



健康益友
EUCARE

App操作手冊

民眾版



操作問題請加入line官方帳號詢問

下載App

iOS

<https://apps.apple.com/tw/app/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%9B%8A%E5%8F%8B/id1384247885>



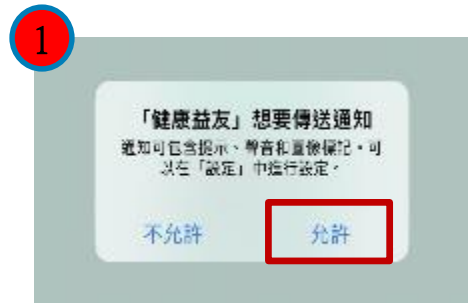
Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.uecare.prod&hl=zh_TW&gl=US



隱私權限-IOS

請依照紅框設定權限



隱私權限- Android

當跳出隱私權限詢問對話框時，請點擊「**使用應用程式時**」。

1



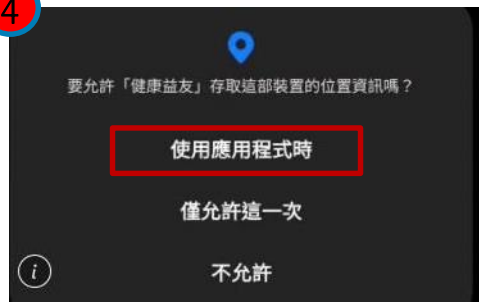
2



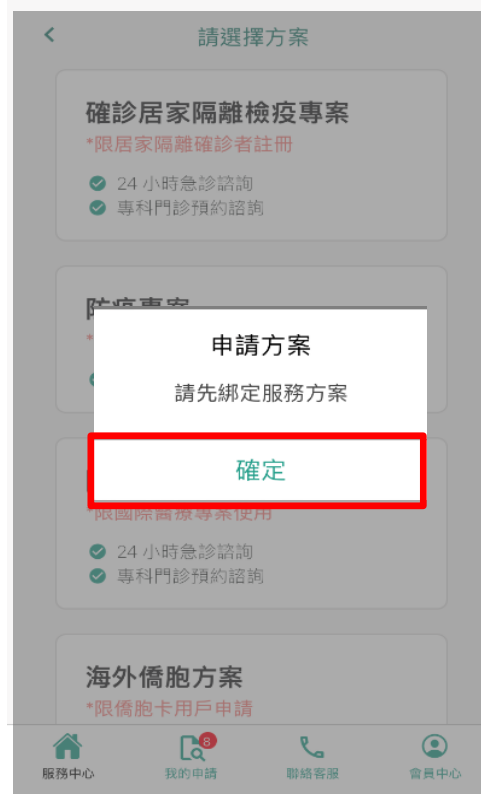
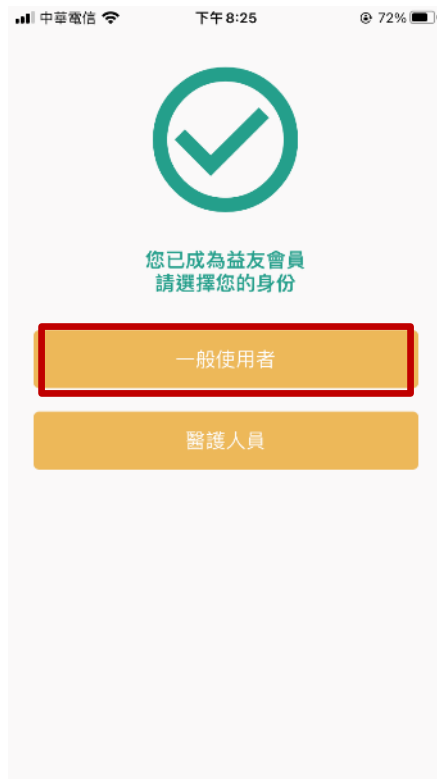
3



4



加入會員



選擇方案一

確診居家隔離檢疫專案：

1. 使用對象：居家隔離、檢疫及居家確診者。
2. 24小時急診：提供居家隔離、檢疫及居家確診者使用，不須備有中華民國健保卡
3. 門診服務、快篩陽性門診：
 - ✓ 須備有中華民國健保卡方能使用。
 - ✓ 諮詢前須拍照上傳健保卡以供核對身分及資料，才可進行諮詢。
4. 使用遠距醫療服務，若有偽造或冒用健保卡、重複使用藥單，將涉刑法第339條、行政罰法第14條及第26條、全民健康保險法第81條



選擇方案二

防疫專案：

1. 使用對象：有中華民國健保卡者。
2. 門診服務：諮詢前須拍照上傳健保卡以供核對身分及資料，才可進行諮詢。
3. 費用：依各家醫院收費標準
4. 使用遠距醫療服務，若有偽造或冒用健保卡、重複使用藥單，將涉刑法第339條、行政罰法第14條及第26條、全民健康保險法第81條



加入會員

填寫資料

國內

基本資料

姓氏 例: 陳

名字 例: 大文

身分證字號 例: A123456789

生日 請選擇出生日期

居住資料

居住地 請選擇縣市

現居地址 地址

綁定

會員資料請務必填寫
正確且完整

選擇生日1

國內

基本資料

姓氏 陳

名字 盼燕

身分證字號 A226438570

生日 請選擇出生日期

居住資料

居住地 請選擇縣市

現居地址 地址

長按此處

2022年4月13日

選擇生日2

國內

基本資料

姓氏 陳

名字 盼燕

身分證字號 A226438570

生日 請選擇出生日期

居住資料

居住地 請選擇縣市

現居地址 地址

長按此處

2022年4月

2022年4月13日

選擇生日3

國內

基本資料

姓氏 陳

名字 盼燕

身分證字號 A226438570

生日 請選擇出生日期

居住資料

居住地 請選擇縣市

現居地址 地址

選擇年月後即可選擇日期

2022年4月13日

加入會員

選擇生日4

國內

基本資料

姓氏

名字 盼燕

身分證字號 A226438570

生日 1993-10-07

居住資料

居住地 請選擇縣市

現居地址 地址

取消 確認

1993年10月7日

送出申請1

國內

基本資料

姓氏 例: 陳

名字 例: 大文

身分證字號 例: A123456789

生日 請選擇出生日期

居住資料

居住地 請選擇縣市

現居地址 地址

綁定

填寫完畢按下「確定」

送出申請2

歡迎回來
陳盼燕

門診 24HR 急診

申請方案

您已完成申請，敬請等候開通，若等候時間過久，請洽「健康益友防疫 APP 客服」LINE 官方帳號

確定

服務中心 我的申請 聯絡客服 會員中心

功能列介紹



服務中心



我的申請



聯絡客服



會員中心

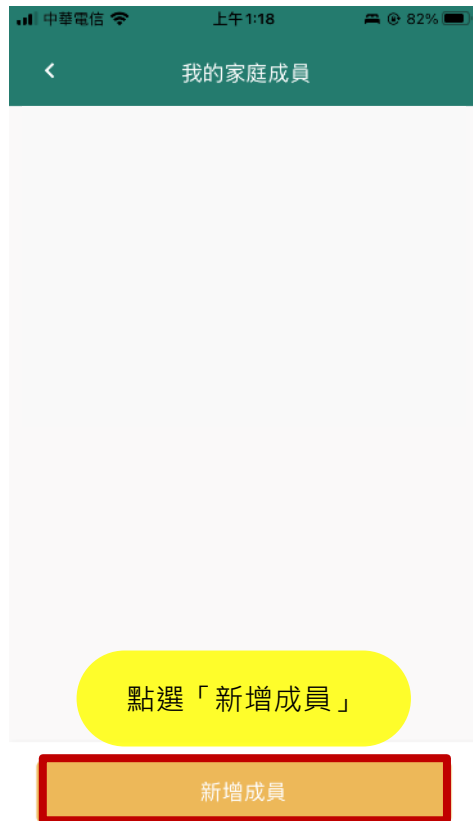


註冊家庭成員

一個帳號可申請6名家庭成員
若家庭成員有預約需求，需重新登入該名
家庭成員帳號密碼進行預約



註冊家庭成員

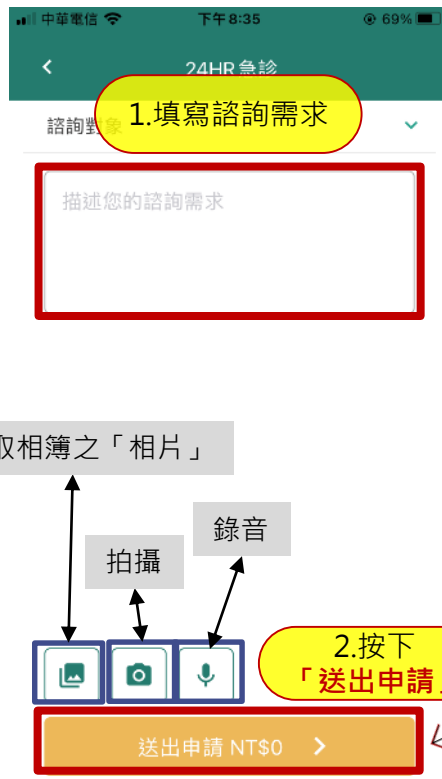


24小時急診

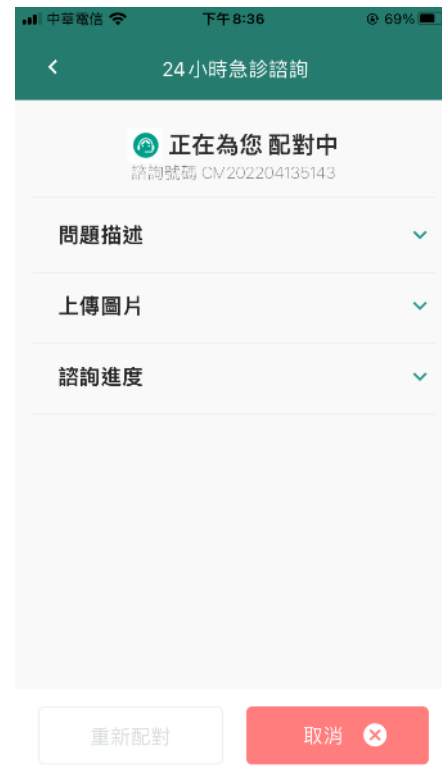
僅提供醫療諮詢
不提供藥品服務及快篩陽性通報服務



24小時諮詢-填寫主訴及看診訴求



24小時諮詢-系統配對

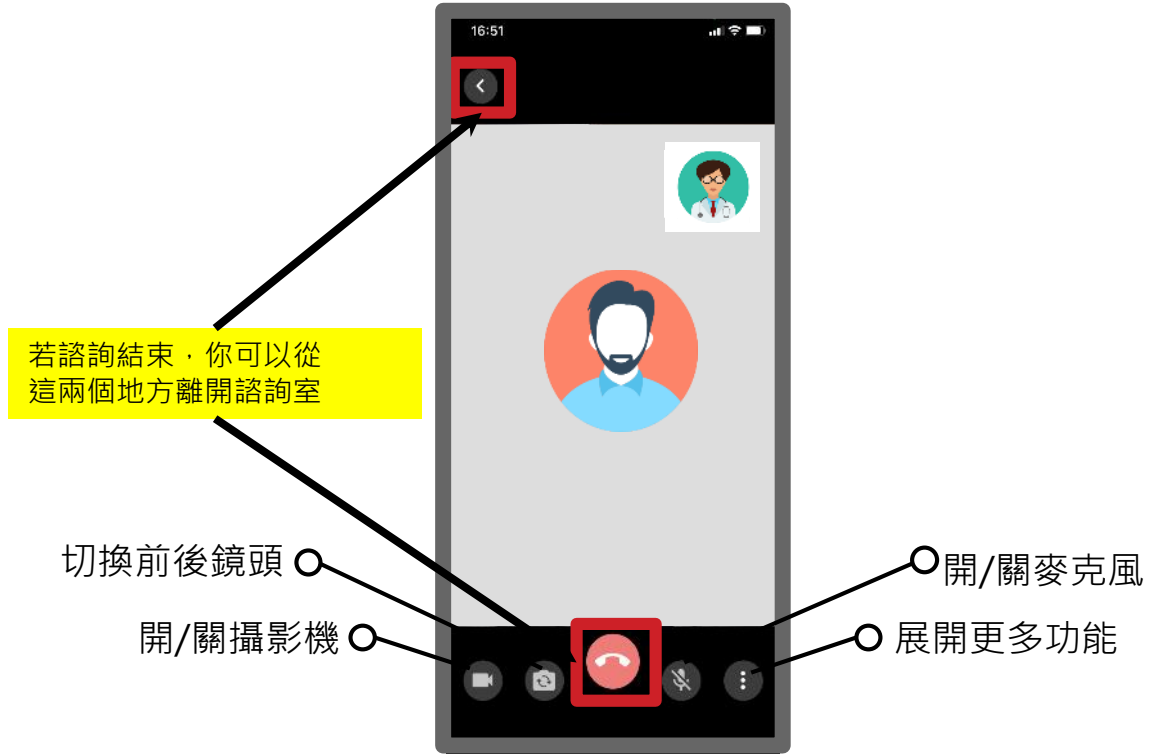


24小時諮詢-諮詢開始



跳出此畫面時
點選「**進入諮詢室**」

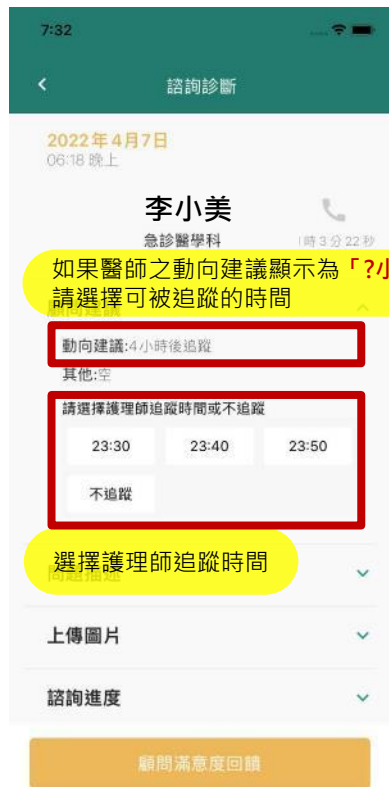
提醒您，若諮詢室開啟後2分鐘後您未進入諮詢室，任務將自動失敗。



24小時諮詢-諮詢結束



24小時諮詢-護理追蹤預約



如果醫師之動向建議顯示為「?小時後追蹤」
請選擇可被追蹤的時間

動向建議:4小時後追蹤

其他:空

請選擇護理師追蹤時間或不追蹤

23:30

23:40

23:50

不追蹤

選擇護理師追蹤時間

上傳圖片

諮詢進度

顧問滿意度回饋



1. 選擇專科護理師



陳小彥 專科護理師

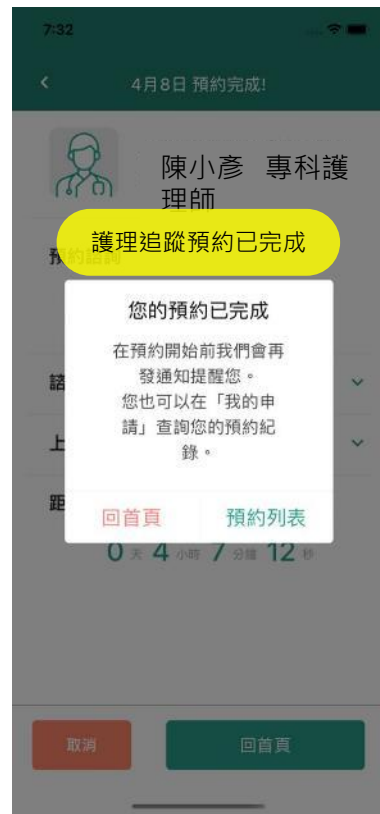
確認

取消

2. 按下「確認」

諮詢進度

顧問滿意度回饋



護理追蹤預約已完成

您的預約已完成

在預約開始前我們會再發通知提醒您。您也可以在此「我的申請」查詢您的預約紀錄。

回首頁

預約列表

取消

回首頁

門診

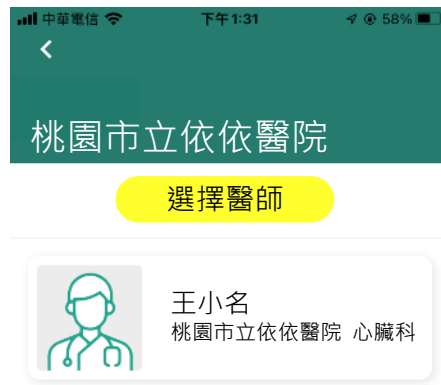
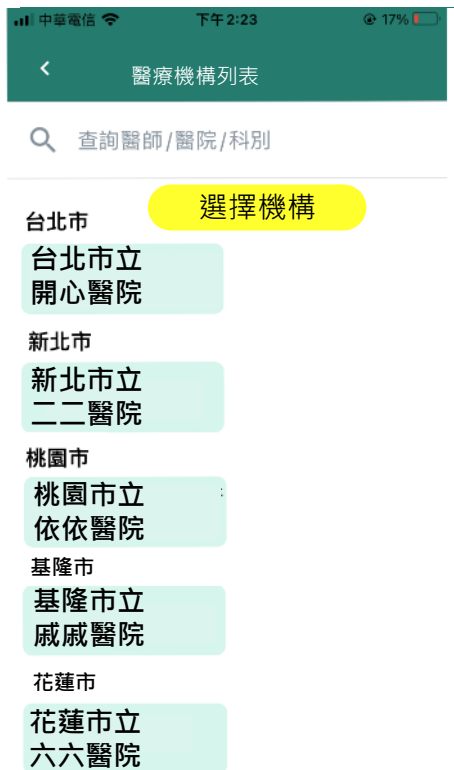


門診-選擇醫療機構



僅提供18歲
以下專用

僅提供快篩陽性
確認專用



門診-選擇時段與填寫主訴



王小名
桃園市立依依醫院 心臟科

專科

尚未填寫

專長

尚未填寫

學歷

尚未填寫

3月
14日

選擇預約時間

22:00
NT\$0

22:10
NT\$0

22:20
NT\$0

22:30
NT\$0

22:40
NT\$0

22:50
NT\$0



王小名
桃園市立依依醫院 心臟科

2021-07-03
13:30 ~ 13:40

提醒

請在此填寫就醫病人的
(1) 姓名、(2) 身分證號，
以及 (3) 緊急聯絡市內電話，
並上傳就醫病人的
健保卡照片，以完成醫
院掛號作業

確定



王小名
桃園市立依依醫院 心臟科

2021-07-03
13:30 ~ 13:40

諮詢對象

李大美

請在此填寫就醫病人的 (1) 姓名、(2) 身分證號，以及 (3) 緊急聯絡市內電話，並上傳就醫病人的健保卡照片，以完成醫院掛號作業

1. 在此填寫病人資料
及諮詢需求

*請拍照上傳您的健保卡

2. 上傳健保卡

選擇
照片

選擇
拍照

3. 點擊確定預約



確定預約



王小名
桃園市立依依醫院 心臟科

預約 2022-03-14 22:00 - 22:10

確認

提醒您，若病情嚴重請
儘速就醫，您是否確定
送出諮詢申請？

取消

確定



確定預約 NT\$ 0



門診-預約完成

提醒您：
預約門診後請勿切換方案



門診-進入視訊診察間



門診-進入遠距視訊診察間

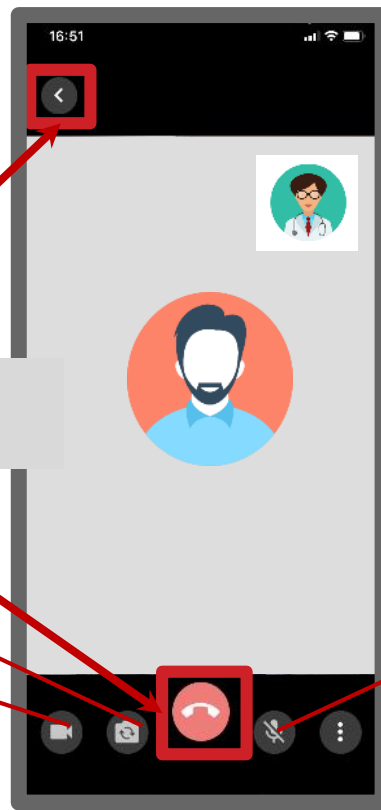


若諮詢結束，你可以從這兩個地方離開諮詢室

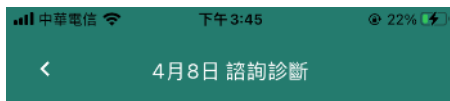
切換前後鏡頭

開/關攝影機

開/關麥克風



門診-結束看診



王小名
桃園市立依依醫院 心臟科

醫師給予建議後

2022年 醫師建議顯示於此

顧問建議

動向建議: observation

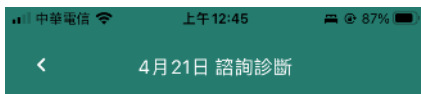
其他: 空

上傳資料

諮詢進度



門診-下載用藥清單



測試用醫師帳號 1

放射科 中國醫藥大學... 2分47秒

2022年4月21日

08:14 - 09:20 晚上

處方箋

藥名	天數	頻率	用量
BENTYL TABLETS 10MG	1	TID	1.00
PURSIN F.C. TABLET 500MG (IBUPROFEN LYSINATE) "PURZER"	7	QID	2.00

備註

無

下載PDF

BIG 2X5

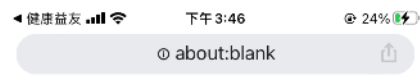
點選「下載」
可下載用藥清單

服務中心

我的申請

聯絡客服

會員中心



建議用藥_陳盼...13.pdf - 242 KB

下載

X

門診-用藥清單例圖

桃園市立依依醫院用藥清單(僅供核對使用)

處方特約醫療機構代號		桃園市立依依醫院					
聯絡地址及電話		桃園市八德路					
姓名	鄭欣泰	身分證號	A123456789	出生日期	1972-10-21		
就醫類別	遠距醫療	就醫日期	2021-11-19	健保卡就醫序號			
傷病名稱及主要症狀		國際疾病分類					
藥品名稱及規格			用量	用法	總數量	天數	服用方式
ASVERIN TABLETS 20MG			1.00	TID	1	1	內服
醫師姓名		黃國棟	醫師證書字號	RR-961-DY			

用藥清單
僅供病人留存使用

健康益友App
24小時遠距醫療諮詢平台



門診-選擇配送藥局

中華電信 上午 12:45 87%

4月21日 諮詢診斷

王小名
桃園市立依依醫院 心臟科

2022年4月21日
08:14 - 09:20 晚上

處方箋

藥名	天數	頻率	用量
BENTYL TABLETS 10MG	1	TID	1.00
PURSIN F.C. TABLET 500MG (IBUPROFEN LYSINATE) "PURZER"	7	QID	2.00

備註
無

下載 PDF 配送

點選「配送」跳轉至藥局列表

服務中心 我的申請 聯絡客服 會員中心

1.可於此列以藥局名稱、藥局地址搜尋藥局

搜尋藥局

宏泰大藥局
臺南市新營區新東里東興8街27號 聯繫 送出

願意提供居隔者

藥師親送 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售箋調劑

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

謙和藥師藥局
臺南市新營區延平路101之2號 聯繫 送出

願意提供居隔者

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

德昌藥局佳里店
臺南市佳里區光復路233號 聯繫 送出

藥局清單

搜尋藥局

宏泰大藥局
臺南市新營區新東里東興8街27號 聯繫 送出

2.按下「聯繫」撥打藥局電話

願意提供居隔者

藥師親送 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售箋調劑

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

謙和藥師藥局
臺南市新營區延平路101之2號 聯繫 送出

願意提供居隔者

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售箋調劑

德昌藥局佳里店
臺南市佳里區光復路233號 聯繫 送出

藥局清單

搜尋藥局

提醒

為了維護您的權益，請於與藥局聯繫後10分鐘內寄出處方箋。

提醒您：按下確認後，您的「用藥清單」將發送至藥局的電子信箱。請於聯繫時確認以下事項。

- 1.確認藥局是否有收到您的用藥清單
- 2.與藥局核對您的身份(姓名/身分證/居隔單號)
- 3.藥品配送方式協調
- 4.與藥局索取OTP密碼，以利稍後的送出處方箋流程

取消 確定

親友代領 一般處方箋調劑 慢性病連續處方箋調劑 OTC藥品銷售(自費服務)

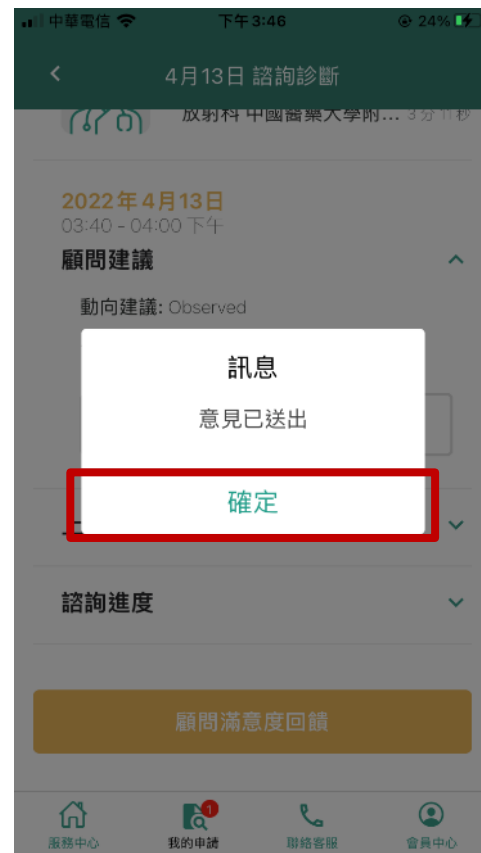
花蓮建國藥局

藥局資料由「中華民國藥師公會全國聯合會」提供

門診-選擇配送藥局



門診-填寫回饋及建議





如有任何問題請聯繫
健康益友平台官方Line