新冠肺炎疫情心理健康服務概況

衛生福利部

111年5月1日











安心專線

• 有心理/情緒困擾者call in 1925安心專線。

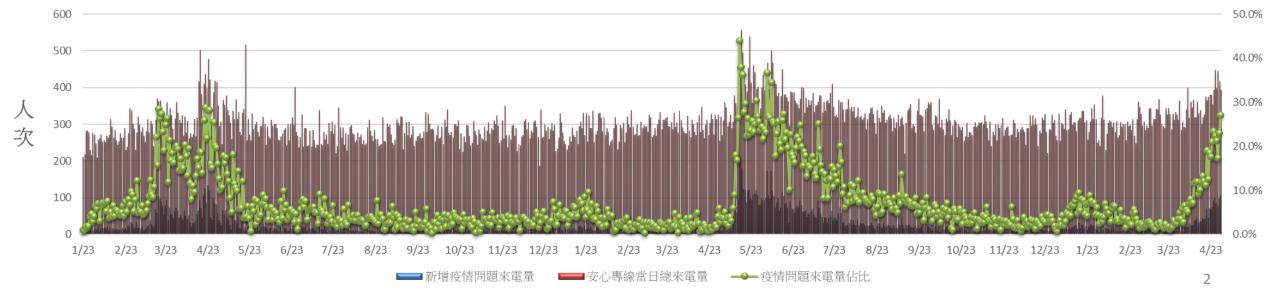
(一)來電情形

1.新增量:111/4/30來電量計393人次,含疫情來電量106人次(27.0%)。

2.累計量:109/1/23至111/4/30累計來電量:252,354人次(含接獲嚴重特殊傳染性肺炎疫情

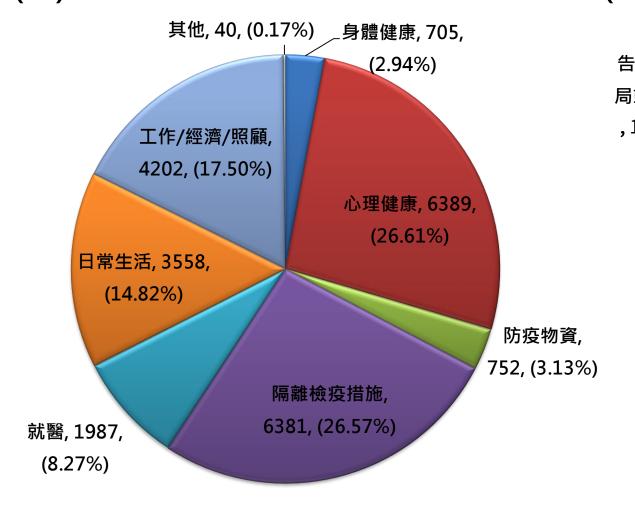
相關問題19,415人次(7.7%)。

3. 109/1/23至111/4/30來電情形:

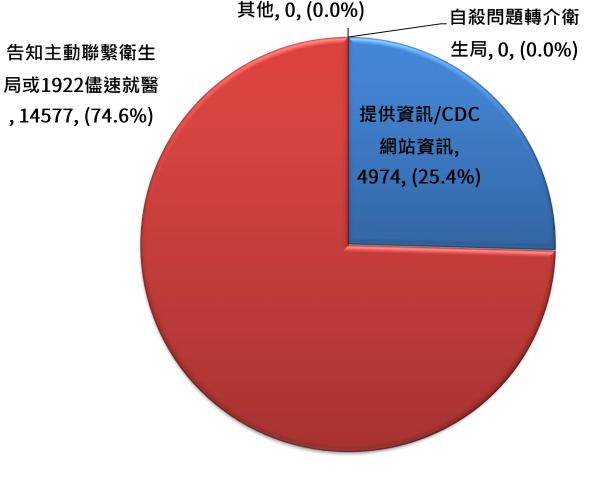


安心專線

(二)接獲因疫情來電主要問題:



(三)處理轉介:



資料擷取時間:109年2月18-111年4月30日3



敬請指教