than 65 years old” and “45 to less than 65 years old”, which accounted for 36.00% and 35.79% respectively, followed by “30 years old to less than 45 years old”, which accounted for 15.10%. The total number of people aged “above 45 years old” accounted for 71.79%.
- (6) **Status distribution:** As for status, “General population” comprised the majority, accounting for 95.73%, followed by “veterans and veteran dependents” and “indigenous people”, accounting for 2.58% and 1.69% respectively.

- (7) **Parental status:** Most of the people with disabilities fell under the “parents deceased/other” category, accounting for 53.79%, followed by “only one parent is alive and is aged over 65 years old”, accounting for 16.07% and “both parents are less than 65 years old”, accounting for 14.93%.
- (8) **Educational attainment distribution:** Most of the people with disabilities only finished “elementary school”, accounting for 29.34%, followed by “senior high school/vocational high school”, accounting for 22.28%, and “junior high school”, accounting for 18.71%. Compared to the survey results in 2006, the proportion of illiteracy (over 6 years old) dropped by 4.24%, while the proportion of “junior high school and higher” increased by 5.81%, thus indicating higher educational attainment of people with disabilities. However, compared to the general public, people with disabilities aged 15 years and older that attained “junior high school and lower” reached 65.10%, which is significantly higher than that of the general public, which is 29.49%. This shows that the educational attainment of people with disabilities is relatively lower than that of the general public.
- (9) **Marital status:** The majority of the people with disabilities fall under the “have a spouse or live with someone” category, accounting for 48.47%, followed by “unmarried”, accounting for 29.21%, and “widowed”, accounting for 16.54%. “Divorced or separated” comprised the least, accounting for only 5.79%.
- (10) **Childbearing and rearing children:** The people with disabilities under the “childbearing and rearing dependent children” category account for 68.77%, among which 37.61% have 3-5 children.

2. The Living Conditions of People with Disabilities

(1) The place of residence of people with disabilities: The majority of 1,007,283 people with disabilities currently living in their “homes”, accounting for 92.84%, followed by 73,994 living in “institutions for care and rehabilitation”, accounting for 6.82%, the ratios of “in vegetative state”, “people with dementia”, “chronic mentally ill patients” and “people with multiple disabilities” who live in institutions for the disability care and rehabilitation” are higher than those of other disability cases, accounting for 54.71%, 24.50%, 16.00%, and 15.98% respectively.

(2) The Living Conditions of People with Disabilities who live in Their own House

a. Housing situation: In terms of the housing types of people with disabilities, “single house without elevator” comprised the majority, accounting for 51.88%; in terms of floor of residence, 56.42% live on the “second floor or higher.” Among them, 9.08% need assistance going up and down stairs, and 5.41% of them have no elevator.

b. House ownership: As for the house ownership of people with disabilities, “Own the house” comprised the majority, accounting for 84.32%, followed by “rented”, accounting for 8.92%.

c. The family types of people with disabilities living in their homes: As for the family type of people with disabilities living in their homes, “nuclear family” comprises the majority, accounting for 51.04%, followed by “extended family”, accounting for 27.67%, and “living with spouse (cohabitant) only”, accounting for 11.17%.

d. Relatives with disabilities: Of the people with disabilities living in their homes, 23.47% have “relatives with disabilities”, and 28 out of

100 people of these people's relatives with disabilities are their "brothers and sisters", while 25% of them are their "spouses or cohabitants."

- e. **Demand for home barrier-free facilities:** People with disabilities living in their own house, which need "at least one home barrier-free facility", account for 13.30%; while the need for "bathroom facility" being the highest, followed by "indoor handrails."
- f. **Convenience of transportation around home:** Time needs to go from home to the public transportation by walking or by wheel chairs and other walking aids, 58.83% takes "within 15 minutes". This proportion is higher in Taipei City and New Taipei City: 89.21% and 86.64% respectively; as for "more than 30 minutes", Yunlin County and Changhua County had relatively higher rates, 51.99% and 37.29% respectively.
- g. **The feeling of overall livability around home:** As for the feeling of overall livability around home expressed by people with disabilities living at own home, "fair" represented the majority, accounting for 46.63%, followed by "very convenient", accounting for 39.36%. But 14.01% expressed their feeling as "very inconvenient". Among the people with disabilities in Taipei City, 64.73% felt it was "very convenient", while 31.12%, 29.38%, and 29.37% from Yunlin County, Pingtung County, and Changhua County respectively felt it was "very inconvenient."

(3) The Living Conditions of People with Disabilities Living in Institutions

- a. **Institution type:** Of the institution types of people with disabilities, "Care and rehabilitation organizations" comprised the majority,

accounting for 25.63%, followed by “social welfare organizations for people with disabilities”, accounting for 21.93%, and “nursing homes or long-term care organizations”, accounting for 20.89%.

- b. The main reasons for living in institutions:** The main reasons that cause people with disabilities to live in institutions, include: “family or relatives are unable to offer care”, which accounts for the majority of 69.56%, followed by “to receive better education or care”, which accounts for 8.45%, and “through government settlement”, which accounts for 7.96%. Compared to the survey results of 2006, the proportion of “family or relatives are unable to offer care” increased by 9.84%.
- c. Condition of family members or relatives:** Among people with disabilities living in “institutions for the disability” and “care and rehabilitation organizations”, 96.85% have “family or relatives”. Among those with family members or relatives, 59 out of 100 people have “children (daughter in-laws/son in-laws), followed by 46 out of 100 people who have “brothers and sisters and their spouses.”
- d. The frequency of family members or relatives visiting institutions:** The family members or relatives of about half of the disability people living in the institutions for care and rehabilitation (48.92%) visit institutions at least once a week, while those that visit “less than once a month” accounted for 16.99%. Compared to the survey results of 2006, the ratio of “at least once a week” increased by 4.41%, while the ratio of “once a month” decreased by 4.57%, thus, indicating the increase of visit frequency.
- e. Length of time living in institutions:** More than half (54.06%) of the people with disabilities lived in the institutions for care and

rehabilitation for more than 3 years. Among them, those under the “more than 7 years” category accounted for 26.92%. Compared to the survey results of 2006, the ratio of “more than 7 years” increased by 3.22%.

f. Satisfaction with institutions: Among the people with disabilities 67.06% expressed “satisfied” (including highly satisfied and fairly satisfied), 18.81% expressed “fair”, and 4.94% expressed “dissatisfied” (including not satisfied and highly dissatisfied). Compared to the survey results of 2006, the proportion of “satisfied” increased by 6.42%.

3. Leisure Activities and Transportation Conditions of People with Disabilities

(1) Main leisure activities: The main leisure activities of people with disabilities are “watching TV and videotapes”, followed by “taking walks”, and “playing computer and video games.” On the other hand, those with “almost no engagement in leisure activities” accounted for 7.58%, and those “unable to engage in leisure activities” accounted for 6.39%.

(2) Computer usage: 23.69% of the people with disabilities use the computer. The most common use is “for recreation” (playing games and social dating), followed by “search information on the Internet”; the average weekly use of 14.62 hours. Additionally, 76.31% of the people with disabilities said they did not use computers, and the main reasons include: “there is no need” and “unable to learn.” Compared to the survey results of 2006, the ratio of those used computers has increased by 4.30%. The main reason for not using computer was “there is no need”, decreased by 9.81%.

- (3) **Frequency of outing:** 89.39% of the people with disabilities “have had outings” in the recent month; among them, 54.40% went out “almost everyday”, while 10.61% “never went out at all.” The main reason for not going out is that “it is inappropriate to do so.”
- (4) **Reasons for outings:** Among the reasons for the people with disabilities for going out in the recent month, engagement in “daily activities nearby home” comprised the majority (54 out of 100 people), followed by “attending medical care” (50 out of 100 people), and “shopping” (31 out of 100 people).
- (5) **Outing method and transportation fees:** Among the people with disabilities that have been out in the recent month, the most frequently used method was “walking”, followed by “get a ride in friends and relatives’ cars or motorcycles” and “riding motorcycles (including specially made motorbikes). The monthly transportation fees for the people with disabilities and their companions amounted to NTD1,370.
- (6) **Use of public transportation for outings:** Among the people with disabilities, “have taken city buses in the recent month (including the MRT)” comprised the majority, accounting for 20.54%, followed by “have taken the train in the recent month”, accounting for 7.85%. Compared to the survey results of 2006, the ratio for people with disabilities taking different forms of public transportation all showed increases.

4. The Daily Living Situation of People with Disabilities

- (1) **The difficulties encountered by disabled people of age above six in terms of independent mobility:** 61.20% of the disabled people with ages six and above had no trouble with independent activities of daily living (ADL), while 38.80% had difficulty in at least one item of independent

mobility. Compared to the results of 2006 survey, the ratio of independent mobility without difficulty has increased by 11.10%.

(2) Daily living situation of people with disabilities aged six and above:

34.69% of the people with disabilities aged six and above had no trouble with independent instrumental activities of daily living (IADL) while 65.31% had trouble with at least one independent activity. Compared to the survey results of 2006, the ratio of independent activities without difficulty has increased by 4.33%.

(3) The main caregivers of people with disabilities:

42.93% of the people with disabilities who are unable to independently manage daily living, the main caregivers are their “spouses or cohabitants”, followed by “mother (including spouse’s mother)”, and “foreign caregivers.” As for the main caregivers of daily living, “female” (accounting for 78.83%), “younger than 55 years old (accounting for 60.72%), and the average daily care time, “all day” (35.55%) is the majority, and the average hours of care per day is 14 hours .

(4) Monthly expenses for care of people with disabilities:

For people with disabilities unable to independently manage daily living, the average monthly expenses on residential institutions, home care, or hired caregivers amount to NTD21,219. Compared to the survey results in 2006, the average monthly expenses increased by approximately NTD1,800.

(5) The support and care training items people with disabilities expect from the government:

As for the caregiver support and care training items the people with disabilities who are unable to manage daily living expect the government to provide, “caregivers with psychological support and care groups” and “caregivers’ care skills training” comprised the majority, 24 out of 100 people and 23 out of 100 people respectively,

followed by “caregivers’ communication training groups”, 13 out of 100 people.

- (6) The satisfaction of people with disabilities toward the current living arrangements:** 52.79% of the people with disabilities were “satisfied” (including highly satisfied and fairly satisfied) with the current living arrangements, 31.93% said “fair”, and “10.24% were “dissatisfied” (including not satisfied and highly dissatisfied).

5. The Economic Status of Families of People with Disabilities

- (1) The number of people in the family with job:** Among the people with disabilities, 38.20% have “one person” in the family with a job, followed by 29.84% that have “two people” in the family with jobs, and 17.30% that have “no one in the family with a job.”
- (2) The main breadwinner in the family:** Among the people with disabilities aged above 65, the main sources of income come from the “son (including daughter in-law)”, accounting for 55.72%; 30% of those with age 30- 65 years old have their “own income”. This ratio is higher than that of other age groups; the income of more than 70% of those aged below 29 comes from the “father or mother” (including spouse’s father or mother).
- (3) Sources of income:** The main source of income for people with disabilities is “government subsidies or allowances”, followed by the “son (including daughter in-law)”. For those aged 0-12, the main source of income comes from “parents’, while the main source of income of the rest of the age groups is “government subsidies or allowances.”
- (4) Monthly expenditures:** As for the monthly expenditures for the households of the people with disabilities, “NTD20,000-29,000”

comprised the majority, accounting for 26.53%, followed by “NTD 30,000-39,000”, accounting for 24.05%. Compared to the survey results of 2006, the ratio of expenditures in the amount of “lower than NTD19,999” decreased by 5.68%.

- (5) Balance of monthly income and expenditure:** As for the monthly balance of income and expenditure for the people with disabilities, “expenditure is greater than income” comprised the majority, accounting for 45.91%, followed by “balanced”, accounting for 41.82%, and “income greater than expenditure”, accounting for 7.01%.

6. The Medical Care and Welfare Service Needs of People with Disabilities

- (1) The insurance joining of people with disabilities:** As much as 99.76% of the people with disabilities “have joined insurance.” The observation on insurance types shows that 99.71 out of 100 people joined National Health Insurance, 19 out of 100 people joined Labor Insurance, 18 out of 100 people joined National Pension Program, 12 out of 100 people joined farmers’ and fishermen’s insurance, and 11 out of 100 people joined hospitalization and medical insurance.

(2) The Medical Care Service Needs of People with Disabilities

- a. Regular hospital visits:** 68.77% of the people with disabilities currently “require” regular hospital visits. Among them, 65.89% “do” visit hospital regularly, while 2.89% “fail” to do so. Additionally, 30.66% “do not require” regular hospital visits. Compared to the survey results of 2006, the ratio of “requiring regular hospital visits” increased by 4.80%, and people that fulfill regular hospital visits increased by 8.86%.

b. Independent hospital visit ability and difficulties encountered:

57.27% of the people with disabilities are unable to visit the hospital independently. Among them, 85% are “unable to independently complete hospital registration procedures” and 31% of them are “unable to resolve the transportation problem”. Compared to the survey results of 2006, the ratio of “unable to resolve the transportation problem” declined.

c. Needs for rehabilitation treatment: 20.96% of the people with disabilities “need to receive rehabilitative treatment”; among them, 60.05% said they did take regular treatment. Concerning the items requiring rehabilitative treatment, “physical therapy” comprised the majority, accounting for 59.25%. For those with age below 6 and 6-12, 77.69% and 50.72% required rehabilitative treatment respectively, which are relatively high. Compared to the survey results of 2006, the ratio of those that received regular treatment decreased by 5.43%.

d. The need for assistive devices: 38.77% of the people with disabilities need and are using assistive devices in daily life; 8.93% need assistive devices, but are not using them; and 58.63% do not need assistive devices. As for the assistive devices needed, “wheelchairs, strollers, or devices for moving around” comprised the majority. Those with hearing impairment, balance dysfunction, who are in vegetative state, and with multiple disabilities that need assistive devices but are not provided, account for 18.68%, 11.64%, 12.20%, and 13.78%, relatively, higher than other disability categories.

e. Medical care measures that should be given priority by the government: The people with disabilities believe that the top three medical care measures the government should prioritize are (ranked

in order): “providing medical measures”, “providing transportation assistance for hospital visits”, and “providing medical resource related information”. The people with disabilities in Penghu County and Lianjiang County believe that “providing transportation for hospital visits” should be prioritized.

- f. Early intervention, diagnosis, and treatment for childhood of delayed development:** 76.95% of the people with disabilities showed no delayed development during childhood, 11.19% have been diagnosed with delayed development. Among them, 4.60% received early intervention. 2.03% deem themselves as individuals with delayed development, but have not been diagnosed and verified. Among them, 0.11% received early intervention; 1.24% has been suspected for delayed development and 0.20% of them received early intervention.

(3) Knowledge and Utilization of Welfare Service Measures Provided by the Government

- a. Personal care services:** For the knowledge of the people with disabilities regarding the personal care service items provided by the government, the ratio of those who are aware of “home care services” is 39.22% and “day care and accommodation-type care” is 21.69%, both are higher than other service items. As for the proportions of “aware and have utilized the care provided”, “home care service” accounting for 4.43% and “day care and accommodation-type care” accounting for 2.01%, which are also relatively higher.
- b. Family support services:** In terms of the knowledge of the people with disabilities regarding the family support service items provided

by the government, aware of the “temporary and short-term care” accounted for 23.79% and “family care visits and services” accounted for 21.21%, which are relatively higher. As for the proportion of “aware and have utilized the care provided”, ‘family care visits and services’ accounted for 5.23% and “temporary and short-term care” accounted for 1.66%, which are relatively higher.

- c. Various economic subsidies and reductions/exemptions:** As for the knowledge of the people with disabilities regarding the various economic subsidies and reductions/exemptions provided by the government, the knowledge of “living subsidies for people with disabilities” accounted for 79.73%, “subsidies for medical expenses” accounted for 51.68%, while “subsidies for social insurance” accounted for 50.66%, all relatively higher. As for the proportion of awareness and use, “subsidies for living expenses of people with disabilities” accounted for 45.64%, and “subsidies for social insurance” and “subsidies for medical expenses” accounted for 42.13%, which are also relatively higher.
- d. Other welfare services:** As for the knowledge of the people with disabilities regarding various other welfare services provided by the government, those aware of “discount for taking public and private transportation or entering scenic spots, recreational venues, or cultural and educational facilities that charge admission fees” accounted for 63.74%, and those that are aware of and utilizing the offers accounted for 45.17%, the proportions are all higher compared to other services.
- e. The welfare service measures most in need:** According to the people with disabilities, the top two most needed welfare service measures are: “living subsidies for people with disabilities” and

“subsidies for medical expenses.” On the other hand, the top two living welfare service measures the people with disabilities believe should be prioritized by the government also are: “living subsidies for people with disabilities” and “subsidies for living expenses.” The people of all age groups and under all disability classifications agree with the above two needs, but their opinions vary in other important welfare needs.

- f. Other economic subsidies and reliefs the disabled people received in addition to the various economic subsidies and reductions/exemptions, this year:** In addition to the various economic subsidies and reductions/exemptions claimed by the people with disabilities, 34.19% have received other government subsidies this year, and 65.67% have not claimed any. Based on the observation of the subsidy items received, “National Pension old age basic guaranteed pension” comprised the majority (38 out of 100 people), followed by “Old-age Farmers’ Welfare Allowance” (22 out of 100 people), and “low-income families living subsidy” (14 out of 100 people).

(4) Care and Home Care Service Needs of People with Disabilities Living in Their Homes

- a. The need for home care services provided by the government or private group:** According to the people with disabilities, 128,107 people needed home care services from the government or private groups, which account for 12.72%; 87.28% said they did not need such services. Among those needing home care services from the government or private groups, “home nursing care” need comprised the majority (42 out of 100 people), followed by “house chore services” (36 out of 100 people).

b. Willingness to bear part of the costs of home care services provided by the government or private groups to people with disabilities who are living in their own homes: 44.35% of the people with disabilities living in their own homes that need the provision of home care services are willing to bear part of the costs. Among them, willing to render “lower than NTD3, 000” comprises the majority, stands for 33.07%, followed by “NTD3,00-NTD\$6,000”, accounting for 7.52%; and 55.65% said they are not willing to render co-payments. Compared to the survey results of 2006, the ratio of “willing to render co-payments” increased by 9.78%; in particular, the increase in willing to render “NTD3, 000” was higher, an increase of 6.85%.

c. The care methods people with disabilities living in their own homes consider to use: “Hiring a caregiver to offer care at home” comprised the highest ratio among the care methods the people with disabilities considered to use, accounting for 4.85%, followed by “full care at nursing homes or care institutions”, accounting for 2.08%. Those who expressed that this option is completely not considered accounting for 89.23%. The proportions of those aged above 65 and 0- 5 years old that considered “hiring a caregiver to offer care at home” were 9.90% and 5.18% respectively, while 7.16% of those 6-12 years old considered “use of day-time nursing home care services”, all of which are higher than other age groups.

7. The Need of People with Disabilities for Education Services

(1) Schooling of people with disabilities: The people with disabilities aged 6-12 years old and 12-18 who are currently enrolled accounted for 90.72% and 92.30%. Those under the same age groups but are not enrolled and have no education needs account for 8.09% and 6.44% respectively.

(2) The knowledge of disabled people who are currently enrolled concerning the provision and the use of special education services provided and the use of the services: In terms of the knowledge of people with disabilities who are currently enrolled regarding special education services, “the assistance of special education (counseling) teachers” and “scholarships or tuition reductions/exemptions” comprised higher proportions, accounting for 67.60% and 67.14% respectively.

(3) Items that government should prioritize in terms of education for people with disabilities: The people with disabilities deem that the top three items the government should prioritize as far as education for people with disabilities is concerned include: “providing tuition and fees subsidies”, “12-year compulsory education”, and “providing scholarships.” Those with hearing impairment and voice or language dysfunction, as well as chronic mental illness patients and multiple disabilities believe that the second item should be “providing learning aids.”

8. The Work Status of People with Disabilities

(1) The labor status of people with disabilities: In August, 2011, the number of people with disabilities in the labor force totaled 198,277, and the number of people in the non-labor force totaled 838,165 people, resulting in a labor force participation rate of 19.13%.

(2) The Work Status of People with Disabilities

a. Total years of work: Among the workers with disabilities, the total work years of “25 years and higher” comprised the majority, accounting for 33.82%, followed by “20 - 25 years”, accounting for 15.08%. The averages of total length of work are 19.00 years.

- b. Reason for leaving the previous job:** Among the workers with disabilities that have had two jobs (or more), the main reason for leaving the previous job was “business suspension or business constraints” (21 out of 100 people), which comprised the majority, followed by “physical incompetence ” (16 out of 100 people), and “the salaries are too low” (14 out of 100 people).
- c. The way the current job was found:** Among the ways the people with disabilities found their current job, “referred by relatives and friends” comprised the majority, accounting for 39.76%, followed by “home business”, accounting for 23.44%, and “self-referral”, accounting for 8.90%.
- d. Industry of work:** Concerning the industry of work the people with disabilities engaged in, “manufacturing industry” comprised the majority, accounting for 17.62%, followed by “wholesale and retail industry”, accounting for 13.26%, and ‘supporting service industry”, accounting for 10.63%.
- e. Current occupation:** Among the occupations of the people with disabilities, “grass-roots technical workers and manual workers” comprised the majority, accounting for 35.84%, followed by “service and sales staff”, accounting for 19.23%, and “professionals”, accounting for 10.92%.
- f. Employment status:** Among the employment statuses of the people with disabilities in the workplace, “private employment” comprised the majority, accounting for 53.96%, followed by “self-employed”, accounting for 21.71%, and “employed by the government” accounting for 13.32%. The employment rate of the people with disabilities is nearly 70% (including private employment and employment by the government).

- g. Average weekly work hours:** The average weekly work hours for the people with disabilities were 5.24 days, the average weekly normal work hours were 36.95 hours, and the average weekly overtime hours were 1.60 hours. Compared to the survey results of 2006, the average weekly normal work hours decreased by 2.93 hours.
- h. Engagement in atypical labor work:** Among the people with disabilities currently employed, 33.75% engaged in atypical labor work, primarily “part-time workers” (50 out of 100 people), followed by “fixed-term contracts” (35 out of 100 people). On the other hand, 66.25% engaged in typical labor work.
- i. Reason for engagement in atypical labor work:** Among the reasons for the engagement in atypical labor work of the people with disabilities, “unable to find a suitable full-time job” comprised the majority (56 out of 100 people), followed by “engagement only in part-time jobs due to physical limitations” (32 out of 100 people).
- j. Average monthly salary/income:** The average monthly income for the people with disabilities was NTD23,512. The average monthly income of those paid by “monthly salary” was NTD27,197; the average hourly income for those paid “by the day” was NTD891 per day (averagely monthly income of NTD15,948); the average income of those paid “by the hour” was NTD131 per hour (average monthly income of NTD13,916); the average monthly net income of those who are employers or self-employed is NTD24,004. Compared to the survey results of 2006, the monthly hourly pay increased, but the average day pay decreased.

- k. Unfair treatment in the workplace:** 86.15% of the people with disabilities were not treated unfairly in the workplace due to their physical and mental disability, but 13.85% believed they were subject to unfair treatment. Among the unfair treatment measures, “work allocation” (57 out of 100 people) comprised the majority, followed by “salary” (29 out of 100 people), and “job promotion” (21 out of 100 people). Compared to the survey results in 2006, the ratio of unfair treatment in the workplace of the people with disabilities was increased by 2.36%, but unfair treatment in terms of “salary” decreased.
- l. Satisfaction toward the current job:** Among the people with disabilities, 56.03% were satisfied with their current job, 11.23% were dissatisfied, and 32.75% believed it was fair. Compared to the survey results of 2006, the ratio of satisfied with the job increased by 4.07%.
- m. The main reason for dissatisfaction toward the current job:** The main reason for dissatisfaction toward the current job felt by the people with disabilities is that “the pay is too low”, accounting for 55.79%, followed by “lack of barrier-free facilities in the workplace”, accounting for 10.00%, and “incompetent physical strength”, accounting for 8.96%.
- n. Employment assistance needed in the workplace:** Among the people with disabilities who are currently employed, 24.21% believe that they needed employment assistance in the work place. Among the items requiring assistance, “providing on-the-job training” or “providing second-specialty training” (48 and 45 out of 100 people) comprised the majority, followed by “job change consultation” (24 out of 100 people). The ratios of those that belong to the 15 - 25

years old, 25 - 35 years old, and 35 - 45 years old categories requiring employment assistance were relatively higher, accounting for 42.88%, 37.19%, and 30.06% respectively. Compared to the survey results of 2006, the need for “providing on-the-job training” and “improvement of barrier-free environment” increased.

o. Types of on-the-job training the people with disabilities expect to participate in: Among the on-the-job training types the people with disabilities expect to participate in is “Computer information” comprised the majority, accounting for 49.77%.

p. Types of the second-specialty training the people with disabilities hope to participate in: Among the second-specialty training types the people with disabilities hope to participate in, “computer information) (34.08%) comprised the majority, followed by “food cooking classes” (13.80%).

q. Job change plan: 12.76% of the people with disabilities had job change plans, while 87.24% of them did not. Among those planning to change jobs, “hoping to find a job with higher pay” was the main reason (40 out of 100 people), followed by “hoping to find a formal job” (30 out of 100 people), and “hoping to find a job with a better environment” (20 out of 100 people). Compared to the survey results of 2006, the ratio of the people with disabilities that are currently employed and have the plan to change jobs decreased by 11.16%.

(3) The Situation of People with Disabilities Currently Unemployed

a. Whether previously employed: Among the people, 4.28% never had a job. The main reasons include: “just graduated”, accounting for 1.79%, “never been hired”, accounting for 1.15%, or “can’t find a suitable job”, accounting for 1.00%. Compared to the survey results

of 2006, the proportion of the people with disabilities who have been employed, increased by 3.24%.

- b. Reason for leaving the previous job:** Among the main reasons the people with disabilities left their previous job, “business suspension or business contraction” comprised the majority, accounting for 18.46%, followed by “got laid off”, accounting for 12.23%, “seasonal or temporary job ended”, accounting for 11.88%, and “incompetent physical strength”, accounting for 11.72%.
- c. Time needed to find a job:** As for the time needed for the people with disabilities to find a job, “more than 52 weeks” comprised the majority, accounting for 35.74%, followed by “6 - 12 weeks”, accounting for 10.89%, “12 - 24 weeks”, accounting for 9.08%, and “24 - 36 weeks”, accounting for 10.87%.
- d. Want to accept employment or start own business:** Among the people with disabilities, 83.27% want to “accept employment”, and 16.73% expect to start “own business.” Among the reasons for wanting to accept employment, but are unable to find a job, “people with disabilities are stereotyped by most person” and “job description is unsuitable” comprised the majority, accounting for 24.31% and 22.47% respectively, followed by “inadequate work skills”, accounting for 13.37%.
- e. Ways to find a job:** Among the ways for the people with disabilities to find a job, “newspaper ads or various types of advertising” (44 out of 100 people), “referrals by friends and relatives” (40 out of 100 people), “referrals by public employment service agencies” (29 out of 100 people), and “through human resource banks” (23 out of 100 people).

- f. The most desirable occupation:** Among the most desirable occupants for the people with disabilities, “grass-roots technical workers and labor” comprised the majority, accounting for 31.68%, followed by “service and sales staff” , accounting for 26.46%, and “support staff” and “technicians and associate professionals”, accounting for 10.63% and 10.51% respectively.
- g. Expected monthly income:** 71.13% of the people with disabilities expect their monthly income to be “NTD10,000 – NTD30,000”. Among them, the “NTD20,001 – NTD30,000” expected monthly income category comprised the majority, accounting for 29.27%, followed by “NTD10,000 –NTD17,880” and “NTD17,881 – NTD20,000”, accounting for 21.48% and 20.38% respectively.
- h. Desirable work types:** Among the work types most desirable for the people with disabilities, “full-time job” comprised the majority, accounting for 79.00%, followed by “temporary job” and “part-time job”, accounting for 11.50% and 8.17% respectively. “Dispatched job” was the least desirable job, accounting for only 1.33%.
- i. Willingness to engage in atypical labor work:** Among the people with disabilities that hope to find a full-time job, 70.79% are willing to engage in “temporary job”, 70.07% are willing to engage in “part-time job”, and 65.81% are willing to engage in “dispatched job.” As for the reasons the people are willing to engage in the above atypical labor work, “consider oneself unable to find a suitable full-time job” comprised the highest (42 out of 100 people), followed by “Only able to engage in part-time job due to physical limitations” (32 out of 100 people), or “accumulating work experience first to prepare for future career development” (30 out of 100 people). Among the reasons for being unwilling to engage in atypical labor

work, “there is no guarantee for future work” and “work income unstable” comprised the majority.

- j. Knowledge of Employment Matching Services:** 73.58% of the people with disabilities are aware that the Employment Service Center, Bureau of Employment and Vocational Training, Council of Labor Affairs provides employment matching services. Among them, 45.27% have sought jobs through the said pipeline.
- k. Knowledge of logging into the national employment e-network to seek a job:** 45.70% of the people with disabilities are aware that they can log on to the national employment e-network to seek a job. Among them, 13.34% used the pipeline to seek a job.
- l. Knowledge of vocational rehabilitation services provided by municipal county and city governments:** 33.25% of the people with disabilities are aware of vocational rehabilitation services provided by municipal county and city governments. Among them, 12.83% used the said services.
- m. The need for employment service measures provided by the government:** 89.26% of the unemployed people with disabilities needed employment service measures provided by the government. As for the service measure items needed, “providing employment information” (60 out of 100 people) comprised the majority, followed by “providing on-the-job training” (49 out of 100 people), “providing employment matching (including networks)” (45 out of 100 people), “awarding or subsidizing employers that hire people with disabilities (35 out of 100 people), “providing assistance of supportive employment service staff” (17 out of 100 people) and “providing sheltered employment” (13 out of 100 people). Compared

to the survey results of 2006, the ratios of the need for “employment information” and “employment matching (including networks” provided by the government increased.

(4) The Non-labor Force Status of People with Disabilities

- a. Reasons for not participated in labor:** Among the reasons for the people with disabilities not being involved in labor, “unable to work due to physical and mental illness” comprised the majority, accounting for 68.84%, followed by “already retired”, accounting for 18.49%.
- b. Ability and willingness to work:** 9.96% of the people with disabilities were not in the labor force but have the ability to work. Among those with the ability to work, 58.45% are willing to work, while 41.55% are not willing to work.
- c. Occupations people with disabilities are capable of engaging in and willing to do:** Among the occupations people with disabilities in the non-labor force but are capable of and willing to work, “grass-roots technician and manual worker” are the best selection, accounting for 29.87%, followed by “general support staff” or “service and sales staff”, accounting for 20.32% and 16.79% respectively.
- d. Reasons for people with disabilities that are capable of and willing to work, but have not looked for a job:** Among the reasons for the people with disabilities in the non-labor force who are capable and willing to work, but have not looked for a job, “fail to find a suitable job” comprised the major reason, accounting for 34.45%, followed by “incompetent physical strength” or “not accepted”, accounting for 20.29% and 18.88%.

e. Employment service measures people with disabilities able and willing to work hope to receive from the government: 80.43% of the people with disabilities in the non-labor force who are able and willing to work need employment service measures to be provided by the government. Among the service measure items needed, “providing employment information” (54 out of 100 people) comprised the majority, followed by “providing employment matching (including networks)” (47 out of 100 people), “providing on-the-job training (47 out of 100 people”, “awarding or subsidizing employers that hire people with disabilities” (41 out of 100 people), and “providing sheltered employment (21 out of 100 people). Compared to the survey results of 2006, the ratio of needing the government to provide employment service measures increased by 6.75%. Additionally, the need for “employment information” and “employment matching (including networks)” to be provided by the government increased as well.

(5) On-the-job training of people with disabilities and of non-labor force: 60.32% of the unemployed people with disabilities were willing to join occupational training, while 54.17% of the people with disabilities who are not in labor force but are capable and willing to work are willing to join occupational training. Compared to the survey results of 2006, the willingness of the unemployed people with disabilities and not in labor force to join occupational training decreased. On the other hand, regarding the occupational training types the unemployed people with disabilities wished to join “computer information category” (42.10%) comprised the majority; for the people with disabilities in the non-labor force, but are capable and willing to work, “computer information” (32.28%) is also the major occupational training types they wished to join.

100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查報告

調查時間：民國 100 年 8 月 16 日至 10 月 15 日

靜態資料時間：民國 100 年 8 月 15 日

動態資料時間：依調查項目所訂期間而定

壹、前言

先進國家對身心障礙者的觀點，已經由醫療導向與個人模式，轉為權益導向與社會模式。因此我國「身心障礙者保護法」於 96 年 7 月 11 日奉總統令修正公布，並更名為「身心障礙者權益保障法」，透過身心障礙者個人支持、家庭支持與社會參與之措施，達致身心障礙者自立生活(independent living)，並成為貢獻社會之一員。為落實「身心障礙者權益保障法」及「身心障礙者權利公約」之精神並與國際接軌，內政部於 98 年 7 月函頒「身心障礙者權益保障白皮書」，就身心障礙者在福利服務、醫療、教育、就業、無障礙環境、經濟安全等六大面向需求訂定短、中、長期目標策略。

至 100 年 6 月底，我國經鑑定依法領有身心障礙手冊人數已達 108 萬 5,001 人占總人口 4.68%，屬於社會較弱勢的一群，咸認為各級政府更應有責任予以加強照顧。為落實身心障礙者各項權益保障，依法必需定期蒐集身心障礙者生活狀況及各項需求評估資料，以需求者之角度來規劃、修正及調整施政措施計畫及推動各項身心障礙者福利服務工作，以期建構符合需求的福利制度。

內政部「100 年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查」係依據身心障礙者權益保障法第 11 條（至少每 5 年應辦理一次）及統計法第 3 條規定辦理。本次調查係第 5 次辦理。主要蒐集我國身心障礙者之基本資料、居住及起居生活狀況、個人及家庭經濟狀況、休閒活動、社會參與狀況、外出交通狀況、相關無障礙設施使用情形、教育學習狀況、對福利服務及醫療照顧需求、工作現況及職業重建服務需求等資料，俾提供政府各機關釐訂身心障礙者相關服務政策之參考。

本調查為有效整合中央及地方資源，擴大調查成效，避免重複調查造成浪費及擾民觀感，特邀集預定於 100 年辦理相關調查計畫之中央及地方政府機關（單位）共同辦理本調查，共有行政院勞工委員會及新竹縣、苗栗縣、彰化縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、基隆市、新竹市等 8 個縣市政府共同辦理。

貳、調查方法概述

一、調查區域範圍

以臺閩地區為調查範圍，包括臺灣省各縣市、新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市及福建省金馬地區。

二、調查對象

以民國 100 年 6 月底戶籍常設於本調查區域範圍內，領有政府機關發給之身心障礙手冊者為調查對象。

除以下特定年齡與障礙別受訪者將由其監護人(如父母雙親)或照顧者代替回答，其餘一律由本人接受訪問。

一、未滿 12 歲的身心障礙兒童

二、植物人

三、失智症者

四、自閉症者

五、智能障礙者

六、慢性精神病患者

七、中重度以上多重障礙等嚴重溝通功能受限者。

代答者選擇不限定為受訪者直系親屬(子女、孫子女)、旁系親屬(兄弟姊妹等其他親人)、看護人員或外籍看護等，但以主要照顧者或瞭解受訪者實際生活狀況者為原則，部分問項若代答者無法回答(如家庭收入來源、家庭開支等)，可由其他代答者協助完成。

三、調查方法

採派員實地訪問調查法，進行訪查工作。所有訪查員在調查執行前皆接受至少 7 個小時的訓練課程，訪查員訓練會議時間及內容說明如下：

(一)訪查員訓練會議時間安排

研究團隊分別於北、中、南、東分區舉辦四場訪查員訓練會議，並視人員調動的需求，由分區督導辦理多場補充訪訓，所有訪查員均接受完整之訓練會議之後才進行訪問工作。訓練時間、地點及出席訪查員人數如下表 2-1 所示。

表2-1 分區訪查員訓練會議時間、地點及出席訪查員人數

場次	參訓訪查員 執行地區	時間	地點	出席督導/訪 查員人數 (補充訪訓)
北部	宜蘭縣/基隆市/ 新北市/臺北市/ 桃園縣/新竹縣市/ 苗栗縣	8 月 15 日 (一) 9：00-17：00	臺北市忠孝東路 1 段 7 號 (警政署)	2/53 位 (10 場/83 位)
中部	臺中市/南投縣/ 彰化縣/雲林縣/ 嘉義縣市	8 月 16 日 (二) 10：00-17：30	臺中市東區力行路 262-1 號 203 教室(救國 團)	3/35 位 (2 場/30 位)
南部	嘉義縣市/臺南市/ 高雄市/屏東縣/ 澎湖縣	8 月 17 日 (三) 10：00-17：30	高雄市前鎮區二聖一路 288 號 14 樓之 2(亞太會 議中心)	2/39 位 (1 場/5 位)
東部	花蓮縣/臺東縣	8 月 18 日 (四) 10：00-17：30	花蓮縣花蓮市公園路 40 之 11 號(花蓮市救國團)	3/16 位 (3 場/14 位)

(二)訪查員訓練內容

訪查員訓練課程包含完整面訪訓練內容如調查專業知識、應對技巧、追問技巧、工作內容，並針對調查訪問接觸禮節、成功問卷認定及複查規劃、身心障礙者家戶生活狀況及注意事項(講座)、訪問過程可能發生之問題與處理、訪查員應有的態度、調查問卷內容、專有名詞解說、面訪接觸表使用及相關細節逐一講解。

另外，電腦問卷使用方法說明、障礙排除方法、調查資料回傳等規劃。最後並由所有訪查員進行現場模擬訪問練習及訪問心得經驗分享等內容，並由研究人員當場提出訪問過程之改進，及協助解答，通過試訪之訪員始可成為正式的訪查員。訪查員訪訓講習內容如下表 2-2 所示。

表2-2 訪查員訪訓講習內容-以臺北場為例

日期：100 年 8 月 15 日

時間	課程內容
08:30-09:00	訪查員報到(領取訪查員手冊、簽署保密同意書、保險資料等)
09:00-09:05	主持人歡迎訪查員暨會議流程說明
09:05-09:25	專案調查目的與致詞 【內政部統計處陳統計長敬宏】
09:25-9:50	調查訪問禮節、成功問卷認定及複查規劃 【面訪暨質化研究中心劉總監桂櫻】
09:50-10:00	小憩片刻
10:00-10:30	我國身心障礙者現況及身心障礙者家戶生活狀況與需求講座(一) 【精神衛生護理學會黃秘書長瑞媛】
10:30-11:00	我國身心障礙者現況及身心障礙者家戶生活狀況與需求講座(二) 認識自閉症~遙遠星球的孩子 【財團法人中華民國自閉症基金會黃社工組長孟萱】
11:00-12:00	身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查問卷內容說明(一) 【綜合研究一處蕭總監錦炎】
12:00-13:00	用餐及午休
13:00-14:00	身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查問卷內容說明(二) 【研究部】
14:00-15:00	調查問卷專有名詞定義及說明 【研究部】
15:00-15:10	小憩片刻
15:10-15:30	電腦問卷使用方法說明與資料回傳與障礙排除 【綜合研究一處陳副理妙華】
15:30-16:10	問卷試訪練習
16:10-17:00	訪問心得經驗分享與資料填寫

註：各分區訓練會議安排之課程內容相同，但中部、南部及東部場次因配合邀約講座講師之時間，而略有調整。

四、調查項目

- (一) 身心障礙者基本資料。
- (二) 身心障礙者居住狀況。
- (三) 身心障礙者休閒活動及交通狀況。
- (四) 身心障礙者起居生活狀況。
- (五) 身心障礙者家庭經濟狀況。
- (六) 身心障礙者醫療照顧及福利服務需求。
- (七) 身心障礙者教育服務需求。
- (八) 身心障礙者工作現況及職業重建服務需求。
- (九) 其他。

五、調查期間

於民國 100 年 8 月 16 日至 10 月 15 日進行訪問。

六、抽樣設計

(一)調查母體

本調查為應先期規劃抽樣設計需要，先暫以民國 100 年 3 月底居住於臺閩地區(包括臺灣省、臺北市、高雄市及福建省金門縣、連江縣)內，合於中央衛生主管機關所定等級，並領有身心障礙者手冊者為調查母體資料檔。民國 100 年 3 月底領有身心障礙手冊人數計 1,077,544 人，占總人口數 4.65%。其中臺灣省 490,338 人，占 45.51%；臺北市 114,629 人，占 10.64%；新北市 140,623 人，占 13.05%；臺中市 108,120 人，占 10.03%；臺南市 91,567 人，占 8.50%；高雄市 126,604 人，占 11.75%；金馬地區 5,663 人，占 0.53%。其分布情形如下(詳表 2-3)

表2-3 身心障礙者人數-按縣市別及障礙類別分

中華民國 100 年 3 月底

單位：人

縣市別	總人數	視覺 障礙者	聽覺 機能 障礙者	平衡 機能 障礙者	聲音或 語言 機能 障礙者	肢體 障礙者	智能 障礙者	重要器 官失去 功能者
總計	1,077,544	55,529	117,168	3,594	13,322	385,550	96,995	121,752
新北市	140,623	6,500	15,073	489	1,632	47,453	12,744	17,186
臺北市	114,629	6,077	14,225	343	1,039	31,712	8,032	14,420
臺中市	108,120	5,130	12,400	352	1,365	37,763	10,808	12,510
臺南市	91,567	5,318	9,440	413	1,132	35,488	7,866	10,985
高雄市	126,604	6,666	11,177	446	1,893	46,166	10,911	15,799
臺灣省								
宜蘭縣	30,825	1,506	3,234	117	328	11,664	2,478	2,958
桃園縣	73,302	3,216	9,035	152	997	25,352	7,409	8,013
新竹縣	20,468	933	2,609	49	205	7,008	2,213	2,119
苗栗縣	31,042	1,223	4,340	49	391	11,429	3,090	2,938
彰化縣	62,472	3,492	7,114	240	925	22,557	6,465	6,339
南投縣	33,812	1,490	4,537	92	426	12,522	2,940	3,486
雲林縣	50,926	3,679	5,034	162	753	21,211	4,094	4,931
嘉義縣	37,629	2,092	4,159	176	415	14,724	3,545	3,969
屏東縣	49,404	2,548	3,831	102	655	20,895	4,560	5,308
臺東縣	20,658	1,186	1,570	40	242	9,089	2,037	2,015
花蓮縣	25,504	1,114	2,457	72	321	9,893	2,417	1,923
澎湖縣	6,127	433	737	13	91	2,408	597	515
基隆市	19,579	1,199	2,204	103	197	6,227	1,606	2,471
新竹市	14,865	662	1,793	44	138	5,062	1,561	1,671
嘉義市	13,725	641	1,432	123	124	4,701	1,179	1,619
福建省								
金門縣	5,259	396	716	16	47	2,087	401	527
連江縣	404	28	51	1	6	139	42	50

表 2-3 身心障礙者人數-按縣市別及障礙類別分(續)

中華民國 100 年 3 月底

單位：人

縣市別	顏面 損傷者	植物人	失智 症者	自閉 症者	慢性 精神病 患者	多重 障礙者	頑性(難 治型)癲 癇症者	罕見 疾病	其他 障礙者
總計	4,469	4,747	32,805	10,408	111,469	109,721	4,560	1,587	3,868
新北市	649	845	4,050	2,052	15,336	15,139	568	274	633
臺北市	367	675	5,331	2,574	14,040	14,548	400	291	555
臺中市	457	366	2,819	1,069	11,003	10,913	573	175	417
臺南市	315	361	2,984	437	7,685	8,443	364	131	205
高雄市	510	609	3,856	1,243	14,878	11,087	612	171	580
臺灣省									
宜蘭縣	113	87	988	197	3,578	3,345	133	28	71
桃園縣	295	407	1,876	900	6,986	7,946	294	133	291
新竹縣	83	116	588	161	1,965	2,220	90	23	86
苗栗縣	83	121	692	144	2,717	3,574	123	31	97
彰化縣	413	199	1,770	228	6,139	6,011	297	70	213
南投縣	158	131	1,002	95	3,042	3,604	190	30	67
雲林縣	284	140	1,657	124	4,170	4,357	216	42	72
嘉義縣	182	124	1,263	98	3,241	3,406	130	33	72
屏東縣	162	168	1,190	217	5,073	4,254	206	34	201
臺東縣	84	111	458	73	1,441	2,206	52	12	42
花蓮縣	95	60	655	112	3,758	2,492	84	14	37
澎湖縣	17	17	147	39	568	514	15	3	13
基隆市	71	71	549	216	2,543	1,926	76	38	82
新竹市	47	63	382	281	1,491	1,520	51	23	76
嘉義市	68	59	408	127	1,347	1,757	68	21	51
福建省									
金門縣	13	15	134	20	425	429	18	9	6
連江縣	3	2	6	1	43	30	—	1	1

(二)抽樣方式

一、將全國依照各直轄市、縣(市)分成 22 個副母體。

二、抽樣方法：採分層二階段系統隨機抽樣法，其抽樣原則如下：

1 將身心障礙者依障礙類別分 16 層，因各層母體數多寡差異甚大，為顧及樣本代表性，採不同抽出率，各層設定抽出率如下：

- (1)視覺障礙者 1%
- (2)聽覺機能障礙者 0.7%
- (3)平衡機能障礙者 8%
- (4)聲音機能或語言機能障礙者 3%
- (5)肢體障礙者 0.4%
- (6)智能障礙者 0.7%
- (7)重要器官失去功能 0.7%
- (8)顏面損傷者 8%
- (9)植物人 8%
- (10)失智症者 1.5%
- (11)自閉症者 3%
- (12)慢性精神病患者 0.7%
- (13)多重障礙者 0.7%
- (14)頑性（難治型）癲癇症者 8%
- (15)罕見疾病而致身心障礙 15%
- (16)其他障礙 8%

- 2.各副母體各層應抽樣本數(n_{hk})=各層副母體人數(N_{hk})×該層樣本抽出率(P_k)，若樣本配置<30 增補至 30，除非母體本身小於 30 人則全查，亦即：

$$n_{hk} = N_{hk} \times P_k$$

若上項之 $n_{hk} < 30$ 時：

如 $n_{hk} < 30$ 且 $N_{hk} \geq 30$ 時，則調整 $n_{hk} = 30$

如 $N_{hk} < 30$ 且 $N_{hk} < 30$ 時，則 $n_{hk} = N_{hk}$

h ：代表副母體別(共 22 個副母體)

k ：代表層別(共 16 個身心障礙類別)

N_k ：第 k 層總母體人數

P_k ：第 k 層樣本總抽出率(各層之抽出率不同)

N_{hk} ：第 h 個副母體第 k 層母體總人數

n_{hk} ：第 h 個副母體第 k 層應抽樣本數

- 3.各副母體各層依上述 1、2 原則抽出樣本合計數為該層實際抽出樣本數。
- 4.第一段抽樣：第一段抽樣單位定為「鄉(鎮、市、區)」，將各縣市之鄉(鎮、市、區)分別按其身心障礙總人口數排序，抽取單(或雙)數之鄉(鎮、市、區)為樣本，亦即所抽出之鄉(鎮、市、區)數各約二分之一。
- 5.第二段抽樣：第二段抽樣單位定為「人」。

樣本鄉(鎮、市、區)內各層樣本數，按各該副母體各該層應抽樣本數×樣本鄉(鎮、市、區)各該層母體數占樣本鄉(鎮、市、區)各該層母體數總和之比例，樣本鄉(鎮、市、區)內樣本數過少得與臨近樣本鄉(鎮、市、區)合併抽樣。

6.抽樣時依據身心障礙者之障礙等級(極重度、重度、中度及輕度共 4 層)及實際年齡、性別排序後，再以系統隨機抽樣法依序抽出所需之樣本。其優點為可以確保各抽樣層所抽樣出之樣本，具有母體代表性，不會過度集中在某個特性上。

7.考量部分身心障礙者可能已經搬遷、無法聯繫或其他原因而拒絕受訪，因此抽樣時將抽出正取樣本名冊 1 套，以及未完成訪問對象之備取樣本名冊 3 套，共計 4 套。

(詳細抽樣步驟與調查實施方法詳見附錄伍)

三、與共同辦理之 8 個縣(市)分別依其需求增加樣本，以外加方式辦理，嘉義縣、屏東縣及臺東縣依前述方式抽樣但推計至市、鎮、鄉三級，基隆市、新竹縣、新竹市、苗栗縣等 4 個縣市所有鄉(鎮、市、區)為全部抽出，並推計各鄉(鎮、市、區)，彰化縣所有鄉(鎮、市、區)為全部抽出，並依彰化縣需要推計 5 區。

四、本次調查預計完成總樣本數至少 19,290 人(含原規劃之 13,000 個樣本及共同辦理縣市的外加樣本)。

五、樣本配置結果：依據抽樣設計及樣本配置原則，本次調查樣本配置情況如下表所述：

表2-4 身心障礙者樣本人數配置情況

單位：人

縣市別	總人數	視覺 障礙者	聽覺 機能 障礙者	平衡 機能 障礙者	聲音或 語言 機能 障礙者	肢體 障礙者	智能 障礙者	重要器 官失去 功能者
總計	19,290	1,090	1,634	662	873	3,728	1,395	1,581
新北市	1,251	65	106	39	49	190	89	120
臺北市	1,067	61	100	30	31	127	56	101
臺中市	927	51	87	30	41	151	76	88
臺南市	798	53	66	33	34	142	55	77
高雄市	1,102	67	78	36	57	185	76	111
臺灣省								
宜蘭縣	495	30	30	30	30	47	30	30
桃園縣	682	32	63	30	30	101	52	56
新竹縣	1,517	77	150	31	54	379	133	127
苗栗縣	2,496	112	283	44	86	737	206	201
彰化縣	994	44	89	30	30	281	81	79
南投縣	502	30	32	30	30	50	30	30
雲林縣	552	37	35	30	30	85	30	35
嘉義縣	1,049	52	89	30	30	317	76	85
屏東縣	549	30	30	30	30	86	32	33
臺東縣	993	60	60	40	60	223	65	64
花蓮縣	474	30	30	30	30	40	30	30
澎湖縣	378	30	30	13	30	30	30	30
基隆市	1,080	51	93	35	35	263	68	104
新竹市	1,317	90	93	44	90	204	90	90
嘉義市	471	30	30	30	30	30	30	30
福建省								
金門縣	367	30	30	16	30	30	30	30
連江縣	229	28	30	1	6	30	30	30

表 2-4 身心障礙者樣本人數配置情況(續)

單位：人

縣市別	顏面 損傷者	植物人	失智 症者	自閉 症者	慢性 精神病 患者	多重 障礙者	頑性(難 治型)癲 癇症者	罕見 疾病	其他 障礙者
總計	714	804	973	826	1,476	1,502	746	559	727
新北市	52	68	61	62	107	106	45	41	51
臺北市	30	54	80	77	98	102	32	44	44
臺中市	37	30	42	32	77	76	46	30	33
臺南市	30	30	45	30	54	59	30	30	30
高雄市	41	49	58	37	104	78	49	30	46
臺灣省									
宜蘭縣	30	30	30	30	30	30	30	28	30
桃園縣	30	33	30	30	49	56	30	30	30
新竹縣	40	52	65	46	121	132	47	23	40
苗栗縣	54	69	91	51	188	234	61	31	48
彰化縣	30	30	30	30	76	74	30	30	30
南投縣	30	30	30	30	30	30	30	30	30
雲林縣	30	30	30	30	30	30	30	30	30
嘉義縣	30	30	40	30	71	76	30	33	30
屏東縣	30	30	30	30	33	31	30	34	30
臺東縣	45	47	60	45	60	67	47	12	38
花蓮縣	30	30	30	30	30	30	30	14	30
澎湖縣	17	17	30	30	30	30	15	3	13
基隆市	35	35	35	35	108	81	35	32	35
新竹市	47	63	90	90	90	90	51	23	72
嘉義市	30	30	30	30	30	30	30	21	30
福建省									
金門縣	13	15	30	20	30	30	18	9	6
連江縣	3	2	6	1	30	30	0	1	1

七、資料處理

以電腦處理為主，人工處理為輔。人工處理部分包括調查表資料之審核、註號、檢誤、更正、結果表之核對、研判與分析等；電腦處理部分包括調查表資料登錄、軟體程式設計、檢核、推估及統計結果表編製列印等。

問卷經審查後，對於問項未填、漏答或有明顯錯誤者，皆以電話方式進行複查與資料補正，以確認資料的準確性。

有效樣本結構必須符合抽樣設計及樣本配置原則，否則以補問樣本方式達成。由於本次調查有 8 個共同辦理之縣市政府，個別縣市要求進行樣本增補，在地區分布上必然與母體結構不符合，因此當分析全國身心障礙者之需求狀況時，以加權調整方式使樣本結構具母體代表性。加權調整後樣本分配與母體無顯著差異始能進行後續推估及分析工作。

(一)權數調整

本次調查依據 100 年 6 月最新取得之身心障礙者公務統計資料為推估母體。第一步驟依據身心障礙者類別、障礙等級、性別及縣市別 4 個變數之交叉組人數分配進行樣本數的擴大，使樣本數擴大為母體人數。第二步驟於第一步驟的權數下以母體年齡分配進行調整。

每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} \bigg/ \frac{n_i}{n}$ ， N_i 和 n_i 是第 i 組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。最後的權數是第一步驟及第二步驟調整權數累乘。

(二)母體結構與經加權調整後樣本分配

經加權調整後身心障礙者類別、障礙等級、性別及縣市別樣本推估實數與公務統計資料一致，身心障礙者樣本年齡與母體的年齡分配無顯著差異。如表 2-5 為 100 年 6 月身心障礙者公務統計資料及本次調查樣本經加權調整後之結果。

表2-5 母體結構與經加權調整後樣本分配

單位：人；%

項目別	母體結構		樣本分配	
	實數	百分比	推估實數	百分比
總計	1,085,001	100.00	1,085,001	100.00
縣市別				
新北市	141,849	13.07	141,849	13.07
臺北市	115,269	10.62	115,269	10.62
臺中市	108,959	10.04	108,959	10.04
臺南市	91,432	8.43	91,432	8.43
高雄市	128,891	11.88	128,891	11.88
宜蘭縣	31,097	2.87	31,097	2.87
桃園縣	74,147	6.83	74,147	6.83
新竹縣	20,536	1.89	20,536	1.89
苗栗縣	31,297	2.88	31,297	2.88
彰化縣	62,839	5.79	62,839	5.79
南投縣	34,093	3.14	34,093	3.14
雲林縣	50,022	4.61	50,022	4.61
嘉義縣	37,899	3.49	37,899	3.49
屏東縣	49,633	4.57	49,633	4.57
臺東縣	20,962	1.93	20,962	1.93
花蓮縣	25,593	2.36	25,593	2.36
澎湖縣	6,176	0.57	6,176	0.57
基隆市	19,724	1.82	19,724	1.82
新竹市	14,965	1.38	14,965	1.38
嘉義市	13,862	1.28	13,862	1.28
金門縣	5,346	0.49	5,346	0.49
連江縣	410	0.04	410	0.04
障礙類別				
視覺障礙	55,794	5.14	55,794	5.14
聽覺機能障礙	118,122	10.89	118,122	10.89
平衡機能障礙	3,721	0.34	3,721	0.34
聲音或語言機能障礙	13,319	1.23	13,319	1.23
肢體障礙	386,050	35.58	386,050	35.58
智能障礙	97,173	8.96	97,173	8.96
重要器官失去功能	123,498	11.38	123,498	11.38
顏面損傷	4,528	0.42	4,528	0.42
植物人	4,772	0.44	4,772	0.44
失智症	33,791	3.11	33,791	3.11
自閉症	10,707	0.99	10,707	0.99
慢性精神病患	112,165	10.34	112,165	10.34
多重障礙	111,174	10.25	111,174	10.25
頑性(難治型)癲癇症	4,648	0.43	4,648	0.43
罕見疾病	1,651	0.15	1,651	0.15
其他障礙	3,888	0.36	3,888	0.36

表 2-5 母體結構與經加權調整後樣本分配(續)

單位：人；%

項目別	母體結構		樣本分配	
	實數	百分比	推估實數	百分比
障礙等級				
極重度	120,822	11.14	120,822	11.14
重度	191,184	17.62	191,184	17.62
中度	361,036	33.28	361,036	33.28
輕度	411,959	37.97	411,959	37.97
性別				
男	621,028	57.24	621,028	57.24
女	463,973	42.76	463,973	42.76
年齡				
0~未滿 6 歲	7,660	0.71	8,536	0.79
6~未滿 12 歲	23,949	2.21	24,206	2.23
12~未滿 18 歲	30,740	2.83	31,837	2.93
18~未滿 30 歲	77,190	7.11	77,604	7.15
30~未滿 45 歲	161,139	14.85	163,819	15.10
45~未滿 65 歲	387,033	35.67	388,366	35.79
65 歲以上	397,290	36.62	390,633	36.00

註1：母體結構為100年6月身心障礙者公務統計資料。

註2：在5%顯著水準下，樣本年齡經加權調整後與母體的年齡分配無顯著差異：卡方值 $5.32 < 12.59$ (自由度6)、 $p\text{-value}=0.503 > 0.05$ 。

八、母體特徵參數之推估

本調查採分層二階段系統隨機抽樣法，母體特徵值之估計值與變異數係採近似的分層二階段比例估計公式推計，其估計公式如下：

一、母體參數之推估

(一)母體平均數之推估

1.第 h 副母體平均數(μ_h)之點估計

$$h=1,2,\dots,H(=22)$$

$$\hat{\mu}_h = \frac{1}{N_h} \frac{M_h}{m_h} \sum_{i=1}^{m_h} \frac{N_{hi}}{n_{hi}} \sum_{j=1}^{n_{hi}} x_{hij} \quad i=1,2,\dots,m_h$$
$$j=1,2,\dots,n_{hi}$$

式中 $\hat{\mu}_h$ ：第 h 副母體平均數點估計值

x_{hij} ：第 h 副母體,第 i 個鄉(鎮市區),第 j 個樣本的觀察值

N_h ：第 h 副母體的母體人數

M_h ：第 h 副母體鄉(鎮市區)總數

m_h ：第 h 副母體第一階段抽出之鄉(鎮市區)單位數

N_{hi} ：第 h 副母體,第 i 個鄉(鎮市區)人數

n_{hi} ：第 h 副母體,第 i 個鄉(鎮市區)第二階段抽出之樣本人數

2.母體總平均數(μ)之點估計

$$\hat{\mu} = \left[\sum_{h=1}^H N_h \times \hat{\mu}_h \right] \div N \quad h=1,2,\dots,H(=22);$$

式中 $\hat{\mu}$ ：母體總平均數點估計值 N：母體總人數

N_h ：第 h 副母體總人數

$\hat{\mu}_h$ ：第 h 副母體平均數(μ_h)之點估計值

(二)母體總數之推估

1.第 h 副母體總數(X_h)之點估計

$$\hat{X}_h = N_h \times \hat{\mu}_h$$

$$h=1,2,\dots,H(=22)$$

式中 \hat{X}_h : 第 h 副母體總數點估計值

其餘 $N_h, \hat{\mu}_h$ 之定義與上同。

2.母體總數(X)之點估計

$$\hat{X} = N \times \hat{\mu}$$

式中 \hat{X} : 母體總數點估計值

其餘 $N, \hat{\mu}$ 之定義與上同。

(三)抽樣誤差之估計

1.第 h 副母體樣本平均數之變異數估計

$$\hat{Var}(\hat{\mu}_h) = \frac{1}{N_h^2} (M_h^2 \frac{M_h - m_h}{M_h} \frac{s_{hb}^2}{m_h} + \frac{M_h}{m_h} \sum_{i=1}^{m_h} N_{hi}^2 \frac{N_{hi} - n_{hi}}{N_{hi}} \frac{s_{hi}^2}{n_{hi}})$$

$$\text{式中 } s_{hi}^2 = \frac{1}{n_{hi} - 1} \sum_{j=1}^{n_{hi}} (x_{hij} - \hat{\mu}_{hi})^2$$

$$s_{hb}^2 = \sum_{i=1}^{m_h} (\hat{X}_{hi} - \hat{\mu}_{hT})^2 / (m_h - 1)$$

$\hat{Var}(\hat{\mu}_h)$: 第 h 副母體樣本平均數之變異數估計值

M_h : 第 h 副母體的鄉(鎮市區)總數

m_h : 第 h 副母體第一階段抽出樣本鄉(鎮市區)數

n_{hi} : 第 h 副母體第 i 鄉(鎮市區)第二階段抽出樣本人數

N_h : 第 h 副母體的母體總人數

N_{hi} : 第 h 副母體第 i 鄉(鎮市區)總人數

\hat{X}_{hi} : 第 h 副母體第 i 鄉(鎮市區)樣本總數

$\hat{\mu}_{hT}$ ：第 h 副母體鄉(鎮市區)母體總數的平均數

$\hat{\mu}_{hi}$ ：第 h 副母體第 i 鄉(鎮市區)母體平均數

x_{hij} ：第 h 副母體第 i 鄉(鎮市區)第 j 個樣本觀察值

2.樣本總平均數之變異數估計

$$\hat{Var}(\hat{\mu}) = \frac{1}{N^2} \sum_{h=1}^H N_h^2 \times \hat{Var}(\hat{\mu}_h)$$

式中 $\hat{Var}(\hat{\mu})$ ：樣本總平均數之變異數估計值

其餘 $N, N_h, \hat{Var}(\hat{\mu})$ 之定義與上同。

3.第 h 副母體樣本總變異數估計(抽查層)

$$\hat{Var}(\hat{X}_h) = N_h^2 \times \hat{Var}(\hat{\mu}_h)$$

式中 $\hat{Var}(\hat{X}_h)$ ：第 h 副母體樣本總數之變異數估計值,

其餘 $N_h, \hat{Var}(\hat{\mu}_h)$ 之定義與上同。

4.樣本總數之變異數估計

$$\hat{Var}(\hat{X}) = N^2 \times \hat{Var}(\hat{\mu})$$

式中 $\hat{Var}(\hat{X})$ ：樣本總數之變異數估計值。

其餘 $N, \hat{Var}(\hat{\mu})$ 之定義與上同。

參、回收情形與回答狀況

本次(100 年)調查本部原抽樣設計規劃預計抽取 13,000 個樣本，因 8 縣市政府同意分攤經費共同合作辦理，8 個合作縣市之樣本得以增加，另以外加樣本方式辦理，總計抽出 19,290 個樣本數，較前次(95 年)之 13,865 個增加。而本次調查完成有效樣本 19,301 個，完成率為 100.06%，較前次(95 年)之 94.91%增加 5.15 個百分點，在 95%的信心水準下，最大抽樣誤差約為 $\pm 0.8\%$ 。詳細回收狀況如下表 3-1 與表 3-2 所示。

表3-1 樣本完成情形

單位：人；%

地區別	應完成樣本數	實際完成樣本數	完成率(%)
95 年調查	13,865	13,159	94.91
100 年調查	19,290	19,301	100.06
臺灣地區	18,694	18,801	100.57
新北市	1,251	1,251	100.00
臺北市	1,067	1,076	100.84
臺中市	927	905	97.63
臺南市	798	798	100.00
高雄市	1,102	1,101	99.91
臺灣省	13,549	13,670	100.89
北部區域	5,091	5,113	100.43
中部區域	4,544	4,566	100.48
南部區域	2,447	2,532	103.47
東部區域	1,467	1,459	99.45
金馬地區	596	500	83.89

本次(100 年)調查與前次(95 年)相較，本次調查完成率提高且完訪個案數增加，另外在本調查計畫中，除了所抽出之正取樣本總共有 19,290 個樣本數之外，另再行抽取出備取樣本一、備取樣本二、備取樣本三及備取樣本四，以做為正取受訪者因故無法接受訪問時，以備取樣本替代。因恐抽查樣本遷徙不明、多次訪問未遇或拒答等原因，多抽 3 套條件相當之替代樣本進行替換。

此外，針對首次訪問未遇者，訪查員會留置「來訪未遇單」，提供受訪者主動聯繫與查詢管道，因調查時程緊湊，如果3次訪問未遇且已啟用替代樣本完成訪問情形下，原訪問未遇之受訪者事後有主動聯繫，則仍會對該樣本進行訪問，如此造成完成有效樣本略多於應成功樣本數。

表3-2 有效樣本數分配表

單位：人

縣市別	總人數	視覺 障礙者	聽覺 機能 障礙者	平衡 機能 障礙者	聲音或 語言 機能 障礙者	肢體 障礙者	智能 障礙者	重要器 官失去 功能者
總計	19,301	1,210	1,711	551	826	3,909	1,508	1,675
新北市	1,251	65	81	45	48	176	97	115
臺北市	1,076	66	92	28	34	117	60	103
臺中市	905	54	85	28	32	149	70	85
臺南市	798	51	64	36	35	143	54	74
高雄市	1,101	67	78	35	52	207	76	111
臺灣省	13,670	849	1,239	369	597	3,033	1,082	1,128
宜蘭縣	495	39	39	14	44	46	34	43
桃園縣	686	32	65	30	31	102	52	57
新竹縣	1,529	82	164	22	43	408	140	140
苗栗縣	2,501	111	286	35	89	727	214	203
彰化縣	1,002	47	97	33	28	287	78	82
南投縣	511	30	30	30	35	51	31	32
雲林縣	552	36	43	26	32	95	34	35
嘉義縣	1,049	54	88	32	30	319	75	86
屏東縣	550	33	35	15	35	90	31	38
臺東縣	993	64	73	22	49	263	79	70
花蓮縣	466	39	30	16	29	47	31	41
澎湖縣	461	67	52	5	13	45	53	52
基隆市	1,080	51	93	34	38	271	68	101
新竹市	1,323	132	112	23	71	250	128	115
嘉義市	472	32	32	32	30	32	34	33
福建省	500	58	72	10	28	84	69	59
金門縣	356	49	51	10	27	38	51	41
連江縣	144	9	21	-	1	46	18	18

表 3-2 有效樣本數分配表(續)

單位：人

縣市別	顏面 損傷者	植物人	失智 症者	自閉 症者	慢性 精神病 患者	多重 障礙者	頑性(難 治型)癲 癇症者	罕見 疾病	其他 障礙者
總計	626	640	996	819	1,484	1,562	713	457	614
新北市	51	80	65	75	81	113	47	57	55
臺北市	37	47	86	73	104	96	48	40	45
臺中市	30	14	46	35	69	75	65	35	33
臺南市	32	32	44	31	52	59	31	30	30
高雄市	41	49	42	54	86	79	48	31	45
臺灣省	425	415	693	536	1,048	1,128	467	259	402
宜蘭縣	13	16	48	39	27	34	30	13	16
桃園縣	28	34	30	30	49	56	29	30	31
新竹縣	23	23	67	45	143	145	40	13	31
苗栗縣	57	65	92	53	195	235	61	29	49
彰化縣	28	30	29	26	74	76	30	24	33
南投縣	30	25	34	32	31	41	35	22	22
雲林縣	38	20	37	30	25	32	35	10	24
嘉義縣	31	28	39	29	70	78	35	21	34
屏東縣	29	25	32	32	36	32	29	22	36
臺東縣	28	32	61	41	72	78	34	7	20
花蓮縣	30	19	35	30	32	37	22	9	19
澎湖縣	4	6	32	12	53	50	7	2	8
基隆市	33	30	36	37	110	83	32	28	35
新竹市	27	30	89	69	98	119	26	12	22
嘉義市	26	32	32	31	33	32	22	17	22
福建省	10	3	20	15	44	12	7	5	4
金門縣	8	3	18	15	31	-	7	4	3
連江縣	2	-	2	-	13	12	-	1	1

身心障礙者因身體障礙的類別、障礙等級及目前所處的健康及精神狀態等情況不同，本調查允許由代答者代為回答本調查問卷。

本調查受訪者之問卷回答狀況，本次調查問卷「全部由身心障礙者本人回答」者比例為 41.25%，「大部分由身心障礙者本人回答」者比例為 7.46%，「大部分非身心障礙者本人回答」者比例為 51.29%。

以受訪者之障礙類別觀察，肢體障礙、重要器官失去功能、顏面損傷及頑性(難治型)癲癇症者「全部由身心障礙者本人回答」的比例相對較高，皆占六成以上。(詳見表 3-3)

表3-3 調查表回答對象-按性別及障礙類別分

單位：人；%

項目別	總計		全部由身心 障礙者本人 回答	大部分由 身心障礙者 本人回答	大部分非 身心障礙者 本人回答
	樣本數	百分比			
總計	19,301	100.00	41.25	7.46	51.29
性別					
男	11,205	100.00	41.29	7.44	51.27
女	8,096	100.00	41.21	7.49	51.31
障礙類別					
視覺障礙	1,210	100.00	57.93	12.64	29.42
聽覺機能障礙	1,711	100.00	41.67	12.22	46.11
平衡機能障礙	551	100.00	49.91	9.80	40.29
聲音或語言機能障礙	826	100.00	37.05	8.60	54.36
肢體障礙	3,909	100.00	61.96	8.01	30.03
智能障礙	1,508	100.00	13.73	6.70	79.58
重要器官失去功能	1,675	100.00	64.30	7.64	28.06
顏面損傷者	626	100.00	75.72	5.43	18.85
植物人	640	100.00	0.94	0.47	98.59
失智症	996	100.00	6.53	3.11	90.36
自閉症	819	100.00	5.86	2.81	91.33
慢性精神病患者	1,484	100.00	38.48	7.68	53.84
多重障礙	1,562	100.00	18.69	4.35	76.95
頑性(難治型)癲癇症	713	100.00	68.44	10.66	20.90
罕見疾病	457	100.00	33.48	5.91	60.61
其他障礙	614	100.00	26.71	5.70	67.59

以受訪者父母狀況觀察，以父母雙方 65 歲以上者及僅父或母存在，且 65 歲以上者，本問卷「全部由身心障礙者本人回答」的比例相對較高，分別占 52.85%及 59.48%；父母雙方未滿 65 歲者「大部分非身心障礙者本人回答」的比例相對較高，占 72.05%。(詳見表 3-4)

表3-4 調查表回答對象-按父母狀況分

單位：人；%

父母狀況	總計		全部由身心障礙者本人回答	大部分由身心障礙者本人回答	大部分非身心障礙者本人回答
	樣本數	百分比			
總計	19,301	100.00	41.25	7.46	51.29
父母雙方未滿 65 歲	4,050	100.00	21.93	6.02	72.05
一方未滿 65 歲，一方 65 歲以上	358	100.00	48.32	5.87	45.81
僅父或母存在，且未滿 65 歲	610	100.00	38.85	7.38	53.77
父母雙方 65 歲以上	1,775	100.00	52.85	7.49	39.66
僅父或母存在，且 65 歲以上	2,759	100.00	59.48	5.69	34.83
父母雙亡/其他	9,749	100.00	41.90	8.62	49.48

本調查無法由本人回答須由代答者代答之理由，以因身心障礙者為允許代答的障別，比例占 57.44%最多，身心障礙者因年邁、體衰或精神狀況不佳無法溝通理解而無法作答，占 29.60%次之，身心障礙者生病無法作答占 10.57%再次之，其他原因占 2.39%。詳細狀況可參見表 3-5 所示。

表3-5 本調查由代答者代答之理由

單位：人；%

項目別	次數	百分比
總計	9,899	100.00
身心障礙者為允許代答的障別	5,686	57.44
身心障礙者因年邁、體衰或精神狀況不佳無法溝通理解而無法作答	2,930	29.60
身心障礙者生病無法作答	1,046	10.57
多次接觸未遇由家人代答	150	1.52
個案不願意面對外人	33	0.33
年齡太小無法回答	32	0.32
家人堅持不讓受訪者面對外人	22	0.22

註：「允許代答之障礙類別」包括：未滿 12 歲身心障礙兒童、植物人、失智症、自閉症、智能障礙、慢性精神病患及中、重度以上多重障礙者。

代答者與身心障礙者之關係，以父母占 34.77%最高，子女(含媳婿)占 28.85%次之，配偶或同居人占 17.54%再次之，代答者比例較高之前三項順序與 95 年相同，而此三項代答者之比例合計已超過 8 成。(詳見表 3-6)

表3-6 代答者與身心障礙者之關係

單位：人；%		
項目別	次數	百分比
總計	9,899	100.00
父母	3,442	34.77
子女(含媳婿)	2,856	28.85
配偶或同居人	1,736	17.54
兄弟姊妹	646	6.53
其他親戚	363	3.67
(外)祖父母	315	3.18
(外)孫子女	193	1.95
機構人員	127	1.28
照顧員	26	0.26
鄰居	21	0.21
同學、同事或朋友	17	0.17
其他	5	0.05
未回答	152	1.54

肆、基本資料分析

一、縣市別

依據民國 100 年 6 月底公務統計資料，持有身心障礙手冊人數為 1,085,001 人，占總人口 4.68%。按縣市別觀察，以「新北市」占 13.07% 最多，「高雄市」占 11.88% 居次，再其次依序是「臺北市」占 10.62%、「臺中市」占 10.04%，其他縣市所占比例皆在 10% 以下。

表4-1 身心障礙者人數-按縣市別分

中華民國 100 年 6 月底

單位：人；%

縣市別	實數	百分比
總計	1,085,001	100.00
新北市	141,849	13.07
臺北市	115,269	10.62
臺中市	108,959	10.04
臺南市	91,432	8.43
高雄市	128,891	11.88
宜蘭縣	31,097	2.87
桃園縣	74,147	6.83
新竹縣	20,536	1.89
苗栗縣	31,297	2.88
彰化縣	62,839	5.79
南投縣	34,093	3.14
雲林縣	50,022	4.61
嘉義縣	37,899	3.49
屏東縣	49,633	4.57
臺東縣	20,962	1.93
花蓮縣	25,593	2.36
澎湖縣	6,176	0.57
基隆市	19,724	1.82
新竹市	14,965	1.38
嘉義市	13,862	1.28
金門縣	5,346	0.49
連江縣	410	0.04

二、障礙類別

身心障礙者之障礙類別以「肢體障礙」占 35.58%最多，「重要器官失去功能」占 11.38%次之，再其次依序為「聽覺機能障礙」占 10.89%、「慢性精神病患」占 10.34%、「多重障礙」占 10.25%，其他障礙類別所占比例皆在 10%以下。

表4-2 身心障礙者人數-按障礙類別分

中華民國 100 年 6 月底

單位：人；%

障礙類別	實數	百分比
總計	1,085,001	100.00
視覺障礙	55,794	5.14
聽覺機能障礙	118,122	10.89
平衡機能障礙	3,721	0.34
聲音或語言機能障礙	13,319	1.23
肢體障礙	386,050	35.58
智能障礙	97,173	8.96
重要器官失去功能	123,498	11.38
顏面損傷	4,528	0.42
植物人	4,772	0.44
失智症	33,791	3.11
自閉症	10,707	0.99
慢性精神病患	112,165	10.34
多重障礙	111,174	10.25
頑性(難治型)癲癇症	4,648	0.43
罕見疾病	1,651	0.15
其他障礙	3,888	0.36

三、障礙等級

身心障礙者障礙之等級以「輕度」占 37.97%最多，「中度」占 33.28%次之，再其次依序為「重度」占 17.62%、「極重度」占 11.14%。

表4-3 身心障礙者人數-按障礙等級分

中華民國 100 年 6 月底

單位：人；%		
障礙等級	實數	百分比
總計	1,085,001	100.00
極重度	120,822	11.14
重度	191,184	17.62
中度	361,036	33.28
輕度	411,959	37.97

四、性別

身心障礙者「男性」占 57.24%，「女性」占 42.76%。

表4-4 身心障礙者人數-按性別分

中華民國 100 年 6 月底

單位：人；%		
性別	實數	百分比
總計	1,085,001	100.00
男	621,028	57.24
女	463,973	42.76

以下身心障礙者年齡、身分別及後續綜合分析均為調查統計推估結果。

五、年齡

身心障礙者之年齡以「65 歲以上」及「45~未滿 65 歲」分別占 36.00% 及 35.79% 居多，「30~未滿 45 歲」占 15.10% 次之。

表4-5 身心障礙者人數-按年齡別分

中華民國 100 年 6 月底

單位：人；%		
年齡	實數	百分比
總計	1,085,001	100.00
0~未滿 6 歲	8,536	0.79
6~未滿 12 歲	24,206	2.23
12~未滿 18 歲	31,837	2.93
18~未滿 30 歲	77,604	7.15
30~未滿 45 歲	163,819	15.10
45~未滿 65 歲	388,366	35.79
65 歲以上	390,633	36.00

六、身分別

身心障礙者之身分以「一般人口」占 95.73% 最多，「榮民、榮譽」及「原住民」分別占 2.58% 及 1.69%。

表4-6 身心障礙者人數-按身分別分

中華民國 100 年 6 月底

單位：人；%		
身分別	實數	百分比
總計	1,085,001	100.00
一般人口	1,038,681	95.73
原住民	18,364	1.69
榮民、榮譽	27,956	2.58

伍、調查結果分析

一、身心障礙者特性

(一)身心障礙者之父母親狀況

身心障礙者父親「已亡故」者占 68.29%，父親年齡「65 歲以上」者占 15.63%；母親「已亡故」者占 57.24%，母親年齡「65 歲以上」者占 23.24%。(詳見表 5-1)

就父母狀況來看，以「父母雙亡/其他」者占 53.79%最多，「僅父或母存在，且 65 歲以上」者占 16.07%次之，「父母雙方未滿 65 歲」者占 14.93%再次之。(詳見圖 5-1)

中華民國 100 年 8 月

單位：%

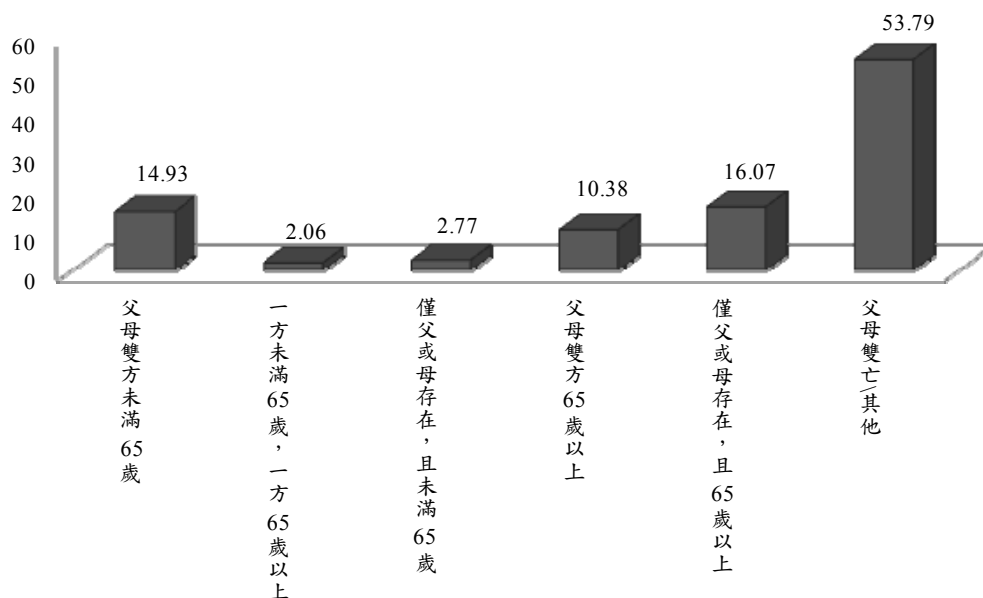


圖5-1 身心障礙者之父母狀況

以居住地點觀察，居住在教養、養護機構者父親「已亡故」者占 79.25%或母親「已亡故」者占 70.81%相對較高。

表5-1 身心障礙者之父母親狀況-按身心障礙者居住地點分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

居住地點	總計		父親年齡				母親年齡			
	實數	百分比	未滿 65 歲	65 歲 以上	已 亡故	其他	未滿 65 歲	65 歲 以上	已 亡故	其他
總計	1,085,001	100.00	15.60	15.63	68.29	0.48	19.11	23.24	57.24	0.40
家宅	1,007,283	100.00	16.13	15.93	67.51	0.43	19.59	23.76	56.28	0.37
教養、養護機構	73,994	100.00	7.77	12.02	79.25	0.96	12.01	16.31	70.81	0.87
其他	3,723	100.00	28.34	5.55	62.29	3.83	30.91	21.87	47.22	-

(二)身心障礙者之教育程度

身心障礙者之教育程度以「國小」占 29.34%最多，其次是「高中、高職(含五專前三年)」占 22.28%，再其次是「國(初)中」占 18.71%。與 95 年調查結果比較，不識字(六歲以上)的比例下降 4.24 個百分點，國(初)中至研究所以上的比例均微幅上升，「國(初)中及以上」的比例增加 5.81 個百分點，顯示身心障礙者教育程度有提升的現象。(詳見表 5-2)

以縣市別觀察，臺北市身心障礙者教育程度為「大專院校及以上」的比例達 24.08%相對高於其他縣市。

表5-2 身心障礙者之教育程度-按縣市別分

單位：人；%

縣市別	總計		未上幼稚園之學齡前兒童	上幼稚園之學齡前兒童	不識字(六歲以上)	自修(識字)(六歲以上)	國小	國(初)中	高中、高職(含五專前三年)	大專院校	研究所以上
	實數	百分比									
95 年調查	953,214	100.00	0.77	0.65	19.75	2.35	30.17	17.08	20.56	8.08	0.59
100 年調查	1,085,001	100.00	0.26	0.45	15.51	2.32	29.34	18.71	22.28	10.01	1.12
新北市	141,849	100.00	0.33	0.53	9.13	1.78	30.31	21.02	24.80	11.09	1.01
臺北市	115,269	100.00	0.08	1.11	7.87	1.86	22.80	15.43	26.78	21.59	2.49
臺中市	108,959	100.00	0.60	0.88	14.03	2.24	28.77	19.87	23.08	9.41	1.13
臺南市	91,432	100.00	0.01	0.29	18.91	3.06	29.19	18.19	18.41	10.40	1.55
高雄市	128,891	100.00	0.53	0.26	15.22	1.23	27.91	19.33	23.61	11.12	0.79
臺灣省	492,845	100.00	0.18	0.26	18.68	2.69	31.24	18.61	20.73	6.79	0.83
宜蘭縣	31,097	100.00	0.42	0.13	19.96	5.08	30.78	19.91	16.78	6.40	0.55
桃園縣	74,147	100.00	0.11	0.22	9.28	3.78	31.18	18.56	23.75	12.11	1.01
新竹縣	20,536	100.00	0.15	0.71	15.47	2.84	30.48	21.46	19.55	8.68	0.65
苗栗縣	31,297	100.00	0.14	0.54	15.74	2.70	34.71	19.02	20.87	5.62	0.65
彰化縣	62,839	100.00	0.16	0.16	23.15	2.18	30.19	19.03	18.33	5.96	0.85
南投縣	34,093	100.00	0.07	0.09	20.03	3.45	30.71	23.33	14.79	6.03	1.50
雲林縣	50,022	100.00	0.41	0.01	26.46	0.64	32.76	16.97	15.73	5.02	2.01
嘉義縣	37,899	100.00	0.01	0.39	27.75	2.30	32.40	15.54	17.51	3.62	0.47
屏東縣	49,633	100.00	0.26	0.36	20.24	2.05	31.45	19.05	23.72	2.84	0.04
臺東縣	20,962	100.00	0.03	0.11	17.21	3.87	34.30	21.11	18.67	4.55	0.15
花蓮縣	25,593	100.00	0.00	0.07	14.10	1.96	26.18	13.79	34.20	8.77	0.93
澎湖縣	6,176	100.00	0.19	0.60	24.79	1.37	29.52	20.45	18.18	4.69	0.20
基隆市	19,724	100.00	0.36	0.52	14.50	2.44	29.55	18.10	25.59	8.20	0.74
新竹市	14,965	100.00	0.18	0.45	11.16	2.66	32.71	21.22	22.88	8.17	0.57
嘉義市	13,862	100.00	0.04	0.27	17.42	2.93	28.82	12.45	26.50	10.93	0.64
福建省	5,756	100.00	-	0.03	35.17	7.18	19.47	8.86	19.96	7.72	1.60
金門縣	5,346	100.00	-	0.02	34.18	7.02	20.05	8.50	20.68	7.82	1.72
連江縣	410	100.00	-	0.18	48.05	9.30	11.85	13.51	10.59	6.52	-

與一般民眾比較，15 歲以上一般民眾具有「大專院校及以上」學歷者占 38.18%，而 15 歲以上之身心障礙者只有 11.64%；相反的，15 歲以上之身心障礙者的學歷在「國(初)中及以下」者高達 65.10%，而一般民眾只占 29.49%。顯示身心障礙者的教育程度比一般民眾低。(詳見圖 5-2)

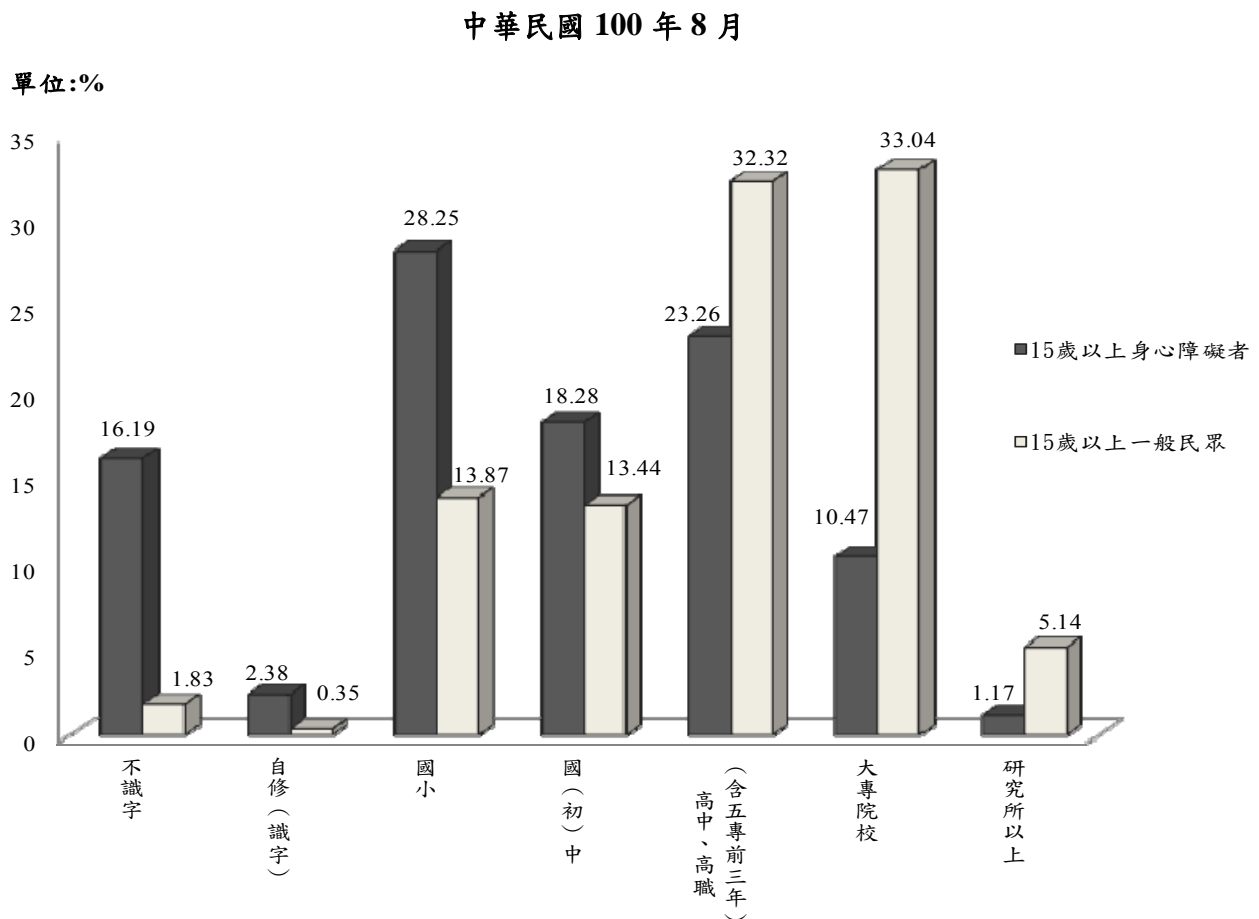


圖5-2 15 歲以上身心障礙者之教育程度與一般民眾比較

一般民眾資料來源：內政部統計年報中華民國 100 年底

<http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/list.htm>

(三)身心障礙者之婚姻狀況

身心障礙者之婚姻狀況以「有配偶或同居」者占 48.47%最多，其中配偶為本國籍即占 44.09%；其次是「未婚」者占 29.21%，再其次是「喪偶」者占 16.54%，「離婚或分居」者占 5.79%最少，與 95 年調查結果相近。(詳見表 5-3)

以障礙類別觀察，自閉症、智能障礙、罕見疾病、頑性(難治型)癲癇症及慢性精神病患以「未婚」者最多，所占比例超過半數，分別是 99.82%、84.94%、71.69%、54.80%及 53.49%，其他障礙類別則以「有配偶或同居」者最多。

以性別觀察，女性「喪偶」的比例達 29.30%相對高於男性的 7.01%外，男性「未婚」及「有配偶或同居」者所占比例皆比女性高出近 10 個百分點。

表5-3 身心障礙者之婚姻狀況-按障礙類別及性別分

單位：人；%

項目別	總計		未婚	有配偶或同居者之配偶國籍						離婚 或 分居	喪偶
	實數	百分比		計	本國 籍	大陸 籍	東南 亞國 家	其他 外國 籍	不知 道/ 拒答		
95 年調查	953,214	100.00	28.83	50.29	45.77	3.04	1.35	0.14	-	5.90	14.99
100 年調查	1,085,001	100.00	29.21	48.47	44.09	2.05	1.04	0.12	1.17	5.79	16.54
障礙類別											
視覺障礙	55,794	100.00	14.12	55.01	50.88	1.29	1.39	0.19	1.25	4.88	26.00
聽覺機能障礙	118,122	100.00	13.50	57.80	52.84	2.39	0.83	0.02	1.72	4.17	24.53
平衡機能障礙	3,721	100.00	8.86	64.86	58.69	2.54	0.75	-	2.87	5.58	20.71
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	31.22	49.71	44.94	1.67	1.17	0.26	1.66	8.98	10.09
肢體障礙	386,050	100.00	17.36	60.42	54.96	2.73	1.36	0.08	1.28	5.53	16.68
智能障礙	97,173	100.00	84.94	8.50	6.33	0.92	1.00	0.21	0.05	3.21	3.34
重要器官失去功能	123,498	100.00	13.68	64.53	59.45	2.18	0.84	0.29	1.78	5.19	16.60
顏面損傷者	4,528	100.00	25.76	59.04	52.37	2.46	2.27	-	1.94	10.68	4.53
植物人	4,772	100.00	23.61	51.42	47.08	1.63	0.65	0.29	1.76	7.91	17.06
失智症	33,791	100.00	3.39	46.84	44.00	1.64	-	-	1.20	2.72	47.04
自閉症	10,707	100.00	99.82	0.14	0.14	-	-	-	-	-	0.04
慢性精神病患者	112,165	100.00	53.49	27.08	24.70	1.01	0.62	0.24	0.51	13.07	6.37
多重障礙	111,174	100.00	36.55	38.82	34.71	2.06	0.97	-	1.07	5.31	19.32
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	54.80	34.38	28.77	1.37	3.12	0.19	0.93	7.67	3.15
罕見疾病	1,651	100.00	71.69	21.00	18.66	0.91	0.86	0.27	0.30	5.34	1.97
其他障礙	3,888	100.00	93.28	4.99	4.40	0.03	0.36	-	0.21	0.99	0.74
性別											
男	621,028	100.00	33.24	53.54	48.12	2.15	1.75	0.18	1.34	6.20	7.01
女	463,973	100.00	23.81	41.67	38.69	1.91	0.09	0.05	0.93	5.23	29.30

(四)身心障礙者生育扶養子女情況

身心障礙者「有生養育子女」者占 68.77%，其中子女人數 3~5 人者有 37.61%居多，子女人數 2 人者有 17.65%居次；此外「無生養育子女」者占 30.96%。(詳見表 5-4)

以障礙類別觀察，自閉症、智能障礙、罕見疾病、頑性(難治型)癲癇症及慢性精神病患以「無生養育子女」者最多，所占比例超過半數，分別是 99.82%、86.69%、74.66%、58.65%及 56.20%，其他障礙類別有生養育子女者以「子女人數 3~5 人」者最多。

表5-4 身心障礙者生育扶養子女情況-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		有生養育子女						無生養育子女	不知道/ 拒答
	實數	百分比	計	1 人	2 人	3~5 人	6 人以上	不知道/ 拒答		
總計	1,085,001	100.00	68.77	7.33	17.65	37.61	5.99	0.19	30.96	0.27
視覺障礙	55,794	100.00	82.46	6.84	14.96	49.58	11.01	0.07	16.75	0.79
聽覺機能障礙	118,122	100.00	85.09	4.80	16.58	54.18	9.09	0.44	14.52	0.39
平衡機能障礙	3,721	100.00	89.65	8.97	20.59	51.43	8.50	0.16	10.35	-
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	66.73	9.49	21.57	32.17	3.21	0.28	33.27	-
肢體障礙	386,050	100.00	80.75	8.24	22.49	43.78	6.06	0.19	18.88	0.36
智能障礙	97,173	100.00	13.17	5.03	4.03	3.80	0.21	0.09	86.69	0.15
重要器官失去功能	123,498	100.00	83.79	8.79	21.14	48.29	5.32	0.24	16.11	0.11
顏面損傷者	4,528	100.00	70.78	10.31	26.28	33.08	1.09	0.02	28.79	0.43
植物人	4,772	100.00	72.84	3.47	17.60	44.01	7.68	0.09	26.92	0.23
失智症	33,791	100.00	95.96	5.94	14.04	58.08	17.85	0.05	3.69	0.34
自閉症	10,707	100.00	0.18	0.08	-	0.10	-	-	99.82	-
慢性精神病患者	112,165	100.00	43.63	8.72	19.01	14.84	0.87	0.19	56.20	0.17
多重障礙	111,174	100.00	61.82	7.11	12.54	33.34	8.75	0.08	38.16	0.02
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	41.35	9.46	17.85	13.43	0.61	-	58.65	-
罕見疾病	1,651	100.00	25.34	3.90	12.75	8.01	0.44	0.24	74.66	-
其他障礙	3,888	100.00	5.86	0.29	1.23	4.08	0.27	-	94.09	0.05

(五)身心障礙者造成障礙之主要原因

造成身心障礙之主要原因以「後天疾病而致」者占 46.95%最多，其次是「先天(出生即有)」者占 16.53%，再其次是「老年退化」者占 8.13%，與 95 年調查結果相近。(詳見表 5-5)

以障礙類別觀察，自閉症、罕見疾病、智能障礙者以「先天(出生即有)」者最多，所占比例超過半數，分別是 71.62%、69.82%及 58.86%，失智症者以「老年退化」者最多，其他障礙類別則以「後天疾病而致」者最多。

表5-5 身心障礙者造成障礙之主要原因-按障礙類別分

障礙類別	總計		先天 (出生 即有)	後天 疾病 而致	交通 事故	職業 傷害	老年 退化	家庭或 社會環 境因素	其他 事故 傷害	不明 原因	其他
	實數	百分比									
95 年調查	953,214	100.00	16.30	43.30	8.10	6.74	7.64	2.46	7.27	7.05	1.14
100 年調查	1,085,001	100.00	16.53	46.95	7.15	5.53	8.13	2.60	5.37	7.45	0.28
視覺障礙	55,794	100.00	17.25	51.36	3.91	6.15	9.29	0.01	6.18	5.82	0.03
聽覺機能障礙	118,122	100.00	12.67	35.44	1.19	8.10	29.78	0.55	4.28	7.76	0.23
平衡機能障礙	3,721	100.00	5.72	64.53	4.30	1.36	9.67	0.48	9.09	4.40	0.45
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	34.64	53.41	4.23	0.85	1.40	-	2.29	3.18	-
肢體障礙	386,050	100.00	9.65	49.18	14.41	10.74	4.31	0.26	9.06	2.04	0.35
智能障礙	97,173	100.00	58.86	26.83	1.35	0.09	0.22	0.25	2.47	9.82	0.12
重要器官失去功能	123,498	100.00	7.90	78.88	1.15	1.10	3.21	0.12	1.09	6.30	0.26
顏面損傷者	4,528	100.00	20.82	55.96	3.17	4.91	0.02	0.27	13.24	1.54	0.08
植物人	4,772	100.00	2.07	47.84	26.82	2.45	1.10	1.29	15.41	2.73	0.27
失智症	33,791	100.00	1.14	35.40	4.47	0.56	53.87	1.06	1.12	2.36	0.03
自閉症	10,707	100.00	71.62	5.41	0.13	-	-	0.31	1.12	21.41	-
慢性精神病患者	112,165	100.00	4.14	32.34	5.11	1.61	0.34	22.01	3.37	30.36	0.72
多重障礙	111,174	100.00	23.98	53.88	5.20	1.39	7.04	0.82	3.99	3.59	0.11
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	15.82	43.53	9.61	1.20	0.22	0.95	8.40	20.18	0.08
罕見疾病	1,651	100.00	69.82	12.71	0.32	0.14	-	-	0.12	16.65	0.24
其他障礙	3,888	100.00	89.59	6.83	0.16	-	0.04	0.25	0.19	2.94	-

(六)小結

我國身心障礙者重度與極重度的比例為 28.76%，而身心障礙者本身之年齡在 45 歲以上者占 71.79%；在父母狀況方面，父母雙亡或其他者占 53.79%，僅父或母存在且 65 歲以上者占 16.07%；在婚姻狀況方面，未婚(29.21%)、喪偶(16.54%)、離婚或分居(5.79%)者達 51.54%；在子女方面，身心障礙者有生養育子女者占 68.77%，其中有 37.61%的身心障礙者之子女人數高達 3~5 人。

顯示我國身心障礙者除了有本身高齡化的問題之外，更面臨到需要獨立生活、扶養子女的挑戰，引發後續的安養照顧，以及協助身心障礙者自力更生等問題。

100 年調查結果顯示，身心障礙者教育程度在高中職以上的比例已達 33.41%，較 95 年調查之 29.23%上升 4.18 個百分點。

二、身心障礙者居住狀況

(一)身心障礙者之居住地點

身心障礙者目前的居住地點以「家宅」所占比例最高，占 92.84%，住「教養、養護機構」僅占 6.82%，與 95 年調查結果相近。顯示身心障礙者均以家宅為主要居住及被照顧之處所。(詳見表 5-6)

以障礙類別觀察，植物人有 54.71% 居住「教養、養護機構」，其他障礙類別之居住地點皆以「家宅」最多。

表5-6 身心障礙者之居住地點-按障礙類別分

單位：人；%

障礙類別	總計		家宅	教養、養護機構							其他
	實數	百分比		計	公立	公設 民營	宗教 團體 附設	福利 團體 附設	其他 私立	不知道/ 拒答	
95 年調查	953,214	100.00	92.96	6.89	1.60	0.35	0.36	0.30	4.27	-	0.15
100 年調查	1,085,001	100.00	92.84	6.82	1.58	0.44	0.14	0.38	4.17	0.11	0.34
視覺障礙	55,794	100.00	98.30	0.96	0.26	0.08	0.06	0.08	0.46	0.03	0.73
聽覺機能障礙	118,122	100.00	98.77	0.78	0.25	0.01	-	0.02	0.42	0.08	0.45
平衡機能障礙	3,721	100.00	93.27	6.68	0.59	-	0.13	0.11	5.84	-	0.05
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	97.93	1.98	0.63	0.18	-	-	1.13	0.04	0.09
肢體障礙	386,050	100.00	95.31	4.34	0.45	0.23	0.05	0.19	3.30	0.13	0.35
智能障礙	97,173	100.00	94.21	5.66	1.57	0.83	0.31	0.31	2.57	0.07	0.13
重要器官失去功能	123,498	100.00	97.42	2.38	0.19	0.03	-	-	2.10	0.07	0.20
顏面損傷者	4,528	100.00	98.85	0.34	0.17	-	-	-	0.17	-	0.82
植物人	4,772	100.00	45.09	54.71	7.66	2.32	1.02	6.65	36.58	0.48	0.20
失智症	33,791	100.00	74.74	24.50	3.17	0.95	0.98	1.06	17.98	0.37	0.76
自閉症	10,707	100.00	98.82	0.81	0.09	0.21	0.07	0.32	0.13	-	0.36
慢性精神病患者	112,165	100.00	83.47	16.00	6.81	0.84	0.10	1.27	6.82	0.16	0.52
多重障礙	111,174	100.00	83.98	15.98	3.61	1.39	0.42	0.76	9.71	0.09	0.04
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	99.78	0.22	-	-	-	-	0.22	-	-
罕見疾病	1,651	100.00	97.01	0.96	0.61	-	-	-	0.35	-	2.03
其他障礙	3,888	100.00	96.57	2.53	0.37	-	0.49	0.49	1.14	0.05	0.90

(二)住家宅身心障礙者之住屋狀況

住家宅身心障礙者之住宅類型以「無電梯透天樓房」者占 51.88% 最多，其次是「無電梯集合式住宅」及「平房」者各占 17.67%及 16.08%，再其次是「有電梯集合式住宅」者占 13.66%。就居住樓層來看，以居住「二樓以上」者占 56.42%最多，其中有 5.41%無電梯且需要他人協助上下樓，有 3.67%有電梯且需要他人協助上下樓；另居住樓層為「一樓及平房」者占 43.44%，居住「地下樓層」者占 0.14%。(詳見表 5-7、表 5-8、參閱統計結果表表 28、29)

以縣市別觀察，新北市、臺北市及基隆市住家宅之身心障礙者住宅類型以「無電梯集合式住宅」最多，所占比例超過半數，分別是 55.61%、55.44%及 56.06%，其他縣市則以「無電梯透天樓房」者最多。

以障礙類別觀察，居住在無電梯的二樓以上住宅，且需要他人協助上下樓者，以植物人、失智症、罕見疾病、平衡機能障礙及多重障礙者的比例相對高於其他障礙類別，分別占 21.96%、13.84%、13.73%、13.40% 及 12.53%，需求比例皆在一成以上。

表5-7 住家宅身心障礙者之住屋狀況-按縣市別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

縣市別	總計		住宅類型				
	實數	百分比	平房	有電梯 透天 樓房	無電梯 透天 樓房	有電梯 集合式 住宅	無電梯 集合式 住宅
總計	1,007,283	100.00	16.08	0.70	51.88	13.66	17.67
新北市	131,168	100.00	5.83	0.17	11.76	26.63	55.61
臺北市	106,074	100.00	8.61	0.97	6.50	28.48	55.44
臺中市	100,512	100.00	12.17	1.13	67.89	14.05	4.77
臺南市	83,528	100.00	12.60	0.65	73.43	10.59	2.72
高雄市	120,080	100.00	8.34	0.60	60.22	20.72	10.12
臺灣省	460,378	100.00	24.03	0.74	64.08	5.32	5.83
宜蘭縣	29,643	100.00	17.66	0.26	67.65	2.68	11.75
桃園縣	69,351	100.00	7.02	0.93	66.83	14.87	10.34
新竹縣	19,146	100.00	11.48	0.71	79.22	5.74	2.86
苗栗縣	28,745	100.00	23.32	0.46	72.84	2.50	0.89
彰化縣	57,603	100.00	27.19	0.93	70.12	1.12	0.65
南投縣	31,149	100.00	23.17	0.31	74.92	1.57	0.04
雲林縣	46,924	100.00	35.64	0.37	61.82	1.07	1.10
嘉義縣	36,123	100.00	37.08	0.58	60.61	1.33	0.40
屏東縣	47,923	100.00	31.43	1.02	65.23	1.35	0.97
臺東縣	19,584	100.00	45.56	0.43	46.22	1.08	6.72
花蓮縣	22,892	100.00	24.27	2.26	63.29	8.57	1.60
澎湖縣	5,916	100.00	18.76	0.20	65.24	5.80	10.00
基隆市	18,298	100.00	18.08	0.35	8.41	17.09	56.06
新竹市	13,992	100.00	11.40	0.96	63.71	15.28	8.64
嘉義市	13,087	100.00	23.54	0.77	66.79	7.83	1.08
福建省	5,543	100.00	32.77	-	61.21	2.54	3.48
金門縣	5,136	100.00	33.43	-	60.45	2.68	3.45
連江縣	407	100.00	24.44	-	70.87	0.82	3.88

表 5-7 住家宅身心障礙者之住屋狀況-按縣市別分(續)

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

縣市別	居住樓層										
	一樓及平房	地下樓層			二樓以上						
		計	有電梯	無電梯	計	有電梯			無電梯		
						需要 他人 協助 上下樓	不需要 他人 協助 上下樓	不知道 /拒答	需要 他人 協助 上下樓	不需要 他人 協助 上下樓	不知道 /拒答
總計	43.44	0.14	0.03	0.11	56.42	3.67	9.28	0.44	5.41	36.80	0.82
新北市	27.90	0.29	0.09	0.21	71.81	6.40	18.71	0.50	7.65	37.86	0.69
臺北市	26.27	0.32	0.01	0.31	73.41	9.17	18.29	0.66	9.90	34.40	0.98
臺中市	34.45	-	-	-	65.55	3.44	9.54	0.44	7.22	44.32	0.60
臺南市	44.22	0.13	-	0.13	55.65	3.03	6.93	0.01	2.37	43.01	0.30
高雄市	34.04	-	-	-	65.96	6.33	12.98	1.11	6.46	38.31	0.76
臺灣省	55.83	0.12	0.05	0.08	44.05	1.14	4.00	0.27	3.65	34.02	0.97
宜蘭縣	61.44	-	-	-	38.56	0.41	2.20	0.30	1.26	33.88	0.51
桃園縣	34.25	0.65	0.28	0.37	65.10	2.44	11.41	0.07	4.18	46.96	0.03
新竹縣	49.24	0.26	0.13	0.13	50.50	0.69	4.62	0.46	4.94	38.74	1.05
苗栗縣	57.58	0.05	-	0.05	42.37	0.58	1.90	0.07	3.95	35.11	0.75
彰化縣	56.96	-	-	-	43.04	0.53	1.24	0.15	4.16	35.60	1.37
南投縣	60.86	-	-	-	39.14	0.37	1.15	0.04	2.44	35.03	0.11
雲林縣	69.36	-	-	-	30.64	0.09	0.99	0.01	2.07	26.25	1.24
嘉義縣	71.63	-	-	-	28.37	0.37	0.79	0.14	2.84	23.68	0.53
屏東縣	61.75	-	-	-	38.25	0.45	1.81	0.11	3.19	29.90	2.79
臺東縣	69.80	-	-	-	30.20	0.16	1.12	-	2.58	24.23	2.10
花蓮縣	52.88	-	-	-	47.12	2.58	4.57	1.76	3.81	33.54	0.86
澎湖縣	55.51	-	-	-	44.49	1.31	3.41	1.18	4.14	33.60	0.84
基隆市	39.47	0.33	-	0.33	60.20	4.62	11.15	0.81	9.04	34.06	0.52
新竹市	48.92	-	-	-	51.08	3.77	10.45	0.88	6.62	28.25	1.31
嘉義市	47.06	-	-	-	52.94	1.79	5.95	0.47	4.41	40.32	-
福建省	66.56	-	-	-	33.44	-	2.24	0.30	2.30	26.68	1.92
金門縣	67.67	-	-	-	32.33	-	2.38	0.30	2.05	25.58	2.02
連江縣	52.57	-	-	-	47.43	-	0.47	0.35	5.47	40.52	0.63

表5-8 住家宅身心障礙者之住屋狀況-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		住宅類型				
	實數	百分比	平房	有電梯 透天 樓房	無電梯 透天 樓房	有電梯 集合式 住宅	無電梯 集合式 住宅
總計	1,007,283	100.00	16.08	0.70	51.88	13.66	17.67
視覺障礙	54,847	100.00	15.91	0.43	53.44	9.20	21.03
聽覺機能障礙	116,672	100.00	15.62	1.33	50.79	16.00	16.26
平衡機能障礙	3,471	100.00	18.25	0.35	50.27	11.59	19.54
聲音或語言機能障礙	13,043	100.00	16.48	0.93	57.12	11.87	13.60
肢體障礙	367,948	100.00	17.40	0.47	54.16	11.98	15.99
智能障礙	91,546	100.00	18.29	0.91	51.62	11.10	18.07
重要器官失去功能	120,306	100.00	13.26	0.67	50.17	16.64	19.26
顏面損傷者	4,476	100.00	14.78	0.05	50.24	15.24	19.69
植物人	2,152	100.00	10.40	-	48.88	20.72	20.00
失智症	25,255	100.00	14.20	0.45	52.29	15.29	17.77
自閉症	10,581	100.00	5.95	1.21	35.60	30.14	27.11
慢性精神病患者	93,628	100.00	16.14	0.66	48.95	13.58	20.67
多重障礙	93,364	100.00	15.31	0.92	50.09	15.99	17.69
頑性(難治型)癲癇症	4,638	100.00	12.91	0.11	56.01	13.42	17.55
罕見疾病	1,602	100.00	5.59	1.69	43.52	27.07	22.13
其他障礙	3,755	100.00	10.06	0.39	46.40	22.43	20.72

表 5-8 住家宅身心障礙者之住屋狀況-按障礙類別分(續)

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	居住樓層										
	一樓 及 平房	地下樓層			二樓以上						
		計	有 電梯	無 電梯	計	有電梯			無電梯		
						需要 他人 協助 上下樓	不需要 他人 協助 上下樓	不知 道/ 拒答	需要 他人 協助 上下樓	不需要 他人 協助 上下樓	不知 道/ 拒答
總計	43.44	0.14	0.03	0.11	56.42	3.67	9.28	0.44	5.41	36.80	0.82
視覺障礙	47.36	0.20	-	0.20	52.44	1.79	7.04	0.04	5.71	37.44	0.42
聽覺機能障礙	41.83	0.21	0.17	0.04	57.96	3.04	12.55	0.42	2.33	38.84	0.80
平衡機能障礙	46.64	0.23	-	0.23	53.13	6.43	4.24	-	13.40	27.22	1.84
聲音或語言機能障礙	39.79	-	-	-	60.21	1.82	10.10	0.10	3.00	43.97	1.24
肢體障礙	50.65	0.07	-	0.07	49.28	3.57	7.43	0.44	6.10	31.21	0.51
智能障礙	34.49	0.33	0.15	0.18	65.18	1.05	9.65	0.28	2.24	50.73	1.23
重要器官失去功能	36.23	0.00	-	0.00	63.76	5.12	10.98	0.51	4.69	41.60	0.86
顏面損傷者	32.21	-	-	-	67.79	0.06	14.75	-	0.55	51.03	1.40
植物人	57.69	-	-	-	42.31	17.19	-	2.07	21.96	-	1.09
失智症	50.61	-	-	-	49.39	10.93	3.43	0.61	13.84	19.14	1.43
自閉症	19.74	0.22	-	0.22	80.05	1.28	27.73	1.21	0.81	47.68	1.34
慢性精神病患者	32.84	0.17	-	0.17	66.99	0.80	12.05	0.44	1.47	50.64	1.59
多重障礙	47.06	0.28	-	0.28	52.66	7.81	7.42	0.62	12.53	23.58	0.69
頑性(難治型)癲癇症	26.22	0.50	0.27	0.23	73.28	0.52	11.78	0.88	0.71	57.29	2.09
罕見疾病	17.91	-	-	-	82.09	8.36	18.41	0.50	13.73	41.10	-
其他障礙	19.65	-	-	-	80.35	5.62	16.33	0.35	5.56	52.07	0.42

(三)住家宅身心障礙者之住宅所有權

住家宅身心障礙者之住宅所有權以「自有」者占 84.32%最多，「租用」者占 8.92%次之，其他所有權屬別所占比例皆低於百分之五，與 95 年調查結果比較，「自有」的比例增加 2.4 個百分點，「借住」的比例減少 2.77 個百分點。(詳見表 5-9)

以婚姻狀況觀察，離婚或分居者其住宅為「自有」的比例占 58.88% 相對低於其他婚姻狀況者，而「租用」的比例占 23.37%相對高於其他婚姻狀況者。

表5-9 住家宅身心障礙者之住宅所有權-按婚姻狀況別分

單位：人；%

婚姻狀況	總計		自有	不住在一起的配偶、父母或子女所擁有	租用	配住	借住	其他(含占用)	不知道/拒答
	實數	百分比							
95 年調查	886,154	100.00	81.92	-	9.27	1.37	6.39	1.06	-
100 年調查	1,007,283	100.00	84.32	1.62	8.92	0.67	3.62	0.17	0.67
未婚	287,345	100.00	80.54	1.54	10.90	0.66	5.59	0.19	0.57
有配偶或同居	506,384	100.00	88.47	1.39	6.86	0.55	2.02	0.13	0.58
離婚或分居	55,012	100.00	58.88	2.71	23.37	1.79	12.08	0.04	1.14
喪偶	158,542	100.00	86.76	2.14	6.92	0.72	2.18	0.29	1.00

(四)住家宅身心障礙者之家庭組成型態

住家宅身心障礙者之家庭組成型態以「兩代家庭」者占 51.04%最多，其次是「三代家庭」者占 27.67%，再其次是「僅與配偶(同居人)同住」者占 11.17%。(詳見表 5-10)

以障礙類別觀察，除失智症者之家庭組成型態以「三代家庭」占 40.80%最多外，其他障礙類別皆以「兩代家庭」最多。

表5-10 住家宅身心障礙者之家庭組成型態-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		獨居	僅與配 偶(同 居人) 同住	兩代 家庭	三代 家庭	四代 家庭	僅與兄 弟姊妹 及其配 偶同住	僅與其 他親戚 或朋友 同住	不知 道/ 拒答
	實數	百分 比								
總計	1,007,283	100.00	4.87	11.17	51.04	27.67	0.62	2.81	1.28	0.53
視覺障礙	54,847	100.00	5.58	13.47	41.81	35.43	0.40	1.45	1.39	0.46
聽覺機能障礙	116,672	100.00	5.73	15.81	40.43	35.25	0.15	0.78	1.22	0.62
平衡機能障礙	3,471	100.00	6.06	14.02	47.23	29.49	0.64	1.55	0.78	0.23
聲音或語言機能障礙	13,043	100.00	3.76	11.42	47.77	31.24	0.50	3.24	1.39	0.67
肢體障礙	367,948	100.00	6.18	12.93	47.29	28.74	1.14	2.41	0.90	0.42
智能障礙	91,546	100.00	1.11	1.07	70.53	18.40	0.22	5.43	2.38	0.85
重要器官失去功能	120,306	100.00	4.30	15.23	46.97	29.65	0.42	1.54	1.35	0.55
顏面損傷者	4,476	100.00	4.98	10.43	50.51	28.95	0.96	1.80	1.69	0.67
植物人	2,152	100.00	0.43	11.17	55.65	27.35	1.83	1.30	1.98	0.28
失智症	25,255	100.00	2.14	18.64	35.47	40.80	0.05	0.24	0.77	1.88
自閉症	10,581	100.00	-	-	76.80	22.28	-	0.24	0.32	0.36
慢性精神病患者	93,628	100.00	5.82	3.45	67.35	14.33	0.29	6.88	1.42	0.46
多重障礙	93,364	100.00	3.58	9.62	54.39	26.12	0.51	3.81	1.74	0.22
頑性(難治型)癲癇症	4,638	100.00	2.39	4.03	65.42	22.17	0.88	3.68	1.19	0.24
罕見疾病	1,602	100.00	0.99	1.70	66.69	27.34	0.05	1.52	0.09	1.62
其他障礙	3,755	100.00	1.06	0.42	69.45	26.97	-	0.77	0.78	0.56

註：兩代家庭尚包含祖父母與孫子女隔代同住之家庭。

(五)住家宅身心障礙者之親屬身心障礙情形

住家宅之身心障礙者「有身障親屬」者占 23.47%，在有身障親屬者中，身障親屬為「兄弟姊妹」者每百人有 28 人居多，其次依序為「配偶或同居人」者每百人有 25 人，「子女」者每百人有 20 人，「母親」者每百人有 16 人；另「沒有身障親屬」者占 75.63%，與 95 年調查結果相近。(詳見表 5-11)

以障礙類別觀察，智能障礙及罕見疾病者「有身障親屬」的比例各占 32.65%及 34.26%，相對高於其他障礙類別者，其身障親屬為「兄弟姊妹」者每百人各有 47 人及 49 人，亦相對高於其他障礙類別者。

表5-11 身心障礙者之親屬身心障礙情形-按障礙類別分

障礙類別	總計		有無身障親屬(%)		
	實數 (人)	百分比 (%)	有	無	不知道/拒答
95 年調查	886,154	100.00	23.60	76.40	-
100 年調查	1,007,283	100.00	23.47	75.63	0.91
視覺障礙	54,847	100.00	26.14	73.22	0.65
聽覺機能障礙	116,672	100.00	23.12	75.83	1.05
平衡機能障礙	3,471	100.00	21.78	77.15	1.07
聲音或語言機能障礙	13,043	100.00	26.69	72.38	0.93
肢體障礙	367,948	100.00	21.86	77.33	0.81
智能障礙	91,546	100.00	32.65	66.72	0.63
重要器官失去功能	120,306	100.00	17.88	80.86	1.26
顏面損傷者	4,476	100.00	23.79	75.73	0.48
植物人	2,152	100.00	20.97	77.68	1.36
失智症	25,255	100.00	22.13	76.17	1.70
自閉症	10,581	100.00	15.56	83.54	0.90
慢性精神病患者	93,628	100.00	25.62	73.80	0.58
多重障礙	93,364	100.00	25.63	73.18	1.18
頑性(難治型)癲癇症	4,638	100.00	18.61	80.70	0.69
罕見疾病	1,602	100.00	34.26	64.33	1.40
其他障礙	3,755	100.00	24.50	74.75	0.75

註：「有身障親屬者之親屬別」可複選，並以有身障親屬者為分母計算而得。

表 5-11 身心障礙者之親屬身心障礙情形-按障礙類別分(續)

障礙類別	有身障親屬者之親屬別(人/百人)						
	配偶或同居人	父親 (限身障者 之生父)	母親 (限身障者 之生母)	子女	兄弟 姊妹	(外)祖 父母	(外)孫 子女
95 年調查	26.96	12.80	16.88	22.29	28.78	5.03	3.04
100 年調查	25.37	12.90	16.02	20.16	28.09	6.49	3.73
視覺障礙	34.40	8.82	9.25	26.87	24.67	2.25	8.95
聽覺機能障礙	32.50	7.33	7.51	31.30	25.69	2.40	5.65
平衡機能障礙	32.32	11.64	19.43	27.09	26.76	1.96	4.41
聲音或語言機能障礙	21.54	13.04	17.36	22.05	25.79	6.64	4.04
肢體障礙	32.32	13.05	16.20	21.25	21.40	3.80	3.71
智能障礙	5.78	21.72	20.88	8.98	47.01	14.95	0.02
重要器官失去功能	32.72	7.25	13.51	20.90	24.30	4.98	4.18
顏面損傷者	15.24	18.00	14.89	18.60	28.17	9.56	1.00
植物人	16.60	14.02	14.89	29.20	20.27	7.81	-
失智症	23.71	5.35	6.58	38.42	15.43	0.64	18.72
自閉症	-	13.77	10.47	0.35	26.91	56.19	-
慢性精神病患者	9.46	13.91	24.16	14.54	37.71	7.82	0.26
多重障礙	27.56	14.53	19.45	16.29	28.27	8.52	3.44
頑性(難治型)癲癇症	9.23	24.96	26.45	9.19	22.99	16.94	0.98
罕見疾病	3.53	23.67	19.64	12.64	48.58	18.85	1.40
其他障礙	0.49	24.89	4.01	12.07	40.88	28.05	-

註：「有身障親屬者之親屬別」可複選，並以有身障親屬者為分母計算而得。

(六)住家宅身心障礙者之居家無障礙設施需求

住家宅身心障礙者對居家無障礙設施「至少一項需要」者占 13.30%，「完全不需要」者占 86.70%。需要居家無障礙設施者，以「衛浴設備」之需求比例最高，其次是「室內扶手」。而未改裝完畢的比例均超過 50%，以「廚房」、「門鈴閃光燈」之未改裝比例占 85%以上較高。(詳見表 5-12、5-13)

以障礙類別觀察，平衡機能障礙、植物人、失智症及多重障礙者對居家無障礙設施「至少一項需要」的比例均超過 20%，相對高於其他障礙類別者。不同障礙類別者皆以「衛浴設備」之需求比例較高。

以年齡觀察，65 歲以上者「至少一項需要」的比例達 21.63%，相對高於其他年齡層者。45 歲以上者在「衛浴設備」之需求比例在 9 成左右，相對高於其他年齡層者。

表5-12 住家宅身心障礙者之居家無障礙設施需求-按障礙類別及年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		有無需要 無障礙設施		需要無障礙設施項目							
	實數	百分比	完全 不需 要	至少 一項 需要	衛浴 設備	室內 扶手	坡道	廚房	臥室	走道	電梯	門鈴 閃光 燈
總計	1,007,283	100.00	86.70	13.30	87.79	59.40	34.23	23.88	38.27	34.89	26.73	18.26
障礙類別												
視覺障礙	54,847	100.00	89.41	10.59	83.91	63.14	36.13	31.98	43.01	36.23	22.91	18.25
聽覺機能障礙	116,672	100.00	90.09	9.91	82.53	49.14	23.29	15.39	28.76	32.49	25.00	35.63
平衡機能障礙	3,471	100.00	70.39	29.61	88.99	67.78	23.76	18.32	37.67	31.92	22.77	17.88
聲音或語言機能障礙	13,043	100.00	93.93	6.07	81.66	52.06	23.73	2.56	33.26	23.96	6.36	30.73
肢體障礙	367,948	100.00	80.74	19.26	92.13	61.99	34.85	27.18	39.31	35.47	24.85	12.48
智能障礙	91,546	100.00	97.94	2.06	64.03	45.81	44.67	27.19	29.54	27.55	24.95	20.95
重要器官失去功能	120,306	100.00	91.38	8.62	89.64	61.23	24.26	16.84	37.82	29.99	27.32	21.39
顏面損傷者	4,476	100.00	98.82	1.18	89.03	35.74	27.63	24.77	24.77	24.77	23.49	23.49
植物人	2,152	100.00	76.07	23.93	66.85	31.12	52.38	17.50	41.91	36.21	42.35	23.41
失智症	25,255	100.00	78.87	21.13	86.59	56.37	43.17	15.08	33.70	33.36	26.75	21.14
自閉症	10,581	100.00	97.31	2.69	32.49	2.32	2.32	0.64	0.64	9.66	34.40	0.64
慢性精神病患者	93,628	100.00	95.93	4.07	87.00	52.62	39.23	16.17	25.90	22.02	25.63	8.67
多重障礙	93,364	100.00	77.29	22.71	80.40	59.39	39.62	23.72	43.76	40.61	35.26	27.06
頑性(難治型)癲癇症	4,638	100.00	96.39	3.61	87.66	36.27	10.51	7.50	25.05	12.48	12.42	1.60
罕見疾病	1,602	100.00	86.24	13.76	94.43	60.79	35.10	31.33	55.88	39.24	43.23	22.35
其他障礙	3,755	100.00	96.88	3.12	59.96	24.00	7.29	7.29	13.91	42.40	68.36	17.30
年齡別												
0~未滿 6 歲	8,397	100.00	93.41	6.59	28.05	55.56	18.50	1.49	36.00	45.56	43.28	5.70
6~未滿 12 歲	23,954	100.00	95.87	4.13	73.66	60.96	17.83	16.95	34.65	17.81	36.28	15.88
12~未滿 18 歲	30,172	100.00	94.92	5.08	78.14	17.23	37.78	9.77	29.38	16.78	23.18	13.74
18~未滿 30 歲	73,754	100.00	96.68	3.32	72.98	63.48	53.36	34.63	48.01	55.96	38.25	32.54
30~未滿 45 歲	153,552	100.00	93.50	6.50	72.62	47.37	32.04	20.48	30.75	23.17	19.02	16.20
45~未滿 65 歲	365,642	100.00	88.40	11.60	90.57	57.41	32.26	26.28	37.91	36.84	28.62	20.82
65 歲以上	351,812	100.00	78.37	21.63	89.52	62.82	35.25	23.18	39.38	35.17	26.14	16.86

註：各項無障礙設施，以至少一項需要者為分母計算而得。

表5-13 住家宅身心障礙者需要居家無障礙設施之改裝情形

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	已經改裝完畢	未改裝完畢
衛浴設備	100.00	47.25	52.75
室內扶手	100.00	32.33	67.67
坡道	100.00	31.23	68.77
廚房	100.00	13.69	86.31
臥室	100.00	24.68	75.32
走道	100.00	26.79	73.21
電梯	100.00	30.88	69.12
門鈴閃光燈	100.00	14.28	85.72

(七)住家宅身心障礙者之居所環境交通便利狀況

住家宅身心障礙者居所至乘坐大眾運輸工具地點，以步行或使用輪椅等行動輔具所需時間「在 15 分鐘以內」者占 58.83%最多，「在 15 分鐘以上至未滿 30 分鐘」者占 25.24%居次，「超過 30 分鐘以上」者占 14.21%。(詳見表 5-14)

以縣市別觀察，臺北市及新北市住家宅之身心障礙者表示「在 15 分鐘以內」者相對較高，分別占 89.21%及 86.64%。雲林縣者「超過 30 分鐘以上」者占 51.99%相對較高。這與城鄉交通便利之差距有關。

表5-14 住家宅身心障礙者之居所環境交通便利狀況-按縣市別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

縣市別	總計		居所至乘坐大眾運輸工具地點，以步行或 使用輪椅等行動輔具所需時間			
	實數	百分比	在 15 分鐘 以內	在 15 分鐘以 上至未滿 30 分鐘	超過 30 分鐘以上	不知道/ 拒答
總計	1,007,283	100.00	58.83	25.24	14.21	1.71
新北市	131,168	100.00	86.64	11.34	1.80	0.23
臺北市	106,074	100.00	89.21	8.23	1.03	1.53
臺中市	100,512	100.00	62.58	27.92	9.12	0.38
臺南市	83,528	100.00	51.58	35.73	10.60	2.08
高雄市	120,080	100.00	52.95	30.77	10.47	5.81
臺灣省	460,378	100.00	45.77	29.25	23.66	1.33
宜蘭縣	29,643	100.00	41.60	41.01	17.37	0.02
桃園縣	69,351	100.00	69.35	21.85	7.41	1.38
新竹縣	19,146	100.00	63.20	32.60	3.89	0.32
苗栗縣	28,745	100.00	52.62	27.11	19.78	0.49
彰化縣	57,603	100.00	33.71	28.00	37.29	1.01
南投縣	31,149	100.00	50.32	29.91	19.76	0.02
雲林縣	46,924	100.00	21.37	26.64	51.99	-
嘉義縣	36,123	100.00	49.69	19.04	30.88	0.38
屏東縣	47,923	100.00	31.52	36.25	26.66	5.56
臺東縣	19,584	100.00	41.69	32.77	20.37	5.17
花蓮縣	22,892	100.00	34.92	37.85	25.86	1.37
澎湖縣	5,916	100.00	73.65	13.87	11.58	0.90
基隆市	18,298	100.00	65.58	29.76	4.06	0.60
新竹市	13,992	100.00	69.78	27.07	2.73	0.42
嘉義市	13,087	100.00	19.80	45.74	34.46	-
福建省	5,543	100.00	73.63	20.87	3.09	2.41
金門縣	5,136	100.00	76.40	19.16	3.26	1.17
連江縣	407	100.00	38.60	42.45	0.95	18.00

(八)住家宅身心障礙者對住家附近的整體生活機能之感受

住家宅身心障礙者對住家附近的整體生活機能之感受以表示「尚可」者占 46.63%最多，「很方便」者占 39.36%次之，另表示「很不方便」者占 14.01%。(詳見表 5-15)

以縣市別觀察，臺北市、新竹市、新北市住家宅之身心障礙者表示「很方便」者最多，分別占 64.73%、53.79%及 51.57%。雲林縣、屏東縣、彰化縣、嘉義縣表示「很不方便」者達三成相對較高，分別占 31.12%、29.38%、29.37%及 29.04%。

表5-15 住家宅身心障礙者對住家附近的整體生活機能之感受-按縣市別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

縣市別	總計		很方便	尚可	很不方便
	實數	百分比			
總計	1,007,283	100.00	39.36	46.63	14.01
新北市	131,168	100.00	51.57	41.93	6.50
臺北市	106,074	100.00	64.73	33.21	2.06
臺中市	100,512	100.00	44.81	44.58	10.61
臺南市	83,528	100.00	45.00	41.53	13.47
高雄市	120,080	100.00	36.69	54.77	8.54
臺灣省	460,378	100.00	28.54	50.23	21.23
宜蘭縣	29,643	100.00	29.16	53.23	17.61
桃園縣	69,351	100.00	34.22	50.87	14.91
新竹縣	19,146	100.00	36.05	57.56	6.39
苗栗縣	28,745	100.00	35.91	39.01	25.08
彰化縣	57,603	100.00	24.22	46.41	29.37
南投縣	31,149	100.00	31.18	44.85	23.97
雲林縣	46,924	100.00	17.86	51.02	31.12
嘉義縣	36,123	100.00	21.07	49.90	29.04
屏東縣	47,923	100.00	10.35	60.27	29.38
臺東縣	19,584	100.00	28.47	45.57	25.96
花蓮縣	22,892	100.00	44.64	49.21	6.14
澎湖縣	5,916	100.00	44.97	40.07	14.95
基隆市	18,298	100.00	29.93	60.82	9.25
新竹市	13,992	100.00	53.79	41.75	4.46
嘉義市	13,087	100.00	43.74	52.62	3.64
福建省	5,543	100.00	37.47	53.79	8.74
金門縣	5,136	100.00	39.33	51.44	9.23
連江縣	407	100.00	14.00	83.40	2.60

(九)住教養養護機構身心障礙者之居住機構類別

住教養養護機構身心障礙者 73,994 人，較 95 年增加 8,324 人或 12.68%；居住的機構類別以「養護機構」者占 25.63%最多，其次是「身心障礙福利機構」占 21.93%，再其次是「護理之家或長期照護機構」占 20.89%。(詳見表 5-16)

以年齡別觀察，0~未滿 6 歲及 6~未滿 12 歲者居住在醫療機構的比例均在三成以上。12~未滿 18 歲者居住在特殊學校的比例相對較高，為 37.24%，18~未滿 65 歲者居住在身心障礙福利機構的比例均達四成以上，而 65 歲以上者居住在養護機構的比例為 45.81%，相對高於其他年齡層。

表5-16 住教養養護機構身心障礙者之居住機構類別-按年齡別分

單位：人；%

年齡	總計		養護機構	護理之家或長期照護機構	身心障礙福利機構	醫療機構	精神復健機構	育幼院	社區家園	附設住宿之職訓機構或庇護工場等	特殊學校	其他/不知道/拒答
	實數	百分比										
總計	73,994	100.00	25.63	20.89	21.93	18.79	9.23	0.63	0.21	0.71	1.24	0.74
0~未滿 6 歲	38	100.00	-	-	5.92	31.11	-	-	-	-	-	62.97
6~未滿 12 歲	238	100.00	-	-	16.36	55.88	-	-	-	-	27.76	-
12~未滿 18 歲	1,375	100.00	-	-	21.87	7.19	-	32.41	1.16	0.14	37.24	-
18~未滿 30 歲	3,204	100.00	-	-	51.22	24.83	12.06	0.66	-	0.39	10.36	0.48
30~未滿 45 歲	10,007	100.00	-	-	41.26	31.89	21.17	-	1.32	3.10	-	1.26
45~未滿 65 歲	21,291	100.00	7.66	4.76	46.41	19.47	20.04	-	-	0.94	0.03	0.69
65 歲以上	37,842	100.00	45.81	38.17	0.61	14.62	0.16	-	0.02	-	-	0.62

(十)住教養養護機構身心障礙者目前之家人或親屬狀況

住教養養護機構之身心障礙者目前「有家人或親屬」者占 96.85%，在有家人或親屬者中，家人或親屬別為「子女(媳婿)」者每百人有 59 人居多，其次依序為「兄弟姊妹及其配偶」者每百人有 46 人，「(外)孫子女及其配偶」者每百人有 38 人；另「無家人或親屬」者僅占 2.60%，與 95 年調查結果比較，家人或親屬別為「父親」、「母親」、「兄弟姊妹及其配偶」的比例均微幅下降。(詳見表 5-17)

以年齡別觀察，隨各年齡層「有家人或親屬」者皆達 96%或以上。

表5-17 住教養養護機構身心障礙者目前的家人或親屬狀況-按年齡別分

年齡	總計		有無家人或親屬 (%)			家人或親屬別(人/百人)								
	實數 (人)	百分比(%)	有	無	不知道/ 拒答	配偶 或 同居 人	父親 (含 配偶 的父 親)	母親 (含配 偶的 母親)	子女 (媳 婿)	兄弟 姊妹 及其 配偶	(外) 祖 父母	(外) 孫子 女及 其配 偶	其他 親戚	不知 道/ 拒答 (%)
95 年調查	65,670	100.00	96.01	3.99	-	25.78	21.70	31.86	55.68	50.98	3.48	34.10	17.50	-
100 年調查	73,994	100.00	96.85	2.60	0.54	24.37	18.61	23.59	58.62	46.00	2.70	37.82	20.25	0.72
0~未滿 6 歲	38	100.00	100.00	-	-	-	37.03	100.00	-	37.03	5.92	-	5.92	-
6~未滿 12 歲	238	100.00	100.00	-	-	-	72.30	77.38	-	66.21	92.66	-	15.55	-
12~未滿 18 歲	1,375	100.00	98.84	1.16	-	-	65.99	94.77	-	82.68	44.10	-	32.63	-
18~未滿 30 歲	3,204	100.00	95.84	4.16	-	0.38	80.07	81.86	0.38	89.31	20.24	-	15.81	-
30~未滿 45 歲	10,007	100.00	96.88	3.01	0.11	6.10	55.35	60.15	12.86	78.48	3.36	1.23	20.41	2.55
45~未滿 65 歲	21,291	100.00	96.04	2.88	1.08	19.86	20.60	30.64	39.58	62.90	0.78	14.82	19.72	0.09
65 歲以上	37,842	100.00	97.30	2.28	0.43	34.77	0.58	2.14	88.70	22.97	0.03	65.06	20.46	0.69

註：「住機構者之家人或親屬」可複選，並以有家人或親屬者為分母計算而得。

(十一)住教養養護機構身心障礙者之家人或親屬至機構探望頻率

住教養養護機構身心障礙者之家人或親屬至機構探望頻率，約半數(48.92%)每週至少 1 次，每月少於 1 次者占 16.99%，其中以「每週 1 次」占 25.43%最多，其次是「每半個月 1 次」占 15.11%、「每月 1 次」14.97%或「每週 4 次以上」占 13.81%；另有 2.60%沒有家人或親屬。與 95 年調查結果比較，每週至少 1 次的比例增加 4.41 個百分點，每月 1 次的比例則減少 4.57 個百分點，可見探望頻率有增加。(詳見表 5-18)

以婚姻狀況觀察，離婚或分居者及未婚者之家人或親屬至機構探望頻率每月少於 1 次的比例分別占 40.63%及 28.96%，相對高於其他婚姻狀況者。

表5-18 住教養養護機構身心障礙者之家人或親屬至機構探望頻率
-按婚姻狀況別分

單位：人；%

婚姻狀況	總計		有家人或親屬									沒有家人或親屬
	實數	百分比	計	每週 4 次 以上	每 2、3 日 一次	每週 1 次	每半 個月 1 次	每月 1 次	每年 若干次	幾乎 沒有	不知 道/ 拒答	
95 年調查	65,670	100.00	96.01	12.14	10.33	22.04	12.12	19.54	13.36	6.49	-	3.99
100 年調查	73,994	100.00	97.40	13.81	9.68	25.43	15.11	14.97	11.09	5.90	1.41	2.60
未婚	27,153	100.00	93.75	1.88	1.82	21.73	16.47	21.90	20.13	8.83	1.00	6.25
有配偶或同居	18,798	100.00	100.00	33.57	16.64	28.40	7.60	7.20	2.10	0.48	4.02	-
離婚或分居	7,296	100.00	97.19	7.24	1.73	17.33	15.58	14.67	24.55	16.08	-	2.81
喪偶	20,748	100.00	99.89	13.83	16.47	30.43	19.96	13.06	2.67	3.40	0.07	0.11

(十二)住教養養護機構身心障礙者居住收容機構之主要原因

身心障礙者居住收容機構之主要原因，以「家人或親屬無法照顧」者占 69.56%最多，其次是「可接受良好的教育或照顧」及「由政府安置」各占 8.45%及 7.96%，其他原因皆低於百分之五，與 95 年調查結果比較，「家人或親屬無法照顧」的比例增加 9.84 個百分點、「可接受良好的教育或照顧」的比例減少 12.25 個百分點變動較多。(詳見表 5-19)

以年齡觀察，12~未滿 18 歲者因「可接受良好的教育或照顧」者占 40.06%最多，其他年齡層皆以「家人或親屬無法照顧」者最多。

表5-19 住教養養護機構身心障礙者居住收容機構之主要原因-按年齡別分

單位：人；%

年齡	總計		收容 機構 離家近	家人 或 親屬 無法 照顧	可接受 良好的 教育或 照顧	收費 合理	復健 需要	沒有家 人或親 屬可照 顧， 自費居 住收容 機構	由政府 安置	其他/ 不知道 /拒答
	實數	百分 比								
95 年調查	65,670	100.00	7.26	59.72	20.70	1.94	3.21	2.37	3.38	1.42
100 年調查	73,994	100.00	4.84	69.56	8.45	0.57	1.62	1.25	7.96	5.77
0~未滿 6 歲	38	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-	-
6~未滿 12 歲	238	100.00	-	60.99	21.06	-	-	-	17.95	-
12~未滿 18 歲	1,375	100.00	0.38	28.17	40.06	-	4.06	-	23.80	3.53
18~未滿 30 歲	3,204	100.00	1.01	73.57	14.98	-	0.59	-	4.54	5.32
30~未滿 45 歲	10,007	100.00	2.10	72.68	12.29	-	0.70	-	2.57	9.66
45~未滿 65 歲	21,291	100.00	2.18	68.30	6.67	1.43	0.57	1.11	13.73	6.02
65 歲以上	37,842	100.00	7.58	70.62	6.66	0.31	2.47	1.81	5.79	4.76

(十三)住教養養護機構身心障礙者居住在收容機構之年數

住教養養護機構身心障礙者居住在收容機構之年數，「7 年以上」者占 26.92%最多，其次是「3 年至未滿 5 年」及「1 年至未滿 2 年」者分別占 17.26%及 16.76%。與 95 年調查結果比較，居住 7 年以上的比例增加 3.22 個百分點。(詳見表 5-20)

以障礙等級觀察，極重度者居住年數「7 年以上」的比例占 36.25%，相對高於其他身心障礙等級者。

以造成障礙原因觀察，先天(出生即有)者居住年數「7 年以上」的比例占 47.83%，相對高於其他障礙原因者。

表5-20 住教養養護機構身心障礙者居住在收容機構之年數
-按障礙等級及造成障礙原因別分

單位：人；%

項目別	總計		未滿 1 年	1 年~ 未滿 2 年	2 年~ 未滿 3 年	3 年~ 未滿 5 年	5 年~ 未滿 7 年	7 年 以上	不知道 /拒答
	實數	百分比							
95 年調查	65,670	100.00	19.37	15.13	13.46	19.20	9.13	23.70	-
100 年調查	73,994	100.00	12.16	16.76	11.07	17.26	9.88	26.92	5.94
障礙等級									
極重度	17,083	100.00	6.41	13.40	12.70	13.05	9.69	36.25	8.49
重度	30,214	100.00	9.59	16.58	8.60	19.57	12.77	27.73	5.16
中度	21,021	100.00	17.81	19.12	11.67	16.56	7.80	20.74	6.30
輕度	5,677	100.00	22.24	19.12	17.13	20.22	2.79	17.36	1.13
造成障礙原因									
先天(出生即有)	7,969	100.00	3.84	3.29	6.49	12.49	7.52	47.83	18.55
後天疾病而致	36,489	100.00	12.23	19.29	10.87	19.65	11.19	21.57	5.20
交通事故	4,076	100.00	14.77	8.48	8.75	7.68	17.26	26.11	16.94
職業傷害	423	100.00	21.79	6.53	56.14	6.65	1.90	6.99	-
老年退化	8,857	100.00	18.45	21.46	10.71	21.54	8.87	18.24	0.73
家庭或社會環境因素	3,548	100.00	29.41	6.25	25.45	13.08	4.69	21.12	-
其他事故傷害	2,872	100.00	3.04	26.99	5.67	22.34	7.82	31.09	3.04
不明原因	9,236	100.00	8.37	15.92	11.94	13.45	8.01	40.36	1.95
其他	526	100.00	-	68.79	-	1.77	-	29.44	-

(十四)住教養養護機構身心障礙者對居住收容機構之滿意情形

住教養養護機構身心障礙者對居住收容機構表示「滿意」(含非常滿意、還算滿意)者占 67.06%，表示「普通」者占 18.81%，而表示「不滿意」(含不太滿意、非常不滿意)者占 4.94%；另有 9.19%表示「不知道/拒答」，與 95 年調查結果比較，滿意的比例增加 6.42 個百分點。(詳見表 5-21)

以身分別觀察，榮民及榮眷者表示「不滿意」的比例占 40.92%，相對高於其他身分別者。

表5-21 住教養養護機構身心障礙者對居住收容機構之滿意情形
-按身分別分

單位：人；%

身分別	總計		非常 滿意	還算 滿意	普通	不太 滿意	非常 不滿意	不知道/ 拒答
	實數	百分比						
95 年調查	65,670	100.00	12.52	48.12	20.80	4.01	1.19	13.36
100 年調查	73,994	100.00	9.21	57.85	18.81	4.26	0.68	9.19
一般人口	71,526	100.00	9.24	58.37	19.16	3.46	0.71	9.06
原住民	1,252	100.00	7.25	66.29	10.62	14.15	-	1.69
榮民、榮眷	1,217	100.00	9.41	18.62	6.78	40.92	-	24.27

(十五)小結

身心障礙者高達 92.84%比例居住家宅，且與 95 年相較，居住在自有住宅的比例略微上升 2.4 個百分點。住宅類型有 51.88%為無電梯透天樓房。居住二樓以上者占 56.42%，有 9.08%身心障礙者表示居住二樓以上，且需要他人協助上下樓，當中有 5.41%家宅無電梯。住家宅之身心障礙者有 13.30%需要無障礙設施，其中以對衛浴設備、室內扶手等設施的需求相對較為重要，但完成改裝的比例皆在五成以下。

住機構之身心障礙者以居住養護機構者占 25.63%最多，其次是身心障礙福利機構占 21.93%，再其次是護理之家或長期照護機構占 20.89%，其中絕大多數(96.85%)有家人或親屬，而家人以子女(媳婿)、兄弟姊妹及其配偶居多，其居住機構之主要原因，多由於無法提供妥善照顧而將身障家人送往機構，但 48.92%家人或親屬每週至少 1 次會至機構探望。

因此，居住機構之身心障礙者 54.06%居住年數超過 3 年，其中居住年數 7 年以上者亦達 26.92%。然而身心障礙者對居住機構表示滿意(含非常滿意、還算滿意)者占了 67.06%，表示普通者占 18.81%，而表示不滿意(含不太滿意、非常不滿意)者僅占 4.94%。

與 95 年調查結果比較，家人或親屬無法照顧的比例增加 9.84 個百分點，而每週至少 1 次會至居住機構探望的比例增加 4.41 個百分點，可見身心障礙者之家人探望頻率有提高。居住機構 7 年以上的比例雖增加 3.22 個百分點，但對於居住機構表示滿意的比例仍增加了 6.42 個百分點，顯示雖然有些家人或親屬無法親自照顧身心障礙者，而將其送至教養、養護機構，但家人仍會頻繁地到機構進行探望；身心障礙者雖然無法與家人同住，但對於教養、養護機構所提供的照護，大多數仍然感到滿意。

三、身心障礙者休閒活動及交通狀況

(一)身心障礙者之主要休閒活動

身心障礙者平常主要休閒活動以「看電視、錄影帶」重要度為 53.79 最高，其次是「散步」重要度 19.18，再其次依序是「玩電腦、電視遊樂器」重要度 9.37、「聊天」重要度 7.02、「聽音樂」重要度 6.33、「閱讀書報雜誌」重要度 3.70；另表示「幾乎沒有從事休閒活動」者占 7.58%、「無法從事休閒活動」者占 6.39%。與 95 年調查結果比較，95 年重要度排名第二的「聊天」項目在 100 年調查中退居第四，而「散步」項目則由 95 年重要度的排名第七躍升至第二。(詳見表 5-22、5-23，參閱統計結果表表 56~57)

以年齡觀察，各年齡層者平常主要休閒活動皆以「看電視、錄影帶」重要度最高；65 歲以上者「幾乎沒有從事休閒活動」及「無法從事休閒活動」的比例占 22.12%，相對高於其他年齡層者。

以教育程度觀察，各教育程度者平常主要休閒活動皆以「看電視、錄影帶」重要度最高；未上幼稚園之學齡前兒童及不識字者「幾乎沒有從事休閒活動」及「無法從事休閒活動」的比例分別占 39.93%及 27.21%，相對高於其他教育程度者。

以居住地點觀察，各居住地點者平常主要休閒活動皆以「看電視、錄影帶」重要度最高；居住在教養、養護機構者「幾乎沒有從事休閒活動」及「無法從事休閒活動」的比例占 57.42%，相對高於其他居住地點者。

表5-22 身心障礙者之主要休閒活動

項目別	單位：重要度	
	95 年調查	100 年調查
看電視、錄影帶	57.43	53.79
散步	3.63	19.18
玩電腦、電視遊樂器	6.35	9.37
聊天	12.57	7.02
聽音樂	8.13	6.33
閱讀書報雜誌	4.45	3.70
看電影、戲劇、藝文展覽	3.14	3.01
郊遊、登山、健行、釣魚	5.15	2.61
球類運動、國術、打拳	1.96	1.84
園藝、手工藝	1.67	1.42
逛街	2.57	1.26
舞蹈、彈奏樂器、吟唱	0.59	1.01
游泳	0.69	0.91
看 MTV、VCD/DVD、唱卡拉 OK(KTV)	1.01	0.82
書法、繪畫、攝影	0.63	0.73
打牌、下棋	0.92	0.72
旅行（在外過夜）	0.47	0.35
其他	3.41	2.18

註：重要度＝1×主要比例＋1/2×次要比例。

表5-23 身心障礙者之主要休閒活動-按年齡別、教育程度別及居住地點別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；重要度；%

項目別	實數	玩電腦、 電視 遊樂器	聽音樂	看電 視、 錄影帶	聊天	散步	幾乎沒 有從事 休閒活 動(%)	無法從 事休閒 活動 (%)
總計	1,085,001	9.37	6.33	53.79	7.02	19.18	7.58	6.39
年齡								
0~未滿 6 歲	8,536	9.06	11.96	47.69	1.55	18.93	8.16	5.45
6~未滿 12 歲	24,206	31.95	4.25	47.30	1.45	8.18	2.83	0.89
12~未滿 18 歲	31,837	40.04	14.41	47.01	3.12	3.80	1.68	1.09
18~未滿 30 歲	77,604	38.85	9.31	43.15	2.55	7.09	3.41	4.29
30~未滿 45 歲	163,819	18.99	6.46	56.05	4.79	12.61	6.45	3.22
45~未滿 65 歲	388,366	4.23	6.81	58.68	7.85	20.81	6.26	4.15
65 歲以上	390,633	0.69	4.55	51.18	8.81	24.64	10.96	11.16
教育程度								
未上幼稚園之學齡前兒童	2,787	1.24	20.33	24.48	-	21.95	24.04	15.89
上幼稚園之學齡前兒童	4,848	9.85	7.04	62.33	2.72	16.84	0.56	0.36
不識字	168,292	0.37	4.25	49.62	9.57	22.73	14.14	13.07
自修(識字)	25,146	2.60	5.28	53.95	5.88	27.79	9.68	9.55
國小	318,371	3.19	4.86	57.87	9.06	22.54	7.70	6.45
國(初)中	203,046	8.11	6.46	59.61	7.77	15.74	6.38	5.17
高中、高職	241,746	17.81	8.46	53.32	4.57	15.67	5.74	3.84
大專院校	108,603	25.13	8.78	40.33	2.39	16.07	3.62	3.53
研究所以上	12,162	23.77	5.91	40.00	1.68	19.25	0.18	2.64
居住地點								
家宅	1,007,283	9.92	6.51	55.72	7.32	20.06	6.62	4.12
教養、養護機構	73,994	0.82	3.71	29.29	3.01	7.59	20.20	37.22
其他	3,723	30.12	9.71	19.73	6.18	9.23	16.96	8.43

註 1：重要度=1x主要比例+1/2x次要比例。

註 2：僅列出重要度 5 以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 56-57。

(二)身心障礙者之電腦使用情形

有 23.69% 的身心障礙者表示會使用電腦，其中有 10.68% 最常使用用途為娛樂休閒(玩 GAME、社群交友等)，其次有 6.62% 是上網搜尋資料，平均每週使用 14.62 小時；另有 76.31% 的身心障礙者表示不會使用電腦，其中不會使用最主要原因為「沒有需要」占 44.55% 最高，其次是「學不來」占 19.48%。與 95 年調查結果比較，會使用電腦的比例增加 4.30 個百分點；不會使用電腦的最主要原因「沒有需要」的比例減少 9.81 個百分點。(詳見表 5-24)

以教育程度觀察，研究所以上者及大專院校者會使用電腦的比例分別占 67.07% 及 64.88%，相對高於其他教育程度者。研究所以上者及大專院校者最常使用電腦的用途均為文書處理或計算(含行政處理或管理)。

以年齡觀察，12~未滿 18 歲及 18~未滿 30 歲者會使用電腦的比例分別占 77.71% 及 70.28%，相對高於其他年齡層者。而 12~未滿 18 歲及 18~未滿 30 歲者最常使用電腦的用途均為娛樂休閒(玩 GAME、社群交友等)。反觀 65 歲以上者不會使用電腦的比例高達 97.45%，最主要原因是「沒有需要」(63.28%)。(詳見表 5-25)

以縣市別觀察，新北市、臺北市身心障礙者會使用電腦的比例分別占 33.79% 及 32.55%，而花蓮縣、嘉義市身心障礙者也有接近三成比例，相對高於其他縣市者。反觀屏東縣、嘉義縣、南投縣身心障礙者不會使用電腦的比例均達八成七以上，相對高於其他縣市者。其中南投縣者不會使用最主要原因以「沒有機會學習」占 33.53%，相對高於其他縣市者；嘉義縣以「沒有需要」占 56.61% 最高；屏東縣者不會使用最主要原因則以「學不來」占 48.68%，相對高於其他縣市者。

表5-24 身心障礙者之電腦使用情形-按教育程度別分

單位：人；%；小時

教育程度	總計		會使用電腦及最常使用用途								
	實數	百分比	計	文書處理或計算(含行政處理或管理)	程式設計	電腦繪圖	娛樂休閒(玩GAME、社群交友等)	上網搜尋資料	上網購物	其他	不知道/拒答
95年調查	953,214	100.00	19.39	4.49	0.20	0.36	6.54	7.03	0.77	-	
100年調查	1,085,001	100.00	23.69	3.90	0.56	0.29	10.68	6.62	0.08	0.61	0.95
未上幼稚園之學齡前兒童	2,787	100.00	1.40	-	-	-	1.40	-	-	-	-
上幼稚園之學齡前兒童	4,848	100.00	18.89	-	-	-	9.94	5.86	-	2.59	0.50
不識字	168,292	100.00	0.71	0.02	-	-	0.30	0.02	-	0.06	0.31
自修(識字)	25,146	100.00	6.68	0.03	0.01	-	2.53	3.44	-	0.05	0.62
國小	318,371	100.00	7.98	0.21	0.18	0.00	5.54	1.29	0.00	0.36	0.40
國(初)中	203,046	100.00	20.60	1.14	0.43	0.17	11.73	5.94	-	0.26	0.93
高中、高職	241,746	100.00	44.42	5.47	0.57	0.76	21.74	13.09	0.33	0.81	1.64
大專院校	108,603	100.00	64.88	20.13	2.50	0.66	17.88	19.19	0.04	2.58	1.90
研究所以上	12,162	100.00	67.07	35.07	4.19	1.59	6.52	16.15	-	-	3.54

註：本題為單選題。95年選項「上網」於100年細分為「上網搜尋資料」及「上網購物」。

表 5-24 身心障礙者之電腦使用情形-按教育程度別分(續)

單位：人；%；小時

教育程度	不會使用電腦及其最主要原因									會使用電腦者平均每週使用時數(小時)
	計	沒有機會學習	學不來	缺少電腦設備	無力負擔電腦費用	缺乏使用電腦的無障礙環境	沒有需要	其他	不知道/拒答	
95年調查	80.61	8.23	14.90	2.20	-	0.43	54.36	0.49	-	2.70
100年調查	76.31	9.22	19.48	1.14	0.40	0.52	44.55	0.25	0.76	14.62
未上幼稚園之學齡前兒童	98.60	0.63	1.56	-	0.31	-	95.07	-	1.04	2.75
上幼稚園之學齡前兒童	81.11	2.25	2.08	1.62	-	0.36	70.49	-	4.31	4.56
不識字	99.29	7.06	20.69	0.60	0.09	0.30	69.26	0.39	0.90	11.66
自修(識字)	93.32	7.95	20.85	-	0.93	0.03	62.07	0.22	1.27	11.03
國小	92.02	10.04	25.86	0.96	0.57	0.52	53.19	0.33	0.55	7.31
國(初)中	79.40	12.13	23.03	1.91	0.51	0.53	39.87	0.12	1.31	11.29
高中、高職	55.58	9.96	14.06	1.31	0.34	0.38	28.90	0.26	0.37	13.24
大專院校	35.12	4.44	6.96	1.04	0.20	0.87	20.78	0.05	0.78	20.91
研究所以上	32.93	4.20	4.44	-	-	3.95	20.30	0.03	-	20.69

註：本題為單選題。

表5-25 身心障礙者之電腦使用情形-按年齡及縣市別分

單位：人；%；小時

項目別	總計		會使用電腦及最常使用用途								
	實數	百分比	計	文書處理或計算(含行政處理或管理)	程式設計	電腦繪圖	娛樂休閒(玩GAME、社群交友等)	上網搜尋資料	上網購物	其他	不知道/拒答
95年調查	953,214	100.00	19.39	4.49	0.20	0.36	6.54	7.03	0.77	-	
100年調查	1,085,001	100.00	23.69	3.90	0.56	0.29	10.68	6.62	0.08	0.61	0.95
年齡											
0~未滿6歲	8,536	100.00	15.14	-	-	0.06	10.00	3.33	-	1.47	0.28
6~未滿12歲	24,206	100.00	61.99	1.69	1.81	0.04	50.60	3.93	0.02	1.69	2.20
12~未滿18歲	31,837	100.00	77.71	5.07	0.86	1.17	53.25	13.87	-	1.03	2.47
18~未滿30歲	77,604	100.00	70.28	8.91	2.60	0.91	37.68	17.67	0.16	0.72	1.62
30~未滿45歲	163,819	100.00	44.78	8.33	0.90	0.56	18.07	13.96	0.06	0.87	2.03
45~未滿65歲	388,366	100.00	20.11	4.75	0.47	0.28	5.99	6.80	0.16	0.91	0.76
65歲以上	390,633	100.00	2.55	0.34	-	-	0.96	0.81	-	0.07	0.37
縣市別											
新北市	141,849	100.00	33.79	5.59	0.10	0.33	16.49	9.57	-	0.54	1.17
臺北市	115,269	100.00	32.55	6.26	1.70	0.31	11.27	10.75	-	0.97	1.28
臺中市	108,959	100.00	27.24	5.12	0.58	0.31	10.73	8.37	0.01	0.97	1.15
臺南市	91,432	100.00	16.03	2.57	0.44	0.52	6.45	4.24	-	0.79	1.03
高雄市	128,891	100.00	22.82	4.58	0.84	0.49	9.90	6.07	0.40	0.38	0.18
宜蘭縣	31,097	100.00	20.23	2.95	0.37	-	7.88	6.98	-	0.75	1.30
桃園縣	74,147	100.00	26.69	2.43	0.11	0.50	14.51	6.57	0.04	0.66	1.89
新竹縣	20,536	100.00	23.22	3.29	0.34	0.17	11.60	5.78	0.35	0.34	1.35
苗栗縣	31,297	100.00	18.59	3.07	0.39	0.09	9.43	4.98	0.12	0.21	0.29
彰化縣	62,839	100.00	21.19	2.74	0.69	0.12	10.57	6.00	0.13	0.01	0.93
南投縣	34,093	100.00	12.74	4.66	0.02	0.01	4.03	2.67	-	0.08	1.28
雲林縣	50,022	100.00	14.43	2.04	0.46	0.01	5.40	5.70	-	0.32	0.49
嘉義縣	37,899	100.00	12.71	2.09	0.22	-	6.15	2.55	-	0.92	0.77
屏東縣	49,633	100.00	11.14	0.50	0.46	0.12	7.47	2.30	-	0.16	0.14
臺東縣	20,962	100.00	17.15	0.86	0.15	0.16	7.64	7.19	0.01	0.99	0.14
花蓮縣	25,593	100.00	29.87	4.88	1.22	0.12	16.28	4.52	-	1.22	1.64
澎湖縣	6,176	100.00	15.41	2.69	0.41	-	7.68	2.76	-	1.26	0.62
基隆市	19,724	100.00	26.46	3.41	0.20	0.53	14.83	5.46	-	1.07	0.97
新竹市	14,965	100.00	21.01	3.67	0.30	0.27	10.50	5.36	-	0.32	0.59
嘉義市	13,862	100.00	29.73	5.21	0.02	0.22	16.49	4.46	0.78	1.32	1.23
金門縣	5,346	100.00	22.01	1.91	0.17	0.14	15.44	3.91	-	0.10	0.34
連江縣	410	100.00	17.94	3.22	2.87	-	5.76	6.10	-	-	-

註：本題為單選題。95年選項「上網」於100年細分為「上網搜尋資料」及「上網購物」。

表 5-25 身心障礙者之電腦使用情形-按年齡及縣市別分(續)

單位：人；%；小時

項目別	不會使用電腦及其最主要原因									會使用電腦者平均每週使用時數(小時)
	計	沒有機會學習	學不來	缺少電腦設備	無力負擔電腦費用	缺乏使用電腦的無障礙環境	沒有需要	其他	不知道/拒答	
95 年調查	80.61	8.23	14.90	2.20	-	0.43	54.36	0.49	-	2.70
100 年調查	76.31	9.22	19.48	1.14	0.40	0.52	44.55	0.25	0.76	14.62
年齡										
0~未滿 6 歲	84.86	1.91	3.22	0.92	0.19	0.20	75.62	-	2.79	4.81
6~未滿 12 歲	38.01	2.53	4.39	1.52	0.04	1.15	28.07	-	0.32	5.64
12~未滿 18 歲	22.29	0.18	3.23	0.59	0.12	0.11	17.89	-	0.16	8.97
18~未滿 30 歲	29.72	2.67	3.37	0.34	0.12	0.44	21.94	0.01	0.84	19.25
30~未滿 45 歲	55.22	8.37	13.08	1.82	0.68	0.70	30.03	0.24	0.29	18.26
45~未滿 65 歲	79.89	13.23	23.68	1.70	0.48	0.61	38.90	0.42	0.87	12.37
65 歲以上	97.45	8.19	23.82	0.48	0.29	0.36	63.28	0.17	0.86	9.02
縣市別										
新北市	66.21	12.44	12.64	1.66	0.61	0.56	36.86	1.01	0.43	14.54
臺北市	67.45	8.43	5.72	0.38	0.08	0.55	51.48	0.04	0.77	17.51
臺中市	72.76	7.40	26.55	0.87	-	0.55	36.23	0.24	0.92	14.07
臺南市	83.97	5.43	18.60	0.54	0.42	0.73	57.95	-	0.31	14.19
高雄市	77.18	8.13	19.28	0.69	0.31	0.92	46.52	0.09	1.24	14.52
宜蘭縣	79.77	6.15	8.00	0.55	0.66	0.10	63.15	0.88	0.29	15.72
桃園縣	73.31	5.14	20.64	3.47	0.57	0.56	40.93	-	1.99	15.58
新竹縣	76.78	3.99	7.17	0.82	0.86	0.39	61.31	0.10	2.13	10.53
苗栗縣	81.41	12.48	11.55	1.72	0.56	0.69	54.01	0.06	0.35	13.26
彰化縣	78.81	5.22	21.07	1.27	0.81	0.20	49.55	-	0.69	13.94
南投縣	87.26	33.53	9.44	1.01	0.23	0.09	42.94	-	0.01	20.63
雲林縣	85.57	5.11	46.64	0.28	0.01	-	33.53	-	-	14.14
嘉義縣	87.29	7.78	18.99	1.37	1.10	0.84	56.61	0.31	0.29	9.92
屏東縣	88.86	9.81	48.68	0.74	0.01	0.13	28.26	-	1.22	9.50
臺東縣	82.85	11.68	12.92	1.30	1.05	0.56	54.97	0.01	0.35	9.70
花蓮縣	70.13	12.55	21.50	2.01	0.18	0.34	32.41	0.84	0.29	12.97
澎湖縣	84.59	18.22	26.97	2.61	0.77	1.55	34.11	-	0.35	13.27
基隆市	73.54	16.52	27.35	1.44	0.27	0.13	26.52	0.27	1.03	13.53
新竹市	78.99	6.10	21.33	0.40	0.53	0.28	49.01	0.16	1.19	13.36
嘉義市	70.27	15.23	14.28	2.29	0.60	0.26	36.99	0.57	0.04	16.45
金門縣	77.99	8.60	29.59	-	0.38	0.45	37.91	0.72	0.34	9.36
連江縣	82.06	17.55	9.30	1.40	0.40	-	51.63	0.77	1.01	17.07

註：本題為單選題。

(三)身心障礙者之外出頻率

身心障礙者最近一個月外出活動頻率，「有外出者」占 89.39%，其中有 54.40%「幾乎每天」外出活動最多，其次有 13.75%「每週 3、4 次」；而「都沒有外出」者占 10.61%。

最近一個月很少或沒有外出的原因以「不宜外出」占 49.71%最高，其次是「沒有必要外出」占 17.42%，再其次是「自己不想外出」占 14.80%。與 95 年調查結果比較，有外出者的比例相近；幾乎每天有外出的比例減少 4.90 個百分點。(詳見表 5-26、5-27)

以障礙等級觀察，重度、極重度者「都沒有外出」的比例分別占 22.21%及 21.57%，相對高於其他身心障礙等級者。此外，極重度、重度者主要因「不宜外出」而少外出的比例分別占 56.30%及 55.38%，亦相對高於其他身心障礙等級者。

以居住地點觀察，居住在教養、養護機構者「都沒有外出」的比例占 63.97%，相對高於其他居住地點者。此外，居住在教養、養護機構者主要因「不宜外出」而少外出的比例占 64.27%，相對高於居住家宅者的 44.47%。

表5-26 身心障礙者之外出頻率-按障礙等級及居住地點別分

單位：人；%

項目別	總計		有外出						都沒有外出
	實數	百分比	計	幾乎每天	每週3、4次	每週1、2次	很少外出 (全月1~2次)	不知道/ 拒答	
95年調查	953,214	100.00	90.59	59.30	10.79	8.69	11.81	-	9.41
100年調查	1,085,001	100.00	89.39	54.40	13.75	12.18	8.93	0.13	10.61
障礙等級									
極重度	120,822	100.00	78.43	39.77	22.17	7.22	8.98	0.29	21.57
重度	191,184	100.00	77.79	39.21	10.75	13.88	13.89	0.06	22.21
中度	361,036	100.00	91.09	53.60	13.16	14.54	9.68	0.11	8.91
輕度	411,959	100.00	96.49	66.46	13.18	10.77	5.95	0.13	3.51
居住地點									
家宅	1,007,283	100.00	93.35	57.95	14.44	12.42	8.48	0.06	6.65
教養、養護機構	73,994	100.00	36.03	6.91	4.57	8.91	14.96	0.67	63.97
其他	3,723	100.00	76.83	39.99	7.84	11.15	10.91	6.95	23.17

表5-27 身心障礙者最近一個月很少或沒有外出的原因
-按障礙等級及居住地點別分

單位：人；%

項目別	總計		沒有必要外出	不宜外出	沒有人可以陪或帶著外出	自己不想外出	缺乏定向行動能力	其他
	實數	百分比						
95年調查	202,296	100.00	11.36	50.76	8.24	16.12	8.32	5.20
100年調查	212,046	100.00	17.42	49.71	7.65	14.80	5.30	5.12
障礙等級								
極重度	36,909	100.00	20.01	56.30	7.48	5.36	5.40	5.45
重度	69,024	100.00	16.74	55.38	8.70	9.59	6.96	2.63
中度	67,140	100.00	15.30	45.59	7.88	19.81	4.72	6.70
輕度	38,972	100.00	19.81	40.54	5.54	24.34	3.28	6.49
居住地點								
家宅	152,367	100.00	16.14	44.47	8.08	19.92	4.68	6.71
教養、養護機構	58,409	100.00	19.35	64.27	6.49	1.76	7.04	1.09
其他	1,269	100.00	81.80	8.97	8.49	0.41	-	0.33

註：僅列出 5%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 64-65。

(四)身心障礙者外出活動之理由

身心障礙者最近一個月有外出的理由，以從事「居家附近的日常生活活動」者居多，每百人有 54 人；其次是「就醫」每百人有 50 人；再其次是「購物」，每百人有 31 人。與 95 年調查結果比較，「就醫」及「運動、健身活動」外出的比例各約每百人增加 8~9 人。(詳見表 5-28、5-29，參閱統計結果表表 66~68)

以障礙等級觀察，重度、極重度者外出的理由以「就醫」最多，輕度、中度者以從事「居家附近的日常生活活動」者最多。

表5-28 身心障礙者外出活動之理由

項目別	單位：人/百人	
	95 年調查	100 年調查
居家附近的日常生活活動	62.87	53.94
就醫	41.29	50.16
購物	24.57	31.36
運動、健身活動	11.85	20.12
訪友	15.37	18.64
工作	20.38	17.79
休閒、藝文活動	5.39	12.22
上學	7.91	8.19
社團、公益及宗教活動	3.59	4.19
參加職業訓練、教育訓練、才藝班、社區學苑等課程	1.82	2.03
找工作	-	0.25
返家、回鄉	-	0.21
其他	3.29	-

表5-29 身心障礙者外出活動之理由-按障礙等級分

中華民國 100 年 8 月

障礙等級	實數	單位：人；人/百人					
		工作	就醫	訪友	購物	運動、健身活動	居家附近的日常生活活動
總計	968,468	17.79	50.16	18.64	31.36	20.12	53.94
極重度	94,410	11.22	72.52	13.56	25.85	19.90	48.78
重度	148,600	12.26	51.58	12.01	22.53	17.18	48.74
中度	328,461	15.48	50.32	17.54	30.36	18.78	54.36
輕度	396,997	23.32	44.16	23.24	36.80	22.39	56.76

註：本題為複選題，僅列出每百人有 15 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 66-68。

(五)身心障礙者外出之方式

身心障礙者最近一個月有外出者，最常使用的方式以「步行」重要度為 36.24 最高，其次是「親友開車或騎車接送」重要度 33.86，再其次依序是「自行騎乘機車(含特製機車)」重要度 27.90、「搭乘市區公車」重要度 11.82、「自行騎乘腳踏車」重要度 9.04、「自行駕駛汽車」重要度 8.41、「坐計程車」重要度 7.52、「乘坐一般輪椅，但由他人協助推行」重要度 5.01，其他方式的重要度則在 5 以下。身心障礙者及其陪同者平均每月交通費用為 1,307 元，其中未滿 1 千元者占 47.15%最高。與 95 年調查結果相近。(詳見表 5-30)

以性別觀察，女性以「親友開車或騎車接送」的重要度最高，男性則以「步行」或「自行騎乘機車(含特製機車)」的重要度最高。男性平均每月交通費用為 1,449 元高於女性的 1,109 元。

以障礙類別觀察，失智症、自閉症、多重障礙及罕見疾病者以「親友開車或騎車接送」的重要度最高，顏面損傷、肢體障礙者以「自行騎乘機車(含特製機車)」的重要度最高，重要器官失去功能者以「自行騎乘機車(含特製機車)」及「步行」的重要度並列最高，植物人以「乘坐一般輪椅，但由他人協助推行」的重要度最高，其他障礙別者皆以「步行」的重要度最高。平均每月交通費用以罕見疾病者的 1,935 元及植物人的 1,852 元相對較高，而以智能障礙者的 874 元及慢性精神病患者的 789 元相對較低。

表5-30 身心障礙者外出之方式-按性別及障礙類別分

單位：人；重要度：元

項目別	實數	自行 駕駛 汽車	自行 騎乘 機車 (含特 製機 車)	自行 騎乘 腳踏 車	親友開 車或騎 車接送	坐計 程車	搭乘 市區 公車	乘坐一 般輪椅 ，但由 他人協 助推行	步行	平均 每月 交通 費 (元)
95 年調查	953,214	9.10	25.19	9.26	32.88	6.89	8.02	3.18	35.26	1,282
100 年調查	968,468	8.41	27.90	9.04	33.86	7.52	11.82	5.01	36.24	1,307
性別										
男	559,276	12.15	32.75	10.52	29.38	6.86	10.39	3.76	35.79	1,449
女	409,192	3.30	21.27	7.02	39.99	8.42	13.76	6.71	36.86	1,109
障礙類別										
視覺障礙	51,511	1.05	11.44	6.51	46.00	12.79	13.90	2.38	48.62	1,105
聽覺機能障礙	114,798	7.43	30.09	11.89	32.58	5.07	14.35	2.70	46.80	1,111
平衡機能障礙	3,215	4.02	12.96	5.38	41.33	12.85	9.30	9.65	40.13	1,184
聲音或語言機能障礙	12,649	9.66	35.96	11.60	29.32	4.78	11.71	1.27	39.88	1,390
肢體障礙	350,204	12.69	35.60	7.22	31.15	9.20	7.14	6.63	28.36	1,503
智能障礙	90,134	0.41	13.18	19.41	37.10	2.95	15.96	0.46	48.24	874
重要器官失去功能	118,084	14.27	33.00	6.46	31.55	10.39	12.92	3.23	33.00	1,620
顏面損傷者	4,430	22.90	54.55	11.20	16.58	2.24	15.34	-	31.84	1,682
植物人	984	-	-	-	30.60	9.40	-	47.28	-	1,852
失智症	22,615	1.45	3.75	2.03	53.70	9.58	4.40	19.51	33.58	1,121
自閉症	10,571	0.18	3.72	11.94	64.93	2.66	23.76	-	38.33	1,610
慢性精神病患者	95,171	3.69	33.36	10.38	24.24	2.93	22.53	0.50	41.67	789
多重障礙	84,166	4.75	13.95	6.23	40.19	7.72	8.22	12.86	32.75	1,429
頑性(難治型)癲癇症	4,583	2.90	28.75	16.96	38.71	3.18	20.24	0.74	46.13	1,169
罕見疾病	1,524	6.89	15.71	4.51	56.92	5.49	15.44	2.63	34.41	1,935
其他障礙	3,828	5.54	14.54	7.72	63.38	2.23	17.06	0.16	31.06	1,982

註 1：重要度＝1×最主要比例＋2/3×次要比例＋1/3×再次要比例。

註 2：僅列出重要度 5 以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 69-72。

(六)身心障礙者最近一個月搭乘公共交通工具情形

身心障礙者最近一個月搭乘公共交通工具情形以搭乘市區公車(含捷運)」者的比例最高，占 20.54%，其次依序是搭乘火車(7.85%)，搭乘長途客運車(4.85%)；另最近一年有搭乘飛機者占 5.91%。與 95 年調查結果比較，使用公共交通工具的比例皆有提高。(詳見表 5-31)

以障礙類別觀察，自閉症者最近一個月有搭乘市區公車(含捷運)的比例占 54.49%，相對高於其他障礙類別者。

以障礙等級觀察，輕度障礙者最近一個月有搭乘市區公車(含捷運)的比例占 25.09%，相對高於其他身心障礙等級者。

最近一個月有搭乘市區公車(含捷運)者使用無障礙設施之狀況，有使用「扶手及防滑地板」占 62.32%、「站名播報或顯示設施」占 61.45%、「上下階梯」占 60.54%。(參閱統計結果表表 77、78)

最近一個月有搭乘火車者使用無障礙設施之狀況，有使用「上下階梯」占 61.13%、「站名播報或顯示設施」占 61.09%、「衛生設備」占 53.52%、「扶手及防滑地板」占 55.45%。(參閱統計結果表表 79、80)

最近一年有搭乘飛機者使用無障礙設施之狀況，有使用「上下階梯」占 48.67%、「升降設備或無障礙出入口」占 45.46%、「衛生設備」占 44.71%。(參閱統計結果表表 73、74)

最近一個月有搭乘長途客運者使用無障礙設施之狀況，有使用「上下階梯」占 51.61%、「扶手及防滑地板」占 46.74%、「站名播報或顯示設施」占 43.46%。(參閱統計結果表表 75、76)

表5-31 身心障礙者最近一個月搭乘公共交通工具情形
-按障礙類別及障礙等級分

單位：人；%

項目別	總計		飛機 (最近一年)		長途客運車		市區公車 (含捷運)		火車	
	實數	百分比	有 搭乘	無 搭乘	有 搭乘	無 搭乘	有 搭乘	無 搭乘	有 搭乘	無 搭乘
95 年調查	953,214	100.00	1.74	98.26	3.97	96.03	13.24	86.76	5.32	94.68
100 年調查	1,085,001	100.00	5.91	94.09	4.85	95.15	20.54	79.46	7.85	92.15
障礙類別										
視覺障礙	55,794	100.00	6.52	93.48	5.35	94.65	23.94	76.06	8.83	91.17
聽覺機能障礙	118,122	100.00	8.30	91.70	5.87	94.13	26.34	73.66	8.45	91.55
平衡機能障礙	3,721	100.00	5.26	94.74	4.92	95.08	15.74	84.26	5.10	94.90
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	5.02	94.98	6.68	93.32	22.49	77.51	9.22	90.78
肢體障礙	386,050	100.00	6.60	93.40	4.21	95.79	15.55	84.45	7.99	92.01
智能障礙	97,173	100.00	3.71	96.29	4.58	95.42	25.71	74.29	6.02	93.98
重要器官失去功能	123,498	100.00	8.41	91.59	7.60	92.40	24.74	75.26	11.09	88.91
顏面損傷者	4,528	100.00	12.03	87.97	13.30	86.70	32.54	67.46	17.50	82.50
植物人	4,772	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00	-	100.00
失智症	33,791	100.00	1.80	98.20	0.89	99.11	7.36	92.64	2.66	97.34
自閉症	10,707	100.00	10.57	89.43	12.80	87.20	54.49	45.51	17.16	82.84
慢性精神病患者	112,165	100.00	3.39	96.61	3.55	96.45	27.16	72.84	6.63	93.37
多重障礙	111,174	100.00	3.21	96.79	4.01	95.99	13.79	86.21	5.45	94.55
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	5.64	94.36	7.72	92.28	34.16	65.84	12.47	87.53
罕見疾病	1,651	100.00	7.90	92.10	7.07	92.93	36.03	63.97	14.04	85.96
其他障礙	3,888	100.00	7.43	92.57	8.54	91.46	38.26	61.74	14.62	85.38
障礙等級										
極重度	120,822	100.00	4.29	95.71	3.38	96.62	15.07	84.93	6.39	93.61
重度	191,184	100.00	2.62	97.38	2.91	97.09	15.91	84.09	5.83	94.17
中度	361,036	100.00	5.86	94.14	4.67	95.33	19.63	80.37	6.88	93.12
輕度	411,959	100.00	7.95	92.05	6.33	93.67	25.09	74.91	10.06	89.94

註：搭乘飛機者以最近一年有搭乘經驗回答，其他公共交通工具以最近一個月搭乘經驗回答。

(七)小結

100 年調查結果顯示，有 23.69%的身心障礙者會使用電腦，較 95 年增加了 4.30 個百分點，但仍有 9.22%的身心障礙者表示「沒有機會學習」，其中又以南投縣的比例最高。

89.39%身心障礙者最近一個月有外出，其中有 54.40%幾乎每天外出活動，外出的原因以從事「居家附近的日常生活活動」及「就醫」的比例最高。外出經常使用的方式以「步行」、「親友開車或騎車接送」及「自行騎乘機車(含特製機車)」的比例較高，利用搭乘大眾運輸工具外出的情形，以最近一個月有搭乘市區公車(含捷運)者占 20.54%最多。

對住家附近的整體生活機能之感受，表示尚可者占 46.63%最多，表示很方便者占 39.36%次之，而表示很不方便者占 14.01%。

與 95 年調查結果比較，100 年使用各類公共運輸工具的比例皆有提高，顯示大眾運輸工具上所設置便於各類身心障礙者行動與使用之無障礙設施及設備的使用率，有愈來愈高的趨勢。

四、身心障礙者起居生活狀況

(一) 6 歲以上身心障礙者獨自行動之困難情形

6 歲以上身心障礙者日常生活活動功能(ADL)獨自行動均無困難者占 61.20%，而至少有一項獨自行動有困難者占 38.80%。「上下樓梯」獨自行動有困難的占 33.31%，「室外走動」占 31.60%，「清洗個人」占 26.99%，「室內走動」或「如廁活動」各占 25.70%及 25.08%。與 95 年調查結果比較，獨自行動均無困難的比例增加 11.10 個百分點。(詳見表 5-32、圖 5-3)

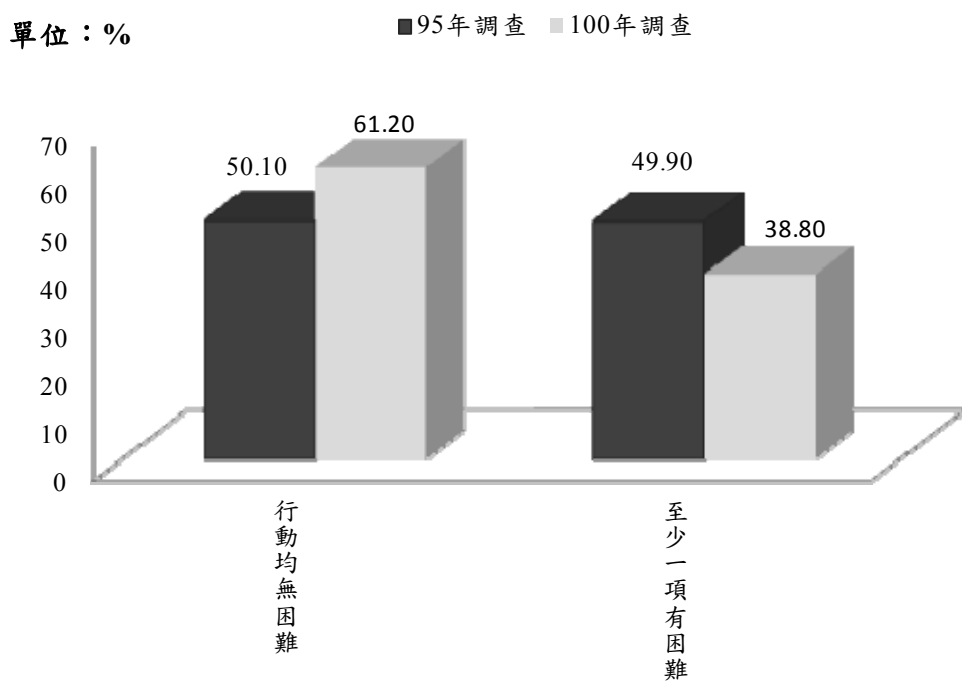


圖5-3 6 歲以上身心障礙者獨自行動之困難情形

以障礙類別觀察，植物人、失智症者至少有一項獨自行動有困難的比例分別占 100.00%及 81.71%，相對高於其他身心障類別者。

以年齡觀察，65 歲以上者至少有一項獨自行動有困難的比例占 60.50%，相對高於其他年齡者。

表5-32 6 歲以上身心障礙者獨自行動之困難情形-按障礙類別及年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		行動是否有困難		有困難項目				
	實數	百分比	行動均無困難	至少一項有困難	清洗個人	如廁活動	上下樓梯	室內走動	室外走動
總計	1,076,465	100.00	61.20	38.80	26.99	25.08	33.31	25.70	31.60
障礙類別									
視覺障礙	55,657	100.00	56.85	43.15	17.64	16.13	31.21	19.70	36.51
聽覺機能障礙	117,697	100.00	79.02	20.98	11.17	9.41	17.96	10.35	15.90
平衡機能障礙	3,701	100.00	36.77	63.23	46.64	42.21	58.92	48.26	54.17
聲音或語言機能障礙	12,795	100.00	78.67	21.33	14.49	11.09	13.70	9.75	11.49
肢體障礙	384,719	100.00	52.74	47.26	30.94	31.72	43.75	34.69	39.46
智能障礙	95,490	100.00	77.71	22.29	17.61	8.78	8.23	5.09	11.65
重要器官失去功能	122,749	100.00	72.06	27.94	17.05	14.59	25.17	15.87	21.09
顏面損傷者	4,496	100.00	93.09	6.91	3.01	2.51	3.70	1.86	2.49
植物人	4,766	100.00	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
失智症	33,791	100.00	18.29	81.71	74.98	68.58	76.36	63.17	72.54
自閉症	9,744	100.00	75.58	24.42	20.93	10.60	2.88	1.28	6.92
慢性精神病患者	112,165	100.00	86.19	13.81	7.58	5.25	8.36	5.41	9.85
多重障礙	109,385	100.00	32.27	67.73	59.55	57.34	61.87	54.66	60.99
頑性(難治型)癲癇症	4,589	100.00	93.80	6.20	3.26	1.87	3.58	2.34	3.52
罕見疾病	1,427	100.00	59.04	40.96	30.42	24.15	32.60	21.99	27.92
其他障礙	3,294	100.00	70.50	29.50	23.40	14.85	10.19	3.78	11.32
年齡									
6~未滿 12 歲	24,206	100.00	64.70	35.30	29.86	19.44	11.10	8.28	13.55
12~未滿 18 歲	31,837	100.00	80.99	19.01	15.30	10.76	8.51	6.62	12.03
18~未滿 30 歲	77,604	100.00	81.12	18.88	14.08	12.38	11.64	10.24	12.86
30~未滿 45 歲	163,819	100.00	79.32	20.68	12.29	9.09	14.63	10.93	15.44
45~未滿 65 歲	388,366	100.00	69.56	30.44	17.90	16.96	25.64	17.87	23.69
65 歲以上	390,633	100.00	39.50	60.50	45.54	43.90	56.47	45.40	52.67

註：獨自行動之困難項目僅列出 25%以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 89-90。

(二)6 歲以上身心障礙者日常生活活動情形

6 歲以上身心障礙者工具性日常生活活動能力(IADL)獨自活動均無困難者占 34.69%，而至少有一項獨自活動有困難者占 65.31%。「煮飯、作菜」獨自活動有困難的占 57.33%，「搭乘交通工具」占 52.67%，「洗衣服、晾衣服」占 50.77%，「家事活動(如整理家務、洗碗等)」或「上街買日用品」各占 49.64%及 49.18%。與 95 年調查結果比較，獨自行動均無困難的比例增加 4.33 個百分點。(詳見表 5-33)

以障礙類別觀察，植物人、失智症者至少有一項獨自活動有困難的比例分別占 100.00%及 94.77%，相對高於其他身心障類別者。

以年齡觀察，6~未滿 12 歲者、65 歲以上者至少有一項獨自活動有困難的比例分別占 93.17%及 79.44%，相對高於其他年齡者。

表5-33 6歲以上身心障礙者日常生活活動情形-按障礙類別及年齡別分

單位：人；%

項目別	總計		日常生活活動困難		有困難項目				
	實數	百分比	行動均無困難	至少一項有困難	家事活動 (如整理家務、洗碗等)	洗衣服、晾衣服	煮飯、作菜	上街買日用品	搭乘交通工具
95年調查	939,672	100.00	30.36	69.64	51.49	53.32	59.30	51.23	56.45
100年調查	1,076,465	100.00	34.69	65.31	49.64	50.77	57.33	49.18	52.67
障礙類別									
視覺障礙	55,657	100.00	27.69	72.31	53.89	54.11	63.79	60.21	62.30
聽覺機能障礙	117,697	100.00	47.15	52.85	28.48	30.28	35.69	30.45	37.73
平衡機能障礙	3,701	100.00	19.17	80.83	71.04	71.51	76.57	68.73	72.49
聲音或語言機能障礙	12,795	100.00	45.79	54.21	33.08	35.26	41.06	33.58	35.02
肢體障礙	384,719	100.00	38.08	61.92	51.91	52.77	56.25	48.23	51.49
智能障礙	95,490	100.00	18.46	81.54	50.64	52.84	69.84	58.00	66.03
重要器官失去功能	122,749	100.00	50.33	49.67	39.12	40.61	44.19	34.83	34.29
顏面損傷者	4,496	100.00	75.57	24.43	13.21	15.99	19.82	8.38	9.42
植物人	4,766	100.00	-	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
失智症	33,791	100.00	5.23	94.77	89.65	89.08	92.72	89.75	92.98
自閉症	9,744	100.00	18.58	81.42	47.77	57.59	75.72	55.32	57.93
慢性精神病患者	112,165	100.00	42.46	57.54	36.89	36.59	49.40	34.88	39.15
多重障礙	109,385	100.00	10.22	89.78	76.28	77.67	82.39	79.04	80.37
頑性(難治型)癲癇症	4,589	100.00	58.58	41.42	15.33	17.40	32.56	18.01	23.64
罕見疾病	1,427	100.00	32.13	67.87	50.22	54.33	62.75	47.72	50.66
其他障礙	3,294	100.00	34.39	65.61	42.06	46.65	59.65	46.63	50.01
年齡									
6~未滿12歲	24,206	100.00	6.83	93.17	60.83	72.18	85.13	73.47	84.83
12~未滿18歲	31,837	100.00	26.49	73.51	40.48	44.70	64.69	48.19	54.09
18~未滿30歲	77,604	100.00	43.98	56.02	31.66	34.41	49.44	33.06	36.79
30~未滿45歲	163,819	100.00	45.02	54.98	36.56	37.82	47.37	33.97	36.65
45~未滿65歲	388,366	100.00	45.10	54.90	40.17	40.23	46.42	38.06	41.78
65歲以上	390,633	100.00	20.56	79.44	68.17	69.10	71.61	68.38	71.27

註：處理日常生活活動之困難項目僅列出49%以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表91-92。

(三)身心障礙者之照顧者

身心障礙者有 42.93%無法獨立自我照顧生活起居，無法獨立自我照顧生活起居者中，生活起居照顧者以「配偶或同居人」重要度為 25.59 最高，其次是「母親(含配偶之母親)」重要度 19.22，再其次依序是「外籍看護工」重要度 18.91、「機構服務員(含志工)」重要度 11.91、「兒子」重要度 10.59，其他項之重要度皆低於 10；可以獨立自我照顧者占 57.07%。(詳見表 5-34)

就年齡別觀察，未滿 45 歲身心障礙者生活起居照顧者以「母親」重要度皆在 55 以上最高，其次是「父親」重要度大致在 15 以上；45~未滿 65 歲者以「配偶或同居人」重要度為 42.89 最高，其次是「機構服務員(含志工)」重要度 12.63；65 歲以上者以「外籍看護工」重要度 30.96 最高，其次是「配偶或同居人」重要度為 27.75。

表5-34 身心障礙者之照顧者-按年齡別分

年齡	總計		是否可以獨立自我照顧(%)		無法獨立自我照顧者之照顧者重要度				
	實數 (人)	百分比 (%)	是	否	配偶或 同居人	兒子	母親(含 配偶之 母親)	外籍 看護工	機構服 務員(含 志工)
總計	1,085,001	100.00	57.07	42.93	25.59	10.59	19.22	18.91	11.91
0~未滿 6 歲	8,536	100.00	0.74	99.26	-	-	82.99	0.05	2.37
6~未滿 12 歲	24,206	100.00	22.89	77.11	-	-	74.04	3.40	1.57
12~未滿 18 歲	31,837	100.00	51.98	48.02	-	-	78.00	0.62	8.02
18~未滿 30 歲	77,604	100.00	69.71	30.29	0.77	0.02	74.19	2.56	10.14
30~未滿 45 歲	163,819	100.00	71.52	28.48	6.95	0.50	55.55	3.39	14.27
45~未滿 65 歲	388,366	100.00	69.78	30.22	42.89	8.28	10.98	10.35	12.63
65 歲以上	390,633	100.00	39.64	60.36	27.75	16.69	0.21	30.96	12.68

註 1：重要度=1×主要比例+1/2×次要比例。

註 2：僅列出重要度 10 以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 93-95。

(四)身心障礙者之主要照顧者之性別、年齡與時間

無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者，生活起居主要照顧者之性別，女性占 78.83%，男性則占 20.19%；主要照顧者之年齡以未滿 55 歲者所占比例最高，占 60.72%，其次依序是 65 歲以上及 55~64 歲者，分別占 18.89%及 17.00%；平均每日照顧時間以全天者占 35.55%最高，其次是 2~未滿 6 小時或 10~未滿 16 小時，分別占 18.59%及 17.59%，平均照顧時數為 14.47 小時。(詳見表 5-35)

以障礙等級觀察，極重度者平均每日照顧時間為 16.28 小時，相對高於其他身心障礙等級者。

以年齡觀察，30 歲以上者其主要照顧者之年齡在 65 歲以上的比例均為 2 成左右，相對高於其他年齡者。

表5-35 身心障礙者之主要照顧者之性別、年齡與時間

單位：人；%；小時

項目別	總計		照顧者性別				照顧者年齡			
	實數	百分比	男	女	男女都有	不知道/拒答	未滿55歲	55~64歲	65歲以上	不知道/拒答
95 年調查	384,645	100.00	21.09	78.91	-	-	-	-	-	-
100 年調查	465,737	100.00	20.19	78.83	0.23	0.75	60.72	17.00	18.89	3.39
障礙等級										
極重度	72,985	100.00	18.26	79.86	0.50	1.37	62.95	15.44	17.69	3.93
重度	135,197	100.00	15.80	83.09	0.14	0.97	66.76	15.31	14.55	3.38
中度	156,845	100.00	23.22	76.16	0.11	0.51	57.22	18.10	21.41	3.27
輕度	100,710	100.00	22.78	76.54	0.31	0.37	56.43	18.69	21.67	3.21
年齡										
0~未滿 6 歲	8,473	100.00	6.39	93.39	-	0.23	88.34	6.24	1.56	3.86
6~未滿 12 歲	18,666	100.00	12.43	87.57	-	-	81.44	11.65	5.71	1.21
12~未滿 18 歲	15,290	100.00	11.26	88.16	0.58	-	88.62	4.76	4.06	2.56
18~未滿 30 歲	23,509	100.00	14.11	84.06	0.79	1.04	67.71	25.35	5.48	1.46
30~未滿 45 歲	46,652	100.00	16.99	82.27	0.07	0.67	41.15	29.55	26.02	3.28
45~未滿 65 歲	117,345	100.00	27.76	71.20	0.17	0.87	54.11	23.15	18.58	4.16
65 歲以上	235,802	100.00	19.36	79.61	0.23	0.80	62.73	12.23	21.60	3.44

註：照顧者性別「男女都有」乃因身心障礙者居住教養、養護機構，故同時存在男性及女性的機構服務員。

表 5-35 身心障礙者之主要照顧者之性別、年齡與時間(續)

單位：人；%；小時

項目別	平均每日照顧時間							
	未滿 2 小時	2~ 未滿 6 小時	6~ 未滿 10 小時	10~ 未滿 16 小時	16~ 未滿 24 小時	全天	不知道/ 拒答	平均 時數 (小時)
95 年調查	2.71	20.10	14.67	17.45	9.93	35.14	-	14.02
100 年調查	2.55	18.59	11.87	17.59	11.15	35.55	2.70	14.47
障礙等級								
極重度	1.46	11.16	9.84	19.07	13.94	41.55	2.97	16.28
重度	2.37	14.85	9.66	17.74	11.59	41.42	2.38	15.72
中度	2.98	20.11	13.19	17.49	10.83	31.99	3.41	13.73
輕度	2.90	26.61	14.27	16.48	9.02	28.89	1.83	12.65
年齡								
0~未滿 6 歲	-	6.72	19.58	36.17	14.10	19.35	4.08	13.26
6~未滿 12 歲	0.65	32.03	26.92	18.19	9.79	11.46	0.97	9.93
12~未滿 18 歲	0.54	34.37	21.35	20.59	10.30	11.62	1.22	9.82
18~未滿 30 歲	4.07	24.91	17.22	15.21	13.78	21.69	3.12	12.11
30~未滿 45 歲	2.35	26.26	9.43	21.03	9.30	29.15	2.48	13.00
45~未滿 65 歲	3.39	19.96	12.46	16.45	11.58	33.00	3.16	13.95
65 歲以上	2.39	14.09	9.45	16.81	11.09	43.51	2.66	15.97

註：照顧者性別「男女都有」乃因身心障礙者居住教養、養護機構，故同時存在男性及女性的機構服務員。

(五)身心障礙者居住機構、居家照護或僱人照顧者之每月費用

無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者，居住機構、居家照護或僱人照顧者之每月費用，以「20,000 元~未滿 30,000 元」者占 56.55%最高，其次是「未滿 10,000 元」占 14.54%，再其次是「30,000 元~未滿 40,000 元」占 10.42%。平均每月費用為 21,219 元。與 95 年調查結果比較，平均每月費用增加約 1,800 元。(詳見表 5-36)

以障礙類別觀察，顏面損傷者平均每月費用為 30,801 元，相對高於其他障礙類別者。

以障礙等級觀察，極重度者平均每月費用為 22,810 元，相對高於其他身心障礙等級者。

表5-36 身心障礙者居住機構、居家照護或僱人照顧者之每月費用
-按障礙類別及障礙等級分

單位：人；%；元

項目別	總計		未滿 10,000 元	10,000	20,000	30,000	40,000 元 以上	不知 道/ 拒答	平均 每月 費用 (元)
	實數	百分比		元~ 未滿 20,000 元	元~ 未滿 30,000 元	元~ 未滿 40,000 元			
95 年調查	119,632	100.00	17.71	15.84	56.71	7.74	2.00	-	19,393
100 年調查	163,047	100.00	14.54	6.07	56.55	10.42	3.70	8.72	21,219
障礙類別									
視覺障礙	4,852	100.00	0.67	1.57	77.79	8.42	-	11.55	23,472
聽覺機能障礙	8,386	100.00	3.67	4.80	77.68	5.57	5.08	3.21	23,743
平衡機能障礙	859	100.00	12.03	1.36	63.29	12.51	2.48	8.32	21,627
聲音或語言機能障礙	866	100.00	6.57	1.15	45.62	36.54	0.57	9.55	24,500
肢體障礙	55,118	100.00	8.88	4.81	63.53	10.88	4.41	7.49	22,583
智能障礙	5,882	100.00	42.05	2.41	24.68	4.37	-	26.50	11,752
重要器官失去功能	12,489	100.00	6.49	3.40	65.52	10.45	4.37	9.77	23,291
顏面損傷者	34	100.00	-	22.40	15.29	46.89	15.41	-	30,801
植物人	3,737	100.00	8.22	9.36	51.70	13.37	9.77	7.57	26,371
失智症	18,984	100.00	5.27	6.82	63.10	13.23	3.87	7.70	23,737
自閉症	317	100.00	15.65	12.79	16.95	2.48	-	52.13	14,464
慢性精神病患者	14,507	100.00	50.43	14.83	21.12	0.37	-	13.25	9,471
多重障礙	36,665	100.00	17.16	6.34	52.20	13.64	4.06	6.60	21,274
頑性(難治型)癲癇症	39	100.00	-	10.38	61.93	27.69	-	-	23,450
罕見疾病	171	100.00	10.57	4.84	47.52	18.66	2.29	16.13	22,163
其他障礙	143	100.00	27.13	2.06	35.08	-	6.93	28.79	17,065
障礙等級									
極重度	31,474	100.00	14.79	5.46	52.35	11.13	7.81	8.46	22,810
重度	60,037	100.00	16.50	6.15	53.33	11.56	3.90	8.57	21,095
中度	47,940	100.00	13.97	6.38	58.03	10.21	2.19	9.22	20,618
輕度	23,596	100.00	10.37	6.09	67.35	7.00	0.80	8.39	20,627

(六)身心障礙者希望政府能提供照顧者的支持、照顧訓練項目

無法獨立自我照顧生活起居身心障礙者希望政府能提供照顧者的支持、照顧訓練項目，以「照顧者心理支持與關懷團體」及「照顧者照顧技巧訓練」居多，每百人各有 24 人及 23 人，再其次是「照顧者溝通訓練團體」每百人有 13 人。(詳見表 5-37)

以障礙類別觀察，自閉症者希望政府能提供照顧者的支持、照顧訓練項目以「照顧者心理支持與關懷團體」及「照顧者溝通訓練團體」兩項需求並列最多，每百人各有 48 人。

表5-37 身心障礙者希望政府能提供照顧者的支持、照顧訓練項目

-按障礙類別及年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人；%

障礙類別	實數	照顧者 心理支 持與關 懷團體	照顧者 溝通訓 練團體	照顧者 照顧技 巧訓練	其他	不知道/ 拒答 (%)
總計	465,737	24.20	12.82	22.54	46.73	13.54
視覺障礙	24,031	24.22	10.17	19.29	47.27	19.22
聽覺機能障礙	29,154	23.79	8.39	19.62	46.91	13.63
平衡機能障礙	2,271	26.80	13.70	32.34	45.08	8.55
聲音或語言機能障礙	4,352	21.41	14.88	19.56	50.05	10.13
肢體障礙	148,451	20.11	8.71	22.72	49.59	14.37
智能障礙	52,202	25.24	14.39	14.60	44.59	18.57
重要器官失去功能	39,389	26.39	12.32	25.22	51.25	8.73
顏面損傷者	422	28.82	10.46	16.24	43.05	8.68
植物人	4,772	20.56	10.64	32.99	50.57	8.11
失智症	30,538	24.82	15.86	32.19	38.50	12.53
自閉症	7,042	48.13	48.27	18.40	25.32	6.29
慢性精神病患者	37,814	24.75	15.92	12.15	53.34	11.30
多重障礙	81,495	27.27	15.89	28.86	42.32	12.21
頑性(難治型)癲癇症	790	25.98	14.11	11.69	54.00	13.88
罕見疾病	883	39.61	16.81	27.92	38.18	11.92
其他障礙	2,132	35.84	24.75	25.97	36.15	12.12

註：本題為複選題。

(七)身心障礙者對目前生活起居安排的滿意程度

身心障礙者對目前生活起居安排的滿意程度，感到滿意者占 52.79%(非常滿意 7.53%、還算滿意 45.26%)，表示普通者占 31.93%，而感到不滿意者則占 10.24%(不太滿意 7.87%、非常不滿意 2.37%)。與 95 年調查結果比較，感到滿意者的比例增加 8.18 個百分點。(詳見表 5-38)

以婚姻狀況觀察，對目前生活起居安排感到滿意之比例以喪偶相對較高，占 57.11%；而感到不滿意之比例以離婚或分居相對較高，占 18.56%。

以教育程度觀察，對目前生活起居安排感到滿意之比例以研究所以以上相對較高，占 68.05%；而感到不滿意之比例以未上幼稚園之學齡前兒童相對較高，占 16.10%。

表5-38 身心障礙者對目前生活起居安排的滿意程度-按婚姻狀況及教育程度別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答
	實數	百分比						
95 年調查	953,214	100.00	6.79	37.82	34.98	11.17	3.80	5.45
100 年調查	1,085,001	100.00	7.53	45.26	31.93	7.87	2.37	5.04
婚姻狀況								
未婚	316,904	100.00	6.79	45.22	32.55	6.76	2.19	6.47
有配偶或同居	525,852	100.00	7.96	45.52	32.18	8.4	1.94	4.00
離婚或分居	62,775	100.00	2.37	36.22	37.1	12.92	5.64	5.74
喪偶	179,470	100.00	9.40	47.71	28.29	6.49	2.82	5.30
教育程度								
未上幼稚園之學齡前兒童	2,787	100.00	1.45	44.86	22.48	16.10	-	15.11
上幼稚園之學齡前兒童	4,848	100.00	8.51	51.12	32.97	3.89	0.33	3.18
不識字	168,292	100.00	7.04	42.14	34.11	7.12	2.75	6.85
自修(識字)	25,146	100.00	4.31	50.56	29.42	8.65	2.34	4.72
國小	318,371	100.00	6.54	43.92	33.38	8.76	1.99	5.41
國(初)中	203,046	100.00	7.28	43.83	33.27	8.31	2.39	4.92
高中、高職	241,746	100.00	7.71	45.68	31.56	7.73	2.74	4.58
大專院校	108,603	100.00	11.06	53.69	24.45	5.99	2.37	2.45
研究所以以上	12,162	100.00	17.47	50.58	22.53	4.96	1.16	3.30

(八)小結

約三成九的身心障礙者至少有一項獨自行動有困難，另有超過六成五的身心障礙者在日常生活活動「至少一項有困難」，且有困難的比例以 65 歲以上及 6~未滿 12 歲者，相對高於其他年齡者。這些無法獨立自我照顧生活起居之失能身心障礙者，主要照顧者以配偶或同居人、母親(含配偶之母親)、外籍看護工居多。

綜合而言，生活起居主要照顧者之特性，以女性(占 78.83%)、未滿 55 歲(占 60.72%)、平均每日照顧時間為全天(35.55%)者居多。而身心障礙者對目前生活起居安排表示滿意(含非常滿意、還算滿意)者占 52.79%，表示普通者占 31.93%，而表示不滿意(含不太滿意、非常不滿意)者占 10.24%。

由於超過三成五的身心障礙者需要全日照顧，若雇請他人照顧或送往機構照顧，平均每月費用達 21,219 元，對身障家庭而言，是一大負擔。

五、身心障礙者家庭經濟狀況

(一)身心障礙者家中有工作之人數情形

身心障礙者家中有工作的人數以「1 人」者占 38.20%最多，「2 人」者占 29.84%次之；另有 17.30%家中「無人工作」。(詳見表 5-39)

以年齡觀察，65 歲以上者家中「無人工作」的比例占 23.26%，相對較高其他年齡者。

表5-39 身心障礙者家中有工作之人數情形-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		1 人	2 人	3 人	4 人以上	無人工作	不知道/ 拒答
	實數	百分比						
總計	1,085,001	100.00	38.20	29.84	9.57	4.18	17.30	0.91
0~未滿 6 歲	8,536	100.00	50.72	38.61	6.19	1.00	3.45	0.02
6~未滿 12 歲	24,206	100.00	45.63	40.38	4.43	1.66	7.89	-
12~未滿 18 歲	31,837	100.00	49.14	34.69	4.52	2.86	7.53	1.26
18~未滿 30 歲	77,604	100.00	35.07	36.12	16.70	7.61	4.07	0.44
30~未滿 45 歲	163,819	100.00	43.10	29.36	7.60	2.52	16.61	0.81
45~未滿 65 歲	388,366	100.00	39.72	28.38	10.88	4.19	15.94	0.89
65 歲以上	390,633	100.00	33.63	29.00	8.48	4.51	23.26	1.12

(二)身心障礙者家裡最主要的經濟收入者

身心障礙者家裡最主要的經濟收入以來自「兒子(含媳婦)」者占 29.14%最多，其次是「本人」者占 24.72%，再其次為「父或母親(含配偶之父或母親)」者占 16.04%。最主要經濟收入者之性別以「男性」者占 74.50%，高於「女性」者的 24.65%。與 95 年調查結果相近。(詳見表 5-40、5-41)

以年齡別觀察，未滿 30 歲者以來自「父或母親(含配偶之父或母親)」者最多，占 70%~90%，30~未滿 65 歲者以來自「本人」者最多，占 30%，65 歲以上者則以來自「兒子(含媳婦)」者最多，占 55.72%。

以障礙類別觀察，智能障礙、自閉症及罕見疾病者以來自「父或母親(含配偶之父或母親)」者最多，所占比例超過五成，分別為 52.86%、91.34%、63.15%。其他障礙類別者則皆以「兒子(含媳婦)」或「本人」者最多。

表5-40 身心障礙者家裡最主要的經濟收入者性別

單位：%

性別	95 年調查	100 年調查
男	77.52	74.50
女	22.48	24.65
不知道/拒答	-	0.85

表5-41 身心障礙者家裡最主要的經濟收入者-按年齡及障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		本人	配偶 或同居人	父或母 親(含配 偶之父 或母親)	兄弟或 姊妹	兒子 (含媳 婦)	女兒 (含女 婿)	其他
	實數	百分比							
總計	1,085,001	100.00	24.72	11.96	16.04	7.98	29.14	6.39	3.77
年齡									
0~未滿 6 歲	8,536	100.00	-	-	90.33	2.38	-	-	7.29
6~未滿 12 歲	24,206	100.00	0.69	-	87.17	1.39	-	-	10.75
12~未滿 18 歲	31,837	100.00	5.54	0.06	82.98	5.22	-	-	6.19
18~未滿 30 歲	77,604	100.00	10.50	2.70	71.16	13.41	0.60	0.06	1.57
30~未滿 45 歲	163,819	100.00	30.39	14.19	26.14	22.62	2.58	0.65	3.43
45~未滿 65 歲	388,366	100.00	31.07	21.38	4.63	8.42	24.15	7.68	2.67
65 歲以上	390,633	100.00	22.46	5.48	0.70	1.06	55.72	9.84	4.74
障礙類別									
視覺障礙	55,794	100.00	23.08	14.30	7.93	3.86	40.07	7.41	3.35
聽覺機能障礙	118,122	100.00	27.29	8.96	8.87	2.31	41.61	7.55	3.41
平衡機能障礙	3,721	100.00	19.98	18.28	5.49	3.77	41.13	8.19	3.16
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	31.35	11.92	17.15	6.53	25.00	4.61	3.44
肢體障礙	386,050	100.00	30.57	14.60	8.13	4.98	32.55	6.82	2.35
智能障礙	97,173	100.00	9.46	3.63	52.86	22.95	3.75	1.15	6.20
重要器官失去功能	123,498	100.00	26.26	17.14	7.46	3.27	34.66	8.17	3.04
顏面損傷者	4,528	100.00	36.20	18.24	16.89	5.13	18.62	3.08	1.83
植物人	4,772	100.00	18.71	12.72	12.53	10.52	32.16	8.84	4.52
失智症	33,791	100.00	19.15	5.19	1.45	1.85	52.96	13.04	6.36
自閉症	10,707	100.00	2.93	0.37	91.34	1.58	0.11	-	3.67
慢性精神病患者	112,165	100.00	24.30	11.48	21.86	9.21	13.18	4.80	5.17
多重障礙	111,174	100.00	18.45	9.69	20.39	9.92	28.94	6.63	5.98
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	21.81	18.20	33.19	14.74	6.83	2.79	2.44
罕見疾病	1,651	100.00	12.95	10.56	63.15	5.29	4.34	1.36	2.35
其他障礙	3,888	100.00	7.13	0.52	83.63	5.02	0.87	0.41	2.42

註：本題為單選題，僅列出 5%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 109-111。

(三)身心障礙者之收入來源

身心障礙者收入來源以「政府補助或津貼」重要度為 53.09 最高，其次為「兒子(含媳婦)給予」重要度 21.16，再其次依序為「本人工作收入」重要度 16.13、「父母親給予」重要度 10.50，其他來源重要度皆低於 10。與 95 年調查結果相近。(詳見表 5-42)

以年齡別觀察，未滿 12 歲者收入來源以「父母親給予」最高；其他年齡層者則皆以「政府補助或津貼」最高。

以教育程度觀察，大專院校及研究所以上者收入來源以「本人工作收入」重要度 32.34 及 43.26 最高；其他教育程度者則皆以「政府補助或津貼」最高。

表5-42 身心障礙者之收入來源-按年齡及教育程度別分

單位：人；重要度；%

項目別	實數	政府補助或津貼	兒子(含媳婦)給予	本人工作收入	父母親給予	配偶或同居人工作收入	退休金(俸)	女兒(含女婿)給予	兄弟姊妹給予	都沒有(%)
95 年調查	953,214	55.23	23.21	19.05	13.57	12.06	5.79	7.10	5.19	-
100 年調查	1,085,001	53.09	21.16	16.13	10.50	8.24	6.70	6.26	5.16	5.23
年齡										
0~未滿 6 歲	8,536	50.17	-	-	52.51	-	-	-	0.15	13.40
6~未滿 12 歲	24,206	48.94	-	-	56.94	-	-	-	0.22	8.97
12~未滿 18 歲	31,837	56.96	0.20	3.44	49.49	-	-	-	2.25	12.33
18~未滿 30 歲	77,604	46.99	0.59	27.34	44.00	1.92	-	0.03	5.90	4.93
30~未滿 45 歲	163,819	50.68	0.78	30.94	18.56	10.98	0.77	0.50	10.75	5.10
45~未滿 65 歲	388,366	44.90	20.14	23.23	3.74	15.29	4.65	7.62	6.41	5.85
65 歲以上	390,633	63.46	38.29	3.01	0.21	2.72	13.65	9.60	2.07	3.73
教育程度										
未上幼稚園之學齡前兒童	2,787	30.27	-	-	72.97	-	-	-	0.42	7.99
上幼稚園之學齡前兒童	4,848	60.63	-	-	40.67	-	-	-	0.01	17.07
不識字	168,292	70.57	35.53	3.47	1.90	2.55	2.83	8.81	5.17	4.22
自修(識字)	25,146	62.56	34.99	5.63	7.41	4.30	10.65	7.46	6.48	1.03
國小	318,371	57.66	30.88	8.73	6.85	7.34	4.96	9.26	3.84	5.21
國(初)中	203,046	52.51	15.14	18.28	11.87	10.80	6.04	4.65	7.24	5.70
高中、高職	241,746	45.66	9.61	25.82	16.09	11.65	6.34	3.81	5.78	5.88
大專院校	108,603	30.68	6.76	32.34	17.01	9.27	18.37	2.45	4.02	5.22
研究所以上	12,162	31.44	11.35	43.26	12.58	4.56	15.57	3.35	2.52	1.79

註 1：僅列重要度 5 以上項目，其餘項目請參閱統計結果表表 112-114

註 2：重要度=1×最主要比例+2/3×次要比例+1/3×再次要比例。

(四)身心障礙者家裡一個月開支狀況

身心障礙者家裡一個月開支狀況以「20,000-29,999 元」者占 26.53% 最多，其次依序為「30,000-39,999 元」、「19,999 元以下」及「40,000-59,999 元」者，分別占 24.05%、21.04%、17.76%，其他項所占比例皆低於 10%。

與 95 年調查結果比較，開支狀況在「19,999 元以下」的比例減少 5.68 個百分點變動較大。(詳見表 5-43)

以障礙類別觀察，植物人者家庭每用開支相對較高，以「60,000 元以上」占 30%居多；失智症及自閉症者家庭每月開支以「40,000-59,999 元」者居多，分別占 29.56%及 30.37%；其他障礙類別者則皆以「20,000-39,999 元」者居多。

以婚姻狀況觀察，離婚或分居者其家庭每月開支相對較低，以「19,999 元以下」者最多，占 43.18%。

表5-43 身心障礙者家裡一個月開支狀況-按障礙類別及婚姻狀況別分

單位：人；%

項目別	總計		19,999 元 以下	20,000~ 29,999 元	30,000~ 39,999 元	40,000~ 59,999 元	60,000 元以上	不知道 /拒答
	實數	百分比						
95 年調查	953,214	100.00	26.72	26.65	23.50	15.54	7.60	-
100 年調查	1,085,001	100.00	21.04	26.53	24.05	17.76	9.15	1.48
障礙類別								
視覺障礙	55,794	100.00	23.60	24.15	25.35	18.22	7.12	1.55
聽覺機能障礙	118,122	100.00	22.43	26.84	23.88	17.76	7.50	1.60
平衡機能障礙	3,721	100.00	22.21	20.61	24.29	19.96	11.33	1.60
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	22.75	29.68	24.60	12.67	9.12	1.18
肢體障礙	386,050	100.00	20.61	27.59	25.66	17.07	8.00	1.07
智能障礙	97,173	100.00	22.76	29.88	21.50	17.69	6.07	2.11
重要器官失去功能	123,498	100.00	17.02	27.28	23.92	19.04	11.02	1.73
顏面損傷者	4,528	100.00	16.95	29.86	26.16	17.88	7.82	1.33
植物人	4,772	100.00	7.42	9.69	22.61	29.08	30.26	0.95
失智症	33,791	100.00	14.97	16.10	21.25	29.56	16.68	1.44
自閉症	10,707	100.00	5.59	15.66	27.53	30.37	19.81	1.04
慢性精神病患者	112,165	100.00	30.27	29.85	20.12	10.82	6.86	2.07
多重障礙	111,174	100.00	17.95	21.58	24.59	20.12	14.32	1.42
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	19.36	28.29	24.08	18.68	6.84	2.74
罕見疾病	1,651	100.00	8.01	19.31	26.97	26.92	18.32	0.47
其他障礙	3,888	100.00	8.13	17.23	26.10	32.20	15.39	0.96
婚姻狀況								
未婚	316,904	100.00	24.21	27.52	22.46	16.12	8.10	1.59
有配偶或同居	525,852	100.00	15.99	27.68	26.51	19.06	9.29	1.47
離婚或分居	62,775	100.00	43.18	24.87	18.35	9.38	3.17	1.05
喪偶	179,470	100.00	22.48	22.01	21.63	19.76	12.68	1.45

(五)身心障礙者家中平均每月收支平衡狀況

身心障礙者家中平均每月收支平衡狀況以「支出大於收入」者占 45.91%最多，「收支平衡」者占 41.82%次之，「收入大於支出」者僅占 7.01%。與 95 年調查結果相近。(詳見表 5-44、5-45)

以父母狀況觀察，僅父或母存在，且未滿 65 歲者「支出大於收入」的比例占 57.45%，相對高於其他父母狀況者；父母雙方未滿 65 歲、父母雙亡/其他者「支出大於收入」的比例分別占 43.46%及 43.75%，相對低於其他父母狀況者。

以障礙類別觀察，植物人者「支出大於收入」的比例占 57.15%，相對高於其他障礙類別者。

表5-44 身心障礙者家中平均每月收支平衡狀況-按父母狀況分

單位：人；%

父母狀況	總計		收支 平衡	收入大 於支出	支出大 於收入	不知道/ 拒答
	實數	百分比				
95 年調查	953,214	100.00	42.62	6.51	50.87	-
100 年調查	1,085,001	100.00	41.82	7.01	45.91	5.26
父母雙方未滿 65 歲	161,951	100.00	44.09	8.79	43.46	3.65
一方未滿 65 歲，一方 65 歲以上	22,362	100.00	34.67	8.74	49.22	7.37
僅父或母存在，且未滿 65 歲	30,047	100.00	35.41	3.53	57.45	3.61
父母雙方 65 歲以上	112,667	100.00	38.60	5.74	48.90	6.76
僅父或母存在，且 65 歲以上	174,325	100.00	37.52	6.83	51.08	4.58
父母雙亡/其他	583,649	100.00	43.70	6.92	43.75	5.62

表5-45 身心障礙者家中平均每月收支平衡狀況-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		收支 平衡	收入大於 支出	支出大於 收入	不知道/ 拒答
	實數	百分比				
總計	1,085,001	100.00	41.82	7.01	45.91	5.26
視覺障礙	55,794	100.00	41.48	7.56	44.85	6.11
聽覺機能障礙	118,122	100.00	50.41	10.29	32.26	7.04
平衡機能障礙	3,721	100.00	40.03	5.09	51.34	3.54
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	39.72	7.28	47.33	5.67
肢體障礙	386,050	100.00	41.78	6.62	46.66	4.94
智能障礙	97,173	100.00	38.68	6.06	48.36	6.90
重要器官失去功能	123,498	100.00	42.95	7.40	45.54	4.11
顏面損傷者	4,528	100.00	37.00	8.17	50.79	4.04
植物人	4,772	100.00	36.11	3.79	57.15	2.96
失智症	33,791	100.00	43.94	7.65	45.75	2.67
自閉症	10,707	100.00	47.83	16.64	32.24	3.28
慢性精神病患者	112,165	100.00	39.00	4.33	51.20	5.47
多重障礙	111,174	100.00	36.98	6.36	51.75	4.90
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	37.02	7.96	49.65	5.38
罕見疾病	1,651	100.00	47.24	10.40	40.69	1.67
其他障礙	3,888	100.00	42.70	12.70	40.55	4.04

(六)小結

調查結果顯示，全國有超過一成七的身障家庭中「無人工作」，身心障礙者主要的收入來源依賴「政府補助或津貼」，但每月家庭收支平衡狀況以「支出大於收入」的比例最多，達四成六，顯示身心障礙者經濟弱勢之情形。

身心障礙者對政府所提供的各項經濟補助及減免措施知道並已利用的比例以身心障礙者生活補助費(45.64%)、社會保險費補助(44.49%)、醫療費用補助(42.13%)。而除了領取各項經濟補助及減免外，尚有領取政府其他補助者占 34.19%，其他領取之補助項目，以領取國民年金老年基本保證年金、老年農民福利津貼、低收入戶家庭生活補助者居多。

調查顯示，身心障礙者家庭經濟狀況，不到半數可以達到收支平衡狀態，其收入來源主要仰賴政府或家屬給予，故如何協助身心障礙者建立自力更生的能力，是未來提供相關服務時須努力的方向。

六、身心障礙者對醫療照顧及福利服務需求

(一)身心障礙者目前參加保險情形

高達 99.76%之身心障礙者目前「有參加」保險，就參加保險類型觀察，有參加全民健康保險者(每百人有 99.71 人)、參加勞保(每百人有 19 人)、國民年金(每百人有 18 人)、農漁民保險(每百人有 12 人)、住院醫療險(每百人有 11 人)。與 95 年調查結果大致相近。(詳見表 5-46)

未參加全民健康保險者 5,811 人，主要因「繳不起保費」占 63.14%，其次是「不願意參加」占 20.57%；未參加國民年金者 889,425 人，主要因「已投保公保、勞保、農漁民保險、軍保」占 42.12%，其次是「資格不符」占 34.63%。(詳見表 5-47)

以性別觀察，男性參加「勞保」者相對高於女性，而女性投保「國民年金」者則相對高於男性。這與男性勞動參與率高於女性有關。

以年齡觀察，65 歲以上者參加「住院醫療險」的比例每百人僅 3 人相對較低。

表5-46 身心障礙者目前參加保險情形-按性別及年齡別分

項目別	總計		參加保險(%)	
	實數(人)	百分比(%)	有	無
95 年調查	953,214	100.00	99.50	0.50
100 年調查	1,085,001	100.00	99.76	0.24
性別				
男	621,028	100.00	99.63	0.37
女	463,973	100.00	99.92	0.08
年齡				
0~未滿 6 歲	8,536	100.00	100.00	-
6~未滿 12 歲	24,206	100.00	99.96	0.04
12~未滿 18 歲	31,837	100.00	100.00	-
18~未滿 30 歲	77,604	100.00	99.81	0.19
30~未滿 45 歲	163,819	100.00	99.52	0.48
45~未滿 65 歲	388,366	100.00	99.74	0.26
65 歲以上	390,633	100.00	99.83	0.17

註：「有參加保險」可複選，並以有參加保險者為分母計算而得。

表 5-46 身心障礙者目前參加保險情形-按性別及年齡別分(續)

項目別	有參加保險(人/百人)								
	社會保險						商業保險		
	全民健康保險	公保	勞保	農漁民保險	軍保	國民年金	住院醫療險	防癌保險	其他
95 年調	99.81	0.73	16.12	13.81	0.42	-	10.94	7.77	8.38
100 年調查	99.71	1.43	19.33	11.98	0.85	17.85	11.08	7.55	4.70
性別									
男	99.70	1.48	21.19	11.84	1.19	16.32	11.53	7.25	5.30
女	99.71	1.36	16.84	12.16	0.40	19.88	10.48	7.95	3.90
年齡									
0~未滿 6 歲	100.00	-	-	-	-	-	26.78	8.31	5.87
6~未滿 12 歲	100.00	-	-	-	-	-	21.74	11.40	6.38
12~未滿 18 歲	99.99	-	1.92	0.79	-	-	19.39	12.04	8.83
18~未滿 30 歲	99.96	0.60	28.46	2.24	0.19	15.81	17.13	10.64	7.27
30~未滿 45 歲	99.90	3.52	32.09	5.27	0.86	30.87	15.94	12.49	7.35
45~未滿 65 歲	99.75	1.60	32.01	9.83	0.58	27.30	14.41	10.08	5.46
65 歲以上	99.48	0.79	2.63	20.76	1.39	6.37	2.85	1.73	1.86

註：「有參加保險」可複選，並以有參加保險者為分母計算而得。

表5-47 身心障礙者未參加保險的原因

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

未參加全民健康保險的原因			未參加國民年金的原因	
項目別	95 年調查	100 年調查	項目別	100 年調查
實數	6,574	5,811	實數	889,425
百分比	100.00	100.00	百分比	100.00
繳不起保費	66.57	63.14	已投保公保、勞保、 農漁民保險、軍保	42.12
不願意參加	4.90	20.57	資格不符	34.63
起初未投保，故一直未納保	9.51	12.05	不願意參加	14.28
已投保其他醫療保險	4.47	4.25	繳不起保費	6.35
保費不合理	0.95	-	保費不合理	0.10
其他	13.60	-	不知道/拒答	2.52

(二)身心障礙者目前定期就醫情形

身心障礙者目前「需要」定期就醫者占 68.77%，其中「有」定期就醫者占 65.89%，「無」定期就醫者占 2.89%；另「不需要」定期就醫者占 30.66%。與 95 年調查結果比較，需要定期就醫的比例增加 4.80 個百分點，有定期就醫者增加 8.86 個百分點。(詳見表 5-48)

以性別觀察，女性身心障礙者「需要」定期就醫的比例為 71.55%，相對高於男性的 66.70%。

以年齡觀察，未滿 12 歲及 30 歲以上者需要定期就醫最多，皆達 6 成以上。

以障礙等級觀察，障礙等級愈重者「需要」定期就醫的比例也愈高，從輕度者的 63.14%遞增至極重度者的 80.69%。

以障礙類別觀察，頑性（難治型）癲癇症、重要器官失去功能及慢性精神病患者，「需要」定期就醫的比例均高達 9 成以上，相對高於其他障礙類別者。

**表5-48 身心障礙者目前定期就醫情形-按性別、年齡別、障礙等級
及障礙類別分**

單位：人；%

項目別	總計		需要			不需要	不知道/ 拒答
	實數	百分比	計	有定期 就醫	無定期 就醫		
95 年調查	953,214	100.00	63.97	57.03	6.94	35.72	0.32
100 年調查	1,085,001	100.00	68.77	65.89	2.89	30.66	0.57
性別							
男	621,028	100.00	66.70	63.88	2.82	32.69	0.62
女	463,973	100.00	71.55	68.57	2.98	27.94	0.51
年齡							
0~未滿 6 歲	8,536	100.00	86.31	77.28	9.03	13.55	0.13
6~未滿 12 歲	24,206	100.00	61.19	58.00	3.18	37.68	1.14
12~未滿 18 歲	31,837	100.00	46.54	44.94	1.60	53.28	0.18
18~未滿 30 歲	77,604	100.00	45.20	40.89	4.31	54.59	0.22
30~未滿 45 歲	163,819	100.00	61.25	58.04	3.21	37.98	0.77
45~未滿 65 歲	388,366	100.00	67.56	64.92	2.64	31.67	0.77
65 歲以上	390,633	100.00	79.72	77.05	2.67	19.92	0.37
障礙等級							
極重度	120,822	100.00	80.69	79.30	1.39	18.66	0.65
重度	191,184	100.00	69.86	66.74	3.12	29.27	0.86
中度	361,036	100.00	70.63	67.78	2.85	28.79	0.57
輕度	411,959	100.00	63.14	59.89	3.25	36.45	0.41
障礙類別							
視覺障礙	55,794	100.00	73.09	68.52	4.56	26.79	0.12
聽覺機能障礙	118,122	100.00	56.57	53.88	2.69	43.17	0.26
平衡機能障礙	3,721	100.00	87.44	83.85	3.59	12.17	0.39
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	63.86	61.52	2.35	35.81	0.33
肢體障礙	386,050	100.00	63.50	60.12	3.38	35.82	0.68
智能障礙	97,173	100.00	36.68	33.74	2.95	62.48	0.84
重要器官失去功能	123,498	100.00	91.62	90.28	1.34	8.22	0.15
顏面損傷者	4,528	100.00	67.34	63.81	3.53	32.34	0.33
植物人	4,772	100.00	73.52	66.44	7.08	25.50	0.99
失智症	33,791	100.00	85.73	83.96	1.78	13.49	0.78
自閉症	10,707	100.00	57.84	54.34	3.50	41.13	1.03
慢性精神病患者	112,165	100.00	91.11	87.77	3.34	8.53	0.36
多重障礙	111,174	100.00	72.56	70.58	1.99	26.32	1.11
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	96.09	95.75	0.34	3.53	0.38
罕見疾病	1,651	100.00	76.94	73.78	3.16	22.54	0.52
其他障礙	3,888	100.00	65.51	63.18	2.34	33.64	0.85

(三)身心障礙者之獨力就醫能力及困難情形

有 42.08% 的身心障礙者可以獨力就醫，無法獨力就醫者占 57.27%。在無法獨力就醫者中，就醫上的困難以表示「無法獨力完成掛號的就醫程序」者每百人有 85 人最多，表示「交通問題難以解決」者每百人有 31 人居次。與 95 年調查結果比較，「交通問題難以解決」的比例下降。(詳見表 5-49、5-50)

身心障礙者獨力就醫有交通困難者之交通問題，以「沒人可以接送」者每百人有 45 人最多，其次為「醫院太遠」者每百人有 42 人，再其次為「定向行動能力不夠」者每百人有 29 人。(參閱統計結果表表 130、131)

以性別觀察，女性身心障礙者表示無法獨力就醫的比例為 64.56%，相對高於男性的 51.82%。

以障礙類別觀察，植物人及失智症者無法獨力就醫的比例高達 9 成以上，而自閉症及多重障礙者無法獨力就醫的比例亦高達 8 成以上，相對高於其他障礙類別者。

以教育程度觀察，教育程度愈高的身心障礙者無法獨力就醫的比例愈低，由不識字者的 82.92%，降至研究所以上者的 24.65%。

表5-49 身心障礙者之獨力就醫能力及困難情形-按性別分

項目別	總計		獨力就醫 (%)			無法獨力就醫 (人/百人)			
	實數 (人)	百分比 (%)	可以	無法	不知道 /拒答	交通問題 難以解決	無法獨 力完成 掛號就 醫的 程序	其他	不知道 /拒答 (%)
95 年調查	953,214	100.00	44.11	55.89	-	48.86	88.12	3.88	-
100 年調查	1,085,001	100.00	42.08	57.27	0.65	30.66	85.46	0.44	1.47
性別									
男	621,028	100.00	47.44	51.82	0.74	29.48	85.90	0.46	1.42
女	463,973	100.00	34.91	64.56	0.53	31.93	84.98	0.43	1.53

註：「無法獨力就醫」可複選，並以無法獨力就醫者為分母計算而得。

表5-50 身心障礙者之獨力就醫能力及困難情形-按障礙類別及教育程度別分

項目別	總計		獨力就醫 (%)			無法獨力就醫 (人/百人)			
	實數 (人)	百分比 (%)	可以	無法	不知道/ 拒答	交通 問題 難以 解決	無法獨 力完成 掛號就 醫的 程序	其他	不知 道/ 拒答 (%)
95 年調查	953,214	100.00	44.11	55.89	-	48.86	88.12	3.88	-
100 年調查	1,085,001	100.00	42.08	57.27	0.65	30.66	85.46	0.44	1.47
障礙類別									
視覺障礙	55,794	100.00	31.74	67.17	1.10	39.57	86.15	0.05	1.17
聽覺機能障礙	118,122	100.00	51.13	47.67	1.20	34.27	79.71	0.94	2.49
平衡機能障礙	3,721	100.00	23.28	76.42	0.31	28.97	90.55	-	0.91
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	48.36	51.03	0.62	34.00	87.85	2.46	1.56
肢體障礙	386,050	100.00	50.82	48.64	0.54	30.89	81.34	0.03	1.39
智能障礙	97,173	100.00	21.76	77.25	0.99	35.66	88.38	1.21	1.74
重要器官失去功能	123,498	100.00	56.42	43.12	0.46	38.50	79.73	0.48	1.96
顏面損傷者	4,528	100.00	79.87	20.06	0.07	38.74	70.63	6.27	5.91
植物人	4,772	100.00	-	99.41	0.59	0.09	100.55	-	-
失智症	33,791	100.00	4.48	95.41	0.11	13.88	96.92	-	0.56
自閉症	10,707	100.00	16.48	82.90	0.62	28.25	96.19	2.13	0.64
慢性精神病患者	112,165	100.00	48.39	51.15	0.46	35.61	83.22	-	2.01
多重障礙	111,174	100.00	16.87	82.56	0.57	19.65	93.61	0.34	0.69
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	54.59	44.75	0.65	38.32	72.29	1.09	4.80
罕見疾病	1,651	100.00	29.20	70.80	-	33.89	85.39	7.74	1.88
其他障礙	3,888	100.00	30.77	69.17	0.05	36.05	89.52	5.31	0.46
教育程度									
未上幼稚園之學齡前兒童	2,787	100.00	-	99.95	0.05	43.80	84.76	1.94	5.74
上幼稚園之學齡前兒童	4,848	100.00	-	100.00	-	38.69	83.83	5.83	3.96
不識字	168,292	100.00	16.75	82.92	0.33	29.06	88.26	-	1.10
自修(識字)	25,146	100.00	25.29	74.71	-	23.62	88.59	-	0.26
國小	318,371	100.00	35.13	64.02	0.86	30.29	86.10	0.98	0.90
國(初)中	203,046	100.00	48.97	50.62	0.41	31.42	85.09	0.28	2.26
高中、高職	241,746	100.00	54.70	44.46	0.84	30.71	83.41	0.10	2.07
大專院校	108,603	100.00	63.95	35.29	0.76	37.32	77.53	0.06	2.05
研究所以上	12,162	100.00	74.66	24.65	0.69	35.61	81.83	-	1.20

註：「無法獨力就醫」可複選，並以無法獨力就醫者為分母計算而得。

(四)身心障礙者需要接受復健治療情形

身心障礙者表示目前需要接受復健治療者占 20.96%，表示不需要者占 79.04%。目前需要接受復健治療者中，表示有接受定期治療者占 60.05%，無接受定期治療者占 31.05%；需要接受復健治療的項目以「物理治療」占 59.25%最高，其次是「職能治療加物理治療」占 9.14%。與 95 年調查結果比較，需要接受復健治療者中，有接受定期治療者的比例減少 5.43 個百分點。(詳見表 5-51、5-52)

以年齡觀察，未滿 12 歲之身心障礙者，目前需要接受復健治療的比例占 5 成以上，相對高於其他年齡層。

以障礙類別觀察，自閉症之身心障礙者有超過 5 成表示目前需要接受復健治療，相對高於其他障礙類別者，其次為平衡機能障礙、罕見疾病者、植物人及多重障礙分別為 35.84%、35.16%、33.54%及 32.09%。

表5-51 身心障礙者接受復健治療情形-按年齡別及障礙類別分

單位：人；%

項目別	總計		是否需要 接受復健		需要接受復健治療者 是否接受定期治療		
	實數	百分比	是	否	是	否	不知道/ 拒答
95 年調查	953,214	100.00	20.51	79.49	65.48	34.52	-
100 年調查	1,085,001	100.00	20.96	79.04	60.05	31.05	8.90
年齡							
0~未滿 6 歲	8,536	100.00	77.69	22.31	74.33	14.54	11.13
6~未滿 12 歲	24,206	100.00	50.72	49.28	75.20	19.07	5.73
12~未滿 18 歲	31,837	100.00	24.75	75.25	67.04	30.35	2.61
18~未滿 30 歲	77,604	100.00	16.68	83.32	61.65	36.20	2.14
30~未滿 45 歲	163,819	100.00	17.34	82.66	58.55	30.66	10.79
45~未滿 65 歲	388,366	100.00	20.97	79.03	55.92	33.55	10.53
65 歲以上	390,633	100.00	19.91	80.09	60.33	31.09	8.58
障礙類別							
視覺障礙	55,794	100.00	8.56	91.44	54.03	34.72	11.25
聽覺機能障礙	118,122	100.00	10.50	89.50	65.26	25.42	9.32
平衡機能障礙	3,721	100.00	35.84	64.16	64.22	30.52	5.26
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	23.02	76.98	54.32	27.76	17.92
肢體障礙	386,050	100.00	27.47	72.53	54.92	35.84	9.24
智能障礙	97,173	100.00	12.41	87.59	63.12	27.84	9.05
重要器官失去功能	123,498	100.00	13.31	86.69	65.42	19.69	14.90
顏面損傷者	4,528	100.00	16.58	83.42	57.39	37.63	4.98
植物人	4,772	100.00	33.54	66.46	74.83	17.69	7.48
失智症	33,791	100.00	20.25	79.75	55.61	36.02	8.37
自閉症	10,707	100.00	54.11	45.89	70.76	25.92	3.32
慢性精神病患者	112,165	100.00	16.44	83.56	70.10	24.19	5.72
多重障礙	111,174	100.00	32.09	67.91	63.72	29.33	6.96
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	8.83	91.17	60.20	32.78	7.02
罕見疾病	1,651	100.00	35.16	64.84	69.54	19.96	10.50
其他障礙	3,888	100.00	29.82	70.18	77.30	19.63	3.07

註：「是否需定期治療」以需復健治療者為分母計算而得。

表5-52 身心障礙者需要接受復健治療項目-按障礙類別分

單位：人；%

障礙類別	總計		職能治療	物理治療	語言治療	職能治療加物理治療	職能治療加物理治療與語言治療	其他
	實數	百分比						
95 年調查	195,504	100.00	7.95	57.87	3.41	9.98	1.65	13.77
100 年調查	228,644	100.00	8.13	59.25	2.77	9.14	3.11	17.59
視覺障礙	4,775	100.00	1.51	73.21	-	11.33	0.38	13.57
聽覺機能障礙	12,399	100.00	8.83	68.22	6.47	6.03	1.41	9.04
平衡機能障礙	1,334	100.00	5.42	69.76	3.10	11.42	2.06	8.24
聲音或語言機能障礙	3,066	100.00	2.13	27.67	33.86	2.24	7.09	27.01
肢體障礙	106,064	100.00	8.38	73.54	0.23	12.07	1.14	4.64
智能障礙	12,063	100.00	14.91	13.79	16.29	11.57	7.12	36.31
重要器官失去功能	16,434	100.00	4.37	84.93	0.07	4.68	-	5.95
顏面損傷者	751	100.00	4.65	58.26	7.59	5.04	0.34	24.13
植物人	1,632	100.00	-	91.56	-	-	-	8.44
失智症	6,842	100.00	4.92	70.37	1.07	9.65	1.79	12.19
自閉症	5,794	100.00	11.31	3.89	8.84	2.77	6.68	66.51
慢性精神病患者	19,668	100.00	13.03	6.85	0.17	0.55	-	79.39
多重障礙	35,672	100.00	6.22	51.85	3.92	8.62	10.05	19.34
頑性(難治型)癲癇症	411	100.00	7.02	53.47	-	9.13	5.75	24.62
罕見疾病	580	100.00	7.64	41.25	2.59	16.35	14.17	18.01
其他障礙	1,159	100.00	5.15	18.12	9.79	11.98	31.68	23.29

註1：本題為複選題，惟計算時已依受訪者勾選結果轉換為單選方式處理。

註2：僅列出比例最高之5項目，其他項目合併為「其他」，請參閱統計結果表表 134-135。

(五)身心障礙者需要使用輔具情形

身心障礙者生活中需要且目前正在使用輔具者占 38.77%，需要但目前未使用者占 2.61%，不需要使用輔具者占 58.63%。與 95 年調查結果大致相近。需要且目前正在使用的輔具，以「輪椅類、推車或四處移動相關輔具」者每百人有 44 人最多，其次為「步行活動相關輔具」者每百人有 30 人，再其次為「聽覺功能相關輔具」者每百人有 14 人。(詳見表 5-53、表 5-54)

以障礙類別觀察，植物人、失智症及聽覺機能障礙者需要且目前正使用者的比例分別占 81.80%、61.86%及 60.36%，相對高於其他障礙類別者。

身心障礙者生活中需要使用輔具且目前尚缺少輔具者占 8.93%，需要但目前未缺少者占 32.45%，不需要使用者占 58.63%。與 95 年調查結果大致相近。需要且目前尚缺少輔具之項目，以「輪椅類、推車或四處移動相關輔具」者每百人有 31 人最多，其次為「聽覺功能相關輔具」者每百人有 19 人。(詳見表 5-55、表 5-56)

以障礙類別觀察，聽覺機能障礙、平衡機能障礙、植物人及多重障礙者需要且目前尚缺少輔具者的比例分別占 18.68%、11.64%、12.20% 及 13.78%，相對高於其他障礙類別者。

表5-53 身心障礙者需要使用輔具情形-按障礙類別分

單位：人；%

障礙類別	總計		需要且目前正使用	需要但目前未使用	不需要使用
	實數	百分比			
95 年調查	953,214	100.00	35.76	2.76	61.48
100 年調查	1,085,001	100.00	38.77	2.61	58.63
視覺障礙	55,794	100.00	40.26	2.55	57.19
聽覺機能障礙	118,122	100.00	60.36	8.07	31.56
平衡機能障礙	3,721	100.00	58.28	2.14	39.58
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	17.52	2.54	79.95
肢體障礙	386,050	100.00	50.15	1.90	47.95
智能障礙	97,173	100.00	3.70	1.65	94.66
重要器官失去功能	123,498	100.00	26.97	2.11	70.92
顏面損傷者	4,528	100.00	4.08	0.79	95.13
植物人	4,772	100.00	81.80	0.65	17.55
失智症	33,791	100.00	61.86	2.21	35.92
自閉症	10,707	100.00	2.00	1.69	96.31
慢性精神病患者	112,165	100.00	4.28	1.60	94.12
多重障礙	111,174	100.00	54.73	2.11	43.15
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	3.12	1.17	95.70
罕見疾病	1,651	100.00	27.43	3.07	69.50
其他障礙	3,888	100.00	10.57	2.63	86.79

表5-54 身心障礙者需要且目前正使用之輔具項目-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人

障礙類別	實數	避免壓瘡 坐墊、床墊 或背墊	步行活動 相關輔具	輪椅類、推 車或四處 移動相關 輔具	電動床 或手動床	聽覺功能 相關輔具
總計	420,629	8.22	30.10	43.75	5.12	14.13
視覺障礙	22,463	1.13	22.69	22.06	1.78	1.13
聽覺機能障礙	71,301	0.74	13.07	11.40	0.84	76.10
平衡機能障礙	2,169	5.55	45.58	49.80	4.99	1.60
聲音或語言機能障礙	2,333	7.72	14.21	25.26	0.26	3.98
肢體障礙	193,598	7.55	39.38	50.99	4.33	0.08
智能障礙	3,591	2.50	40.61	38.51	1.31	9.78
重要器官失去功能	33,307	4.33	37.88	43.84	3.54	2.39
顏面損傷者	185	-	5.04	5.90	1.40	1.09
植物人	3,904	55.94	0.09	42.12	35.57	0.13
失智症	20,904	14.75	32.29	61.44	12.88	0.41
自閉症	214	-	-	16.12	-	11.76
慢性精神病患者	4,805	9.33	24.89	33.67	0.60	3.61
多重障礙	60,847	18.96	20.37	62.60	10.97	5.21
頑性(難治型)癲癇症	145	1.19	44.97	28.08	1.19	-
罕見疾病	453	12.63	20.31	47.74	6.59	1.85
其他障礙	411	4.79	6.06	15.92	0.87	9.53

註 1：本題為複選題，僅列出最高之前 5 項，其餘項目請參閱統計結果表表 136-137。

註 2：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

表5-55 身心障礙需使用輔具者目前尚缺少情形-按障礙類別分

單位：人；%

障礙類別	總計		需要 且目前尚缺少	需要 但目前未缺少	不需要使用
	實數	百分比			
95 年調查	953,214	100.00	9.50	29.02	61.48
100 年調查	1,085,001	100.00	8.93	32.45	58.63
視覺障礙	55,794	100.00	9.29	33.53	57.19
聽覺機能障礙	118,122	100.00	18.68	49.75	31.56
平衡機能障礙	3,721	100.00	11.64	48.78	39.58
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	3.94	16.11	79.95
肢體障礙	386,050	100.00	10.20	41.85	47.95
智能障礙	97,173	100.00	0.79	4.55	94.66
重要器官失去功能	123,498	100.00	5.37	23.71	70.92
顏面損傷者	4,528	100.00	1.28	3.59	95.13
植物人	4,772	100.00	12.20	70.25	17.55
失智症	33,791	100.00	9.92	54.15	35.92
自閉症	10,707	100.00	1.61	2.08	96.31
慢性精神病患者	112,165	100.00	1.87	4.02	94.12
多重障礙	111,174	100.00	13.78	43.06	43.15
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	0.60	3.70	95.70
罕見疾病	1,651	100.00	8.87	21.63	69.50
其他障礙	3,888	100.00	3.08	10.13	86.79

表5-56 身心障礙需使用輔具者目前尚缺少之輔具項目-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人

障礙類別	實數	避免壓瘡 坐墊、床 墊或背墊	清洗個人或 照護身體部 位活動相關 輔具	步行活 動相關 輔具	輪椅類、 推車或四 處移動相 關輔具	聽覺功 能相關 輔具
總計	96,840	8.19	6.87	10.71	30.58	18.56
視覺障礙	5,181	3.95	0.86	7.21	1.77	-
聽覺機能障礙	22,068	4.89	0.11	4.25	11.20	72.00
平衡機能障礙	433	4.83	14.73	10.72	40.98	3.40
聲音或語言機能障礙	525	8.23	7.80	4.48	16.70	-
肢體障礙	39,365	6.93	8.22	14.00	45.56	1.07
智能障礙	766	9.38	1.35	5.02	26.08	1.91
重要器官失去功能	6,627	12.07	3.89	24.26	42.40	1.81
顏面損傷者	58	-	2.61	2.61	-	24.28
植物人	582	40.44	10.39	-	17.37	-
失智症	3,353	23.53	17.69	15.08	30.02	1.24
自閉症	173	-	19.94	-	-	-
慢性精神病患者	2,095	-	4.62	23.10	42.28	23.62
多重障礙	15,322	12.62	14.21	5.40	24.58	6.29
頑性(難治型)癲癇症	28	-	-	-	27.45	-
罕見疾病	146	15.69	3.70	5.33	35.42	1.52
其他障礙	120	2.24	5.32	3.60	14.22	-

註 1：本題為複選題，僅列出最高之前 5 項，其餘項目請參閱統計結果表表 138-139。

註 2：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

(六)身心障礙者對經回收整理後之輔具使用意願

身心障礙者對經回收整理後之輔具使用意願，有 35.85%表示「願意」使用，28.95%表示「不願意」，另有 35.20%表示「沒意見/拒答」。與 95 年調查結果比較，願意的比例增加 6.69 個百分點。(詳見表 5-57)

以障礙等級觀察，障礙等級愈重者「願意」使用的比例愈高，由輕度者的 32.83%，遞增至極重度者的 40.06%。

以居住地點觀察，居住在教養、養護機構之身心障礙者願意使用的比例占 43.62%相對較高。

表5-57 身心障礙者對經回收整理後之輔具使用意願
-按障礙等級及居住地點分

單位：人；%

項目別	總計		願意	不願意	沒意見/ 拒答
	實數	百分比			
95 年調查	953,214	100.00	29.16	23.84	47.00
100 年調查	1,085,001	100.00	35.85	28.95	35.20
障礙等級					
極重度	120,822	100.00	40.06	26.07	33.87
重度	191,184	100.00	38.79	26.84	34.37
中度	361,036	100.00	36.33	29.11	34.56
輕度	411,959	100.00	32.83	30.63	36.54
居住地點					
家宅	1,007,283	100.00	35.31	29.59	35.10
教養、養護機構	73,994	100.00	43.62	20.74	35.64
其他	3,723	100.00	27.03	17.88	55.09

(七)身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施

身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施以「提供醫療補助措施」重要度 42.37 最高，其次為「提供就醫交通協助」重要度 19.81，再其次為「提供醫療資源的資訊」重要度 12.54。與 95 年調查結果比較，提供牙醫特別門診的重要度明顯提高。(詳見表 5-58、表 5-59、表 5-60)

以縣市別觀察，連江縣及澎湖縣之身心障礙者認為「提供就醫交通協助」的重要度為 42.76 及 37.80 相對較高。

以障礙類別觀察，顏面損傷之身心障礙者認為「提供醫療補助措施」的重要度為 52.62 相對較高。

表5-58 身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施

項目別	單位：重要度	
	95 年調查	100 年調查
提供醫療補助措施	40.33	42.37
提供就醫交通協助	24.35	19.81
提供醫療資源的資訊	16.35	12.54
提供社區就近醫療服務	14.53	10.89
提供牙醫特別門診	4.58	10.12
提供居家照護服務	9.31	9.98
縮短身心障礙鑑定流程	7.65	9.55
提供陪同就醫服務	9.26	8.60
提供醫護人員定期訪視	6.54	5.09
提供食品營養藥物的諮詢服務	4.11	4.57
提供輔具的諮詢服務	4.94	3.93
提供出院準備服務	0.40	0.35
其他	1.05	0.06
不需要/拒答(%)	20.30	20.18

表5-59 身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施-按縣市別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；重要度

縣市別	實數	提供醫療 補助措施	提供就醫 交通協助	提供醫療 資源的 資訊	提供社區 就近醫療 服務	提供牙醫 特別門診
總計	1,085,001	42.37	19.81	12.54	10.89	10.12
新北市	141,849	42.00	23.11	14.85	10.06	12.55
臺北市	115,269	36.11	14.26	12.93	10.21	13.69
臺中市	108,959	43.87	23.50	9.07	10.75	12.18
臺南市	91,432	34.09	16.41	7.54	7.72	6.71
高雄市	128,891	43.23	16.25	11.40	6.62	7.20
臺灣省	492,845	44.93	20.76	13.65	13.01	9.57
宜蘭縣	31,097	29.17	16.65	8.99	12.76	7.98
桃園縣	74,147	26.07	22.66	10.53	16.98	6.51
新竹縣	20,536	50.60	25.00	12.26	9.80	6.18
苗栗縣	31,297	40.02	23.17	20.59	15.49	7.57
彰化縣	62,839	51.44	20.08	20.18	11.73	7.38
南投縣	34,093	52.26	17.82	8.62	12.92	7.50
雲林縣	50,022	66.05	24.09	15.87	24.62	4.89
嘉義縣	37,899	44.78	22.30	7.34	8.80	5.20
屏東縣	49,633	67.25	11.49	9.21	4.88	29.28
臺東縣	20,962	36.26	25.10	14.35	7.54	7.13
花蓮縣	25,593	28.81	16.44	17.92	15.08	8.50
澎湖縣	6,176	27.24	37.80	21.68	11.50	4.96
基隆市	19,724	41.70	25.99	13.10	7.37	20.85
新竹市	14,965	43.21	23.96	21.29	14.64	6.17
嘉義市	13,862	37.79	18.08	14.95	7.75	7.79
福建省	5,756	41.35	33.59	23.61	12.49	5.27
金門縣	5,346	41.56	32.88	25.09	13.21	5.52
連江縣	410	38.71	42.76	4.32	3.04	2.03

註 1：重要度＝1×第一優先比例＋2/3×第二優先比例＋1/3×第三優先比例

註 2：僅列出重要度 10 以上項目，其餘項目請參閱統計結果表表 145-146。

表5-60 身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；重要度

障礙類別	實數	提供醫療 補助措施	提供就醫 交通協助	提供醫療 資源的 資訊	提供社區 就近醫療 服務	提供牙醫 特別門診
總計	1,085,001	42.37	19.81	12.54	10.89	10.12
視覺障礙	55,794	44.55	24.69	9.67	10.73	8.51
聽覺機能障礙	118,122	41.65	17.45	13.21	11.50	12.30
平衡機能障礙	3,721	39.32	27.22	10.64	11.45	8.90
聲音或語言機能障礙	13,319	43.55	16.35	14.17	9.77	13.98
肢體障礙	386,050	43.25	21.40	12.03	11.13	9.31
智能障礙	97,173	43.27	15.33	10.72	10.75	10.94
重要器官失去功能	123,498	44.14	22.20	16.30	9.61	9.29
顏面損傷者	4,528	52.62	13.57	17.79	11.99	13.81
植物人	4,772	44.65	21.63	8.43	6.80	5.20
失智症	33,791	36.98	20.44	10.66	11.13	7.31
自閉症	10,707	34.69	11.11	28.05	16.57	18.79
慢性精神病患者	112,165	40.54	14.22	11.81	11.92	9.37
多重障礙	111,174	39.90	22.59	11.46	9.54	11.78
頑性(難治型)癲癇症	4,648	45.98	17.07	14.46	12.86	9.07
罕見疾病	1,651	39.70	19.13	24.42	9.23	10.98
其他障礙	3,888	39.02	14.41	23.74	12.33	17.14

註 1：重要度＝1×第一優先比例＋2/3×第二優先比例＋1/3×第三優先比例

註 2：僅列出重要度 10 以上項目，其餘項目請參閱統計結果表表 145-146。

(八)身心障礙者在兒童時期發展遲緩的早療診斷及治療情形

身心障礙者在兒童時期沒有發展遲緩情形者占 76.95%；曾被診斷是發展遲緩者占 11.19%，其中有接受早期療育者占 4.60%，沒有接受早期療育者占 6.20%；自認是，但未經診斷確認者占 2.03%，其中有接受早期療育者占 0.11%，沒有接受早期療育者占 1.44%；曾經疑似者占 1.24%，其中有接受早期療育者占 0.20%，沒有接受早期療育者占 0.84%。與 95 年調查結果大致相近。(詳見表 5-61)

以障礙類別觀察，自閉症之身心障礙者在兒童時期曾被診斷是發展遲緩者的比例占 73.63%，相對高於障礙類別者。

自閉症之身心障礙者接受早期療育且當時有健保身分並有接受政府補助的比例占 42.34%，亦相對高於其他障礙類別者。

智能障礙者在兒童時期曾被診斷是發展遲緩者占 56.67%居次，其中有 33.14%沒有接受早期療育相對高於其他障礙類別者。

表5-61 身心障礙者在兒童時期發展遲緩的早療診斷及治療情形
-按障礙類別分

單位：人；%

障礙類別	總計		曾被診斷是									
	實數	百分比	計	有接受早期療育							沒有接受早期療育	不知道/拒答
				當時有 健保身分			當時沒有 健保身分			不知道/ 拒答		
				有 接受 政府 補助	沒有 接受 政府 補助	不知道/ 拒答	有 接受 政府 補助	沒有 接受 政府 補助	不知道/ 拒答			
95 年調查	953,214	100.00	12.69	1.66	1.66	-	0.34	4.72	-	-	4.31	-
100 年調查	1,085,001	100.00	11.19	2.12	1.48	0.02	0.10	0.76	0.02	0.10	6.20	0.39
視覺障礙	55,794	100.00	4.25	0.67	0.05	-	0.20	0.10	-	-	2.86	0.37
聽覺機能障礙	118,122	100.00	4.87	1.21	0.68	-	0.10	0.14	-	-	2.46	0.29
平衡機能障礙	3,721	100.00	2.87	0.52	0.02	-	-	0.14	-	-	2.15	0.04
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	15.90	5.57	1.15	-	-	0.48	-	-	7.84	0.85
肢體障礙	386,050	100.00	4.36	0.23	0.28	-	0.07	0.14	0.06	0.05	3.42	0.11
智能障礙	97,173	100.00	56.67	9.03	7.34	0.23	0.31	4.32	-	0.84	33.14	1.47
重要器官失去功能	123,498	100.00	2.41	0.56	0.56	-	-	0.25	-	-	0.96	0.08
顏面損傷者	4,528	100.00	4.90	1.09	1.11	-	0.23	0.08	-	-	2.35	0.04
植物人	4,772	100.00	1.21	0.12	0.36	-	-	0.06	-	-	0.46	0.21
失智症	33,791	100.00	0.15	-	-	-	-	-	-	-	0.10	0.05
自閉症	10,707	100.00	73.63	42.34	21.49	0.03	0.61	3.30	-	0.08	5.36	0.42
慢性精神病患者	112,165	100.00	1.49	-	-	-	-	0.02	-	-	1.12	0.35
多重障礙	111,174	100.00	20.67	3.63	2.84	-	0.13	2.09	-	-	10.96	1.01
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	9.36	1.99	1.95	-	-	0.14	-	-	4.65	0.62
罕見疾病	1,651	100.00	36.97	18.30	8.33	0.46	-	1.64	-	-	8.25	-
其他障礙	3,888	100.00	58.45	27.57	10.64	0.52	0.98	3.95	-	0.51	13.51	0.77

表 5-61 身心障礙者在兒童時期發展遲緩的早療診斷及治療情形
-按障礙類別分(續 1)

單位：人；%

障礙類別	自認是，但未經診斷確認							
	計	有接受早期療育					沒有接受早期療育	不知道/ 拒答
		當時有 健保身分		當時沒有 健保身分		不知道/ 拒答		
		有 接受 政府 補助	沒有 接受 政府 補助	有 接受 政府 補助	沒有 接受 政府 補助			
95 年調查	2.41	0.07	0.08	-	0.23	-	2.03	-
100 年調查	2.03	0.02	0.05	-	0.03	0.02	1.44	0.47
視覺障礙	1.29	-	0.01	-	-	-	0.73	0.55
聽覺機能障礙	1.33	-	0.02	-	-	-	0.58	0.74
平衡機能障礙	0.63	-	-	-	-	-	0.03	0.60
聲音或語言機能障礙	1.77	0.30	0.20	-	-	-	1.07	0.20
肢體障礙	1.39	0.00	-	-	0.00	-	1.17	0.21
智能障礙	7.06	0.09	0.08	-	0.10	0.23	5.77	0.78
重要器官失去功能	0.92	-	-	-	-	-	0.57	0.35
顏面損傷者	1.35	-	0.17	-	-	-	0.98	0.20
植物人	1.52	-	-	-	-	-	0.04	1.48
失智症	1.64	-	-	-	-	-	0.15	1.49
自閉症	3.95	0.12	1.01	-	-	-	2.06	0.76
慢性精神病患者	1.78	-	-	-	-	-	1.47	0.30
多重障礙	2.48	0.02	0.17	-	0.15	-	1.39	0.74
頑性(難治型)癲癇症	2.47	-	1.00	-	-	-	1.31	0.16
罕見疾病	2.93	-	-	-	-	0.06	2.31	0.56
其他障礙	1.77	0.06	0.30	-	-	-	0.32	1.09

表 5-61 身心障礙者在兒童時期發展遲緩的早療診斷及治療情形
-按障礙類別分(續完)

單位：人；%

障礙類別	曾經疑似							沒有發展遲緩情形	不知道/ 拒答
	計	有接受早期療育				沒有接受早期療育	不知道/ 拒答		
		當時有 健保身分		當時沒有 健保身分					
		有 接受 政府 補助	沒有 接受 政府 補助	有 接受 政府 補助	沒有 接受 政府 補助				
95 年調查	2.16	0.11	0.05	0.02	0.30	1.69	-	73.79	8.94
100 年調查	1.24	0.10	0.05	-	0.05	0.84	0.20	76.95	8.60
視覺障礙	1.09	-	-	-	-	0.46	0.63	87.23	6.14
聽覺機能障礙	0.80	0.01	-	-	-	0.63	0.15	83.27	9.73
平衡機能障礙	0.94	-	-	-	-	0.66	0.28	86.22	9.35
聲音或語言機能障礙	1.14	0.12	-	-	-	0.23	0.79	72.33	8.86
肢體障礙	0.46	-	0.01	-	0.07	0.30	0.08	85.94	7.85
智能障礙	6.03	0.57	0.29	-	0.21	4.87	0.10	19.77	10.46
重要器官失去功能	0.42	0.20	-	-	-	0.03	0.18	91.36	4.89
顏面損傷者	1.06	-	-	-	0.02	1.03	-	88.29	4.40
植物人	0.30	-	-	-	-	-	0.30	89.82	7.14
失智症	0.08	-	-	-	-	0.08	-	86.10	12.03
自閉症	4.92	0.59	1.11	-	0.21	2.97	0.04	13.44	4.05
慢性精神病患者	1.01	-	-	-	-	0.66	0.35	84.27	11.45
多重障礙	1.38	0.13	0.12	-	-	0.72	0.41	64.87	10.60
頑性(難治型)癲癇症	2.68	-	-	-	0.28	1.85	0.55	75.74	9.76
罕見疾病	2.58	0.32	0.12	-	-	2.06	0.09	53.26	4.26
其他障礙	2.42	0.37	0.22	-	-	1.83	-	34.65	2.70

(九)身心障礙者對政府提供福利服務措施之認知及利用情形

1.個人照顧服務

身心障礙者對政府所提供的個人照顧服務項目的認知情形，以「居家照顧服務」知道的比例占 39.22%相對最高，其次是「日間及住宿式照顧」者占 21.69%、「課後照顧」者占 16.56%、「心理重建」者占 15.62%，其他項目的認知情形各約占 12%~14%。知道並已利用的比例同樣以「居家照顧服務」占 4.43%相對最高，「日間及住宿式照顧」居次占 2.01%，「課後照顧」再其次占 1.36%。

就知道並已利用者之滿意情形觀察，對個人照顧服務項目的滿意比例約在 43%~53%之間。

對服務項目知道但未利用者，主要原因皆以「不需要」利用者居多數。(詳見表 5-62、5-63、5-64)

2.家庭支持服務

身心障礙者對政府所提供的家庭支持服務項目的認知情形，以「臨時及短期照顧」知道的比例占 23.79%相對最高，其次是「家庭關懷訪視及服務」者占 21.21%，再其次依序是「家庭托顧」者占 15.30%、「照顧者支持、訓練及研習」者占 14.15%。知道並已利用的比例以「家庭關懷訪視及服務」者占 5.23%相對最高，其次是「臨時及短期照顧」者占 1.66%，再其次是「照顧者支持、訓練及研習」及「家庭托顧」者占 0.79%及 0.50%。

就知道並已利用者之滿意情形觀察，滿意比例以「家庭關懷訪視及服務」占 50.96%相對最高，而以「家庭托顧」占 26.34%相對最低。

對服務項目知道但未利用者，主要原因皆以「不需要」利用者居多數。(詳見表 5-62、5-63、5-64)

3.各項經濟補助及減免

身心障礙者對政府所提供的各項經濟補助及減免措施的認知情形，以「身心障礙者生活補助費」知道的比例占 79.73%相對最高，其次是「醫療費用補助」者占 51.68%，再其次依序是「社會保險費補助」者占 50.66%、「所得稅身心障礙特別扣除額」者占 41.83%、「身障者或子女就學費用補助」者占 40.44%、「輔具費用補助」者占 39.49%，其他項目的認知情形各約占 15%~25%。知道並已利用的比例同樣以「身心障礙者生活補助費」占 45.64%相對最高，「社會保險費補助」居次占 44.49%，「醫療費用補助」再居次占 42.13%。

就知道並已利用者之滿意情形觀察，滿意比例以「社會保險費補助」、「身障者或子女就學費用補助」、「日間照顧及住宿式照顧費用補助」相對較高，分別占 51.48%、50.35%及 48.53%，而以「身心障礙者生活補助費」、「房屋租金及購屋貸款利息補貼」、「創業貸款補助」相對較低，分別占 26.75%、25.49%及 22.51%。

對服務項目知道但未利用者，主要原因以「不需要」利用者居多數；惟對於「身心障礙者生活補助」項目，則有較高之比例因「申請不通過」而未利用。(詳見表 5-62、5-63、5-64)

4.其他各項福利服務

身心障礙者對政府所提供的其他各種福利服務的認知情形，以「搭乘公民營公共交通工具或進入收費之風景區、康樂場所或文教設施優待」知道的比例占 63.74%相對最高，其次是「核發身心障礙者專用停車位識別證或專用車牌」占 61.50%，再其次依序是「復康巴士」占 47.27%、「公益彩券經銷商之申請」占 40.50%、「無障礙生活環境設施及設備」占 34.64%，其他項目的認知情形各約占 10%~20%。知道並已利用的比例同樣以「搭乘公民營公共交通工具或進入收費之風景區、康樂場所或文教設施優待」占 45.17%相對最高，「核發身心障礙者專用停車位識別證或專用車牌」居次占 37.05%，「無障礙生活環境設施及設備」再其次占 9.71%。

就知道並已利用者之滿意情形觀察，滿意比例以「核發身心障礙者專用停車位識別證或專用車牌」占 59.22%相對最高，「搭乘公民營公共交通工具或進入收費之風景區、康樂場所或文教設施優待」占 54.84%居次，「定向行動訓練服務」再其次占 47.77%，而以「公益彩券經銷商之申請」占 23.49%相對最低，「保障身心障礙就業及合理薪資」占 27.73%次低。

對服務項目知道但未利用者，主要原因以「不需要」利用者居多數。
(詳見表 5-62、5-63、5-64)

表5-62 身心障礙者對政府提供之福利服務措施措施認知及利用情形

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		知道並 已利用	知道但 未利用	不知道
	實數	百分比			
個人照顧服務					
居家照顧	1,085,001	100.00	4.43	34.78	60.78
生活重建	1,085,001	100.00	0.60	13.81	85.59
心理重建	1,085,001	100.00	1.01	14.61	84.38
社區居住	1,085,001	100.00	0.33	11.89	87.78
婚姻及生育輔導	1,085,001	100.00	0.21	13.73	86.06
日間及住宿式照顧	1,085,001	100.00	2.01	19.68	78.31
課後照顧	1,085,001	100.00	1.36	15.19	83.44
自立生活支持服務	1,085,001	100.00	0.70	11.63	87.67
日間社區作業活動、樂活站	1,085,001	100.00	0.72	12.62	86.66
家庭支持服務					
臨時及短期照顧	1,085,001	100.00	1.66	22.13	76.21
照顧者支持、訓練及研習	1,085,001	100.00	0.79	13.36	85.85
家庭托顧	1,085,001	100.00	0.50	14.80	84.70
家庭關懷訪視及服務	1,085,001	100.00	5.23	15.98	78.79
各項經濟補助及減免					
身心障礙者生活補助費	1,085,001	100.00	45.64	34.10	20.27
日間照顧及住宿式照顧費用補助	1,085,001	100.00	2.46	16.39	81.15
居家照顧費用補助	1,085,001	100.00	2.93	17.09	79.98
發展遲緩兒童早期療育費用補助	1,085,001	100.00	2.26	14.31	83.43
醫療費用補助	1,085,001	100.00	42.13	9.55	48.32
輔具費用補助	1,085,001	100.00	14.93	24.56	60.51
房屋租金及購屋貸款利息補貼	1,085,001	100.00	1.78	14.40	83.83
中低收入戶身心障礙者傷病住院 看護費用補助	1,085,001	100.00	1.63	14.41	83.96

表 5-62 身心障礙者對政府提供之福利服務措施措施認知及利用情形(續)

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		知道並 已利用	知道但 未利用	不知道
	實數	百分比			
購買停車位貸款利息補貼或承租 停車位補助	1,085,001	100.00	3.17	12.00	84.83
社會保險費補助	1,085,001	100.00	44.49	6.16	49.34
身障者或子女就學費用補助	1,085,001	100.00	20.31	20.13	59.56
公私立幼稚園學雜費補助	1,085,001	100.00	5.22	19.74	75.04
創業貸款補助	1,085,001	100.00	0.41	17.45	82.14
所得稅身心障礙特別扣除額	1,085,001	100.00	30.36	11.46	58.17
國民年金身心障礙基本保證年金	1,085,001	100.00	8.27	11.10	80.62
其他各項福利服務					
定向行動訓練服務	1,085,001	100.00	0.43	9.84	89.73
手語翻譯服務	1,085,001	100.00	0.36	13.69	85.96
人身安全保護	1,085,001	100.00	0.29	9.94	89.77
搭乘公民營公共交通工具或進入 收費之風景區、康樂場所或 文教設施優待	1,085,001	100.00	45.17	18.57	36.26
核發身心障礙者專用停車位 識別證或專用車牌	1,085,001	100.00	37.05	24.44	38.50
復康巴士	1,085,001	100.00	5.74	41.54	52.73
無障礙生活環境設施及設備	1,085,001	100.00	9.71	24.93	65.36
公益彩券經銷商之申請	1,085,001	100.00	1.55	38.96	59.50
承租商店攤位登記經營	1,085,001	100.00	0.42	17.49	82.10
保障身心障礙就業及合理薪資	1,085,001	100.00	2.73	17.28	79.99

表5-63 身心障礙者對政府提供之福利服務措施知道並已利用之滿意情形

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	滿意	尚可	不滿意
個人照顧服務				
居家照顧	100.00	51.52	35.81	12.67
生活重建	100.00	45.89	35.49	18.62
心理重建	100.00	43.40	44.86	11.74
社區居住	100.00	43.87	33.60	22.54
婚姻及生育輔導	100.00	43.97	34.10	21.93
日間及住宿式照顧	100.00	47.75	40.16	12.09
課後照顧	100.00	43.12	38.09	18.80
自立生活支持服務	100.00	52.63	36.11	11.26
日間社區作業活動、樂活站	100.00	46.99	43.20	9.81
家庭支持服務				
臨時及短期照顧	100.00	43.21	36.53	20.26
照顧者支持、訓練及研習	100.00	47.07	30.50	22.43
家庭托顧	100.00	26.34	47.58	26.08
家庭關懷訪視及服務	100.00	50.96	40.37	8.67
各項經濟補助及減免				
身心障礙者生活補助費	100.00	26.75	42.75	30.50
日間照顧及住宿式照顧費用補助	100.00	48.53	35.12	16.35
居家照顧費用補助	100.00	40.68	41.59	17.73
發展遲緩兒童早期療育費用補助	100.00	43.94	42.06	14.00
醫療費用補助	100.00	40.06	49.44	10.50
輔具費用補助	100.00	34.32	48.30	17.39
房屋租金及購屋貸款利息補貼	100.00	25.49	49.57	24.94
中低收入戶身心障礙者傷病住院看護費用補助	100.00	39.13	39.73	21.14
購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助	100.00	38.82	55.85	5.32
社會保險費補助	100.00	51.48	40.50	8.02
身障者或子女就學費用補助	100.00	50.35	43.39	6.26
公私立幼稚園學雜費補助	100.00	44.56	48.53	6.91
創業貸款補助	100.00	22.51	54.17	23.33
所得稅身心障礙特別扣除額	100.00	40.14	52.22	7.64
國民年金身心障礙基本保證年金	100.00	40.84	46.36	12.79

表 5-63 身心障礙者對政府提供之福利服務措施知道並已利用之滿意情形(續)

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	滿意	尚可	不滿意
其他各項福利服務				
定向行動訓練服務	100.00	47.77	43.89	8.34
手語翻譯服務	100.00	34.56	57.64	7.80
人身安全保護	100.00	41.43	45.86	12.72
搭乘公民營公共交通工具或進入收費之風景區、康樂場所或文教設施優待	100.00	54.84	42.37	2.80
核發身心障礙者專用停車位識別證或專用車牌	100.00	59.22	35.26	5.52
復康巴士	100.00	48.33	34.63	17.03
無障礙生活環境設施及設備	100.00	31.46	53.85	14.69
公益彩券經銷商之申請	100.00	23.49	51.33	25.18
承租商店攤位登記經營	100.00	44.45	39.21	16.34
保障身心障礙就業及合理薪資	100.00	27.73	28.29	43.98

表5-64 身心障礙者對政府提供之福利服務措施知道但未利用之原因

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	不需要	申請麻煩	申請不通過	其他
個人照顧服務					
居家照顧	100.00	89.04	3.40	1.76	5.80
生活重建	100.00	94.06	1.65	0.67	3.62
心理重建	100.00	93.82	1.49	0.51	4.18
社區居住	100.00	96.66	1.09	0.41	1.83
婚姻及生育輔導	100.00	96.85	0.43	0.33	2.39
日間及住宿式照顧	100.00	93.69	1.61	0.94	3.76
課後照顧	100.00	96.61	0.71	0.43	2.25
自立生活支持服務	100.00	94.41	1.30	0.46	3.84
日間社區作業活動、樂活站	100.00	94.99	0.85	0.38	3.78

表 5-64 身心障礙者對政府提供之福利服務措施知道但未利用之原因(續 1)

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	不需要	申請麻煩	申請 不通過	其他
家庭支持服務					
臨時及短期照顧	100.00	90.38	3.19	1.22	5.20
照顧者支持、訓練及研習	100.00	93.86	1.82	0.98	3.33
家庭托顧	100.00	93.94	1.86	0.90	3.30
家庭關懷訪視及服務	100.00	90.73	2.28	0.71	6.28
各項經濟補助及減免					
身心障礙者生活補助費	100.00	18.80	7.65	58.45	15.10
日間照顧及住宿式照顧費用補助	100.00	87.15	2.96	5.22	4.68
居家照顧費用補助	100.00	85.56	4.85	4.96	4.62
發展遲緩兒童早期療育費用補助	100.00	95.23	1.11	0.89	2.77
醫療費用補助	100.00	58.26	13.24	12.08	16.42
輔具費用補助	100.00	79.40	7.84	3.55	9.21
房屋租金及購屋貸款利息補貼	100.00	76.29	6.34	9.28	8.10
中低收入戶身心障礙者傷病住院 看護費用補助	100.00	80.30	3.89	11.09	4.72
購買停車位貸款利息補貼或承租 停車位補助	100.00	92.59	2.09	1.10	4.23
社會保險費補助	100.00	76.34	5.49	6.47	11.69
身障者或子女就學費用補助	100.00	87.09	1.82	3.70	7.38
公私立幼稚園學雜費補助	100.00	93.30	0.69	1.61	4.41
創業貸款補助	100.00	91.19	3.05	1.40	4.36
所得稅身心障礙特別扣除額	100.00	88.08	1.27	1.55	9.10
國民年金身心障礙基本保證年金	100.00	83.98	1.79	2.14	12.08

表 5-64 身心障礙者對政府提供之福利服務措施知道但未利用之原因(續完)

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	不需要	申請 麻煩	申請 不通過	其他
其他各項福利服務					
定向行動訓練服務	100.00	97.74	0.98	0.19	1.09
手語翻譯服務	100.00	98.80	0.39	0.03	0.78
人身安全保護	100.00	97.14	0.56	0.53	1.77
搭乘公民營公共交通工具或進入收費之風景區、康樂場所或文教設施優待	100.00	90.02	1.51	0.39	8.09
核發身心障礙者專用停車位識別證或專用車牌	100.00	74.91	7.77	2.20	15.12
復康巴士	100.00	86.86	6.18	0.36	6.60
無障礙生活環境設施及設備	100.00	92.34	2.07	0.31	5.28
公益彩券經銷商之申請	100.00	85.79	3.95	3.45	6.81
承租商店攤位登記經營	100.00	93.94	2.05	0.74	3.27
保障身心障礙就業及合理薪資	100.00	90.75	1.50	1.28	6.48

(十)住家宅身心障礙者對政府或民間團體提供居家照顧服務需求情形

住家宅身心障礙者表示需要政府或民間團體提供居家照顧服務者占 12.72%，表示不需要者占 87.28%。在需要政府或民間團體提供居家照顧服務者中，需要居家照顧服務的項目以「居家護理」每百人有 42 人最多，其次為「家事服務」每百人 36 人，再其次為「送餐到家」每百人 22 人。(詳見表 5-65、5-66)

以障礙類別觀察，植物人需要提供居家照顧服務的比例占 38.20% 相對較高。需要居家照顧服務的項目，除了自閉症者對「友善服務」的需求最多外(每百人有 51 人)，其他障礙類別皆以「居家護理」或「家事服務」需求最多，並且需要「居家護理」的比例以植物人(每百人有 81 人)相對較高。

以年齡觀察，未滿 6 歲或 65 歲以上者需要提供居家照顧服務的比例分別占 17.81%及 17.06%，相對高於其他年齡者。未滿 6 歲者對「居家復健」的需求(每百人有 83 人)最多，6~未滿 18 歲者對「友善服務」的需求最多(每百人約 35 人)，18 歲以上者皆以對「居家護理」的需求最多。

表5-65 住家宅身心障礙者對政府或民間團體提供居家照顧服務需求情形
-按年齡分

中華民國 100 年 8 月

年齡	總計		政府或 民間團體 居家照顧 服務(%)		需要政府或民間團體提供服務(人/百人)							
	實數 (人)	百分比 (%)	需要 提供	不 需要 提供	居家 護理	家事 服務	身體 照顧	友善 服務	送餐 到家	到宅 評估 居家 障礙 環境 及其 改善 服務	居家 復健	其他
總計	1,007,283	100.00	12.72	87.28	41.81	36.37	20.02	16.38	21.77	12.62	19.66	0.23
0~未滿 6 歲	8,397	100.00	17.81	82.19	33.67	52.10	1.13	3.27	28.39	40.62	82.76	-
6~未滿 12 歲	23,954	100.00	10.45	89.55	23.29	22.65	4.49	34.84	4.19	26.69	26.06	5.48
12~未滿 18 歲	30,172	100.00	12.23	87.77	25.42	15.96	5.33	35.61	2.38	14.38	20.64	4.42
18~未滿 30 歲	73,754	100.00	5.65	94.35	52.06	32.20	29.29	31.80	24.16	17.56	24.70	-
30~未滿 45 歲	153,552	100.00	8.31	91.69	32.75	27.87	19.27	28.84	22.90	10.23	17.03	-
45~未滿 65 歲	365,642	100.00	11.89	88.11	41.26	40.15	15.49	14.30	23.71	13.62	15.35	-
65 歲以上	351,812	100.00	17.06	82.94	45.39	37.17	24.84	12.53	21.71	10.68	21.08	-

註：「需要政府或民間團體提供服務」可複選，並以需要政府或民間團體提供服務者為分母計算而得。

表5-66 住家宅身心障礙者對政府或民間團體提供居家照顧服務需求情形
-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

障礙類別	總計		政府或 民間團體 居家照顧 服務(%)		需要政府或民間團體提供服務(人/百人)							
	實數 (人)	百分 比(%)	需要 提供	不 需要 提供	居家 護理	家事 服務	身體 照顧	友善 服務	送餐 到家	住宅 評估 居家 無障 礙環 境及 改善 服務	居家 復健	其 他
總計	1,007,283	100.00	12.72	87.28	41.81	36.37	20.02	16.38	21.77	12.62	19.66	0.23
視覺障礙	54,847	100.00	11.89	88.11	25.45	39.52	16.48	16.32	36.14	5.43	9.36	-
聽覺機能障礙	116,672	100.00	6.84	93.16	32.05	46.04	22.36	20.57	23.64	16.67	13.11	-
平衡機能障礙	3,471	100.00	23.04	76.96	41.65	31.74	23.27	7.49	24.66	12.67	25.37	-
聲音或語言機能障礙	13,043	100.00	7.85	92.15	41.65	22.80	16.55	26.93	21.08	4.92	23.07	-
肢體障礙	367,948	100.00	13.48	86.52	38.61	42.17	18.65	12.03	21.44	13.66	21.91	0.20
智能障礙	91,546	100.00	7.40	92.60	33.82	22.98	12.74	32.74	20.47	7.83	6.01	1.94
重要器官失去功能	120,306	100.00	13.06	86.94	54.94	43.70	26.56	11.68	25.75	8.09	13.67	-
顏面損傷者	4,476	100.00	3.55	96.45	33.72	40.37	15.13	29.53	25.07	10.77	-	-
植物人	2,152	100.00	38.20	61.80	81.08	23.18	36.77	29.16	16.70	20.21	45.45	-
失智症	25,255	100.00	22.65	77.35	48.82	33.90	21.39	15.00	15.74	5.82	20.62	-
自閉症	10,581	100.00	11.24	88.76	34.78	32.04	6.69	50.62	12.48	6.08	17.37	5.38
慢性精神病患者	93,628	100.00	8.11	91.89	36.50	23.69	16.42	28.95	34.07	6.50	10.98	-
多重障礙	93,364	100.00	24.95	75.05	49.27	24.90	21.63	16.02	13.88	19.57	29.26	-
頑性(難治型)癲癇症	4,638	100.00	5.52	94.48	21.83	37.70	26.51	35.48	20.57	6.16	11.55	-
罕見疾病	1,602	100.00	16.04	83.96	42.21	37.12	27.54	20.68	13.67	27.49	35.52	-
其他障礙	3,755	100.00	10.42	89.58	40.87	38.35	23.32	24.49	6.30	7.88	33.59	2.02

註：「需要政府或民間團體提供服務」可複選，並以需要政府或民間團體提供服務者為分母計算而得。

(十一)住家宅且需要政府或民間團體提供居家照顧服務之身心障礙者願意負擔部分費用情形

住家宅且需要提供居家照顧服務之身心障礙者願意負擔部分費用者占 44.35%，願意負擔費用以「3,000 元以下」的比例最高，占 33.07%，其次是「3,001-6,000 元」者占 7.52%，再其次是「9,001-12,000 元」者占 1.12%，表示不願意者，占 55.65%。與 95 年調查結果比較，願意的比例增加 9.78 個百分點，以願意負擔「3,000 元以下」者增加比例較高，上升 6.85 個百分點。(詳見表 5-67)

以障礙類別觀察，罕見疾病、自閉症以及失智症的身心障礙者願意負擔部分費用的比例相對較高，分別為 58.33%、52.01%以及 50.54%，慢性精神病患者的比例相對較低，占 25.54%；各障礙類別願意負擔部分費用以「3,000 元以下」者最多。

以每月家庭開支狀況觀察，家庭開支狀況在「60,000~79,999 元」和「80,000 元以上」身心障礙者願意負擔部分費用的比例相對較高，分別占 79.19%以及 63.33%。

表5-67 住家宅且需要政府或民間團體提供居家照顧服務之身心障礙者

願意負擔部分費用情形-按障礙類別及每月家庭開支狀況分

單位：人；%

項目別	總計		願意							不願意
	實數	百分比	計	3,000 元以下	3,001~ 6,000 元	6,001~ 9,000 元	9,001~ 12,000 元	12,001 ~15,000 元	15,001 元以上	
95 年調查	143,906	100.00	34.57	26.22	5.52	1.23	0.45	0.60	0.55	65.42
100 年調查	128,107	100.00	44.35	33.07	7.52	1.05	1.12	0.81	0.79	55.65
障礙類別										
視覺障礙	6,519	100.00	39.30	33.95	3.95	0.41	-	-	0.98	60.70
聽覺機能障礙	7,975	100.00	46.27	30.23	8.36	0.02	2.49	3.36	1.81	53.73
平衡機能障礙	799	100.00	46.44	41.48	3.31	-	-	0.77	0.88	53.56
聲音或語言機能障礙	1,024	100.00	45.18	30.65	8.06	-	3.99	2.47	-	54.82
肢體障礙	49,618	100.00	46.39	34.61	8.23	0.65	0.87	1.46	0.56	53.61
智能障礙	6,776	100.00	32.00	22.77	6.06	3.17	-	-	-	68.00
重要器官失去功能	15,708	100.00	44.35	34.32	4.81	0.98	3.01	0.06	1.17	55.65
顏面損傷者	159	100.00	37.41	26.73	10.68	-	-	-	-	62.59
植物人	822	100.00	38.60	29.00	2.34	4.69	1.74	0.20	0.63	61.40
失智症	5,720	100.00	50.54	34.55	11.51	2.38	1.32	-	0.78	49.46
自閉症	1,189	100.00	52.01	43.57	5.54	2.50	-	-	0.39	47.99
慢性精神病患者	7,592	100.00	25.54	18.55	3.51	2.04	-	-	1.45	74.46
多重障礙	23,299	100.00	48.47	36.17	9.70	1.12	0.78	-	0.70	51.53
頑性(難治型)癲癇症	256	100.00	35.87	29.63	3.00	0.51	2.72	-	-	64.13
罕見疾病	257	100.00	58.33	42.15	12.19	1.45	-	1.47	1.09	41.67
其他障礙	391	100.00	55.15	47.65	6.18	-	1.33	-	-	44.85
每月家庭開支狀況										
19,999 元以下	32,183	100.00	26.66	21.62	4.02	0.22	0.63	-	0.18	73.34
20,000~29,999 元	30,606	100.00	40.48	30.25	6.56	1.72	1.33	0.31	0.32	59.52
30,000~39,999 元	25,193	100.00	43.97	33.84	6.01	0.55	1.43	2.03	0.12	56.03
40,000~59,999 元	22,264	100.00	54.44	41.10	7.38	1.70	1.98	0.27	2.00	45.56
60,000~79,999 元	10,242	100.00	79.19	44.51	27.45	0.21	0.05	3.32	3.65	20.81
80,000 元以上	6,220	100.00	63.33	54.78	4.33	3.34	0.23	0.58	0.08	36.67
未回答	1,399	100.00	42.81	35.84	6.98	-	-	-	-	57.19

(十二)住家宅身心障礙者考慮使用之照護方式

住家宅身心障礙者考慮使用之照護方式以「請看護來家裡照顧」的比例最高占 4.85%，其次是「至安養或照護機構接受全日型照顧」者占 2.08%，再其次是「自立生活支持服務」者占 1.74%，表示完全不考慮者占 89.23%。(詳見表 5-68、5-69)

以年齡觀察，年齡在 65 歲以上身心障礙者考慮使用的照護方式以「請看護來家裡照顧」的比例占 9.90%相對較高，未滿 6 歲占 5.18%居次。

以障礙類別觀察，植物人以及失智症的身心障礙者考慮使用的照護方式以「請看護來家裡照顧」的比例相對較高，分別為 21.63%以及 19.52%。

表5-68 家宅身心障礙者考慮使用之照護方式-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		至 安養 或照 護機 構接 受全 日型 照顧	至 日間 照顧 機構 接受 日間 照顧 服務	至 夜間 住宿 機構 接受 夜間 照顧 服務	使用 『家 庭托 顧』服 務(限 日間)	自立 生活 支持 服務	日間 社區 作業 活動 (技藝 陶冶 作業 活動)	請看 護來 家裡 照顧	完全 不考慮
	實數	百分比								
總計	1,007,283	100.00	2.08	0.77	0.15	0.47	1.74	0.70	4.85	89.23
0~未滿 6 歲	8,397	100.00	1.57	4.32	-	0.97	0.63	2.30	5.18	85.03
6~未滿 12 歲	23,954	100.00	0.55	1.52	0.10	7.16	2.38	2.78	0.84	84.67
12~未滿 18 歲	30,172	100.00	2.80	1.07	0.03	1.18	2.36	2.74	1.99	87.82
18~未滿 30 歲	73,754	100.00	1.62	1.37	0.04	0.41	3.06	2.12	1.01	90.37
30~未滿 45 歲	153,552	100.00	2.69	0.74	0.16	0.28	2.40	0.57	0.88	92.29
45~未滿 65 歲	365,642	100.00	2.14	0.51	0.14	0.27	1.59	0.52	2.92	91.92
65 歲以上	351,812	100.00	1.90	0.77	0.20	0.25	1.27	0.31	9.90	85.39

表5-69 住家宅身心障礙者考慮使用之照護方式-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		至	至	至	使用		日間		
	實數	百分比	安養 或照 護機 構接 受全 日型 照顧	日間 照顧 機構 接受 日間 照顧 服務	夜間 住宿 機構 接受 夜間 照顧 服務	『家 庭托 顧』 服務 (限日 間)	自立 生活 支持 服務	社區 作業 活動 (技藝 陶冶 作業 活動)	請看 護來 家裡 照顧	完全 不考慮
總計	1,007,283	100.00	2.08	0.77	0.15	0.47	1.74	0.70	4.85	89.23
視覺障礙	54,847	100.00	0.80	0.14	-	0.26	1.81	0.45	3.14	93.40
聽覺機能障礙	116,672	100.00	1.00	0.32	-	1.04	1.10	0.36	3.23	92.95
平衡機能障礙	3,471	100.00	2.75	0.56	-	1.05	3.10	0.61	6.88	85.06
聲音或語言機能障礙	13,043	100.00	0.71	1.09	0.06	0.21	0.71	0.85	2.39	93.98
肢體障礙	367,948	100.00	1.49	0.55	0.18	0.28	1.82	0.37	4.79	90.53
智能障礙	91,546	100.00	2.84	1.06	0.14	0.76	2.81	1.06	1.19	90.13
重要器官失去功能	120,306	100.00	1.41	0.35	0.25	0.55	0.83	0.69	6.03	89.90
顏面損傷者	4,476	100.00	0.96	0.50	-	0.45	1.49	0.26	0.92	95.42
植物人	2,152	100.00	11.20	0.61	-	0.20	0.58	1.77	21.63	64.02
失智症	25,255	100.00	4.32	2.92	0.19	0.29	1.01	0.82	19.52	70.92
自閉症	10,581	100.00	0.76	1.98	0.27	2.38	5.26	3.54	1.54	84.27
慢性精神病患者	93,628	100.00	3.98	0.62	0.12	0.03	2.30	0.99	0.98	90.98
多重障礙	93,364	100.00	4.31	2.14	0.23	0.51	1.64	1.53	10.90	78.75
頑性(難治型)癲癇症	4,638	100.00	1.05	0.41	-	-	2.51	0.59	0.98	94.46
罕見疾病	1,602	100.00	4.31	0.81	-	1.48	2.75	0.68	3.04	86.94
其他障礙	3,755	100.00	1.64	3.20	0.66	2.04	2.15	3.01	1.44	85.87

(十三)身心障礙者認為最需要之福利服務措施

身心障礙者認為最需要之福利服務措施，若以重要度衡量，以「身心障礙者生活補助費」重要度 52.75 最高，其次為「醫療費用補助」重要度 27.37，再次為「社會保險費補助」重要度 7.56 及「輔具費用補助」重要度 7.49。(詳見表 5-70)

以障礙類別觀察，各障礙類別都以「身心障礙者生活補助費」為最需要之福利服務措施，並以顏面損傷者、智能障礙以及頑性(難治型)癲癇症者重要度相對較高，分別為 57.61、57.49 及 57.39。視覺障礙者、平衡機能障礙、肢體障礙者、重要器官失去功能者、慢性精神病患者以社會保險費補助重要度較高，聽覺障礙者以輔具費用補助重要度較高，智能障礙者以保障身心障礙就業及合理薪資、社會保險費補助、自立生活支持服務重要度較高，植物人以日間照顧及住宿式照顧費用補助、輔具費用補助、居家照顧及費用補助重要度較高，失智症以居家照顧以及日間照顧及住宿式照顧費用補助及費用補助重要度較高，自閉症者以身障者或子女就學費用補助、保障身心障礙就業及合理薪資、課後照顧、自立生活支持服務、心理重建、發展遲緩兒童早期療育費用補助等重要度較高，多重障礙者以居家照顧費用補助重要度較高，頑性(難治型)癲癇症者以保障身心障礙就業及合理薪資等重要度較高。(參閱統計結果表表 158)

以年齡觀察，各年齡層認為最需要的福利措施以身心障礙者生活補助、醫療費用補助為主，各年齡之其他重要福利需求還包括：0~未滿 6 歲為發展遲緩兒童早期療育費用補助、6~未滿 18 歲為身障者或子女就學費用補助、18~未滿 45 歲為保障身心障礙就業及合理薪資、45~未滿 65 歲為社會保險費補助、65 歲以上為輔具費用補助及居家照顧等。(參閱統計結果表表 159)

以每月家庭收支平衡狀況觀察，不同家庭收支狀況者皆以「身心障礙者生活補助費」為最需要之福利服務措施，並以支出大於收入者重要度 60.45 相對較高。

表5-70 身心障礙者認為最需要之福利服務措施-
按障礙類別、年齡別及每月家庭收支平衡狀況分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；重要度

項目別	實數	身心障礙者生活補助費	醫療費用補助	社會保險費補助	輔具費用補助	居家照顧	居家照顧費用補助	身障者或子女就學費用補助
總計	1,085,001	52.75	27.37	7.56	7.49	5.73	5.19	5.13
障礙類別								
視覺障礙	55,794	53.99	32.07	8.23	7.58	5.79	5.11	3.48
聽覺機能障礙	118,122	46.82	30.63	5.68	19.16	5.87	5.54	4.09
平衡機能障礙	3,721	52.95	30.25	8.66	7.64	7.60	6.83	3.51
聲音或語言機能障礙	13,319	55.65	25.17	5.95	6.55	4.27	3.81	8.59
肢體障礙	386,050	53.52	26.27	8.23	7.88	5.90	5.12	6.23
智能障礙	97,173	57.49	21.38	7.64	1.77	3.50	4.44	6.10
重要器官失去功能	123,498	52.11	33.64	7.44	4.97	5.56	4.96	3.80
顏面損傷者	4,528	57.61	33.65	6.30	2.48	2.44	2.03	9.91
植物人	4,772	52.94	33.50	6.89	10.35	8.00	9.22	3.21
失智症	33,791	45.69	25.96	5.79	6.05	7.65	9.91	1.71
自閉症	10,707	37.32	16.89	6.20	1.74	2.84	3.01	18.07
慢性精神病患者	112,165	55.82	24.25	8.28	2.56	3.70	2.77	4.00
多重障礙	111,174	52.37	28.15	7.15	8.05	9.24	7.42	3.78
頑性(難治型)癲癇症	4,648	57.39	27.10	8.54	2.07	1.84	2.99	7.32
罕見疾病	1,651	47.68	26.50	6.65	5.08	3.48	4.11	15.20
其他障礙	3,888	47.00	20.18	5.79	3.48	4.00	3.71	13.85
年齡								
0~未滿 6 歲	8,536	49.57	20.31	4.28	5.94	6.06	4.15	10.12
6~未滿 12 歲	24,206	44.79	26.48	5.34	6.65	2.46	4.45	20.32
12~未滿 18 歲	31,837	48.41	19.75	6.49	5.16	3.48	3.66	15.43
18~未滿 30 歲	77,604	51.37	20.36	6.92	5.52	2.35	2.93	4.34
30~未滿 45 歲	163,819	54.76	21.65	8.60	4.89	3.01	3.62	8.81
45~未滿 65 歲	388,366	57.10	28.03	8.52	6.75	4.98	3.80	6.32
65 歲以上	390,633	48.78	31.34	6.60	9.99	8.67	7.87	0.66
每月家庭收支平衡狀況								
收支平衡	453,771	46.67	26.32	7.93	7.54	6.43	4.76	4.95
收入大於支出	76,013	35.70	26.46	6.52	7.59	6.32	4.16	5.55
支出大於收入	498,158	60.45	27.71	7.65	6.78	5.30	5.75	5.38
未回答	57,060	56.62	33.96	5.15	13.15	3.16	5.07	3.76

註 1：重要度＝1×最需要比例＋2/3×次要比例＋1/3×再次要比例。

註 2：僅列出重要度 5 以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 158-160。

(十四)身心障礙者認為政府應優先辦理的生活福利服務措施

身心障礙者認為政府應優先辦理的生活福利服務措施，若以重要度衡量，以「身心障礙者生活補助費」重要度 54.74 最高，其次為「醫療費用補助」重要度 27.26，再次為「社會保險費補助」重要度 7.73，與上題認為最需要之福利服務措施調查結果大致相符。(詳見表 5-71，參閱統計結果表表 161~163)

以障礙類別觀察，各障礙類別都以「身心障礙者生活補助費」為應優先辦理的生活福利服務措施，並以顏面損傷者、慢性精神病患者以及頑性(難治型)癲癇症者重要度相對高於其他的障礙類別，分別為 58.34、58.16 及 57.75。

以年齡觀察，各年齡別都以「身心障礙者生活補助費」為應優先辦理的生活福利服務措施，並以 45~未滿 65 歲重要度 58.69 相對較高。

以每月家庭收支平衡狀況觀察，不同家庭收支狀況者皆以「身心障礙者生活補助費」為應優先辦理的生活福利服務措施，並以支出大於收入者重要度 60.42 相對較高。

**表5-71 身心障礙者認為政府應優先辦理的生活福利服務措施-按障礙類別、
年齡別及每月家庭收支平衡狀況分**

中華民國 100 年 8 月

單位：人；重要度

項目別	實數	身心 障礙 者生 活補 助費	醫療 費用 補助	社會 保險費 補助	輔具 費用 補助	保障身 心障礙 就業及 合理 薪資	居家 照顧	居家 照顧 費用 補助	身障 者或 子女 就學 費用 補助	房屋租 金及購 屋貸款 利息 補貼
總計	1,085,001	54.74	27.26	7.73	6.88	6.51	6.28	6.14	5.43	5.02
障礙類別										
視覺障礙	55,794	56.92	32.26	9.22	6.15	4.94	6.22	6.20	4.45	4.99
聽覺機能障礙	118,122	49.26	28.71	6.51	17.26	4.90	7.21	7.40	5.03	4.98
平衡機能障礙	3,721	51.51	28.93	5.86	7.41	3.75	6.90	7.22	4.84	4.54
聲音或語言機能障礙	13,319	57.03	28.49	8.44	5.31	6.60	4.11	5.72	8.63	4.82
肢體障礙	386,050	56.84	26.34	8.22	6.95	6.87	6.06	5.91	6.05	5.32
智能障礙	97,173	55.50	21.42	6.93	2.30	11.92	5.05	5.53	5.51	4.07
重要器官失去功能	123,498	55.29	33.58	8.00	4.88	5.10	6.45	5.43	4.64	5.64
顏面損傷者	4,528	58.34	31.71	6.36	2.02	7.72	3.83	4.74	9.40	8.59
植物人	4,772	56.45	32.71	6.22	9.00	1.52	8.24	10.08	3.54	2.82
失智症	33,791	48.39	24.82	4.92	5.64	2.09	8.50	10.74	1.99	1.98
自閉症	10,707	40.82	18.24	7.28	2.17	14.57	3.38	4.25	15.76	6.05
慢性精神病患者	112,165	58.16	25.81	9.11	2.64	7.14	4.82	4.10	4.59	5.23
多重障礙	111,174	50.58	27.23	6.58	7.94	4.38	8.42	7.79	4.94	4.64
頑性(難治型)癲癇症	4,648	57.75	25.17	8.89	2.06	12.59	3.36	3.86	7.91	5.68
罕見疾病	1,651	48.61	26.76	7.67	4.73	8.07	5.54	6.46	15.31	6.23
其他障礙	3,888	47.50	21.32	6.12	3.28	11.15	5.48	3.45	13.03	7.97
年齡										
0~未滿 6 歲	8,536	43.95	24.57	6.69	5.39	1.04	12.25	2.92	7.61	3.57
6~未滿 12 歲	24,206	49.29	26.49	5.03	6.43	6.44	3.82	7.18	19.01	10.16
12~未滿 18 歲	31,837	47.00	19.10	6.42	5.68	13.83	4.33	5.65	13.59	5.25
18~未滿 30 歲	77,604	51.88	20.84	7.55	4.93	19.26	4.13	3.69	5.05	5.25
30~未滿 45 歲	163,819	55.03	22.73	8.68	4.71	11.20	4.16	4.71	9.01	6.70
45~未滿 65 歲	388,366	58.69	28.34	8.51	6.06	6.26	5.30	4.68	6.26	6.32
65 歲以上	390,633	52.47	30.13	6.89	9.15	1.80	8.74	8.71	1.63	2.68
每月家庭收支平衡狀況										
收支平衡	453,771	50.07	26.30	8.01	7.34	7.18	7.27	5.91	5.26	4.41
收入大於支出	76,013	41.81	25.91	6.95	6.28	9.31	8.38	5.46	5.33	3.70
支出大於收入	498,158	60.42	27.80	7.67	6.18	5.69	5.34	6.39	5.83	5.79
未回答	57,060	59.59	31.91	7.08	10.13	4.71	3.73	6.61	3.43	4.91

註 1：重要度＝1×第一優先比例＋2/3×第二優先比例＋1/3×第三優先比例。

註 2：僅列出重要度 5 以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 161-163。

(十五)身心障礙者除領取各項經濟補助及減免外，本年尚領取政府其他補助情形

身心障礙者除領取各項經濟補助及減免外，本年尚有領取政府其他補助者占 34.19%，都沒有領取者占 65.67%。就有領取補助項目觀察，以有領取「國民年金老年基本保證年金」最多(每百人有 38 人)，其次是「老年農民福利津貼」(每百人有 22 人)，再其次是「低收入戶家庭生活補助」(每百人有 14 人)。(詳見表 5-72、5-73)

以障礙類別觀察，失智症、聽覺機能障礙以及視覺障礙的身心障礙者有領取政府其他補助的比例相對較高，分別占 63.11%、50.28%以及 46.85%，慢性精神病患者、智能障礙、其他障礙、罕見疾病、自閉症及頑性(難治型)癲癇症者以領取「低收入戶家庭生活補助」最多，而其他的障礙類別者則以領取「國民年金老年基本保證年金」最多。

以性別觀察，女性有領取政府其他補助的比例(38.07%)高於男性(31.29%)，而不同性別皆以領取「國民年金老年基本保證年金」最多。

以身分別觀察，身為榮民、榮眷身心障礙者有領取政府其他補助的比例(44.22%)高於原住民的 37.86%以及一般人口的 33.86%，一般人口以及榮民、榮眷者以領取「國民年金老年基本保證年金」最多，原住民則以領取「低收入戶家庭生活補助」最多。

以年齡觀察，65 歲以上的身心障礙者有領取政府其他補助的比例(66.99%)相對高於其他年齡層者，65 歲以上者以領取「國民年金老年基本保證年金」最多，其他年齡層則以領取「低收入戶家庭生活補助」最多。

以每月家庭開支狀況觀察，家庭開支在 19,999 元以下有領取政府其他補助的比例相對較高，占 40.48%，而每月不同家庭開支狀況者皆以領取「國民年金老年基本保證年金」最多。

以每月家庭收支平衡狀況觀察，家庭收支狀況為收支平衡以及支出大於收入者有領取政府其他補助的比例相對較高，分別為 34.43%以及 33.85%，不同收支狀況者皆以領取「國民年金老年基本保證年金」最多。

表5-72 身心障礙者除領取各項經濟補助及減免外，本年尚領取政府其他補助情形-按障礙類別、性別及身分別分

中華民國 100 年 8 月

項目別	總計		是否領取補助(%)			有領取補助項目 (人/百人)		
	實數(人)	百分比 (%)	有領取	都沒有 領取	不知道/ 拒答	國民年 金老年 基本保 證年金	老年農 民福利 津貼	低收入 戶家庭 生活補 助
總計	1,085,001	100.00	34.19	65.67	0.14	38.48	21.86	14.33
障礙類別								
視覺障礙	55,794	100.00	46.85	52.59	0.56	44.96	28.09	6.51
聽覺機能障礙	118,122	100.00	50.28	49.68	0.04	47.85	25.60	3.82
平衡機能障礙	3,721	100.00	42.02	57.86	0.12	55.78	23.41	3.78
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	25.98	74.02	-	33.58	16.76	18.57
肢體障礙	386,050	100.00	33.74	66.13	0.13	40.55	24.64	13.70
智能障礙	97,173	100.00	21.37	78.33	0.30	5.01	0.25	37.77
重要器官失去功能	123,498	100.00	32.24	67.73	0.02	47.79	25.45	5.48
顏面損傷者	4,528	100.00	19.21	80.79	-	18.79	19.40	13.56
植物人	4,772	100.00	39.00	60.95	0.05	33.40	12.64	17.82
失智症	33,791	100.00	63.11	36.87	0.02	60.34	27.37	3.16
自閉症	10,707	100.00	11.47	88.51	0.02	-	0.38	29.13
慢性精神病患者	112,165	100.00	22.66	77.28	0.06	4.88	3.98	46.77
多重障礙	111,174	100.00	33.83	65.92	0.25	33.75	21.23	18.39
頑性(難治型)癲癇症	4,648	100.00	14.06	85.94	-	5.94	6.05	23.32
罕見疾病	1,651	100.00	11.47	88.47	0.06	12.26	3.44	29.90
其他障礙	3,888	100.00	10.59	89.41	-	1.10	1.79	31.02
性別								
男	621,028	100.00	31.29	68.56	0.14	33.56	20.16	16.04
女	463,973	100.00	38.07	61.79	0.14	43.89	23.72	12.46
身分別								
一般人口	1,038,681	100.00	33.86	66.00	0.15	39.12	22.12	14.32
原住民	18,364	100.00	37.86	62.06	0.08	16.51	27.00	32.81
榮民、榮譽	27,956	100.00	44.22	55.78	-	32.71	11.35	4.42

註 1：「有領取補助項目」可複選，並以有領取補助者為分母計算而得。

註 2：「有領取補助項目」僅列出每百人有 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 164-166。

註 3：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

**表5-73 身心障礙者除領取各項經濟補助及減免外，本年尚領取政府其他補助情形-
按年齡、每月家庭開支狀況及每月家庭收支平衡狀況分**

中華民國 100 年 8 月

項目別	總計		是否領取補助(%)			有領取補助項目 (人/百人)		
	實數(人)	百分比 (%)	有 領取	都沒有 領取	不知 道/ 拒答	國民 年金 老年 基本 保證 年金	老年 農民 福利 津貼	低收 入戶 家庭 生活 補助
總計	1,085,001	100.00	34.19	65.67	0.14	38.48	21.86	14.33
年齡								
0~未滿 6 歲	8,536	100.00	16.81	81.77	1.42	-	-	44.09
6~未滿 12 歲	24,206	100.00	21.63	78.36	0.01	-	-	26.36
12~未滿 18 歲	31,837	100.00	21.35	78.25	0.40	-	-	39.64
18~未滿 30 歲	77,604	100.00	12.99	86.98	0.03	-	-	26.69
30~未滿 45 歲	163,819	100.00	16.83	83.09	0.08	-	-	44.40
45~未滿 65 歲	388,366	100.00	14.98	84.97	0.06	0.92	-	45.26
65 歲以上	390,633	100.00	66.99	32.78	0.23	54.34	30.98	2.75
每月家庭開支狀況								
19,999 元以下	228,244	100.00	40.48	59.32	0.20	30.90	20.75	25.08
20,000~29,999 元	287,872	100.00	33.75	66.09	0.16	36.61	20.70	14.37
30,000~39,999 元	260,920	100.00	31.16	68.78	0.07	39.08	24.24	12.29
40,000~59,999 元	192,661	100.00	34.04	65.88	0.09	46.15	23.05	5.81
60,000~79,999 元	63,570	100.00	29.11	70.88	0.01	45.42	20.51	8.43
80,000 元以上	35,691	100.00	28.16	71.84	-	59.12	21.34	1.12
未回答	16,043	100.00	37.35	61.00	1.65	37.56	17.23	9.24
每月家庭收支平衡狀況								
收支平衡	453,771	100.00	34.43	65.43	0.14	41.69	23.98	9.34
收入大於支出	76,013	100.00	31.92	68.06	0.03	50.57	20.73	4.48
支出大於收入	498,158	100.00	33.85	66.09	0.06	34.23	19.79	20.60
未回答	57,060	100.00	38.23	60.73	1.04	34.93	23.90	12.60

註 1：「有領取補助項目」可複選，並以有領取補助者為分母計算而得。

註 2：「有領取補助項目」，僅列出每百人有 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 164-166。

註 3：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

(十六)小結

有 68.77%的身心障礙者需要定期就醫，但有高達 57.27%的身心障礙者無法獨力就醫，無法獨力就醫的原因以「無法獨力完成掛號就醫的程序」比例最高；與 95 年調查結果相較，由於「交通問題難以解決」而無法就醫的比例下降，可見政府在改善交通便利上的努力有所成效。

有 8.93%的身心障礙者需要但仍缺少輔具，其中又以聽覺機能障礙者「需要且目前尚缺少」的比例相對較高。而本年度調查結果顯示，超過三成五的身心障礙者願意使用回收整理後之輔具，較 95 年提升了 6.69 個百分點。

身心障礙者認為政府應優先辦理的醫療照護措施前三項依序為「提供醫療補助措施」、「提供就醫交通協助」、「提供醫療資源的資訊」。認為最需要之福利服務措施前二項為「身心障礙者生活補助費」、「醫療費用補助」，此二項也是認為政府應優先辦理的生活福利服務措施。

七、身心障礙者教育服務需求

(一)身心障礙者之就學狀況

身心障礙者若排除 3 歲以下兒童、植物人、失智症人數後，目前在學者占 6.88%，「未在學且無受教育需求」者占 92.00%。與 95 年調查結果比較，未在學但有受教育需求的比例下降 3.69 個百分點，其中需要成人教育的比例下降 1.72 個百分點。(詳見表 5-74)

以障礙類別觀察，罕見疾病、自閉症以及慢性精神病患者「未在學且有受教育需求」的比例相對較高，分別為 0.90%、0.79%以及 0.76%。

以年齡觀察，6~未滿 12 歲及 12~未滿 18 歲者在學的比例相對較高，分別占 90.72%及 92.30%。

以 6~未滿 18 歲學齡觀察，目前在學者占 91.62%，未在學且無受教育需求者占 7.16%，而未在學且有受教育需求者占 1.07%；以障礙類別觀察，在學者以平衡機能障礙、罕見疾病、視覺障礙及顏面損傷者的比例相對高於其他障礙類別，分別占 100.00%、98.79%、97.78%及 96.60%，而未在學者以慢性精神病患者及聽覺機能障礙者的比例相對高於其他障礙類別，分別占 51.92%及 26.76%。(詳見表 5-75)

表5-74 身心障礙者之就學狀況-按障礙類別及年齡別分

單位：人；%

項目別	總計		未在學				
	實數	百分比	計	有受教育需求			
				小計	國(初) 中	高中、 高職	大專 院校
95 年調查	923,313	100.00	92.39	4.02	0.31	0.41	0.66
100 年調查	1,045,546	100.00	93.12	0.33	0.05	0.04	0.10
障礙類別							
視覺障礙	55,794	100.00	97.04	-	-	-	-
聽覺機能障礙	118,095	100.00	95.43	0.11	0.10	-	0.01
平衡機能障礙	3,720	100.00	98.65	0.06	0.06	-	-
聲音或語言機能障礙	13,319	100.00	86.32	0.28	-	-	-
肢體障礙	386,033	100.00	97.55	0.34	-	0.01	0.17
智能障礙	97,173	100.00	73.18	0.35	0.12	-	0.23
重要器官失去功能	123,246	100.00	95.95	0.13	-	-	-
顏面損傷者	4,523	100.00	87.67	0.59	-	-	0.28
植物人	-	-	-	-	-	-	-
失智症	-	-	-	-	-	-	-
自閉症	10,705	100.00	17.46	0.79	-	0.77	0.03
慢性精神病患者	112,165	100.00	99.35	0.76	-	0.28	0.13
多重障礙	110,827	100.00	92.31	0.44	0.24	-	-
頑性(難治型)癲癇症	4,635	100.00	88.62	0.31	-	-	0.23
罕見疾病	1,583	100.00	46.44	0.90	0.20	-	-
其他障礙	3,728	100.00	32.35	0.75	0.02	-	0.41
年齡							
3~未滿 6 歲	7,638	100.00	26.59	-	-	-	-
6~未滿 12 歲	24,203	100.00	9.28	1.06	1.06	-	-
12~未滿 18 歲	31,776	100.00	7.70	1.07	-	1.02	0.05
18~未滿 30 歲	77,064	100.00	84.66	0.91	0.17	0.10	0.61
30~未滿 45 歲	162,362	100.00	99.29	1.00	-	-	0.36
45~未滿 65 歲	383,753	100.00	99.45	0.15	0.03	0.01	0.00
65 歲以上	358,752	100.00	100.00	-	-	-	-

註：本表已排除未滿 3 歲兒童、植物人、失智症之受訪者。

表 5-74 身心障礙者之就學狀況-按障礙類別及年齡別分(續)

單位：人；%

項目別	未在學					在學中
	有受教育需求			無受教育需求	不知道/拒答	
	研究 所以上	成人 教育	補習 教育			
95 年調查	0.37	1.82	0.45	88.37	-	7.61
100 年調查	0.04	0.10	-	92.00	0.78	6.88
障礙類別						
視覺障礙	-	-	-	96.21	0.83	2.96
聽覺機能障礙	-	-	-	94.87	0.45	4.57
平衡機能障礙	-	-	-	98.28	0.32	1.35
聲音或語言機能障礙	0.28	-	-	85.88	0.16	13.68
肢體障礙	-	0.16	-	96.33	0.89	2.45
智能障礙	-	-	-	72.30	0.52	26.82
重要器官失去功能	-	0.13	-	95.06	0.77	4.05
顏面損傷者	-	0.31	-	86.62	0.46	12.33
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	-	-	-	-	-	-
自閉症	-	-	-	16.38	0.29	82.54
慢性精神病患者	0.13	0.22	-	98.25	0.34	0.65
多重障礙	0.20	-	-	90.28	1.60	7.69
頑性(難治型)癲癇症	-	0.08	-	87.37	0.94	11.38
罕見疾病	0.25	0.45	-	44.81	0.72	53.56
其他障礙	0.22	0.09	-	31.60	-	67.65
年齡						
3~未滿 6 歲	-	-	-	26.59	-	73.41
6~未滿 12 歲	-	-	-	8.09	0.13	90.72
12~未滿 18 歲	-	-	-	6.44	0.18	92.30
18~未滿 30 歲	0.01	0.03	-	82.48	1.26	15.34
30~未滿 45 歲	0.17	0.48	-	97.16	1.13	0.71
45~未滿 65 歲	0.04	0.07	-	98.62	0.69	0.55
65 歲以上	-	-	-	99.27	0.73	-

註：本表已排除未滿 3 歲兒童、植物人、失智症之受訪者。

表5-75 6~未滿 18 歲學齡身心障礙者之就學狀況-按障礙類別分

單位：人；%

項目別	總計		未在學							在學 中
	實數	百分比	計	有受教育需求				無受 教育 需求	不知 道/ 拒答	
				小計	國(初) 中	高中、 高職	大專 院校			
總計	55,978	100.00	8.38	1.07	0.46	0.58	0.03	7.16	0.16	91.62
障礙類別										
視覺障礙	991	100.00	2.22	-	-	-	-	2.22	-	97.78
聽覺機能障礙	4,922	100.00	26.76	-	-	-	-	26.76	-	73.24
平衡機能障礙	16	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00
聲音或語言機能障礙	1,291	100.00	9.11	-	-	-	-	9.11	-	90.89
肢體障礙	3,682	100.00	5.92	-	-	-	-	5.92	-	94.08
智能障礙	23,070	100.00	5.37	0.59	0.52	-	0.07	4.62	0.16	94.63
重要器官失去功能	3,218	100.00	9.46	-	-	-	-	9.46	-	90.54
顏面損傷者	335	100.00	3.40	-	-	-	-	3.40	-	96.60
自閉症	7,469	100.00	5.61	1.10	-	1.10	-	4.10	0.41	94.39
慢性精神病患者	464	100.00	51.92	51.92	-	51.92	-	-	-	48.08
多重障礙	7,602	100.00	9.46	1.75	1.75	-	-	7.71	-	90.54
頑性(難治型)癲癇症	411	100.00	9.98	-	-	-	-	4.81	5.16	90.02
罕見疾病	595	100.00	1.21	0.54	0.54	-	-	0.68	-	98.79
其他障礙	1,911	100.00	1.84	0.05	0.05	-	-	1.80	-	98.16

註 1：本表已排除未滿 3 歲兒童、植物人、失智症之受訪者。

註 2：本表僅針對 6~未滿 18 歲之學齡者進行分析。

(二)在學身心障礙者對特殊教育可提供服務之了解及利用情形

在學身心障礙者對特殊教育可提供服務之了解情形，以知道「特教(輔導)老師之協助」及「獎助學金或就學費用減免」的比例相對較高，分別占 67.60%以及 67.14%，其中知道並已利用者分別占 49.35%及 54.39%；對服務項目知道但未利用者，主要原因以「不需要」利用者居多數。與 95 年調查結果比較，知道的比例皆以「特教(輔導)老師協助」、「獎助學金或就學費用減免」、「無障礙環境」居前三項，但知道的比例普遍呈現下降的情形，並以「學習輔具」知道的比例減少 18.39 個百分點最多。(詳見表 5-76、5-77)

就知道並已利用者之滿意情形觀察，以表示滿意「特教(輔導)老師之協助」的比例相對最高，占 58.71%，其次是「獎助學金或就學費用減免」，占 54.54%，再其次是「上下學的接送服務或交通補助」，占 51.89%。(詳見表 5-78)

以視覺障礙者觀察，在學身心障礙者對於「提供大字課本、點字書或有聲書」的悉知度達 87.83%，其中知道並已利用者占 70.70%；對服務項目知道但未利用者，主要原因以「不需要」利用者占 9.87%居多。就知道並已利用者之滿意情形觀察，表示滿意者占 45.21%，尚可者占 48.29%，表示不滿意者則占 6.51%。

以學齡觀察，6~未滿 12 歲者表示滿意的比例以「學習輔具」及「提供大字課本、點字或有聲書」相對較高，分別占 64.63%及 56.06%，表示不滿意的比例以「適當的考試服務措施」相對較高，占 19.56%。而 12~未滿 18 歲者表示滿意的比例以「特教(輔導)老師之協助」及「獎助學金或就學費用減免」相對較高，分別占 61.23%及 57.96%，表示不滿意的比例以「提供大字課本、點字或有聲書」相對較高，占 20.96%。(詳見表 5-79)

表5-76 在學身心障礙者對特殊教育可提供服務之了解及利用情形

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		不知道	知道並已利用	知道但未利用				
	實數	百分比			計	不需要	申請麻煩	申請不通過	其他
家庭支援服務	71,970	100.00	69.20	17.80	13.00	11.72	0.23	0.21	0.84
上下學的接送服務或交通補助	71,970	100.00	49.59	32.18	18.23	15.35	0.28	0.65	1.95
獎助學金或就學費用減免	71,970	100.00	32.86	54.39	12.75	9.38	0.44	1.19	1.74
學習輔具	71,970	100.00	53.29	9.02	37.68	35.68	0.64	0.19	1.17
提供大字課本、點字書或有聲書	71,970	100.00	56.11	5.22	38.66	36.64	0.13	0.24	1.65
提供大字課本、點字書或有聲書 (僅針對視障者)	1,653	100.00	12.18	70.68	17.14	9.88	-	6.16	1.10
適當的考試服務措施	71,970	100.00	58.68	10.34	30.98	29.32	0.09	0.03	1.54
無障礙環境	71,970	100.00	47.93	13.43	38.64	37.26	0.13	-	1.25
特教(輔導)老師之協助	71,970	100.00	32.40	49.35	18.24	16.90	0.13	0.10	1.11

註：本表已排除未滿 3 歲兒童、植物人、失智症之受訪者。

表5-77 在學身心障礙者對特殊教育可提供服務之了解情形

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	知悉度	
	95 年調查	100 年調查
特教(輔導)老師協助	76.50	67.60
獎助學金或就學費用減免	80.43	67.14
無障礙環境	71.08	52.07
上下學的接送服務或交通補助	56.17	50.41
學習輔具	65.10	46.71
提供大字課本、點字書或有聲書	61.81	43.89
適當的考試服務措施	57.53	41.32
家庭支援服務	31.60	30.80

表5-78 在學身心障礙者對特殊教育可提供服務知道並已利用之滿意情形

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	滿意	尚可	不滿意
家庭支援服務	100.00	45.95	44.73	9.33
上下學的接送服務或交通補助	100.00	51.89	38.52	9.59
獎助學金或就學費用減免	100.00	54.54	40.43	5.02
學習輔具	100.00	50.87	41.09	8.03
提供大字課本、點字或有聲書	100.00	43.85	45.28	10.87
提供大字課本、點字或有聲書 (僅針對視障者)	100.00	45.21	48.29	6.51
適當的考試服務措施	100.00	40.14	51.75	8.11
無障礙環境	100.00	42.15	42.02	15.83
特教(輔導)老師之協助	100.00	58.71	38.22	3.07

表5-79 在學身心障礙者對特殊教育可提供服務知道並已利用之滿意情形

-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	家庭支援服務			上下學的接送服務 或交通補助			獎助學金或 就學費用減免		
		滿意	尚可	不滿意	滿意	尚可	不滿意	滿意	尚可	不滿意
總計	100.00	45.95	44.73	9.33	51.89	38.52	9.59	54.54	40.43	5.02
年齡										
3~未滿 6 歲	100.00	76.03	20.21	3.76	67.49	31.50	1.01	38.79	49.57	11.65
6~未滿 12 歲	100.00	54.91	30.41	14.69	52.11	37.90	9.98	52.28	43.65	4.07
12~未滿 18 歲	100.00	37.35	55.31	7.34	53.66	38.34	8.00	57.96	37.56	4.49
18~未滿 30 歲	100.00	35.13	58.37	6.51	28.71	50.89	20.40	53.35	40.73	5.92
30~未滿 45 歲	100.00	100.00	-	-	100.00	-	-	84.84	14.78	0.38
45~未滿 65 歲	100.00	-	1.71	98.29	-	-	100.00	48.88	51.12	-

表 5-79 在學身心障礙者對特殊教育可提供服務知道並已利用之滿意情形

-按年齡別分(續 1)

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	學習輔具			提供大字課本、 點字或有聲書			適當的考試 服務措施		
		滿意	尚可	不滿意	滿意	尚可	不滿意	滿意	尚可	不滿意
總計	100.00	50.87	41.09	8.03	43.85	45.28	10.87	40.14	51.75	8.11
年齡										
3~未滿 6 歲	100.00	42.27	56.75	0.98	21.98	74.95	3.07	-	100.00	-
6~未滿 12 歲	100.00	64.63	28.19	7.18	56.06	42.86	1.08	42.67	37.77	19.56
12~未滿 18 歲	100.00	54.54	39.39	6.06	39.29	39.75	20.96	48.59	43.95	7.46
18~未滿 30 歲	100.00	32.81	53.81	13.38	34.90	55.96	9.13	19.12	76.85	4.02
30~未滿 45 歲	100.00	98.03	-	1.97	100.00	-	-	100.00	-	-
45~未滿 65 歲	100.00	27.81	72.19	-	27.81	72.19	-	100.00	-	-

表 5-79 在學身心障礙者對特殊教育可提供服務知道並已利用之滿意情形

-按年齡別分(續完)

中華民國 100 年 8 月

單位：%

項目別	總計	無障礙環境			特教(輔導)老師 之協助		
		滿意	尚可	不滿意	滿意	尚可	不滿意
總計	100.00	42.15	42.02	15.83	58.71	38.22	3.07
年齡							
3~未滿 6 歲	100.00	40.20	57.94	1.86	69.72	26.04	4.24
6~未滿 12 歲	100.00	27.32	63.81	8.87	53.46	41.24	5.30
12~未滿 18 歲	100.00	55.89	35.80	8.31	61.23	38.01	0.76
18~未滿 30 歲	100.00	21.94	43.27	34.78	60.24	34.09	5.67
30~未滿 45 歲	100.00	97.42	-	2.58	67.25	32.75	-
45~未滿 65 歲	100.00	-	-	100.00	-	100.00	-

(三)身心障礙者認為政府對身心障礙者的教育，應該優先辦理的項目

身心障礙者認為政府對身心障礙者的教育，應該優先辦理的項目，若以重要度衡量，以「依需求提供學雜費補助」重要度 46.51 最高，其次為「12 年國民義務教育」重要度 21.14，再其次為「提供獎助學金」重要度 20.42。與 95 年調查結果比較，前三項皆為「依需求提供學雜費補助」、「12 年國民義務教育」以及「提供獎助學金」。(詳見表 5-80、5-81)

以障礙類別觀察，不同障礙類別者皆以「依需求提供學雜費補助」的重要度最高，聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙、慢性精神病患者以及多重障礙者認為其次為「提供學習輔具」。

以年齡觀察，不同年齡者皆以「依需求提供學雜費補助」的重要度最高，其中以年齡在 3~未滿 6 歲者表示重要度較高，為 69.42。

以教育程度觀察，不同教育程度者皆以「依需求提供學雜費補助」的重要度最高，並以未上幼稚園之學齡前兒童以及上幼稚園之學齡前兒童者重要度相對較高，分別為 80.67 以及 71.94。

表5-80 身心障礙者認為應優先辦理之教育項目-按障礙類別分

單位：人；重要度

障礙類別	實數	12 年 國民 義務 教育	提供 學習 輔具	依需 求提 供學 雜費 補助	依需 求提 供接 送上 下學	提供 獎助 學金	成人 教育	補習 教育	升學 考試 或國 家考 試的 計分 優待	其他
95 年調查	923,313	33.29	17.17	51.26	15.33	22.43	10.38	4.89	11.58	11.56
100 年調查	1,045,546	21.14	19.65	46.51	15.38	20.42	6.75	7.28	14.35	3.32
視覺障礙	55,794	19.46	18.90	43.78	16.71	18.01	5.40	6.34	13.01	2.71
聽覺機能障礙	118,095	21.86	24.65	44.06	14.77	21.35	5.14	5.45	15.79	3.16
平衡機能障礙	3,720	18.87	18.26	48.29	16.71	24.03	5.38	6.17	14.04	2.03
聲音或語言機能障礙	13,319	20.72	21.73	54.81	15.08	21.18	5.27	9.11	17.68	2.82
肢體障礙	386,033	21.49	18.69	47.95	16.93	20.62	6.23	6.69	13.95	2.87
智能障礙	97,173	24.06	15.57	40.92	14.65	19.81	10.34	9.24	12.41	3.55
重要器官失去功能	123,246	19.43	18.73	53.14	14.79	22.82	6.26	7.58	14.79	3.21
顏面損傷者	4,523	21.10	16.46	47.48	11.61	23.65	6.25	9.06	20.15	2.44
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自閉症	10,705	32.80	13.91	46.39	13.27	15.26	17.62	14.11	29.58	2.36
慢性精神病患者	112,165	19.68	21.61	45.45	10.58	20.68	8.89	9.11	15.07	5.17
多重障礙	110,827	19.49	21.34	42.59	16.36	17.53	5.25	6.61	12.52	3.78
頑性(難治型)癲癇症	4,635	21.30	15.40	50.83	14.31	24.73	7.83	10.53	19.26	1.79
罕見疾病	1,583	24.99	20.17	49.33	19.14	21.36	6.26	11.47	24.27	2.89
其他障礙	3,728	28.84	16.85	50.67	17.89	19.71	8.72	10.74	24.71	1.74

註1：重要度=1×第一優先比例+2/3×第二優先比例+1/3×第三優先比例。

註2：本表已排除未滿3歲兒童、植物人、失智症之受訪者。

表5-81 身心障礙者認為應優先辦理之教育項目-按年齡別及教育程度別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；重要度

項目別	實數	12 年 國民 義務 教育	提供 學習 輔具	依需 求提 供學 雜費 補助	依需 求提 供接 送上 下學	提供 獎助 學金	成人 教育	補習 教育	升學 考試 或國 家考 試的 計分 優待	其他
總計	1,045,546	21.14	19.65	46.51	15.38	20.42	6.75	7.28	14.35	3.32
年齡										
3~未滿 6 歲	7,638	26.17	24.05	69.42	21.41	19.05	1.18	10.24	13.46	1.98
6~未滿 12 歲	24,203	30.36	21.60	44.97	22.78	16.04	9.27	16.21	18.41	2.40
12~未滿 18 歲	31,776	32.41	15.38	48.67	17.25	22.68	11.00	9.36	22.11	2.02
18~未滿 30 歲	77,064	22.46	19.74	43.19	16.92	22.47	10.37	8.92	21.87	2.00
30~未滿 45 歲	162,362	21.47	18.87	48.43	14.32	19.97	7.11	8.63	17.49	3.80
45~未滿 65 歲	383,753	19.85	19.83	48.91	14.90	20.67	7.93	6.91	13.60	3.45
65 歲以上	358,752	20.36	19.93	43.20	15.25	20.04	4.12	5.86	11.16	3.45
教育程度										
未上幼稚園之學齡前兒童	2,097	17.68	33.28	80.67	25.19	19.89	0.03	7.37	10.11	-
上幼稚園之學齡前兒童	4,640	28.39	18.13	71.94	20.17	17.15	1.57	10.88	13.15	0.46
不識字	156,212	21.54	19.62	42.94	14.39	20.31	4.04	5.69	10.25	3.86
自修(識字)	24,356	19.66	18.87	44.39	16.33	16.23	5.26	4.52	15.83	2.66
國小	305,322	20.60	19.50	45.68	15.30	20.16	5.29	7.58	11.58	3.14
國(初)中	198,917	22.14	20.37	49.18	15.95	20.55	6.91	6.87	12.33	3.59
高中、高職	236,386	21.11	18.87	47.30	15.44	20.24	9.89	7.74	17.27	3.64
大專院校	105,590	21.04	19.96	46.64	14.73	21.92	8.40	9.16	24.50	2.20
研究所以上	12,026	15.26	23.95	41.08	19.64	26.49	6.26	5.62	22.59	2.94

註 1：重要度=1×第一優先比例+2/3×第二優先比例+1/3×第三優先比例。

註 2：本表已排除未滿 3 歲兒童、植物人、失智症之受訪者。

(四)小結

國小(6~12 歲)及國高中(12~18 歲)學齡階段的身心障礙者目前在學者分別占 90.72%、92.30%，同齡未在學且無受教育需求者分別占 8.09%、6.44%。在學之身心障礙者對特殊教育服務知道並利用的比例及希望政府優先辦理的教育項目，皆以提供學雜費補助及獎助學金等經濟補助的比例較高。

而特殊教育服務中的家庭支援服務、適當的考試服務措施、提供大字課本、點字書或有聲書、學習輔具等方面，不知道有此項福利之比例均高於知道者，故需加強宣導使得有需要之身心障礙者能夠妥善利用這些資源，提高其利用率。

八、身心障礙者工作現況

(一)身心障礙者之勞動力狀況

100 年 8 月身心障礙者勞動力人數為 198,277 人，非勞動力 838,165 人，勞動力參與率為 19.13%。以性別觀察，男性勞動力參與率為 23.56%，高於女性的 13.29%。(詳見表 5-82)

100 年 8 月失業人數為 24,492 人，失業率為 12.35%。以性別觀察，男性失業率為 12.52%，與女性的 11.97%，僅相差 0.55 個百分點。

與 95 年調查結果比較，勞動力參與率下降 5.71 個百分比，這與中高齡(45~65 歲)失能者申領身心障礙手冊之人口數增加有關，其中 45~未滿 65 歲者非勞動力增加約 4.7 萬、65 歲以上者非勞動力增加約 7.6 萬。與同期行政院主計總處人力資源調查之一般民眾比較，身心障礙者勞動力參與率較一般民眾(58.54%)低 39.41 個百分點，而失業率則較一般民眾(4.45%)高近 3 倍。身心障礙者由於身心障礙因素，致就業機會相對處於弱勢。(詳見表 5-83)

以年齡觀察，25~未滿 35 歲者勞動力參與率為 40.46%最高，35~未滿 45 歲(36.72%)及 45~未滿 55 歲(35.07%)次之。失業率部分，15~未滿 25 歲者失業率為 19.17%最高，35~未滿 45 歲(16.65%)等青壯年人口次之。(詳見表 5-84)

以教育程度觀察，研究所以上學歷者勞動力參與率為 51.06%最高，大專院校者(35.61%)次之。失業率部分，高中、高職學歷者失業率為 14.39%最高，國小學歷者則較低(8.98%)。

以障礙等級觀察，輕度者勞動力參與率為 27.67%最高，中度者(17.37%)次之。失業率部分，輕度(13.06%)及中度(14.30%)者失業率相對高於極重度(7.28%)及重度(5.10%)者。

表5-82 身心障礙者之就業狀況-按性別分

單位：人；%

項目別	89 年調查	92 年調查	95 年 9 月調查	100 年 8 月調查
總計(A)	612,942	793,367	897,777	1,036,442
勞動力(B)	147,662	209,231	222,990	198,277
就業者	116,750	178,467	187,602	173,785
失業者(C)	30,912	30,764	35,388	24,492
非勞動力	465,280	584,137	674,787	838,165
勞動力參與率(B/A*100)	24.09	26.37	24.84	19.13
失業率(C/B*100)	20.93	14.70	15.87	12.35
男性(A)	368,974	457,588	507,822	589,423
勞動力(B)	107,333	148,462	153,043	138,872
就業者	84,408	124,111	127,922	121,492
失業者(C)	22,925	24,351	25,121	17,380
非勞動力	261,641	309,126	354,778	450,551
勞動力參與率(B/A*100)	29.09	32.44	30.14	23.56
失業率(C/B*100)	21.36	16.40	16.41	12.52
女性(A)	243,968	335,779	389,956	447,020
勞動力(B)	40,329	60,768	69,947	59,406
就業者	32,342	54,355	59,680	52,293
失業者(C)	7,987	6,413	10,267	7,113
非勞動力	203,639	275,010	320,009	387,614
勞動力參與率(B/A*100)	16.53	18.10	17.94	13.29
失業率(C/B*100)	19.80	10.55	14.68	11.97

表5-83 身心障礙者與一般民眾就業狀況比較

單位：%

項目別	95 年 9 月調查		100 年 8 月調查	
	身心障礙者	一般民眾	身心障礙者	一般民眾
勞動力參與率	24.84	58.05	19.13	58.54
失業率	15.87	3.96	12.35	4.45

一般民眾資料來源：行政院主計總處 95 年 9 月、100 年 8 月「人力資源調查」

表5-84 身心障礙者就業狀況-按年齡別及教育程度別分

單位：%

項目別	勞動力參與率		失業率	
	95 年 9 月調查	100 年 8 月調查	95 年 9 月調查	100 年 8 月調查
總計	24.84	19.13	15.87	12.35
年齡				
15~未滿 25 歲	33.20	26.37	21.54	19.17
25~未滿 35 歲	47.38	40.46	21.25	14.28
35~未滿 45 歲	49.38	36.72	15.47	16.65
45~未滿 55 歲	41.73	35.07	13.18	10.68
55~未滿 65 歲	16.09	15.26	15.41	6.64
65 歲及以上	1.97	1.92	1.52	3.21
教育程度				
不識字	4.13	3.08	9.69	9.24
自修(識字)	3.56	5.05	34.55	9.18
國小	14.95	10.28	15.99	8.98
國(初)中	35.86	22.36	18.60	12.85
高中、高職	41.99	30.94	16.84	14.39
大專院校	46.66	35.61	11.44	11.40
研究所以上	68.81	51.06	5.67	10.05
障礙類別				
視覺障礙	16.94	17.85	12.57	12.39
聽覺機能障礙	20.11	16.91	13.23	7.94
平衡機能障礙	15.08	10.94	21.15	16.15
聲音或語言機	38.93	29.65	13.82	6.38
肢體障礙	32.20	24.53	15.90	12.20
智能障礙	24.93	22.33	14.20	11.64
重要器官失去功能	20.95	17.41	12.70	10.03
顏面損傷者	60.97	38.32	10.30	12.06
植物人	0.00	-	0.00	-
失智症	0.00	1.74	0.00	50.66
自閉症	0.00	16.25	0.00	26.02
慢性精神病患者	19.43	15.59	25.63	20.43
多重障礙	13.61	9.54	13.89	10.72
頑性(難治型)癲癇症	46.44	38.21	29.33	27.32
罕見疾病	35.90	24.80	27.83	7.92
其他障礙	44.40	36.02	24.28	12.84
障礙等級				
極重度	14.45	10.04	9.83	7.28
重度	12.80	10.09	14.38	5.10
中度	23.97	17.37	17.77	14.30
輕度	35.52	27.67	15.63	13.06

資料來源：本調查整理。

(二)身心障礙就業者總工作年資

身心障礙就業者總工作年資以「25 年及以上」占 33.82%最多，「20 年~未滿 25 年」占 15.08%次之，再其次為「未滿 5 年」占 13.56%，平均總工作年資為 19.00 年。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者平均總工作年資平均提升 2.28 年。(詳見表 5-85)

以性別觀察，男性平均總工作年資(19.89 年)相對較女性(16.93 年)長。

以行業觀察，「農、林、漁、牧業」平均總工作年資為 25.65 年相對較長，而從事「用水供應及汙染整治業」、「住宿及餐飲業」、「資訊及通訊傳播業」、「金融及保險業」、「支援服務業」及「醫療保健社會工作服務業」者平均總工作年資則相對較短，為 15 年~16 年。

表5-85 身心障礙就業者總工作年資狀況-按性別及行業別分

單位：人；%；年

項目別	總計		未滿 5 年	5 年~	10 年~	15 年~	20 年~	25 年 及以上	不知 道/ 拒答	平均 年資 (年)
	實數	百分比		未滿 10 年	未滿 15 年	未滿 20 年	未滿 25 年			
95 年調查	187,602	100.00	18.22	12.67	14.03	12.05	16.38	26.64	-	16.72
100 年調查	173,785	100.00	13.56	11.08	12.35	11.07	15.08	33.82	3.05	19.00
性別										
男	121,492	100.00	12.15	9.66	12.52	11.71	14.38	36.55	3.03	19.89
女	52,293	100.00	16.84	14.36	11.97	9.58	16.70	27.46	3.08	16.93
行業										
農、林、漁、牧業	13,794	100.00	8.00	8.70	8.40	9.09	11.21	53.42	1.18	25.65
礦業及土石採取業	789	100.00	9.64	0.66	4.48	33.76	3.28	48.18	-	23.21
製造業	30,627	100.00	13.04	11.92	12.60	10.94	18.26	32.12	1.13	18.06
電力及燃氣供應業	2,503	100.00	23.35	9.72	0.85	0.42	2.05	62.85	0.77	22.96
用水供應及 污染整治業	4,205	100.00	20.97	8.28	17.60	16.57	12.17	19.26	5.15	15.32
營造業	7,689	100.00	5.98	7.93	11.15	8.34	17.70	47.90	1.00	22.41
批發及零售業	23,051	100.00	10.05	10.70	11.93	11.39	13.79	41.65	0.49	20.53
運輸及倉儲業	5,905	100.00	1.74	10.37	15.94	10.90	30.55	28.31	2.19	19.89
住宿及餐飲業	10,166	100.00	16.43	16.80	15.74	9.17	23.15	18.65	0.06	15.91
資訊及通訊傳播業	5,028	100.00	9.22	15.64	23.10	8.39	16.57	27.08	-	15.82
金融及保險業	2,019	100.00	18.08	1.38	4.17	46.09	21.74	8.54	-	15.53
不動產業	1,596	100.00	-	10.39	0.43	21.69	34.65	32.78	0.06	23.24
專業、科學及 技術服務業	4,334	100.00	3.60	3.87	16.30	11.55	18.60	46.07	-	22.40
支援服務業	18,469	100.00	21.46	15.90	13.51	7.88	15.36	23.90	1.99	15.90
公共行政及國防； 強制性社會安全	7,095	100.00	16.46	13.95	13.41	14.93	15.24	26.01	-	17.19
教育服務業	11,705	100.00	13.95	7.66	11.05	16.60	12.86	37.74	0.14	18.98
醫療保健及社會 工作服務業	7,867	100.00	23.63	11.53	18.65	16.30	3.21	24.90	1.78	15.34
藝術、娛樂及 休閒服務業	6,013	100.00	23.69	10.82	9.67	7.81	11.23	36.78	-	17.59
其他服務業	6,469	100.00	16.28	12.32	8.50	5.90	10.39	46.61	-	21.78
不知道/拒答	4,460	100.00	6.66	1.76	4.62	0.52	2.80	0.65	82.98	10.34

註：未滿 5 年項目不及 10%，予以合併呈現。

(三)身心障礙就業者離開上一個工作的原因

身心障礙就業者發生身心障礙以來，包括目前的工作，曾做過 2 個工作(含)以上工作者占 52.98%，到目前為止沒有換過工作者占 43.66%。以曾做過 2 個工作(含)以上的身心障礙就業者觀察，離開上一份工作的原因以「工作場所停業或業務緊縮」(每百人有 21 人)居多，「體力無法勝任」(每百人有 16 人)次之，再其次為「待遇太低」(每百人有 14 人)。(詳見表 5-86，請參閱統計結果表表 180~182 及 186~188)

以障礙類別觀察，其中以聽覺機能障礙及多重障礙者因「工作場所停業或業務緊縮」而離職者所占比例相對較高，分別為每百人有 32 人及 28 人，而重要器官失去功能及慢性精神病患者所占比例則相對較低，分別每百人有 10 人及 11 人。

表5-86 身心障礙就業者離開上一個工作原因-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人

障礙類別	實數	待遇 太低	工作 受到 差別 待遇	工作場 所停業 或業務 緊縮	季節性 或臨時 性工作 結束	被解僱 (非因工 作場所停 業或業務 緊縮)	工作 負荷重	體力 無法 勝任	工作性 質與興 趣不合
總計	97,911	14.44	6.03	20.83	6.50	7.33	9.58	16.02	9.53
視覺障礙	4,566	9.67	0.12	20.29	6.55	4.94	4.22	14.69	8.17
聽覺機能障礙	8,571	22.66	6.35	31.92	2.15	3.86	4.32	11.62	6.47
平衡機能障礙	135	16.27	-	20.20	-	-	5.48	20.20	26.70
聲音或語言機能障礙	2,070	19.36	5.97	18.82	3.79	11.55	4.06	12.22	13.83
肢體障礙	51,068	11.87	3.41	22.31	7.94	7.83	10.70	17.53	10.90
智能障礙	7,319	15.68	10.16	18.81	11.18	7.40	7.36	7.01	3.63
重要器官失去功能	8,758	12.33	7.04	9.85	5.10	8.32	10.02	12.53	10.53
顏面損傷者	816	15.31	4.54	15.33	5.14	3.12	5.88	11.63	14.07
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	178	-	-	62.35	-	-	-	-	-
自閉症	229	12.80	-	-	-	2.49	17.23	18.41	46.25
慢性精神病患者	7,628	24.43	13.79	10.87	2.08	10.74	15.55	26.64	4.17
多重障礙	5,249	17.23	18.67	27.72	3.05	2.88	8.56	15.24	13.53
頑性(難治型)癲癇症	775	6.48	4.26	15.29	4.82	10.81	11.18	19.83	6.41
罕見疾病	120	27.75	0.78	18.56	-	3.71	8.96	22.36	2.10
其他障礙	429	8.91	6.52	4.73	21.04	5.49	4.55	7.51	6.03

註：本題為複選題，僅列出每百人有 5 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 186-188。

(四)身心障礙就業者找到目前工作的方式

身心障礙就業者找到目前工作的方式以「親朋介紹」占 39.76%最多，其次為「自家經營」占 23.44%，再其次為「自我推薦」占 8.90%。與 95 年調查結果比較，皆以因「親朋介紹」而找到工作的比例最多，此外利用公立就業服務機構轉介及人力銀行找到工作的比例有提升的現象，可見政府在身心障礙者就業服務措施的宣傳推廣上有所效益。(詳見表 5-87、5-88、5-89)

以行業觀察，「金融及保險業」、「營造業」、「藝術、娛樂及休閒服務業」、「支援服務業」及「製造業」者因「親朋介紹」找到目前工作的比例分別占 62.67%、60.08%、53.31%、52.53%及 52.45%，相對高於其他行業者。

以年齡觀察，65 歲以上者因「親朋介紹」找到目前工作的比例占 26.10%，相對低於其他年齡者，然而 65 歲以上因「自家經營」找到目前工作的比例占 67.72%，則相對高於其他年齡者。

表5-87 身心障礙就業者找到目前工作的方式

項目別	單位：%	
	95 年調查	100 年調查
總計	100.00	100.00
親朋介紹	38.68	39.76
自家經營	-	23.44
自我推薦	22.51	8.90
應徵報紙或各類廣告	2.28	6.87
參加政府考試分發	4.61	5.78
公立就業服務機構轉介	1.99	4.04
透過人力銀行	0.92	3.30
民間社會福利機構就業服務方案轉介	3.36	2.83
學校就業輔導單位	1.25	1.72
師長介紹	1.53	1.65
職業訓練機構轉介	1.06	0.69
醫療機構轉介	-	0.53
民意代表介紹	0.48	0.47
其他	21.32	-

表5-88 身心障礙就業者找到目前工作的方式-按行業別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

行業	總計		親朋 介紹	參加政 府考試 分發	應徵報 紙或各 類廣告	自我 推薦	自家 經營	其他
	實數	百分比						
總計	173,785	100.00	39.76	5.78	6.87	8.90	23.44	15.24
農、林、漁、牧業	13,794	100.00	16.97	0.40	-	6.16	72.14	4.33
礦業及土石採取業	789	100.00	44.46	0.70	3.24	2.41	3.63	45.56
製造業	30,627	100.00	52.45	1.25	15.71	8.05	10.14	12.40
電力及燃氣供應業	2,503	100.00	41.40	26.35	3.45	0.51	1.44	26.85
用水供應及污染整治業	4,205	100.00	38.51	0.02	0.91	6.10	41.28	13.18
營造業	7,689	100.00	60.08	1.64	5.27	12.52	10.56	9.93
批發及零售業	23,051	100.00	26.18	0.34	6.47	8.56	50.82	7.63
運輸及倉儲業	5,905	100.00	39.78	4.94	6.21	9.96	26.45	12.66
住宿及餐飲業	10,166	100.00	36.10	-	3.91	8.47	36.34	15.19
資訊及通訊傳播業	5,028	100.00	47.93	13.97	5.22	19.28	2.12	11.48
金融及保險業	2,019	100.00	62.67	14.27	2.46	0.62	0.75	19.24
不動產業	1,596	100.00	33.99	0.15	-	15.47	49.96	0.43
專業、科學及技術服務業	4,334	100.00	33.81	1.59	2.57	15.65	38.59	7.79
支援服務業	18,469	100.00	52.53	0.68	8.50	8.13	5.47	24.69
公共行政及國防；強制性 社會安全	7,095	100.00	24.87	41.42	3.06	11.50	-	19.15
教育服務業	11,705	100.00	23.52	31.85	12.14	10.95	0.36	21.18
醫療保健及社會工作 服務業	7,867	100.00	30.21	7.59	4.00	8.66	6.78	42.76
藝術、娛樂及休閒服務業	6,013	100.00	53.31	-	4.79	4.99	18.49	18.42
其他服務業	6,469	100.00	21.85	-	1.33	12.86	41.51	22.45
不知道/拒答	4,460	100.00	92.43	-	-	3.58	2.80	1.19

註：僅列出 5%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 189-191。

表5-89 身心障礙就業者找到目前工作的方式-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		親朋 介紹	參加政 府考試 分發	應徵報 紙或各 類廣告	自我 推薦	自家 經營	其他
	實數	百分比						
總計	173,785	100.00	39.76	5.78	6.87	8.90	23.44	15.24
15～未滿 25 歲	11,937	100.00	39.52	1.44	5.94	2.90	5.76	44.44
25～未滿 35 歲	29,741	100.00	40.42	4.60	7.35	11.10	9.23	27.31
35～未滿 45 歲	35,496	100.00	41.47	9.28	8.50	9.28	17.56	13.91
45～未滿 55 歲	62,453	100.00	38.83	5.59	7.54	10.82	26.89	10.32
55～未滿 65 歲	26,894	100.00	42.74	6.41	4.87	5.14	34.82	6.03
65 歲以上	7,264	100.00	26.10	-	0.15	5.36	67.72	0.68

註：僅列出 5%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 189-191。

(五)身心障礙就業者從事之行業

身心障礙就業者所從事行業以「製造業」占 17.62%最多，其次是「批發及零售業」占 13.26%，再其次是「支援服務業」占 10.63%。(詳見表 5-90)

以障礙類別觀察，聲音或語言機能障礙者從事「製造業」占 28.96%，相對高於其他障礙類別者；肢體障礙者從事「批發及零售業」占 16.90%，相對高於其他障礙類別者；慢性精神病患者從事「農林漁牧業」及「住宿及餐飲業」的比例分別占 14.19%及 12.41%，相對高於其他障礙類別者；而多重障礙者從事「教育服務業」占 14.83%，相對高於其他障礙類別者。

表5-90 身心障礙就業者從事之行業-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		農林 漁牧業	製造業	批發及 零售業	住宿及 餐飲業	支援 服務業	教育 服務業	其他
	實數	百分比							
總計	173,785	100.00	7.94	17.62	13.26	5.85	10.63	6.74	37.96
視覺障礙	8,576	100.00	10.24	6.30	3.33	3.04	13.56	11.04	52.49
聽覺機能障礙	17,717	100.00	11.98	22.71	6.88	6.97	7.04	4.53	39.89
平衡機能障礙	338	100.00	11.25	4.30	11.30	-	7.90	2.69	62.56
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	7.44	28.96	9.72	4.08	9.51	2.80	37.49
肢體障礙	82,216	100.00	7.62	16.74	16.90	3.83	9.08	7.22	38.61
智能障礙	15,790	100.00	6.07	22.05	9.85	8.39	23.53	2.07	28.04
重要器官失去功能	18,865	100.00	3.90	20.09	14.31	6.67	3.70	4.83	46.50
顏面損傷者	1,451	100.00	7.21	18.69	13.41	3.58	6.88	6.82	43.41
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	9.06	46.86	17.51	-	1.51	14.04	11.02
自閉症	458	100.00	-	14.22	33.01	19.33	13.81	7.83	11.80
慢性精神病患者	13,898	100.00	14.19	11.15	11.82	12.41	16.01	7.38	27.04
多重障礙	8,883	100.00	3.74	17.74	9.27	9.35	13.24	14.83	31.83
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	7.69	21.62	7.81	7.10	11.22	7.60	36.96
罕見疾病	212	100.00	5.13	22.09	10.25	7.18	3.27	8.37	43.71
其他障礙	641	100.00	2.26	26.39	9.44	1.43	21.73	9.41	29.34

註：僅列出 5%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 192-194。

(六)身心障礙就業者目前職業

身心障礙就業者目前職業以「基層技術工及體力工」占 35.84%最多，其次為「服務及銷售工作人員」占 19.23%，再其次則為「專業人員」占 10.92%。(詳見表 5-91)

以障礙類別觀察，智能障礙及失智症者職業為「基層技術工及體力工」者的比例分別占 69.27%及 63.28%，相對高於其他障礙類別者。

表5-91 身心障礙就業者目前職業-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農林漁牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及體力工	不知道/拒答
	實數	百分比										
總計	173,785	100.00	2.99	10.92	5.36	8.16	19.23	5.52	6.25	3.29	35.84	2.43
視覺障礙	8,576	100.00	1.82	20.49	5.50	7.25	22.81	5.60	14.79	1.86	14.52	5.35
聽覺機能障礙	17,717	100.00	2.75	8.19	6.32	10.62	10.78	10.10	7.55	2.21	36.78	4.70
平衡機能障礙	338	100.00	16.52	10.37	-	17.95	11.16	6.31	2.41	6.09	26.74	2.46
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	1.10	12.39	3.52	8.06	8.95	5.13	7.20	0.64	44.50	8.51
肢體障礙	82,216	100.00	3.29	13.06	5.43	6.96	21.43	5.39	5.84	4.20	32.37	2.01
智能障礙	15,790	100.00	-	0.34	0.28	2.46	15.49	3.61	5.31	1.55	69.27	1.69
重要器官失去功能	18,865	100.00	7.71	16.77	10.40	11.99	23.04	2.24	7.17	2.26	16.18	2.23
顏面損傷者	1,451	100.00	3.06	14.13	7.26	4.71	18.99	6.34	3.24	6.37	33.91	2.00
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	-	-	5.06	-	15.17	9.06	7.44	-	63.28	-
自閉症	458	100.00	-	2.33	8.01	8.25	27.29	-	7.04	-	47.09	-
慢性精神病患者	13,898	100.00	1.80	1.36	0.04	10.83	21.51	9.07	2.03	3.14	49.41	0.81
多重障礙	8,883	100.00	-	9.06	7.90	12.44	12.03	3.18	6.87	4.52	42.84	1.14
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	-	6.96	8.95	6.47	19.10	3.40	2.17	4.06	47.15	1.72
罕見疾病	212	100.00	4.20	24.66	6.29	24.84	12.32	2.85	-	0.87	15.71	8.27
其他障礙	641	100.00	-	3.81	23.61	20.78	8.63	0.88	0.58	3.05	35.43	3.21

(七)身心障礙就業者從業身分

身心障礙就業者在工作場所從業身分以「受私人僱用」者占 53.96% 最多，其次為「自營作業者」占 21.71%，再其次為「受政府僱用」者占 13.32%。可見身心障礙就業者受僱用比率為 67.28%(包含受私人僱用及受政府僱用)。(詳見表 5-92)

以障礙類別，自閉症、智能障礙及罕見疾病者「受私人僱用」的比例者分別各占 91.40%、75.19%及 63.19%，相對高於其他障礙類別者。

以年齡觀察，「受私人僱用」者所占比例隨年齡提高而遞減，由 15~未滿 25 歲者的 78.58%，降至 65 歲以上者的 14.83%。「自營作業者」所占比例則相反，隨年齡提高而遞增，由 15~未滿 25 歲者的 3.63%，增至 65 歲以上者的 54.39%

以教育程度觀察，自修(識字)者從業身分以「自營作業者」所占比例 73.97%，遠高於其他教育程度者；研究所以上者以「受政府僱用」所占比例 34.22%，相對高於其他教育程度者。

表5-92 身心障礙就業者從業身分-按障礙類別、年齡別及教育程度別分

單位：人；%

項目別	總計		雇主	自營 作業者	受私人 僱用	受政府 僱用	無酬 家屬 工作者	有酬 家屬 工作者	不知 道/ 拒答
	實數	百分比							
95 年調查	187,602	100.00	5.28	20.86	59.05	11.71	3.10	-	-
100 年調查	173,785	100.00	3.91	21.71	53.96	13.32	2.26	2.64	2.20
障礙類別									
視覺障礙	8,576	100.00	3.72	25.05	39.44	18.30	1.29	5.44	6.76
聽覺機能障礙	17,717	100.00	2.63	24.72	52.83	12.22	1.37	2.41	3.82
平衡機能障礙	338	100.00	2.79	16.26	47.50	31.00	-	-	2.46
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	2.73	15.74	60.67	9.78	3.17	2.21	5.70
肢體障礙	82,216	100.00	4.88	25.67	52.36	12.57	1.72	1.07	1.72
智能障礙	15,790	100.00	0.48	6.04	75.19	7.92	4.06	4.63	1.69
重要器官失去功能	18,865	100.00	7.14	22.06	50.15	14.60	1.85	1.98	2.23
顏面損傷者	1,451	100.00	4.27	21.10	58.43	12.10	1.63	0.73	1.74
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	-	23.24	51.95	14.04	10.77	-	-
自閉症	458	100.00	-	0.34	91.40	3.88	4.38	-	-
慢性精神病患者	13,898	100.00	0.73	14.00	53.51	17.11	6.19	7.83	0.63
多重障礙	8,883	100.00	3.15	21.21	50.17	18.93	1.03	4.36	1.14
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	1.72	12.32	59.84	20.68	2.32	1.64	1.49
罕見疾病	212	100.00	4.49	8.87	63.19	12.80	2.39	-	8.27
其他障礙	641	100.00	-	5.32	55.41	12.85	1.74	21.48	3.21
年齡									
15～未滿 25 歲	11,937	100.00	0.09	3.63	78.58	12.34	0.98	3.96	0.42
25～未滿 35 歲	29,741	100.00	1.03	5.24	68.35	15.35	3.29	4.72	2.01
35～未滿 45 歲	35,496	100.00	3.58	15.19	56.28	19.59	0.61	2.44	2.32
45～未滿 55 歲	62,453	100.00	4.25	27.92	50.50	10.89	2.64	1.73	2.07
55～未滿 65 歲	26,894	100.00	6.76	33.27	42.67	11.95	1.62	2.01	1.72
65 歲以上	7,264	100.00	10.05	54.39	14.83	1.94	7.49	3.12	8.19
教育程度									
不識字	4,701	100.00	3.68	35.20	40.75	2.22	14.73	1.76	1.66
自修(識字)	1,130	100.00	-	73.97	24.54	1.48	-	-	-
國小	27,422	100.00	4.19	41.29	41.94	2.54	2.44	3.93	3.68
國(初)中	36,873	100.00	4.19	25.98	58.91	4.69	3.62	1.85	0.76
高中、高職	63,818	100.00	3.52	16.57	58.89	13.43	1.68	3.39	2.52
大專院校	34,259	100.00	4.91	9.63	51.98	29.54	0.48	1.69	1.76
研究所以上	5,581	100.00	-	8.11	53.29	34.22	-	-	4.38

註：95 年調查無「有酬家屬工作者」項目，因此數據僅供參考。

(八)身心障礙就業者平均每週工作天數、時數及加班時數

身心障礙就業者平均每週工作天數為 5.24 天，平均每週正常工作時數 36.95 小時，平均每週加班時數 1.60 小時。與 95 年調查結果比較，平均每週正常工作時數減少 2.93 小時。(詳見表 5-93、5-94)

以障礙類別觀察，聲音或語言機能障礙、肢體障礙及顏面損傷者平均每週加班時數分別為 2.23 小時、2.15 小時及 2.08 小時，相對高於其他障礙類別者。

以性別觀察，男性平均每週工作時數為 37.85 小時，相對高於女性的 34.85 小時；男性平均加班時數(1.87 小時)亦相對高於女性(0.97 小時)。

以行業觀察，批發及零售業及住宿及餐飲業者平均每週工作天數分別為 5.87 天及 5.78 天，相對高於其他行業者；不動產業、製造業、批發及零售業者平均每週加班時數分別為 3.58 小時、2.18 小時及 2.17 小時，相對高於其他行業者。

以職業觀察，「服務及銷售工作人員」、「民意代表、主管及經理人員」及「農、林、漁、牧業生產人員」平均每週工作天數分別為 5.82 天、5.74 天及 5.55 天，相對高於其他職業者；「服務及銷售工作人員」、「民意代表、主管及經理人員」平均每週正常工作時數分別為 43.91 小時及 43.74 小時，相對高於其他職業者。

**表5-93 身心障礙就業者平均每週工作時數、天數及加班時數-
按障礙類別、性別及行業分**

項目別	平均每週正常 工作時數 (小時)	平均每週加班 時數(小時)	平均每週工作 天數(天)
95 年調查	39.88	1.20	5.31
100 年調查	36.95	1.60	5.24
障礙類別			
視覺障礙	36.55	0.78	5.22
聽覺機能障礙	37.06	0.83	5.30
平衡機能障礙	39.91	0.50	5.29
聲音或語言機能障礙	39.48	2.23	5.27
肢體障礙	37.87	2.15	5.27
智能障礙	35.18	1.06	5.55
重要器官失去功能	37.17	1.34	5.07
顏面損傷者	36.40	2.08	5.28
植物人	-	-	-
失智症	37.66	-	5.60
自閉症	32.63	0.86	5.09
慢性精神病患者	33.32	1.29	4.87
多重障礙	36.43	0.71	5.22
頑性(難治型)癲癇症	34.90	1.16	5.23
罕見疾病	37.04	1.33	5.14
其他障礙	36.95	1.72	5.10
性別			
男	37.85	1.87	5.22
女	34.85	0.97	5.29
行業			
農、林、漁、牧業	33.42	1.11	5.49
礦業及土石採取業	39.01	0.67	5.17
製造業	38.75	2.18	5.18
電力及燃氣供應業	36.61	0.25	4.77
用水供應及污染整治業	21.54	0.68	5.38
營造業	32.50	0.65	4.73
批發及零售業	40.53	2.17	5.87
運輸及倉儲業	39.16	1.58	4.75
住宿及餐飲業	38.25	1.65	5.78
資訊及通訊傳播業	38.86	1.40	4.98
金融及保險業	30.26	0.72	5.05
不動產業	32.16	3.58	4.56
專業、科學及技術服務業	39.18	1.94	5.48
支援服務業	33.99	1.35	4.79
公共行政及國防；強制性 社會安全	36.59	1.55	5.11
教育服務業	36.77	1.55	4.75
醫療保健及社會工作服務業	37.44	1.68	5.24
藝術、娛樂及休閒服務業	37.45	0.18	5.36
其他服務業	41.81	2.02	5.53
不知道/拒答	43.73	1.26	5.23

表5-94 身心障礙就業者平均每週工作時數、天數及加班時數-按職業別分

中華民國 100 年 8 月

職業	平均每週正常工作時數 (小時)	平均每週加班時數(小時)	平均每週工作天數(天)
總計	36.95	1.60	5.24
民意代表、主管及經理人員	43.74	1.10	5.74
專業人員	38.72	2.30	5.10
技術員及助理專業人員	35.54	1.87	5.04
事務支援人員	36.91	1.40	4.89
服務及銷售工作人員	43.91	2.29	5.82
農、林、漁、牧業生產人員	34.73	1.49	5.55
技藝有關工作人員	34.41	1.19	5.21
機械設備操作及組裝人員	30.48	0.94	4.80
軍人	-	-	-
基層技術工及勞力工	33.60	1.22	5.04
不知道/拒答	42.09	-	5.19

(九)身心障礙就業者從事非典型勞動工作情形

身心障礙就業者中，有 33.75%從事部份工時、定期契約或勞動派遣等非典型勞動工作，另有 66.25%從事典型勞動工作。從事非典型勞動工作者以「部分工時」(每百人有 50 人)最多，「定期契約」(每百人有 35 人)次之。與同期行政院主計總處人力資源調查之一般民眾比較，身心障礙者就業者從事非典型勞動工作的比例較一般民眾(6.50%)高 27.25 個百分點。(詳見表 5-95)

以性別觀察，女性從事非典型勞動工作的比例占 37.66%相對高於男性之 32.00%；從事非典型勞動工作類型皆以「部分工時」者最多。

以年齡觀察，15～未滿 25 歲者從事非典型勞動工作的比例占 44.46%，相對高於其他年齡層者，而 65 歲以上者從事非典型勞動工作的比例占 22.39%，相對低於其他年齡層者；其中 55～未滿 65 歲者從事非典型勞動工作者以「定期契約」(每百人有 48 人)，相對高於其他年齡層者。

以障礙類別觀察，失智症從事非典型勞動工作的比例占 79.24%相對高於其他障礙類別；其中失智症從事非典型勞動工作類型以「部分工時」每百人有 73 人最多。

表5-95 身心障礙就業者從事非典型勞動工作情形
-按性別、年齡別及障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

項目別	總計		是否從事非典型勞動的工作(%)		從事非典型勞動工作類型(人/百人)			
	實數(人)	百分比(%)	是	否	部分工時	定期契約	勞動派遣	不知道/拒答(%)
總計	121,513	100.00	33.75	66.25	49.71	34.70	12.29	5.38
性別								
男	84,100	100.00	32.00	68.00	50.31	31.62	14.11	5.77
女	37,414	100.00	37.66	62.34	48.57	40.59	8.83	4.63
年齡								
15～未滿 25 歲	11,325	100.00	44.46	55.54	44.66	38.19	13.67	3.84
25～未滿 35 歲	26,298	100.00	31.29	68.71	44.95	30.75	16.52	11.21
35～未滿 45 歲	27,798	100.00	34.83	65.17	46.71	38.36	8.36	7.16
45～未滿 55 歲	39,418	100.00	29.48	70.52	58.34	26.86	13.33	2.98
55～未滿 65 歲	15,230	100.00	40.17	59.83	46.32	47.73	10.38	0.80
65 歲以上	1,444	100.00	22.39	77.61	93.35	6.65	-	-
障礙類別								
視覺障礙	5,418	100.00	22.57	77.43	35.53	41.34	12.31	18.59
聽覺機能障礙	11,952	100.00	30.44	69.56	52.72	29.77	16.61	0.91
平衡機能障礙	265	100.00	34.03	65.97	18.30	63.82	-	17.88
聲音或語言機能障礙	2,371	100.00	30.86	69.14	52.71	18.14	18.68	10.48
肢體障礙	54,264	100.00	34.44	65.56	44.97	41.27	12.17	4.91
智能障礙	13,853	100.00	44.36	55.64	62.46	17.59	18.57	3.09
重要器官失去功能	12,588	100.00	18.33	81.67	47.61	38.56	9.89	3.93
顏面損傷者	1,034	100.00	23.82	76.18	55.26	23.88	16.24	5.65
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	191	100.00	79.24	20.76	73.16	26.84	-	-
自閉症	436	100.00	28.23	71.77	86.61	3.96	-	9.43
慢性精神病患者	10,902	100.00	46.64	53.36	56.88	33.00	7.61	2.94
多重障礙	6,526	100.00	30.94	69.06	39.71	38.38	0.32	21.59
頑性(難治型)癲癇症	976	100.00	34.54	65.46	45.23	35.24	16.20	5.56
罕見疾病	161	100.00	33.46	66.54	72.70	27.30	-	-
其他障礙	575	100.00	28.41	71.59	29.74	46.07	10.11	14.09

註 1：本表回答對象為「受私人僱用」、「受政府僱用」及「有酬家屬工作者」。

註 2：「從事非典型勞動工作類型」可複選，並以從事非典型勞動工作類型者為分母計算而得。

(十)身心障礙就業者從事非典型勞動的原因

身心障礙就業者從事非典型勞動的原因以「找不到合適的全時正職工作」(每百人有 56 人)最多，其次為「體能限制，只能從事部分工時工作」(每百人有 32 人)，再其次則為「累積工作經歷，對自己未來職涯發展有幫助」(每百人有 8 人)。(詳見表 5-96)

以障礙類別觀察，多重障礙及聽覺機能障礙者因「找不到合適的全時正職工作」而從事非典型勞動每百人皆有 70 人以上，相對高於其他障礙類別者。

表5-96 身心障礙就業者從事非典型勞動的原因-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人；%

障礙類別	實數	找不到合適的全時正職工作	體能限制，只能從事部分工時工作	時間限制，只能從事部分工時工作	未來另有規劃，所以只想找個臨時工作	因為目前的工作是親友或師長介紹，不好意思拒絕	因為未來可以在原企業轉換為全時正職員工	累積工作經歷，對自己未來職涯發展有幫助	不知道/拒答(%)
總計	41,006	55.76	31.68	5.55	2.51	2.91	5.29	8.45	9.06
視覺障礙	1,223	44.82	32.23	0.43	0.41	5.61	1.24	0.80	20.86
聽覺機能障礙	3,639	69.32	13.35	2.99	-	0.36	1.53	18.58	10.63
平衡機能障礙	90	15.92	64.78	-	-	-	-	9.48	11.78
聲音或語言機能障礙	732	57.39	25.58	1.21	4.02	-	-	8.61	17.00
肢體障礙	18,690	53.08	32.12	6.43	0.99	4.41	6.36	6.50	10.86
智能障礙	6,145	59.66	21.82	3.64	3.64	2.29	6.21	11.66	5.25
重要器官失去功能	2,307	34.30	66.99	11.56	4.61	-	11.89	0.93	2.12
顏面損傷者	246	58.28	25.92	7.96	-	3.32	0.65	4.86	3.16
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	152	100.00	-	-	-	-	-	-	-
自閉症	123	60.45	26.57	63.56	1.81	3.96	29.78	60.80	-
慢性精神病患者	5,085	56.84	48.88	5.86	8.73	-	3.79	6.72	6.04
多重障礙	2,019	72.25	10.35	0.09	-	5.73	-	13.70	8.09
頑性(難治型)癲癇症	337	39.28	35.54	13.49	5.46	1.56	4.69	4.33	12.76
罕見疾病	54	29.06	53.48	21.21	-	7.03	9.05	12.82	9.52
其他障礙	163	70.38	21.25	3.59	9.31	4.39	-	16.24	5.99

註：本題為複選題。

(十一)身心障礙就業者平均每月薪資或收入狀況

身心障礙就業者整體平均每月薪資或收入為 23,640 元，受僱之身心障礙者的平均每月薪資為 23,512 元，其中「月薪制」計薪者平均每月薪資為 27,197 元，「日薪制」計薪者平均每日薪資為 891 元(平均每月薪資 15,948 元)，而「時薪制」計薪者平均每小時薪資為 131 元(平均每月薪資 13,916 元)；「按件計酬」者平均每月收入為 14,987 元；身分為雇主、自營作業者平均月淨收入為 24,004 元。與 95 年調查結果比較，時薪制平均每小時薪資增加，但日薪制平均每日薪資減少。(詳見表 5-97)

與同期行政院主計總處人力運用調查之一般民眾比較，一般民眾受僱就業者之平均每月工作收入 35,058 元高於受僱之身心障礙者。

以性別觀察，受僱之身心障礙者平均每月薪資以男性(24,968 元)相對高於女性(20,306 元)。

以行業觀察，從事「金融及保險業」、「電力及燃氣供應業」之受僱之身心障礙者平均每月薪資皆在 3 萬 6,000 元以上，相對高於其他行業者，而從事「農、林、漁、牧業」、「批發及零售業」、「住宿及餐飲業」、「支援服務業」之受僱之身心障礙者平均每月薪資皆在 1 萬 7,000 千元以下，相對低於其他行業者。

以職業觀察，從事「民意代表、主管及經理人員」之受僱之身心障礙者平均每月薪資為 57,637 元，相對高於於其他職業者，而從事「農、林、漁、牧業生產人員」之受僱之身心障礙者平均每月薪資為 12,214 元，相對低於於其他職業者。

以地區別觀察，台灣省中部、南部及東部(19,249~22,114 元)之受僱之身心障礙者平均每月薪資相對低於其他地區(23,409~27,594 元)，然而新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市、台灣省北部地區及金馬地區受僱者間之平均每月薪資則無顯著差異。(詳見表 5-98)

此外，居住在台南市或台灣省中部地區之身心障礙之雇主及自營作業者每月淨收入低於受雇者每月薪資；臺北市之身心障礙之雇主及自營作業者每月淨收入高於受雇者每月薪資；其他地區別之雇主及受雇者收入無顯著差異；所造成之差異可能受到從業者行業結構上的不同有關，如居住在台南市的雇主及自營作業者有相對較高的比例從事批發及零售業，台灣省中部地區者雇主及自營作業者有相對較高的比例從事農、林、漁、牧業。

另金馬地區身心障礙之雇主及自營作業者因母體人數及調查樣本數相對較其他地區少許多，因此平均每月淨收入之變異數相對較大(有效樣本數 17 人，每月淨收入平均 71,964 元、中位數 30,000 元、標準差 109,682 元。(詳見統計結果表 213)

以障礙等級觀察，極重度之受僱之身心障礙者平均每月薪資薪資為 26,775 元最高，中度及輕度者分別為 23,331 元及 23,678 元居次，重度者為 20,700 元相對最低。所造成之差異可能受到其就業者從事之職業與從業身分結構上的不同有關，如極重度者從事勞力工作者相對較少、受政府雇用者相對較多。

表5-97 身心障礙就業者平均每月薪資或收入狀況-按性別、行業別及職業別分

單位：元

項目別	受僱者							雇 主、自 營作者 平均月 淨收入	整體 平均 每月薪 資或 收入
	平均 每月 薪資	月薪制	日薪制		時薪制		按件計 酬(平 均每月 收入)		
		平均 每月 薪資	平均 每日 薪資	平均 每月 薪資	平均 每小時 薪資	平均 每月 薪資			
95 年調查	23,537	27,367	959	17,498	103	11,991	14,886	25,286	24,009
100 年調查	23,512	27,197	891	15,948	131	13,916	14,987	24,004	23,640
性別									
男	24,968	28,952	944	16,905	138	14,660	16,791	27,055	25,536
女	20,306	23,469	678	12,137	118	12,658	12,430	15,465	19,205
行業									
農、林、漁、牧業	11,840	14,527	736	10,090	94	11,871	9,567	16,331	14,845
礦業及土石採取業	33,574	33,692	758	24,660	98	18,000	-	25,000	33,479
製造業	21,777	24,713	810	16,634	104	14,078	13,042	30,764	22,731
電力及燃氣供應業	36,603	42,487	1,539	32,061	99	8,789	-	10,624	36,368
用水供應及污染整治業	17,688	28,013	426	11,557	-	-	1,318	8,875	12,270
營造業	24,410	30,981	1,238	19,708	197	18,419	7,457	16,686	23,368
批發及零售業	16,619	19,024	776	7,965	96	9,237	20,193	30,687	25,266
運輸及倉儲業	31,185	34,501	882	18,570	79	4,868	16,775	20,482	28,032
住宿及餐飲業	16,223	18,379	580	12,468	102	13,433	-	28,981	20,584
資訊及通訊傳播業	33,036	34,878	613	2,705	98	14,497	8,000	31,876	32,945
金融及保險業	38,965	36,919	-	-	-	-	47,412	23,000	38,846
不動產業	21,554	28,267	1,496	14,956	-	-	14,098	60,000	33,952
專業、科學及技術服務業	29,184	30,304	1,796	25,728	100	10,174	-	31,295	30,054
支援服務業	15,441	17,602	788	12,273	111	10,895	14,006	9,105	14,903
公共行政及國防；強制性社會安全	33,693	35,784	589	12,281	139	11,578	-	22,991	33,507
教育服務業	33,828	34,047	843	17,246	456	33,973	-	26,793	33,628
醫療保健及社會工作服務業	25,160	29,675	818	17,872	104	14,362	8,161	36,593	26,021
藝術、娛樂及休閒服務業	20,660	26,174	803	22,909	126	15,427	5,365	17,857	20,015
其他服務業	17,843	19,126	675	10,732	100	6,680	17,197	14,973	16,243
不知道/拒答	18,366	18,765	800	-	100	8,000	-	27,742	21,597
職業									
民意代表、主管及經理人員	57,637	57,523	-	-	-	-	80,000	34,683	44,226
專業人員	40,189	42,313	753	18,453	296	23,916	11,904	38,753	39,922
技術員及助理專業人員	31,202	32,612	1,117	24,605	218	26,734	23,502	22,670	29,984
事務支援人員	26,628	27,831	820	20,250	103	6,961	-	43,147	27,236
服務及銷售工作人員	20,657	23,118	824	15,407	99	14,158	30,479	30,304	25,144
農、林、漁、牧業生產人員	12,214	13,937	836	10,237	-	-	8,192	15,100	14,376
技藝有關工作人員	23,301	26,555	1,127	17,560	221	13,060	24,992	15,200	19,926
機械設備操作及組裝人員	23,417	21,447	1,360	31,245	107	16,377	24,414	25,739	23,853
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	16,584	19,393	823	14,235	110	11,377	10,264	12,338	16,005
不知道/拒答	36,451	37,868	-	-	100	8,000	30,000	20,000	34,970

註：本表已排除無酬家屬工作者及未回答薪資之受訪者。

表5-98 身心障礙就業者平均每月薪資或收入狀況-按地區別及障礙等級分

單位：元

項目別	受僱者							雇主、 自營作 業者平 均月淨 收入	整體 平均 每月 薪資或 收入
	平均每 月薪資	月薪制	日薪制		時薪制		按件計		
		平均 每月 薪資	平均每 日薪資	平均每 月薪資	平均 每小時 薪資	平均 每月 薪資	酬(平 均每月 收入)		
95 年調查	23,537	27,367	959	17,498	103	11,991	14,886	25,286	24,009
100 年調查	23,512	27,197	891	15,948	131	13,916	14,987	24,004	23,640
地區別									
臺灣地區	23,483	27,179	890	15,929	131	13,919	14,987	23,794	23,563
新北市	24,707	26,088	973	20,924	113	14,538	24,963	24,796	24,718
臺北市	24,746	29,886	859	16,012	111	12,788	4,500	56,806	30,499
臺中市	23,318	26,892	899	9,600	217	18,639	19,282	25,256	23,960
臺南市	24,840	30,775	846	20,188	107	11,337	9,199	17,702	22,229
高雄市	24,737	28,701	687	12,101	233	14,802	12,873	27,633	25,290
臺灣省	21,891	25,762	921	15,265	100	13,129	9,688	18,072	20,696
北部區域	23,409	26,822	940	16,816	101	15,982	16,885	20,214	22,496
中部區域	22,114	27,430	928	14,562	99	11,020	8,712	15,811	19,892
南部區域	19,249	22,522	816	15,493	90	6,224	8,477	20,502	19,656
東部區域	20,501	22,983	968	11,153	118	12,286	7,753	16,731	19,662
金馬地區	27,594	29,184	921	18,771	180	10,000	-	71,964	35,346
障礙等級									
極重度	26,775	28,740	1,158	32,109	165	12,326	14,840	29,471	27,555
重度	20,700	24,781	653	14,302	160	11,331	12,954	17,308	19,613
中度	23,331	27,161	1,025	15,255	152	15,792	10,551	22,457	23,060
輕度	23,678	27,366	839	16,164	115	13,779	19,258	26,118	24,205

註：本表已排除無酬家屬工作者及未回答薪資之受訪者。

(十二)身心障礙就業者在工作場所受到不公平待遇情形

86.15%的身心障礙就業者認為在工作場所沒有因身心障礙身分而受到不公平待遇，另有 13.85%認為有遭受不公平待遇。遭受不公平待遇的措施，以「工作配置」每百人有 57 人最高，其次為「薪資」每百人有 29 人，再次之為「陞遷」每百人有 21 人。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者認為在工作場所有遭受不公平待遇的比例增加 2.36 個百分點。(詳見表 5-99)

以職業觀察，從事事務支援人員認為在工作場所有因身心障礙身分而受到不公平待遇的比例占 21.18%，相對高於其他職業者。

事務支援人員遭受不公平待遇的措施以「陞遷」每百人有 45 人，相對高於其他職業者；機械設備操作及組裝人員以「考績」每百人有 49 人，相對高於其他職業者。

表5-99 身心障礙就業者工作場所不公平待遇情形-按職業別分

職業	總計		有沒有不公平待遇經驗(%)	
	實數 (人)	百分比 (%)	有	沒有
95 年調查	187,602	100.00	11.49	88.51
100 年調查	129,272	100.00	13.85	86.15
民意代表、主管及經理人員	2,268	100.00	-	100.00
專業人員	15,489	100.00	9.75	90.25
技術員及助理專業人員	7,827	100.00	14.13	85.87
事務支援人員	13,661	100.00	21.18	78.82
服務及銷售工作人員	18,167	100.00	15.95	84.05
農、林、漁、牧業生產人員	3,264	100.00	-	100.00
技藝有關工作人員	6,318	100.00	7.71	92.29
機械設備操作及組裝人員	4,703	100.00	13.06	86.94
軍人	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	53,391	100.00	15.73	84.27
不知道/拒答	4,182	100.00	-	100.00

註1：「有不公平待遇經驗之不公平措施」可複選，並以有不公平待遇經驗者為分母計算而得。

註2：95 年調查無「要求離職」及「異樣眼光」項目。

表 5-99 身心障礙就業者工作場所不公平待遇情形-按職業別分(續)

職業	有不公平待遇經驗之不公平措施（人/百人）							
	工作配置	薪資	考績	陞遷	訓練進修	要求離職	異樣眼光	不知道/拒答（%）
95 年調查	37.42	47.69	10.53	21.85	5.74	-	-	-
100 年調查	57.22	28.60	14.24	21.33	5.77	1.75	10.03	6.46
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	40.70	24.21	2.10	30.31	-	-	-	11.57
技術員及助理專業人員	35.14	18.36	31.66	41.26	3.36	1.12	23.00	1.88
事務支援人員	64.69	5.88	34.43	44.61	30.85	-	2.25	14.35
服務及銷售工作人員	71.11	10.69	2.36	23.37	2.02	10.06	13.31	2.49
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	61.98	24.06	2.63	2.77	-	-	10.13	3.37
機械設備操作及組裝人員	8.76	46.48	48.89	7.20	4.36	-	6.47	-
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	59.01	43.70	9.40	10.49	0.22	0.11	11.92	5.45
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

註 1：「有不公平待遇經驗之不公平措施」可複選，並以有不公平待遇經驗者為分母計算而得。

註 2：95 年調查無「要求離職」及「異樣眼光」項目。

(十三)身心障礙就業者目前工作滿意情形

身心障礙就業者滿意(含非常滿意、還算滿意)目前工作者占 56.03%，不滿意(含不太滿意、非常不滿意)者占 11.23%，認為普通者占 32.75%。與 95 年調查結果比較，滿意比例提升 4.07 個百分點。(詳見表 5-100)

以從業身分觀察，受政府僱用者表示滿意比例占 75.22%，相對高於其他從業身分者，而自營作業者的滿意比例占 45.90%，相對低於其他從業身分者。

以職業觀察，從事「民意代表、主管及經理人員」的滿意比例占 89.39%，相對高於其他職業者，而從事「基層技術工及勞力工」、「服務及銷售工作人員」及「技藝有關工作人員」的滿意比例分別占 48.93%、50.36%及 51.48%，相對低於其他職業者。

表5-100 身心障礙就業者目前工作滿意情形-按從業身分及職業別分

單位：人；%

項目別	總計		非常 滿意	還算 滿意	普通	不太 滿意	非常 不滿意
	實數	百分比					
95 年調查	187,602	100.00	9.28	42.68	33.98	11.44	2.61
100 年調查	173,785	100.00	12.66	43.37	32.75	8.28	2.95
從業身分							
雇主	6,793	100.00	21.12	40.18	20.46	18.16	0.08
自營作業者	37,721	100.00	8.12	37.78	39.60	8.04	6.46
受私人僱用	93,776	100.00	11.59	45.68	31.56	9.20	1.97
受政府僱用	23,148	100.00	25.03	50.19	18.20	5.88	0.71
無酬家屬工作者	3,936	100.00	10.85	39.31	48.44	1.40	-
有酬家屬工作者	4,590	100.00	8.99	51.85	22.93	1.71	14.52
不知道/拒答	3,822	100.00	-	-	100.00	-	-
職業							
民意代表、主管及經理人員	5,195	100.00	31.40	57.99	8.02	2.42	0.16
專業人員	18,973	100.00	23.22	52.55	18.89	4.75	0.59
技術員及助理專業人員	9,317	100.00	16.80	49.89	21.60	6.64	5.08
事務支援人員	14,180	100.00	17.28	53.53	20.48	7.88	0.82
服務及銷售工作人員	33,418	100.00	9.42	40.94	37.01	9.21	3.42
農、林、漁、牧業生產人員	9,599	100.00	5.01	52.59	38.09	3.34	0.96
技藝有關工作人員	10,868	100.00	19.60	31.89	34.35	12.54	1.63
機械設備操作及組裝人員	5,721	100.00	7.00	50.77	33.41	1.77	7.05
軍人	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	62,291	100.00	9.29	39.64	36.21	10.69	4.18
不知道/拒答	4,221	100.00	-	8.33	89.28	2.40	-

(十四)身心障礙就業者對目前工作不滿意之主因

身心障礙就業者對目前工作不滿意之主要原因為「待遇太低」占 55.79%，其次為「工作場所欠缺無障礙設施」占 10.00%，再其次為「體力無法勝任」占 8.96%。(詳見表 5-101)

如前面所述身心障礙受僱者平均每月薪資 23,512 元，低於同期一般民眾受僱就業者之平均每月工作收入 35,058 元，因此「待遇太低」成為身心障礙就業者對目前工作不滿意之主要原因。

以障礙類別觀察，平衡機能障礙及罕見疾病者認為「待遇太低」而不滿意目前工作的比例分別為 87.40%及 83.55%，相對高於其他障礙類別者。

表5-101 身心障礙就業者對目前工作不滿意之主因-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		交通 困難	工作場 所欠缺 無障礙 設施	待遇 太低	工作 負荷重	體力 無法 勝任	其他
	實數	百分比						
總計	19,509	100.00	4.36	10.00	55.79	7.08	8.96	13.80
視覺障礙	1,259	100.00	10.93	-	47.10	7.17	0.15	34.65
聽覺機能障礙	2,358	100.00	0.50	0.04	59.16	2.28	18.62	19.39
平衡機能障礙	40	100.00	-	4.71	87.40	7.89	-	-
聲音或語言機能障礙	301	100.00	-	13.65	19.50	23.80	-	43.05
肢體障礙	9,265	100.00	1.08	18.61	58.23	2.78	5.14	14.16
智能障礙	989	100.00	21.51	8.96	44.62	23.25	-	1.66
重要器官失去功能	1,107	100.00	-	1.80	63.76	3.69	15.55	15.20
顏面損傷者	154	100.00	1.52	24.98	29.73	18.94	6.54	18.29
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	4	100.00	-	100.00	-	-	-	-
自閉症	97	100.00	-	-	20.74	-	10.96	68.29
慢性精神病患者	2,181	100.00	9.14	0.72	47.62	13.16	28.68	0.68
多重障礙	1,421	100.00	12.73	-	64.37	21.99	-	0.91
頑性(難治型)癲癇症	154	100.00	3.52	1.64	58.60	-	8.03	28.21
罕見疾病	27	100.00	-	-	83.55	16.45	-	-
其他障礙	152	100.00	-	8.71	84.85	1.37	-	5.07

註：僅列出比例最高之 5 項，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 222-224。

(十五)身心障礙就業者在工作場所上需要之就業協助

75.79%的身心障礙就業者認為在工作場所上不需就業協助，而認為需要就業協助者有 24.21%。需要就業協助者中，需要協助的項目以「提供在職訓練」或「提供第二專長訓練」每百人有 48 人及 45 人居多，再次之為「轉業諮詢」每百人有 24 人。與 95 年調查結果比較，「提供在職訓練」及「無障礙環境的改善」的需求增加。(詳見表 5-102)

以性別觀察，女性需要就業協助的比例(30.54%)高於男性(21.48%)；女性最需要的就業協助項目為「提供第二專長訓練」(每百人有 47 人)，男性則是「提供在職訓練」每百人有 50 人。

以年齡觀察，隨著年齡提高需要就業協助的比例遞減，由 15 歲~未滿 25 歲的 42.88%，遞減至 65 歲以上的 7.11%，可見青壯年人口較需要就業協助，且需要就業協助項目以「在職訓練」居多。

以行業觀察，「金融及保險業」、「不動產業」、「教育服務業」及「醫療保健及社會工作服務業」者需要就業協助的比例分別為 41.37%、40.87%、39.65%及 39.16%，相對高於其他行業者。

以障礙類別觀察，「自閉症」、「失智症」、「慢性精神病患者」、「多重障礙」、「智能障礙」及「罕見疾病」者需要就業協助的比例分別為 66.35%、38.26%、36.32%、33.50%、31.78%及 31.23%，相對高於其他障礙類別。(詳見表 5-103)

表5-102 身心障礙就業者在工作場所就業協助需求-按性別、年齡別及行業別分

項目別	總計		需不需要獲得協助(%)		需要就業協助(人/百人)					
	實數(人)	百分比(%)	需要	不需要	提供在職訓練	提供第二專長訓練	提供與同事相處的方法	轉業諮詢	無障礙環境的改善	其他
95年調查	187,602	100.00	23.38	76.62	35.41	61.93	5.73	38.45	8.94	3.76
100年調查	173,785	100.00	24.21	75.79	47.76	44.61	9.17	24.44	13.92	3.27
性別										
男	121,492	100.00	21.48	78.52	49.78	43.26	7.76	21.63	14.48	2.69
女	52,293	100.00	30.54	69.46	44.47	46.82	11.47	29.05	13.00	4.21
年齡										
15～未滿25歲	11,937	100.00	42.88	57.12	63.57	55.03	17.13	25.28	8.67	1.57
25～未滿35歲	29,741	100.00	37.19	62.81	56.38	50.85	10.52	16.68	7.30	-
35～未滿45歲	35,496	100.00	30.06	69.94	51.52	43.88	6.44	27.04	12.88	4.79
45～未滿55歲	62,453	100.00	18.86	81.14	34.63	42.60	8.84	25.29	15.79	4.96
55～未滿65歲	26,894	100.00	10.91	89.09	27.57	17.39	3.02	41.98	38.45	6.75
65歲以上	7,264	100.00	7.11	92.89	43.09	23.19	-	10.06	46.84	-
行業										
農、林、漁、牧業	13,794	100.00	9.27	90.73	44.51	16.34	5.58	17.47	30.11	1.81
礦業及土石採取業	789	100.00	38.25	61.75	9.72	100.0	-	-	-	-
製造業	30,627	100.00	22.75	77.25	45.87	63.88	7.38	29.02	5.72	-
電力及燃氣供應業	2,503	100.00	9.05	90.95	60.67	11.93	45.54	46.92	41.32	-
用水供應及污染整治業	4,205	100.00	16.79	83.21	64.13	3.36	-	33.93	-	2.91
營造業	7,689	100.00	10.07	89.93	64.58	80.12	9.87	12.74	7.01	1.93
批發及零售業	23,051	100.00	21.42	78.58	50.19	31.71	7.64	33.01	11.71	8.99
運輸及倉儲業	5,905	100.00	21.80	78.20	49.22	48.70	-	7.56	37.77	-
住宿及餐飲業	10,166	100.00	25.89	74.11	45.19	38.94	4.34	37.88	7.21	-
資訊及通訊傳播業	5,028	100.00	18.53	81.47	61.47	51.25	35.30	20.49	-	0.19
金融及保險業	2,019	100.00	41.37	58.63	88.72	60.49	-	2.02	-	-
不動產業	1,596	100.00	40.87	59.13	20.10	1.05	-	79.96	1.00	-
專業、科學及技術服務業	4,334	100.00	22.84	77.16	16.14	40.29	1.29	22.74	30.40	25.30
支援服務業	18,469	100.00	28.23	71.77	45.35	50.74	9.18	27.77	15.65	0.02
公共行政及國防；	7,095	100.00	33.03	66.97	41.44	46.18	7.88	15.95	37.38	-
教育服務業	11,705	100.00	39.65	60.35	42.15	49.88	5.50	8.89	11.88	-
醫療保健及社會工作服務業	7,867	100.00	39.16	60.84	58.12	43.04	29.99	15.65	28.02	1.40
藝術、娛樂及休閒服務業	6,013	100.00	30.81	69.19	58.27	33.97	12.92	24.56	4.33	17.58
其他服務業	6,469	100.00	37.44	62.56	47.24	21.95	7.30	30.76	7.22	10.31
不知道/拒答	4,460	100.00	0.02	99.98	-	100.0	-	-	-	-

註：「需要就業協助」可複選，並以需要就業協助者為分母計算而得。

表5-103 身心障礙就業者在工作場所就業協助需求-按障礙類別分

項目別	總計		需不需要獲得協助(%)		需要就業協助(人/百人)					
	實數 (人)	百分比 (%)	需要	不需要	提供 在職 訓練	提供 第二 專長 訓練	提供 與同 事相 處的方法	轉業 諮詢	無障 礙環 境的 改善	其他
95 年調查	187,602	100.00	23.38	76.62	35.41	61.93	5.73	38.45	8.94	3.76
100 年調查	173,785	100.00	24.21	75.79	47.76	44.61	9.17	24.44	13.92	3.27
障礙類別										
視覺障礙	8,576	100.00	28.29	71.71	32.34	28.68	1.43	15.25	28.50	13.02
聽覺機能障礙	17,717	100.00	17.44	82.56	48.13	26.17	10.23	34.56	13.30	7.78
平衡機能障礙	338	100.00	24.92	75.08	83.78	29.72	17.50	35.39	6.10	-
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	20.80	79.20	58.35	47.46	12.57	44.08	0.27	-
肢體障礙	82,216	100.00	21.36	78.64	45.63	43.92	6.31	22.37	20.73	3.31
智能障礙	15,790	100.00	31.78	68.22	58.55	48.71	20.36	13.99	8.68	1.84
重要器官失去功能	18,865	100.00	19.31	80.69	39.06	56.13	3.86	40.64	5.86	3.62
顏面損傷者	1,451	100.00	29.19	70.81	46.17	71.64	8.87	25.64	3.56	-
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	38.26	61.74	-	-	100.0	-	-	-
自閉症	458	100.00	66.35	33.65	67.76	86.16	38.12	29.09	-	-
慢性精神病患者	13,898	100.00	36.32	63.68	60.91	34.44	9.74	31.02	0.18	-
多重障礙	8,883	100.00	33.50	66.50	40.27	64.95	11.20	13.38	13.35	-
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	29.75	70.25	36.34	57.07	11.60	32.77	7.45	-
罕見疾病	212	100.00	31.23	68.77	38.72	59.48	-	48.83	5.72	-
其他障礙	641	100.00	45.09	54.91	53.65	82.13	1.85	33.75	0.92	3.99

註：「需要就業協助」可複選，並以需要就業協助者為分母計算而得。

(十六)身心障礙就業者希望參加的在職訓練種類

身心障礙就業者主要希望參加在職訓練的種類以「電腦資訊類」(49.77%)最多，其次為「清潔維護類」(7.03%)、「餐飲廚藝類」(6.40%)、「烘焙類」(5.76%)。(詳見表 5-104、5-105)

以障礙類別觀察，重要器官失去功能及聽覺機能障礙者希望參加「電腦資訊類」在職訓練分別為 70.91%及 67.49%，相對高於其他障礙類別者。

以年齡觀察，35~未滿 65 歲者希望參加「電腦資訊類」在職訓練皆有 50%以上，相對高於其他年齡者。

表5-104 身心障礙就業者主要希望參加的在職訓練種類-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	實數	電腦 資訊類	餐飲 廚藝類	烘焙類	清潔 維護類	美容 美髮類	機械 電機類
總計	20,096	49.77	6.40	5.76	7.03	4.59	4.50
視覺障礙	785	16.12	44.45	-	-	-	-
聽覺機能障礙	1,487	67.49	3.87	-	-	19.64	2.18
平衡機能障礙	71	97.49	-	-	2.51	-	-
聲音或語言機能障礙	396	35.58	6.72	-	7.71	9.50	2.96
肢體障礙	8,014	52.01	3.94	4.08	1.35	3.38	8.94
智能障礙	2,938	17.66	4.80	16.72	27.56	6.38	4.55
重要器官失去功能	1,423	70.91	-	9.16	-	8.57	-
顏面損傷者	196	48.76	15.43	-	0.55	6.15	5.00
植物人	-	-	-	-	-	-	-
失智症	-	-	-	-	-	-	-
自閉症	206	44.95	36.49	-	-	-	-
慢性精神病患者	3,074	64.48	8.36	2.11	7.16	-	-
多重障礙	1,198	49.30	2.59	9.75	18.76	-	-
頑性(難治型)癲癇症	128	35.08	2.99	17.38	10.97	-	1.14
罕見疾病	26	57.20	-	19.02	-	-	-
其他障礙	155	93.48	-	-	0.99	-	-

註：僅列出比例最高之 6 項，其餘項目請參閱統計結果表表 228-230。

表5-105 身心障礙就業者主要希望參加的在職訓練種類-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	實數	電腦 資訊類	餐飲 廚藝類	烘焙類	清潔 維護類	美容 美髮類	機械 電機類
總計	20,096	49.77	6.40	5.76	7.03	4.59	4.50
15～未滿 25 歲	3,253	40.03	9.21	9.26	10.46	15.05	0.03
25～未滿 35 歲	6,237	46.10	4.14	11.04	9.72	1.03	7.63
35～未滿 45 歲	5,497	55.73	8.74	0.68	3.94	1.99	6.96
45～未滿 55 歲	4,078	52.49	6.09	-	3.29	6.36	1.13
55～未滿 65 歲	809	63.87	-	16.12	14.29	-	-
65 歲以上	222	46.18	-	-	-	-	-

註：僅列出比例最高之 6 項，其餘項目請參閱統計結果表表 228-230。

(十七)身心障礙就業者希望參加的第二專長訓練種類

身心障礙就業者主要希望參加的第二專長訓練種類以「電腦資訊類」(34.08%)最多，其次為「餐飲廚藝類」(13.80%)，再其次為「服務類」(7.67%)、「烘焙類」(6.14%)、「物品加工類」(5.94%)。(詳見表 5-106)

以障礙類別觀察，顏面損傷、自閉症及肢體障礙者主要希望參加「電腦資訊類」第二專長訓練分別為 50.19%、49.21%及 44.20%，相對高於其他障礙類別者，而視覺障礙者希望參加「餐飲廚藝類」訓練為 36.14%，相對高於其他障礙類別者。

以年齡觀察，45 歲~未滿 55 歲者主要希望參加「電腦資訊類」第二專長訓練者為 45.61%，相對高於其他年齡者。

表5-106 身心障礙就業者主要希望參加的第二專長訓練種類-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	實數	電腦 資訊類	餐飲 廚藝類	烘焙類	服務類	物品 加工類
總計	18,769	34.08	13.80	6.14	7.67	5.94
障礙類別						
視覺障礙	696	3.84	36.14	-	18.28	-
聽覺機能障礙	809	30.63	26.95	12.49	6.04	1.70
平衡機能障礙	25	25.54	-	-	-	7.08
聲音或語言機能障礙	322	14.82	9.86	-	24.36	-
肢體障礙	7,713	44.20	15.25	7.53	4.35	3.53
智能障礙	2,444	23.96	16.03	11.15	0.04	0.25
重要器官失去功能	2,045	37.70	10.16	6.51	9.73	8.34
顏面損傷者	303	50.19	8.59	7.02	5.93	-
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	-	-	-	-	-	-
自閉症	262	49.21	11.20	2.34	10.14	0.59
慢性精神病患者	1,738	22.60	4.03	1.52	15.10	12.32
多重障礙	1,933	22.02	7.95	-	14.96	21.22
頑性(難治型)癲癇症	202	27.75	1.82	5.54	23.37	7.96
罕見疾病	39	38.74	33.31	-	6.52	11.27
其他障礙	237	55.02	7.49	-	1.37	1.37
年齡						
15～未滿 25 歲	2,817	29.62	26.66	10.83	14.86	0.49
25～未滿 35 歲	5,625	30.71	9.20	5.84	4.73	10.38
35～未滿 45 歲	4,682	32.55	14.86	0.61	6.29	5.46
45～未滿 55 歲	5,016	45.61	12.51	9.49	9.16	5.20
55～未滿 65 歲	510	4.34	-	2.86	-	-
65 歲以上	120	-	-	-	-	-

註：僅列出比例最高之 5 項，其餘項目請參閱統計結果表表 231-233。

(十八)身心障礙就業者轉業計畫

身心障礙就業者有轉業計畫者占 12.76%，沒有轉業計畫者占 87.24%。有轉業計畫者中，轉業的原因以「希望找到待遇較高的工作」每百人有 40 人最多，其次為「希望找到正式的工作」(每百人有 30 人)，再其次則為「希望找到工作環境較佳的工作」(每百人有 20 人)。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者有轉業計畫的比例減少 11.16 個百分點。(詳見表 5-107、5-108、5-109)

以障礙類別觀察，自閉症者有轉業計畫的比例占 42.46%相對較高；有轉業計畫者，視覺障礙、聽覺機能障礙及智能障礙者轉業原因主要為「希望找到正式的工作」。

以教育程度觀察，大專院校及高中、高職者有轉業計畫的比例分別為 18.90%、15.74%，相對高於其他教育程度者；有轉業計畫者，教育程度為國小以下者轉業原因主要為「希望找到正式的工作」；國(初)中轉業原因主要為「希望轉至不同行業工作」。

以行業觀察，「礦業及土石採取業」者有轉業計畫的比例占 38.21%，相對高於其他行業者。

表5-107 身心障礙就業者有轉業計畫的原因

項目別	單位：人/百人	
	95 年調查	100 年調查
希望找到待遇較高的工作	50.50	39.59
希望找到正式的工作	33.45	29.82
希望找到工作環境較佳的工作	37.00	19.72
希望轉至不同行業工作	19.61	14.22
希望調整至較輕鬆之部門	9.83	6.93
希望找到交通較便利的工作	11.75	6.27
希望轉調至較能發揮潛能之部門	8.99	4.44
希望轉聘至其他同業公司上班	3.18	2.81
希望能在各部門輪調歷練	3.09	1.08
其他	10.24	-
不知道/拒答	-	2.51

表5-108 身心障礙就業者轉業計畫-按障礙類別及教育程度別分

中華民國 100 年 8 月

項目別	總計		有沒有轉業計畫(%)		有轉業計畫(人/百人)					
	實數(人)	百分比(%)	有	沒有	希望轉至不同行業工作	希望找到正式的工作	希望找到待遇較高的工作	希望找到工作環境較佳的工作	希望調整至較輕鬆之部門	希望找到交通較便利的工作
總計	173,785	100.00	12.76	87.24	14.22	29.82	39.59	19.72	6.93	6.27
障礙類別										
視覺障礙	8,576	100.00	12.55	87.45	-	36.82	19.94	25.44	2.31	3.21
聽覺機能障礙	17,717	100.00	11.42	88.58	12.67	40.38	38.68	17.66	12.84	9.92
平衡機能障礙	338	100.00	6.31	93.69	15.42	8.31	39.82	56.97	-	-
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	14.50	85.50	34.45	7.93	38.20	31.96	3.60	-
肢體障礙	82,216	100.00	11.50	88.50	19.80	31.98	41.28	19.01	6.67	3.70
智能障礙	15,790	100.00	15.70	84.30	4.30	48.94	28.21	4.31	12.43	2.70
重要器官失去功能	18,865	100.00	10.96	89.04	14.56	7.31	49.08	31.20	1.99	2.53
顏面損傷者	1,451	100.00	16.51	83.49	20.70	17.14	26.95	23.29	8.13	-
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	16.09	83.91	-	100.00	-	87.24	-	-
自閉症	458	100.00	42.46	57.54	29.53	21.81	49.03	32.52	18.87	33.95
慢性精神病患者	13,898	100.00	20.52	79.48	8.44	13.01	38.55	22.20	5.62	8.16
多重障礙	8,883	100.00	8.28	91.72	-	36.56	58.56	1.95	-	49.50
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	18.90	81.10	27.33	22.13	47.37	33.21	11.98	7.66
罕見疾病	212	100.00	25.55	74.45	12.67	7.51	42.88	29.64	-	-
其他障礙	641	100.00	36.55	63.45	15.04	63.51	67.10	56.00	5.78	2.08
教育程度										
不識字	4,701	100.00	0.76	99.24	-	100.00	-	-	-	-
自修(識字)	1,130	100.00	2.00	98.00	6.66	42.42	6.66	-	6.66	-
國小	27,422	100.00	6.10	93.90	2.17	63.06	22.13	6.59	9.97	12.00
國(初)中	36,873	100.00	9.91	90.09	36.94	22.34	31.42	14.71	2.55	12.47
高中、高職	63,818	100.00	15.74	84.26	7.26	35.41	45.77	23.79	7.90	4.63
大專院校	34,259	100.00	18.90	81.10	15.50	17.60	40.64	20.15	7.45	4.13
研究所以上	5,581	100.00	4.84	95.16	11.76	-	11.37	11.37	-	-

註1：「有轉業計畫」可複選，並以有轉業計畫者為分母計算而得。

註2：本題為複選題，僅列出最高之6項，其餘項目請參閱統計結果表表 234-236。

表5-109 身心障礙就業者轉業計畫-按行業別分

中華民國 100 年 8 月

行業	總計		有沒有轉業計畫(%)		有轉業計畫(人/百人)					
	實數(人)	百分比(%)	有	沒有	希望轉至不同行業工作	希望找到正式的工作	希望找到待遇較高的工作	希望找到工作環境較佳的工作	希望調整至較輕鬆之部門	希望找到交通較便利的工作
總計	173,785	100.00	12.76	87.24	14.22	29.82	39.59	19.72	6.93	6.27
農、林、漁、牧業	13,794	100.00	5.16	94.84	5.24	73.83	51.96	54.28	36.71	0.39
礦業及土石採取業	789	100.00	38.21	61.79	1.22	-	98.10	-	-	-
製造業	30,627	100.00	12.62	87.38	8.86	22.25	55.55	17.36	6.35	7.24
電力及燃氣供應業	2,503	100.00	1.07	98.93	-	64.45	35.55	-	-	-
用水供應及污染整治業	4,205	100.00	10.73	89.27	-	68.30	46.80	7.91	-	13.17
營造業	7,689	100.00	17.46	82.54	42.96	6.64	48.42	40.26	1.23	-
批發及零售業	23,051	100.00	12.21	87.79	20.44	43.41	12.92	19.81	1.62	1.04
運輸及倉儲業	5,905	100.00	16.70	83.30	28.68	3.59	59.57	5.75	-	-
住宿及餐飲業	10,166	100.00	15.99	84.01	1.67	32.44	46.28	33.08	12.56	2.38
資訊及通訊傳播業	5,028	100.00	11.65	88.35	58.40	3.72	43.18	6.77	-	2.94
金融及保險業	2,019	100.00	19.88	80.12	9.93	-	2.47	18.06	-	-
不動產業	1,596	100.00	23.51	76.49	-	62.79	-	35.38	-	-
專業、科學及技術服務業	4,334	100.00	15.81	84.19	25.11	0.30	66.65	15.96	3.04	17.78
支援服務業	18,469	100.00	14.88	85.12	5.22	30.09	39.93	19.23	10.67	10.11
公共行政及國防；強制性社會安全	7,095	100.00	13.10	86.90	3.35	61.37	49.85	5.23	3.48	20.71
教育服務業	11,705	100.00	9.68	90.32	21.46	30.42	29.96	17.64	21.62	-
醫療保健及社會工作服務業	7,867	100.00	28.23	71.77	14.73	28.39	29.03	12.36	7.75	0.97
藝術、娛樂及休閒服務業	6,013	100.00	8.39	91.61	1.57	53.77	0.31	-	-	44.34
其他服務業	6,469	100.00	5.37	94.63	0.43	0.43	37.27	52.31	0.43	-
不知道/拒答	4,460	100.00	2.80	97.20	-	100.00	-	-	-	100.00

註 1：「有轉業計畫」可複選，並以有轉業計畫者為分母計算而得。

註 2：本題為複選題，僅列出最高之 6 項，其餘項目請參閱統計結果表表 234-236。

(十九)身心障礙失業者曾否工作情形

身心障礙失業者中有 95.72%曾經工作過，另有 4.28%從未工作過，從未工作過的原因以「剛畢業」占 1.79%、「未被錄用」占 1.15%、「找不到合意的工作」占 1.00%居多。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者曾經工作過的比例增加 3.24 個百分點。(詳見表 5-110)

以年齡觀察，15～未滿 25 歲者從未工作過的比例占 28.87%，相對高於其他年齡者，而其未曾工作的原因主要為「剛畢業」占 15.50%最高。

表5-110 身心障礙失業者曾否工作情形-按年齡別分

單位：人；%

年齡	總計		曾經 工作過	從未工作過之原因						
	實數	百分比		計	剛 畢業	找不到 合意的 工作	未被 錄用	體力 無法 勝任	準備 考試或 升學	其他
95 年調查	35,388	100.00	92.48	7.52	1.70	2.54	2.95	-	-	0.33
100 年調查	24,492	100.00	95.72	4.28	1.79	1.00	1.15	0.10	0.11	0.12
15～未滿 25 歲	2,831	100.00	71.13	28.87	15.50	7.53	4.85	-	0.99	-
25～未滿 35 歲	4,953	100.00	96.68	3.32	-	0.55	2.62	0.15	-	-
35～未滿 45 歲	7,090	100.00	99.59	0.41	-	-	-	-	-	0.41
45～未滿 55 歲	7,466	100.00	99.48	0.52	-	0.07	0.21	0.23	-	-
55～未滿 65 歲	1,912	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
65 歲以上	241	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-

註：「從未工作過之原因」僅列出最高之前 5 項，其餘項目請參閱統計結果表表 237-238。

(廿)身心障礙失業者離開上次工作原因

身心障礙曾經工作過的失業者，離開上次工作的主要原因以「工作場所停業或業務緊縮」占 18.46%最多，其次為「被解僱」占 12.23%、「季節性或臨時性工作結束」占 11.88%或「體力無法勝任」占 11.72%，其他原因皆在 10%以下。(詳見表 5-111、5-112)

以性別觀察，男性離開上次工作的主要原因以「工作場所停業或業務緊縮」占 23.95%相對高於女性之 5.27%，女性離開上次工作原因以「被解僱」占 15.94%最高。

以障礙類別觀察，重要器官失去功能者離開上次工作的主要原因以「工作場所停業或業務緊縮」占 35.90%相對高於其他障礙類別，而聽覺機能障礙、慢性精神病患者及多重障礙者所占比例相對較低，皆不到 5%。

表5-111 身心障礙失業者離開上次工作原因-按性別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

性別	總計		工作場所停業或業務緊縮	季節性或臨時性工作結束	被解僱(非因工作場所停業或業務緊縮)	結束參加政府臨時性就業服務方案	體力無法勝任	生病受傷	其他
	實數	百分比							
總計	23,443	100.00	18.46	11.88	12.23	6.50	11.72	6.33	32.88
男	16,554	100.00	23.95	12.17	10.68	6.23	13.09	7.71	26.17
女	6,889	100.00	5.27	11.19	15.94	7.16	8.44	3.03	48.97

註 1：僅列出 5%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 239-240。

註 2：95 年調查為複選題，故不做歷次比較。

表5-112 身心障礙失業者離開上次工作原因-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		工作場所停業或業務緊縮	季節性或臨時性工作結束	被解僱(非因工作場所停業或業務緊縮)	結束參加政府臨時性就業服務方案	體力無法勝任	生病受傷	其他
	實數	百分比							
總計	23,443	100.00	18.46	11.88	12.23	6.50	11.72	6.33	32.88
視覺障礙	1,104	100.00	23.59	4.36	9.57	26.10	-	1.49	34.89
聽覺機能障礙	1,527	100.00	4.04	24.90	10.25	36.97	1.57	6.18	16.09
平衡機能障礙	59	100.00	16.37	10.77	26.84	10.54	-	-	35.48
聲音或語言機能障礙	215	100.00	24.20	29.29	2.93	-	3.61	-	39.97
肢體障礙	11,182	100.00	25.81	12.18	5.41	5.14	13.09	7.88	30.49
智能障礙	1,974	100.00	7.88	19.30	29.34	-	4.23	-	39.25
重要器官失去功能	1,802	100.00	35.90	3.24	7.17	1.40	17.88	16.27	18.14
顏面損傷者	185	100.00	17.44	15.12	14.19	-	12.58	27.22	13.45
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	194	100.00	-	65.65	-	-	-	24.86	9.49
自閉症	124	100.00	9.15	26.27	44.86	1.27	-	-	18.45
慢性精神病患者	3,536	100.00	4.14	7.42	22.62	-	9.00	2.33	54.49
多重障礙	1,053	100.00	3.30	-	26.08	1.79	43.82	-	25.01
頑性(難治型)癲癇症	401	100.00	7.59	3.23	25.56	11.15	8.93	4.49	39.05
罕見疾病	16	100.00	-	-	5.53	-	-	-	94.47
其他障礙	69	100.00	-	33.47	12.96	-	11.22	-	42.35

註 1：僅列出 5%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 239-240。

註 2：95 年調查為複選題，故不做歷次比較。

(廿一)身心障礙失業者找工作所需時間

身心障礙失業者找工作的時間已經有「52 週以上」者占 35.74%最多，其次為「6 週~未滿 12 週」占 10.89%、「12 週~未滿 24 週」占 9.08%及「24 週~未滿 36 週」占 10.87%。(詳見表 5-113)

以障礙類別觀察，多重障礙、視覺障礙、重要器官失去功能及失智症者找工作所需時間為「52 週以上」相對較高其他障礙類別，分別占 56.44%、47.22%、46.34%及 43.25%，而聲音及語言機能障礙者所占比例 6.07%相對較低。

以性別觀察，男性找工作的時間所需時間為「52 週以上」占 39.68%，相對高於女性之 26.12%。

以年齡觀察，隨著年齡增長，需要「52 週以上」時間找工作的比例有遞增的情形，意即年齡層越高，找工作所需花費的時間越長。

表5-113 身心障礙失業者找工作所需時間-按障礙類別、性別及年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		未滿 2 週	2 週~ 未滿 4 週	4 週~ 未滿 6 週	6 週~ 未滿 12 週	12 週 ~未滿 24 週	24 週 ~未滿 36 週	36 週 ~未滿 52 週	52 週 以上	不知 道/ 拒答
	實數	百分比									
總計	24,492	100.00	7.14	7.66	4.70	10.89	9.08	10.87	7.56	35.74	6.36
障礙類別											
視覺障礙	1,213	100.00	-	7.06	-	16.40	3.20	-	9.27	47.22	16.85
聽覺機能障礙	1,527	100.00	7.36	-	8.75	19.56	18.51	-	3.43	33.58	8.80
平衡機能障礙	65	100.00	14.93	-	-	9.61	5.48	41.29	8.80	14.28	5.62
聲音或語言機能障礙	223	100.00	3.50	30.91	21.57	15.45	7.52	2.99	6.00	6.07	6.00
肢體障礙	11,429	100.00	10.51	8.96	5.19	10.60	7.93	11.56	8.39	33.58	3.27
智能障礙	2,081	100.00	2.12	5.36	9.28	4.08	1.00	13.55	27.40	31.10	6.12
重要器官失去功能	2,104	100.00	0.55	3.24	-	8.91	16.22	18.40	1.20	46.34	5.15
顏面損傷者	199	100.00	10.70	15.88	5.45	5.65	9.56	29.87	7.72	12.70	2.46
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	-	6.18	-	-	-	-	-	43.25	50.57
自閉症	161	100.00	-	9.54	3.03	27.20	15.14	16.48	-	-	28.60
慢性精神病患者	3,568	100.00	6.01	8.14	3.52	12.49	12.55	12.65	0.33	35.53	8.78
多重障礙	1,067	100.00	11.72	12.50	-	6.53	1.27	2.97	1.32	56.44	7.26
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	-	6.48	9.05	15.61	10.96	12.22	15.95	29.73	-
罕見疾病	18	100.00	4.96	5.51	-	10.05	68.79	-	-	10.70	-
其他障礙	94	100.00	-	-	1.19	4.92	50.05	14.96	-	28.88	-
性別											
男	17,380	100.00	6.46	7.25	3.77	10.43	9.00	11.20	6.09	39.68	6.11
女	7,113	100.00	8.79	8.67	6.97	12.03	9.29	10.05	11.13	26.12	6.96
年齡											
15~未滿 25 歲	2,831	100.00	1.59	5.60	9.35	13.61	14.88	12.74	16.11	24.90	1.22
25~未滿 35 歲	4,953	100.00	10.31	5.65	3.04	13.27	11.06	18.08	12.45	23.49	2.64
35~未滿 45 歲	7,090	100.00	3.47	10.05	3.21	3.75	8.76	9.41	5.43	39.16	16.74
45~未滿 55 歲	7,466	100.00	8.30	9.73	4.69	14.88	7.80	7.11	4.85	39.91	2.74
55~未滿 65 歲	1,912	100.00	4.48	-	8.27	13.01	2.70	10.87	1.60	59.07	-
65 歲以上	241	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-

(廿二)身心障礙失業者想接受僱用或自行創業情形

身心障礙失業者有 83.27%想「接受僱用」，其中想接受僱用但無法找到工作的主要原因以「一般人對身心障礙者之刻板印象」及「工作內容不適合」各占 24.31%及 22.47%居多，再其次為「工作技能不足」占 13.37%。此外，身心障礙失業者想「自行創業」者占 16.73%，其中希望政府提供的創業協助以「提供創業補助」及「提供適合身心障礙者的創業資訊」各占 8.59%及 5.52%居多。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者想接受僱用的比例增加，想自行創業的比例減少，而想接受僱用但無法找到工作的主要原因，則由「體力無法勝任」轉至「一般人對身心障礙者之刻板印象」，顯示外在人為因素對身心障礙者的影響提高。(詳見表 5-114)

以障礙類別觀察，以平衡機能障礙、失智症及自閉症失業者想「接受僱用」占 100.00%為最多，其次是智能障礙者占 98.81%，再其次是聲音或語言機能障礙者占 92.32%，相對高於其他障礙類別。而希望可以「自行創業」者以多重障礙(42.48%)及罕見疾病(42.65%)患者相對較高。在需要政府提供的創業協助部分，多重障礙者最希望政府「提供適合身心障礙者創業資訊」占 29.44%，而罕見疾病者則最希望政府「提供創業補助」占 42.65%。

以教育程度觀察，大專院校以上學歷者想「接受僱用」的比例相對較低，想「自行創業」者占兩成以上相對較其他學歷者高，並希望政府能「提供適合身心障礙者的創業資訊」及「提供創業補助」。

**表5-114 身心障礙失業者想接受僱用或自行創業情形-
按障礙類別及教育程度別分**

單位：人；%

項目別	總計		想接受僱用，但無法找到工作之主要原因						
	實數	百分比	計	年齡 限制	工作 內容 不合適	工作 技能 不足	體力 無法 勝任	一般人 對身心 障礙者 之刻板 印象	其他
95 年調查	35,388	100.00	81.65	12.67	14.29	6.44	21.16	17.97	9.12
100 年調查	24,492	100.00	83.27	8.16	22.47	13.37	7.79	24.31	7.17
障礙類別									
視覺障礙	1,213	100.00	72.13	-	25.22	19.35	-	13.67	13.89
聽覺機能障礙	1,527	100.00	87.91	25.08	19.90	7.28	1.57	15.05	19.04
平衡機能障礙	65	100.00	100.00	-	39.91	-	-	46.01	14.07
聲音或語言機能障礙	223	100.00	92.32	11.95	15.76	27.00	-	14.43	23.18
肢體障礙	11,429	100.00	82.18	7.71	25.08	10.97	11.75	23.37	3.29
智能障礙	2,081	100.00	98.81	-	17.01	40.06	0.83	31.76	9.15
重要器官失去功能	2,104	100.00	77.69	12.31	28.03	2.40	8.32	13.61	13.02
顏面損傷者	199	100.00	92.47	12.61	11.77	17.66	9.16	40.09	1.18
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	100.00	-	-	22.38	-	77.62	-
自閉症	161	100.00	100.00	-	-	39.06	-	39.70	21.24
慢性精神病患者	3,568	100.00	87.08	6.69	25.18	10.00	7.10	31.52	6.60
多重障礙	1,067	100.00	57.52	14.87	1.21	16.09	-	21.35	4.00
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	85.50	5.73	12.91	6.08	16.59	26.05	18.14
罕見疾病	18	100.00	57.35	-	5.93	10.05	4.96	31.64	4.77
其他障礙	94	100.00	72.75	1.19	30.77	9.20	1.43	30.15	-
教育程度									
不識字	479	100.00	100.00	-	-	-	50.33	49.67	-
自修(識字)	114	100.00	-	-	-	-	-	-	-
國小	2,705	100.00	86.24	27.52	15.34	9.78	6.88	22.00	4.71
國(初)中	5,437	100.00	83.08	5.20	13.11	13.90	12.33	25.96	12.59
高中、高職	10,724	100.00	85.82	7.46	22.10	15.61	7.22	27.91	5.52
大專院校	4,409	100.00	77.24	3.88	39.12	13.17	0.81	16.07	4.20
研究所以上	624	100.00	73.17	-	45.05	-	-	1.29	26.83

註：「想接受僱用，但無法找到工作之主要原因」僅列出 7%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 243-244。

**表 5-114 身心障礙失業者想接受僱用或自行創業情形-
按障礙類別及教育程度別分(續)**

單位：人；%

項目別	想自行創業，希望政府提供創業協助情形				
	計	提供創業 補助	提供適合 身心障礙者 創業資訊	提供創業 諮詢與輔導	不知道/ 拒答/其他
95 年調查	18.35	10.33	2.60	4.64	0.79
100 年調查	16.73	8.59	5.52	2.27	0.35
障礙類別					
視覺障礙	27.87	16.34	11.53	-	-
聽覺機能障礙	12.09	6.18	5.91	-	-
平衡機能障礙	-	-	-	-	-
聲音或語言機能障礙	7.68	3.50	-	4.18	-
肢體障礙	17.82	12.59	4.62	-	0.60
智能障礙	1.19	-	0.42	-	0.76
重要器官失去功能	22.31	6.68	6.68	8.95	-
顏面損傷者	7.53	7.53	-	-	-
植物人	-	-	-	-	-
失智症	-	-	-	-	-
自閉症	-	-	-	-	-
慢性精神病患者	12.92	4.38	2.16	6.37	-
多重障礙	42.48	1.32	29.44	11.72	-
頑性(難治型)癲癇症	14.50	5.20	7.92	1.37	-
罕見疾病	42.65	42.65	-	-	-
其他障礙	27.25	7.23	20.03	-	-
教育程度					
不識字	-	-	-	-	-
自修(識字)	100.00	100.00	-	-	-
國小	13.76	13.76	-	-	-
國(初)中	16.92	9.39	6.08	0.17	1.27
高中、高職	14.18	6.30	5.97	1.76	0.15
大專院校	22.76	9.77	4.86	8.13	-
研究所以上	26.83	-	26.83	-	-

註：「想接受僱用，但無法找到工作之主要原因」僅列出 7%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 243-244。

(廿三)身心障礙失業者找工作的方式

身心障礙失業者找工作的方式以「應徵報紙或各類廣告」(每百人有 44 人)及「親朋介紹」(每百人有 40 人)居多，再其次依序為「公立就業服務機構轉介」(每百人有 29 人)、「透過人力銀行」(每百人有 23 人)。(詳見表 5-115、5-116)

以性別觀察，男性找工作的方式以「親朋介紹」(每百人有 44 人)最多，女性以「應徵報紙或各類廣告」找工作者(每百人有 50 人)最多。

以障礙類別觀察，除了平衡機能障礙及多重障礙者找工作的方式以「自我推薦」最多外，其他障礙類別皆以「親朋介紹」或「應徵報紙或各類廣告」最高。

表5-115 身心障礙失業者找工作的方式-按性別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人

性別	實數	親朋介紹	公立就業服務機構轉介	透過人力銀行	應徵報紙或各類廣告	自我推薦
總計	24,492	40.22	28.97	22.98	43.96	14.26
男	17,380	44.24	29.86	22.27	41.60	11.28
女	7,113	30.40	26.79	24.74	49.71	21.53

註：本題為複選題，僅列每百人 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 245-246。

表5-116 身心障礙失業者找工作的方式-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人

障礙類別	實數	親朋介紹	公立就業服務機構轉介	透過人力銀行	應徵報紙或各類廣告	自我推薦
總計	24,492	40.22	28.97	22.98	43.96	14.26
視覺障礙	1,213	51.73	26.72	20.96	22.49	39.93
聽覺機能障礙	1,527	56.51	31.23	9.87	31.28	15.51
平衡機能障礙	65	36.57	28.72	33.96	27.79	46.66
聲音或語言機能障礙	223	46.89	20.47	39.57	50.35	7.68
肢體障礙	11,429	43.04	30.09	27.36	46.96	7.01
智能障礙	2,081	41.96	31.74	2.93	32.28	23.88
重要器官失去功能	2,104	28.05	29.09	42.01	53.87	9.05
顏面損傷者	199	39.48	36.35	31.10	29.18	8.93
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	77.62	16.20	6.18	49.43	8.40
自閉症	161	37.57	19.36	20.31	67.56	-
慢性精神病患者	3,568	25.98	28.47	15.71	51.96	21.47
多重障礙	1,067	29.90	19.67	12.31	28.73	31.82
頑性(難治型)癲癇症	447	42.67	23.90	38.54	41.72	17.27
罕見疾病	18	10.05	37.02	20.33	68.79	26.13
其他障礙	94	43.17	28.28	66.28	42.25	4.51

註：本題為複選題，僅列每百人 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 245-246。

(廿四)身心障礙失業者最希望從事的職業

身心障礙失業者最希望從事的職業以「基層技術工及勞力工」占 31.68%最多，其次為「服務及銷售工作人員」占 26.46%，再其次為「事務支援人員」及「技術員及助理專業人員」分別占 10.63%及 10.51%。(詳見表 5-117)

以障礙類別觀察，聲音或語言機能障礙者希望從事「基層技術工及勞力工」占 73.33%相對最多，其次是智能障礙者占 65.77%，再其次自閉症者占 56.47%及多重障礙者占 59.54%，皆有 5 成以上，相對高於其他障礙類別。

表5-117 身心障礙失業者最希望從事的職業-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	實數	百分比	基層技 術工及 勞力工	服務及 銷售工 作人員	事務支 援人員	技術員 及助理 專業 人員	技藝有 關工作 人員	其他
總計	24,492	100.00	31.68	26.46	10.63	10.51	9.96	10.76
視覺障礙	1,213	100.00	12.25	35.42	32.48	9.17	6.71	3.97
聽覺機能障礙	1,527	100.00	33.32	26.89	6.18	8.48	9.03	16.09
平衡機能障礙	65	100.00	4.99	43.22	11.09	18.41	22.29	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	73.33	6.69	0.83	-	5.43	13.72
肢體障礙	11,429	100.00	27.70	27.53	11.44	13.38	11.30	8.66
智能障礙	2,081	100.00	65.77	10.80	6.55	0.69	1.49	14.70
重要器官失去功能	2,104	100.00	11.60	35.12	6.58	28.09	0.72	17.89
顏面損傷者	199	100.00	17.87	18.32	6.86	6.35	10.90	39.69
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	48.83	-	-	-	51.17	-
自閉症	161	100.00	56.47	-	38.52	-	-	5.01
慢性精神病患者	3,568	100.00	30.76	35.12	10.00	3.33	8.67	12.11
多重障礙	1,067	100.00	59.54	6.53	-	1.27	29.44	3.22
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	27.82	24.73	17.61	7.26	10.96	11.62
罕見疾病	18	100.00	26.13	42.65	4.96	5.51	10.05	10.70
其他障礙	94	100.00	23.63	10.44	13.89	9.58	7.67	34.78

註 1：僅列出 9%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 247-248。

註 2：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

(廿五)身心障礙失業者期待之每月收入

身心障礙失業者期待每月的收入以「20,001 元~30,000 元」者占 29.27%最多，其次為「10,000 元~未滿 17,880 元」及「17,881 元~20,000 元」各占 21.48%及 20.38%。(詳見表 5-118、5-119)

以性別觀察，女性希望月收入「30,000 元以下」者(84.71%)所占比例相對高於男性(69.22%)。

以障礙類別觀察，平衡機能障礙、失智症及自閉症者希望月收入為「30,000 元以下」占 100.00%為最多，其次是聽覺機能障礙者占 98.24%，再其次智能障礙者占 91.95%、頑性(難治型)癲癇症患者占 91.90%及慢性精神病患者占 90.19%，皆達 9 成以上，相對高於其他障礙類別者。

以教育程度別觀察，不識字之身心障礙者所希望的月收入以「9,999 元以下」(50.33%)及「10,000 元~未滿 17,880 元」(49.02%)為最多，研究所以以上之身心障礙者所希望的月收入則以「20,001 元~30,000 元」(42.44%)及「50,001 元以上」(41.47%)為最多。整體而言，身心障礙者對於月收入的期望會隨著教育程度的提高而遞增。

表5-118 身心障礙失業者希望月收入-按性別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

性別	總計		9,999 元 以下	10,000 元 ~未滿 17,880 元	17,881 元 ~20,000 元	20,001 元 ~30,000 元	30,001 元 ~40,000 元	40,001 元 ~50,000 元	50,001 元 以上
	實數	百分比							
總計	24,492	100.00	2.59	21.48	20.38	29.27	15.20	6.45	4.63
男	17,380	100.00	0.53	21.31	21.42	25.96	18.63	5.63	6.52
女	7,113	100.00	7.62	21.90	17.84	37.35	6.84	8.45	-

註：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

表5-119 身心障礙失業者希望月收入-按障礙類別及教育程度分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		9,999 元 以下	10,000 元~未滿 17,880 元	17,881 元 ~20,000 元	20,001 元 ~30,000 元	30,001 元 ~40,000 元	40,001 元 ~50,000 元	50,001 元 以上
	實數	百分比							
總計	24,492	100.00	2.59	21.48	20.38	29.27	15.20	6.45	4.63
障礙類別									
視覺障礙	1,213	100.00	6.92	16.85	7.63	37.68	24.22	6.71	-
聽覺機能障礙	1,527	100.00	-	17.41	33.88	46.95	1.76	-	-
平衡機能障礙	65	100.00	-	37.22	33.85	28.93	-	-	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	-	17.91	28.53	35.66	13.73	-	4.18
肢體障礙	11,429	100.00	2.26	16.95	15.09	22.51	25.99	8.46	8.75
智能障礙	2,081	100.00	4.46	44.75	24.14	18.60	2.60	-	5.45
重要器官失去功能	2,104	100.00	-	15.74	25.73	45.42	8.12	4.98	-
顏面損傷者	199	100.00	4.50	27.80	7.92	26.36	14.83	18.59	-
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	-	42.64	48.96	8.40	-	-	-
自閉症	161	100.00	-	26.02	31.45	42.53	-	-	-
慢性精神病患者	3,568	100.00	4.97	26.94	19.89	38.39	2.72	6.78	0.31
多重障礙	1,067	100.00	-	21.25	42.22	22.71	-	13.82	-
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	0.59	24.01	27.59	39.71	8.10	-	-
罕見疾病	18	100.00	-	-	15.01	31.64	53.35	-	-
其他障礙	94	100.00	10.55	8.02	30.97	43.60	5.80	1.06	-
教育程度									
不識字	479	100.00	50.33	49.02	-	0.65	-	-	-
自修(識字)	114	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
國小	2,705	100.00	5.85	34.89	35.75	13.90	8.74	0.86	-
國(初)中	5,437	100.00	1.04	19.38	20.15	25.51	29.80	2.70	1.42
高中、高職	10,724	100.00	0.23	17.53	22.36	32.18	11.96	11.52	4.23
大專院校	4,409	100.00	3.48	21.70	12.03	38.26	12.75	3.97	7.81
研究所以上	624	100.00	-	12.37	-	42.44	3.72	-	41.47

註：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

(廿六)身心障礙失業者希望工作類型

身心障礙失業者希望工作類型以「全時正職工作」者占 79.00%最多，其次為「臨時性工作」及「部分工時工作」各占 11.50%及 8.17%，希望從事「派遣工作」者占 1.33%最少。(詳見表 5-120、5-121)

以障礙類別觀察，失智症及罕見疾病患者希望工作類型為「全時正職工作」占 100.00%為最多，其次是平衡機能障礙者占 95.01%，再其次顏面損傷者占 94.00%，皆有 9 成以上，相對高於其他障礙類別者。

以年齡觀察，15~未滿 35 歲者希望工作類型為「全時正職工作」的比例，皆有 8 成 5 以上，相對高於 35 歲以上者(不及 8 成)，意即年輕者較年長者希望擔任全職工作的比例高。

表5-120 身心障礙失業者希望工作類型-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		全時正職 工作	臨時性 工作	部分工時 工作	派遣工作
	實數	百分比				
總計	24,492	100.00	79.00	11.50	8.17	1.33
視覺障礙	1,213	100.00	86.51	-	13.49	-
聽覺機能障礙	1,527	100.00	78.93	5.00	7.28	8.80
平衡機能障礙	65	100.00	95.01	4.99	-	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	82.82	-	17.18	-
肢體障礙	11,429	100.00	79.69	14.11	6.04	0.16
智能障礙	2,081	100.00	77.90	16.68	5.42	-
重要器官失去功能	2,104	100.00	83.79	6.64	9.57	-
顏面損傷者	199	100.00	94.00	1.09	-	4.91
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	100.00	-	-	-
自閉症	161	100.00	89.60	10.40	-	-
慢性精神病患者	3,568	100.00	67.77	17.18	10.81	4.24
多重障礙	1,067	100.00	75.74	-	23.05	1.21
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	87.84	1.37	10.79	-
罕見疾病	18	100.00	100.00	-	-	-
其他障礙	94	100.00	97.15	-	2.85	-

註：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

表5-121 身心障礙失業者希望工作類型-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		全時正職 工作	臨時性 工作	部分工時 工作	派遣工作
	實數	百分比				
總計	24,492	100.00	79.00	11.50	8.17	1.33
15～未滿 25 歲	2,831	100.00	86.77	0.19	13.04	-
25～未滿 35 歲	4,953	100.00	91.14	2.67	5.80	0.39
35～未滿 45 歲	7,090	100.00	74.49	20.02	3.20	2.29
45～未滿 55 歲	7,466	100.00	74.73	13.36	10.14	1.76
55～未滿 65 歲	1,912	100.00	79.38	13.70	6.25	0.67
65 歲以上	241	100.00	-	-	100.00	-

註：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

(廿七)身心障礙失業者從事非典型勞動工作意願

希望找到全時正職工作的身心障礙失業者，願意從事「臨時性工作」者占 70.79%、「部分工時工作」占 70.07%、「派遣工作」占 65.81%。願意從事上述非典型勞動工作的原因以「自認找不到合適的全時正職工作」(每百人有 42 人)最高，其次為「體能限制，只能從事部分工時工作」(每百人有 32 人)或「先累積工作經驗，希望對自己未來職涯發展有幫助」(每百人有 30 人)。不願意從事非典型勞動工作的原因以「未來工作沒有保障」或「工作收入不穩定」居多。(詳見表 5-122、參閱統計結果表表 255~258)

以障礙類別觀察，失智症(100.00%)、平衡機能障礙(94.09%)及多重障礙者(81.28%)願意從事「臨時性工作」者所占比例相對較高，皆有 8 成以上。而失智症(100.00%)、自閉症(93.10%)及多重障礙者(81.28%)願意從事「部分工時工作」者，所占比例相對高於其他類別者。

表5-122 身心障礙失業者從事非典型勞動工作意願-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		臨時性工作		部分工時工作		派遣工作	
	實數	百分比	願意	不願意	願意	不願意	願意	不願意
總計	19,349	100.00	70.79	29.21	70.07	29.93	65.81	34.19
視覺障礙	1,049	100.00	55.46	44.54	47.71	52.29	70.67	29.33
聽覺機能障礙	1,205	100.00	73.94	26.06	57.16	42.84	58.37	41.63
平衡機能障礙	62	100.00	94.09	5.91	74.09	25.91	74.09	25.91
聲音或語言機能障礙	184	100.00	68.61	31.39	55.68	44.32	51.73	48.27
肢體障礙	9,108	100.00	77.32	22.68	79.23	20.77	72.17	27.83
智能障礙	1,621	100.00	63.68	36.32	69.70	30.30	51.39	48.61
重要器官失去功能	1,763	100.00	62.58	37.42	62.58	37.42	52.81	47.19
顏面損傷者	187	100.00	68.87	31.13	68.87	31.13	67.47	32.53
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	100.00	-	100.00	-	92.21	7.79
自閉症	144	100.00	78.59	21.41	93.10	6.90	88.26	11.74
慢性精神病患者	2,418	100.00	55.46	44.54	49.80	50.20	53.52	46.48
多重障礙	808	100.00	81.28	18.72	81.28	18.72	81.28	18.72
頑性(難治型)癲癇症	392	100.00	63.06	36.94	67.17	32.83	61.66	38.34
罕見疾病	18	100.00	52.58	47.42	52.58	47.42	47.30	52.70
其他障礙	92	100.00	74.13	25.87	83.88	16.12	89.10	10.90

(廿八)身心障礙失業者知悉就業媒合服務情形

身心障礙失業者有 26.42%不知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務，有 73.58%知道此服務，其中有利用該管道求職者占 45.27%。(詳見表 5-123)

以障礙類別觀察，智能障礙(43.83%)、慢性精神病患者(43.42%)、視覺障礙(42.15%)、聲音或語言機能障礙(41.80%)及失智症(41.03%)不知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務的比例相對較高，皆有 4 成以上。

以性別觀察，女性不知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務的比例占 35.36%，相對高於男性之 22.76%。

以年齡觀察，15~未滿 25 歲(35.68%)及 55~未滿 65 歲(35.82%)不知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務的所佔比例相對高於其他年齡層。

表5-123身心障礙失業者知悉就業媒合服務情形

-按障礙類別分、性別及年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		不知道	知道		
	實數	百分比		計	知道且有利用過本項管道尋職	知道但沒有利用過本項管道尋職
總計	24,492	100.00	26.42	73.58	45.27	28.31
障礙類別						
視覺障礙	1,213	100.00	42.15	57.85	28.08	29.77
聽覺機能障礙	1,527	100.00	31.22	68.78	41.79	26.99
平衡機能障礙	65	100.00	22.29	77.71	49.27	28.44
聲音或語言機能障礙	223	100.00	41.80	58.20	44.38	13.83
肢體障礙	11,429	100.00	14.06	85.94	55.10	30.84
智能障礙	2,081	100.00	43.83	56.17	36.22	19.95
重要器官失去功能	2,104	100.00	30.18	69.82	43.65	26.17
顏面損傷者	199	100.00	27.42	72.58	42.46	30.12
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	41.03	58.97	7.79	51.17
自閉症	161	100.00	17.49	82.51	12.28	70.24
慢性精神病患者	3,568	100.00	43.42	56.58	34.61	21.96
多重障礙	1,067	100.00	27.07	72.93	34.93	38.00
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	35.13	64.87	47.20	17.67
罕見疾病	18	100.00	4.96	95.04	37.57	57.47
其他障礙	94	100.00	22.94	77.06	59.82	17.24
性別						
男	17,380	100.00	22.76	77.24	48.98	28.26
女	7,113	100.00	35.36	64.64	36.22	28.42
年齡						
15~未滿 25 歲	2,831	100.00	35.68	64.32	36.85	27.47
25~未滿 35 歲	4,953	100.00	23.46	76.54	46.84	29.70
35~未滿 45 歲	7,090	100.00	30.11	69.89	47.09	22.79
45~未滿 55 歲	7,466	100.00	19.82	80.18	45.53	34.65
55~未滿 65 歲	1,912	100.00	35.82	64.18	51.62	12.57
65 歲以上	241	100.00	-	100.00	-	100.00

(廿九)身心障礙失業者知悉全國就業 e 網可登錄求職情形

身心障礙失業者有 54.30%不知道全國就業 e 網可登錄求職，有 45.70%知道此服務，其中有利用該管道求職者占 13.34%。(詳見表 5-124、5-125)

以障礙類別觀察，智能障礙、多重障礙及慢性精神病患者不知道全國就業 e 網可登錄求職的比例相對較高，皆有 6 成以上，而失智症者所占比例則相對較低。

以年齡觀察，35 歲以上者不知道全國就業 e 網可登錄求職的比例占 5 成以上相對高於未滿 35 歲者。

表5-124身心障礙失業者知悉全國就業 e 網可登錄求職情形

-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		不知道	知道		
	實數	百分比		計	知道且有利用過本項管道尋職	知道但沒有利用過本項管道尋職
總計	24,492	100.00	54.30	45.70	13.34	32.35
視覺障礙	1,213	100.00	52.41	47.59	9.86	37.73
聽覺機能障礙	1,527	100.00	51.27	48.73	16.90	31.83
平衡機能障礙	65	100.00	32.11	67.89	23.89	44.00
聲音或語言機能障礙	223	100.00	56.43	43.57	37.57	6.00
肢體障礙	11,429	100.00	48.20	51.80	14.48	37.32
智能障礙	2,081	100.00	78.65	21.35	2.68	18.66
重要器官失去功能	2,104	100.00	49.65	50.35	11.45	38.90
顏面損傷者	199	100.00	56.45	43.55	36.59	6.96
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	6.18	93.82	7.79	86.02
自閉症	161	100.00	43.92	56.08	8.77	47.31
慢性精神病患者	3,568	100.00	63.47	36.53	16.89	19.64
多重障礙	1,067	100.00	75.13	24.87	-	24.87
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	50.48	49.52	20.65	28.87
罕見疾病	18	100.00	52.38	47.62	21.49	26.13
其他障礙	94	100.00	44.70	55.30	33.00	22.30

表5-125 身心障礙失業者知悉全國就業 e 網可登錄求職情形-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		不知道	知道		
	實數	百分比		計	知道且有利用過本項管道尋職	知道但沒有利用過本項管道尋職
總計	24,492	100.00	54.30	45.70	13.34	32.35
15～未滿 25 歲	2,831	100.00	45.11	54.89	16.14	38.75
25～未滿 35 歲	4,953	100.00	39.63	60.37	29.17	31.20
35～未滿 45 歲	7,090	100.00	52.85	47.15	11.28	35.87
45～未滿 55 歲	7,466	100.00	60.51	39.49	6.92	32.57
55～未滿 65 歲	1,912	100.00	81.32	18.68	2.61	16.07
65 歲以上	241	100.00	100.00	-	-	-

(卅)身心障礙失業者知悉各直轄市縣市政府提供職業重建服務情形

身心障礙失業者有 66.75%不知道各直轄市縣市政府有提供職業重建服務，有 33.25%知道此服務，其中有利用該項服務者占 12.83%。(詳見表 5-126)

以性別觀察，女性(71.42%)不知道各直轄市縣市政府有提供職業重建服務的比例相對高於男性(64.84%)。

以障礙類別觀察，聲音或語言機能障礙、智能障礙、慢性精神病患者及多重障礙者不知道各直轄市縣市政府有提供職業重建服務的比例相對較高，皆在 7 成 9 以上。

表5-126 身心障礙失業者知悉各直轄市縣市政府提供職業重建服務情形

-按性別及障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		不知道	知道		
	實數	百分比		計	知道且有利用 過本項服務	知道但沒有利 用過本項服務
總計	24,492	100.00	66.75	33.25	12.83	20.42
性別						
男	17,380	100.00	64.84	35.16	12.59	22.57
女	7,113	100.00	71.42	28.58	13.41	15.17
障礙類別						
視覺障礙	1,213	100.00	55.46	44.54	24.53	20.01
聽覺機能障礙	1,527	100.00	63.00	37.00	6.86	30.14
平衡機能障礙	65	100.00	75.53	24.47	24.47	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	80.01	19.99	11.95	8.03
肢體障礙	11,429	100.00	60.42	39.58	14.99	24.59
智能障礙	2,081	100.00	83.20	16.80	3.72	13.08
重要器官失去功能	2,104	100.00	67.35	32.65	11.24	21.41
顏面損傷者	199	100.00	45.98	54.02	41.24	12.78
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	49.43	50.57	7.79	42.77
自閉症	161	100.00	73.78	26.22	7.08	19.15
慢性精神病患者	3,568	100.00	79.84	20.16	13.47	6.69
多重障礙	1,067	100.00	79.29	20.71	-	20.71
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	67.84	32.16	13.13	19.03
罕見疾病	18	100.00	58.31	41.69	5.51	36.18
其他障礙	94	100.00	71.29	28.71	14.32	14.39

(卅一)身心障礙失業者需要政府提供的就業服務措施

89.26%的身心障礙失業者需要政府提供就業服務措施，需要的服務措施項目以「提供就業資訊」(每百人有 60 人)最多，其次依序是「提供職業訓練」(每百人有 49 人)、「提供就業媒合(包括網路)」(每百人有 45 人)、「獎勵或補助雇主僱用身心障礙者」(每百人有 35 人)、「提供支持性就業服務員的協助」(每百人有 17 人)、「提供庇護性就業」(每百人有 13 人)。與 95 年調查結果比較，需要政府「提供職業訓練」及「獎勵或補助雇主僱用身心障礙者」者下降。(詳見表表 5-127、5-128、5-129)

以性別觀察，男性需要政府提供就業服務的比例為 92.31%，相對高於女性之 81.80%。

以障礙類別觀察，視覺障礙(99.85%)、平衡機能障礙(95.01%)、失智症(100.00%)、自閉症(100.00%)、慢性精神病患者(92.61%)及頑性(難治型)癲癇症者(92.60%)需要政府提供就業服務的比例相對較高，皆有 9 成以上。除平衡機能障礙者及多重障礙者最需要政府提供支持性就業服務員協助服務、聲音或語言機能障礙者最需要獎勵或補助雇主僱用身心障礙者服務，自閉症者最需要就業媒合(包括網路)外，其餘障礙類別最需要的服務仍為提供就業資訊。

以年齡觀察，15~未滿 45 歲者需要政府提供就業服務的比例相對較高，占 9 成以上，而 45 歲以上者則相對較低。

表5-127 身心障礙失業者需要政府提供的就業服務措施

項目別	單位：人/百人	
	95 年調查	100 年調查
提供就業資訊	54.24	59.57
提供職業訓練	78.44	49.24
提供就業媒合(包括網路)	41.26	44.75
獎勵或補助雇主僱用身心障礙者	50.11	34.99
提供支持性就業服務員的協助	20.66	17.25
提供庇護性就業	22.02	12.90
提供職務再設計	6.55	8.81
通勤協助	-	6.81
其他	0.06	-

表5-128 身心障礙失業者需要政府提供的就業服務措施

-按性別及障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

項目別	總計		是否需要政府提供的就業服務措施(%)		需要政府提供的就業服務措施 (人/百人)					
	實數 (人)	百分比 (%)	不需要	需要	提供 職業 訓練	提供 就業 資訊	提供就 業媒合 (包括 網路)	提供 支持性 就業服 務員的 協助	獎勵或 補助雇 主僱用 身心障 礙者	提供 庇護性 就業
總計	24,492	100.00	10.74	89.26	49.24	59.57	44.75	17.25	34.99	12.90
性別										
男	17,380	100.00	7.69	92.31	47.40	58.57	45.54	15.59	35.85	10.21
女	7,113	100.00	18.20	81.80	54.30	62.30	42.57	21.81	32.64	20.30
障礙類別										
視覺障礙	1,213	100.00	0.15	99.85	50.61	69.62	29.89	2.71	42.91	2.31
聽覺機能障礙	1,527	100.00	21.08	78.92	26.22	75.28	52.53	5.55	36.53	3.90
平衡機能障礙	65	100.00	4.99	95.01	19.90	41.73	36.36	49.37	25.14	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	23.77	76.23	51.84	45.28	45.33	12.52	60.97	26.46
肢體障礙	11,429	100.00	10.99	89.01	58.01	62.00	52.11	16.10	36.85	5.98
智能障礙	2,081	100.00	13.91	86.09	49.87	52.42	46.55	10.47	37.82	33.83
重要器官失去功能	2,104	100.00	10.78	89.22	40.52	64.32	63.67	17.47	14.32	6.66
顏面損傷者	199	100.00	16.98	83.02	31.76	80.37	59.60	7.07	40.46	22.01
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	-	100.00	86.02	91.60	41.03	42.77	16.20	8.40
自閉症	161	100.00	-	100.00	33.89	65.75	79.56	28.84	21.24	23.37
慢性精神病患者	3,568	100.00	7.39	92.61	35.50	47.17	19.74	24.24	40.44	31.76
多重障礙	1,067	100.00	12.50	87.50	39.89	40.77	20.50	42.61	14.32	14.94
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	7.40	92.60	48.32	50.06	34.52	19.11	47.31	17.32
罕見疾病	18	100.00	79.48	20.52	26.85	100.00	100.00	48.98	-	-
其他障礙	94	100.00	-	100.00	75.70	57.56	20.91	1.06	65.54	1.19

註 1：「需要政府提供的就業服務措施」可複選，並以需要政府提供就業服務措施者為分母計算而得。

註 2：僅列出每百人 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 265-266。

表5-129 身心障礙失業者需要政府提供的就業服務措施-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

年齡	總計		是否需要政府提供的就業服務措施(%)		需要政府提供的就業服務措施 (人/百人)					
	實數 (人)	百分比 (%)	不需要	需要	提供職業 訓練	提供就業 資訊	提供就業 媒合 (包括 網路)	提供 支持性 就業服 務員的 協助	獎勵或 補助雇 主僱用 身心障 礙者	提供 庇護性 就業
總計	24,492	100.00	10.74	89.26	49.24	59.57	44.75	17.25	34.99	12.90
15～未滿 25 歲	2,831	100.00	0.60	99.40	74.08	81.87	56.53	9.40	26.71	8.82
25～未滿 35 歲	4,953	100.00	1.88	98.12	53.78	59.23	53.03	13.34	33.38	12.05
35～未滿 45 歲	7,090	100.00	8.11	91.89	51.64	64.22	25.03	14.95	39.14	15.36
45～未滿 55 歲	7,466	100.00	16.17	83.83	32.69	44.37	55.58	19.34	37.59	14.05
55～未滿 65 歲	1,912	100.00	25.99	74.01	46.38	62.18	35.72	47.58	26.43	7.47
65 歲以上	241	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-

註 1：「需要政府提供的就業服務措施」可複選，並以需要政府提供就業服務措施者為分母計算而得。

註 2：僅列出每百人 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 265-266。

(卅二)身心障礙者未參與勞動之原因

身心障礙非勞動力者沒有參與勞動的原因以「因身心障礙疾病，致無法工作」者占 68.84%，其次為「已退休」占 18.49%，再其次為「料理家務」占 4.23%、「因傷病(非身心障礙疾病)無法工作，沒有領薪水」占 3.30%、「在學或準備升學」占 3.11%、「想工作但未去找工作且隨時可以開始工作」占 2.03%。(詳見圖 5-4)

中華民國 100 年 8 月

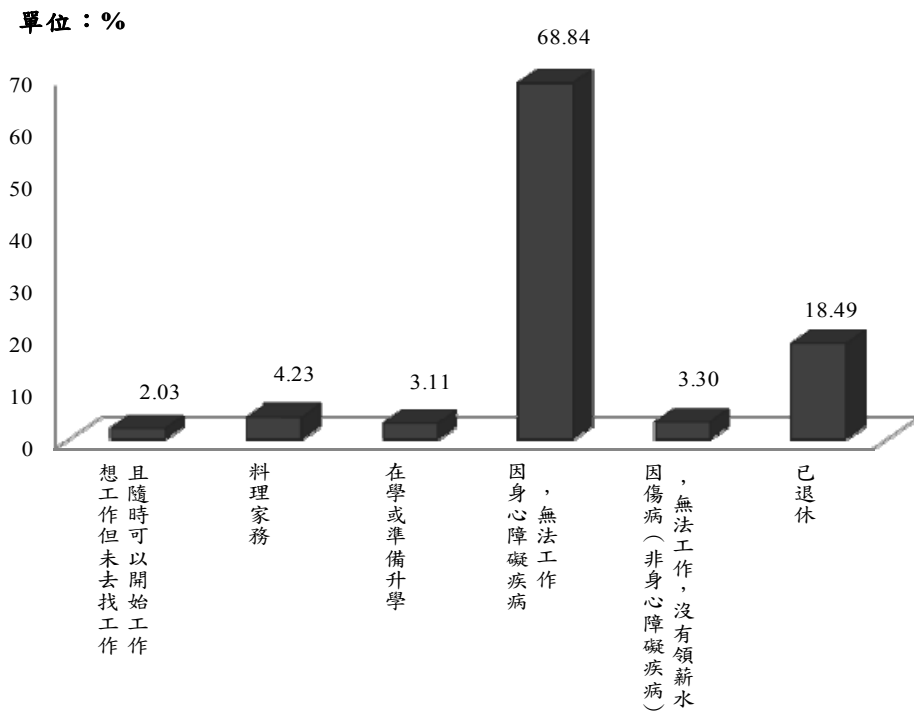


圖5-4 身心障礙者未參與勞動之原因

(卅三)身心障礙非勞動力工作能力及意願

身心障礙非勞動力有能力工作者占 9.96%，無能力工作者占 90.04%。有能力工作者中，有意願工作者占 58.45%，無意願者占 41.55%。（詳見圖 5-5）

中華民國 100 年 8 月

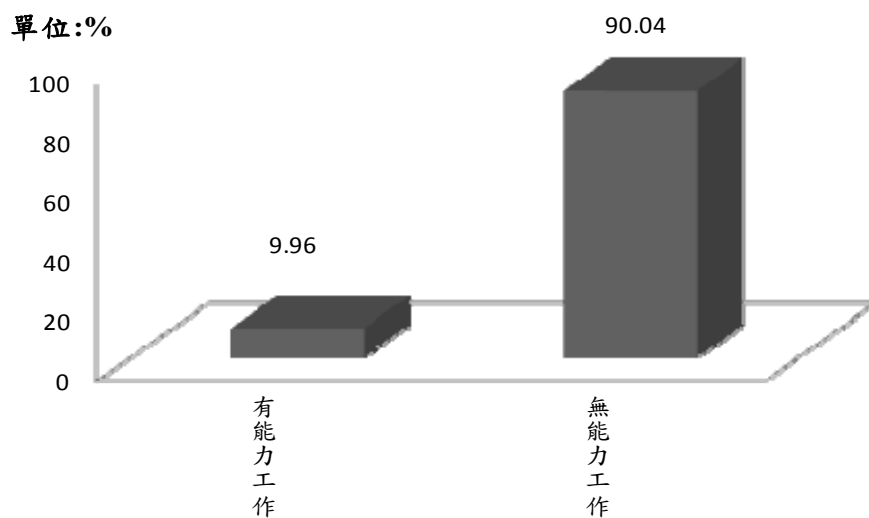


圖5-5 身心障礙非勞動力工作能力

(卅四)身心障礙非勞動力有能力及有意願從事的職業

身心障礙非勞動力有能力及有意願工作者，希望從事的職業以「基層技術工及體力工」占 29.87%最多，其次為「事務支援人員」或「服務及銷售工作人員」各占 20.32%及 16.79%。(詳見表 5-130、5-131、參閱統計結果表表 273~274)

以年齡觀察，35~未滿 45 歲之身心障礙非勞動力有能力及有意願工作者，希望從事「基層技術工及體力工」之比例為 42.17%，相對較高；65 歲以上者希望從事「技藝有關工作人員」之比例為 21.40%，相對較高。而 15~未滿 25 歲者希望從事的職業除了「基層技術工及體力工」占 23.41%之外，「服務及銷售工作人員」(23.09%)亦是其求職的主要考量；55~未滿 65 歲者希望從事的職業則以「服務及銷售工作人員」所占比例(25.19%)相對較高。

以障礙類別觀察，希望從事「基層技術工及體力工」者，以失智症、智能障礙、慢性精神病患者及聲音或語言機能障礙之比例相對較高，分別為 100.00%、51.22%、51.10%及 49.62%；希望從事「事務支援人員」者，以自閉症、重要器官失去功能及肢體障礙之比例相對較高，分別為 36.25%、29.98%及 26.34%；希望從事「服務及銷售工作人員」者，以罕見疾病、視覺障礙、頑性(難治型)癲癇症、其他障礙、顏面損傷者及聽覺機能障礙之比例相對較高，分別為 37.39%、30.55%、24.53%、24.38%、24.37%及 24.27%；希望從事「技藝有關工作人員」者，以平衡機能障礙之比例占 31.61%相對較高。

表5-130 身心障礙非勞動力有能力及有意願從事的職業-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		基層技術工及體力工	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員	技術員及助理專業人員	其他
	實數	百分比						
總計	48,794	100.00	29.87	20.32	16.79	10.41	8.55	14.08
15～未滿 25 歲	5,640	100.00	23.41	18.37	23.09	14.42	8.61	12.12
25～未滿 35 歲	8,486	100.00	29.94	23.20	13.39	11.37	8.82	13.28
35～未滿 45 歲	9,484	100.00	42.17	17.84	9.23	9.83	13.69	7.24
45～未滿 55 歲	14,863	100.00	30.67	22.35	17.96	8.45	5.26	15.31
55～未滿 65 歲	8,323	100.00	21.41	15.80	25.19	8.20	10.29	19.11
65 歲以上	1,998	100.00	18.64	29.05	5.63	21.40	-	25.28

註：僅列出 8%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 273-274。

表5-131 身心障礙非勞動力有能力及有意願從事的職業-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		基層技術工及體力工	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員	技術員及助理專業人員	其他
	實數	百分比						
總計	48,794	100.00	29.87	20.32	16.79	10.41	8.55	14.08
視覺障礙	2,350	100.00	21.54	14.94	30.55	17.37	4.52	11.07
聽覺機能障礙	4,276	100.00	18.44	10.14	24.27	19.79	0.32	27.05
平衡機能障礙	147	100.00	28.13	18.00	10.54	31.61	9.52	2.20
聲音或語言機能障礙	540	100.00	49.62	16.02	1.07	14.59	12.14	6.55
肢體障礙	18,491	100.00	26.80	26.34	12.97	6.56	11.98	15.34
智能障礙	5,270	100.00	51.22	8.28	15.51	12.58	1.40	11.02
重要器官失去功能	7,251	100.00	14.34	29.98	18.32	8.04	14.28	15.05
顏面損傷者	362	100.00	23.02	12.49	24.37	9.22	3.87	27.03
植物人	-	100.00	-	-	-	-	-	-
失智症	16	100.00	100.00	-	-	-	-	-
自閉症	410	100.00	15.27	36.25	8.94	19.74	0.76	19.03
慢性精神病患者	6,406	100.00	51.10	11.97	22.12	8.80	3.14	2.86
多重障礙	2,601	100.00	26.12	17.52	5.77	18.24	15.54	16.82
頑性(難治型)癲癇症	450	100.00	30.44	18.11	24.53	17.99	1.60	7.34
罕見疾病	107	100.00	1.37	8.57	37.39	-	6.37	46.30
其他障礙	116	100.00	17.25	24.08	24.38	4.61	8.46	21.22

註：僅列出 8%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 273-274。

(卅五)身心障礙非勞動力有能力及意願工作者未去找工作原因

身心障礙非勞動力有能力及意願工作者未去找工作原因以「找不到合意的工作」占 34.45%最多，其次為「體力無法勝任」或「未被錄用」各占 20.29%及 18.88%。(詳見圖 5-6)

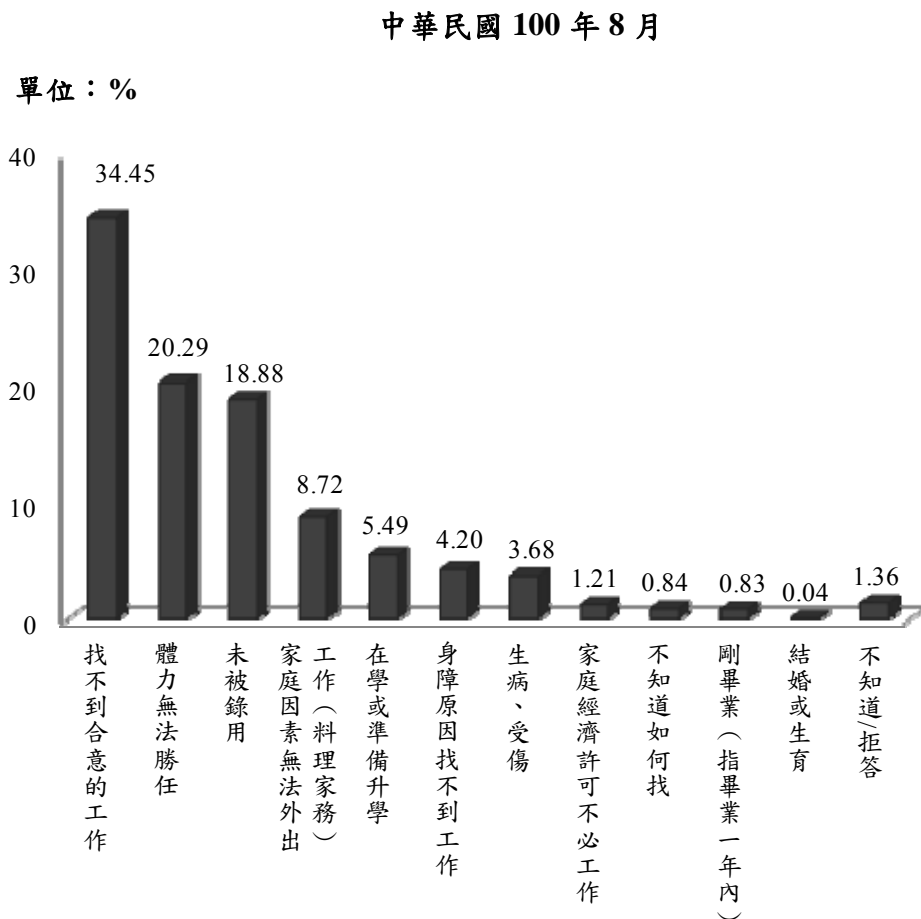


圖5-6 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者未去找工作原因

(卅六)身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望政府協助的就業服務措施

80.43%的身心障礙非勞動力有能力及意願工作者需要政府提供就業服務措施，需要的服務措施項目以「提供就業資訊」(每百人有 54 人)最多，其次依序是「提供就業媒合(包括網路)」(每百人有 47 人)、「提供職業訓練」(每百人有 47 人)、「獎勵或補助雇主僱用身心障礙者」(每百人有 41 人)、「提供支持性就業服務員的協助」(每百人有 21 人)、「提供庇護性就業」(每百人有 20 人)。與 95 年調查結果比較，需要政府提供就業服務措施的比例增加 6.75 個百分點，且對政府「提供就業資訊」以及「提供就業媒合(包括網路)」的需求增加。(詳見表 5-132)

**表5-132身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望
政府協助的就業服務措施**

項目別		95 年調查	100 年調查
實數(人)		50,822	48,794
需不需要政府提供的就業服務措施 (%)	總計	100.00	100.00
	不需要	26.32	19.57
	需要	73.68	80.43
需要政府提供的就業服務措施 (人/百人)	提供就業資訊	43.19	53.81
	提供就業媒合(包括網路)	29.51	47.47
	提供職業訓練	48.79	47.17
	獎勵或補助雇主僱用身心障礙者	40.51	40.77
	提供支持性就業服務員的協助	19.31	20.89
	提供庇護性就業	22.20	20.21
	通勤協助	2.81	5.64
	提供職務再設計	5.36	4.81

註：「需要政府提供的就業服務措施」可複選，並以需要政府提供就業服務措施者為分母計算而得。

(卅七)身心障礙失業者及非勞動力參加職業訓練之意願

身心障礙失業者，有 60.32%願意參加職業訓練，39.68%不願意參加。以障礙類別觀察，「視覺障礙」者願意參加的比例相對較高(84.38%)，其次為「智能障礙」70.71%，再其次為「頑性(難治型)癲癇症」68.12%、「多重障礙」67.93%及「肢體障礙」67.19%。以性別觀察，男性願意參加的比例占 61.60%相較女性(57.22%)高。(詳見表 5-133)

身心障礙非勞動力有能力及意願工作者，有 54.17%願意參加職業訓練，45.83%不願意參加。以障礙類別觀察，「自閉症」者希望參加的比例相對較高(80.26%)，其次為「多重障礙」76.14%，再其次為「視覺障礙」66.23%。以性別觀察，男性願意參加的比例占 52.65%，相對低於女性(56.31%)。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者及非勞動力參加職業訓練的意願皆有降低。

表5-133身心障礙者參加職業訓練之意願-按障礙類別及性別分

單位：人；%

項目別	失業者			非勞動力 (有工作能力及意願工作者)		
	實數	願意 參加	不願意 參加	實數	願意 參加	不願意 參加
95 年調查	28,894	70.58	29.42	50,822	64.35	35.65
100 年調查	24,492	60.32	39.68	48,794	54.17	45.83
障礙類別						
視覺障礙	1,213	84.38	15.62	2,350	66.23	33.77
聽覺機能障礙	1,527	29.86	70.14	4,276	46.23	53.77
平衡機能障礙	65	55.36	44.64	147	64.78	35.22
聲音或語言機能障礙	223	46.43	53.57	540	52.18	47.82
肢體障礙	11,429	67.19	32.81	18,491	48.21	51.79
智能障礙	2,081	70.71	29.29	5,270	64.16	35.84
重要器官失去功能	2,104	40.82	59.18	7,251	48.51	51.49
顏面損傷者	199	58.54	41.46	362	38.09	61.91
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	8.40	91.60	16	-	100.00
自閉症	161	66.26	33.74	410	80.26	19.74
慢性精神病患者	3,568	50.39	49.61	6,406	60.01	39.99
多重障礙	1,067	67.93	32.07	2,601	76.14	23.86
頑性(難治型)癲癇症	447	68.12	31.88	450	62.97	37.03
罕見疾病	18	20.52	79.48	107	43.54	56.46
其他障礙	94	72.85	27.15	116	72.83	27.17
性別						
男	17,380	61.60	38.40	28,584	52.65	47.35
女	7,113	57.22	42.78	20,210	56.31	43.69

(卅八)身心障礙者希望參加職業訓練之種類

在有意願參加職業訓練者中，身心障礙失業者希望參加職業訓練之種類以「電腦資訊類」(42.10%)最高，其次為「餐飲廚藝類」(15.20%)，再其次為「服務類」(10.06%)。(詳見表 5-134、參閱統計結果表表 267~268)

身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望參加職業訓練之種類以「電腦資訊類」(32.28%)最多，其次為「物品加工類」(13.55%)，再其次則為「餐飲廚藝類」(10.30%)。(參閱統計結果表表 289~290)

以性別觀察，男性身心障礙失業者希望參加「電腦資訊類」職業訓練比例為 47.72%，相對高於女性身心障礙失業者的 27.33%；而男性身心障礙非勞動力者希望參加「電腦資訊類」比例為 40.67%，亦相對高於女性身心障礙非勞動力者的 21.20%。

以年齡觀察，在身心障礙失業者中，15~未滿 25 歲者希望參加「電腦資訊類」職業訓練者比例為 47.69%，相對高於其他年齡層，而 55~未滿 65 歲者(28.57%)相對較低。在身心障礙非勞動力者中，25~未滿 35 歲者希望參加「電腦資訊類」職業訓練者比例為 48.10%，相對高於其他年齡層，而 55~未滿 65 歲者(7.88%)相對較低。

表5-134身心障礙者希望參加的職業訓練之種類-按性別及年齡別分

單位：人；%

項目別	失業者						非勞動力 (有工作能力及意願工作者)					
	實數	電腦 資訊 類	餐飲 廚藝 類	清潔 維護 類	服務 類	物品 加工 類	實數	電腦 資訊 類	餐飲 廚藝 類	清潔 維護 類	農藝 類	物品 加工 類
95 年調查	20,393	30.33	8.36	9.86	4.58	14.35	32,704	27.52	17.92	12.11	4.46	14.22
100 年調查	14,775	42.10	15.20	7.31	10.06	9.08	26,429	32.28	10.30	9.90	5.50	13.55
性別												
男	10,705	47.72	15.82	7.24	7.46	7.15	15,048	40.67	10.06	8.14	4.39	10.79
女	4,070	27.33	13.59	7.50	16.90	14.15	11,381	21.20	10.61	12.22	6.96	17.20
年齡												
15～未滿 25 歲	2,335	47.69	3.03	9.32	4.56	10.79	3,788	35.78	8.41	5.42	0.46	11.33
25～未滿 35 歲	3,046	44.60	18.41	12.58	8.18	5.08	5,097	48.10	17.59	9.46	0.59	5.86
35～未滿 45 歲	4,476	39.17	12.85	7.29	11.61	10.05	6,270	32.05	6.55	6.53	8.02	16.30
45～未滿 55 歲	4,172	42.72	19.87	2.19	13.99	11.62	6,909	33.76	7.52	17.05	4.47	17.23
55～未滿 65 歲	746	28.57	28.17	8.22	3.68	-	4,116	7.88	14.00	8.31	13.76	12.31
65 歲以上	-	-	-	-	-	-	249	23.27	-	-	11.05	54.32

註：僅列出希望參加項目比例最高之 5 項，其餘項目請參閱統計結果表表 267-268、289-290。

(卅九)小結

100 年 8 月全國身心障礙者勞動力人數為 198,277 人，非勞動力人數 838,165 人，勞動力參與率為 19.13%；失業人數為 24,492 人，失業率為 12.35%。與 95 年調查結果比較，勞動力參與率下降 5.71 個百分點；與一般民眾比較，身心障礙者的勞動力參與率較一般民眾(58.54%)低 39.41 個百分點，而失業率則較一般民眾(4.45%)高近 3 倍。

身心障礙就業者平均總工作年資為 19 年，找到目前工作的方式以親朋介紹(39.76%)、自家經營(23.44%)為主，職業以基層技術工及體力工(35.84%)、服務及銷售工作人員(19.23%)居多，行業以製造業(17.62%)、批發及零售業(13.26%)、支援服務業(10.63%)居多；從業身分有將近 7 成是受僱者，其中受私人僱用占 53.96%、受政府僱用者占 13.32%，而自營作業者則占 21.71%。

身心障礙就業者平均每月薪資為 23,512 元，月薪制計薪者平均每月薪資 27,197 元，日薪制計薪者平均每日薪資為 891 元(平均每月薪資 15,948 元)，而時薪制計薪者平均每小時薪資為 131 元(平均每月薪資 13,916 元)。

身心障礙就業者中，有 33.75%從事部份工時、定期契約或勞動派遣等非典型勞動工作，其中類型以從事部分工時、定期契約工作者居多；其原因以找不到合適的全時正職工作最多，其次是因體能限制，只能從事部分工時工作。而曾做過 2 個工作(含)以上的身心障礙就業者表示，離開上一份工作的原因以工作場所停業或業務緊縮居多，其次才是個人體力無法勝任、認為待遇太低等因素。顯示身心障礙者的就業狀況受大環境景氣影響，更甚於個人因素。

整體而言，身心障礙就業者有 56.03%滿意目前工作，不滿意者占 11.23%，其不滿的主要原因為待遇太低；此外，13.85%身心障礙就業者認為在工作場所有遭受不公平待遇，包括在工作配置、薪資、陞遷等方面。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者認為在工作場所有遭受不公平待遇的比例增加 2.36 個百分點，但在薪資上遭受的不公平待遇則有減少。

身心障礙就業者有 24.21%認為在工作場所上需要就業協助，需要協助的項目以提供在職訓練或第二專長訓練為主，其希望參加的課程以電腦資訊類最多，原因在於有 76.31%的身心障礙者表示不會使用電腦，不會使用的最主要原因為沒有需要、學不來。與 95 年調查結果比較，在提供在職訓練的需求有增加，且會使用電腦的比例增加 4.30 個百分點，不會使用電腦的最主要原因為沒有需要的比例減少 9.81 個百分點。

全國身心障礙失業者中僅有 4.28%從未工作過，離開上次工作的主要原因以工作場所停業或業務緊縮、被解僱、季節性或臨時性工作結束、體力無法勝任居多，而其找工作的時間長達一年以上者最多，而這些失業者仍有 83.27%想接受僱用，但無法找到工作的主要原因以一般人對身心障礙者之刻板印象、工作內容不適合居多，其次才是工作技能不足。

身心障礙失業者找工作的方式以應徵報紙或各類廣告、親朋介紹居多，其次才是透過公立就業服務機構轉介、透過人力銀行。而身心障礙失業者知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務者占 73.58%，其中有利用該管道求職者占 45.27%；知道全國就業 e 網可登錄求職者占 45.70%，其中有利用該管道求職者占 13.34%；知悉各直轄市縣市政府有提供職業重建服務情形者占 33.25%，其中有利用該項服務者占 12.83%。故而，89.26%的身心障礙失業者需要政府提供就業服務措施項目，以提供就業資訊、提供職業訓練、提供就業媒合(包括網路)、獎勵或補助雇主僱用身心障礙者等為主。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者曾經工作過的比例增加 3.24 個百分點，而需要政府提供就業資訊以及就業媒合(包括網路)的比例提高。

此外，身心障礙非勞動力者沒有參與勞動的主因以身心障礙疾病，致無法工作者占 68.84%最多，其中有工作能力者占 9.96%，而有工作能力且有意願工作者約占一半；這群有能力及意願工作者卻未去找工作原因以找不到合意的工作、體力無法勝任居多，他們需要政府提供的就業服務措施項目與失業者大致相同。與 95 年調查結果比較，需要政府提供就業服務措施的比例增加 6.75 個百分點，且對政府提供就業資訊，以及提供就業媒合(包括網路)的需求亦增加。

陸、結論與建議

一、調查結論

(一)身心障礙人口呈現高齡化趨勢

截至 100 年 6 月底，我國領取身心障礙手冊的人數有 108 萬 5,001 人，占全台灣總人口之 4.68%，其中 65 歲以上人數比例已達 36.62%，明顯高於全體一般民眾的 10.76%。此外，比較 95 年至 100 年領取身心障礙手冊人數的增加，主要來自 65 歲以上者增加約 6.2 萬人、45~未滿 65 歲者增加約 8.3 萬人所致，顯示領取身心障礙手冊人口年齡層結構相較於全體一般民眾而言，呈現老化比例偏高的現象，值得政府加以注意並及早因應。

另外，以身心障礙類別觀察，身心障礙者以肢體障礙者占 35.58% 最多，其次依序為重要器官失去功能(11.38%)、聽覺機能障礙(10.89%)、慢性精神病患者(10.34%)、多重障礙者(10.25%)，其他障礙類別所占比例則在 10% 以下。全國肢體障礙人口明顯較多。

(二)身心障礙者安養照顧、協助自立更生等需要浮現

我國身心障礙者重度與極重度的比例為 28.76%，而身心障礙者本身之年齡在 45 歲以上者占 71.79%；在父母狀況方面，父母雙亡或其他者占 53.79%，僅父或母存在且 65 歲以上者占 16.07%；在婚姻狀況方面，未婚(29.21%)、喪偶(16.54%)、離婚或分居(5.79%)者合計達 51.54%；在子女方面，身心障礙者有生養育子女者占 68.77%，其中有 37.61% 的身心障礙者之子女人數高達 3~5 人。

顯示我國身心障礙者除了有本身高齡化的問題之外，更面臨到需要獨立生活、扶養子女的挑戰，引發後續的安養照顧，以及協助身心障礙者自力更生等問題。

(三)家宅為身心障礙者主要居住場所

全國身心障礙者以居住家宅為主(占 92.84%)，而住家宅中獨居者占 4.87%。住宅所有權為自有者占 84.32%，但住宅類型有 51.88%為無電梯透天樓房，而居住二樓以上者占 56.42%，故有 9.08%身心障礙者表示居住二樓以上，且需要他人協助上下樓。家庭組成型態部分，以兩代家庭占 51.04%最多，其次是三代家庭(27.67%)、僅與配偶(同居人)同住(11.17%)。

大多數居住家宅的身心障礙者目前是有家人同住，身心障礙者對居家無障礙設施有需求者為 13.30%，其中以衛浴設備、室內扶手等設施的需求相對較為重要；但隨著身心障礙者逐漸高齡化，這些需求可預見將會逐漸增加，故後續仍須持續關注。

(四)居住機構之身心障礙者滿意度高

身心障礙者居住教養、養護機構者 73,994 人占 6.82%，其中以居住養護機構者占 25.63%最多，其次是身心障礙福利機構占 21.93%，再其次是護理之家或長期照護機構占 20.89%。

雖然居住機構的身心障礙者有家人或親屬者占 96.85%，而家人以子女(媳婿)、兄弟姊妹及其配偶居多，其居住機構之主要原因，以家人或親屬無法照顧者占 69.56%最多，但 48.92%家人或親屬每週至少 1 次會至機構探望。

因此，居住機構之身心障礙者 54.06%居住年數超過 3 年，其中居住年數 7 年以上者亦達 26.92%。然而身心障礙者對居住機構表示滿意 (含非常滿意、還算滿意)者占了 67.06%，表示普通者占 18.81%，而表示不滿意 (含不太滿意、非常不滿意)者僅占 4.94%。可見，身心障礙者對於所居住之機構滿意度高。

與 95 年調查結果比較，家人或親屬無法照顧的比例增加 9.84 個百分點，而每週至少 1 次會至居住機構探望的比例增加 4.41 個百分點，可見身心障礙者之家人探望頻率有提高。居住機構 7 年以上的比例雖增加 3.22

個百分點，但對於居住機構表示滿意的比例仍增加了 6.42 個百分點，顯示雖然有些家人或親屬無法親自照顧身心障礙者，而將其送至教養、養護機構，但家人仍會頻繁地到機構進行探望，身心障礙者雖然無法與家人同住，但對於教養、養護機構所提供的照護，大多數仍然感到滿意。故對於機構所提供之服務品質，仍須靠政府定期的監督才能繼續維持，未來對於教養養護機構之定期評鑑，仍是一項重要的工作項目。

(五)身心障礙者公共運輸工具利用率提高

居家身心障礙者從居住場所至乘坐大眾運輸工具地點，通常以步行或使用輪椅等行動輔具所需時間在 15 分鐘以內者占 58.83%最多。89.39%身心障礙者最近一個月有外出，其中有 54.40%幾乎每天外出活動，外出的原因以從事居家附近的日常生活活動、就醫、購物為主。

外出時，經常使用的方式為「步行」、「親友開車或騎車接送」，其次是「自行騎乘機車(含特製機車)」；而身心障礙者搭乘大眾運輸工具外出的情形，以最近一個月有搭乘市區公車(含捷運)者占 20.54%最多，其使用之無障礙設施包括：扶手及防滑地板(62.32%)、站名播報或顯示設施(61.45%)、上下階梯(60.54%)等。因此，對住家附近的整體生活機能之感受，表示尚可者占 46.63%最多，表示很方便者占 39.36%次之，而表示很不方便者占 14.01%。

與 95 年調查結果比較，100 年使用各類公共運輸工具的比例皆有提高，顯示大眾運輸工具上所設置便於各類身心障礙者行動與使用之無障礙設施及設備的使用率，有愈來愈高的趨勢。

(六)身心障礙者期望政府提供照顧者心理支持與照護訓練

全國 6 歲以上身心障礙者日常生活活動功能(ADL)至少有一項獨自行動有困難者占 38.80%，工具性日常生活活動能力(IADL)至少有一項獨自活動有困難者占 65.31%。這些無法獨立自我照顧生活起居之失能身心障礙者，主要照顧者以配偶或同居人、母親(含配偶之母親)、外籍看護工居多；綜合而言，生活起居主要照顧者之特性，以女性(占 78.83%)、未滿

55 歲(占 60.72%)、平均每日照顧時間為全天(35.55%)者居多。而身心障礙者對目前生活起居安排表示滿意(含非常滿意、還算滿意)者占 52.79%，表示普通者占 31.93%，而表示不滿意(含不太滿意、非常不滿意)者占 10.24%。

調查數據顯示，失能身心障礙者的主要照顧者除了親人之外，較依賴外籍看護工的全日照護，因此外籍看護品質的控管，便成為身心障礙者照護體系很重要的一環。除此之外，提供居家照顧服務，提升其生活品質，並給照顧家屬喘息的空間，甚而提供照顧者心理支持與關懷團體、照顧者照顧技巧訓練、照顧者溝通訓練團體等，皆是失能身心障礙者期望政府提供照顧者協助的方向。

(七)協助身心障礙者經濟獨立

全國身心障礙者有 17.30%家中是無人工作，而工作人數為 1 人者占 38.20%，工作人數為 2 人者占 29.84%。家中最主要的經濟收入來自兒子(含媳婦)(29.14%)或本人(24.72%)為主，收入來源則以政府補助或津貼、兒子(含媳婦)給予居多，因此家庭平均每月收支狀況入不敷出者占 45.91%，收支平衡者占 41.82%。

身心障礙者對政府所提供的各項經濟補助及減免措施知道並已利用的比例以身心障礙者生活補助費(45.64%)、社會保險費補助(44.49%)、醫療費用補助(42.13%)居多。而除了領取各項經濟補助及減免外，尚有領取政府其他補助者占 34.19%，其他領取之補助項目，以領取國民年金老年基本保證年金、老年農民福利津貼、低收入戶家庭生活補助者居多。

調查顯示，身心障礙者家庭經濟狀況，不到半數可以達到收支平衡狀態，主要原因在於其收入來源主要仰賴政府或家屬給予，故如何協助身心障礙者建立自力更生的能力，是未來提供相關服務時須努力的方向。

(八)福利需求應依障礙別及生涯階段進行規劃

全國身心障礙者目前需要定期就醫者占 68.77%，而無法獨力就醫者占 57.27%，其主要困難在於無法獨力完成掛號的就醫程序，以及交通問題難以解決，故而，希望政府應優先辦理的醫療照護措施以提供醫療補助措施、就醫交通協助、醫療資源的資訊等為主。與 95 年調查結果比較，交通問題難以解決的比例有下降的趨勢，可見政府在交通便利上的努力有所成效。

在福利需求方面，身心障礙者認為最需要之福利服務措施，以身心障礙者生活補助費、醫療費用補助為主。若以年齡層觀察，各年齡層認為最需要的福利措施仍以身心障礙者生活補助、醫療費用補助為主，各年齡之其他重要福利需求還包括：0~未滿 6 歲為發展遲緩兒童早期療育費用補助、6~未滿 18 歲為身障者或子女就學費用補助、18~未滿 45 歲為保障身心障礙就業及合理薪資、45~未滿 65 歲為社會保險費補助、65 歲以上為輔具費用補助及居家照顧等。從生涯轉銜的觀點分析，調查結果顯示，除了生活與醫療費用補助之外，學齡前的身心障礙者最需要發展遲緩兒童早期療育費用補助，就學階段之身心障礙者則需要就學費用補助，就業階段身心障礙者則需要保障就業及合理薪資，中年之身心障礙者在社會保險補助方面有較高的需求，邁入老年之身心障礙者，則在輔具費用補助及居家照顧方面需要給予更多的協助。

若以障礙類別觀察，視覺障礙者、平衡機能障礙、肢體障礙者、重要器官失去功能者、慢性精神病患者以社會保險費補助重要度較高，聽覺障礙者以輔具費用補助重要度較高，智能障礙者以保障身心障礙就業及合理薪資、社會保險費補助、自立生活支持服務重要度較高，植物人以日間照顧及住宿式照顧費用補助、輔具費用補助、居家照顧及費用補助重要度較高，失智症以居家照顧以及日間照顧及住宿式照顧費用補助及費用補助重要度較高，自閉症者以身障者或子女就學費用補助、保障身心障礙就業及合理薪資、課後照顧、自立生活支持服務、心理重建、發展遲緩兒童早期

療育費用補助等重要度較高，多重障礙者以居家照顧費用補助重要度較高，頑性(難治型)癲癇症者以保障身心障礙就業及合理薪資等重要度較高。

整體而言，身心障礙者之障礙類別將影響其對福利之需求類型，因此在提供不同障別之福利服務或擬訂相關服務計畫時，除了考量個人的實際需要之外，亦須特別注意該障別之身心障礙者受到其障礙限制而可能需要之福利服務，方能全面性地照顧身心障礙者的生活。

(九)教育服務需求以提供學雜費補助、獎助學金及義務教育為主

國小(6~12 歲)及國高中(12~18 歲)階段的身心障礙者目前在學者分別占 90.72%、92.30%，同齡未在學且無受教育需求者分別占 8.09%、6.44%。全國身心障礙者認為政府對身心障礙者的教育，應該優先辦理的項目，以依需求提供學雜費補助、12 年國民義務教育、提供獎助學金為主。

對於特殊教育可提供服務之瞭解，以知道特教(輔導)老師之協助(67.60%)，以及獎助學金或就學費用減免(67.14%)的比例較高，其他則相對較低。而特殊教育服務中的家庭支援服務、適當的考試服務措施、提供大字課本、點字書或有聲書、學習輔具等方面，不知道有此項福利之比例均高於知道者，故如何加強宣導使得有需要之身心障礙者能夠妥善利用這些資源，提高其利用率，實為政府需要努力的方向。

(十)對政府就業協助需求以提供在職訓練或第二專長訓練為主

100 年 8 月全國身心障礙者勞動力人數為 198,277 人，非勞動力人數 838,165 人，勞動力參與率為 19.13%；失業人數為 24,492 人，失業率為 12.35%。與 95 年調查結果比較，勞動力參與率下降 5.71 個百分點；與一般民眾比較，身心障礙者的勞動力參與率較一般民眾(58.54%)低 39.41 個百分點，而失業率則較一般民眾(4.45%)高近 3 倍。

就身心障礙就業者而言，平均總工作年資為 19 年，找到目前工作的方式以親朋介紹(39.76%)、自家經營(23.44%)為主，職業以基層技術工及體力工(35.84%)、服務及銷售工作人員(19.23%)居多，行業以製造業

(17.62%)、批發及零售業(13.26%)、支援服務業(10.63%)居多；從業身分有將近 7 成是受僱者，其中受私人僱用占 53.96%、受政府僱用者占 13.32%，而自營作業者則占 21.71%。身心障礙就業者平均每月薪資為 23,512 元，月薪制計薪者平均每月薪資 27,197 元，日薪制計薪者平均每日薪資為 891 元(平均每月薪資 15,948 元)，而時薪制計薪者平均每小時薪資為 131 元(平均每月薪資 13,916 元)。

身心障礙就業者中，有 33.75%從事非典型勞動工作，並以從事部分工時、定期契約工作者居多；其原因以找不到合適的全時正職工作最多，其次是因體能限制，只能從事部分工時工作。而曾做過 2 個工作(含)以上的身心障礙就業者表示，離開上一份工作的原因以工作場所停業或業務緊縮居多，其次才是個人體力無法勝任、認為待遇太低等因素。顯示身心障礙者的就業狀況受大環境景氣影響，更甚於個人因素。

整體而言，身心障礙就業者有 56.03%滿意目前工作，不滿意者占 11.23%，其不滿的主要原因為待遇太低；此外，13.85%身心障礙就業者認為在工作場所有遭受不公平待遇，包括在工作配置、薪資、陞遷等方面。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者認為在工作場所有遭受不公平待遇的比例增加 2.36 個百分點，但在薪資上遭受的不公平待遇則有減少。

身心障礙就業者有 24.21%認為在工作場所上需要就業協助，需要協助的項目以提供在職訓練或第二專長訓練為主，其希望參加的課程以電腦資訊類最多，原因在於有 76.31%的身心障礙者表示不會使用電腦，不會使用的最主要原因為沒有需要、學不來。與 95 年調查結果比較，在提供在職訓練的需求有增加，且會使用電腦的比例增加 4.30 個百分點，不會使用電腦的最主要原因為沒有需要的比例減少 9.81 個百分點。因此，政府應針對電腦使用技巧有需要者持續提供適當資源協助，創造且提供電腦等數位學習的訓練機會，以縮短身心障礙者的數位落差問題，並進而可幫助增加其就業相關的電腦技能、專長。

(十一)對失業者及非勞動力以提供就業資訊為主、職業訓練為輔

全國身心障礙失業者中僅有 4.28%從未工作過，離開上次工作的主要原因以工作場所停業或業務緊縮、被解僱、季節性或臨時性工作結束、體力無法勝任居多，而其找工作的時間長達一年以上者最多，而這些失業者仍有 83.27%想接受僱用，但無法找到工作的主要原因以一般人對身心障礙者之刻板印象、工作內容不適合居多，其次才是工作技能不足。

身心障礙失業者找工作的方式以應徵報紙或各類廣告、親朋介紹居多，其次才是透過公立就業服務機構轉介、透過人力銀行。而身心障礙失業者知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務者占 73.58%，其中有利用該管道求職者占 45.27%；知道全國就業 e 網可登錄求職者占 45.70%，其中有利用該管道求職者占 13.34%；知悉各直轄市縣市政府有提供職業重建服務情形者占 33.25%，其中有利用該項服務者占 12.83%。故而，89.26%的身心障礙失業者需要政府提供就業服務措施項目，以提供就業資訊、提供職業訓練、提供就業媒合(包括網路)、獎勵或補助雇主僱用身心障礙者等為主。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者曾經工作過的比例增加 3.24 個百分點，而需要政府提供就業資訊以及就業媒合(包括網路)的比例提高。

此外，身心障礙非勞動力者沒有參與勞動的主因以身心障礙疾病，致無法工作者占 68.84%最多，其中有工作能力者占 9.96%，而有工作能力且有意願工作者約占一半；這群有能力及意願工作者卻未去找工作原因以找不到合意的工作、體力無法勝任居多，他們需要政府提供的就業服務措施項目與失業者大致相同。與 95 年調查結果比較，需要政府提供就業服務措施的比例增加 6.75 個百分點，且對政府提供就業資訊，以及提供就業媒合(包括網路)的需求亦增加。

整體而言，政府在降低失業率及就業媒合方面的表現已有進步，未來如能持續規劃、提供以就業市場為導向的職業訓練，使身心障礙失業者和與非勞動力中有能力及意願工作者的工作職能皆能符合就業市場需求，同

時獎勵或補助雇主僱用身心障礙者，並強化廠商在就業服務網路平台如全國就業e網提供身心障礙者徵才訊息的方便性及使用率，充分達到提供求職身心障礙者就業資訊以及就業媒合的效用，應是值得努力的方向。

二、政策建議

2007年7月11日修正公布的「身心障礙者權益保障法」（以下簡稱為身權法），改變幅度之大遠遠超過歷次的修法工程，其所涉及到的是包括保健醫療、教育權益、就業權益、支持服務、經濟安全以及保護服務等關照面向，其修法的目的便是「為維護身心障礙者之權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展。」（見該法第1條），期以結合衛生、教育、勞工、警政、戶政建立通報系統，以掌握身心障礙者之情況（第18條），並適時主動提供協助服務或轉介相關目的事業主管機關，並提供個別化、多元化之服務（第19條）。

「身權法」的修法精神旨在突顯整體性、連續性、多元性與個別性的規劃辦理原則，從而提供身心障礙者在個人照顧、家庭支持及社會參與三大面向的相關支持服務措施，藉以促進身心障礙者能達到自立、參與、照顧與自我實現等目標。

現行關於身心障礙者的相關福利，是以身心障礙者權益保障法作為福利行政規劃的依據，該法於保健醫療權益、教育權益、就業權益、支持服務、經濟安全、保護服務等專章明訂相關主管機關應有之行政作為。以下就相關面向切入，針對本年度調查結果提出政策建議。

（一）保健醫療權益

「身權法」在醫療上規定應加強身心障礙者之保健醫療服務（第22條），並依據各類身心障礙者需要，來設立或獎助設立醫療復健機構及護理之家，提供醫療復健、輔具服務、日間照護及居家照護等服務（第25條）。

1.增設護理之家並維持服務品質

身心障礙者居住教養、養護機構者占 6.82%，其中居住護理之家或長期照護機構的比例占 20.89%。以縣市觀察，高雄市、南投縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市的身心障礙者居住護理之家或長期照護機構的比例都在三成以上，而 65 歲以上年長者亦有三成八比例，以及因老年退化而造成障礙約有四成一比例是居住在護理之家或長期照護機構。可以想見未來包含這些縣市的中高齡身心障礙者，對於衛政單位所輔導設立的護理之家或醫療復健機構之需求仍會與日俱增，而這些機構所應提供之服務品質，則仍須依靠政府持續進行之定期的評鑑、監督來加以維持。

2.降低身心障礙者的就醫阻礙

依據本年度的調查結果顯示，全國身心障礙者目前需要定期就醫者占 68.77%，其中無法獨力就醫者占 57.27%，其主要困難在於無法獨力完成掛號的就醫程序，以及交通問題難以解決。因此，身心障礙者希望政府應優先辦理的醫療照護措施，除了提供醫療補助措施之外，其次就是就醫交通協助。

無法獨力完成掛號就醫的程序者，九成以上為認知上有障礙或是無法自主的身心障礙者，如植物人、失智症、自閉症、多重障礙、平衡機能障礙等。由於這類的身心障礙者多需要家屬的陪同才有辦法就醫，若是掛號、領藥、批價手續過於複雜，或是相隔地點太遠，都會增加身心障礙者及陪同家屬的就醫阻礙。建議由衛政單位要求醫療院所掛號、繳費及領藥窗口整合設置 1 至 2 個專屬身心障礙者之單一服務窗口，由醫院的專職或志工人員，主動協助身心障礙者進入醫院時上下交通工具、掛號、就診與轉診之移動、協調看診、領藥與付費等服務。

在就醫交通協助方面，身心障礙者感到不便的原因，以沒人可以接送、醫院太遠居多。從醫療資源的區域分布來看，最需要提供就醫交通協助的區域，以連江縣、澎湖縣及金門縣等離島地區重要度最高，這些縣市包括一般民眾通常需要送到本島或跨縣市就醫。從提供社區就近醫療服務

來看，則以雲林縣、桃園縣、苗栗縣及花蓮縣等幅員廣大的農業地區重要度較高。由於醫療資源在區域分布上難免有不均衡的情形，因而影響到身心障礙者就醫的便利性。

因此，中央應積極協調跨縣市間復康巴士提供彼此接駁服務，增加偏遠地區之載送補助費與車輛數目，化解使用者長途接送占據車輛使用機會之窘境，並延長偏遠地區身心障礙者的服務時間，以提供更為便利及人性化之服務。近年來各縣市雖積極推廣復康巴士服務，但由於復康巴士需要提前預約，以及巴士數量不足等問題，對身心障礙者而言還是不夠方便，建議整合復康巴士與醫院之病患交通接送巴士，配合重要交通轉乘點(如高鐵站、捷運站、公車站與巴士站)及身心障礙者主要看診醫院間之接駁服務，並且要求復康巴士承辦單位應聘任有給職隨車員或徵求志工擔任隨車服務員，除協助使用者上下車與進出家門外，更可提供陪同就醫服務。

(二)教育權益

在教育權益方面，「身權法」規定應規劃特殊教育學校、特殊教育班或以其他方式教育不能就讀於普通學校或普通班級之身心障礙者，以維護其受教育之權益（第 27 條）。

1.提高特殊教育服務認知

身心障礙權益保障法第三章教育權益、特殊教育法及其他相關法規明訂了許多特殊教育法定服務項目，如家庭支持服務、提供上下學的接送服務或交通補助、提供獎助學金或減免學雜費、提供學習輔具、提供大字課本或點字書或有聲書、適當的考場服務措施、無障礙環境、特教（輔導）教師之協助等。

身心障礙者對於特殊教育可提供服務之瞭解，以知道特教(輔導)老師之協助(67.60%)，以及獎助學金或就學費用減免(67.14%)的比例較高，其他則相對較低。而特殊教育服務中的家庭支援服務、適當的考試服務措施、提供大字課本、點字書或有聲書、學習輔具等方面，不知道有此項福

利之比例均高於知道者，故如何加強宣導使得有需要之身心障礙者能夠妥善利用這些資源，提高其利用率，實為政府需要努力的方向。

建議在評估身心障礙者所需之輔具、輔具使用狀況、周遭學習環境時，同時指導身心障礙者與家長輔具使用方式之相關訓練，避免無人或不曾使用輔具，造成社會福利資源的浪費。對於適當的考試服務措施，應針對有身心障礙學生就讀之學校，提供家長及學生相關考試服務需求評估及說明，如調整考試時間、提供相關硬體設備及適當的試題(卷)與作答方式之調整，讓身心障礙者在考試的過程中能合理應答，保障其就學與評估之權益。

2.依需求提供適當的教育服務與補助

教育權益方面的規劃，各縣市主要在於推動跨專業、跨部門的橫向合作當中，有其不同的著重重點，例如在就學方面，社政單位大致上是以法規上所定的幼托優先入學為主要施政項目，部份縣市則是提供有托育補助或津貼、教育代金、學雜費減免等服務。

國小(6~12 歲)及國高中(12~18 歲)就學階段的身心障礙者，目前在學者分別占 90.72%、92.30%，同齡未在學且無受教育需求者分別占 8.09%、6.44%。全國身心障礙者認為政府對身心障礙者的教育，應該優先辦理的項目，以依需求提供學雜費補助、12 年國民義務教育、提供獎助學金為主。顯示身心障礙者因為其功能限制，影響其學習及工作表現，造成經濟弱勢，導致教育相關補助一直是身心障礙者主要需求項目。

任何在特殊教育過程中所規劃的各種不同服務，最主要的目的在於能藉著對其限制與優勢的瞭解，提供其發揮最大學習效能的各項教育支持。教育是提升個人能力最重要的方式，對於身心障礙者因障礙造成之學習限制，經由特殊教育及輔具協助，可有效發揮身心障礙者之學習潛能，以提升就業與生活自主之能力。

(三)就業權益

「身權法」對於身障者就業權益方面的保障條款集中於第 4 章第 33 條至第 47 條及相關 11 個子法。內容包括個別化職業重建服務(第 33 條)、支持性、庇護性就業服務(第 33 至 36 條)、職業輔導評量、職務再設計及創業輔導(第 37 條)、定額進用(第 38 條)、身障特考(公部門僱用)(第 39 條)、同工同酬原則、基本工資保障、庇護性就業者產能核薪議定並報核備(第 40 條)、書面契約(第 41 條)、職災補償標準(第 42 條)、就業基金差額補助、用途規範(第 43、44 條)、進用績優獎勵(第 45 條)、視障按摩保障(第 46 條)及提早退休(第 47 條)。將身障者就業權益做了相當完整的規範。

1.提供就業者在職訓練或第二專長訓練

民國 100 年 8 月全國身心障礙者勞動力人數為 198,277 人，非勞動力人數 838,165 人，勞動力參與率為 19.13%；失業人數為 24,492 人，失業率為 12.35%。與 95 年調查結果比較，勞動力參與率下降 5.71 個百分點；與一般民眾比較，身心障礙者的勞動力參與率較一般民眾(58.54%)低 39.41 個百分點，而失業率則較一般民眾(4.45%)高近 3 倍。

全國身心障礙就業者有 24.21%認為在工作場所上需要就業協助，需要協助的項目以提供在職訓練或第二專長訓練為主，其希望參加的課程以電腦資訊類最多，原因在於有 76.31%的身心障礙者表示不會使用電腦，不會使用的最主要原因為沒有需要、學不來。因此，政府應針對在電腦使用技巧有需要者持續提供適當的資源協助，創造且提供電腦等數位學習的訓練機會，以縮短身心障礙者的數位落差問題，並進而可幫助增加其就業相關的電腦技能、專長。

建議政府除應積極協助身心障礙者參與職業訓練及在職進修等課程外，更須注意就業市場脈動，規劃設計符合就業市場需求之課程，結訓後提供合理媒合使其進入適合之職場，進而可提高身心障礙者就業成功、個人有工作收入的比例，降低家庭與政府之經濟負擔。

在以就業市場導向之職業訓練與就業服務下，亦可加強協助身心障礙者專業證照之取得。另對於中途致障者，除積極輔導雇主運用職務再設計協助身心障礙者回到原來職場外，對於無法直接回到原工作之身心障礙者，安排符合其職業興趣與能力之訓練或重回學校就讀，培訓其他的知識技能，以有效提升其就業能力與機會。

2.鼓勵企業進用身心障礙者

就業權益方面的規劃，各縣市主要也是在於推動跨專業、跨部門的橫向合作當中，有其不同的著重點，如以職業訓練、就業服務、庇護工場、按摩技術士執業許可證核發為主要服務內容，其餘例如職務再設計、創業貸款補助、創新育成輔導、自力更生方案等，也成為部分縣市的發展特色。

全國身心障礙失業者中僅有 4.28%從未工作過，離開上次工作的主要原因以工作場所停業或業務緊縮、被解僱、季節性或臨時性工作結束、體力無法勝任居多，而這些失業者仍有 83.27%想接受僱用，但無法找到工作的主要原因以一般人對身心障礙者之刻板印象(24.31%)居多，此外也有是工作技能不足(13.37%)的原因。因此，身心障礙失業者有 89.26%表示需要政府提供就業服務措施，以提供就業資訊、職業訓練、就業媒合(包括網路)、獎勵或補助雇主僱用身心障礙者等為主。

近年來受經濟景氣影響，就業機會並不多，甚至亦有裁員或關廠等現象(本次調查特別詢問受訪者離開上一個就業機會的原因中也反應此一現象)，因此對就業者、失業者以及非勞動力中有意願且有工作能力的身心障礙者都應有相關措施，以維持、創造就業機會。政府過去在降低失業率及就業媒合方面的表現已有進步，未來如何提供職業訓練，使身心障礙失業者和與非勞動力中有能力及意願工作者皆能符合就業市場需求，並同時獎勵或補助雇主僱用身心障礙者，透過僱用降低對身心障礙者之刻板印象應是值得努力的方向。

(四) 支持服務

依「身心障礙者權益保障法」第五章支持服務可區分為三個層面，其一為個人支持，包括居家照顧、生活重建、心理重建、社區居住、婚姻及生育輔導、日間及住宿式照顧、課後照顧及其他等；其二為家庭支持包括臨時及短期照顧、照顧者支持、家庭托顧、照顧者訓練及研習、其他有助於提昇家庭照顧者能力及其生活品質之服務；其三為社會支持，包括休閒及文化活動、體育活動、公共資訊無障礙、公平之政治參與、法律諮詢及協助、無障礙環境、輔助科技設備及服務、社會宣導及社會教育、其他協助社會參與之服務。

1. 增設養護機構及身心障礙福利機構

身心障礙者居住教養、養護機構者 73,994 人占 6.82%，其中以養護機構者占 25.63%最多，其次是身心障礙福利機構占 21.93%。住機構人數增加 12.68%。住家宅者有 3%考慮至機構接受照護，有 4.85%考慮請看護來家裡照顧。

雖然居住機構的身心障礙者有家人或親屬者占 96.85%，然而其居住機構之主要原因，主要以家人或親屬無法照顧者占 69.56%最多。與 95 年調查結果比較，家人或親屬無法照顧的比例增加 9.84 個百分點，居住機構 7 年以上的比例增加 3.22 個百分點，但對於居住機構表示滿意的比例仍然增加了 6.42 個百分點，顯示雖然有些家人或親屬無法親自照顧身心障礙者，而將其送至教養、養護機構，但身心障礙者對於養護機構所提供的照護，大多數仍然感到滿意。未來對於機構所提供之服務品質，須靠政府定期的監督才能維持，故持續進行養護機構之定期評鑑，仍是一項重要的工作項目。

2. 依據各類身心障礙者需要提供福利服務

身心障礙者在不同生涯階段與障礙類別將影響其對福利之需求類型。各年齡層及障礙別者均認為最需要的福利措施以身心障礙者生活補助、醫療費用補助為主，各年齡層及障礙別之其他重要福利需求措施有

別。學齡前(0~未滿 6 歲)及老年(65 歲以上)之身心障礙者分別需要發展遲緩兒童早期療育費用補助及輔具費用補助、居家照顧服務。聽覺障礙者以輔具費用補助較重要，視覺障礙者、平衡機能障礙、肢體障礙者、重要器官失去功能者及慢性精神病患者以社會保險費補助較重要，失智症、多重障礙者以居家照顧、日間照顧及費用補助較重要，植物人則以日間照顧及住宿式照顧費用補助、輔具費用補助、居家照顧及費用補助較重要。身心障礙者對目前生活起居安排表示滿意(含非常滿意、還算滿意)者占 52.79%，表示普通者占 31.93%，而表示不滿意(含不太滿意、非常不滿意)者占 10.24%。

由於大多數居住家宅的身心障礙者目前是與家人同住，因此身心障礙者對居所無障礙設施有需求者為 13.30%，其中以衛浴設備、室內扶手等設施的需求相對較為重要；但隨著身心障礙者逐漸高齡化，這些需求可預見將會逐漸增加，故後續仍須持續關注。

因此，建議政府在提供不同障別之福利服務或擬訂相關服務計畫時，除了考量個人的實際需要之外，亦須特別注意該障別之身心障礙者受到其障礙限制，而可能需要之福利服務，方能全面性地照顧身心障礙者的生活。

3.提供家庭照顧者心理支持與照護訓練

全國身心障礙者 92.84%居住家宅，但住宅類型有 51.88%為無電梯透天樓房，而居住二樓以上者占 56.42%。有 9.08%身心障礙者表示居住二樓以上，且需要他人協助上下樓，當中又有 5.41%家宅無電梯。全國 6 歲以上身心障礙者日常生活活動功能(ADL)至少有一項獨自行動有困難者占 38.80%，工具性日常生活活動能力(IADL)至少有一項獨自活動有困難者占 65.31%。

這些無法獨立自我照顧生活起居之失能身心障礙者，主要照顧者以配偶或同居人、母親(含配偶之母親)、外籍看護工居多；其生活起居主要照顧者之特性，以女性(占 78.83%)、未滿 55 歲(占 60.72%)、平均每日照顧時間為全天(35.55%)者居多。

本次調查結果顯示，失能身心障礙者的主要照顧者除了親人之外，較依賴外籍看護工的全日照護，因此外籍看護品質的控管，便成為身心障礙者照護體系很重要的一環。除此之外，提供居家照顧服務，提升其生活品質，並給照顧家屬喘息的空間，甚而提供照顧者心理支持與關懷團體、照顧者照顧技巧訓練、照顧者溝通訓練團體等，皆是失能身心障礙者期望政府提供照顧者協助的方向。

4.推展公共空間之無障礙環境

89.39%身心障礙者最近一個月有外出，其中有 54.40%幾乎每天外出活動，外出的原因以從事居家附近的日常生活活動、就醫、購物為主。

外出時，經常使用的方式為步行、親友開車或騎車接送，其次是自行騎乘機車(含特製機車)；而身心障礙者搭乘大眾運輸工具外出的情形，以最近一個月有搭乘市區公車(含捷運)者占 20.54%最多，其使用之無障礙設施包括：扶手及防滑地板(62.32%)、站名播報或顯示設施(61.45%)、上下階梯(60.54%)等。因此，對住家附近的整體生活機能之感受，表示尚可者占 46.63%最多，表示很方便者占 39.36%次之，而表示很不方便者占 14.01%。

與 95 年調查結果比較，100 年使用各類公共運輸工具的比例皆有提高，顯示大眾運輸工具上所設置便於各類身心障礙者行動與使用之無障礙設施及設備的使用率，有愈來愈高的趨勢。

(五)經濟安全

各縣市政府在經濟補助項目方面，基本上都依照身權法提供輔助器具費用補助、租賃房屋租金補助、社會保險保險費補助、生活補助費、托育養護補助、購屋貸款利息補助、租賃房屋租金補助等法定服務，以減輕身心障礙者經濟負擔。

全國身心障礙者有 17.30%家中是無人工作，而工作人數為 1 人者占 38.20%，工作人數為 2 人者占 29.84%。收入來源則以政府補助或津貼、兒子(含媳婦)給予居多，因此家庭平均每月收支狀況入不敷出者占 45.91%，收支平衡者占 41.82%。

在福利需求方面，身心障礙者認為最需要之福利服務措施，以身心障礙者生活補助費、醫療費用補助、社會保險費補助為主，對政府所提供的各項經濟補助及減免措施知道並已利用的比例以身心障礙者生活補助費(45.64%)、社會保險費補助(44.49%)、醫療費用補助(42.13%)相對居多。而除了領取各項經濟補助及減免外，尚有領取政府其他補助者占 34.19%，其他領取之補助項目，以領取國民年金老年基本保證年金、老年農民福利津貼、低收入戶家庭生活補助者居多。

本次調查結果顯示，身心障礙者家庭經濟狀況，不到半數可以達到收支平衡狀態，主要原因在於其收入來源主要仰賴政府或家屬給予，故如何協助身心障礙者建立自力更生的能力，是未來提供相關服務時須努力的方向，唯有提升身心障礙者技職、教育水準，以增強就業能力，方可培養其獨立自主的能力，進而分擔政府與家庭之經濟負荷。