

護理政策相關資訊參考

一、健保「首日住院護理費加成」

111 年在健保醫院總額核定 10 億元，新增「首日住院護理費加成」，調升支付點數 30%。

二、COVID-19 照護確診者護理人員相關津貼

	照護對象	護理人員津貼
1	COVID-19 專責病房、ICU、急診 (確診或疑似病例)	每班 1 萬元
2	加強版集中檢疫所/防疫旅宿病人 (確診或疑似病例)	每班 1 萬元
3	發生群聚感染之住宿型長照機構 (確診者或非確診者)，由支援護理人員協助照護	每班 5 千元
4	住宿型長照機構之確診住民，由機構護理人員照護	每班 5 千元
5	居家照護個案且符合健保醫療服務給付項目及支付標準收案對象，由居家護理所提供急迫性護理服務	每案 1500 元 每日上限 6000 元
6	確診醫護人員提前召回上班津貼	每人每日 2 千元
7	確診個案血液透析專責機構護理人員津貼	每班 5 千元
8	國內疑似或確診個案遠距諮詢獎勵	日班每人每班 4,500 元(0 時-12 時) 夜班每人每班 6,500 元(12 時-0 時)
9	其他: 111 年 5 月 17 日針對居護所及一般護理之家一次性專案撥補 PPE，充實庫存量	N95 口罩 16 萬 4,652 個、隔離衣 10 萬 5,780 件



三、專責病房 Skill-Mixed 照護模式：

(一)因應照護負荷，為讓專責病房照護確診人員津貼更合理，除了原 1:5 外，津貼將依照顧人數等比例相對增加。

(二) 為再降低專責病房護理人員工作負荷，啟動專責病房 Skill-Mixed 照護模式，由醫院安排照護輔佐人力納入專責病房團隊，以照護工作分級，由完成訓練照護輔佐人員提供餵食、翻身、更衣..等照顧之工作，並提供照護輔佐人力每人每班 5,000 元津貼，業於 111 年 5 月 24 日醫療應變組第 104 次會議決議通過，將函文予設有專責病房醫院辦理。

四、按月發放醫療照護津貼及獎勵：

醫療照護人員之獎勵津貼，採按月申請，並依醫院申請金額預撥 80%，醫院收到後 1 周內核撥給人員，另外在衛福部網站提供「津貼撥款進度查詢」管道，網址：<https://covid19.mohw.gov.tw/ch/cp-5189-62257-205.html>



五、「護理職場爭議通報平台」

本部設有「護理職場爭議通報平台」，提供護理人員匿名申訴管道，確保護理人員的工作權益能受到保障。截至 111 年 5 月 23 日已接獲 1,766 件通報，其中涉勞基法計有 987 件 (56%)，裁罰率達 16%，結案率達 95%(圖像分析如附件 1)。另有關疫情期間 (109 年迄今)爭議通報案件分析如附件 2。

六、分流醫院與衛生所護理人力負荷：

(一)本部建有「護理台灣隊人力資源平台」，儲備1萬500位護理人力，包含59%臨床照護組(有專科護理師、護理師及護士)及41%行政組(含非在職護理人員、護理學生及退休人員)，儲備人力中76%分佈於6都，可支援各地方衛生局或醫院社區疫苗接種、居家照護關懷..等，分流醫院與衛生所護理人力負荷，目前已支援561場次，2,132人次。(申請管道資訊如附件3)

(二)厝邊居家護理所協力加值社區照護

因應居家照護需求，161家厝邊居家護理所協力加值社區照護，提供居家照護民眾醫療長照資源諮詢、身體健康評估、傷口、管路、處方注射、失智照護、長照服務等居家護理與諮詢等服務，網址：

<https://hnc.mohw.gov.tw/General/Normal>



七、「住院整合照護服務試辦計畫」

111 年健保專款 3 億元辦理「住院整合照護服務試辦計畫」，推動護理及照護輔佐人員分級分工照護，建構我國住院照護新模式，突破現行住院陪病與照護人力困境，減輕護理人員工作負荷。

八、公立醫療機構護理(助產)人員夜班費調 20%:

行政院核定自 111 年 2 月 1 日起調高「公立醫療機構護理(助產)人員夜班費支給表」，調漲達 20%

九、防範醫療暴力事件：

持續督導醫院落實醫療暴力防範與應變作業，並於 110 年 9 月 3 日修正「執行第五類傳染病防治工作致傷病或死亡補助辦法」，將醫護人員執行防疫工作時遭受暴力所生損害(致傷病、身心障礙或死亡)，由中央提供治療與休養期間的薪資等費用補助。



爭議案件關鍵字詞 (總年度)



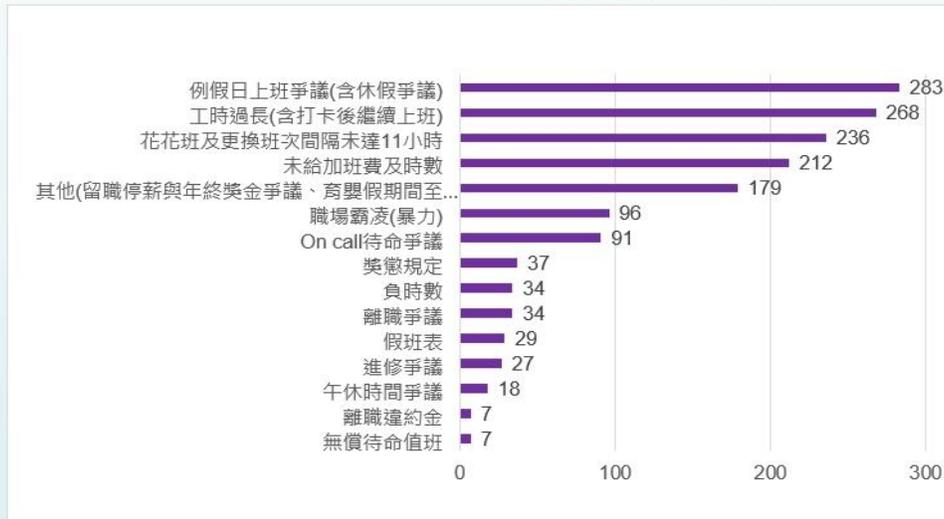
- 統計區間：
107年2月-111年4月30日
- 關鍵字前十名：
 - ① 醫院
 - ② 時數
 - ③ 人力
 - ④ 病人
 - ⑤ 病房
 - ⑥ 時間
 - ⑦ 主管
 - ⑧ 工作
 - ⑨ 護理長
 - ⑩ 同仁

- 爭議通報內容整體仍以醫院、時數、人力等關鍵字為大宗。

申訴內容勞基法相關數據



統計區間107年2月-111年4月30日



- 整體而言，以例假日上班爭議、工時過長、花花班、未給加班費及時數等與時數、人力相關的案件占大宗。
- 涉及職場霸凌(暴力)共96件。

疫情期間護理職場爭議通報平台案件分析參考說明

附件 2

一、經統計護理職場爭議通報平台 109 年至 111 年迄今計接獲 1,339 件通報 (如下表)·較疫情前案件量大幅提升 (107 年 150 件、108 年 288 件); 其中涉勞基法計 661 件 (49%)·其他爭議(如違反機構設置標準、無照人員檢舉、防疫爭議及其他法令疑義等)計 678 件 (51%)·目前已結案 1,282 件(96%)·其中裁罰 128 件·裁罰率 14% (扣除民眾撤案、未成案或納參辦理等案件後計算)。

月份 年度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	總計
109	21	22	163	72	70	45	54	40	49	24	39	21	620
110	35	30	107	42	36	44	52	41	43	19	36	32	517
111	43	24	49	38	48	-	-	-	-	-	-	-	202
總計	1,339												

二、有關護理人力及工作負荷爭議分析·近 3 年涉及護病比案件計 125 件 (醫院占 101 件·80%)·另針對涉勞基法案件 (661 件)·分析與護理人員工作負荷相關爭議事由計 79.5%·如下表：

序號	爭議事由	件數 (%)	備註
1	例假日上班 / 休假爭議	224 (26%)	依爭議事由分析·多數案件通報 1 類以上事由·總計 860 案
2	工時過長/打卡後繼續上班	192(22.3%)	
3	花花班/輪班間隔少於 11 小時	165 (19.2%)	
4	On Call 爭議	83 (9.7%)	
5	工作 4 小時未提供休息時間	10 (1.2%)	
6	其他：加班費、職場霸凌、離職等其他勞動爭議	186 (21.6%)	

三、另因應疫情·109 年迄今護理人員透過平台通報防疫相關問題計 313 件 (分別為 109 年 221 件、110 年 79 件及 111 年 13 件)·分析如下：

序號	爭議事由	件數
1	口罩及防疫物資	116 (37.1%)
2	防疫津貼、獎勵或報酬	91 (29.1%)
3	感控作業/環境設施	41 (13.1%)



序號	爭議事由	件數
4	工作內容、負荷或跨科支援	28 (8.9%)
5	防疫假別、請假扣薪爭議	28 (8.9%)
6	其他權益 (疫苗接種、篩檢、住宿或心理支持)	1 (0.3%)
7	政策建議或詢問	8 (2.6%)



為降載醫院及衛生局(所)人力負荷，協助社區防疫，可依 人力需求協力提報原則提出護理人力支援申請



衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

人力需求協力提報原則

需求提供重點

- 招募目的
- 資格條件
- 服務地點
- 服務內容
- 需求期間
- 支援時段
- 預估支援人力
- 服務權利/津貼
- 配合事項
- 聯絡方式

照護司連繫窗口

- 王小姐 02-85906666轉7126、
nhhsinyin88@mohw.gov.tw



衛生福利部
護理及健康照護司
Department of Nursing and Health Care
— Ministry of Health and Welfare —