

110年產後護理之家評鑑QA

110年11月15日

B.專業服務與生活照顧

代碼	共識基準	問題	回應說明
B1.1	產婦照護	1. 產婦入住是否有需要收集學歷或生產史等資料？	(1) 機構須先了解為何收集這些資料，主要是收集針對照護有意義的資料。 (2) 透過專業評估了解產婦在懷孕及生產階段是否有經過哪些需要特別留意的事情，例如產婦表示生產完後子宮收縮不佳，曾打過幫助子宮收縮的藥物，在產後第一天曾因此暈倒。就此案例而言，對於機構在專業照護上即是重要的資訊。因此在評估時需要跟產婦進行良好的溝通。若在溝通時有語言上的困難，可參考國健署網站上各種語言的衛教單張。
		2. 是否需要每天撰寫紀錄？	(1) 日常紀錄的目的主要是看機構提供哪些護理照護，有無進行評估，個案有無習得，如衛教嬰兒嗆吐奶處理，如何指導及產婦可回覆示教。 (2) 除日常評估外，還包含敘述性紀錄，個案有特殊問題時需要紀錄。若機構本身制式化紀錄已很完整不一定要

代碼	共識基準	問題	回應說明
			每日撰寫紀錄，但內部必須建立相關作業規範，例如入住及每日需要做哪些紀錄。
B1.2	嬰兒照護	3. 為何評估紅臀部位只有左、右臀，無肛門口可選擇？	(1) 關於皮膚完整性評估，重點在持續照護與紀錄，若發現肛門口有發紅情形，建議測量其大小並具體紀錄，如：在肛門口周圍幾公分有發紅現象，經由照護後發紅範圍縮小。 (2) 系統上紅臀部位除左、右臀外，若發現的部位無法選擇左、右臀，可在「其他」欄位做註記。
B1.4	團體護理指導	今年受疫情影響機構無法進行團體指導，是否影響此項基準的評核	(1) 今年雖受疫情影響無法進行團體指導，但需要指導的項目還是要執行，在謹守防疫規範下，引導鼓勵產婦參與團體指導。 (2) 由於今年受疫情影響，機構皆遵守衛福部公告之防疫政策，如室內規範幾人，可在記錄中呈現。另外雖無法集合所有產婦進行團體指導，但可採個別性指導，並載明在紀錄上亦可。

評鑑作業程序

序號	問題	回應說明
1.	110 年度評鑑合格效期是多久？	評鑑合格有效期間 1 年，111 年度仍須再度受評。

2.	是否提供機構在評鑑前再次檢視確認資料之時間？	評鑑前一週(11/15-11/19)請至「護理之家照護管理系統」檢視資料之正確性與完整性，如有問題可洽詢系統客服。
3.	何時會通知機構受評時間？	評鑑前兩週函文通知受評機構線上數位評鑑日期。