



新北市政府

New Taipei City Government

新北市強化社會安全網 計畫執行說明

110年11月3日



人口概況



第一期成果



第二期執行策略



所遇困境及待中央協助事項

人口概況

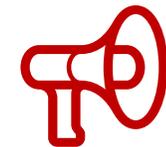
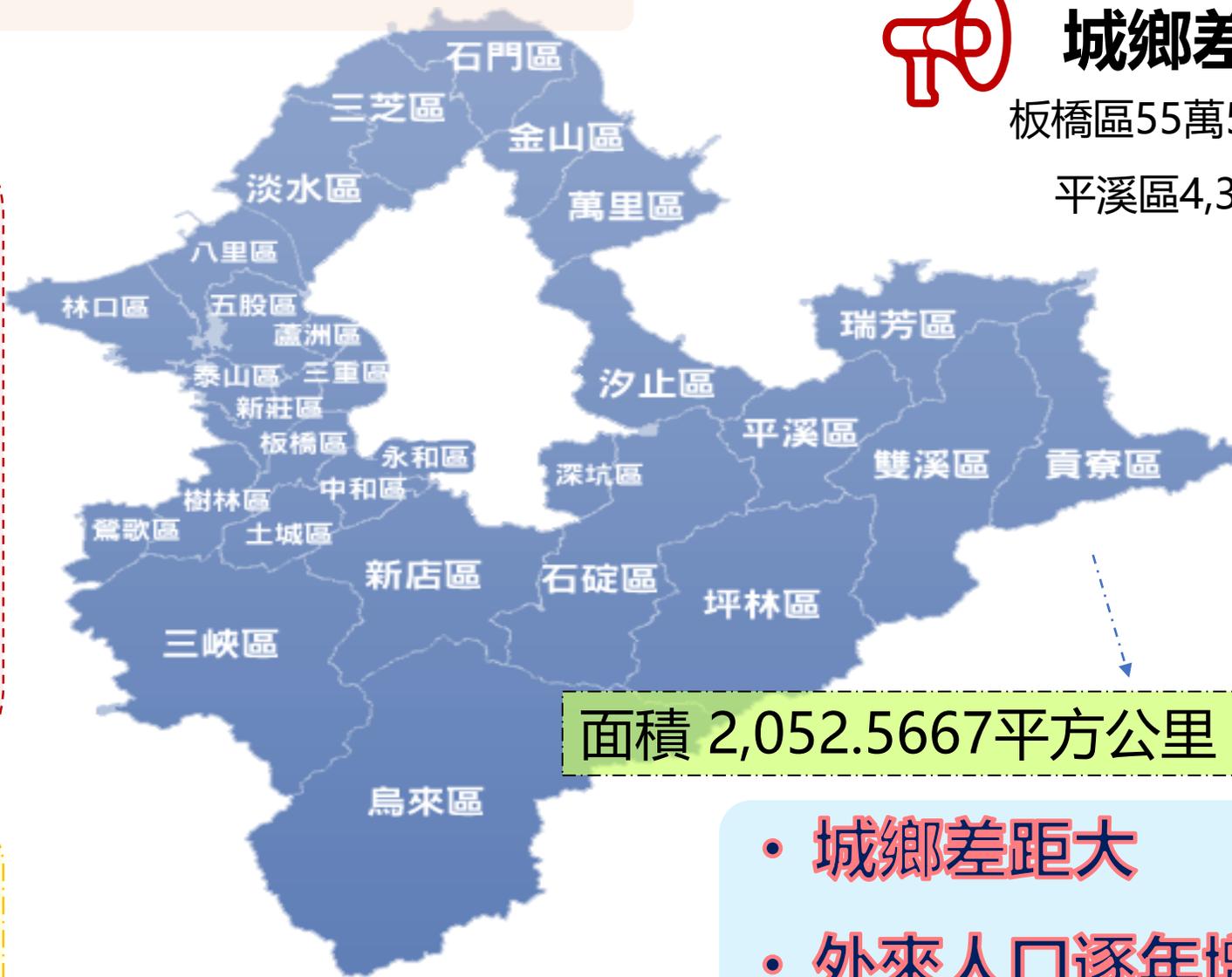
六都最高

截至110年8月



- 總人口 **4,01萬9,898人**
- 總戶數 1,61萬7,196戶
- 外移人口 17萬3,605人
- 老人 64萬0,274人
- 身障 17萬3,810人
- 外籍配偶 11萬0,108人
- 離婚對數 9,116對

- 兒童 38萬0,020人
- 少年 20萬0,972人
- 低收 36,268人
- 中低收 25,656人



城鄉差距

板橋區55萬5,168人

平溪區4,336人

面積 2,052.5667平方公里

- 城鄉差距大
- 外來人口逐年增加
- 福利人口多



第一期

成果

(107-109年)

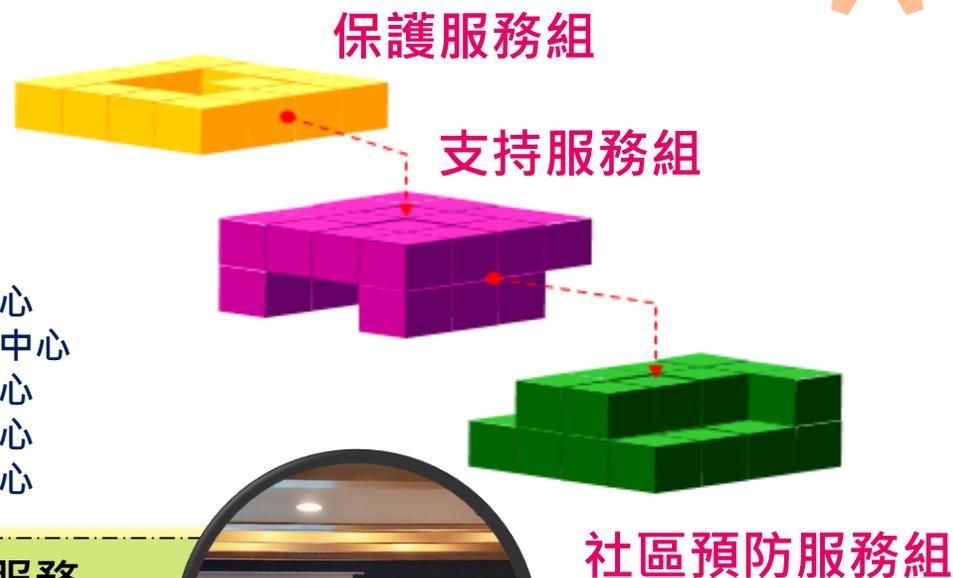
策略一 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

布建14處社福中心
服務涵蓋100%



首創
建立整合型
社福中心

土城整合型社會福利服務中心
北海岸整合型社會福利服務中心
文山整合型社會福利服務中心
三重整合型社會福利服務中心
雙和整合型社會福利服務中心



- 整合社福中心與保護服務
- 節省轉案流程
- 加強在地資源整合
- 建構在地資源網絡



結合在地資源 深入社區

聯繫會報及個案研討**271**場次 參與人次**9,699**人
方案活動 辦理**87**場次 受益**9,470**人

策略一 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

第一期

- 在地福利平台，串接社區服務據點

社區關懷據點、新住民家庭關懷據點及服務站、弱勢兒少課後照顧據點、單親家庭關懷諮詢服務站、身心障礙者家庭資源中心

- 私公協力，綿密安全網絡，推動多元服務方案

實物銀行、佈老時間銀行、區里平安箱、家戶修繕方案、連結企業、社工員派駐公所、警政基層關懷網

- 特定對支持性及照顧服務方案

起步人生有心相挺、未具福利身分弱勢個人安置服務計畫、高照顧負荷緊急喘息專案

- 脫貧服務

兒少發展帳戶、夢想啟航自立脫貧、街友就業協助、以工代賑



以社會局為大腦，以社福中心為手腳，期待結合地區、據點及鄰里等神經網絡，完成個案及潛在個案的近便、連續及整合服務

從家庭走進社區 - 向下紮根，深耕社區

資源合作

結合社區人力、
物力進行方案合作



培力輔導

與社區單位進行共
同督導，扶植社區
個案服務資源

夥伴協力

結合民間團體
進入社區服務

1. 轄區個案及資源盤整

個案熱點、在地單位拜訪、居民共識會議

2. 確認服務對象及需求

與專家學者、資深服務同仁討論需求
及服務光譜

3. 建構資源合作平台

辦理系統性聯繫會議

4. 社區資源培力



私 公 協 力

結合民間人力、物力及財力
共同布建屬於新北市的社會安全網

新北市好日子愛心大平台

媒合18億8,507萬2,541元捐款及物資
529萬1,624受益人次

兒少發展帳戶

1,252受益人數

佈老時間銀行

受益長輩1萬1,133人次
總服務時數 136萬6,024

惜食分享網

76萬5,048人次

策略一 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

第一期

社會福利服務中心人力



脫貧方案家庭服務人力



39%

員額	進用
49	19

107

83%

員額	進用
6	5

78%

員額	進用
55	43

108

100%

員額	進用
6	6

64%

員額	進用
90	58

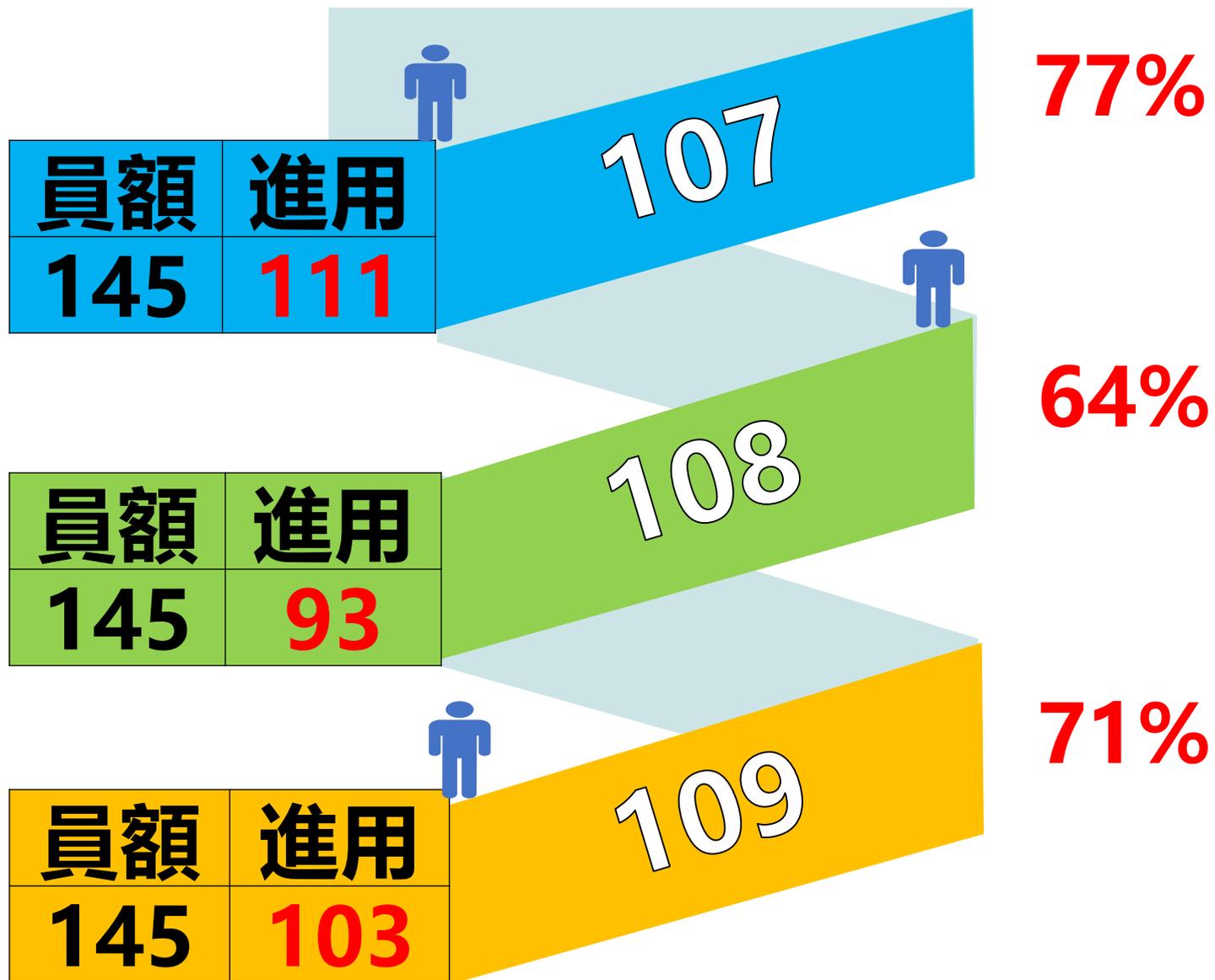
109

策略一 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

第一期

充實地方政府 社工人力配置及進用計畫

【含ICF人力】



集中篩派案 保護案件

私公協力 全面通報

第一期共計**97,306**案

成人保護派案
第一期共派
51,378案

兒少保護派案
第一期共派
17,645案

兒少性剝削派案
第一期共派
594案

性侵害派案
第一期共派
4,949案

复合型保護類型案件由家防中心主責處理，脆弱家庭案件會轉予社會局業務單位處理。

規劃集中篩派案機制，所有案件**當日完成分級、分類、分流**，並由家防中心進行所有案件控管。

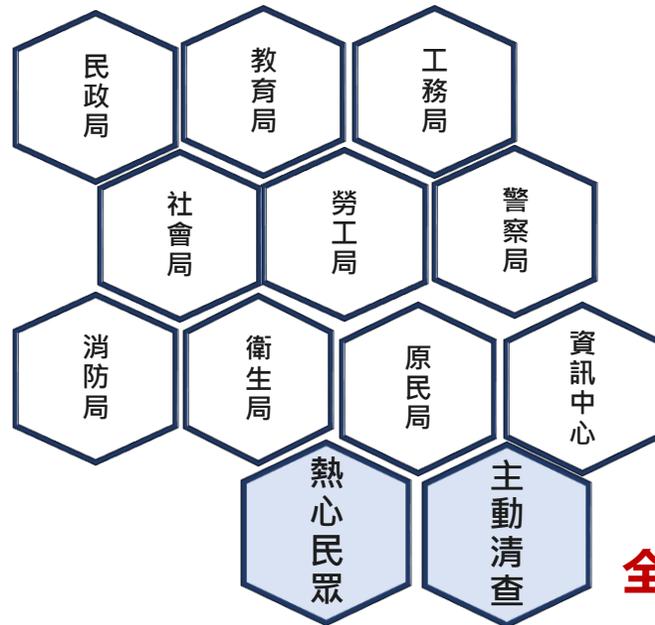
滾動式修正本市集中篩派案機制之工作模式，及爭議案件協調由社會局局一層適時召開各單位工作討論會議，俾使社安網案件篩派案運作流暢。



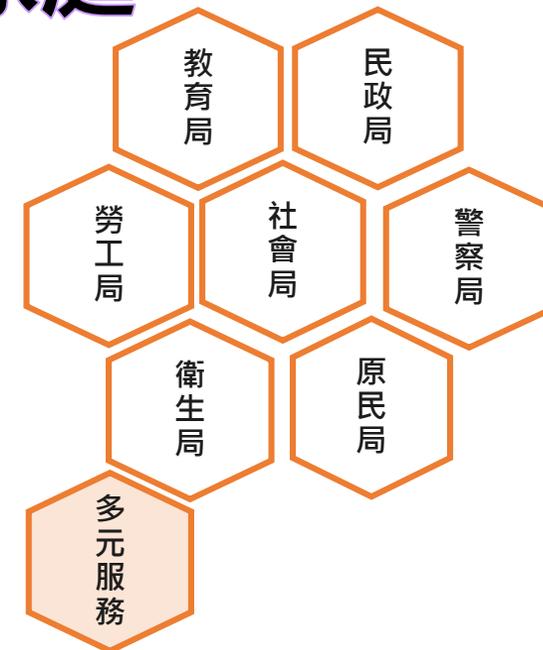
跨局處派案

齊力網住每一個通報家庭

集中篩派案
脆弱案件



全齡高風險家庭整合型安全網



私公協力 全面通報
第一期共計**23,053**案

多元派案
跨局處合作 服務精準到位
第一期共派**55,874**案

策略二 整合保護性服務與高風險家庭服務

第一期



100年至109年

開案服務計**7萬3,191**案

其中**6萬3,711**案未進入更危險的兒少保護

有效防阻率達87.05%



- 集中篩派案機制當日交派，危機不漏接。家防中心本部外，社區共設**8處**駐點，以利處遇服務可近性、在地性。
- 結合**18間**民間團體，公私協力推展兒少保護、成人保護、性侵害保護、兒少性剝削服務
- 跨域整合，邀集**5大**領域，社政、警政、衛政、教育及司法，每月召開**家暴防護安全網**，第一期共辦理**204場**，合計討論**6,321案**
- 跨域合作，針對嚴重兒虐案件，結合檢警、醫療專業評估，幫助案件偵辦及處遇，第一期共計合作**16件**
- 穩固社區防暴量能，共培力**120名**防暴宣講師，**4**社區獲得中央補助，推廣初級預防工作，共辦理**276場次**，**7萬6,425人次**受益。

策略二 整合保護性服務與高風險家庭服務

第一期

家防中心人力進用

整合保護性及
高風險家庭人力 

33%

員額	進用
40	13

107

加害人處遇協調服務人力 

20%

員額	進用
5	1

78%

員額	進用
55	43

108

67%

員額	進用
9	6

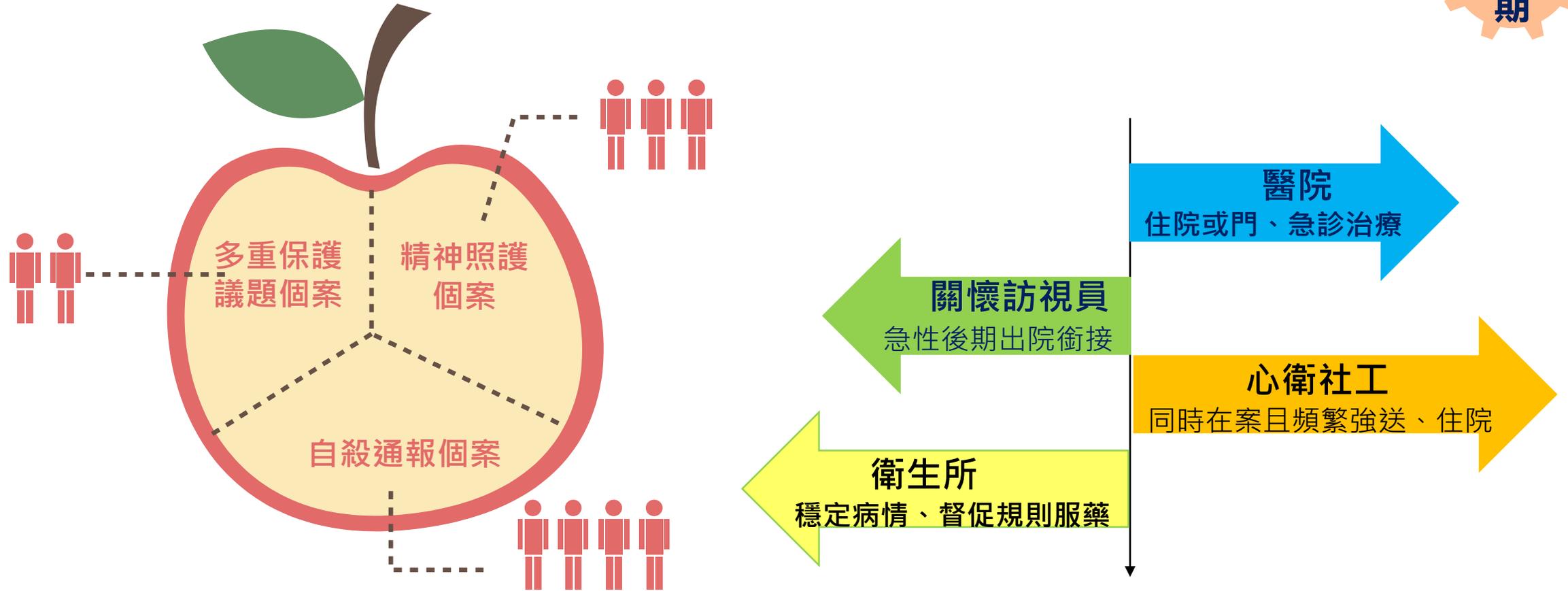
60%

員額	進用
100	60

109

策略三 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

第一期



個案分級 個管接力
第一期共計**29,606**案

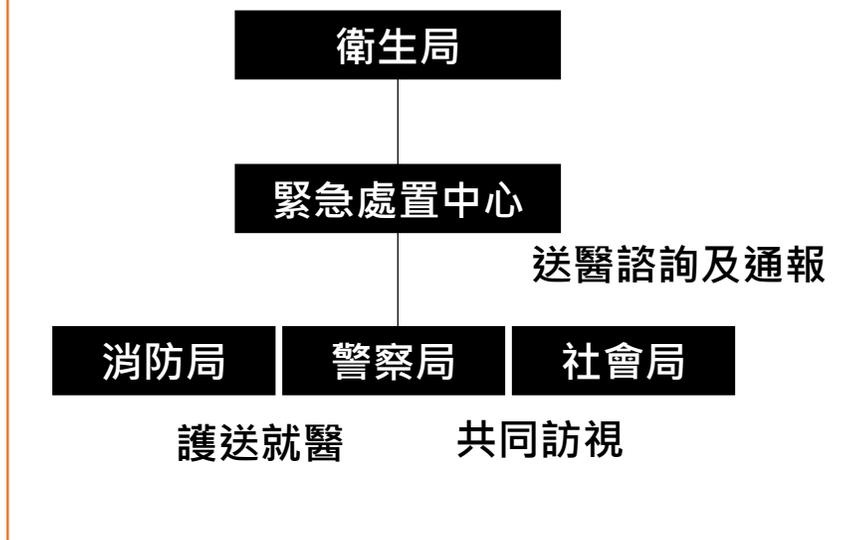
服務涵蓋率達**100%**

策略三 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

第一期

超前部署 防微杜漸

本市首創緊急處置中心



107年整合自社關服務

出院前完成銜接，**連續照護模式**

107年

滋擾通報4,528件
重複滋擾3次以上**144件**

108年

滋擾通報4,956件
重複滋擾3次以上**122件**

109年

滋擾通報5,104件
重複滋擾3次以上**112件**

社區滋擾重複通報**逐年下降**

策略三 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

第一期

攬才

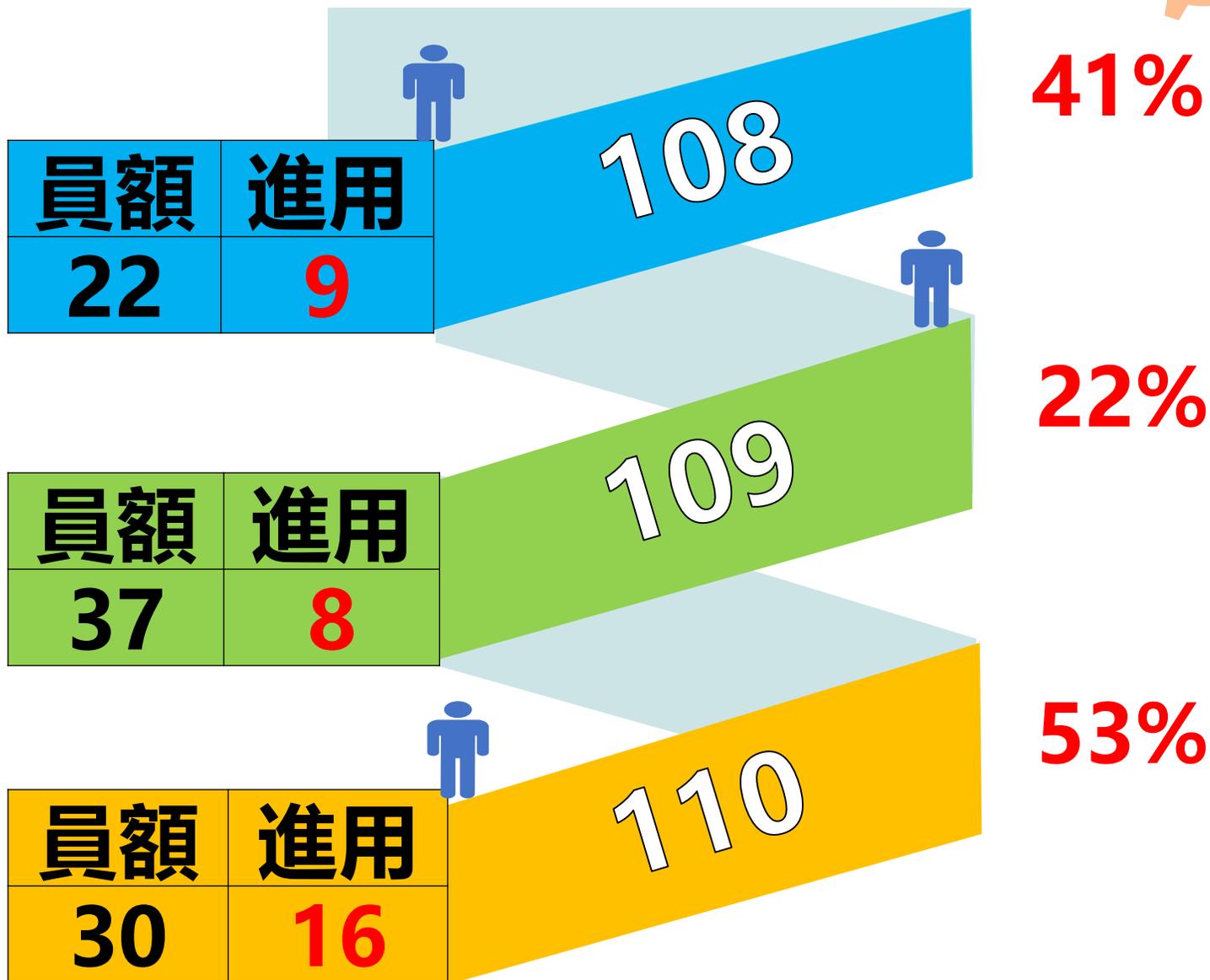
- 結合大專院校辦理學生實習與畢業生招募
- 透過1111人力銀行及專業公會增加徵才訊息曝光

育才

- 外部督導，凝聚團隊共識
- 積極教育訓練，社工人員充能

留才

- 友善職場，增加人員留任率



策略四 整合跨部會服務體系

第一期

- 專任輔導教師：國小**447**人，國中**213**人，共計**660**人
- 專任專業輔導人員：學校心理師**39**人，學校社工師**52**人，共計**91**人
- 針對家長辦理親職教育共計**6982**場
- 婚姻教育宣導共計**383**場
- 倫理教育宣導共計**28**場
- 學生輔導中心**4**處

• 勞政社政合作

- 就業服務中心服務社會局轉介案共計**1032**名
- 勞社合力推動街友就業：開辦職訓班，共計**44**人成功就業

• 勞政司法合作

- 於新北地方法院、臺北地方法院駐點，建立與少年法院之雙向溝通管道，共駐點**106**場次，服務**367**人次
- 與臺北少觀所合作，提供職涯性向測驗與諮詢，順利出所轉銜

- 專業人力進用**100%**(輔導員1名，督導9名)
- 辦理**20**項社區方案，總受益**1,314**人次
- 辦理社區法律宣導、反毒宣導，共計**158,715**人次

健全學生輔導三級機制

強化弱勢族群就業服務

強化少年輔導工作

發展方案共建安全網

跨局處合作
更強化

會議網網相連互助

司法合作
更深化

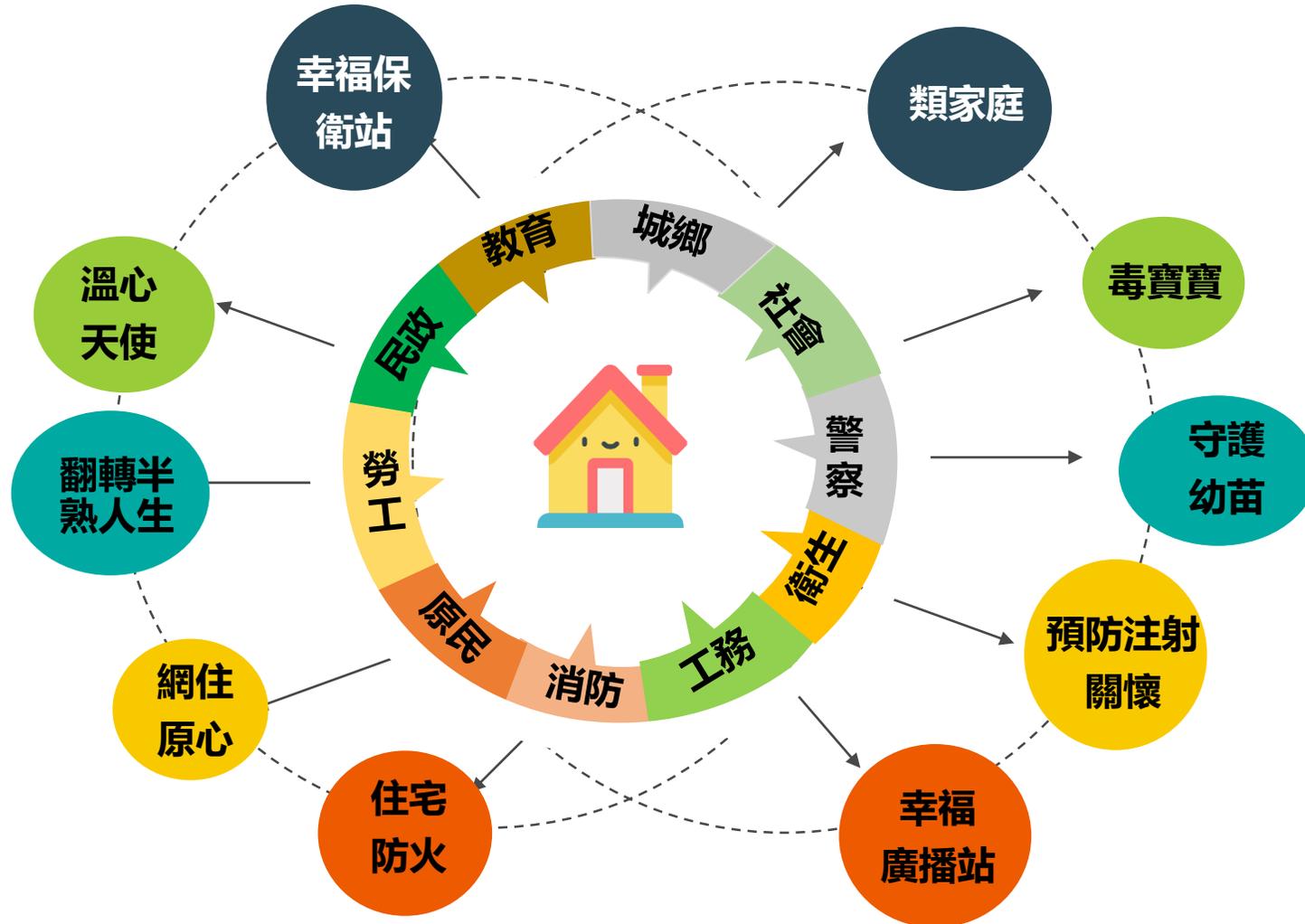
結合民力紮根社區

私公協力
更綿密

站在四大策略上，我們更加精進

跨局處合作
更強化

以各局處為軸心，
發展超過50個方案彼此串連，相互支援與互補



跨局處平台彼此相連 互助合作，
針對各項安全議題進行合作討論

司法合作
更深化

人身安全



毒品防制及社會治安



兒少守護

校園安全

社區預防與社會安全

會議網網相連互助

私公協力
更綿密

深入地區、走進社區，
透過**廣布據點**、找到**關鍵守門員**，**堅固安全網**

廣布點

- **廣設**福利服務據點
- **擴增**社區安全據點
- **培植**關鍵守門員

民力支持

- **共佈**社區安全據點

廣布點- 廣設福利服務據點

第一期

公共托育中心
少年中心
小衛星
基層醫療網

- 服務據點共1,933處
- 受益561萬2,820人次

兒童及少年

銀髮俱樂部
社區關懷據點
老人共餐

- 服務據點共2,294處
- 受益412萬9,905人次

老人

身障日照
小作所
輔具資源中心及分站

- 服務據點共52處
- 受益24萬3,923人次

身心障礙

新住民關懷據點

- 服務據點共41處
- 受益3萬7,212人次

婦女

廣布**4,320**在地福利服務據點,增進社區互助與自助,

109年受益人次達**1,002萬3,860**人次

廣布點- 擴增社區安全據點

第一期

- ◆ 納入商家、公寓大廈管委會、大廈內保全業者等社區人力，發揮社區守望相助的精神，讓民力成為**第三方警政**，協助發現需要協助的風險家庭。
- ◆ 108年關懷人次共計為**60,594**人次；109年關懷人次共計為**73,387**人次



幸福保衛站
2,278家 便利商店



基層醫療網
1,642家 基層診所



溫心天使
5,464名溫心天使



公寓大廈
9,809 處
公寓管理大廈



連鎖店
198 間八方雲集

增加通報觸角，強化社區對風險的**管控**的能量，廣布**19,391**安全據點

找出走進家庭關鍵服務者 讓服務從社區走入家庭

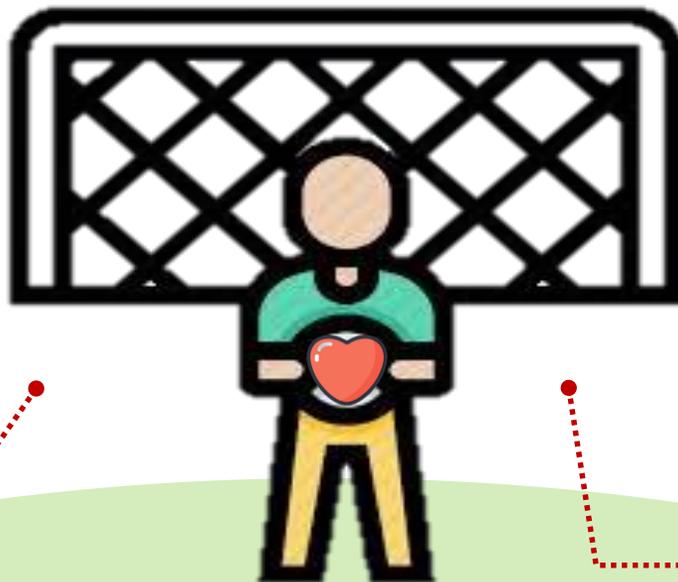
打破孤鳥家庭的防衛高牆

鄰里長

13,408人

育兒指導員

131人



保母

5,377人

居服員

3,863人

月嫂到宅服務

50人

找出**22,829**家庭守門員,透過敏感度訓練,協助危機家庭向外求援



**第二期
執行策略
(110-114年)**

第二期計畫人力補助數



人員進用率未達**85%**，即視為未達標準

397名(第一期)



1,113名(第二期)

【較第一期增加**716**人】

少年偏差行為輔導服務人力 **10**人

社區心理衛生中心人力 **77**人
 藥癮個案管理服務人力 **160**人
 精神疾病與自殺防治合併
 多重議題個案服務人力 **89**人
 精神疾病與自殺防治
 關懷訪視服務人力 **198**人

社會福利服務中心**181**人
 充實地方政府社工人力配置及進用計畫人力**148**人
 身心障礙者需求評估社工 **13**人
 精障者協作模式據點方案管理社工**1**人
 脫貧方案家庭服務人力**27**人
 精進及擴充兒少家外安置資源人力**4**人
 保護性社工人力**184**人
 家庭暴力及性侵害加害人處遇業務個案管理人力**21**人

警察局

少年輔導委員會

衛生局

社會局

社會安全網事件諮詢表

急難救助、長期經濟困難、
家庭遭逢變故、傷病醫療費用需求

子女/家庭成員生活照顧安排

子女教養與親子關係衝突

就學適應或不穩定、中輟

失業、就業準備不足、青少年就業

精神衛生、藥癮、酒癮、
自殺意念及行為

兒少行為偏差

照顧負荷、身心失能者照顧需求、
對身心失能者照顧困難、重大傷病、
無人照顧、生活無法自理

110年
1月至7月

親職照顧 28.5%

經濟問題 32.7%

就學輔導 13.5%

就業問題 7.4%

藥酒癮輔導 2.5%

自殺防治 4.7%

精神疾病 5.0%

行為輔導 0.8%

親職教育 2.2%

長照服務 2.1%

身障服務 0.1%

其他 0.1%

策略一 擴增家庭服務資源提供可近性服務

第二期

育兒指導

- 育兒相關知能與技術
- 教養知識
- 親子溝通技術
- 親子共讀
- 福利諮詢

家庭支持服務資源

- 婚姻與家庭協談輔導服務
- 兒童臨托與喘息服務
- 心理輔導
- 兒少自我管理及成長團體
- 少年同儕支持團體
- 照顧者舒壓及支持團體
- 家庭照顧能力提升團體
- 親子參與及互動

發展遲緩社區療育

- 跨專業團隊評估兒童與家庭之需求
- 擬定個別化服務計劃與執行
- 指導適合的教養與居家療育技巧

精障者的社區支持

- 精神病友多元社區生活方案
- 提供家庭支持、自主生活指導服務及多元居住選擇

家事商談

- 家事商談服務
- 親職教育課程
- 諮商輔導
- 子女會面交往

兒少及家庭社區支持

- 課後照顧與輔導
- 多元文化課程
- 親職教育及親子活動規劃
- 寒暑假生活輔
- 聯盟定期召開區域聯繫會議課

身障者訪視與連結資源服務

- 評估並確認需求
- 對有需求者進行家訪(符合身權法第50條、第51條)
- 提供服務或轉介相關單位協助。

獨居老人社區支持

- 列冊並定期更新
- 電話問安
- 關懷訪視
- 居家服務
- 餐飲服務
- 陪同就醫
- 緊急救援服務

看見照顧問題
多元方案回應需要
結合共同44家民間單位
齊力推動

策略一 擴增家庭服務資源提供可近性服務

擴增社區據點
掌握照顧人口群
服務就近便利性
避免更大的危機

育兒指導服務方案
發展遲緩兒童社區療育服務
兒少及家庭社區支持服務

單親家庭培力支持方案
好孕專車產檢車資補貼
弱勢家庭坐月子服務

家事商談
家庭支持服務資源布建

獨居老人關懷服務

身障鑑定及需求評估
自立生活 家庭托顧
臨時及短期照顧服務
輔具超音速

兒童及少年

婦女

家庭

老人

身心障礙

基層醫療診所
小衛星課後照顧據點
少年福利服務中心

單親家庭關懷服務站
新住民家庭服務中心
新住民關懷站
婦女服務中心

14處社福中心

銀髮俱樂部1.0~4.0
社區照顧關懷據點
老人共餐
老人公寓

日照中心
小作所
家資中心
社區居住
自立生活
輔具資源中心
臨時及短期照顧服務

經濟紓困及脫貧
設立愛心大平台
實物補充經濟救急

開辦以來

媒合18億8,507萬2,541元捐款及物資

529萬1,624受益人次



好日子愛心大平台

透過人力、物力及財力匯集，提供
實物補充、經濟救急。



多元培力方案
經濟脫貧自立



儲蓄脫貧

兒童及少年未來教育與發展帳戶

- 1:1 相對儲蓄
- 教育投資/培力課程

夢想起航自立脫貧方案

- 經費規劃及運用
- 資產願景追蹤輔導



就業脫貧

街友就業協助

- 準備性職場
- 轉介職媒
- 開辦職訓專班
- 就業追蹤

以工代賑

- 財務知能與行為紮根培力
- 就業轉銜
- 就業追蹤

其他服務方案

- 與國軍招募合作
- 社勞政合作方案
- 債務協商合作專案
- 兒少財務培力營隊

策略二 優化保護服務輸送，提升風險控管

重點作為-深化兒少保護工作

結合公衛醫療資源，發掘潛在兒少保護個案

- 連結兒少保護醫療中心、兒保醫療小組協助傷勢研判、驗傷採證、身心評估與治療，若有重大兒虐疑慮，啟動**司法早期介入**。
- 結合中華民國**基層醫療協會**、新北市**醫師公會**及新北市**藥師公會**，擴大社區關懷網絡，及早通報。

兒少保護家庭追蹤訪視及關懷服務方案

- 運用轄內志工或半專業人士提供不派案或不開案案件之**訪視關懷**提供**在地化**服務。

兒少保護家庭處遇創新方案

- 針對**6歲以下**兒少保護個案，進行到宅等**親職教育輔導**。
- 協助家庭**資源明顯不足**之案家，透過資源挹注及**密集處遇服務**，改善家長親職功能與照顧壓力。
- 針對**親屬安置家庭定期訪視**，評估兒少受照顧情形並提供親職教育服務及相關支持資源。

精進及擴充兒少家外安置資源

- 補充**類家庭**安置量能，增加家庭式安置比例。
- 運用專業支持輔導團隊，協助兒少家外安置照護人員支持與增能，增進**創傷知情**知能。

策略二 優化保護服務輸送，提升風險控管

重點作為-布建創傷復元資源，完善多元整合服務

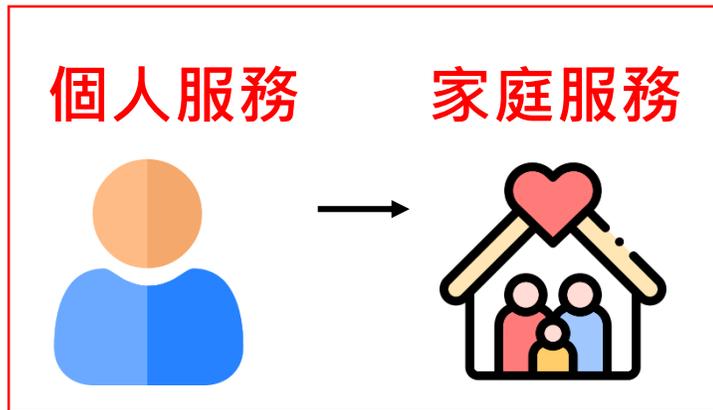
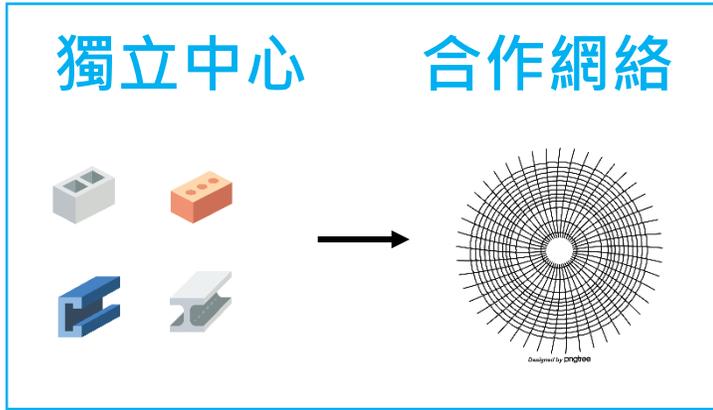
布建性侵害創傷復原服務

- 協助性侵害被害人創傷輔導與心理復元，轉介性侵害創傷復原中心。
- 針對性事件之未成年行為人建置輔導模式。

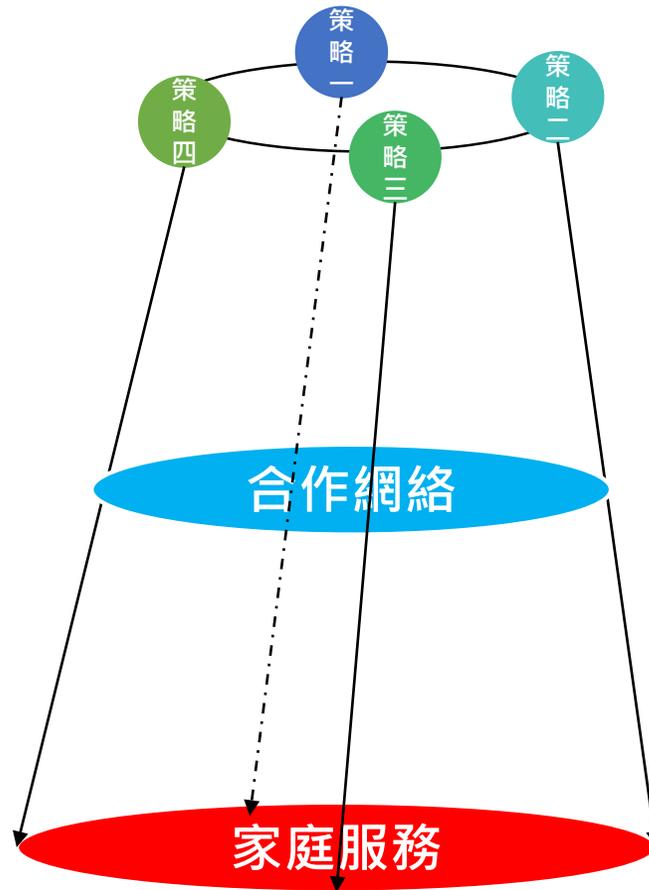
強化多元被害人復原與自立

- 結合民間團體提供家暴一站式整合服務，提供差異化、多元之服務方式(含關係協談、就業、目睹兒少服務)。
- 結合網絡單位提供目睹兒少個別輔導、支持團體、親職輔導等。
- 高危機家暴案件全面面訪6歲以下兒童。
- 持續開展中長期庇護服務(目前已有1處)與自立宿舍(目前已有3處)，提供受暴者多元資源。
- 針對未成人施暴尊親屬之家暴相對人發展處遇模式。
- 加強老保、身保家庭評估與網絡資源連結(如親屬會議、社區資源)。

社安網做大做好



全面檢視主動出擊
建立跨局處合作介面



系統資訊整合

提升共管效率

- 本市脆弱家庭系統全齡派案服務模式，開放權限讓市府網絡一線專業人員，可於系統中獲知案家受服務狀況，有效提升共管服務效率

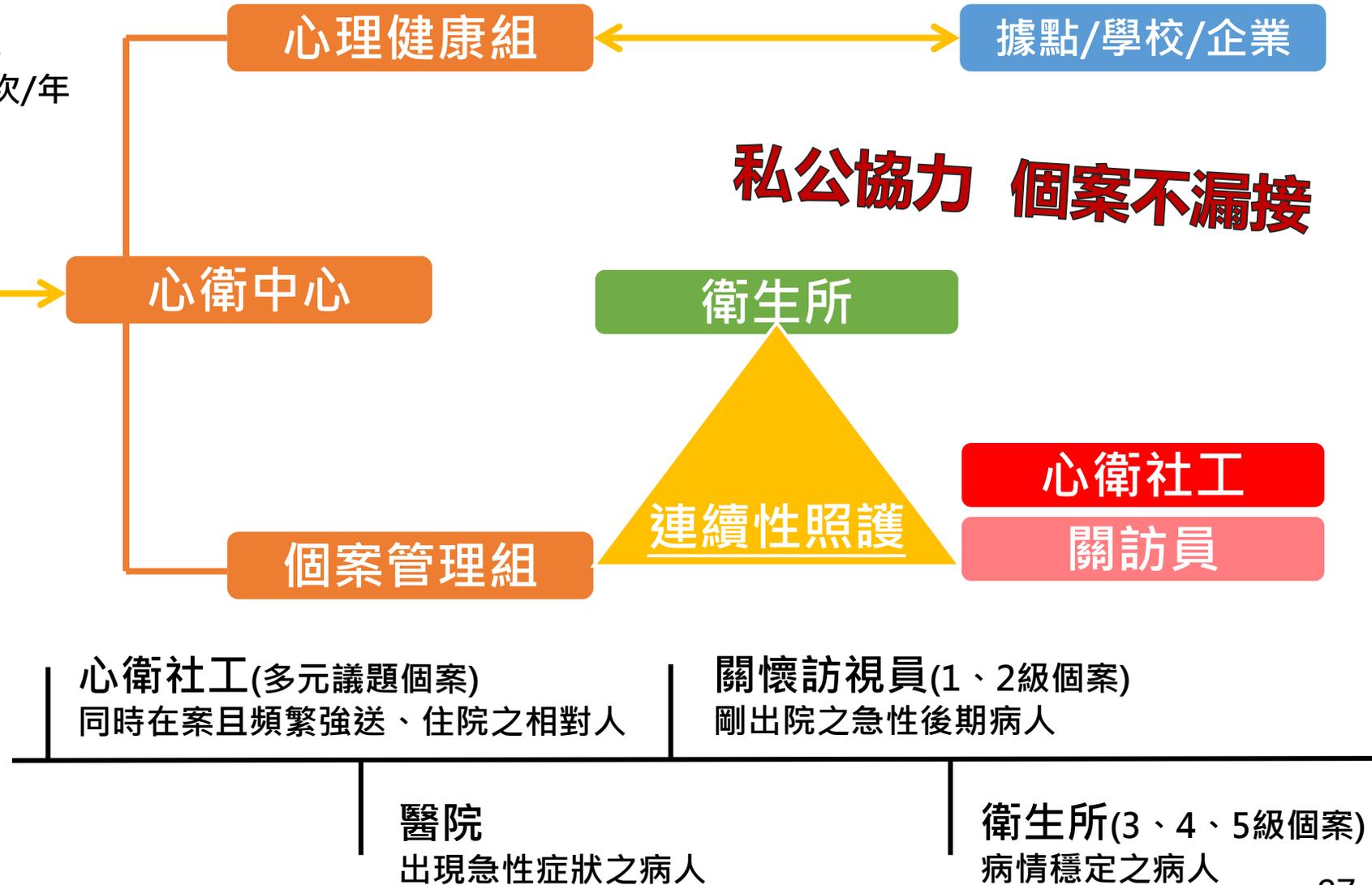
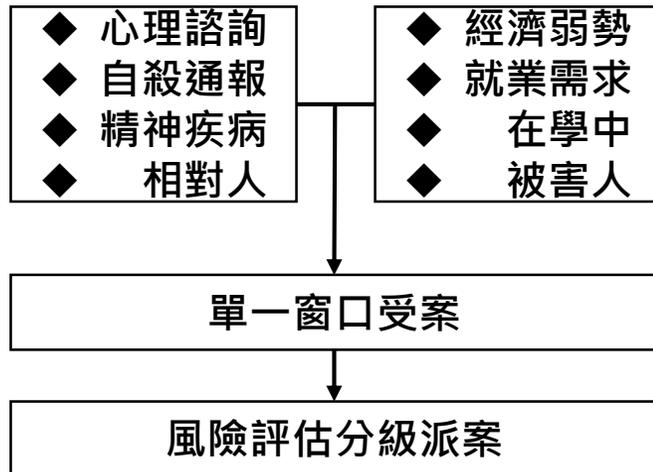
策略三 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

網絡平台：

- ◆ 本府心理健康及自殺防治會2次/年
- ◆ 本府精神疾病防治諮詢委員會2次/年
- ◆ 本府家庭暴力暨性侵害防治委員會2次/年
- ◆ 高風險跨局處工作會議2次/年
- ◆ 其他聯繫會議與個案研討



轉介機制：不漏接任一案



策略三 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

社區空間取得不易 積極爭取 規劃布建

北區衛星分站

淡水、三芝、石門、金山、萬里、蘆洲、八里、五股

精神科醫院(5)(淡馬、八療、北新、泓安、台安)
精神科診所(6) 復健機構(9) 長照中心(1)
北海岸/蘆洲社福中心 社區據點(96)

北區心衛中心

三重、泰山、林口

精神科醫院(2)(聯醫、輔大)
精神科診所(7) 復健機構(2) 長照中心(2)
三重/泰五林社福中心 社區據點(45)

西區心衛中心

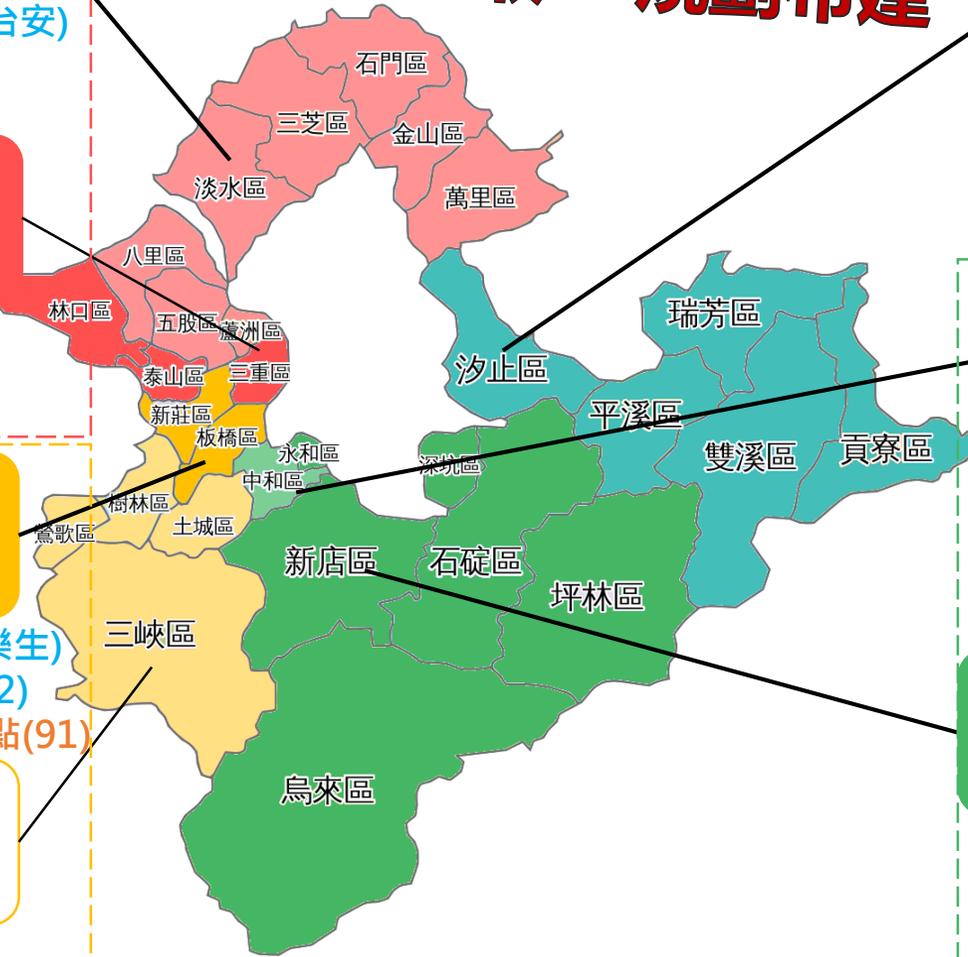
板橋、新莊

精神科醫院(5)(亞東、部北、聯醫、仁濟、樂生)
精神科診所(15) 復健機構(11) 長照中心(2)
板橋第一/板橋第二/新莊社福中心 社區據點(91)

西區衛星分站

三峽、鶯歌、樹林、土城

精神科醫院(4)(土醫、恩主公、清福、名恩)
精神科診所(7) 復健機構(5) 長照中心(2)
土城/樹鶯社福中心 社區據點(60)



東區心衛中心

汐止、瑞芳、平溪、雙溪、貢寮

精神科醫院(1)(汐止國泰)
精神科診所(2) 復健機構(3) 長照中心(1)
七星/瑞芳社福中心 社區據點(43)

南區衛星分站(110年)

中和

精神科醫院(1)(雙和)
精神科診所(4) 復健機構(5) 長照中心(1)
中和社福中心 社區據點(38)

南區心衛中心(規劃中，預計111年)

新店、烏來、深坑、石碇、坪林、永和

精神科醫院(4)(慈濟、耕莘、宏濟、宏慈)
精神科診所(8) 復健機構(5) 長照中心(2)
文山/永和社福中心 社區據點(84)

策略四 整合跨部會服務體系

第二期

勞工局

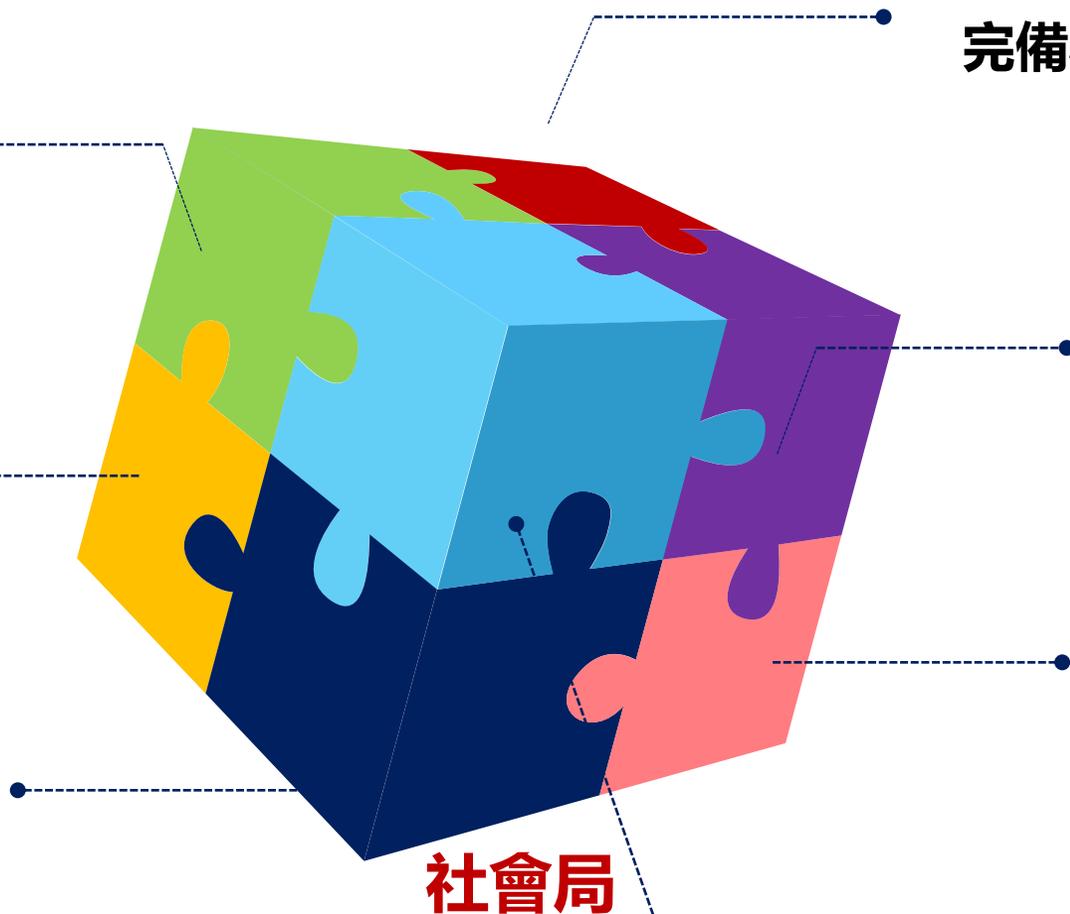
全面性開發就業管道，
個案轉銜跨局處合作

警察局

深入地方發掘潛在個案，
增強少年輔導服務效能

更生保護

連結司法在地團體，
齊力推動更生復歸



衛生局

整合本市醫療資源，
完備心理衛生網絡系統

家防中心

保護性個案橫縱向跨
網絡合作、聯繫機制

教育局

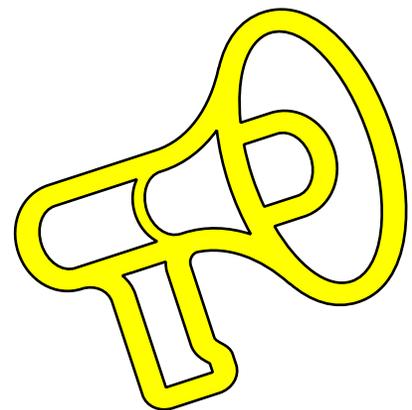
穩固教育輔導能量，
預防與輔導並重

社會局

持續推動跨局處綿密全齡
高風險家庭整合型安全網

新網成形

網網相連



新網成形-持續擴大安全網絡, 守住每一個家庭

第二期

擴大通報網絡

診所擴增藥局

- ✓ 新北市藥師公會合作, 辦理藥師教育訓練, 提升基層藥局對兒少保護及家庭暴力防治之敏感度**及早預防通報**。
- ✓ 預計今(110)年10月啟動共**仟家**藥局加入行列。

拓展家庭守門員

與包租代管及物業總幹事合作

- ✓ 新北境內現共有10大社會住宅已完工
6,938戶
- ✓ 透過包租代管及社區總幹事等家庭守門員, 協助發掘弱勢家庭, 進行關懷及通報。

網網相連-小網變大網，綿密大網無限大

第二期

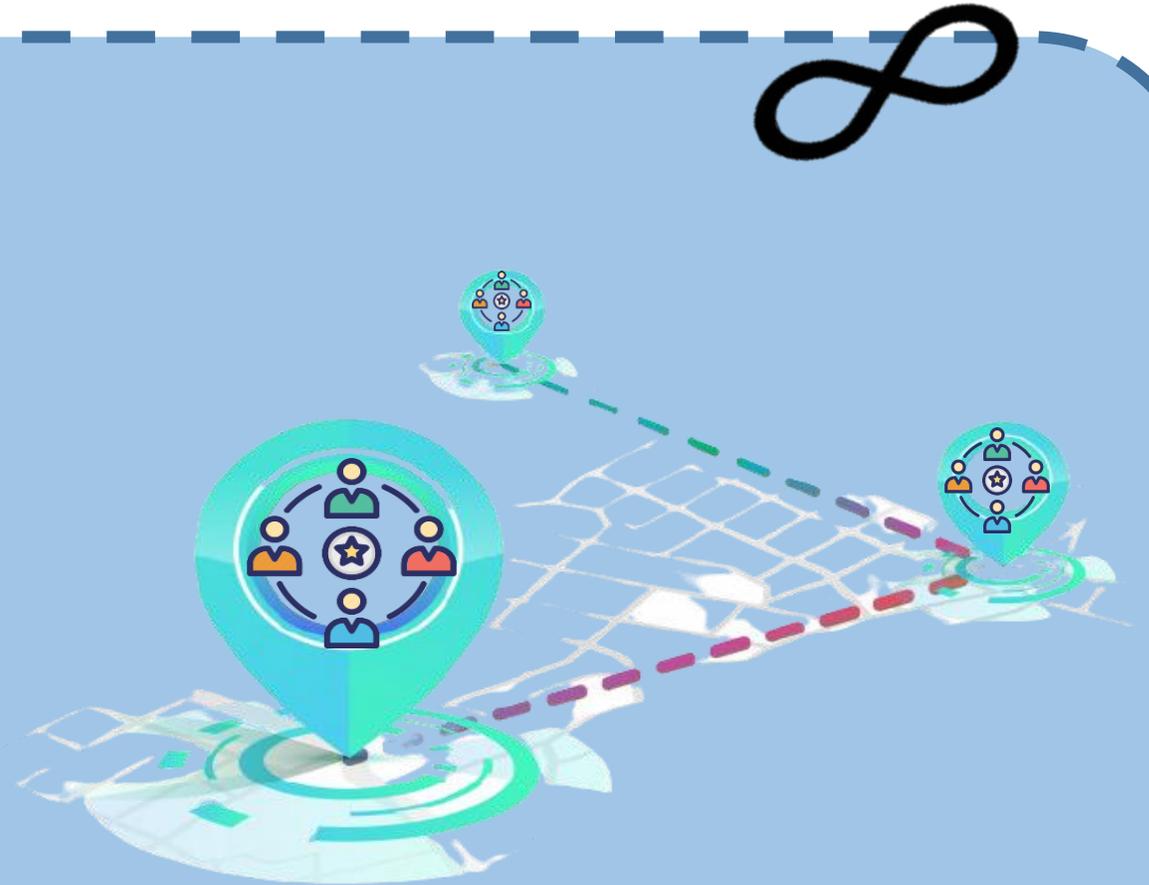
啟動「新北市多元福利據點方案」

1. 全面盤點**4,385**個社區據點
2. 培力及增能現已服務**2**種目標對象之社區單位,給予相關資源及人力培植

據點服務

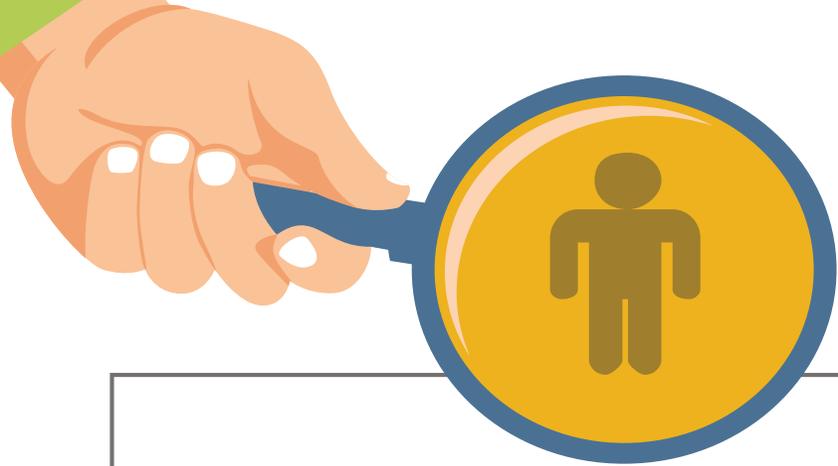
2+1

擴大在地照顧與家園守護





所遇困境及待中央協助事項



所遇困境及待中央協助事項

人力需求

少輔會人力

建請中央增列 11 名人力

110年度強化社會安全網計畫
共識會議紀錄

**地方政府倘評估
後續仍有增補少
輔會人力之需求，
請警政署協助專
案處理。**



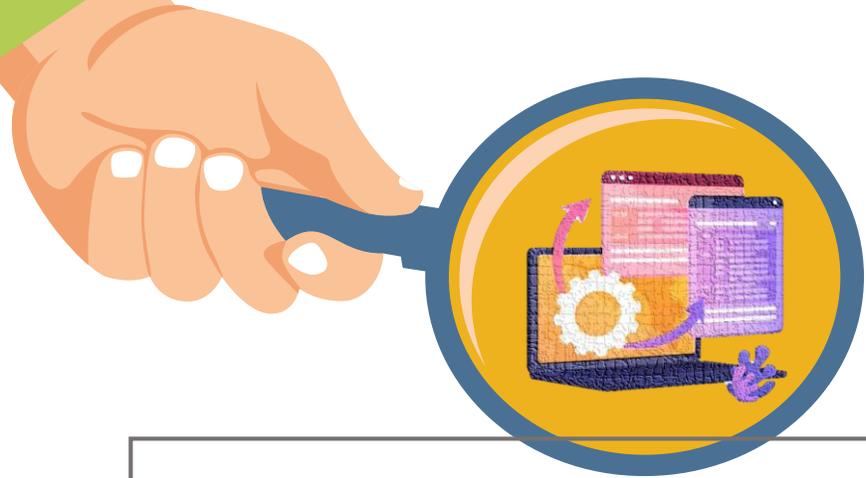
所遇困境及待中央協助事項

經費項目應具足各面向

- 人力大量補充，僅有**人事費**，未有相對應**業務費**及**方案費**推展業務，難全面規劃。



- **三費合一，有人有力才有質與量**



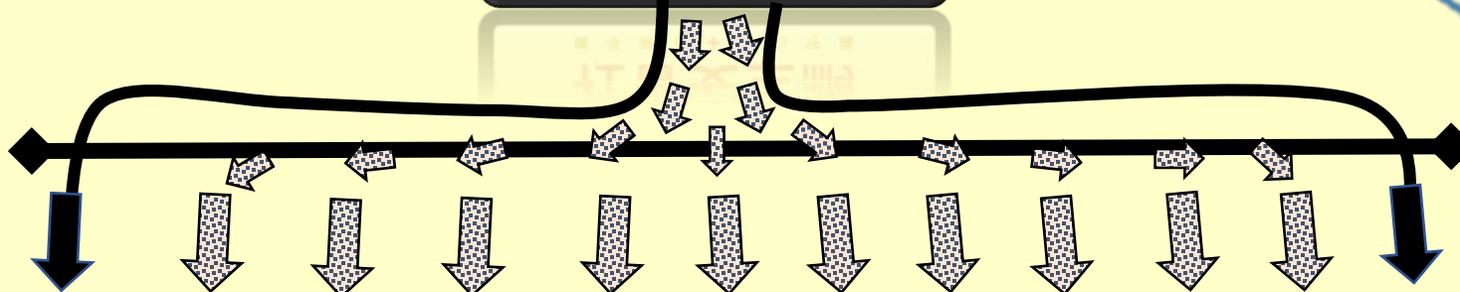
所遇困境及待中央協助事項

系統整合，資訊共享

社會安全網各項系統整合，
減少重複登打資訊，利於
資訊流通，有助個案服務。



單一入口



社會及家庭署

- 全國兒童少年安置及追蹤個案管理系統
- 脆弱家庭個案管理平台

心理及口腔健康司

- 精神照護資訊管理系統(含社安網專區)
- 自殺防治通報系統
- 毒防中心案件管理系統

保護服務司

- 全國保護資訊系統

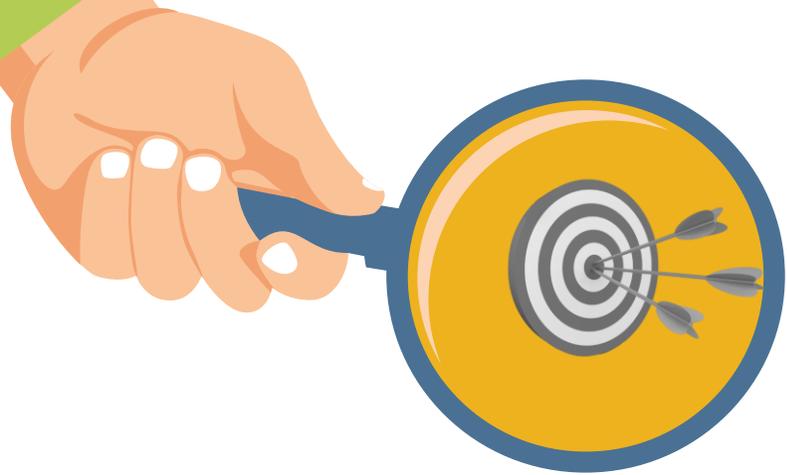


所遇困境及待中央協助事項

人力進用考評指標與補助比例脫鉤

縣市輔導與管考機制：人力進用率須達85%，佔考核權重20%，
績效未達標準者次年調降中央補助比例10%

◆建議經費補助應與人力進用指標項目脫鉤，或請調整、刪除該項指標



所遇困境及待中央協助事項

關鍵績效指標設定適宜性

各地方業務推展及人口結構不同，
齊頭式關鍵績效指標執行困難

關鍵績效指標

地區樣貌

適宜性

家外安置兒少安置於機構式照顧環境
比率逐年下降至49.8%

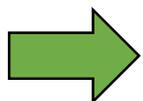
新北市76%兒少安置機構已轉型為小
家式的類家庭式照顧環境，家庭式與
機構式安置照顧不是唯二選擇

機構式安置的環境、屬性納入家庭式
照顧氛圍，是否列為考評依據

心衛社工再開案率每年下降5%

本項為新增指標，本市110年1-9月
初估為2.9%（110開案7人/109結案
241人）。

- ◆ 建議修正指標為**每年再開案率不
高於5%**
- ◆ 專業人員不會因連年下降，造成不
易結案疑慮，當出現須優先服務個
案也可及時提供服務，掌握服務效
能



**關鍵績效指標規劃前，邀集地方業務機關商議，
參採地方現況，訂定立足點平等的考評指標**

The background features a network of colorful lines (pink, blue, yellow) connecting various colored circles (blue, pink, yellow). At the bottom, there are several orange gear icons. The text is centered in a bold, black, sans-serif font.

簡報完畢
敬請指教