

98 年老人狀況調查訪問表填表說明

A 表：共同問項

壹、基本資料

一、請問您今年幾歲？(以足歲計算)：以出生年月日認定避免實歲與虛歲認定之差異，若受訪者無法記憶(或不知道)其出生年月日時，則依受訪者回答之年齡為勾選項目。

二、性別：依受訪者為男性或女性勾選。

三、身分：依受訪者個人身分認定勾選 1 項，為榮民榮譽者若同時具原住民身分，請勾選原住民。

1. 一般民眾：指不具榮民、榮民眷屬、原住民身分之一般民眾。

2. 榮民：指依法退伍並領有行政院國軍退除役官兵輔導委員會核發之榮譽國民證之人員。

3. 榮譽：指榮民之家屬。

4. 原住民：依原住民身分法規定，於戶籍登記上為原住民種族者。

(1)原住民與非原住民結婚所生子女，從具原住民身分之父或母之姓或原住民傳統名字者，取得原住民身分。

(2)未滿七歲之非原住民為年滿四十歲且無子女之原住民父母收養者，得取得原住民身分。本法施行前，未滿七歲之非原住民為原住民父母收養者，不受前項養父母須年滿四十歲且無子女規定之限制。

四、教育程度：以受訪者所受國內或國外最高之學歷(或經法定考試及格)，不論其為畢業或輟學，勾選 1 種。若為五年制專科學校前三年比照「高職」，四、五年級則列為「專科」。

五、目前婚姻狀況：係指其事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況。分別說明如下：

1. 有配偶或同居：有配偶係指正式結婚且與配偶同居生活者，包括夫妻因工作分居兩地、或因健康等其他原因不能履行同居之義務者。無婚姻關係之男女而有夫妻共同生活之行為者視為同居。

2. 喪偶：係指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居人之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

3. 離婚或分居：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係(離婚)

者，或雖未正式離婚，但事實上因感情不睦而分居者，或曾與人同居，但目前已經不再同居而不復履行夫妻之共同生活者。(若已離婚，仍借住前配偶家中，應視為離婚)。

4. 未婚：係指從未結婚且從未與人同居者。

六、目前總共有多少小孩？(含收養)：若目前沒有小孩(含收養)則勾選1，若目前有小孩(含收養)者則按男、女人數分別填列。

七、目前有何種宗教信仰？：係指受訪者目前的宗教信仰。所謂宗教信仰(民間信仰除外)，原則上包括下述二類：一、正式依教規進行皈依、受洗、求道或入籍，並有經常參與各該宗教活動(禮拜、彌撒、經典研習、讀經、法會、誦經、參禪等)者；二、雖尚未依教規進行皈依、受洗、求道或入籍者，但虔誠信仰該寺廟、教會、教堂之神祇，並經常參與各該宗教活動或有遵守其儀軌及戒律者。

1. 佛教：信徒通常須經皈依程序，以三寶(佛法僧)為依歸，禮敬三寶、持五戒(不殺生、不偷盜、不淫邪、不妄語、不飲酒)、並經常誦經參禪等。若未經皈依程序，或未經常禮敬三寶、誦經、參禪者，僅信仰其仙佛，而偶爾參拜或參加祭典者，應屬民間信仰。
2. 道教：為多神教且為多教派，一般信徒須經過拜師、入道或求道之程序。道教頗重戒律之修持，要求信眾遵行「禮神明、敬祖宗、愛國家、保民族」及抱朴子所訂之「忠孝仁信和順」六訣，以及「存好心、說好話、讀好書、學好樣、作好事」修身五箴。信仰對象為先天尊神(元始天尊)、星君(真武大帝、文昌帝君)、土地神及地方保護神(城隍、土地、門神、灶神)、財神及福祿壽星、得道仙真(三茅真君、呂祖、八仙、媽祖、王靈官)等。若未經拜師、入道等程序，且未經常參加其修持活動，僅信仰其仙佛，而偶爾參拜或參加祭典者，應屬民間信仰。
3. 基督教：曾依該教派之入教儀式進行入教，以聖經為教義唯一根源，並經常參與查經、教義研習等活動者，守十誡(除了耶和華以外不可有別的上帝、禁止拜偶像、不可妄稱上帝的名、遵守安息日、孝敬父母、不可殺人、不可姦淫、不可偷盜、不可作假見證、不貪戀他人配偶不貪圖他人財物)。
4. 天主教：曾接受受洗儀式，守天主十誡(欽崇一天主萬有之上、勿呼天主聖名以發虛誓、守瞻禮主日、孝敬父母、勿殺人、勿行邪淫、勿偷

盜、勿妄證、勿願他人妻、勿佔他人財物)

5. 一貫道：須有求道儀式，信奉明明上帝及已成道仙佛聖賢，提倡萬教同源，行內功與外功，內功即格致誠正修身之功夫，外功即要行濟人利物之事，要有拯災救世之心，要遵三教聖人之訓。
6. 民間信仰：民間信仰根基於民族數千年來的融合與悠久的歷史，其教義、儀式及組織都與世俗的社會生活合而為一。因此，信仰及儀式行為表現在許多不同的生活面向上，如祖先崇拜、神靈信仰、歲時祭儀、生命禮俗、時間觀念、空間觀念、符咒法事以及卜卦算命等，沒有統一的教義和經典。信仰對象有航海保護神(觀音、媽祖)、原鄉保護神(客家人的三山國王、泉州人的清水祖師、漳州人的開漳聖王)、除瘟去厲之神(王爺、保生大帝)、亡靈顯驗(義民爺、有應公)、地區行政、產業管轄之神(福德正神、城隍爺，關聖帝君、中壇元帥、保儀尊王、巧聖先師)等。
7. 其他：包括回教、儒教、理教、軒轅教、天理教、摩門教……等。

貳、居住狀況

八、請問您目前是否住在一般住宅：請就您目前居住在一般住宅、安養機構、長期照顧機構或其他共同事業戶，勾選 1 項。

1. 勾選住在一般住宅者，需填寫同住人數，同住人數指目前與受訪者經常居住在一起之成員人數(人數包含受訪者在內)。是那些人?(可複選)。
 - (1) 父母(含父或母)：指受訪者之父母與其同住在一起。
 - (2) 配偶(含同居人)：指受訪者之配偶(含同居人)與其同住在一起。
 - (3) 未婚子女：指受訪者之未婚子女與其同住在一起。
 - (4) 已婚子女(含其配偶)：指受訪者之已婚子女(含其配偶)與其同住在一起。
 - (5) (外)孫子女：指受訪者之(外)孫子女與其同住在一起。
 - (6) 朋友：指受訪者之朋友與其同住在一起。
 - (7) 其他親戚：指和受訪者居住在一起之成員非上列之親戚關係，勾選此項者請說明關係。
 - (8) 獨居：指受訪者自己單獨居住，而不與其配偶、子女或其他任何人同住者。但與房東或房客同住者亦屬之。

2. 住在安養機構：指受訪者住在「以安養自費老人或留養無扶養義務之親屬無扶養能力之老人為目的」之安養福利機構，如老人院、老人之家、老人公寓、榮民之家或社區安養堂(運用社區或村里力量設置安養堂，以收容安養鰥寡孤獨無依社區老人，使之頤養天年)等(勾選此項者 B 表拾叁大項或 C 表拾大項免填)。
3. 住在長期照顧機構：指受訪者住在「以罹患長期慢性病，且需要醫護服務之老人為照顧對象」、「以生活自理能力缺損需他人照顧之老人或需鼻胃管、導尿管護理服務需求之老人為照顧對象」或「以神經科、精神科等專科醫師診斷為失智症中度以上、具行動能力，且需受照顧之老人為照顧對象」之機構，如老人養護中心、長期照護中心、植物人照護機構或護理之家等(勾選此項者 B 表拾叁大項或 C 表拾大項免填)。
4. 勾選住在其他共同事業戶者請說明。

九、目前居住的地方是區、市、鎮或鄉？：請就您目前居住所在是屬於區、市、鎮或鄉，勾選 1 項。

叁、健康狀況

十、您覺得自己目前的健康與身心功能狀況如何：受訪者自評目前健康與身心功能狀況，區分「很好」、「還算好」、「普通」、「不太好」、「很不好」及「很難說」等 6 種等級擇一勾選，若拒答者勾選 7。

十一、您目前是否患有慢性病或重大疾病：(可複選)

1. 循環系統疾病：如心臟病、高血壓、腦血管病變(中風)等。
2. 骨骼肌肉系統疾病：如關節炎或風濕症、骨質疏鬆症、脊椎骨骨刺、紅斑性狼瘡等。
3. 內分泌及代謝疾病：如糖尿病、甲狀腺機能障礙、高血脂、痛風等。
4. 消化系統疾病：如消化性潰瘍、胃潰瘍或胃病、肝硬化、慢性肝炎、慢性膽道炎等。
5. 眼、耳等器官疾病：如青光眼、白內障、乾眼症、眼角膜病變、中耳炎、耳朵病變等。
6. 呼吸系統疾病：如氣(哮)喘、慢性鼻炎、支氣管炎、肺氣腫、肺炎、肺病等。
7. 泌尿系統疾病：如慢性腎臟炎、腎臟感染、尿毒症、腎結石等。

8. 血液及造血器官疾病：如血友病、貧血、紫斑症等。
9. 癌症(惡性腫瘤)：如肺癌、鼻咽癌、乳癌等。
10. 精神疾病：如精神病、憂鬱症、躁鬱症等。
11. 皮膚及皮下組織疾病：如烏腳病、乾癬、濕疹、白斑等。
12. 神經系統疾病：如失智症、巴金森氏症、肌僵直萎縮症、癲癇、脊髓損傷等。
13. 其他疾病：如結核病、痔瘡、攝護腺肥大、尿失禁等。
14. 均無：無上列疾病，勾選此項者請跳答至十三問項。
15. 很難說或拒答

十二、請問您對目前患有的慢性病或重大疾病主要治療方法：指受訪者若患有第十一問項所列多項之慢性病或重大疾病者以最主要疾病之治療方法擇一勾選之。此問項一定要回答。

十三、請問您在最近一個月內，是否曾至醫院或診所看過病(含住院)：指受訪者在最近一個月內，是否因身體不適(如疾病或傷害)到過醫院診所(含醫務室)接受過診療，包含健保、自費及免費就診，若無則勾選1，若有則統計其就診次數。此問項一定要回答。

十四、請問您在過去一年裡，你是否曾經住過院：指受訪者在最近一年內，是否曾經住過院，若沒有則勾選1並跳答十六問項，若有則統計其住院次數及住院天數。此問項一定要回答。

十五、您在住院期間，是誰在照顧您(醫生、護士除外)：指受訪者住院期間是由何人照顧，按受訪者與照顧者間之關係，將照顧者代號按主要照顧者及次要照顧者分別填入。

肆、就業狀況

十六、請問您目前是否有從事工作(含部分時間工作)：指受訪者於資料標準日時有無從事工作。若無則勾選1，若有則再依受訪者所從事之職業、從業身分、是否為家計負責人、計畫在幾歲時退休分別勾選(1)~(4)四細項。

(1)職業：單選題

①民意代表、行政主管、企業主管及經理人員：指凡在政府及民意機關或公民營事業機構，從事國家立法、監督政府作為、政策制

定、人事配置、財務調度、業務指揮及規劃、指導與協調各企業、組織或其內部門政策與活動等工作之人員均屬之。民間團體及機構主管人員、教育及有關主管人員亦包括在內。

- ②專業人員：凡從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，及從事物理科學、生物科學、環境科學、工程、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員均屬之。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常須受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。
- ③技術員及助理專業人員：指凡在專業人員、行政主管或政府官員指導下，應用科學研究知識，以解決物理、工程科學、生命科學、環境科學、醫藥、社會科學等方面問題，或應用作業方法及技術服務，從事教學、商業、財務、行政佐理、政府法規及宗教等工作，或應用藝術觀念從事藝術、娛樂、體育等相關活動之人員均屬之。
- ④事務工作人員：凡從事速記，打字，會計、財務佐理，圖書檔案之維護，郵務工作，為顧客安排旅行，在旅館等場所接待客人及操作電話交換機接線等工作人員均屬之。
- ⑤服務工作人員及售貨員：凡從事旅運、家事及餐飲、個人照顧，或消防及保安等服務；以及為藝術創作及發表會作肢體姿態之展示，或在批發、零售及類似公司行號、市場、路邊等地展示、販賣物品及特種行業(酒店小姐)有服務性質者等工作之人員均屬之。
- ⑥農、林、漁牧工作人員：指作物栽培、農機操作、畜禽飼養、林木伐木業及魚類養殖，畜牧等凡從事農、林、漁、牧等工作人員均屬之。但在公營企業從事農、林、漁、牧業之主管人員應歸入選項①；農業及林業機器操作工應歸入選項⑦。
- ⑦技術工及有關工作人員：指水電工、汽車修護人員等。凡應用專業知識與技能從事採礦及營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機安裝及機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，排版印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工

製作各種 工藝品等工作人員均屬之。

⑧機械設備操作工及組裝工：指電機、電子、金屬加工等凡在現場或經由遙控從事生產機械與設備之操作及監控；駕駛及操作機動車輛及移運設備；以及根據精密生產程序將零件組裝為成品等工作人員均屬之。計程車司機也屬此類。

⑨非技術工及體力工：凡從事在街頭等公共場所販賣各種食品及其他物品，擦鞋，清掃，建築物看管，行李或貨物搬運，垃圾收集等之簡單及例行性工作，必須耗費相當大體力之工作人員均屬之。

⑩其他：非上述 9 種職業。填選此項者請說明。

(2)從業身分：單選題

①雇主：凡自己或合夥經營事業而給酬雇用他人幫忙者均為雇主。

②自營作業者：凡自己或合夥經營事業或獨立從事一項專門職業或技藝工作，除無酬家屬工作者及無酬學徒外，並未雇用他人幫同工作者，均為自營作業者，如未雇用人之農夫、雜貨店主、醫生、小說家等。

③無酬家屬工作者：幫同戶長或其他家屬從事營利工作，每週在十五小時以上，或每天工作三小時以上，而不支領薪資之就業者，均為無酬家屬工作者。

④受私人僱用者：指受私人、私立機構、政黨、民間團體或外國機關團體僱用者；學徒若不須繳費，但有膳宿或其他報酬者亦歸此類。

⑤受政府僱用者：指受雇於本國各級政府機關、公立學校、公營事業、公立醫院等，包括由選舉產生之公職人員。

(3)是否為家計負責人：

①係指戶內成員中，收入最多且負責維持家庭主要生計者。

②如某成員收入雖較其他成員為多，但並未負擔家庭主要生計，不視為家計負責人，以收入次多且負擔家庭主要生計者為家計負責人。

③若該戶內有 2 人以上，其收入相若，且負擔家計之重要性亦相差無幾，則以年長者為家計負責人。

④如該戶各成員均無職業又無收入，則以戶籍戶長為家計負責人。

(4)計畫在幾歲時退休：填寫計畫退休年齡。

伍、經濟狀況

十七、您目前主要及次要的經濟來源為何：指受訪者目前日常生活費用是從那裡來的，按主要及次要的經濟來源填選代號。此問項一定要回答。

1. 自己的工作或營業收入：指受訪者有從事工作，其生活費用來源主要來自本人工作或營業收入。
2. 配偶提供：指受訪者生活費用來源主要由配偶提供。
3. 自己的儲蓄、利息、租金或投資所得：指受訪者日常生活費用主要來自：
 - (1) 儲蓄：指受訪者本人或配偶以往的積蓄(含辦理一次退休的退休金及撫卹金、保險給付等)。或靠變賣財物之所得生活者(即一般俗稱之吃老本者)。
 - (2) 利息：包括本人或配偶以往的積蓄之孳息；一次辦理退休金及部分退休金的優惠存款之孳息；撫卹金與保險給付等的利息收入；各項有價證券的利息、紅利或股利。
 - (3) 租金：房屋租金收入。
 - (4) 投資：指受訪者買賣股票、房地產等所賺來的錢，支應生活費用，但不包括本金。
4. 自己的退休金、撫卹金或保險給付：指受訪者的日常生活費用，係來自本人之終身俸(不論是每季、每半年或每年領取一次)或按月領取之退休金，撫卹金、保險給付等。
5. 子女奉養(含媳婦、女婿)：指受訪者日常生活費用由子女、媳婦、女婿等供應。
6. 向他人借貸：指受訪者日常生活費用是向他人借貸而來。
7. 政府救助或津貼：指受訪者目前領有中低收入老人生活津貼、身心障礙者生活補助、國民年金保險老年基本保證年金、國民年金保險原住民給付、老農(漁)津貼、公費就養榮民領取之就養給與。
8. 社會或親友救助：指受訪者為生活困難之中低收入者，或是遭到緊急災難或非常災害者，致其生活費用來自親戚、朋友、民間個人或團體救助。
9. 其他：非上述 8 種情況。填選此項者須說明來源。

※若有 2 個以上的經濟來源，填寫主要及次要經濟來源。

十八、請問您目前需不需要提供經濟支援給子女或孫子女：依受訪者實際情形勾選 1 項。

十九、請問您目前需不需要提供經濟支援給父母：依受訪者實際情形勾選 1 項。

陸、社會活動狀況

廿、請問您對下列各項活動的參與情形為何：指受訪者對下列各項活動參與情形。分成 3 個等級：每月至少參與 2 次者勾選固定(經常)參加；有參與但每月低於 2 次者勾選偶爾參加；若從未參與者勾選沒有參加；若不知道或拒答者，併入沒有參加。

1. 宗教活動：參與所信仰宗教相關的各項活動。
2. 志願服務：參與社會服務或慈善團體之各項志願服務。
3. 進修活動：如參加老人大學(或長青學苑)、技藝研習(插花、書法、民俗技藝…)等各項學(研)習活動。
4. 養生保健團體活動：以團體之養生保健活動如練外丹功、韻律操、慢跑…等，自行活動者不列入。
5. 休閒娛樂團體活動：以團體之休閒活動(如登山、健行、旅遊…等)，娛樂活動(如看電影、聽演唱會、觀賞表演…等)，自行活動者不列入。
6. 政治性團體活動：參加政治性之團體活動如參加政黨造勢活動、政治性集會遊行活動等。

柒、對長期照護保險的看法

廿一、「長期照護保險是為保障國民於失能時，生活起居可以得到協助與照顧的一種制度」，請問您是否贊成政府推行此制度：依受訪者贊成情形勾選 1 項。

廿二、若實施長期照護保險制度，請問您認為一般失能者比較願意在家接受服務，還是比較願意住到機構接受服務：依受訪者意願勾選 1 項。

B 表：65 歲以上者問項

捌、理想居住方式與日常活動狀況

廿三、請問您的理想中，希望和那些人同住在一起(指父母以外之人員)：

1. 與子女同住(含配偶、子女配偶及孫子女)：本項除希望與子女住在一起外，尚包括子女住在隔壁、樓上或樓下或住家附近；以及自己或配偶輪流至子女家中居住之居住方式。
2. 僅與配偶同住：指受訪者不與子女同住，而僅與其配偶同住。
3. 獨居：指受訪者自己單獨居住，而不與其配偶、子女或其他任何人同住者。但與房東或房客同住者亦屬之。
4. 住在老人安養機構：指受訪者住在「以安養自費老人或留養無扶養義務之親屬無扶養能力之老人為目的」之安養福利機構，如老人院、老人之家、老人公寓、榮民之家或社區安養堂(運用社區或村里力量設置安養堂，以收容安養鰥寡孤獨無依社區老人，使之頤養天年)等。
5. 住在老人長期照顧機構或護理之家：指受訪者住在「以罹患長期慢性病，且需要醫護服務之老人為照顧對象」、「以生活自理能力缺損需他人照顧之老人或需鼻胃管、導尿管護理服務需求之老人為照顧對象」或「以神經科、精神科等專科醫師診斷為失智症中度以上、具行動能力，且需受照顧之老人為照顧對象」之機構，如老人養護中心、長期照護中心、植物人照護機構或護理之家等。
6. 與親戚朋友同住：指受訪者自己不與配偶或子女同住，而僅與其他親屬(如孫子女)或朋友同住者。
7. 其他：非上列之情況者，勾選此項者請說明。
8. 很難說或拒答。

廿四、請問您目前日常生活中最主要與次要的活動為何(不含從事工作及家務)：指受訪者目前日常生活從事之活動，按主要及次要從事之活動填選代號。

1. 參加老人研習或再進修活動：如參加老人大學(或長青學苑)、技藝研習(插花、書法、民俗技藝…)等各項學(研)習活動。
2. 從事休閒娛樂活動：休閒活動(如登山、健行、旅遊、…等)，娛樂活動(如看電影、聽演唱會、觀賞表演、…等)。

3. 從事養生保健活動：如練外丹功、韻律操、慢跑…等。
4. 照顧(外)孫子女：指固定或經常性幫忙子女照顧(外)孫子女者，包含有報酬或義務性幫忙。
5. 從事志工或志願工作：參與社會服務或慈善團體之各項志願服務。
6. 與朋友聚會聊天。
7. 從事宗教修行活動：參與所信仰宗教的各項活動。
8. 其他：從事非上列之活動，勾選此項者請說明。
9. 無：沒有從事任何活動者及無活動能力者。

玖、日常生活與自我照顧能力（以最近一個月的表現為準）

廿五、請問您自己單獨做一些日常生活起居活動，如吃飯、起床、走動、上廁所、洗澡、穿脫衣褲鞋襪、刷牙、洗臉、梳頭髮、刮鬍子、上下樓梯等有沒有困難：指受訪者是否有自行料理生活，自我照顧能力，若全部皆沒有困難則勾選1；若有困難者則勾選那些生活起居活動有困難及其需要協助的情形(可提示，請複選完整)。以下基本日常生活活動能力的評估，主要是以了解受訪者的「表現」為目的，而非以評估其「能力」為主。若受訪者有使用輔具，則以輔具使用之下的情形評估其巴氏量表。（以最近一個月的表現為準）。

- (1)吃飯(進食)：不包含其自行準備食物、餐具、盛裝食物等能力，此部分可由家屬或照顧者代勞。
 - ①若完全符合可自行取用食物，自行在合理的時間內吃完一餐，自行穿脫輔具，則認列此項屬沒有困難，分數為「10分」。
 - ②需人幫忙切食物、弄碎或先幫忙穿脫進食輔具：若需要家屬或照顧者先處理過食物，例如切碎/磨碎食物等，或幫忙穿脫輔具等，但仍可自行吃食；或可自行吃食，但需花太久時間如超過一小時；若可自行吃食，但食物灑落一地，或雖可勉強及吃力執行完成(過程非常辛苦)。勾選此項者分數為「5分」。
 - ③需人灌食或只能嘴動，手不會舀，需人餵食：若是鼻胃管進食，或是家屬和看護完全餵食。勾選此項者分數為「0分」。
- (2)從床上坐起及移位到椅子(或輪椅)上(移位)：
 - ①「可自行坐起、移位，並回到原位」、「若使用輪椅，包含自行煞

- 車、移開踏板」、「沒有安全上顧慮，不需有人在旁監督」，上述三項要全部做到且符合，則認列此項屬沒有困難，分數為「15分」。
- ②若「無法獨力完成使用輪椅，包含自行煞車、移開踏板」、「有安全上顧慮，需有人在旁監督」或「無法獨力完成自行坐起、移位，並回到原位，且有安全上顧慮，需有人在旁監督」者，只能勾選「坐起及移位過程中需他人些微協助(如：輕扶以保持平衡，或提醒，或因安全顧慮需有人在旁監督)」。勾選此項者分數為「10分」。
- ③可自行獨立坐起，但由床移位到椅子上時，須1人大量的肢體協助。勾選此項者分數為「5分」。
- ④需人協助才能坐起，或需2人幫忙扶持才可移位。勾選此項者分數為「0分」。
- (3)上廁所(包括到馬桶、穿脫衣物、擦拭、沖水)(如廁)：上廁所或使用便盆的整個過程。此部分評估並不牽涉到能否自行走到廁所的步行能力，這會反映在行進能力的評估項目。
- ①可到廁所如廁者：
- A.「可自行上下馬桶」、「穿脫衣物且不弄髒」、「使用後擦拭清潔」、「不需有人監督安全」上述四項要全部做到且符合，則認列此項屬沒有困難，分數為「10分」。
- B. 只需協助保持平衡，整理衣物或使用衛生紙：若只需要稍微協助扶持、協助整理(非穿脫)衣物，例如綁繫腰帶、協助使用衛生紙、或監督安全等。勾選此項者分數為「5分」。
- C. 需人大量協助：超過上述的協助。勾選此項者分數為「0分」。
- ②若須使用便盆者：
- A. 須包含自行取放和清洗便盆、完成如廁動作、自行擦拭等，則認列此項屬沒有困難，分數為「10分」。
- B. 過程中須任何協助，則勾選「需人大量協助」，分數為「0分」。
- ③使用免沖洗馬桶不需要擦拭者：
- A. 免沖洗馬桶(會自動烘乾臀部)使得受訪者在上廁所的過程中不需要協助，則認列此項屬沒有困難，分數為「10分」。
- (4)(洗澡)：應包括備水、沐浴用具及衣物的自行準備過程，但不包含移位及穿脫衣服的能力。

- ①在有或無使用輔具的情況下，可以自行完成盆浴或淋浴，則認列此項屬沒有困難，分數為「5分」。輔具的使用可包含(但不限)：沐浴椅、特殊水龍頭、長柄刷等。
- ②需別人協助或監督才能完成：過程中，若需別人協助或監督才能完成盆浴或淋浴。勾選此項者分數為「0分」。
- ③若是無法進入浴室而只能使用擦澡方式時：
- A. 可自行完成擦澡。勾選此項者分數為「5分」。
- B. 若受訪者沐浴可自行執行完成，但執行過程困難或清潔度不佳，則勾選「需別人協助或監督才能完成」，分數為「0分」。
- (5)在平地走 50 公尺以上或操作輪椅或電動輪椅(包含轉彎、進門、接近桌子、床沿)(平地走動)：在平地行走或移動的能力。如於室內可以走 50 公尺，但室外不行，則以較低能力層級計分為原則。
- ①可行走者：
- A. 若受訪者可在合理的時間內，使用或不使用輔具(包含：各式拐杖、助行器、支架、副木、義肢等)，不需任何協助，在室外或室內來回行走 50 公尺以上(指一口氣走完)，且無危險，同時包含自行站起/坐下，則認列此項屬沒有困難，分數為「15分」。
- B. 在有或無使用輔具的情況下，尚需旁人稍微扶持(指他人一手攙扶)或口頭教導，即可在室外或室內來回行走 50 公尺以上(指一口氣走完或中間需休息一次(含)以內)；或不需旁人扶持，但行走時間明顯過長；在有或無使用輔具情況下，行走時搖擺不定，有跌倒危險，有上述任一情形者，則勾選「需稍微扶持或口頭教導，即可行走 50 公尺以上」，分數為「10分」。
- C. 行走時需大量扶持者(指一人雙手費力扶持或需兩人扶持)者；在有或無使用輔具的情況下，可進行行走，但距離在 50 公尺內(包含需休息好幾回才可達到 50 公尺，即表示行走距離在 50 公尺內)，或此行走距離內有跌倒危險，有上述任一情形者，則勾選「可以操作輪椅」，分數為「5分」。
- ②操作輪椅或電動輪椅移動者：
- A. 可在戶外獨立操作輪椅行進至少一條街的距離者，則勾選「需稍微扶持或口頭教導，即可行走 50 公尺以上」，分數為「10分」。

B. 如無法行走，以輪椅等輔具協助移動者，可獨立不需協助操控輪椅行進；可獨立操作輪椅行進，但限於室內或短距離者，有上述任一情形者，則勾選「可以操作輪椅」，分數為「5分」。

③若是小兒麻痺等患者：

A. 以滑板之類輔具進行移動，能夠自我控制輔具行進，則勾選「可以操作輪椅」，分數為「5分」。

B. 若無法自行操控輔具或需協助操控輔具才能移動，則勾選「操作輪椅需要幫忙，或行走時需大量扶持，或無法行走」，分數為「0分」。

(6)穿脫衣褲鞋襪(義肢、支架)(穿脫衣褲鞋襪)：

①「可自行穿脫衣褲鞋襪(義肢、支架)，包含有必要時之繫緊、綁帶子、扣扣子等」、「合理時間內完成」、「可使用輔具」上述三項要全部做到且符合，則認列此項屬沒有困難，分數為「10分」。合理時間指完成穿脫衣、褲、鞋、襪、義肢、支架等每項動作分別可於10分鐘內完成。若是受訪者家屬選擇衣物、輔具等不需要綁、繫等動作，而受訪者也能夠完成其穿脫，則仍認列此項屬沒有困難。若受訪者平常無穿脫襪子等習慣，則觀察其穿脫衣褲、輔具等情況，若符合上述也可認列此項屬沒有困難。

②在別人幫忙下，可自行完成一半以上動作：穿脫過程中，若可自行完成一半以上的動作，但仍須別人幫忙。勾選此項者分數為「5分」。一半以上的動作可指上述各項動作項目次數的一半，或各項動作完成程度的一半。

③需別人完全幫忙：穿脫過程中，若大部份(至少一半以上)需要別人幫忙才可完成。勾選此項者分數為「0分」。

※失能項數：將上述第(1)~(6)項中，需要協助的項目加起來。

A. 若是皆不需要協助、沒有困難，則認列為「無」。

B. 若是有1~2項選擇需要協助，則認列為「輕度」

C. 若是有3~4項選擇需要協助，則認列為「中度」

D. 若是超過5項選擇需要協助，則認列為「重度」。

(7)刷牙、洗臉、洗手、梳頭髮、刮鬍子(男性)(個人衛生)：

①可自行完成上列所有項目，且不需監督，則認列此項屬沒有困難，

分數為「5分」。

- ②需協助才能完成：若需家屬或照顧者備水至受訪者前面才可以完成，仍屬需協助。勾選此項者分數為「0分」。

(8)上下樓梯一層樓(上下樓梯)：

- ①如果受訪者可以獨立自行上下一層樓的樓梯，不需任何旁人的扶持或口頭指導或監督，則認列此項屬沒有困難，分數為「10分」。過程中受訪者可以抓扶手、使用拐杖、支架、副木等。
- ②需稍扶持或口頭指導或監督：若受訪者有抓扶手、使用拐杖、支架、副木等，仍需稍扶持(指他人一手輕扶)或口頭指導或監督。勾選此項者分數為「5分」。
- ③無法或需大量協助：若受訪者需大量協助(指全程需一人雙手費力扶持或需兩人扶持)或完全無法上下樓梯(可能需別人用背的)。勾選此項者分數為「0分」。
- ④若環境為平房，則詢問受訪者爬樓梯經驗，給分方式如上。

(9)控制大便(大便失禁)(大便控制)：

- ①主要是指受訪者不曾有大便失禁的情形(即無法控制大便的漏出)；受訪者也可能會有便秘或無法排出大便的情形發生，便秘時可以使用塞劑(軟便劑)或其他方法如：腹部按摩、用手指挖大便等，但使用過程需可以自理，不需旁人協助，則認列此項屬沒有困難，分數為「10分」。
- ②偶爾會失禁(每週不超過一次)或使用塞劑(軟便劑)時需人幫忙：若受訪者偶爾會失禁(不論日間或夜間，但每週不超過一次)或便秘的情形發生，當便秘時可以使用塞劑(軟便劑)，即可解出，但使用過程需旁人協助。勾選此項者分數為「5分」。
- ③需人協助處理：若受訪者經常失禁或便秘，指每週超過二次(含)以上；或需人協助其腹部按摩、挖大便等方法，才可順利排便。勾選此項者分數為「0分」。
- ④使用塞劑時：
- A. 受訪者不會失禁，但需人幫忙使用塞劑，才能順利解出；若受訪者是因行動緩慢，來不及到廁所就上出來而弄髒衣物，且每周不超過一次，則雖有排便意識，且能夠自我控制，使用塞劑

也不需協助，有上述任一情形者，則勾選「偶爾會失禁(每週不超過一次)或使用塞劑(軟便劑)時需人幫忙」，分數為「5分」。

B. 受訪者不會失禁但需人幫忙腹部按摩、挖大便等使之排便的方法才能順利解出；若受訪者是因行動緩慢，來不及到廁所就上出來而弄髒衣物，每周超過一次以上，有上述任一情形者，則勾選「需人協助處理」，分數為「0分」。

⑤若由於家屬考量其方便性或安全上的顧慮而使用尿布等：

A. 受訪者能夠有排便意識，且會自行更換尿布，則勾選「偶爾會失禁(每週不超過一次)或使用塞劑(軟便劑)時需人幫忙」，分數為「5分」。

B. 若需人幫忙更換尿布，則勾選「偶爾會失禁(每週不超過一次)或使用塞劑(軟便劑)時需人幫忙」，分數為「5分」。

(10)控制小便(小便失禁)(小便控制)：若受訪者情況會變化者，如洗腎病人，建議依據較差時情況評分，並註明此狀況發生的天數，也利核定居家服務。

①若受訪者因術後等因素或由於家屬考量其方便性或安全上的顧慮而使用尿布(袋、套)，但仍有排尿意識，並非真正失禁，且可自行更換尿布(袋、套)等，則認列此項屬沒有困難，分數為「10分」。

②偶爾會失禁(每週不超過一次)或使用尿布尿袋時需人幫忙：若受訪者因術後等因素或由於家屬考量其方便性或安全上的顧慮而使用尿布(袋、套)，但仍有排尿意識，並非真正失禁，但需人幫忙更換尿布(袋、套)；若受訪者每週失禁不超過一次或使用尿布尿袋需人協助處理。勾選此項者分數為「5分」。

③需人協助處理：若受訪者有每週超過二次或以上的失禁，則不論是否需人協助處理。勾選此項者分數為「0分」。

④若受訪者因失禁而插上導尿管時：

A. 會自行倒掉、清潔尿袋中的尿液，則勾選「偶爾會失禁(每週不超過一次)或使用尿布尿袋時需人幫忙」，分數為「5分」。

B. 若需旁人協助處理尿袋，則勾選「需人協助處理」，分數為「0分」。

⑤若可自行取用尿壺等輔具時：

- A. 可自行處理清潔之，則認列此項屬沒有困難，分數為「10 分」。
- B. 需人協助處理尿壺等，則勾選「偶爾會失禁(每週不超過一次)或使用尿布尿袋時需人幫忙」，分數為「5 分」。

⑥若受訪者是因行動緩慢時：

- A. 來不及到廁所就上出來而弄髒衣物，且每周不超過一次，則雖有排尿意識，且能夠自我控制，則不論是否需協助處理，則勾選「偶爾會失禁(每週不超過一次)或使用尿布尿袋時需人幫忙」，分數為「5 分」。
- B. 每周發生失禁次數超過一次以上，則勾選「需人協助處理」，分數為「0 分」。

⑦家屬考量其方便性或安全上的顧慮而使用尿布時：

- A. 受訪者能夠有排便意識，則勾選「偶爾會失禁(每週不超過一次)或使用尿布尿袋時需人幫忙」，分數為「5 分」。

廿六、工具性日常生活的活動能力：指受訪者對下列 8 個問項，就所需協助程度擇一勾選。以最近一個月之實際表現為依據，不討論其能力。

1. 失能狀況是指因健康老衰因素而導致，若有能力從事，但因心理意願因素而不願從事者，不屬於失能狀況。
2. 基於安全考量而需他人監督(supervision)，不能任其獨自一人執行活動時，仍評為「需他人協助」。
3. 不需要從事此活動：指受訪者不需要從事該活動，因而沒有問題，非指受訪者因能力不及而不適合。同樣中風，半側偏癱，不良於行的受訪者(指生理條件相同)，因為外在環境及條件，會有不同之判斷；例如[上街購物]，對於一個有人照顧的老人家，其答案就會落在[不需要從事該活動]，若是一個獨居老人，很明顯，[上街購物]對該長者需要的，其表現就需再進行勾選。
4. 請問您能不能自己一個人上街購物(上街購物)：
 - ①勾選「每一次上街購物都需要有人陪」或「完全不會上街購物」者，列為失能項目。
 - ②能獨立完成所有購物需求：指受訪者可以獨立購買任何受訪者所想要的物品，包含必需品與非必需品。例如家具，電話，電台買藥(包

含需出門到郵局匯款)等等。如受訪者可以騎電動車買菜,逛全聯。

③能獨立購買日常生活用品:指受訪者僅能獨立在附近商店購買簡單日常必須物品,如香菸、便當、衛生紙等…如到遠一點或複雜一點的地方(如市場或大賣場)就需要他人協助,如受訪者騎電動車僅購買其必需品。

④重點不在交通工具,重點在受訪者從事活動的複雜程度,簡單區分的方式就是,「能獨立完成所有購物需求」:任何外出購物行為皆不需他人協助,「能獨立購買日常生活用品」:則有一項以上的外出購物行為需他人協助,若是「每一次上街購物都需要有人陪」:則是任何一次外出購物皆須他人協助。

5. 請問您能不能自己一個人外出活動(外出活動):

①勾選「當有人陪同可搭計程車或大眾運輸工具,例如家屬接送或陪同」或「完全不能出門」者,列為失能項目。

6. 請問您能不能自己一個人做食物烹調(食物烹調):

①勾選「需要別人把飯菜煮好、擺好」者,列為失能項目。

②「能獨立計畫、烹煮和擺設一頓適當的飯菜」、「如果準備好一切佐料,會做一頓適當的飯菜」主要在於事前準備。

③如受訪者一個月內都未從事,則去探究受訪者未從事的原因,以前就未從事或不需要則填「不需要從事此活動」,例如有些受訪者本來就不煮飯。若是因身體功能造成其這一個月都無法從事則填「需要別人把飯菜煮好、擺好」。

④各式各樣的工具及方法皆可使用,重點在於能否達到功能。

7. 請問您能不能自己一個人做家事(家務維持):

①勾選「所有的家事都需要別人協助」或「完全不會做家事」者,列為失能項目。

②「能做較繁重的家事或需偶爾協助家事(如搬動沙發、擦地板、洗窗戶)」、「能做較簡單的家事,如洗碗、鋪床、疊被」差別在於活動的複雜程度,如活動範圍超過個人(掃全家的地),需要到處移動,需要計畫活動都選「能做較繁重的家事或需偶爾協助家事(如搬動沙發、擦地板、洗窗戶)」,如活動範圍小,或僅涉及個人,例如打掃自己房間,則選「能做較簡單的家事,如洗碗、鋪床、疊被」。

- ③「所有的家事都需要別人協助」：受訪者還是做家事，但每件事都需要人家幫忙，例如掃地需要人家幫他拿畚斗，擦桌子需要人家幫他擰抹布等。「完全不會做家事」：則是受訪者無法做家事。
- ④如果受訪者手功能很好，但他一個月以內都沒做家事，當然不是勾選「不需要從事此活動」就是「完全不會做家事」。
- ⑤重點在於工作的複雜度，與其利用何種方式完成無關，例如坐輪椅洗碗，跟站著洗碗都是可以自行洗碗，如果洗不乾淨就是「能做家事，但不能達到可被接受的整潔程度」；洗的乾淨其分數就會在「能做較簡單的家事，如洗碗、鋪床、疊被」以上。

8. 請問您能不能自己一個人洗衣服(洗衣服)：

- ①勾選「完全依賴他人」者，列為失能項目。
- ②「只能清洗小件衣物」：指內衣褲或襪子等貼身衣物(僅需泡水，沖一沖即可，注意，此處還是以活動複雜程度為區分基礎)。
- ③「不需要從事此活動」：指受訪者原本就沒有自己洗衣服的習慣或需求，例如都是老婆洗，有傭人幫忙洗等等，則不論受訪者能力為何，該活動對受訪者就較沒意義。
- ④不論受訪者用什麼工具洗衣服，如果可以洗各式各樣的衣服，且可自行完成則勾選「自己清洗所有衣物」，不論適用洗衣機還是洗衣板。
- ⑤如有在使用的情况下，受訪者使用僅能洗部份衣物，部份需協助(例如厚重衣物)，則選「只清洗小件衣物」。

9. 請問您能不能自己一個人使用電話(使用電話的能力)：

- ①勾選「僅會接電話，不會撥電話」或「完全不會使用電話」者，列為失能項目。
- ②本問項所指之電話含行動電話。
- ③指受訪者可記得電話限於親戚且少於五組。
- ④本題項還是以實際表現以及活動複雜程度為判定基礎，與受訪者生理狀況關係較小，例如重聽的受訪者，如一直以來都沒用電話，則勾選「不需要從事此活動」，如果有使用則看他一個月內實際的表現選擇。

10. 請問您能不能自己一個人服用藥物(服用藥物)：

- ①勾選「如果事先準備好服用的藥物份量，可自行服用」或「不能自己服用藥物」者，列為失能項目。
- ②「需要提醒或少許協助」：指受訪者有時會忘記吃藥但一週不多於三次，或其他需協助事項，如藥物劑量等。
- ③「如果事先準備好服用的藥物份量，可自行服用」：則需要提醒時間與份量，且一週超過三次。

11. 請問您能不能自己一個人處理財務(處理財務能力)：

- ①勾選「不能處理錢財」者，列為失能項目。
- ②「可以處理日常的購買，但需要別人協助與銀行往來或大宗買賣」：指受訪者可以處理傳統貨幣有關交易(一手交錢一手交貨)，對於非傳統貨幣之交易及投資則有困難，例如信用卡、匯錢、ATM、提款等等。
- ③該評分指財務處理能力與計算能力是兩回事。

※上街購物、外出活動、食物烹調、家務維持、洗衣服等五項中有三項以上需要協助者即為輕度失能。

廿七、請問是誰幫忙您做這些有困難的起居活動：指若受訪者對上述日常生活起居活動有困難時，是由何人來協助照顧，按主要者及次要者填入代號。「主要幫忙料理者」：指上述困難項目協助您的次數最多或時間最久的人；「次要幫忙料理者」：指上述困難項目協助您的次數或時間次多的人。並續問幫忙料理者之年齡與有無上班。(廿五問項勾選「全部皆沒有困難」、廿六問項八項中皆沒有勾選「失能項目」者，本題免填)

拾、日常生活感受

廿八、上一個禮拜中，您是否有下面的情形和感覺？是從來沒有、有時候有，還是常常有：指受訪者對表列 11 個問項逐一就個人感覺，是「從未」、「有時」，或「常常」擇一填答。

廿九、請問您對目前的整體生活是否感到滿意：指受訪者對目前的整體生活就滿意情形勾選 1 項。

拾壹、經濟保障狀況

卅、請問您(及您的配偶)目前是否有為自己保存一些儲蓄或財產：就受訪者自

己及其配偶或同居人之情況分別填答，若有保存者，請就為不動產(如房子、土地或其他不動產等)、存款(如銀行、農會、互助會或其他私人形式的存款等)、投資或保值財物(如股票、債券、基金、金飾等)及儲蓄型保險擇一勾選，若勾選其他請說明財物名稱或保存方式。若都沒有儲蓄或財產則續問其原因，分為「本來就沒有」及「已轉分給子女」；勾選其他請說明原因。

卅一、您個人目前日常生活費用是否足夠：依受訪者實際情形區分 4 個等級，若勾選(3)、(4)者，須再續問「2. 尚須多少錢才夠用」。3. 您個人目前平均每月可使用的生活費，請依實際需要填寫金額。

1. (1)相當充裕，且有餘：可支配金錢較支出為多，不虞匱乏。
(2)大致夠用：可支配金錢與支出大致相等。
(3)有點不夠用：可支配金錢較支出為少，不夠用。
(4)非常不夠用：可支配金錢較支出少很多，需要政府或民間單位補助才能過日子。
2. 勾選(3)、(4)者，詢問尚須多少錢才夠用。
3. 個人目前平均每月可使用的生活費約多少元：指每月扣除耐久性消費財及其他非屬經常性之支出後，可使用於食、衣、住、行、育、樂等之生活費，請依實際平均每月可使用的生活費金額填列。

拾貳、對老人福利措施之瞭解及需求情形

卅二、請問您對政府目前辦理下列各項老人福利措施的知道情形以及未來需求情形如何：指受訪者對政府目前辦理下項各項老人福利措施的知道情形以及未來需求情形，若知道且曾利用則就滿意情形勾選 1 項；若知道但未利用則就未利用原因勾選 1 項；若不知道有此項老人福利措施則勾選不知道。若勾選知道但未利用及不知道者，詢問受訪者對各項老人福利措施的未來需求情形，分為「很需要」、「還算需要」、「不太需要」、「很不需要」及「很難說」5 種等級，若受訪者無法很明確認定時才勾選「很難說」項目。

(一)經濟安全層面

1. 中低收入老人生活津貼(或身心障礙者生活補貼)：為安定老人生活，凡 65 歲以上無扶養義務人或家境清寒之中低收入戶老人，亦未接受機

構收容安置者，其家庭總收入平均每人每月未達最低生活費用標準(台北市為 14,558 元、台灣省為 9,660 元、高雄市為 11,309 元、臺北縣為 10,792 元、金門縣及連江縣為 7,400 元)1.5 倍至 2.5 倍者，每人每月發給 3,000 元，而未達 1.5 倍者，則發給 6,000 元。

2. 中低收入老人特別照顧津貼：發給家中有失能老人且其家人為專職照顧家中老人而未外出工作者。

(二)生活照顧層面

3. 中低收入老人重病住院看護補助：凡符合中低收入戶標準的老人(含公、私立老人扶、療養機構及社區安養堂符合資格之老人)重病住院治療期經證明須僱專人看護者(不包括慢性病療養者)，並符合衛生署公告之全民健康保險指定疾病與住院基本要件者，得申請每日定額的看護補助。
4. 專人到住家協助身體照顧或家務服務(居家服務)：包括身體照顧及家務服務，內容如下：
 - (1)身體照顧服務：包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具及其他服務。
 - (2)家務服務：包含換洗衣物之洗濯及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、備餐服務、陪同或代購生活必需用品、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。
5. 提供老人營養餐飲服務：對於行動自如之老人，係選定適當地點提供餐飲集中用餐，至於行動困難者則以送餐到家的方式辦理，並關懷問安。
6. 提供老人日間收托照顧服務：主要收托對象為年滿 65 歲以上生活需協助之輕度失能或失智老人，提供手工藝、體適能活動、復健、生活照顧等服務。
7. 中低收入老人住宅設施設備改善補助：改善老人住宅設施及設備，項目含給水、排水、防臥室、廚房、衛浴等設施設備及住家安全輔助器具。
8. 由專業護理師到住家作護理服務(居家護理)：由專業居家護理師到案家提供護理服務及衛教，健保可給付，交通費由案家自付。

9. 提供失能民眾的主要照顧者能夠稍事休息的服務(喘息服務)：

- (1)喘息服務之目的在於減輕失能民眾的主要照顧者之照顧負擔，以照顧事實為依據，盡可能在照顧者呈現負荷過重前就介入。
- (2)喘息服務可分為居家式喘息及機構式喘息二種，居家式喘息服務是由照顧服務員到失能民眾家中提供居家服務，讓主要照顧者可以稍事休息。機構式喘息是將失能民眾暫時送到機構中作短期或臨時安置(1天-14天)，讓主要照顧者可以有一段時間從事休閒活動或適度休息，以有效減輕照顧負擔。
- (3)另為避免受照顧者剛離開醫院即接受機構式喘息照顧，降低回到社區生活的可能性，因此限定照顧者需照顧長達一個月以上者始可申請，本服務以本國家庭照顧者為服務對象，對於已僱請外籍家庭看護工之家庭暫不列入。

(三)老人保護層面

10. 獨居老人的關懷服務：包含電話問安、關懷訪視、居家服務、餐飲服務、陪同就醫、安裝緊急救援連線等。
11. 遭受虐待遺棄老人之保護：對未得到家屬基本生活照顧或扶養、遭受虐待、疏忽或惡意遺棄者，及其他需要接受保護服務的老人所提供之服務。

(四)終身學習層面

12. 設置長青學苑或老人大學：提供老人各類進修教育或活動之設施，如長青學苑或老人教室等。

卅三、請問您除上述服務措施外，您還需要那些服務(不提示，可複選，最多選3項)：

1. 經濟補助：給予中低收入或生活困難老人經濟上的補助。
2. 醫療照護保健服務：提供老人急性醫療照護、居家醫療照護及長期照護…等有關醫療保健方面之措施。
3. 休閒娛樂活動：辦理各項適合老人的休閒娛樂活動及設施，如不定期舉辦敬老園遊會、長青運動會、球類比賽、老人歌唱比賽等。
4. 心理諮詢輔導：協助老人處理心理上的問題，解答其心理上的疑難等，如設老人懇談專線或派員輔導等服務。
5. 財產信託服務：老人財產信託之目的為達到財產保護、財富代代傳

承、安排年老退休安享尊嚴、照顧年幼子女防患揮霍無度、遺產事前規劃避免子孫爭產、委託專業管理創造更多財富等。

6. 未來生涯規劃。
7. 老人志願服務。
8. 其他：請說明。
9. 無意見或拒答。

拾叁、對進住老人福利機構、老人公寓、老人住宅、安養堂或護理之家的意願情形(目前已住各該機構者，本大項免填)

卅四、請問您對目前老人養護機構，如老人之家、老人公寓、老人住宅、安養堂或護理之家的服務內容瞭解或不瞭解：所謂老人住宅、老人公寓指入住對象為生活可自理之老人，主要提供年長者或行動不便老人較為方便性與安全性之租賃屋舍，依受訪者瞭解情形勾選 1 項。

卅五、請問未來生活可自理時，除了希望在住家安享晚年外，您願不願意住進老人安養機構、老人公寓、老人住宅或安養堂：依受訪者願意情形勾選 1 項。

卅六、如果未來生活無法自理，需要長期照顧醫護時，您願不願意住進老人長期照顧機構或護理之家：依受訪者願意情形勾選 1 項。

拾肆、對老年生活的期望與擔心問題

卅七、請問您想過什麼樣的老年生活(不提示，可複選，最多選 3 項)：本問項不提示，就受訪者之主觀意願想過什麼樣的老年生活歸納填答，可複選，最多可選 3 樣。

卅八、您對未來最擔心的問題是什麼(不提示，可複選，最多選 3 項)：本問項不提示，就受訪者之未來最擔心的問題歸納填答，可複選，最多可選 3 樣。

C 表：55 歲以上至未滿 65 歲者問項

捌、理想居住方式與老年生涯規劃

廿三、請問您未來老年時(65 歲以後)想和那些人同住一起？(指父母以外之人員)：

1. 與子女同住(含配偶、子女配偶及孫子女)：本項除希望與子女住在一起外，尚包括子女住在隔壁、樓上或樓下或住家附近；以及自己或配偶輪流至子女家中居住之居住方式。
2. 僅與配偶同住：指受訪者不與子女同住，而僅與其配偶同住。
3. 獨居：指受訪者自己單獨居住，而不與其配偶、子女或其他任何人同住者。但與房東或房客同住者亦屬之。
4. 住在老人安養機構：指受訪者住在「以安養自費老人或留養無扶養義務之親屬無扶養能力之老人為目的」之安養福利機構，如老人院、老人之家、老人公寓、榮民之家或社區安養堂(運用社區或村里力量設置安養堂，以收容安養鰥寡孤獨無依社區老人，使之頤養天年)等。
5. 住在老人長期照顧機構或護理之家：指受訪者住在「以罹患長期慢性病，且需要醫護服務之老人為照顧對象」、「以生活自理能力缺損需他人照顧之老人或需鼻胃管、導尿管護理服務需求之老人為照顧對象」或「以神經科、精神科等專科醫師診斷為失智症中度以上、具行動能力，且需受照顧之老人為照顧對象」之機構，如老人養護中心、長期照護中心、植物人照護機構或護理之家等。
6. 與親戚朋友同住：指受訪者自己不與配偶或子女同住，而僅與其他親屬(如孫子女)或朋友同住者。
7. 其他：非上列之情況者，勾選此項者請說明。
8. 很難說或拒答。

廿四、請問您對未來老年(65 歲以後)的生涯是否已有初步規劃：指受訪者是否對未來老年(65 歲以後)的生涯已有初步規劃。若否則勾選 1，若有則依受訪者規劃項目勾選。

1. 繼續工作：繼續從事有報酬之全職或兼職性工作。
2. 專業知識或才藝的傳授：傳授自己所學之專業知識或才藝。
3. 參加進修學習課程(或才藝學習)：參加知識性或技藝性的各種學習課

程及活動。

4. 從事志願服務工作：參與各種社會服務及慈善團體之志願服務工作。
5. 四處旅遊：從事各項休閒旅遊活動。
6. 從事宗教修行活動：參與所信仰宗教的各項活動。
7. 在家照顧(外)孫子女：指固定或經常性幫忙子女照顧(外)孫子女者，包含有報酬或義務性幫忙。
8. 從事養生保健活動：如練外丹功、韻律操、慢跑…等。
9. 賦閒在家：無特別想要從事的活動或計劃，以待在家中安養為主。
10. 其他：非上列之生涯規劃，填答此項者請說明何種生涯規劃。

玖、對老人福利措施之看法

廿五、請問您個人認為下列各項老人福利服務措施的認知度及重要度為何：就受訪者對下列各項老人福利措施的認知情形及重要度看法，重要度主觀認定，分為「很重要」、「還算重要」、「不太重要」、「很不重要」及「很難說」5種等級，若受訪者無法很明確認定時才勾選「很難說」項目。

(一)經濟安全層面

1. 財產信託服務：老人財產信託之目的為達到財產保護、財富代代傳承、安排年老退休安享尊嚴、照顧年幼子女防患揮霍無度、遺產事前規劃避免子孫爭產、委託專業管理創造更多財富等。
2. 中低收入老人生活津貼(或身心障礙者生活補貼)：為安定老人生活，凡65歲以上無扶養義務人或家境清寒之中低收入戶老人，亦未接受機構收容安置者，其家庭總收入平均每人每月未達最低生活費用標準(台北市為14,558元、台灣省為9,660元、高雄市為11,309元、臺北縣為10,792元、金門縣及連江縣為7,400元)1.5倍至2.5倍者，每人每月發給3,000元，而未達1.5倍者，則發給6,000元。
3. 中低收入老人特別照顧津貼：發給家中有失能老人且其家人為專職照顧家中老人而未外出工作者。

(二)生活照顧層面

4. 讓老人在家或在熟悉的社區裡終老的措施(協助在地安養措施)：在地老化的精神是讓老人家，即使是獨居，也能在家或在熟悉的社區裡終老。
5. 提供老人營養餐飲服務：對於行動自如之老人，係選定適當地點提供

餐飲集中用餐，至於行動困難者則以送餐到家的方式辦理，並關懷問安。

6. 提供老人日間收托照顧服務：主要收托對象為年滿 65 歲以上生活需協助之輕度失能或失智老人，提供手工藝、體適能活動、復健、生活照顧等服務。
7. 專人到住家協助身體照顧或家務服務(居家服務)：指提供老人(1) 家務及日常生活照顧、(2)身體照顧，包含下列服務：
 - (1)家務及日常生活照顧：包含換洗衣物之洗濯及修補、案主生活起居之空間之居家環境清潔、家務及文書服務、餐飲服務、陪同或代購生活必須用品、陪同就醫或聯絡醫療機關(構)、其他相關之居家服務。
 - (2)身體照顧服務：包含協助沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、肢體關節活動、上下床、陪同散步、運動、協助使用日常生活輔助器具、其他服務。
8. 由專業護理師到住家作護理服務(居家護理)：由專業居家護理師到案家提供護理服務及衛教，健保可給付，交通費由案家自付。
9. 中低收入老人住宅設施設備改善補助：改善老人住宅設施及設備，項目含給水、排水、防臥室、廚房、衛浴等設施設備及住家安全輔助器具。
10. 中低收入老人重病住院看護補助：凡符合中低收入戶標準的老人(含公、私立老人扶、療養機構及社區安養堂符合資格之老人)重病住院治療期經證明須僱專人看護者(不包括慢性病療養者)，並符合衛生署公告之全民健康保險指定疾病與住院基本要件者，得申請每日定額的看護補助及發給家中有失能老人且其家人為專職照顧家中老人而未外出工作者。
11. 提供失能民眾的主要照顧者能夠稍事休息的服務(喘息服務)：
 - (1)喘息服務之目的在於減輕失能民眾的主要照顧者之照顧負擔，以照顧事實為依據，盡可能在照顧者呈現負荷過重前就介入。
 - (2)喘息服務可分為居家式喘息及機構式喘息二種，居家式喘息服務是由照顧服務員到失能民眾家中提供居家服務，讓主要照顧者可以稍事休息。機構式喘息是將失能民眾暫時送到機構中作短期或臨時安置(1天-14天)，讓主要照顧者可以有一段時間從事休閒

活動或適度休息，以有效減輕照顧負擔。

- (3)另為避免受照顧者剛離開醫院即接受機構式喘息照顧，降低回到社區生活的可能性，因此限定照顧者需照顧長達一個月以上者始可申請，本服務以本國家庭照顧者為服務對象，對於已僱請外籍家庭看護工之家庭暫不列入。

(三)老人保護層面

12. 獨居老人的關懷服務：包含電話問安、關懷訪視、居家服務、餐飲服務、陪同就醫、安裝緊急救援連線等。
13. 遭受虐待遺棄老人之保護：對未得到家屬基本生活照顧或扶養、遭受虐待、疏忽或惡意遺棄者，及其他需要接受保護服務的老人所提供之服務。

(四)教育休閒及社會參與層面

14. 使用老人文康休閒活動中心。
15. 辦理老人休閒娛樂活動：辦理各項適合老人的休閒娛樂活動及設施，如不定期舉辦敬老園遊會、長青運動會、球類比賽、老人歌唱比賽等。
16. 提供老人各類進修教育或活動之設施(終身學習機會)：提供老人各類進修教育或活動之設施，如長青學苑或老人教室等。
17. 心理諮詢輔導：協助老人處理心理上的問題，解答其心理上的疑難等，如設老人懇談專線或派員輔導等服務。
18. 協助退休生涯規劃。

廿六、請問您認為政府對老人福利服務還應增加辦理那些措施：請說明。

拾、對老人福利機構的看法及需求情形(目前已住各該機構者，本大項免填)

- 廿七、請問未來老年生活可自理時，除了希望在住家安享晚年外，您願不願意住進老人安養機構、老人住宅、老人公寓或安養堂：依受訪者願意情形勾選1項。
- 廿八、請問您認為老人安養機構、老人住宅、老人公寓或安養堂每個月合理的收費約多少元？(先提示)：依受訪者認為合理的收費範圍勾選1項。目前每個月平均收費為15,000至20,000元。
- 廿九、如果未來老年生活無法自理，需要長期照顧醫護時，您願不願意住進老人長期照顧機構或護理之家：依受訪者願意情形勾選1項。

卅、請問您認為老人長期照顧機構或護理之家每個月合理的收費約多少元？

(先提示)：依受訪者認為合理的收費範圍勾選 1 項。目前每個月平均收費為 20,000 至 25,000 元

拾壹、老年經濟保障

卅一、請問您(及您的配偶)為了未來老年生活是否會為自己保存一些儲蓄或財產：就受訪者自己及其配偶或同居人之情況分別填答，若有保存者，請就為不動產(如房子、土地或其他不動產等)、存款(如銀行、農會、互助會或其他私人形式的存款等)、投資或保值財物(如股票、債券、基金、金飾等)及儲蓄型保險擇一勾選，若勾選其他請說明財物名稱或保存方式。若都沒有儲蓄或財產則續問其原因，分為「本來就沒有」及「已轉分給子女」；勾選其他請說明原因。

拾貳、對老年生活的期望與擔心問題

卅二、請問您想過什麼樣的老年生活(不提示，可複選，最多選 3 項)：本問項不提示，就受訪者之主觀意願想過什麼樣的老年生活歸納填答，可複選，最多可選 3 樣。

卅三、您對未來最擔心的問題是什麼？(不提示，可複選，最多選 3 項)：本問項不提示，就受訪者之未來最擔心的問題歸納填答，可複選，最多可選 3 樣。