

111年度產後護理之家評鑑作業程序

- 一、衛生福利部（以下稱本部）為規範 111 年度產後護理之家評鑑（以下稱評鑑）之相關作業事項，特依護理機構評鑑辦法第六條規定訂定本作業程序。
- 二、辦理產後護理之家評鑑之目的如下：
 - （一）評量產後護理之家效能。
 - （二）提升照護服務品質。
 - （三）提供民眾產後護理之家選擇。
- 三、評鑑方式：

以「實地訪查」方式進行評鑑。部分項目由評鑑委員於實地訪查前進行線上查核審閱，並於實地訪查時確認。但個案照護紀錄個人資料，不作線上查核審閱，請機構於實地訪查當日提供。
- 四、評鑑委員：
 - （一）由本部聘請醫護、管理與環境安全專家學者及具護理機構實務經驗者為評鑑委員；經本部核定後之評鑑委員，需參加評鑑委員共識會，始能進行評鑑作業。
 - （二）評鑑委員應依相關法規規定，遵守利益迴避原則；對評鑑工作所獲悉之各項資訊，應負保密義務，除法規另有規定外，不得洩漏。
- 五、評鑑對象：

符合以下任一款情形之產後護理之家，為 111 年度產後護理之家評鑑對象：

 - （一）在評鑑合格效期內，評鑑合格有效期間至 111 年 12 月 31 日止者。
 - （二）新設立或停業後復業，尚未接受評鑑，自開業或復業之日起至 111 年 5 月 31 日止滿 1 年者。
 - （三）108 年至 110 年間接受評鑑結果為不合格，且 111 年不在評鑑合格效期，應再次接受評鑑者。
 - （四）原評鑑合格受撤銷或廢止處分者。

註：產後護理之家於同一場所連續經營期間內，其負責人有變更

者，各負責人任職期間應合併計算。例如某產後護理之家經前次評鑑結果為不合格後，更換負責人並於同一場所連續經營，則仍屬前開第（三）款前次評鑑結果為不合格之情形。

六、消防及建築物安全檢查結果：

（一）第五點之評鑑對象，其最近一次「消防安全設備檢修申報書」及「建築物防火避難設施與設備安全檢查申報結果通知書」兩類檢查項目，須經地方消防及建築物主管機關檢查結果符合規定。

（二）承上，未符合規定者，公告為 111 年度評鑑結果不合格機構並敘明原因。

（三）倘前述檢查項目經地方消防及建築物主管機關檢查結果為須限期改善或須再複評，則須於 111 年 12 月 10 日前完成限期改善或複評符合規定；屆期仍未完成者，公告為 111 年度評鑑結果不合格機構並敘明原因。

七、評鑑基準及評核方式：

「111 年度產後護理之家評鑑基準及評核方式」如附件 1。

八、報名審核程序：

（一）111 年度應接受產後護理之家評鑑之機構名單，前經本部 110 年 12 月 24 日函請地方政府（衛生局）於 111 年 1 月 3 日至 111 年 2 月 15 日間提報在案。

（二）接受評鑑之產後護理之家，應於 111 年 5 月 31 日以前，至本部「護理之家照護管理系統」（網址：<https://nhc.mohw.gov.tw/>）上傳其最近一次「消防安全設備檢查紀錄表」及「建築物防火避難設施與設備安全檢查申報結果通知書」地方政府檢查結果，二者皆應經地方政府（**消防、建築物主管機關**）出具結果為符合規定之證明文件。

註：未符合最近一次「消防安全設備檢修申報書」及「建築物防火避難設施與設備安全檢查申報結果通知書」兩類

檢查項目之規定者，依「六、消防及建築物安全檢查結果」規定，公告為 111 年度評鑑結果不合格機構並敘明原因。倘前述檢查項目經地方消防及建築物主管機關檢查結果為須限期改善或須再複評，則須於 111 年 12 月 10 日前完成限期改善或複評符合規定；屆期仍未完成者，公告為 111 年度評鑑結果不合格機構並敘明原因。

(三) 地方政府(衛生局)於 111 年 6 月 30 日以前至本部「護理之家照護管理系統」完成初審作業，確認轄內受評機構以下事項：

序號	審核項目	資料來源	效果
1	最近一次「消防安全設備檢查紀錄表」有地方政府出具結果為符合規定之證明文件。	機構上傳證明文件。	(1)未符規定者， <u>公告為評鑑結果不合格機構並敘明原因</u> 。 (2)須限期改善或須再複評者，須於 111 年 12 月 10 日前完成限期改善或複評符合規定；屆期仍未完成者， <u>公告為評鑑結果不合格機構並敘明原因</u> 。
2	最近一次「建築物防火避難設施與設備安全檢查申報結果通知書」有地方政府出具結果為符合規定之證明文件。		
3	護產人員及嬰兒照顧人員聘任人數符合護理機構設置標準規定，且全日均有護產人員上班。	地方政府既有管理資料(最近3年有無違反相關規定之紀錄)。	計入評鑑基準 A1.1 成績。
4	護產人員與嬰兒照顧人員人力配置分別達設置標準之 1.4 倍以上。		
5	配合衛生福利機構(住宿型)感染管制措施相關規定，經中央或地方主管機關感染管制查核通過；有限期改善事項者，已完成改善。	地方政府既有管理資料(最近3年有無相關查核結果未通過且未改善之紀錄)。	計入評鑑基準 A2.1 成績。

- (四) 通過前述審核之產後護理之家，將由本部相關單位或本部委託辦理評鑑作業單位通知，請接受評鑑之機構及地方政府（衛生局）依通知參加評鑑說明會並配合評鑑作業相關事項；未配合者，將依情節酌予扣分或評為不合格（無法完成評鑑）。

九、評鑑評核（評分）日期：

- (一) 於111年7月至11月間進行。個別機構受評日期由本部相關單位或本部委託辦理評鑑作業單位向各該機構及地方政府（衛生局）通知。
- (二) 除天然、重大災害、不可抗力情況或政府政策外，不接受受評機構要求而變更日期時間。
- (三) 實地訪查作業如遇機構所在地之直轄市或縣市政府發布停班，則予中止，由本部另擇期辦理或取消辦理。

十、實地訪查注意事項：

- (一) 接受實地訪查機構所在地之地方政府（衛生局）應派員會同，並提供必要之諮詢。
- (二) 實地訪查程序進行以3小時為原則：
- 1、開場介紹，機構不需進行簡報。
 - 2、以實地查核為主。重點為「B、專業服務與生活照顧」實際個案照護之護理過程邏輯及「C、環境設施與安全維護」符合機構情境之災害風險辨識與應變邏輯。
 - 3、綜合座談。
- (三) 機構負責人（負責資深護理人員）為實地訪查重要訪談對象，其應熟知實際個案照護之護理過程邏輯及符合機構情境之災害風險辨識與應變邏輯。接受實地訪查機構之負責資深護理人員應全程參與，如遇有嚴重傷病、意外事故或生產等不可抗力之情況，經事前報請主管機關同意，得委由機構內合於負責資深護理人員資格者代理。前述不可抗力之情況，均需檢具證明文件於實地訪視前報准；如為突發狀況，未能即時取得證明文件，仍應先通知所在地衛生

主管機關留下紀錄，並事後補送相關資料至本部。

十一、成績核算與結果公告：

- (一) 「產後護理之家評鑑成績核算結果之原則」如附件 2。
- (二) 本部應召開評鑑結果之評定會議，於成績確認後將評鑑結果通知受評機構，並公告評鑑合格名單。

十二、申復程序：

- (一) 受評機構對於評鑑結果不服者，應自收受通知之次日起 14 日內向本部提出申復，逾期不受理。
- (二) 申復結果核定後，通知申復機構，並公告評鑑結果名單，評鑑結果分為合格及不合格。

十三、合格效期：

- (一) 經評鑑合格者，依護理機構評鑑辦法第 3 條及第 4 條規定，核予評鑑合格有效期間，最長為 4 年（112 年 1 月 1 日起至 115 年 12 月 31 日止），最短為 1 年（112 年 1 月 1 日起至 112 年 12 月 31 日止）。
- (二) 不合格者，無評鑑合格效期。

十四、評鑑合格之廢止與撤銷：

- (一) 受評機構於評鑑合格效期內，經地方政府衛生局認有違反護理機構設置標準或其他法令規定，情節重大或經限期改善而屆期未改善者，由地方政府（衛生局）送本部，本部得廢止原評鑑處分。
- (二) 受評機構接受評鑑所提供之文件或資料，有虛偽不實者，本部得撤銷原評鑑處分。

附件 1

111 年度產後護理之家評鑑基準及評核方式

111 年度產後護理之家評鑑基準			評核方式				
代碼	基準	基準說明	地方政府以既有資料初審	衛生福利部以既有資料審查	評鑑委員實地訪查	機構上傳佐證資料	備註
A、行政組織、經營管理與服務對象權益保障							
A1 人員管理及教育訓練(2 項)							
A1.1	專任人員配置情形	1. 機構負責人為專任且於機構投保勞健保、提撥勞退金。				○	機構上傳負責人投保資料
		2. 護產人員及嬰兒照顧人員聘任人數符合護理機構設置標準規定，且全日均有護產人員上班。	○				地方政府確認機構最近 3 年有無違反相關規定之紀錄
		3. 護產人員與嬰兒照顧人員穿著不同之顏色或樣式足供辨識之工作服，並配帶識別證。				○	機構上傳照片佐證資料
		4. 護產人員與嬰兒照顧人員人力配置分別達設置標準之 1.4 倍(休假係數)以上。	○				
A1.2	機構負責人及現職照護人員教育訓練及急救訓練	1. 機構負責人應參加行政管理與品質管理相關研習課程，每年至少各 4 小時，共計 8 小時。				○	機構上傳負責人受訓證明，課程主辦單位不限於衛生福利部
		2. 機構負責人應參加衛生福利部辦理之當年機構評鑑說明會及實地評鑑作業並親自簡報。		○			機構不需進行簡報
		3. 機構負責人應說明照護人員的教育訓練計畫。				○	機構上傳訓練計畫
		4. 護產人員應每年接受至少 8 小時「母嬰親善醫療院所母乳哺育專業訓練課程」(註 1)。				○	機構上傳訓練證明清冊
		5. 護產人員應每年接受至少 8 小時「機構外母嬰照護相關研習課程」(註 2)。				○	機構上傳訓練證明清冊
		6. 護產人員及嬰兒照護人員皆具有基本救命術證照(BLS)，且在效期內。				○	機構上傳訓練證明清冊
		7. 每班護產人員至少有一人具有新生兒高級救命術(NRP)及基本救命術證照(BLS)，且在效期內。				○	機構上傳訓練證明清冊
A2 母嬰安全維護及照護品質管理(3 項)							

111 年度產後護理之家評鑑基準			評核方式				
代碼	基準	基準說明	地方政府以既有資料初審	衛生福利部以既有資料審查	評鑑委員實地訪查	機構上傳佐證資料	備註
A2.1	母嬰安全及感染管制	1. 配合衛生福利機構(住宿型)感染管制措施相關規定，經中央或地方主管機關感染管制查核通過；有限期改善事項者，已完成改善。	○				地方政府確認機構最近3年有無相關查核結果未通過且未改善之紀錄
		2. 於機構明顯之處(機構大廳)張貼訪客須知及陪客須知。				○	機構上傳訪客及陪客須知、及張貼明顯處(機構大廳)之佐證資料
		3. 產婦有被告知訪客、陪客需配合的注意事項。				○	機構上傳訪客及陪客注意事項、及產婦有被告知之佐證資料
		4. 產婦有被告知母嬰出、入嬰兒室及機構之流程與感染管制。				○	機構上傳佐證流程與感染管制資料、及產婦有被告知之佐證資料
		5. 產婦有被告知親子同室需配合注意的安全維護及預防感染事項。				○	機構上傳佐證安全維護及預防感染資料、及產婦有被告知之佐證資料
		6. 產婦有被告知預防跌倒及嬰兒掉落的安全措施。				○	機構上傳安全措施資料、及產婦有被告知之佐證資料
A2.2	意外事件預防與處理	1. 工作人員每年接受各意外事件預防措施及處理的教育訓練。				○	機構上傳訓練證明清冊或辦理機構內員工訓練之整體紀錄
		2. 工作人員能說明意外事件預防措施(註1)及執行發生時的通報及處理(註2)。				○	機構上傳意外事件通報及處理流程
		3. 機構負責人能說明曾發生過之意外事件至少1項之處理、檢討及改善情形。(若未發生，則說明預防因應機制)。				○	機構上傳意外事件處理、檢討及改善資料
A2.3	品質管理機制與監測	1. 品管專責人員能說明年度品質管理指標監測計畫內容，包括品質監測項目(註1、2)、目的、對象、指標閾值、監測頻率、執行監測方法。				○	機構上傳年度品質管理指標監測計畫
		2. 各項品質指標監測結果每季進行分析、檢討、改善，且有紀錄。				○	機構上傳品質指標檢討改善資料
		3. 依前年度品質管理指標監測計畫執行結果，檢視或修訂各項監測指標項目之閾值、監測頻率、執行監測方法或標準作業規範。				○	機構上傳品質指標檢視或修訂資料
B、專業服務與生活照顧							
B1 專業照護(6項)							
B1.1	產婦照護	1. 產婦入住當班內完成產科史(註1)、基本身體評估(註2)及精神狀況評估，且有紀錄。			○		

111 年度產後護理之家評鑑基準			評核方式				
代碼	基準	基準說明	地方政府以既有資料初審	衛生福利部以既有資料審查	評鑑委員實地訪查	機構上傳佐證資料	備註
		2. 護產人員每天至少執行一次產婦身體評估，並依產婦個別需求，提供產後持續性照護及指導，且有紀錄。			○		
		3. 入住一週內完成家庭功能、社會支持及產後憂鬱評估，且有紀錄。			○		
		4. 對產婦身心狀況有特殊或異常問題時，持續性處理及紀錄，必要時予以轉介。			○		
		5. 能提供聽語、視覺、心智或肢體障礙者不同的溝通形式、簡易明瞭的溝通內容，並提出具體措施之佐證資料或相關紀錄。			○		
B1.2	嬰兒照護	1. 嬰兒入住當班內完成出生史(註1)、基本身體評估(註2)，且有紀錄。			○		
		2. 護產人員每天至少執行一次嬰兒身體評估，並依嬰兒個別需求，提供持續性照護及指導，且有紀錄。			○		
		3. 對嬰兒有特殊或異常問題時，有持續性處理及紀錄，必要時予以轉介。			○		
B1.3	親子關係建立	1. 護產人員能於產婦入住當日，向其說明如何協助母嬰執行親子同室，且有紀錄。			○		
		2. 護產人員能提供嬰兒發展所需之相關照護及指導(含親子共讀)，且有紀錄(註1、註2)。			○		
		3. 每位產婦於出住前有3天執行8小時親子同室，並給予適時協助與指導，且有紀錄。			○		
B1.4	團體護理指導	1. 每週舉辦至少二次有關產婦與新生兒照顧的團體護理指導課程(註1)，且課程師資應具備護理師(士)或助產師(士)執照。			○		
		2. 與產婦(或配偶)討論並計畫安排其參與團體護理指導課程，且有紀錄。			○		
		3. 各項課程(主題、時間安排、教學方法等)、參與狀況及滿意度調查結果，每季進行檢討、分析、追蹤、改善與紀錄，必要時予以修正。				○	機構上傳團體護理指導課程檢討分析資料
B1.5	母嬰出住評估與指導	1. 提供母嬰出住評估及個別性護理指導，且有紀錄(註)。 (1)提供產婦母嬰出住評估書面資料。 A. 產婦:目前生命徵象、身體恢復狀況。 B. 嬰兒:目前生命徵象、生長評估、每日哺餵狀況、大小便性狀及次數等。 (2)提供社區資源或轉介，且有紀錄。 (3)主動提供追蹤關懷服務，且有紀錄。			○		

111 年度產後護理之家評鑑基準			評核方式				
代碼	基準	基準說明	地方政府以既有資料初審	衛生福利部以既有資料審查	評鑑委員實地訪查	機構上傳佐證資料	備註
		2. 母嬰出住評估及個別性護理指導執行結果每季進行分析、檢討及改善。			○		
B1.6	母嬰照護突發緊急狀況處理	1. 呼叫時，護產人員能立即至現場處理(於現場取消呼叫警示設備)。			○		
		2. 護產人員能正確執行產婦及嬰兒突發緊急狀況之處理(註)。			○		
		3. 機構負責人能說明曾發生過之突發緊急事件至少 1 項之處理、檢討及改善情形。(若未發生，則說明預防因應機制)。			○		
B2 母乳哺育之支持與推動(3 項)							
B2.1	支持產婦哺育與諮詢	1. 孕婦簽約當日，由護產人員說明機構支持母乳哺育的作法，並與孕婦及其家人討論嬰兒餵食計畫、因應措施，且有紀錄。			○		
		2. 依母嬰個別需求，協助產婦執行母乳哺餵的技巧(含親餵或瓶餵)，且有紀錄。			○		
		3. 提供哺餵母乳的產婦，持續性泌乳指導，且有紀錄。			○		
		4. 提供哺餵配方奶(含混合哺餵)之產婦，個別性餵食指導及協助，且有紀錄。			○		
		5. 母嬰有哺乳問題時，能即時給予協助及指導，並持續追蹤改善情形，且有紀錄。			○		
		6. 提供產婦母乳哺育之相關諮詢資源及轉介，如設有諮詢專線、母乳哺育支持團體、訂有母乳哺育的轉介流程，並對困難哺餵者執行轉介且有紀錄			○		
B2.2	母乳貯存與取用	1. 母乳瓶上有清楚標示姓名、性別、日期及時間。				○	系統上傳照片佐證資料
		2. 指導產婦母乳貯存及溫奶方法，且有紀錄。				○	機構上傳指導紀錄資料
		3. 工作人員能依機構「母乳貯存冷藏設備管理及溫度異常處理相關作業標準規範」，每日查核溫度且有紀錄，並能處理母乳貯存冷藏設備異常狀況。				○	機構上傳母乳貯存相關作業規範與溫度查核資料
B2.3	母乳哺育率	1. 總母乳哺育率達 80%以上。				○	機構上傳母乳哺育率統計資料
		2. 混合哺餵轉為純母乳哺餵的統計資料。				○	機構上傳母乳哺育率統計資料
		3. 純母乳哺育率達 30%以上。				○	機構上傳母乳哺育率統計資料

111 年度產後護理之家評鑑基準			評核方式				
代碼	基準	基準說明	地方政府以既有資料初審	衛生福利部以既有資料審查	評鑑委員實地訪查	機構上傳佐證資料	備註
C、環境設施與安全維護							
C 環境設施與安全維護 (2 項)							
C1	疏散避難系統及等待救援空間設置	1. 各樓層設置兩處以上不同方向的等待救援空間，並應於各層出入口、梯間張貼符合比例、方位，可供消防搶救辨識之圖面(應註記現在位置、消防栓箱、等待救援空間等)。			○	○	機構上傳疏散避難、防火區劃、等待救援空間等平面圖及文件等，評鑑委員以現場實況審核一致性與適當性
		2. 各層應具有二個以上不同避難逃生路徑；大廳、玄關或主要出入口張貼足供內部人員及訪客參考之逃生避難圖。			○	○	機構上傳疏散避難、防火區劃、等待救援空間等平面圖及文件等，評鑑委員以現場實況審核一致性與適當性
		3. 出入口、走廊、樓梯間及供通行之防火門等動線，應保持暢通無障礙物。			○	○	機構上傳疏散避難、防火區劃、等待救援空間等平面圖及文件等，評鑑委員以現場實況審核一致性與適當性
		4. 具易燃性物品之儲藏室應保持上鎖，除明顯不適合裝置偵煙探測器之空間(蒸氣、粉塵)以外，應設置偵煙探測器，該場所若設有自動撒水設備應在其防護範圍內。			○	○	機構上傳疏散避難、防火區劃、等待救援空間等平面圖及文件等，評鑑委員以現場實況審核一致性與適當性
C2	依評鑑公告所定之情境，訂定符合機構特性需求之緊急災害應變計畫及其作業流程，並進行演練，落實風險教育及日常管理	1. 機構負責人及防火管理人全程參與評鑑當年度，由衛生福利部辦理之大夜班火災避難應變研習課程。		○			
		2. 依當年度衛生福利部公告所定災害模擬情境，訂有符合機構與災害特性需求之緊急災害應變計畫書及其作業流程。			○	○	機構上傳應變計畫，評鑑委員以現場實況審核一致性與適當性
		3. 機構之緊急災害應變及流程應透過災害風險辨識作業，考量其合理性、可行性、時限性及可及性等原則運作，並須至少包含下列 5 項程序內容： (1) 確認機構災害(如火源)位置後，所進行之初期應變作業。 (2) 支援人力與召回機制之啟動。 (3) 嬰兒與產婦住房之緊急避難策略。 (4) 嬰兒室及周邊動線，具有防止或限制災害(如火煙波及)之措施。 (5) 訂有疏散後之嬰兒身分辨識方式及安排臨時的照顧及後送機制			○	○	機構上傳應變計畫，評鑑委員以現場實況審核一致性與適當性

111 年度產後護理之家評鑑基準			評核方式				
代碼	基準	基準說明	地方政府以既有資料初審	衛生福利部以既有資料審查	評鑑委員實地訪查	機構上傳佐證資料	備註
		4. 依第 2 項緊急災害應變計畫，落實大夜班火災情境演練每年至少一次，並應檢附演練腳本、過程、風險辨識檢討會議及改善方案。			○	○	機構上傳演練腳本、演練紀錄、檢討會議與檢討修正方案，評鑑委員以現場實況審核一致性與適當性

產後護理之家評鑑成績核算結果之原則

- 一、 評鑑基準共分3大面向16項：
 - (一) A、行政組織、經營管理與服務對象權益保障：5項。
 - (二) B、專業服務與生活照顧：9項。
 - (三) C、環境設施與安全維護：2項。

- 二、 配分比例：
 - (一) A、行政組織、經營管理與服務對象權益保障：20分。
 - (二) B、專業服務與生活照顧：50分。
 - (三) C、環境設施與安全維護：30分。

- 三、 評鑑結果：
 - (一) 按整體總評，評鑑結果分為合格及不合格：
 - 1、合格：總分70分以上者。
 - 2、不合格：總分未達70分者。
 - (二) 各項分數有小數時，先行加總，再將總分之數值四捨五入至小數點以下2位。
 - (三) 評鑑結果經評定會議討論，報衛生福利部核定後公告。