



新竹縣政府
HsinChu County Government

科技
文化 智慧城

新竹縣政府 『強化社會安全網二期計畫-策略三』

• 報告人 | 新竹縣政府衛生局 殷東成局長

110年9月8日



強化社會安全網計畫第1期-策略三：執行成效

項目		服務量	人力
精神疾病與自殺關懷業務	社區關懷訪視員	平均每人70案/每年	5
	自殺關懷訪視員	平均每人186案/每月	4
家庭暴力及性侵害加害人處遇服務業務	家暴加害人處遇社工	平均每人108案/每年	2
	性侵害加害人處遇社工	平均每人179案/每月	1
精神疾病與自殺防治合併多重議題個案服務	心衛社工	派案數134案，面訪969次、電訪1,846次、服務涵蓋率80.92%。/每年	4





強化社會安全網計畫-策略三：第1期困境及因應作為

困境	因應作為
心衛社工依精照系統合併多元議題規定開案，惟部分精照系統個案之收案診斷，未隨時依個案實際狀況而調整診斷，導致已無精神診斷個案仍需持續於精照系統列管服務訪視。	心衛社工接案後，必須以家庭為中心進行評估，依需求進行處遇或連結資源，惟增加心衛社工之資源耗費。
個案問題複雜性高，社工處理量能有限	1. 定期辦理外督及困難個案網絡討論。 2. 要求社工參加各領域教育訓練。 3. 加強網絡間橫向聯繫。
見習可近性不足，無法透過見習了解與使用在地資源。	1. 心衛社工透過與醫院社工連繫過程，盤點與整理轄內精神醫療相關資源。 2. 建議未來除至精神專科醫院見習，可增加轄內醫院身心科實習選項。





強化社會安全網計畫-策略三：第2期規劃及策進作為

111年布建1處心衛中心

1. 優先擇人口數多之鄉鎮建置中心。積極尋覓公設場地，抑或租賃場地。
2. 陸續補實各項人力進用，並持續提供個案服務，及優化服務內容
3. 盤點社區精神醫療資源，並結合服務輸送，提供外展服務。

112-113年共布建2處中心

1. 持續布建心衛中心，並研擬與社福中心合署辦公可能性。
2. 分析統計前年度服務量能，並作以服務優化指標。
3. 持續深化與發展個別化服務，並整合社區醫療資源。

114年布建達3處中心

達成心衛中心建置規劃，全力落實服務可近性。





需中央協助事項

需求	請求協助
請求經費挹注	社安網第2期計畫核定需布建心理衛生中心，惟該中心尚含心理師與職能治療師服務，因此衍生場地規範限制問題，需進行整體空間規劃，以利服務提供。爰建議補助規劃設計及室內裝修等費用。



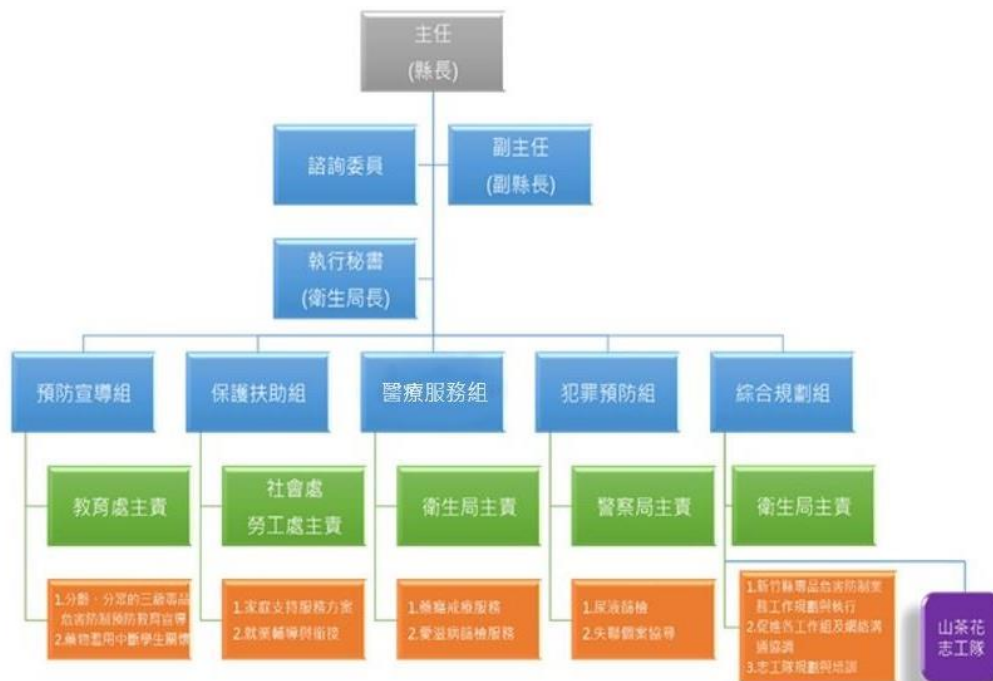
策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務



(一)落實垂直/水平分層級協調機制

- ✓ 毒品危害防制中心持續辦理「**新竹縣政府毒品危害防制中心推動諮詢委員會議**」，一年至少兩場次，出席成員除中心各業務工作組以外及各委員外，亦邀集專家學者共同與會，藉由會議探討本縣毒品危害防制業務執行方針。
- ✓ 毒品危害防制中心**各業務工作組業務聯繫會議**，透過各業務工作組別輪值主責兩個月辦理一次聯繫會議增進各工作網絡相互聯繫，提升網絡連結，適時討論業務執行困境與成效。
- ✓ 設立「新竹縣毒品危害防制中心各業務工作」LINE群組，落實各網絡間資訊即時傳達，提升工作效率。

新竹縣毒品危害防制中心組織架構



新竹縣政府
HSINCHU COUNTY GOVERNMENT

科技
文化
智慧城

策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務



(一)落實垂直/水平分層級協調機制

毒品危害防制中心積極參與各網絡會議

臺灣新竹地方檢察署不定期辦理新竹地區毒品再犯防制(戒癮治療)聯繫平台會議，與新竹區藥癮戒治機構會議進行提案討論各網絡合作機制與協助方式。

臺灣新竹地方法院不定期辦理新竹區處理少年事件聯繫會議，由新竹縣市政府、戒治機構、公益慈善團體、少輔會等單位與會，共同討論少年施用毒品防制相關策略與合作機制。

新竹縣政府教育處不定期辦理特殊教育諮詢會教育行政支持網絡聯繫會及新竹縣學生輔導諮詢會議，與府內局處(室)、教育、社衛政等機關共與會。



新竹縣政府警察局少年警察隊定期辦理少輔會幹事連繫會議，與府內各局處(室)、校外會、社衛政及警政機關、學生輔導諮商中心等與會。

新竹縣政府社會處定期辦理高危機家庭暴力網絡聯繫會議，共同討論家暴、毒品案件共病個案管理服務處遇作為，增進各網絡合作機制。

新竹縣學生校外生活輔導會定期辦理藥物濫用個案輔導追蹤管控會議，由教育處、警察局、新竹縣國中教官等單位共同與會。





策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務

(二)強化藥癮個案管理服務網絡合作與服務效能

1. 友善辦公環境，獨立會談室。
2. 規劃外聘督導會議，提供個案管理師個人、團體心裡輔導，藉以強化個案管理師工作品質。
3. 辦理個案管理師進階教育訓練，提升個案管理師各項專業知能。

1. 視個案需求落實各項服務轉介，針對具多元議題(合併精神、自殺、家暴、脆弱家庭等)個案之共管服務。
2. 落實矯正機關出監個案銜接輔導，協助個案復歸社會。
3. 強化5家藥癮戒治機構服務量能，提升本縣藥癮戒治服務品質與效能。
4. 除公部門外，亦積極與民間團體合作辦理「藥癮更生人自助團體」協助藥癮更生人復歸社會。



1. 辦理「個案關懷紀錄考核機制」，藉由個案抽閱紀錄及個別討論，以提升個案管理服務品質。
2. 運用個案管理師進階教育訓練、個案研討會議、外聘督導會議等探討困難個案、共病個案等相關議題，以提升個案管理師個案工作處遇面向。

1. 透過中心網站、臉書粉絲團、影片、單張製作等多元通路推廣毒防諮詢專線電話。
2. 藉由轄內各類衛教宣導活動宣達毒防諮詢專線，以強化民眾對專線服務之了解。





策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務

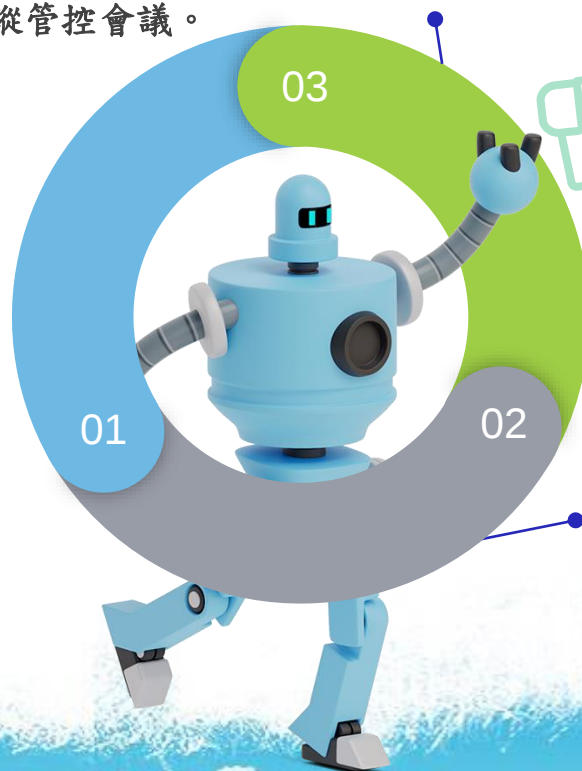
(二)強化藥癮個案管理服務網絡合作與服務效能-執行現況

★ 特色服務方案一

為增強校外會春暉專案結案離校學生持續由本中心關懷之銜接功能，本中心每月參與由校外會召開藥物濫用個案輔導追蹤管控會議。

★ 特色服務方案三

結合新竹地方檢察署及馬大元診所辦理重「心」開始-藥癮者心理治療服務計畫，此計畫採預約制駐點心理諮商，提供隱私的場域讓藥癮者可與心理師進行心理晤談。



主動出擊

★ 特色服務方案二

與新竹地方檢察署觀護人合作，追蹤與輔導觀護人轉介之保護管束及緩刑被告，主動出擊介入關懷，增強個案戒癮之動機。





新竹縣政府
HsinChu County Government



科技
文化 智慧城

簡
敬

報
請

完
指

畢
教