

唔談指引



唔談的目的

- ◎ 加速認識我的班級與學生
- ◎ 敏感覺察學生的特別需求

唔談的時機

- ◎ 當新生攜帶相關資料至學校報到時
- ◎ 當學生突然、或是跟之前不一樣時
- ◎ 當學生與其他孩子不太一樣的時候
- ◎ 當別人告訴我，學生不尋常的時候

可以這樣做：

- 藉機與學生或家長聊天，善意關切，並提供好處與資源。
- 掌握與創造互動機會，及時在學生日誌或作業表達關懷。

唔談的焦點

- ◎ 學生的日常家庭生活
- ◎ 學生家長的教養態度
- ◎ 學生描述的家人關係

可以這樣做：

- 詢問學生來校前做了哪些事、由誰接送等生活狀態。
- 詢問學生如果看電視太晚，家長會怎樣或都怎麼說。
- 以「怎麼說呢？」回應、延續學生提到的家人關係。

唔談的技巧

- ◎ 鼓勵學生描述，不強迫或要求學生完整的表達
- ◎ 專注聆聽，以「如何」替代「為什麼」來發問
- ◎ 以肯定、正向的觀點，讓學生感受被友善注意

可以這樣做：

- 以語助詞（嗯、原來如此、喔）聆聽學生描述，避免評價。
- 允許學生沉默、中斷，並願意耐心等待。
- 同理與肯定具體行為，如（聽起來你很擔心）、（被吼叫的確感覺很差，幸好你沒有吼回去）。

唔談的提醒

- ◎ 願相信學生的內心其實是脆弱與柔軟的
- ◎ 以學生的角度來理解情緒，不批評論斷

可以這樣做：

- 學生把對家人憤怒的箭射向我們，是因為信賴才敢放箭，並不是針對我們。
- 看見迎面而來的箭，不必接起來往自己插；退一步，即可讓箭在眼前落地。