



**勇敢轉型創**  
**新嘉義。**  
Chiayi County Transformation

## 嘉義縣政府 「第二期計畫策略工作內容」

報告人：嘉義縣政府教育處  
李美華代理處長  
110年11月24日



## CONTENTS

- 1 → 中輟兒少就學權益輔導
- 2 → 接受「青少年探索號計畫」輔導青少年生涯定向
- 3 → 學生自殺防治與社區心理衛生之連結
- 4 → 家庭教育中心於社會安全網之發展及角色
- 5 → 充實地方政府進用人力

1

中輟兒少就學權益輔導達到每  
學年復學率逐年提升至88%

■

## 建立三級輔導 體制，整合學 生輔導工作與 輔導人力運用

- 依規定設置專任輔導教師及專業輔導人員(110學年度專輔教師共聘51人、專輔人員共聘13人)。
- 依據多元個案類型，健全三級輔導機制。
- 強化學生輔導諮商中心統籌調派功能。
- 定期辦理全縣輔導人員團體督導與輔導知能培訓(每年平均22場次)。

## 中輟、中離 輔導

- 國中小學校即時通報學生輟學及復學，並由教育處列管中輟生狀況。
- 每年辦理4次「中輟督導會報」。
- 每年辦理2次「中離輔導聯繫會議」。
- 每年辦理2次「強迫入學委員會議」。
- 本縣中輟生每案均有三級輔導人員提供教師諮詢服務。

# 1 中輟兒少就學權益輔導達到每學年復學率逐年提升至88%

Chiayi County Transformation

## 目睹家庭暴力 兒少就學權益 及輔導

- 將目睹家庭暴力兒少議題納入相關知能研習，提升教育人員專業知能。
- 本縣家暴目睹學生業務由輔諮中心主責，並提供相關教師諮詢服務。
- 輔諮中心每年參與社會局目睹家庭暴力相關會議共20場次。

## 銜接少事法修正，連結跨部門服務，預防及輔導學生偏差行為

- 針對具學籍之偏差行為7歲未滿12歲之兒童制定「學生輔導流程圖」及「相關單位與警政單位之合作處理機制作業流程圖」。
- 視學生輔導需求，連結社政、衛政、勞政、警政、少輔會等相關資源，共同提供學生校園及家庭等正向環境。
- 輔諮中心舉辦少事法相關知能研習：108年度共辦理1場次、110年度共辦理1場3天。

績效指標	目標值				評估基準
	110年	111年	112年	113年	
本縣專業輔導人員聘用率	70%	80%	90%	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專任專業輔導人員聘用率 = (專任專業輔導人員實聘總數 / 專任專業輔導人員應聘總數) X 100%。</li> <li>2. 本縣依「學生輔導法」及「偏遠地區學校教育發展條例」規定，聘用專任專業輔導人員，以健全學生輔導工作，落實三級輔導機制。</li> <li>3. 本縣110年度專輔人員應聘數:20名實聘13名(含:中心專輔人員7位，偏鄉專輔人員6位)。</li> <li>4. 111年度專輔人員應聘數:22名(含:中心專輔人員8位，偏鄉專輔人員14位)。</li> </ol>

# 1 中輟兒少就學權益輔導達到每學年復學率逐年提升至88%

Chiayi County Transformation

績效指標	目標值				評估基準
	110年	111年	112年	113年	
中輟兒少就學權益及輔導每學年總復學率	71%	75%	80%	88%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該項評估基準： (復學人數 ÷ 輟學人數 × 100%)，人數係以當學年度為計算。</li> <li>2. 本縣109學年總復學率為71.74%</li> <li>3. 中輟生輟學成因多元(如：家庭、環境、身心狀況等影響)，本縣各校亦針對中輟生提供「高關懷班、個別輔導、課業加強、申請家長親職諮詢」等資源來共同營造友善環境。</li> </ol>



接受「青少年生涯探索號計畫」輔導之青少年生涯定向比率逐年提升至80%

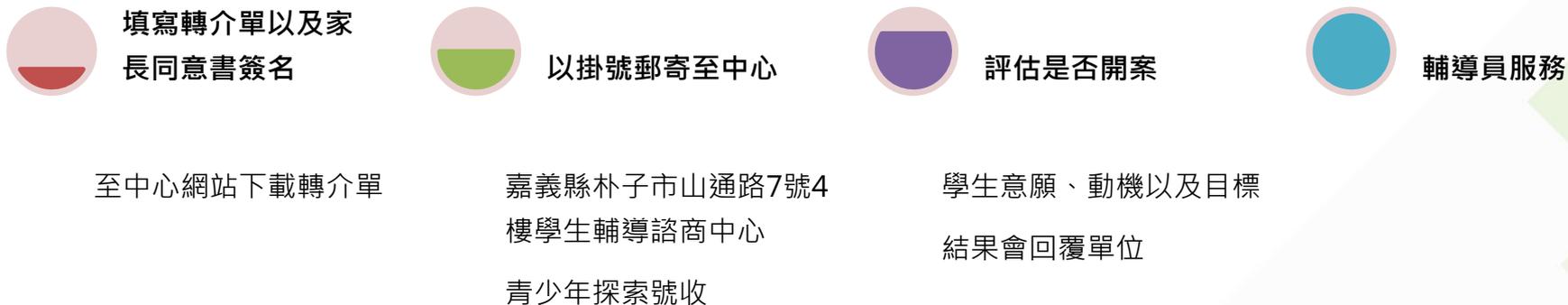
## 2 接受「青少年生涯探索號計畫」輔導之青少年生涯定向比率逐年提升至80%

Chiayi County Transformation

### 青少年生涯探索號計畫

- 計畫目標：協助15-18歲，國中畢業未升學未就業、高中職中離或具中離風險之青少年進行生涯探索，已奠定未來發展基礎。
- 服務方式：提供個別輔導會談、生涯探索活動或課程

### 轉介方式



## 2 接受「青少年生涯探索號計畫」輔導之青少年生涯定向比率逐年提升至80%

Chiayi County Transformation

績效指標	目標值				評估基準
	110年	111年	112年	113年	
接受青少年生涯探索號計畫輔導之青少年生涯定向比率	80%	80%	80%	80%	<ol style="list-style-type: none"> <li>生涯定向人數(升學、就業、參加職訓 / (當年度累計輔導人數)-不可抗因素人數)X 100%。</li> <li>依本縣108年與109年數據推估，生涯定向20人(升學、就業、參加職訓/ (當年度累計輔導人數31人-不可抗因素人數8人)X 100%=87%。</li> <li>本項服務計畫扶助之國中畢業未升學未就業青少年，其成因多元複合性問題，除個人因素外，亦受如：家庭、人際與生活環境等外部因素影響，變化極大且不穩定。另嘉義縣由於幅員廣闊，且110年計畫將擴大服務對象，故生涯定向比率較難評估。</li> </ol>



# 學生自殺防治與社區 心理衛生之連結

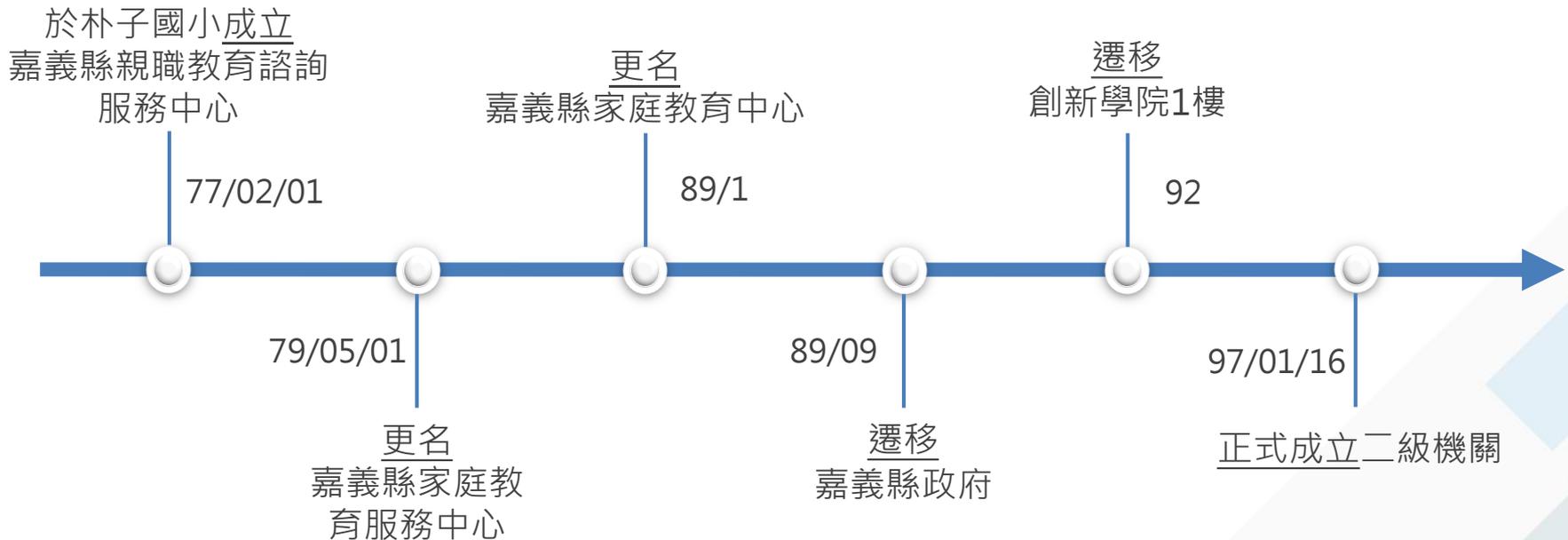
## 學生校園與 社區心理衛 生體系連結

- 輔諮中心針對學校校安通報後，由中心督導主動聯繫校方，評估學生狀況與後續可能之相關服務(轉介三級相關單位)。
- 本縣教育處與衛生局合作，於每年9-10月施測「簡式健康量表(BSRS-5)」，學校端亦依據施測結果提供學生輔導處遇。
- 每年度邀請衛生局自殺防治業務承辦人合作，向本縣專輔教師進行相關業務說明。

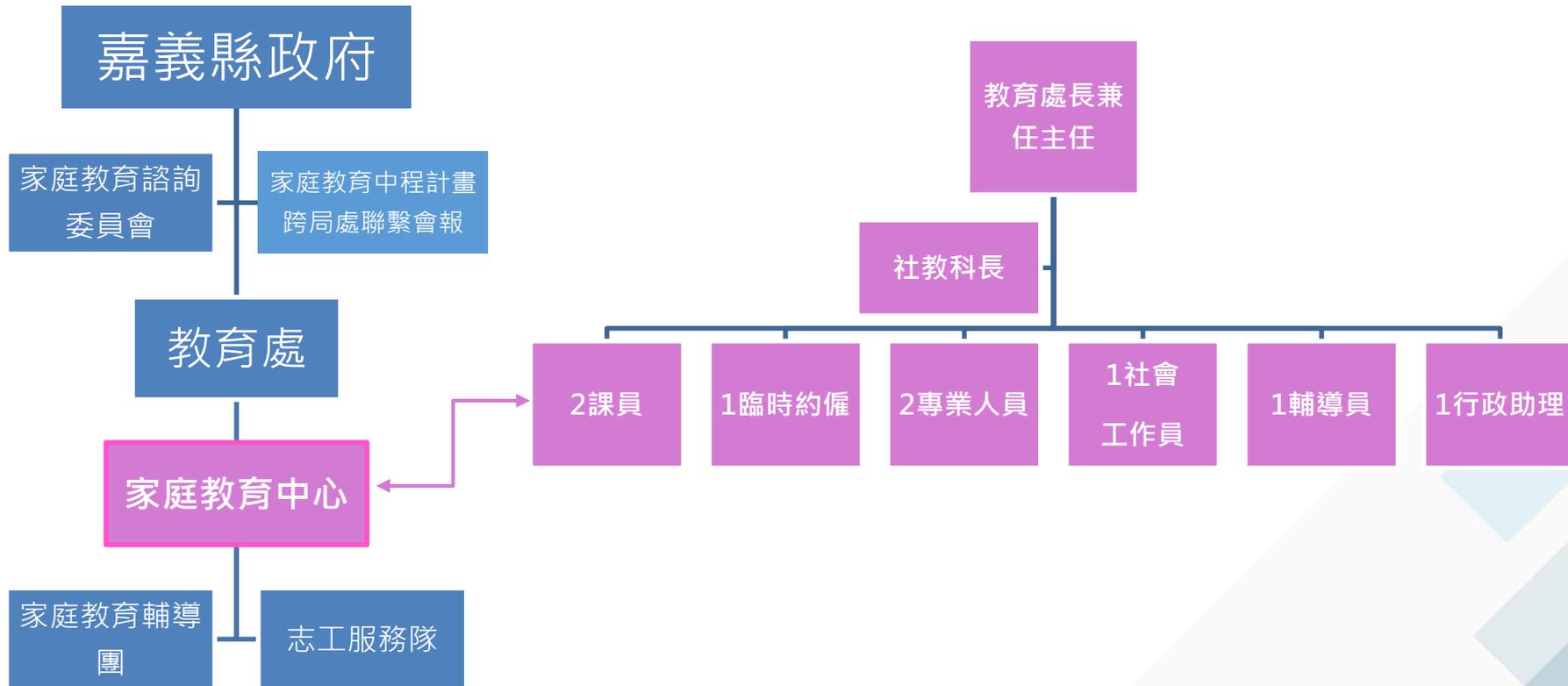


# 家庭教育中心於社會安全網 之發展及角色

## 前言 嘉義縣家庭教育中心沿革



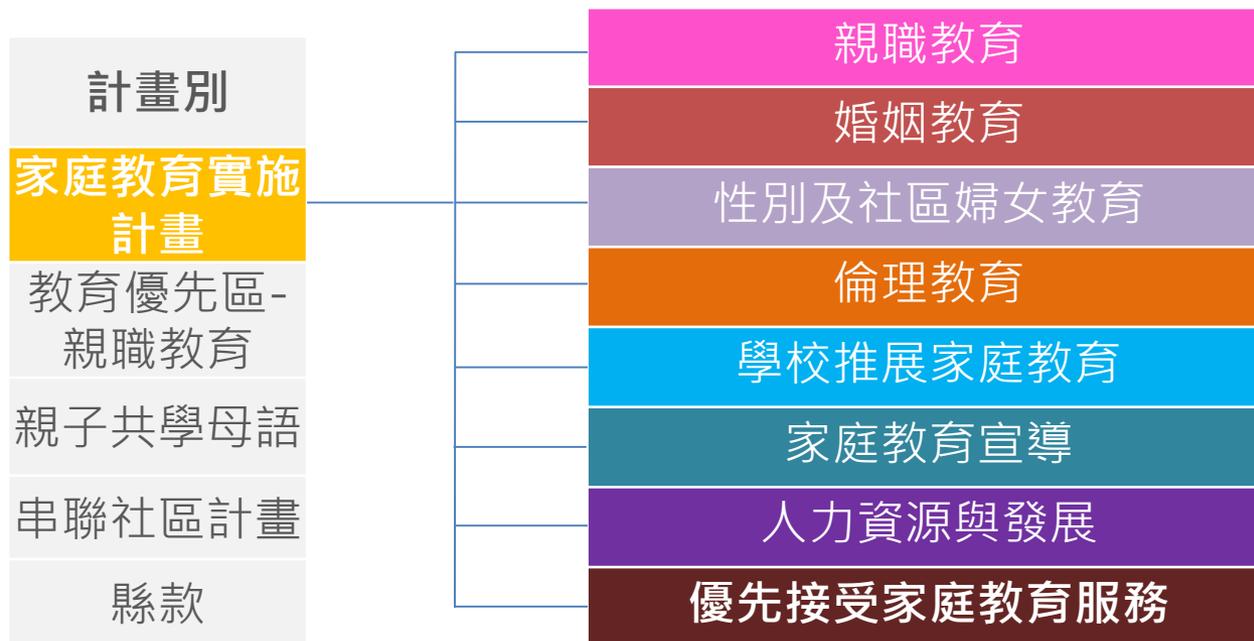
## 組織概況



## 緣起~家庭教育法修法(108.05.08)

第 16 條 社政主管機關於執行職務時，經評估有家庭教育需求者，得轉介推展家庭教育之機關、機構、學校、法人及團體，提供相關家庭教育課程、諮商或輔導等服務。

## 業務計畫

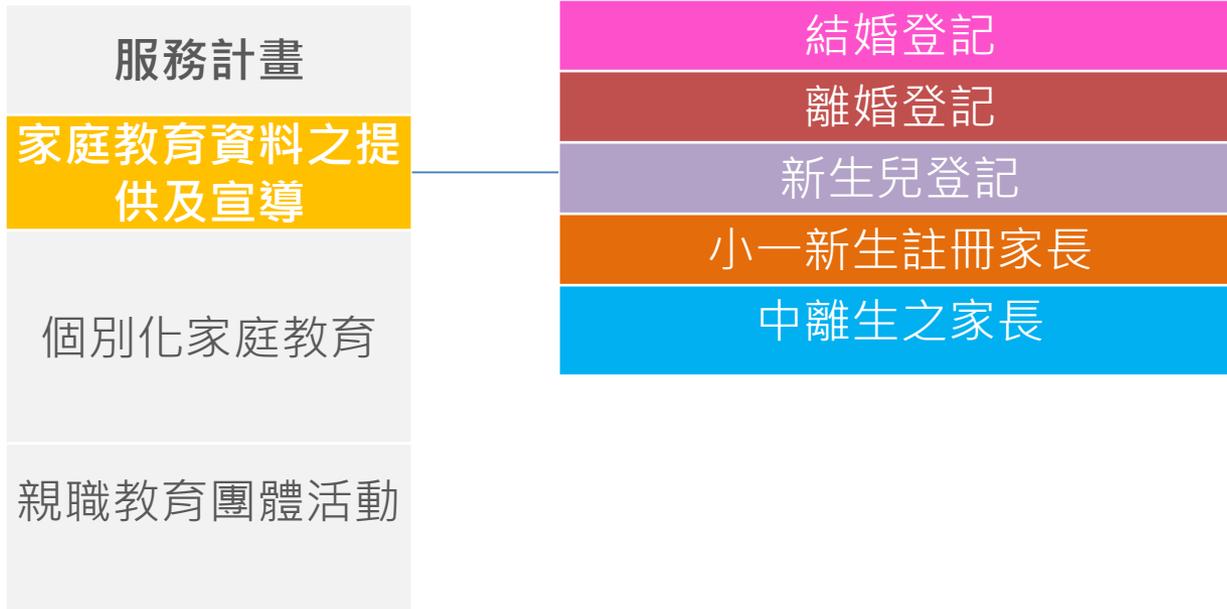


新增社會工作專業人員

## 社會工作專業人員角色定位

家教中心之社會工作專業人員所擔負較屬系統的發展者(方案發展者、計畫者、政策和程序發展者及倡導者)及系統連結者之角色，規劃符合各網絡單位(例如:社政單位)針對不同議題發展出各項家庭教育之各項團體及課程，深入社區提供在地民眾大眾化之家庭教育知能，進而協助提升家庭功能及正向親職教育之能力。

## 優先接受家庭教育服務計畫



# 家庭教育宣導資料提供

其實我是一隻貓  
2021.11.10 上午 10:00

送一個微笑  
道一聲問候  
我們一直都在

☆家庭幸福防疫組(結婚登記者)

- ◆3D立體口罩，立體擋鼻筒。
- ◆輕鬆呼吸不易脫落。
- ◆口罩支架3D立體輔助透氣，貼合臉部設計，呼吸更順暢，可水洗重複利用。

☆寶寶口水巾(出生登記者)

- ◆台灣生產製造，品質有保障。
- ◆100%純棉舒服柔軟，吸水透氣。
- ◆不刺激皮膚，使用更安全。

☆Unique環保筷(離婚登記者)

- ◆採用醫療等級316不銹鋼製作。
- ◆耐高溫、耐酸鹼、不碎破、安全耐用。

活動時間  
110/11/1起 ~ 發完為止

活動說明  
凡符合活動對象登記者，即可索取宣導品乙份。

活動對象  
結婚、離婚、出生登記者

嘉義縣政府 | 嘉義縣家庭教育中心 | 嘉義縣各戶政事務所及辦公室

## 我和我的孩子

一本給家長的手冊



—— 幼兒篇 ——

國立空中大學健康家庭研究中心 編印  
教育部 發行

## 我和我的孩子

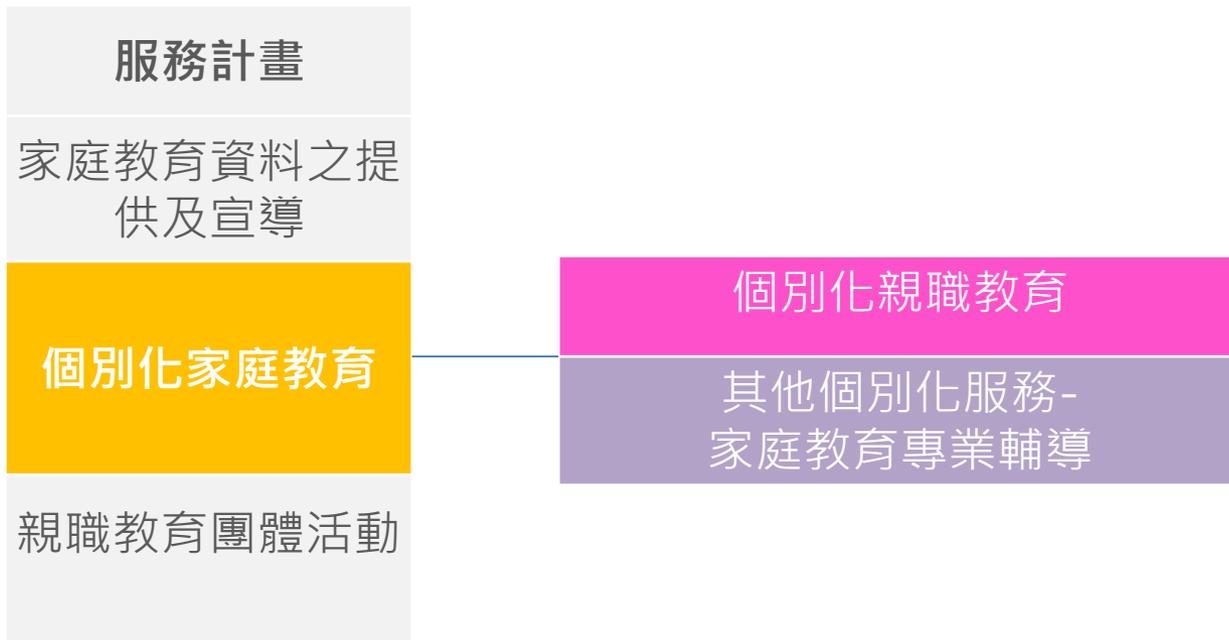
一本給家長的手冊



—— 低年級 ——

國立空中大學健康家庭研究中心 編印  
教育部 發行

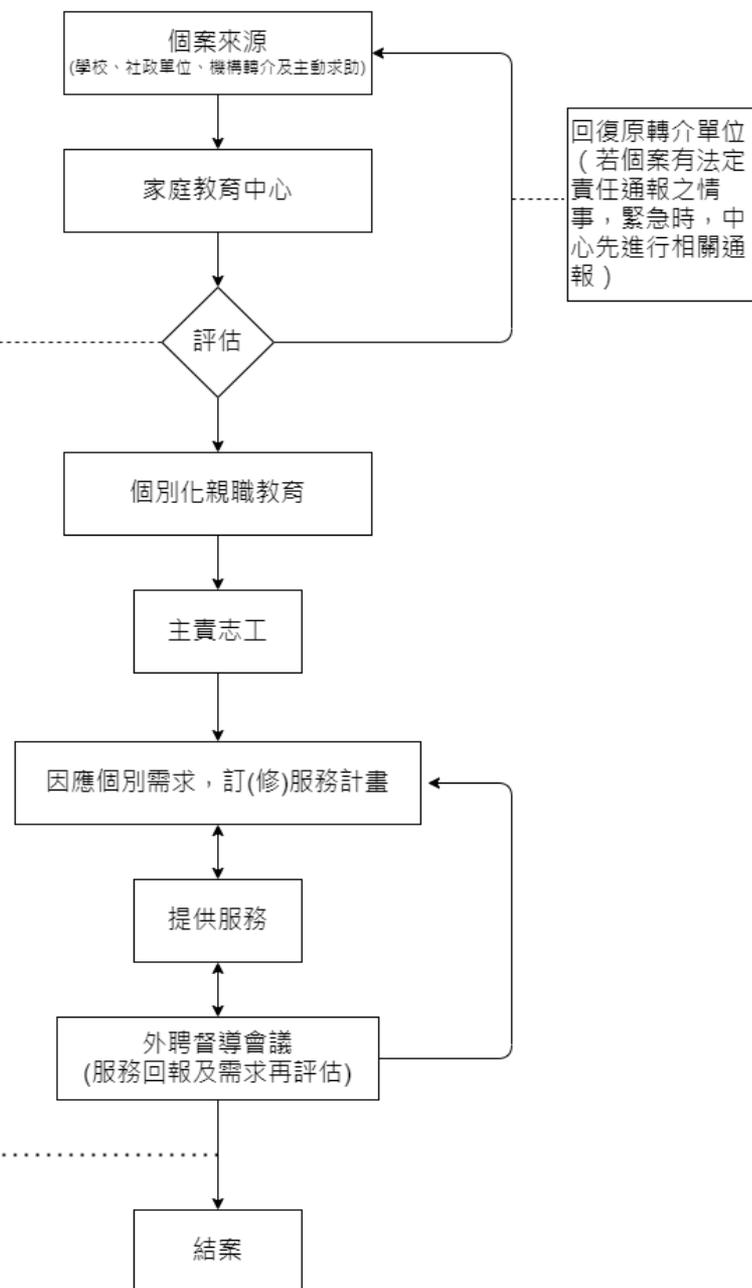
## 優先接受家庭教育服務計畫



# 服務流程圖

需求基準:依教育部110年2月20日臺教社(二)字11000013676號函「有家庭教育需求者評估基準」:

- (1)婚姻或親密關係經營及溝通技巧學習
- (2)親子教養觀念及互動技巧學習
- (3)隔代教養知能提升
- (4)子職角色
- (5)家庭生活管理與經營



## 個別化親職教育

1. 服務對象:針對親職教養**失功能**之國中、小階段學生之家長、監護人或實際照顧者。
2. 服務內容:由家庭教育中心受過訓練之志工，依個案情況進行校訪、家訪、電訪，提供家庭教育諮詢、教育輔導等服務，以強化其親職教育知能，改善家庭關係。
3. 轉介作業：學校或其他網絡單位發現需要服務之個案，請填寫轉介單送至家庭教育中心。
4. 服務區域:朴子、太保、六腳、新港、中埔、東石、鹿草、水上、民雄、大林為重要服務區域。

**截至110年9月底止，共服務10案，其中8案由社會局轉介**

## 不開案/結案指標

1. 家庭行為涉及法律(如性侵、家暴、兒虐及傷害等)
2. 主要照顧者有重大失能(如精神疾患、癱瘓無法言語、長期酗酒等)
3. 該家庭已獲得其他單位協助，且與本方案提供服務類似。
4. 家長或主要照顧者無受助意願。
5. 家長或主要照顧者無法取得聯繫。
6. 經服務後家長不具積極改善意願、無嘗試改變之作為，經督導會議評估服務效益有限。

## 其他個別化服務-家庭教育專業輔導

1. 服務對象:針對經濟、身心、文化或族群處於需要協助，經本縣學校或社政主管機關評估，認有家庭教育專業輔導需求者。
2. 服務內容:針對家庭議題由社工師、諮商心理師或臨床心理師提供面談服務。

**截至110年9月底止，共服務17案，其中7案由社會局申請，約提供80節次服務**

## 優先接受家庭教育服務計畫

服務計畫

家庭教育資料之提供及宣導

個別化家庭教育

親職教育團體活動

團體服務-  
親職教育團體活動

團體服務-  
幼小銜接起步走

## 團體服務(山線) 串聯社區計畫

名稱	親職教育成長團體	幸福加一，幸福嘉義			
場域	社福中心(18)	台塑企業(6)	大埔美工業區(4)	馬稠後產業園區(2)	朴子工業區(4)
地點	民雄鄉(6) 竹崎鄉(6) 中埔鄉(6)	台塑企化(2) 必成公司(2) 台化企業(2)	大林鎮-大埔美非 營利幼兒園(4)	鹿草鄉-園區臨時服 務中心(2)	朴子市-余順豐 花生觀光工廠(4)
時間	周六	上班日	假日	平日下班後	上班日
模式	各服務中心辦理	入廠辦理	工業區幼兒園辦理	臨時服務中心辦理	入廠辦理
對象	(一)主要照顧者(脆弱、 單親、隔代、弱勢)。 (二)被通報個案(含不列 入個案管理家庭)。	(一)學齡期或青少年期學童之家庭，其主要照顧者有學習動機及 意願者。 (二)積極發掘需提供親職、婚姻及情緒教育之民眾為對象。			

## 團體服務(海線) 年度計畫



## 其他團體服務- 幼小銜接起步走



## 困境

1. 網絡單位間服務期待的落差。
2. 服務需志工協助，志工團隊服務量能不足。
3. 服務輸送需仰賴合作單位。



充實地方政府進用  
人力

社會安全網政策執行以來對教育系統而言，兒少保護議題及兒少偏差議題之政策其服務面向更廣更深，尤其在網絡合作中更顯緊密，因此教育處所需承擔之業務相對增量，在有限之行政人力面對社政單位配合業務甚感吃力，**建議增補人力惠及縣市政府教育主管機關**，期盼行政人力的增補，讓社會安全網政策在教育系統之發展更優質更臻周詳。

謝謝聆聽  
敬請指教

勇敢轉型創  
新嘉義。

Chiayi County Transformation