

立法院第十屆第五會期

社會福利及衛生環境委員會第 14 次全體委員會議

**臺灣社交距離 App 在疫情期間
之作用及如何有效兼顧防疫、經
濟及社會運作
(書面報告)**

報告機關：衛 生 福 利 部

報告日期：111 年 5 月 5 日

主席、各位委員女士、先生：

今天 大院第 10 屆第 5 會期社會福利及衛生環境委員會召開全體委員會議，本部承邀列席報告，深感榮幸。茲就「臺灣社交距離 App 在疫情期間之作用及如何有效兼顧防疫、經濟及社會運作」提出專案報告。敬請各位委員不吝惠予指教：

壹、臺灣社交距離 App 介紹

一、臺灣社交距離 App 運作模式

「臺灣社交距離 App」(以下稱 App)可在保障個人隱私條件的前提下，利用手持裝置的藍牙訊號強度，偵測使用者間接觸的距離與時間，以記錄其過去 14 天內的接觸史，App 每日比對確診者上傳的隨機 ID，一般民眾僅需開啟藍芽功能，如經配對出曾與確診者有接觸紀錄，App 便會發出警告通知曾與確診者有過接觸的使用者，可有效提醒民眾接觸可能風險個案，自主阻斷疾病傳播，減少疫情擴散機會，保護公眾健康。說明如下：

(一)臺灣社交距離 App 可以利用科技協助記錄最近 14 天內的接觸史，民眾於外出活動時可能會接觸不特定風險人群，而這些接觸到的風險人群，如果有人後來確診 COVID-19，本 App 可輔助於第一時間通知曾與確診者有接觸之人員，發掘可能的風險個案。

(二)本 App 是利用藍牙技術記錄接觸對象去識別化資料，該去識別化資料是由使用者手持裝置每 15 分鐘自動生成一個隨機的、不可回溯的、無法還原的雜湊值(Hashed

ID/隨機 ID)，且每次的隨機 ID 皆不同，相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端 14 天。

(三) 當使用者接獲通知為確診者時，衛生單位將主動詢問其分享意願，並由使用者自主決定是否同意上傳手持裝置內的隨機 ID。

(四) 符合告警條件（如在醫院內曾與確診者於 2 公尺內接觸 2 分鐘）的用戶手持裝置會出現 App 告警畫面，並由用戶自主向衛生單位通報。

二、臺灣社交距離 App 使用情形

目前支援中、英、印尼語、泰語、越南語及菲律賓語等 6 國語言，截至本(111)年 5 月 2 日，計 9,518,303 次安裝數其中 iOS：6,428,846 次 Android：3,089,457 次，確診者上傳數計 8,083 人。

三、臺灣社交距離 App 隱私保護

(一) 手持裝置中紀錄資料為與其它開啟「接觸通知功能」的手持裝置彼此間為隨機 ID。為保護個人隱私，使用者無法查詢手持裝置內的上述紀錄。所有互動記錄的資料均不會上傳任何雲端服務。

(二) 臺灣社交距離 App 以保護隱私且尊重使用者意願為最高原則，對於個人隱私的保障優於《歐盟的一般資料保護規範》(GDPR)。

貳、臺灣社交距離 App 在疫情期間之作用

- 一、強化民眾自主防疫：我國防疫進入以正常生活、積極防疫、穩健開放為原則，為強化民眾自主防疫、提升疫情調查效率及發掘可能風險個案。App 在民眾廣泛使用下才能發揮最大成效，民眾進入場域時僅需出示 App 畫面，得免用其它實聯制措施，提供更便利之自主防疫方式。
- 二、嚴重特殊傳染病肺炎中央流行疫情指揮中心(下稱指揮中心)於本年 4 月 27 日公布，因國內 COVID-19 疫情進入社區流行階段，本土疫情將持續升溫，宣布自本年 4 月 27 日取消實聯制及取消營業場所/公共場域(含交通運輸/餐飲場所等)實聯制措施，並鼓勵民眾下載及使用「臺灣社交距離 App」。
- 三、提高「臺灣社交距離 App」使用率：針對公務機關及關鍵基礎設施提供者之工作人員積極鼓勵安裝使用，並宣導一般民眾下載使用。另持續推動特定或不特定之多數人進入場域或特定活動時，如餐廳、市場、演唱會或遶境等場域或活動，優先使用此 App 做為科技防疫工具。

參、結語

指揮中心持續密切監測疫情發展，參考國際開放經驗及採取相關防疫措施，目前透過積極呼籲及宣傳，民眾應落實手部衛生、咳嗽禮節及佩戴口罩等個人防護措施，減少不必要移動、活動或集會，避免出入人多擁擠的場所，或高感染傳播風險場域，並主動積極配合各項防疫措施，下載及使用「臺灣社交距離 APP」，共同嚴守社區防線。

本部承 大院各委員之指教及監督，在此敬致謝忱，並祈各位委員繼續予以支持。