



衛生福利部 111 年度專科社會工作師

甄審(筆試)試題

專科類別科目：醫務

試題公告

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編訂座位入座，作答前應先檢查答案本、桌角貼條及入場編號三者之號碼，均須完全相同，如有不符，應即刻舉手，請監試人員查明處理。
- ② 作答前應先行確認試題本封面上之專科名稱、科目是否正確。若試題本有缺漏、污損或科別、科目不符等問題，應立即舉手請監試人員查明處理；未提出異議者，其責任由應考人自負；另於考試進行中，發現試題本印刷不清時，得舉手請監試人員處理，但不得要求解釋題意。
- ③ 應考人不得在試題本及答案本以外之處標示或抄錄答案；不得於考試通知書、肢體或衣物上書寫與考試內容有關之文字或符號。
- ④ 應考人將試題本及答案本攜出或投出試場外者，該科不予計分；惟特殊狀況或情節重大者，得依試場規則及違規處理第六之(二)規定議處。
- ⑤ 應考人於考試結束鈴(鐘)聲響畢時，應即停止作答且雙手離開桌面，靜候監試人員收取試題本及答案本。

試題公告
僅供參考

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，請於答案本對
應作答區作答。【共 4 題，每題 25 分，共 100 分】

- 一、請您闡述社會支持的定義（8分）與內涵有哪些（8分）？並請試舉一個您服務病人或家屬的例子，說明如何提供社會支持（9分）？
- 二、小玉13歲、父母離異與母親同住，過年前因割腕至急診治療，小玉告訴醫護人員她的舅舅長期對她性侵害，因此她會割腕或用針刺手、傷害自己，但母親不相信。醫務社工師跟小玉的母親討論此事，案母情緒激動、認為醫院和社工師在搬弄是非，並阻止院方進行通報。
請說明醫務社工師於此案的助人角色（10分）及任務（15分）為何？
- 三、李小姐，24歲未婚，大學畢業，在餐廳及手搖飲料店打工，無抽菸喝酒，經濟狀況小康，父親因急性心肌梗塞於40歲時死亡，目前與母親及兩位哥哥同住，家人相處融洽，主要照顧者為母親。個案9歲時診斷第一型糖尿病，採筆型胰島素注射治療控制血糖，成年後主訴不想面對導致長時間未回診，雙腳腫脹致行動不便才就醫，醫師診斷慢性腎病第五期，告知需透析治療。以下是病人所述的心情：「只要想到以後都要洗腎，就會睡不著，覺得很煩，壓力很大，完全不知道未來生活變成什麼樣子？」「我現在24歲，還想正常生活、穩定工作，不知道我選擇腹膜透析好嗎？」「聽說洗腹膜的人腰圍會變粗，我以後就不能穿貼身衣服嗎？」「明天以後肚子上會多一條導管，很奇怪！很醜！我實在無法接受。」「導管要長期留在體外那麼長，不知道會不會影響我做事？」「如果同事看到，她們會不會用奇怪的眼神看我？我不會變成別人眼中的怪物？」「我媽希望我能結婚生子，我以前也希望有個幸福美滿的家庭，然後生兩個小孩，但是洗腎了，現在想都不敢想。」「現在靠洗腎維持生命，洗就是一輩子，一定要這樣嗎？有沒有其他方式？可以不要洗腎？」「我如果沒洗，會死掉嗎？」「以前從沒想過我要洗腎，而且是一輩子，妳知道那很煎熬嗎？」「手術後身上多一條管子，有很多事都沒辦法自己完成，要靠家人幫忙，讓我覺得增加她們的負擔。」
請您就此病人之描述闡釋其需求（12分），並說明如何促進其需求得到滿足（13分）。

四、某天社工師接到醫療團隊的照會，病人是一名86歲的獨居男性，因糖尿病足部潰瘍持續惡化，在醫師說明截肢必要性之後，病人要求辦理自動出院。病人表示這輩子已經活夠了，絕不截肢；而醫療團隊期待社工師能說服病人接受截肢，擔心病情惡化將危及生命。

請問在這個案例中，社工師可能感受到的價值衝突為何（10分）？

在此情境中，請說明您的思考方向以及倫理抉擇過程（15分）。

試題公告

僅供參考