

攜 手 網 住 用 心 守 護

強化社會安全網第二期計畫行政輔導

桃園市政府工作報告

110.11.8
1201會議室





簡報大綱

壹、第一期執行成果(107-109年)

貳、第二期計畫規劃(110-114年)

參、期待中央協助事項



壹

、

第

一

期

執

行

成

果

一、一期總報告

- 團隊及人力進用情形
- 指標達成情形

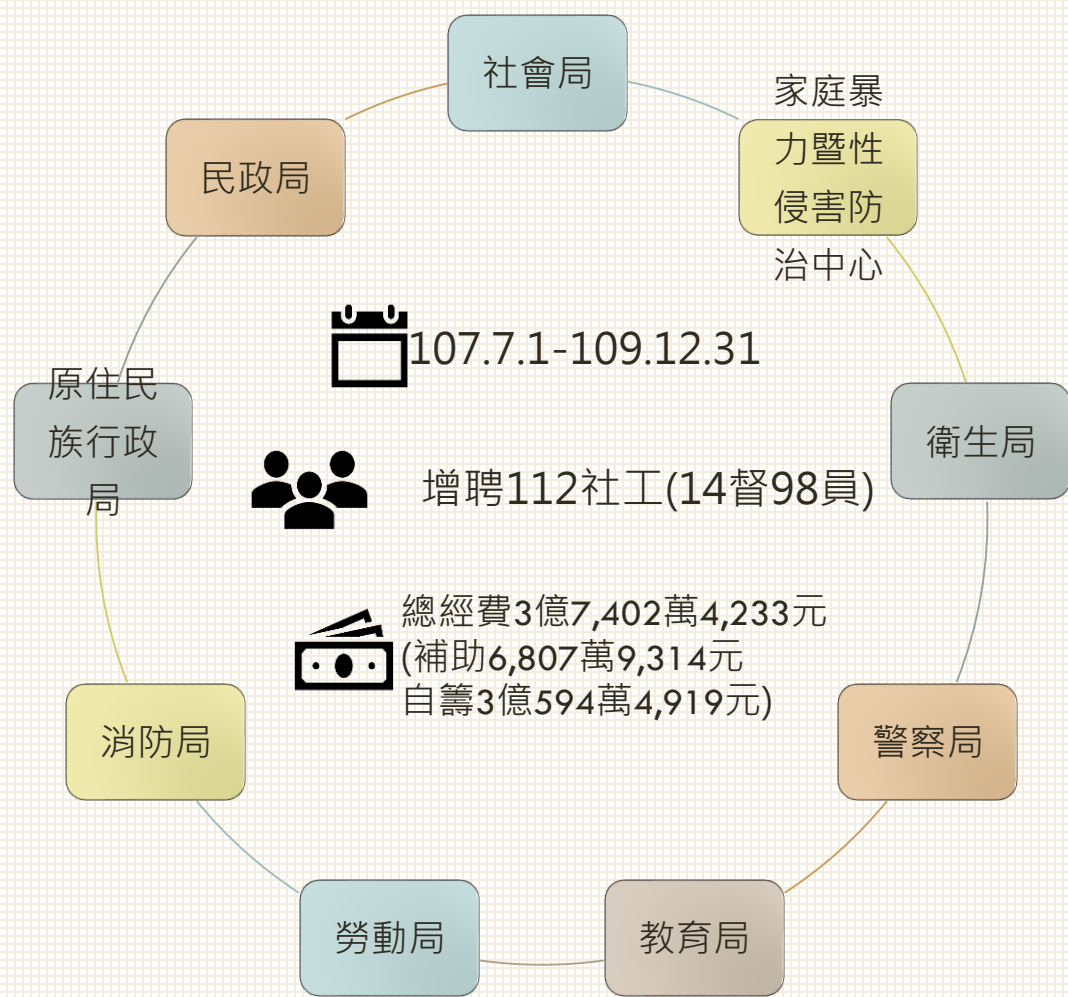
二、資源佈建情形

- 家庭服務中心、保護服務、心衛資源、少年輔導、
教輔資源、就服資源





一、一期總報告-團隊及人力進用情形



業務別	主責局處	核定		進用		缺額		達成率
		社工	督導	社工	督導	社工	督導	
家庭服務中心	社會局	52	7	46	6	6	1	88.89%
脫貧方案		4	0	4	0	0	0	
整合保護性及高風險業務	家防中心	35	5	31	5	4	0	90%
加害人合併精神疾病	衛生局	10	1	10	1	0	0	100%
加害人處遇協調服務		2	0	2	0	0	0	
少年偏差行為虞犯輔導	警察局	5	2	5	2	0	0	100%
小計		108	15	98	14	10	1	91.06%
總計		123		112		11		



一、一期總報告-指標達成情形

績效指標	目標值	年度			
	達成情形	107年	108年	109年	
脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率	目標值	50%	65%	80%	
	達成情形	52.8%	123%	88.78%	
(通報案件)24小時內處理比率	目標值	80%	90%	100%	
	達成情形	100%	100%	100%	
降低兒虐致死人數	目標值	<10%	<10%	<10%	
	達成情形	未達成	未達成	未達成	
提升保護事件開案率	兒保	目標值	22.5%	23%	23%
		達成情形	33%	63%	63%
	成保	目標值	27%	32%	37%
		達成情形	36%	43%	44%
加害人合併精神疾病(含自殺企圖)整合性服務涵蓋率(%)	目標值	30%	60%	80%	
	達成情形	30.21%	72.45%	66.37%	

有關「降低兒虐致死人數」：(當年度兒虐致死人數-前一年兒虐致死人數)/前一年兒虐致死人數*100%
 (1)106年度兒虐致死案1人；107年度4人，惟其中3人非服務中案件。
 (2)108年度兒虐致死案1人，亦未曾進到社政系統服務過。
 (3)109年度兒虐致死案6人，1人經調查後要持續追蹤，但資源尚未到位即死亡；其他5人則非服務中案件。

績效指標	目標值	年度		
	達成情形	107年	108年	109年
法定輔導少年整合性服務涵蓋率(%)	目標值	70%	76%	85%
	達成情形	71%	85%	94%
學校輔導系統連結校外資源	目標值	80%	85%	90%
	達成情形	100%	100%	100%
低收入戶或中低收入戶中有工作能力者推介就業達成率	目標值	100%	100%	100%
	達成情形	459%	242%	207%
毒癮更生人推介就業率	目標值	30%	30%	30%
	達成情形	37%	36.1%	35.4%
中高齡、高齡者推介就業率	目標值	70%	70%	70%
	達成情形	148.8%	147.5%	121.5%
毒品、竊盜、搶奪犯罪人口查訪	目標值	96%	97%	98%
	達成情形	99.18%	99.95%	99.98%

二、資源布建情形



家庭中心

- 一區一家庭服務中心
- 規劃中壢、桃園第二家庭服務中心

保護服務

- 108年起家暴高危機案件全面回歸家防中心受案，危機趨緩再轉銜委託單位服務
- 親密關係中低危機案件依行政區派案委託單位進行服務

心衛資源

- 13區衛生所設有心理諮商駐點服務
- 結合家庭服務中心提供心理諮詢駐點服務



少輔資源

- 13區外展服務、4區熱點經營
- 職涯探索結合在地資源設計多元創新課程

教輔資源

- 增置專輔教師
- 12區分6組專輔人員駐區駐站、復興區方案入校

就服資源

- 2就業中心、12就業服務臺、復興區預約制
- 新住民聯合服務中心設置就業服務據點
- 定期駐點家庭服務中心、6工業區服務中心

貳、第二期計畫規畫

一、人力及資源佈建規畫

二、四大策略服務規畫

三、關鍵指標達成情形



貳、第二期計畫規畫

一、人力及資源佈建規畫



一、人力及資源佈建規畫(1/3)-二期新增員額

權責機關	社會局(含所屬家庭暴力暨性侵害防治中心)							衛生局					警察局	合計
	充實地方政府社工人力計畫	社會福利服務中心服務人力	提升身心障礙者需求評估服務品質人力	脫貧方案家庭服務人力	精進及擴充兒少安置資源人力	精神障礙者協作模式服務據點方案管理人力	保護性案件服務人力	社區心理衛生中心服務人力	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案服務人力	精神疾病與自殺防治關懷訪視服務人力	家庭暴力及性侵害加害人處遇業務個案管理人力	藥癮個案管理服務人力	少年偏差行為輔導服務人力	
年度														
110年原員額數	77	59	0	4	0	0	40	0	16	0	5	0	7	208
114年員額數	77	107	5	25	8	1	156	55	23	109	13	89	13	681
110年新增員額	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
111年新增員額	0	12	5	1	1	1	30	22	2	38	4	77	0	193
112年新增員額	0	12	0	3	3	0	30	11	3	25	4	4	6	101
113年新增員額	0	12	0	4	1	0	30	11	1	23	0	4	0	86
114年新增員額	0	12	0	9	3	0	26	11	1	23	0	4	0	89
110-114年新增員額小計	0	48	5	21	8	1	116	55	7	109	8	89	6	473

199

268

6

總計110-114年新增社工220人+其他專業人力253人=473人

一、人力及資源佈建規畫(2/3)-社安網人力進用情形

(至110.10.21)

業務別	主責局處	110年中央核定		進用		缺額		達成率
		社工	督導	社工	督導	社工	督導	
家庭服務中心	社會局	52	7	51	7	1	0	94.03%
脫貧方案		8	0	5	0	3	0	
整合保護性及高風險業務	家防中心	35	5	34	5	1	0	97.50%
加害人合併精神疾病	衛生局	14	2	10	1	4	1	66.67%
加害人處遇協調服務		4	1	3	0	1	1	
少年偏差行為虞犯輔導	警察局	5	2	5	2	0	0	100.00%
小計		118	17	108	15	10	2	91.11%

一、人力及資源佈建規畫(3/3)- 服務據點

1家庭暴力暨性侵害防治中心



30委外方案
4助理1保全(自聘)

1新住民家庭服務中心



22社區關懷服務據點

5社區心理衛生中心



17處免付費心理諮詢面談服務據點/5助理5保全

15家庭服務中心



1區1中心/桃園*2/中壢*2
15助理15保全/8間增能單位

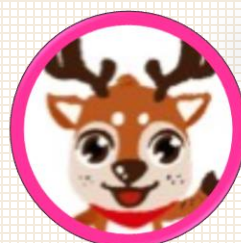
3精神障礙者協作模式服務據點



41個小衛星據點

2就業中心

12就業服務臺



3原住民族家庭服務中心



復興區
都會北區、都會南區



貳、第二期計畫規畫

二、四大策略服務規畫

策略一

擴增家庭服務資源
提供可近性服務

策略二

優化保護服務輸送
提升風險控管

策略三

強化精神疾病及自殺防治服務
精進前端預防及危機處理機制

策略四

強化部會網絡資源布建拓展
公私協力服務



貳、第二期計畫規畫

二、四大策略服務規畫

- 策略一
- 擴增家庭服務資源，提供可近性服務





(一)因應脆弱家庭需求發展個別化及專精服務



1.家庭增能服務方案

共通VS特定 專精議題

- 兒少親職、成人
- 藥癮、兒童安全、青少年、特定議題團體方案



雙向溝通 輔導督核

- 落實並精進輔導機制
- 透過督核機制滾動修正資源佈建

(承接單位：兒盟、伊甸、福田、翔愛、靖娟、力柏、大心、張老師)



3.強化社區式家事商談服務

戶政主
動關懷

社政脆
家轉介

持續推
廣宣導

- 商談服務
- 陪同子女會面交往服務
- 社區宣導
- 親職教育課程

(承接單位：勵馨、張老師基金會、兒福聯盟)



公私協力



2.拓展家長育兒支持資源

到宅親職指導

提升家長知能
方案

親職指導人員
培力方案

(承接單位：財團法人靖娟兒童安全文教基金會)



4.布建社區療育服務資源

盤整並佈建早期
療育社區資源

- 都會區(資源未獲滿足)與資源匱乏區域共同並重。

扶植與串聯早療
相關單位資源

- 因應區域需求不同，發展在地化的早療服務。

關注多元文
化

- 關注新住民早療家庭多元文化與脆家需求，提供專精早療服務。



(二) 從網絡合作推進到扎根社區的關懷互助



1. 發展社福中心系統連結者角色-與原住民族家庭服務中心的合作

目前合作

- 個案轉介、共案、共訪
- 個案研討會議
- 資源聯繫會議
- 社工教育訓練

發展未來合作

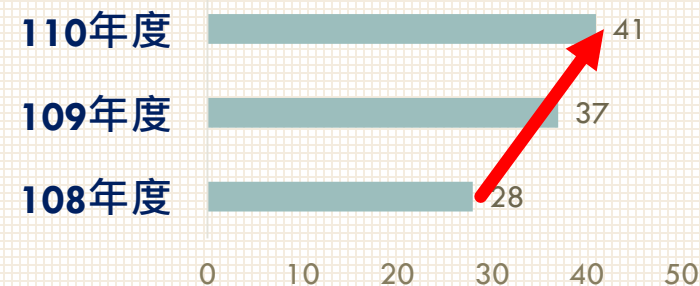
- 精進個案服務分工與合作
- 共享網絡資源
- 結合方案活動



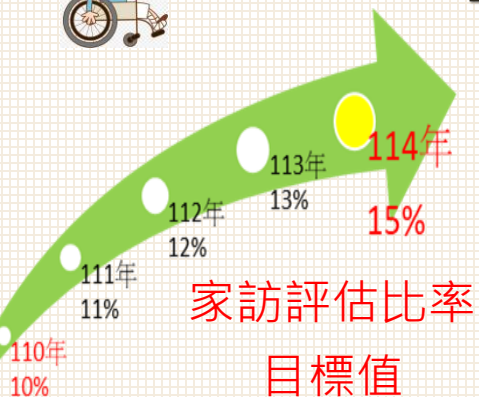
2. 培力兒少及家庭社區支持方案(小衛星)

年度	據點數
110	41
109	37
108	28

布建數/成長



3. 主動訪視身心障礙者並連結網絡資源



身心障礙者需求評估中心

個案服務

身障資源中心



4. 強化獨居老人社會支持系統

獨居老人關懷服務方案

特定獨老強化關懷

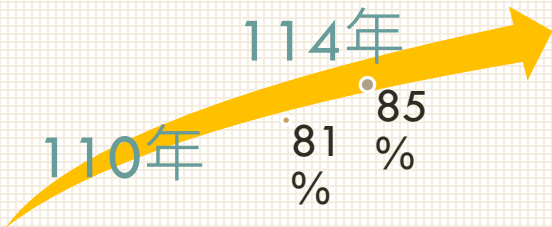
- 關懷訪視
- 電話問安
- 個案管理
- 建立個案管理資訊平台

第一、二級獨老個案，有自殺議題、精神疾病、經濟陷困、未有常態性(居服、送餐)服務介入者，由家庭服務中心訪視評估。



(三)落實脫離貧群措施協助服務對象及其家庭積極自力

1.兒少發展帳戶繳存率



開戶者獎勵措施

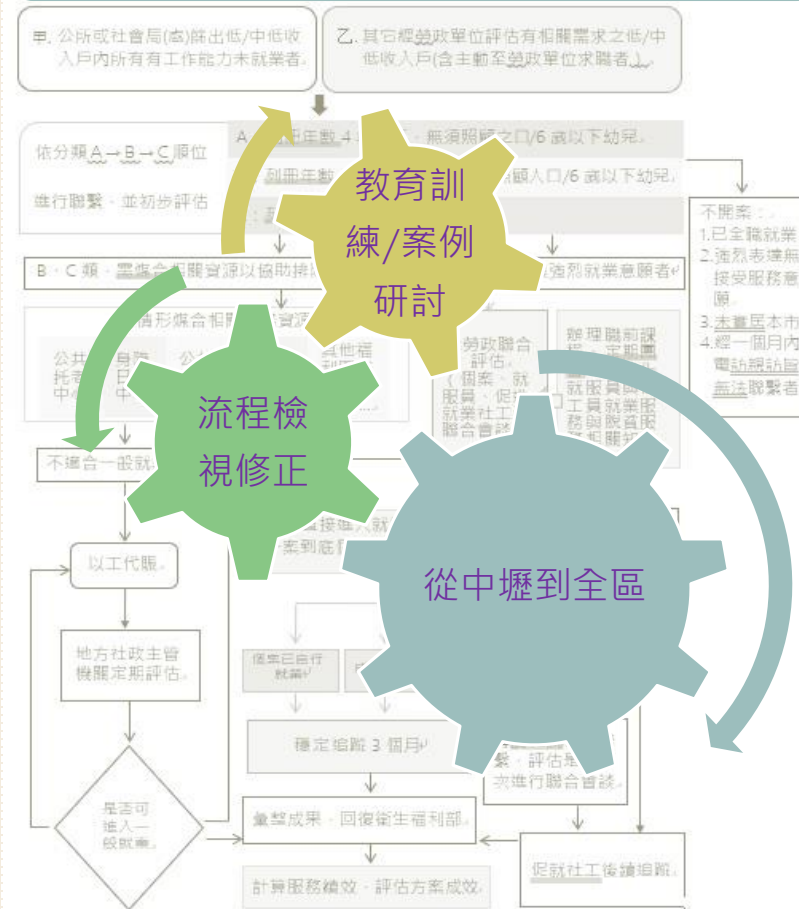
- 申請開戶獎勵
- 首期存款獎勵金
- 穩定儲蓄獎勵

結合本局相關脫貧方案提供之臨時性工作

未繳存家戶協助

- 社工訪視關懷
- 個別理財諮詢
- 未繳存家戶補助計畫

2.社勞政聯合服務行動實驗方案



3.本市主動關懷方案

急難紓困關懷

- 對申請急難紓困家戶，由家庭服務中心關懷訪視，依家庭需求提供福利服務、情緒支持、資源媒合等相關服務。

弱勢資收個體戶關懷

- 由本市環境清潔稽查大隊提供資源回收弱勢家戶名冊，由家庭服務中心關懷訪視，依家庭需求提供相關服務。

設籍前新住民社會救助服務關懷

- 設籍前新住民由新住民家庭中心關懷，經社工評估提供生活扶助、醫療補助及急難救助等服務。

(四) 績效指標達成情形(110年1-9月)**1. KPI重要評估項目**

編號	績效指標	主責單位	110年目標	執行情形	
1	脆弱家庭服務3個月後案件被通報保護案件比率	社會局	低於7.5%	5.98%	可達成
5	兒童及少年未來教育與發展帳戶存款率		81%	82.72%	可達成

2. KPI次要評估項目

編號	績效指標	主責單位	110年目標	執行情形	
1	兒少及家庭社區支持服務資源布建涵蓋率	社會局	45%	100%	可達成
2	發展遲緩兒童社區療育服務資源布建涵蓋率		80%	100%	可達成
3	身心障礙者需求評估家庭訪視評估比率		10%	12%	可達成
4	社工人員結合就業服務人員提供就業條件相對不利人口群之服務比率		60%	90%	可達成

貳、第二期計畫規畫

二、四大策略服務規畫

- 策略二
- 優化保護服務輸送，提升風險控管



(一)七大策略作為執行現況(1/2)



1

結合公衛醫療資源， 發掘潛在兒虐個案

- 提升醫事人員驗傷採證品質與危險評估知能: 建立專業諮詢制度及兒虐辨識指標、針對責任醫院辦理責任通報之相關教育訓練
- 幼兒專責照護醫師制度: 本市已有80家醫療院所加入。
- 高風險孕產婦: 本市推動「周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷計畫」, 目前已有5家醫院、3家診所與助產士公會加入, 將本對象群納入本市「強化社會安全網計畫共案資訊平台系統」之提列指標, 以及早介入服務。

2

提升通報準確度及 精進風險預警評估 機制

- 辦理責任通報品質提升暨討論會議並滾動修正: 每季辦理。
- 辦理各類責任通報人員教育訓練及宣導講座: 每年至少辦理2場次。
- 配合保護資訊系統預警模型所顯示案件風險程度, 提高評估派案之風險程度掌控及有效分流, 並周延後續處遇執行評估。

3

強化以家庭為中心之多元 服務與發展

- 依區域特性推展在地深化保護服務資源: (1)依本市地理、人口特性, 布建9區親密關係暴力服務方案, 其中6區以個別方案推動。(2)發展相對人服務及在地化方案, 如復興區發展原鄉一站式; 中壢區結合新住民據點發展新住民親密關係服務。
- 目睹兒少輔導服務整合: 整合於多元親密關係暴力服務, 親訪6歲以下兒童, 發展體系合作機制。
- 老人保護服務以朝向整體家庭服務評估方向發展: 涉多重問題與需求之家庭, 以跨單位協力共案或召開親屬會議
- 發展多元需求差異及個別化處遇

4

透過夥伴關係, 提 升公私協力服務量 能

- 協力單位資源布建情形: 111年預計挹注委託或補助服務費用與方案執行經費, 與民間團體建立協同合作, 扶植提供在地服務。
- 定期辦理評鑑及外聘督導, 提升服務品質
- 召開專業方案聯繫會議, 橫向聯繫凝聚共識



(一)七大策略作為執行現況(2/2)

5

布建與發展性侵害創傷 復原服務

結合民間專業
團體協力並引
入諮商資源

辦理「重要
他人團體」

發展未成年
行為人方案

6

精進及擴充兒少家外 安置資源

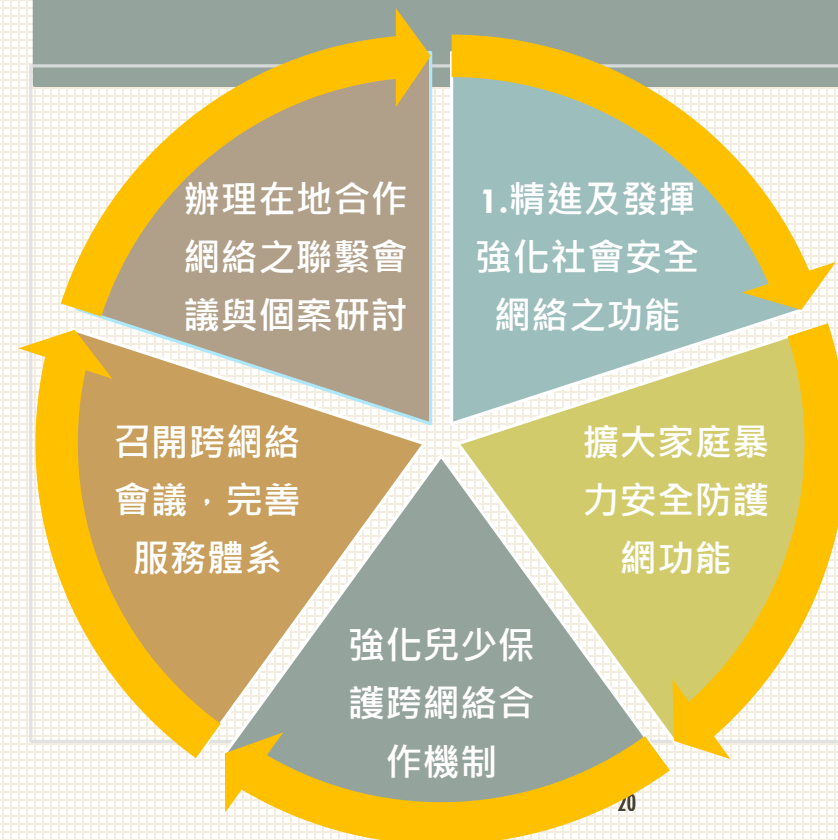
1.開拓家庭式照顧資源：積極拓展家庭照顧資源(如：寄養、親屬、居托安置)。

1.強化個案轉銜措施:依個案需求連結適切安置資源(如6歲以下兒童以家庭式安置為優先)。

1.拓展身心障礙(或特殊需求)兒少安置資源。

7

強化跨網絡一起工作機制





(二)挑戰與因應

困難與挑戰

公私部門保護性人力聘用留任不易

兒虐致死人數KPI達成目標不可控之外在因素很多

保護案件通報精準及開案評估正確之定義與判斷，缺乏以證據為基礎的資料

策進作為

激化留任措施並多方延攬可運用人力

- 提高久任誘因及友善工作環境
- 運用與鄰近大專院校合作:徵才活動

研擬進行通報/開案準確有效與服務方案執行效益評估研究

- 委託辦理「親密關係暴力多元處遇方案執行效益分析」
- 研議規劃「保護服務案件暨脆弱家庭案件通報/受案/開案評估及決策」研究

鑒往知來-從重大家庭暴力事件檢視預防與服務策略

持續開拓與盤整服務資源，落實服務輸送

- 111年將增加專業團體執行區域家庭處遇服務方案，並建構目睹兒少領航中心方案。
- 研擬規劃老人及身障者社區支持服務方案及評估建構未成年家暴相對人輔導服務方案

強化各項服務直/橫向連結，整合服務效能

- 加強保護體系與社福體系轉銜與合作：共案會議、成效評估會議及分(轉)案檢討會議
- 建立保護與各跨領域間之分工與合作：與教育、心理衛生、勞政、警政等網絡跨專業合作與協調機制運作尚稱無礙，已有各項平台與會議之機制。

多元培力社區防暴方案，以達初級預防之效

- 結合社區組織及半專業人士加入社區家庭追蹤訪視及關懷服務
- 積極推動「家庭照顧者支持服務據點」及與團體合作辦理社區照顧關懷據點輔導團暨創新方案，以減輕家庭照顧壓力
- 建構在地性別暴力社區初級預防資源及多元方式進行社區/校園宣導活動



(三) 績效指標達成情形 (110年1-9月)

1. KPI重要評估項目

編號	績效指標	主責單位	110年目值	執行情形	
2	保護性案件再通報率	家防中心	低於7.7%	7.4%。	可達成
3	降低兒虐致死人數		低於0.01%	0.03%。	

2. KPI次要評估項目

編號	績效指標	主責單位	110年目標	執行情形	達成有無困難
5	家外安置兒少安置於機構式照顧環境比率	社會局	55.80%	65.90%	可達成

貳、第二期計畫規畫

二、四大策略服務規畫

- 策略三
- 強化精神疾病及自殺防治服務
- 精進前端預防及危機處理機制



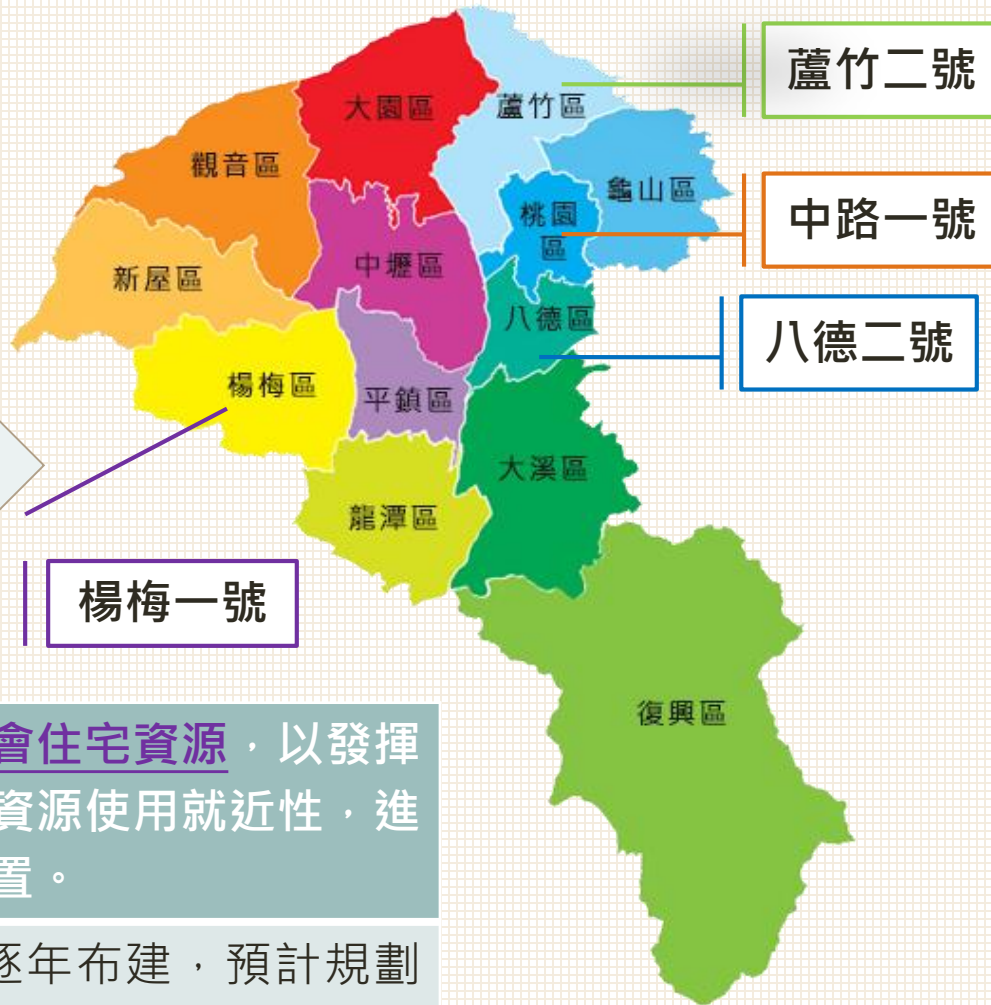


(一)心理衛生資源佈建情形



1.心理諮詢面談
服務據點

2.社區心理衛生中心
佈點規劃



本市結合社會住宅資源，以發揮公共利益與資源使用就近性，進行尋點與建置。

自111年起逐年布建，預計規劃設置數為5處。

17處免付費心理諮詢面談服務據點+家庭服務中心駐點諮詢+新設2據點(新住民文化會館與原住民族集會所)



(二)人力進用情形與因應策略

項目	社區心理衛生中心人力	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案服務人力	精神疾病與自殺防治關懷訪視服務人力	家庭暴力及性侵害加害人處遇業務個案管理人力	藥癮個案管理服務人力
核定數	中央於111年起，逐年核定人數予本市，預計至114年需進用55人	中央於110年起，逐年核定人數予本市，預計至114年需進用23人	中央於111年起，逐年核定人數予本市，預計至114年需進用109人	中央於110年起，逐年核定人數予本市，預計至114年需進用23人	中央於111年起，逐年核定人數予本市，預計至114年需進用89人
現職數	0人	11人	原整合型心理健康計畫聘用人力17人	2人	原毒防計畫聘用人力76人
因應策略 進用規畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循中央規劃員額進行人力聘用。 2. 善用多元社群媒體，增加求才資訊曝光率，發揮投遞面試效益。 3. 原聘雇人力依職務表現，進行職務晉升降低流動率，同時發揮職能加乘效應。 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循中央規劃員額進行人力聘用。 2. 善用多元社群媒體，增加求才資訊曝光率，發揮投遞面試效益。 3. 原聘雇人力進行職務轉換，以維護原有同仁職業權益，並避免服務量能中斷。 		

(三)業務推動規劃-六大策略

建構心理衛生三級預防策略，加強前端預防

- 1.逐年充實心理衛生社工人力
- 2.建置在地化工作模式
- 3.善用網絡團隊資源
- 4.布建多元社區服務資源，提升心理衛生服務可近性

結合社區醫療資源，提升疑似精神病人轉介效能

1. 持續推動疑似或社區精神病人照護優化計畫
2. 鼓勵精神醫療院所加入

補實關懷訪視人力，強化精神病人社區支持服務

- 1.逐年充實精神病人社區關懷訪視人力
- 2.鼓勵社區民間團體布建友善轉銜協力方案，協助精神病人賦歸社會
- 3.發展精神障礙者協作模式服務據點



強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理，提升處遇計畫執行成效

- 1.持續推動服務
- 2.持續充實進用人力，提升處遇計畫執行效益與周延性。

布建家庭暴力及性侵害加害人服務資源，整合個案管理服務資訊

- 1.善用既有福利資源與社福政策，發揮資源橫向轉銜
- 2.分團管理與定時檢核逾期案件

提升自殺通報個案服務量能，加強網絡人員自殺防治觀念

- 1.辦理心理健康工作人員教育訓練與多重議題處遇教育訓練
- 2.針對網絡單位與社區民眾多元宣導

(四)績效指標達成情形(110年1-9月)

1.KPI重要評估項目

編號	績效指標	主責單位	110年目標	執行情形
4	心衛社工服務個案再開案率	衛生局	無	110年未考核該項指標

2.KPI次要評估項目

編號	績效指標	主責單位	110年目標	執行情形	
6	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案(含離開矯正機關或結束監護處分個案)服務涵蓋率	衛生局	65%	69%	可達成
7	精神疾病關懷訪視服務個案出院後2星期內第一次訪視評估比率	衛生局	無	110年未考核該項指標	
8	精神障礙者協作模式服務據點設置數	社會局-障福科	0	0	可達成
9	藥癮個案管理服务涵蓋率	衛生局	無	110年未考核該項指標	

貳、第二期計畫規畫

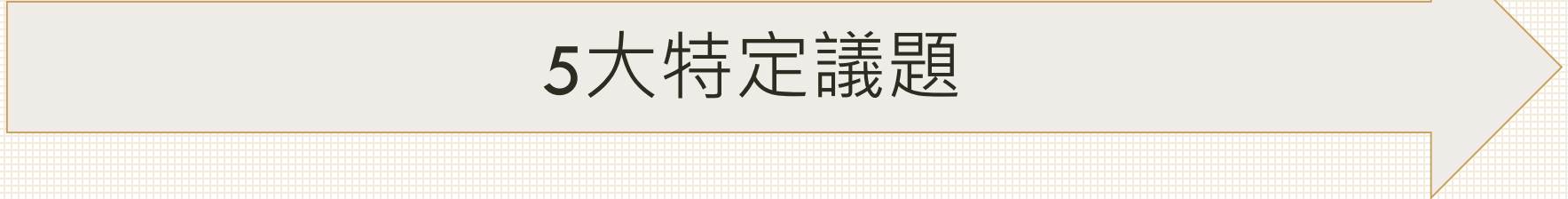
二、四大策略服務規畫

- 策略四:
- 強化部會網絡資源布建
- 拓展公私協力服務



(一)落實垂直/水平分層協調機制

既有三層
會議



5大特定議題

府級聯繫會議
主持：府一層長官

2次/年

區級聯繫會議
主持：區公所長官

各區3次/年

區級
個案研討會議
主持：家庭中心督導

各區4次/年

兒少保護議題

- 桃園市兒童及少年保護個案跨網絡合作會議【家防中心】
- 每月辦理

兒少偏差行為議題

- 少年輔導委員暨幹事會議【少輔會】
- 每月辦理

貧窮議題

- 社勞政就業服務聯繫會議【社會局】
- 依計畫定期召開，109-110年共辦理3場次會議。

心理衛生議題

1. 桃園市心理健康推動會【衛生局】- 半年召開一次。
2. 桃園市心理健康跨局處工作會議【衛生局】- 每季召開一次。

毒品防制議題

1. 桃園市毒品危害防制中心跨局處毒品防制聯繫會議【衛生局】- 半年召開一次。
2. 桃園市毒品危害防制推動【衛生局】- 每季召開1次。

(二)強化藥癮個案管理服務網絡合作與服務效能

109年度全國毒品防治中心 標竿學習及共識會

充實藥癮個案管理能力



1. **109年度全國毒品危害防制中心標竿學習暨共識營**：由衛福部委託本局辦理，藉由共識營促進全國22個縣市毒防中心激起意識、凝聚共識，建立良好的溝通互動模式，以達互助互惠，全國共同推動毒品防制業務。
2. 本次活動共計有479人次參與。

1. **督導及教育訓練**：加強專業知識、增進輔導技巧，建立專業輔導體制，提升毒品危害防制相關人員的服務品質，並兼顧個人生涯發展，提升整體工作績效。
2. 年度共計辦理44場專業訓練，553人次參與。

(三)強化教育體系與跨部會體系之服務連結

- 1. 建立三級輔導體制，整合學生輔導工作與輔導人力運用
- 2. 中輟、中離及目睹家庭暴力兒少就學權益及輔導
- 3. 國中畢業未升學未就業青少年的生涯探索-青少年生涯探索號計畫
- 4. 重視學生的生活適應、心理健康及情緒管理
- 5. 推動校園性別（侵害）事件防治教育，提升教職員工生專業知能
- 6. 學生懷孕受教權維護及輔導協助

01 持續推動既有輔導工作

02 銜接少事法修正，落實行政輔導先行

03 推展家庭教育中心工作

04 跨網絡整合強化服務連結

針對具學籍少年及兒少出現偏差行為者，依教育相關法規輔導學生並連繫家長。

109年

3 人/占比 27.2 % (人員總數11人)

110年

3 人/占比 30% (人員總數 10人)

111年

6人/占比 50 % (人員總數 11人)

1. 提升家庭教育專業服務人力及專業知能

2. 增進民眾有關親職教育等各類家庭教育知能



(四)強化勞政網絡合作機制，提升弱勢族群及青少年就業服務效能

1.整合跨網絡合作資源，強化勞政與其他單位轉銜機制

2.提供弱勢族群多元就業協助措施，激勵就業動機，強化就業技能

3.建立完整且滿足市場需求之職訓體系，提升訓練品質，促進勞工就業

- (1) 建立網絡轉銜機制，積極輔導特定對象及弱勢失業者就業
- (2) 結合就業中心、各區就服台在地資源，並於家庭服務中心、工業區服務中心提供定期駐點服務，協助特定對象就業
- (3) 定期召開本市就業服務策進委員會及參與本市各委員會及聯繫會議，整合跨局處資源，協助弱勢失業者就業
- (4) 與轄區內大專校院、其他公私部門資源連結，協助青年、更生受保護人就業



成立桃園「有頭鹿」職能訓練場

職業訓練推介服務

訓後提供就業輔導

4.提供各項青年就業協助措施，促進青年就業，提升職場競爭力

運用適性測驗與解析，更加瞭解自我職能優勢

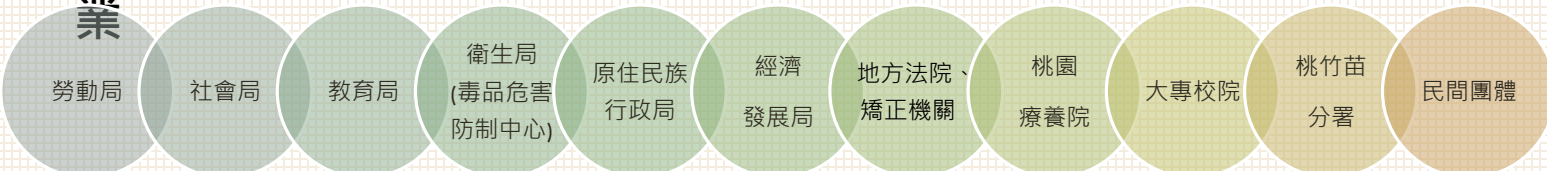
職涯諮詢服務

聽聽專家怎麼說？
講師專業建議與經驗分享

履歷健診服務



就業準備暨生涯卡講座



一對一履歷健診諮詢，提出個別化具體建議

(五)強化少年輔導工作跨網絡連結

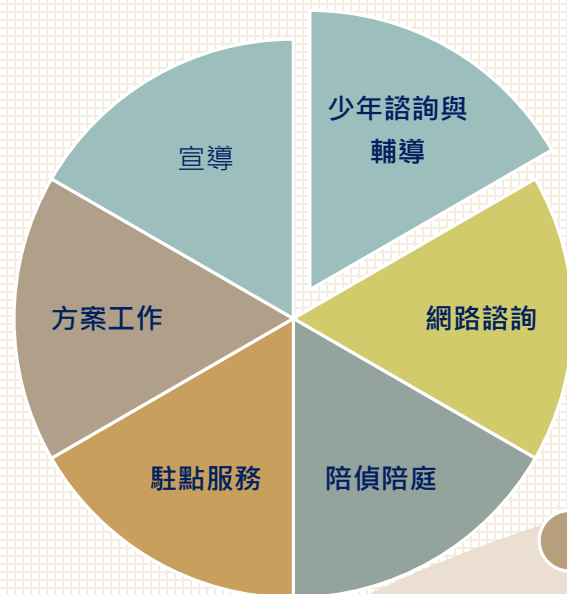
少年輔導專業人力

- 配置專責人力深入輔導工作，本會編制輔導人力14名(含幹事1名)、社安網人力7名，共計21名，截至110年9月聘滿員額。

建立偏差行為少年輔導網絡平台

- 辦理跨局處委員及幹事會議，建立網絡聯繫平台，截至9月辦理幹事會議6場(6月份因疫情改採線上會議)及委員會議3場(5月份因疫情改採書面審查會議)，共執行9場次
- 辦理跨局處委員及幹事會議，建立網絡聯繫平台，截至9月辦理幹事會議6場(6月份因疫情改採線上會議)及委員會議3場(5月份因疫情改採書面審查會議)，共執行9場次

整合相關網絡資源，落實輔導工作



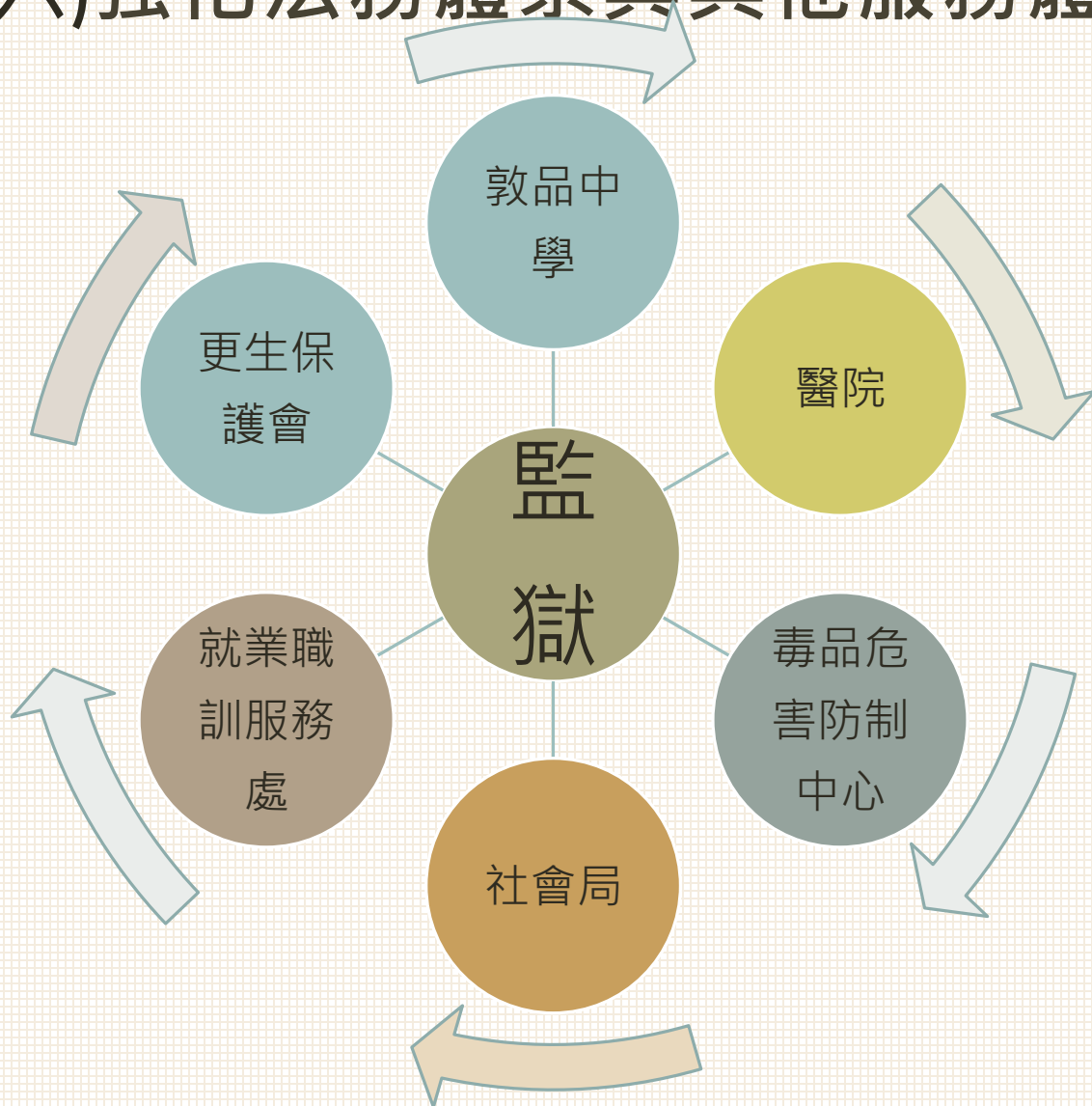
1.專業人員教育訓練分級分流，提昇輔導專業知能。

1.邀請專家學者針對目前個案及方案工作，滾動式修正相關流程與指標，精進個案輔導工作內涵。

1.持續提升少年輔導專業人力知能，整合及協調本市少年輔導資源，並辦理相關聯繫網絡會議，建構本市少年輔導網絡。

1.依中央制定少年輔導委員會設置辦法考量本市偏差行為少年概況及資源佈建情形擬定本市少輔會實施要點，落實輔導行政先行。

(六)強化法務體系與其他服務體系之銜接



配合監所出席轉銜會議

福利諮詢

個案轉介及服務



pixtastock.com - 54959658

(七)公私協力拓展情形

社安網子計畫	主責單位	預計補助 民間單位數	預計補助 督導數	預計補助 社工數
3.育兒指導服務方案	社會局	1	0	3
4.發展遲緩兒童社區療育服務	社會局	1	0	1
5.家庭支持服務資源布建方案	社會局	8	0	13
6.兒少及家庭社區支持服務方案	社會局	27	0	4
9.以家庭為中心之整合性服務方案	家防中心	4	0	6
11.兒少保護家庭處遇服務創新方案 (深化 兒少保護家庭處遇服務 - 6歲以下兒少 保護個案親職賦能計畫A)	家防中心	1	計畫未補助人事費	計畫未補助人事費
12.兒少保護家庭處遇服務創新方案 (深化 兒少保護家庭處遇服務 - 兒少保護家庭 處遇增能與充權計畫)	家防中心	3	計畫未補助人事費	計畫未補助人事費
15.精進及擴充兒少家外安置資源	社會局	14	1	24
17.精神障礙者協作模式服務據點計畫	社會局	1	兼任督導1名	2
小計		61	1.5	51

(四) 績效指標達成情形(110年1-9月)

1.KPI重要評估項目

編號	績效指標	主責單位	110年目標	執行情形	
6	弱勢失業者推介就業比率	勞動局	66%	83.41%	可達成
7	中輟兒少就學權益及輔導 每學年總復學率	教育局	86%	88.247%	可達成

2.KPI次要評估項目

編號	績效指標	主責單位	110年目標	執行情形	
10	接受青少年生涯探索號計畫輔導之青少年生涯定向比率	教育局	65%	59%	預計年底可達標
11	高級中等以下學校每學年辦理兒少性剝削防制教育宣導3場次(含以上)之達成率	教育局	無	73%	可達成
12	各地方政府專任專業輔導人員聘用率	教育局	81%	81.30%	可達成
13	協助精神障礙者就業人數	勞動局	55	52	預計年底可達標
14	辦理多元類別就業導向失業者訓練	勞動局	390	594	可達成
15	逐年補足少輔會專業人力	警察局	7人	7人	可達成

基礎
建構

服務
深化

永續
發展

第一期計畫(107-109年)

第二期計畫(110-114年)

報告完畢 感謝聆聽



參、期待中央協助事項

綜合座談



說明

- 第一期計畫累計6萬多筆脆弱家庭服務資料，二期計畫提及：將透過分析脆弱家庭個案管理資訊系統之家庭服務資料及串接的跨域資料，發展大數據分析及決策輔助工具，分析不同家庭型態、脆弱性、需求區域分布、比對家庭需求與服務供給落差等，並將資料分析結果運用於個案服務及政策決定層面，進一步提供地方政府掌握轄區內家庭樣態、脆弱性與需求分布及資源布建差異，協助地方政府作為決策參考。

期待

- 運用大數據分析及資料串接輔助政策決定及服務布建，為未來發展趨勢，期待中央儘速針對此項分析及運用規畫，俾及早運用於實務層面，提供地方政府瞭解轄內資源布建狀況及需求，進一步針對所欠缺之資源進行開發與運用，以綿密社會安全網。



提案單位:社會局

挑戰

- 因二期計畫策略三增添諸多職種的員額，徵聘員額因需具備相關工作經驗，故在徵才上會形成策略間與縣市間的排擠效益，而致招募人才不易，進而影響到人員進用率與縣市整體補助款之爭取。



期待

- 建議調整考核之標準與佔比。



提案單位:衛生局

挑戰

- 因應《少年事件處理法》修法，112年少年輔導委員會「行政先行」即將上路，惟目前各縣市少年輔導委員會運作方式不盡相同，本市刻正積極規劃相關曝險少年及偏差行為輔導工作方向。
- 精神疾患涉重傷害或殺人罪嫌若不罰或減輕其刑者，倘逕行回歸社區，對其有再犯之疑慮，將引起民眾恐慌，亦有造成私刑正義之可能。



期待

- 《少年輔導委員會設置及實施辦法》尚於中央審議階段，期待中央能儘速規劃明確方向，並給予地方指導及資源挹注，以利相關業務順利推行。
- 期待中央對於社會安全網第二期計畫中有關「監護處分個案評估及分級、分流處遇機制」與「設置司法精神醫院」之策略作為，能儘速完成規劃與執行。



挑戰

- 本府教育局於107年至110年度每年皆辦理1~2次專業輔導人員甄選，甄選時著重應試者高國中小處遇性輔導實務工作能力及專業輔導工作倫理。惟參加甄選之報名人員欠缺學校輔導工作應具備之兒童、青少年輔導及學校系統工作知能，導致甄選不足額錄取，無法補足所需專業輔導人員。(詳如附件:本市107-110年度專業輔導人員甄選概況表)

期待

- 大專院校心理輔導與諮商及社會工作系所缺乏有系統的兒童、青少年心理發展與輔導及學校生態系統合作輔導工作之培育課程，致人才短缺，使專業輔導人員招聘不易。建請大專院校相關科系增開兒童、青少年心理發展與輔導及學校生態系統合作輔導工作之課程，以利培育充足之專業輔導人員。



提案單位:教育局

本市107-110年度專業輔導人員甄選概況表

年度/項目		心理師組	社工師組	合計(人)
110年度	公告甄選人數	7	6	13
	報名人數	7	1	8
	錄取人數	2	1	3
109年度 第一次	公告甄選人數	4	8	12
	報名人數	2	0	2
	錄取人數	1	0	1
109年度 第二次	公告甄選人數	3	8	11
	報名人數	3	6	9
	錄取人數	2	4	6
108年度 第一次	公告甄選人數	3	9	12
	報名人數	5	8	13
	錄取人數	1	5	6
108年度 第二次	公告甄選人數	2	4	6
	報名人數	7	0	7
	錄取人數	2	0	2
107年度	公告甄選人數	6	5	11
	報名人數	10	8	18
	錄取人數	5	4	9

感謝蒞臨指導

