



新竹縣政府
HsinChu County Government



科技
文化
智慧城

新竹縣政府 『強化社會安全網二期計畫-策略一、二』

• 報告人 | 新竹縣政府社會處 李國祿處長



簡報大綱



前言

區域環境、人口組成



社會安全網計畫第一期

服務成效



社會安全網第二期計畫

規劃及策進作為



建議

檢討及建議



區域環境



●人口

設籍人口為57萬3,385位，每年增加6千餘人，戶數為21萬。

●人口分布

竹北市人口數最多，本縣人口比例約35%。

●族群

客家人、閩南人、原住民族與新住民，其中客家人佔人口比例73.6% 而原住民族中以泰雅族佔74.33% 最高。

●原鄉地域特性

五峰鄉及尖石鄉為原住民鄉鎮，行政區域面積佔本縣52.94%，人口比例卻為最低，共計2.44%。

●人口遷徙率

淨遷入率4.56%居全國之冠。





『強化社會安全網第一期計畫』

服務成效、困境與檢討

- 一、布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務
- 二、整合保護性服務與高風險家庭服務
- 三、整合跨局處專業服務體系



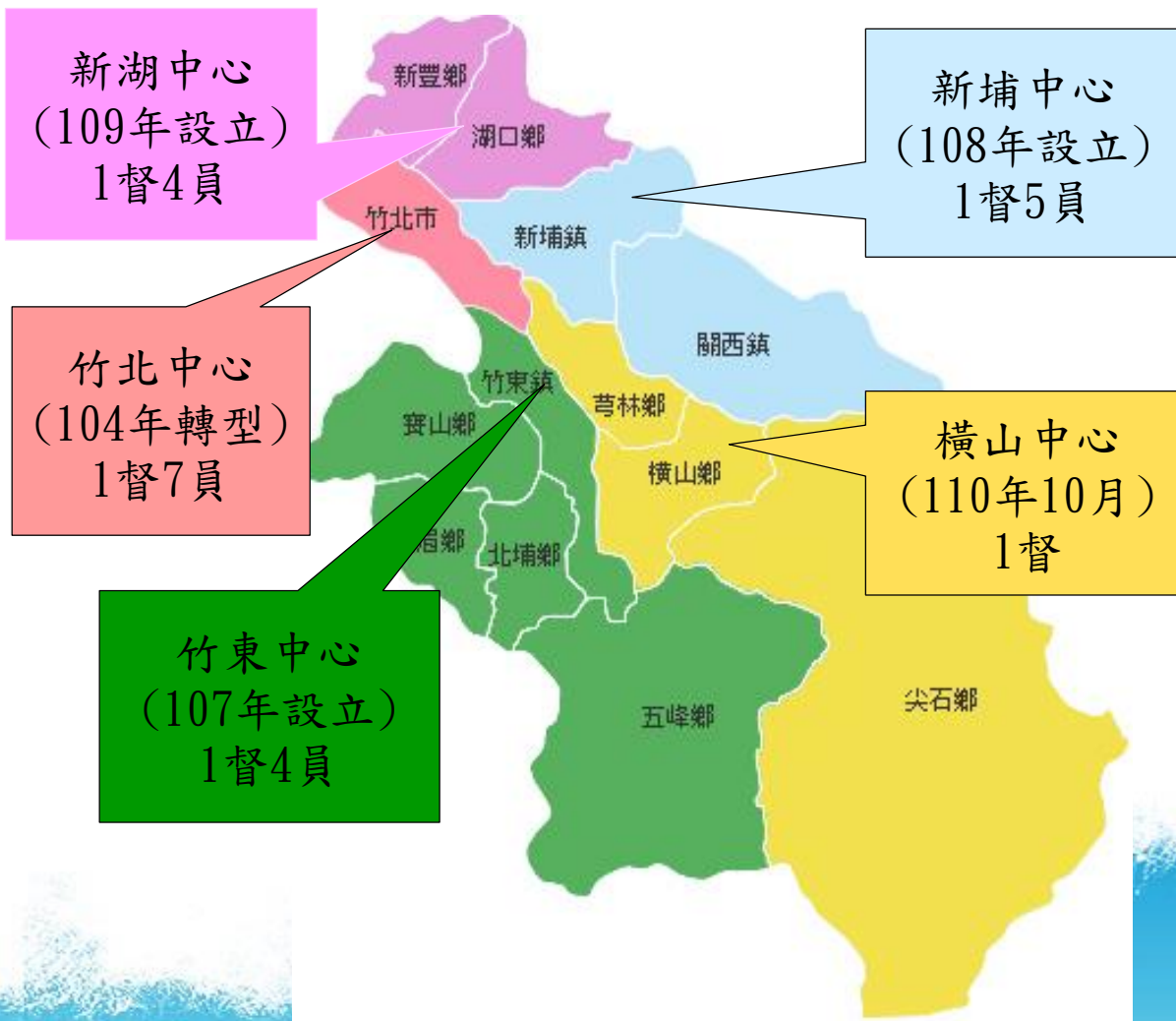
一、布建社福中心整合救助與福利服務1/3



因應區域特性、紮根社區
普設社福中心

強化社會安全網計畫 策略一—社工人力

- 109年中央核定員額：
5督30員。
- 目前進用數5督20員，
進用比率71%。



一、布建社福中心整合救助與福利服務2/3



個案服務

提供諮詢服務
2,254人次

個案服務總案量
戶數：964戶
人數：2,490人

個案結案率
27.71%

轉介公務體系經
扶個案16.63%
主動求助、發掘
與社區通報佔來
源比：30.92%



方案服務

107年主題活動：

強化社會安全網-用愛築網、
為家護航為活動主軸：「柚香
竹鄉烤肉香 你我共築萬家饗」
~2場次、730人次

107年：

團體方案：7場次、166人次
親子活動：7場次、383人次

108年：

團體方案：18場次、275人次
親子活動：11場次、542人次

109年：

團體方案：18場次、316人次
親子活動：27場次、1,129次

媒體露出次數10次

方案服務滿意度
回饋呈現92%



資源網絡開發 執行情形

107年：

宣導活動：16場次、3,275人次
社區及校園資源拜訪：136處
個案研討：1場次、13人次
網絡聯繫會議：3場次、78人次

108年：

宣導活動：13場次、1,024人次
社區及校園資源拜訪：81處
個案研討：2場次、37人次
網絡聯繫會議：2場次、131人次

109年：

宣導活動：22場次、3,151人次
社區及校園資源拜訪：146處
公私協調會議：7場次、85人次
個案研討：6場次、134人次
網絡聯繫會議：9場次、247人次



專精服務

**※新竹縣脆弱家庭心理
復原服務方案：**

→服務207.5小時

※育兒指導服務方案：

→關懷訪視案次：791案次

→親職教育及支性方案：

35場次、1,640人次

→育兒指導案次：522案次

→宣導活動：11場次、429人次

→提升家長之能方案：

10場次、165人次

→到宅親職指導：

185案，受益741人次

→親職指導人員培力方案：

10場次、90人次

※守護家庭小衛星服務方案：

→竹北、竹東、尖石共13個據點

→暑假生活輔導活動：2場次、
68人次

一、布建社福中心整合救助與福利服務3/3



兒少未來教育 及發展帳戶

新竹縣兒少教育發展帳戶106年開戶人數為44人（申請開戶率33%）：

107年開戶人數為83人（52%）

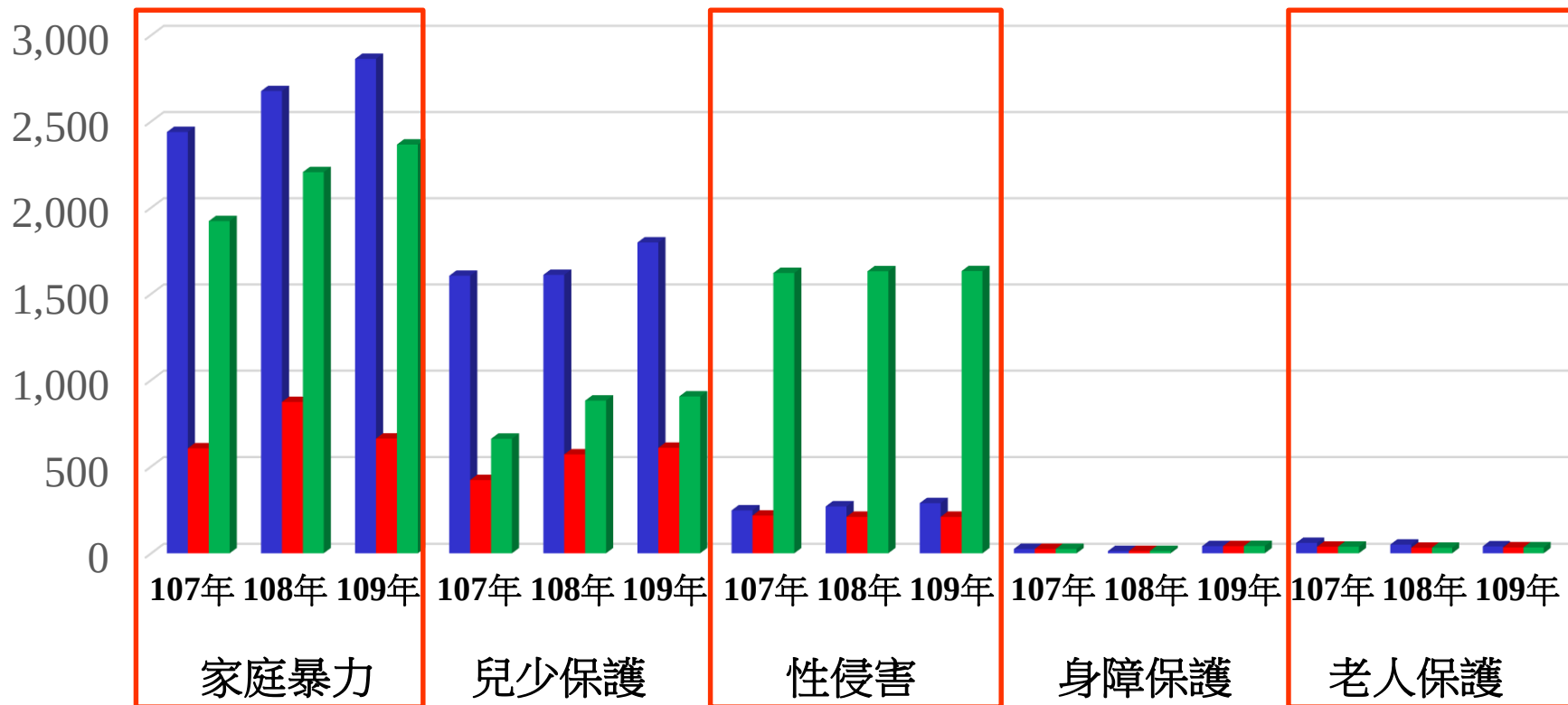
108年開戶人數為202人（54%）

109年開戶人數為236人（55%）

社工人員定期訪視關懷連續3至6個月未存款之開戶家戶，適時提供協助及陪伴，積極鼓勵其脫離貧窮困境，截至109年止已訪視554戶次，訪視率達98%。



二、整合保護性服務與高風險服務1/3



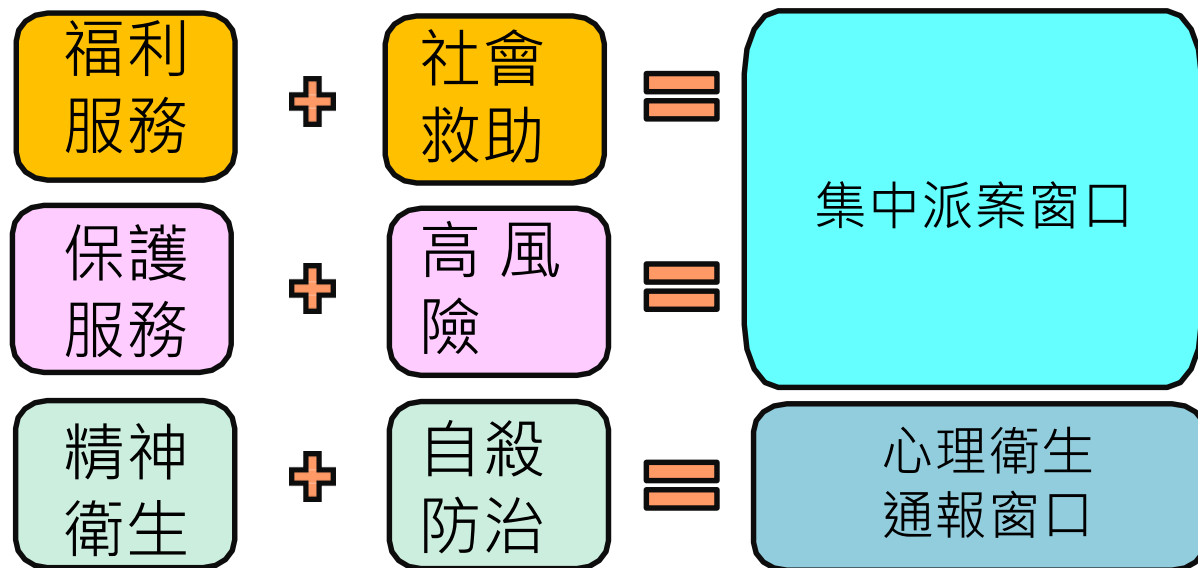
■ 通報件數 ■ 開案數 ■ 服務人數

年度	107年	108年	109年	107年	108年	109年	107年	108年	109年	107年	108年	109年	107年	108年	109年
通報件數	2,439	2,676	2,863	1,605	1,610	1,798	247	270	289	25	13	41	60	50	40
開案數	605	873	661	422	570	608	217	210	210	25	13	41	38	32	34
服務人數	1,922	2,206	2,366	660	881	905	1,621	1,631	1,632	25	13	42	38	32	⁸ 34

二、整合保護性服務與高風險服務2/3



案件整合 受理窗口



教育、勞政、警政、民政、原民 網絡共同合作

- 於24小時內快速派案處理比率：
108年：98.75%
109年：99.16%
- 在公私協力及資源挹注機制下，整體服務量能提升，成人保護事件提供服務率由108年的45.04%，提高至109年57%



二、整合保護性服務與高風險服務3/3



策略二		充實地方政府進用社工人力			總計
		320人力	190人力	200人力	
中央核定員額	12	10	3	5	30
實際進用人力	9	8	2	4	23
缺額	3	2	1	1	7



三、整合跨局處專業服務體系



- 召開高危機個案網絡會議

107年：12場次、362案次

108年：12場次、362案次

109年：24場次、389案次

- 依保護服務類別定期召開委員會或聯繫會議

107年：4場次

108年：6場次

109年：11場次

- 個案研討會議

107：5場次

108年：5場次

109年：12場次





『強化社會安全網第二期計畫』

規劃及策進作為

- 一、擴增家庭服務資源，提供可近性服務
- 二、優化保護服務輸送，提升風險控管
- 三、強化跨局處網絡資源布建，拓展公私協力服務



策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務1/3



策略一	社福中心 業務	脫貧方案	ICF人力	總計
110年中央 核定員額	5督26員	2	3	36
110年 進用人力	5督20員	1	3	29
114年中央 核定員額	5督34員	7	4	50



策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務2/3



策略作為1

提升服務量能，提供專業且可及性的服務

- ◎因應脆弱家庭需求發展專精服務方案
- ◎連結各鄉鎮村里幹事及在地資源，發掘潛在個案。
- ◎定期與各網絡單位共同合作並辦理聯繫會議與共識營，建立合作默契。
- ◎針對各類服務對象發展專精服務方案如：家務指導。

策略作為2

強化以家庭為中心的服務與網絡合作，滿足家庭多元需求

- ◎每季辦理跨網絡聯繫會議，邀請衛政、警政、勞政、教育、公所、社福等跨體系人員強化彼此合作模式。
- ◎每4個月一次公私協力會議，邀請民間單位對於脆弱家庭提供適切服務與資源，並交流個案服務狀況。
- ◎盤點轄內各項資源並定期辦理困難個案研討會議，交流並共同擬定處遇目標。
- ◎強化社工各項專業知能，提升評估與處遇能力。





策略作為三



兒少未來教育 及發展帳戶

透過社工人員的資源整合評估與媒介，就近提供經濟、實物給付與福利服務，協助排除存款障礙。

兒少教育發展帳戶開戶人數逐年上升，運用現有社工人力輔導協助開戶家庭自立自助，並協助個案累積財產與財務能力，包括家庭收支管理計畫、理財教育以及結合民間資源等，進而形塑對兒少有利之發展環境。



策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管1/4



策略二		充實地方政府進用社工人力			總計
		320人力	190人力	200人力	
110年中央核定員額	12	10	3	5	30
110年 進用人力	9	8	2	4	23
114年中央核定員額	31	10	3	5	49



策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管2/4



策略作為1

結合公衛醫療資源
發掘潛在兒虐個案

- ◎整合「林口長庚兒少保護中心」資源與本縣6家大型醫療院所第一線醫護人員之能量，強化傷勢辨別能力，即時介入兒虐案件
- ◎合作內容：建立兒虐個案傷勢判別轉介機制、建立專業諮詢及聯繫會報機制互享教育訓練資源。

策略作為2

建立網絡合作與及早介入機制，整合服務更有效-檢警早期介入偵辦機制

1. 社政及醫療發現重大兒虐個案
2. 網絡成員(含醫師)共同討論案情
3. 製作早期介入調查通報單



1. 通報單傳真至新竹地檢署
2. 主任檢察官指導後派案
3. 檢察官指揮家防官及員警偵辦



兒少保護社工出勤調查及家訪，必要時啟動緊急保護安置。

策略作為3

強化以家庭為中心之多元服務與方案

- ◎賡續成人保護、兒少保護及心衛社工等網絡人員以家庭為中心之評估及介入模式，透過共訪或共案分享家庭資訊，並持續強化社工人員家庭動力分析及家庭協談專業知能等相關教育訓練。
- ◎由勵馨基金會辦理早期逆境兒少支持輔導方案，協助兒少保及性剝削個案創傷復原，阻絕暴力循環
- ◎發展親職教育到宅模式，提供親職教養示範，協助家長教養6歲以下兒童



策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管3/4



策略作為4

透過夥伴關係，提升公私協力服務量能

- ◎針對兒少通報案件，篩派中心了解，兒少未受到不當對待且家庭風險性低，結合社區組織或民間資源提供追蹤訪視
- ◎輔導培力民間團體轉型發展多元化家庭服務：個案服務、親子活動、親職教育、個案研討、社區宣導、社工訓練。
- ◎賡續結合轄內民間單位辦理目睹家庭暴力兒少輔導級處遇服務方案。

策略作為5

精進及擴充兒少家外安置資源

- ◎擴大寄養家庭招募，開發身障寄家資源：110年為5戶，預計114年增加為10戶。
- ◎結合家外安置資源強化計畫資源，提供寄養家庭喘息資源及照顧加給，並結合在地評估小組巡迴輔導，提供照顧特殊兒少之寄家個別化的支持與協助。

策略作為6

強化跨網絡一起工作機制

- ◎每月固定辦理兒少保護高危機個案跨網絡會議，邀請網絡成員共同擬訂計畫控管危機及風險因子。
- ◎結合會議時機，請專家學者協助檢視近期重大個案處遇狀況，提升與會成員專業知能。
- ◎固定邀請兒少保護學者為洪文惠老師。



策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管4/4



防暴社區規劃及策進作為

一、增建各鄉鎮參與在地性別暴力初級預防之社區

預計由110年的27個社區，新增至52個社區，以提升預防暴計畫之鄉鎮涵蓋率與社區涵蓋率

二、推動防暴宣講師培訓之參與率

預計參與初階培訓人數由110年的40人增加50人
參與中階培訓的人數由110年的24人增加30人

三、協助社區新增辦理宣導之方式

1.一般宣講、2.戲劇宣導、3.防暴小物、4.快閃活動、5.影展、6.成果展

111年新增：7.繪本導讀、8.親子導讀、9.防暴網路建置

四、輔導團隊辦理活動，增加社區防暴知能及凝聚力

1.辦理聯繫會報、2.幹部教育訓練、3.辦理講師課程
4.辦理成果展、**5.辦理共識營(111年新增)**

五、調整社區輔導機制

1.社區實務督導訪視：由輔導團隊進到各個社區，聯合社區每1-2個月進行實務督導1次；小型社區3-4個月進行實務督導1次
2.專家學者巡迴輔導：邀請政府團隊、民間相關經驗豐富實務工作者、專家學者，每個鄉鎮3-6個月在地輔導一次

六、改善輔導團隊之輔導機制

1.每年進行三場外督會議，不定期與外聘督導進行聯合團督，以其豐富的學識與經驗提供專業的協助與指導
2.不定期與社工系團隊師資諮詢，透過專業上的建議指導與協助獲得知識及情感上的支持。

策略四：強化跨局處網絡資源布建，拓展公私協力服務



落實垂直/水平分層級協調機制



召開各級會議

區域級

- 第一線公私部門跨網絡單位
- 區域聯繫會議、個案研討、困難個案合作機制、進行業務交流或共識活動

局處級

- 公私部門跨網絡單位
- 行政合作協調、計畫執行分工、網絡業務聯繫與檢討

府級

- 目的事業主管機關
- 協調計畫推動、處理及推動橫向合作機制、處理其他行政爭議事項





- **以建置完善服務網絡因應攀升的案量**：兒少及性侵保護案件平均服務時間約為3年，舊案尚未結案、新案又不斷進入，社工案量超過負荷為常事，除了積極爭取補充人力外，亦請持續評估建置減輕社工負擔之資源，如持續布建各類安置資源(特殊兒少安置機構)、措施(簡化各類書表，以公函方式取代首長簽名)、發展社區疑似精神疾病收案標準及個案管理等社區多元服務。
- **二期計畫新增之創新方案**：如「推動兒少家庭追蹤訪視及關懷服務方案」等，建請中央協助指導計畫內容或補助基準，並辦理創新方案說明會議，以利地方政府後續與民間單位共同規劃辦理。
- **持續辦理跨網絡合作會議**：落實垂直/水平的跨網絡合作會議，不定期召開區域級跨網絡會議，並視議題提升協調層級，務必發揮跨網絡大家一起工作之策略，並以家庭為中心的處遇模式分工合作。
- **持續充實社工人力**：持續辦理人力的進用，補實中央核定之社安網社工員額，合理社工個案負荷量，增加多元創新服務方案，深耕個案服務品質。



新竹縣政府
HsinChu County Government



科技
文化 智慧城

簡
敬

報
請

完
指

畢
教