

新聞附件：

「健保 I Can! 改頭換面，服務升級超越改變」創新功能懶人包



4大功能圖卡：找服務 更快速

1 提問不再迷路~
三大熱門問題
猜中您的心

2 條條大路通羅馬~
提供多元管道
完成個人化服務

3 數據即時查~
查完就出發!
啟動導航任我行

4 好學不倦~
深入了解國家珍寶—全民健保

大家都在問



健保卡相關資訊
投保相關熱門問題
因應疫情相關措施

個人化服務



投保紀錄
未繳保費
更換地址
保費減免

即時查詢



藥局快篩
醫療院所
健保臨櫃業務
等候查詢

健保樂讀



健保全民小手冊
翰林閱讀樂園
全民健康保險年報

還要等多久？ I Can!告訴您

健保臨櫃業務等候查詢 創新服務功能

- 🤔 辦理健保業務，還要等多久？
- 💡 以地圖顯示服務據點，健保夥伴就在您身邊



視覺化表達等候人數及時間

中區業務組聯合服務中心 10:46:20

服務類別	服務據點名稱	等候人數	等待時間
中區業務組聯合服務中心	健保卡	1105 / 8	10-20 分
中區業務組聯合服務中心	承保	3051 / 15	30 分
中區業務組聯合服務中心	醫療	5010 / 4	15 分
中區業務組聯合服務中心	綜合	6005 / 3	15 分

I Can! 下戰帖，等您來衛冕！

健保知識小挑戰 趣味遊戲

✓ 考卷測10題，對錯考驗您



✓ 完測後，可以知道總成績，並贏得徽章



✓ 結束遊戲後，健保I can! 針對您答錯的題目，提供詳細解說



我是健保 I Can!

健保問題 I CAN HELP





衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

健保 改頭換面 I Can!

服務升級 超越改變

健保智能客服改版上線 ~

- 醫療院所馬上找
- 加退保資料線上查
- 未繳保費查詢
- 快篩庫存即時查
- 貼心語音輔助功能
- 好學不倦健保樂讀

還要等多久? I Can! 告訴您

健保臨櫃業務等候即時查詢
讓您在立即取得各業務組等候情形，節省您寶貴時間，體驗更具效率的臨櫃服務 ~

誰是「健保知識王」?

沒錯，您就是我們要找的健保神支柱！
快來**健保知識小挑戰**，考驗您對於健保業務到底知道多少呢 ~

人進場況				
服務地點	服務櫃檯名稱	叫號進度	等待人數	預估等待時間
某區業務組聯合服務中心	健保卡	1105	8	10-20 分
某區業務組聯合服務中心	承保	3051	15	30 分
某區業務組聯合服務中心	醫療	5010	4	15 分

健保知識小挑戰

請問未經轉診時，至下列哪一個醫療院所屬的門診部分負擔最低?

- 診所
- 地區醫院
- 區域醫院
- 醫學中心

健保神支柱

全民健康保險 NATIONAL HEALTH INSURANCE
健保 I Can!
\$012345678
84/03/01

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

24 小時守護您的
健保智能客服 I Can

諮詢專線 0800-030-598
手機請撥 02-4128-678
網址 <https://www.nhi.gov.tw>

廣告

▲「健保智能客服」改版上線，擁有眾多創新功能