



衛生福利部 111 年度專科社會工作師

甄審(筆試)試題

專科類別科目：老人

試題公告

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編訂座位入座，作答前應先檢查答案本、桌角貼條及入場編號三者之號碼，均須完全相同，如有不符，應即刻舉手，請監試人員查明處理。
- ② 作答前應先行確認試題本封面上之專科名稱、科目是否正確。若試題本有缺漏、污損或科別、科目不符等問題，應立即舉手請監試人員查明處理；未提出異議者，其責任由應考人自負；另於考試進行中，發現試題本印刷不清時，得舉手請監試人員處理，但不得要求解釋題意。
- ③ 應考人不得在試題本及答案本以外之處標示或抄錄答案；不得於考試通知書、肢體或衣物上書寫與考試內容有關之文字或符號。
- ④ 應考人將試題本及答案本攜出或投出試場外者，該科不予計分；惟特殊狀況或情節重大者，得依試場規則及違規處理第六之(二)規定議處。
- ⑤ 應考人於考試結束鈴(鐘)聲響畢時，應即停止作答且雙手離開桌面，靜候監試人員收取試題本及答案本。

試題公告
僅供參考

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，請於答案本對
應作答區作答。【共 4 題，每題 25 分，共 100 分】

- 一、請說明老年常見的憂鬱及失智症狀為何（5分）？進行評估時會用到哪些評估量表及評估向度（10分）？社工人員如何與這些長者溝通互動（10分）？
- 二、面對人口高齡化造成的社會影響，新聞媒體或社會大眾，通常抱持著較為負面的想像，因此出現「高齡海嘯」、「老化危機」。但是危機也可能是轉機，試述人口高齡化也可以帶來社會哪些發展機會（10分）？因應此狀況，衛生福利部（2021）公告最新版《高齡社會白皮書》，提出增進高齡者健康與自主、提升高齡者社會連結、促進世代和諧共融、建構高齡友善及安全環境，及強化社會永續發展等五大目標，作為高齡社會發展的政策方針。請就「提升高齡者社會連結」目標試擬行動方案（15分）。
- 三、社會工作處遇強調人在情境中，關注個人和環境系統間的交互作用，處遇時關注調和人和環境的互動關係，請選擇一相關理論觀點說明其意涵（10分）；請以社區低收入戶獨居老人為服務對象，說明該理論觀點之處遇原則與工作目標（15分）。
- 四、某居家服務單位的照顧服務員喪偶，兒子車禍療養中，且有經濟的壓力，在非上班時間，私下收取某個案的服務費用，自行陪伴個案外出活動，而該個案也特別關心照服員，私下送禮物給照服員。督導員（社工師）在與該個案會談時，意外獲知照服員私下收費服務，違反機構規定，但個案以自殺要脅要求督導員（社工師）要保守秘密，勿告知中心主管，以保住照服員的工作。
- 1.照服員違反哪些工作倫理界線？機構如何處理（10分）？
 - 2.做為照服員的督導員，個案要求其務必守住秘密，試從案主、機構、專業的倫理角度，說明督導員的責任為何？有哪些倫理兩難議題（15分）？