

# 衛生福利部補助縣（市）衛生局

## 110年度「整合型心理健康工作計畫」期末成果報告

補助單位：苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心

計畫主持人：涂麗秀 職稱：主任

計畫聯絡人：鄭素蓉、謝安力革志

田芳綸、葉承濤、林詠綾

電話：037-721571 傳真：037-558186

填報日期：111年1月31日

# 目 錄

頁 碼

封面

目 錄

壹、工作項目實際執行進度

貳、衡量指標自我考評表

參、遭遇問題與困難

肆、經費使用狀況：

伍、附件資料：

# 110 年度「整合型心理健康工作計畫」期中報告格式

## 壹、實際執行進度：

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
1、 整合及加強心理健康基礎建設		
(1) 建立跨局處、跨公私部門之協商機制		
1. 建立社區資源網絡聯絡，並定期更新及公布相關資料於網站，提供民眾查詢。	<p>已將心理衛教資源及相關資料建置於本府衛生局  <a href="https://www.mlshb.gov.tw">https://www.mlshb.gov.tw</a> 毒品防制及心理衛生中心網站  <a href="https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/">https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/</a></p>	<p>■ 符合進度  <input type="checkbox"/> 落後</p>
2. 成立直轄市、縣（市）政府層級跨局處（含衛政、社政、勞政、警政、消防與教育等機關）、跨公私部門之推動小組或委員會，負責心理健康促進、精神疾病防治、成癮防治及特殊族群處遇等相關政策、策略及措施之規劃、審議、推動及執行情形之督導、協調等事項，每季召開1次會議，且至少2次由地方政府主秘層（秘書長）級以上長官主持。	<p>(1)110年3月24日於毒衛中心4樓會議室召開第1次心理健康促進暨自殺防治網絡聯繫會議，由本中心涂麗秀主任主持。</p> <p>(2)110年7月29日於毒衛中心召開第2次心理健康促進暨自殺防治推動委員會，本次會議因疫情關係改為「視訊會議」，由鄧副縣長桂菊主持，與會單位：各委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、教育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青處、長期照護管理中心、原住民族事務中心、家庭教育中心、生命線協會出席。</p> <p>(3) 110年9月30日召開第3次心理健康促進暨自殺防治網絡聯繫會議-視訊會議，由本中心涂麗秀主任主持，與會單位：各委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、教育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青處、長期照護管理中心、原住民族事務中心、家庭教育中心、生命線協會出席。</p> <p>(4)110年12月7日召開第4次心理健康促進暨自殺防治推動委員會-實體會議，由鄧副縣長桂菊主持，與會單位：各委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、教育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青</p>	<p>■ 符合進度  <input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	處、長期照護管理中心、原住民族事務中心、家庭教育中心、生命線協會出席。	
3. 為協調、諮詢、督導、考核及推動自殺防治工作，應依據自殺防治法設立跨單位之自殺防治會。	依照中央計畫，成立縣政府層級跨局處（含衛政、社政、勞政、警政、消防與教育）、跨公私部門之委員會，共同推動自殺防治工作等相關政策、策略及措施之規劃、審議、推動及執行情形之督導、協調等事項，每季召開1次會議，共召開4次(3月24日、7月29日、9月30日及12月7日等)，參與網絡單位包括跨局處13個部門、3個醫療院所、9所高中職，共計41人次。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 結合衛政、社政、勞政服務平台，推動心理健康及精神疾病去汙名化宣導，包含運用文宣、媒體及網路等管道宣導，媒體露出報導每季至少1則。	1.12月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「High跨年，不藥害」 2.10月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「苗栗心幸福」-心理健康月暨自殺防治記者會成果發表活動。 2.10月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「沒關係就是生病了」。 3.8月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「正念減壓疫起創意生活」。 4.7月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「珍愛他/她從心開始」。 5.6月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「為愛，醫起翻轉人生」新聞稿。 6.6月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「疫」起打造社區心理防護罩-守護縣民心理健康」新聞稿。 7.6月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「陪伴孩子安度疫情風暴」新聞稿。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	8.1月於本府網站、衛生局及中心網站發佈「Fun寒假!!「要玩不藥玩，要Hi不藥害」」新聞稿。	
5. 結合衛政、社政、勞政服務平台，加強辦理精神病人社區支持及照顧方案，與所轄社福單位及勞動單位建立聯繫機制及轉介流程，並每半年併同期中、期末報告提報其轉介及合作件數。	<p>本縣結合衛政、社政、勞政跨局處平台，提供本縣身心障礙者經濟安全、支持服務、就業權益、保護服務、綜合服務等項目。</p> <p>1. 身心障礙者主動關懷服務計畫。（第一類精神障礙者）截至12月31日止開案27案。</p> <p>2. 身心障礙者家庭照顧者支持服務。截至12月31日止27案。</p> <p>3. 職業重建個案管理服務。截至12月31日止服務72人數</p> <p>4. 職業輔導評量。截至12月31日止23服務人數。</p> <p>5. 身心障礙者就業服務10案。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(1) 設立專責單位及布建社區心理衛生中心		
1. 各直轄市、縣（市）政府應依據精神衛生法規定，設置心理健康業務推動之專責單位。	中心於105年1月成立「苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心」	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 各直轄市、縣（市）應依據轄區地理特性、轄區人口分布、心理健康促進資源、精神衛生資源、成癮防治資源、社區精神疾病及自殺關懷個案數、合併保護性議題個案數、藥癮個案數等因素，每3至4個鄉、鎮、市、區布建1處社區心理衛生中心，以提供具可近性之健康促進、心理諮商、自殺防治、精神疾病防治、成癮防治之服務與資源。	本縣於105年1月成立「苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心」，辦理心理健康促進資源、精神衛生資源、成癮防治資源、社區精神疾病及自殺關懷個案數、合併保護性議題個案數、藥癮個案數等業務。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(1) 置有專責行政人力		
1. 各直轄市、縣（市）政府應提高對心理健康議題之重視	依規定提高對心理健康議題之重視程度，編置充足的心理健康人力，	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度						
程度，編置充足的心理健康人力，並提供誘因（如：改善工作環境、增加其工作福利、確實依據本計畫之支給標準（附件20）敘薪並逐年調升其待遇等），以加強人力投入心理健康領域及留任意願。	並提供誘因（如：改善工作環境、待遇調升、增加福利等），以加強投入心理健康領域及留任意願。							
2. 提供心理健康行政人員在職教育訓練機會，強化專業知能及跨局處協調能力。	依規定提供心理健康行政人員在職教育訓練機會，強化專業知能及跨局處協調能力辦理。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後						
(1) 編足配合款								
依據「衛生福利部及所屬機關補助地方政府推動醫療保健及衛生福利資訊工作處理原則」（如附件1）相關規定辦理，補助比率將依縣（市）政府財力分級級次，給予不同比率補助（如附件2），地方政府應相對編足本計畫之配合款。	1、110年度整合型心理健康工作計畫中央款補助計702萬2仟元整。 2、本縣財力分級為第五級，配合款如下： <table border="1" data-bbox="646 981 1225 1178"> <thead> <tr> <th>業務性質</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>落實精神疾病防治與照護服務</td> <td>175萬6仟元整</td> </tr> <tr> <td>心理衛生</td> <td>236萬元整</td> </tr> </tbody> </table>	業務性質	金額	落實精神疾病防治與照護服務	175萬6仟元整	心理衛生	236萬元整	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
業務性質	金額							
落實精神疾病防治與照護服務	175萬6仟元整							
心理衛生	236萬元整							
<b>1、 自殺防治及災難心理衛生服務</b>								
(1) 強化自殺防治服務方案 根據108年自殺死亡及通報統計結果，辦理包括：								
1. 設定110年度目標族群及防治措施。	本縣108年自殺死亡人數及標準化自殺死亡率均較107年高許多，其中45-64歲之年齡層死亡率增加幅度尤其大，本年度實施相關防治策略如下： (1) 重視男性、中壯年及老人族群自殺防治工作： ① 強化第一線服務人員自殺防治知能，先從自身情緒及壓力管理開始，進而推廣珍愛生命守門人之概念，以提高辨識自殺高風險群之能力，並能夠給予適當的回應與轉介，強化網網相連-各局處所協助加強網絡間系統合作/分工。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後						

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																		
	② 試辦理公司行號人資單位推動珍愛生命守門人課程，辨識自殺高風險群的能力，並給予適當的回應及轉介。 ③ 相關媒體露出 ④ 辦理相關支持性團體 (2)109年本縣75歲以上長者自殺死亡率明顯增加，鼓勵長照服務人員、村里幹事及獨老服務等相關機構/單位善用自殺防治通報，增加長者通報比，以利相關自殺關懷體系介入。 ① 結合長照中心辦理長照人員繼續教育課程時納入自殺防治及自我健康管理議題，整合擴大培育長期照護專業人員對求助資源的認識，藉自殺防治衛教宣導，提升相關人員對自殺高危險群處遇態度與轉介行為。																																			
2. 辦理自殺防治守門人訓練活動，其中結合民政機關，針對所轄村（里）長及村（里）幹事，訓練成果應達縣市村（里）長及村（里）幹事累積達95%以上。	目前結合志工及各鄉鎮市衛生所公衛護理人員，藉村里基層建設座談會辦理自殺守門人訓練，目前辦理場次及人數如下： <table border="1" data-bbox="644 1312 1254 2063"> <thead> <tr> <th>鄉鎮</th> <th>日期</th> <th>地點</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">苗栗市</td> <td>2/20</td> <td>社區基層鄰里長/幹事</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>3/25</td> <td>村里幹事</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>4/20</td> <td>社區基層鄰里長/幹事及社區民眾</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">卓蘭鎮</td> <td>5/14</td> <td>9里聯合基層座談會</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>3/24</td> <td>卓蘭鎮坪林里活動中心</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">大湖鄉</td> <td>3/30</td> <td>南湖村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>3/30</td> <td>義合村村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>3/31</td> <td>武榮村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>4/6</td> <td>富興村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table>	鄉鎮	日期	地點	人數	苗栗市	2/20	社區基層鄰里長/幹事	36	3/25	村里幹事	22	4/20	社區基層鄰里長/幹事及社區民眾	200	卓蘭鎮	5/14	9里聯合基層座談會	91	3/24	卓蘭鎮坪林里活動中心	20	大湖鄉	3/30	南湖村基層座談會/社區基層鄰里長	34	3/30	義合村村基層座談會/社區基層鄰里長	40	3/31	武榮村基層座談會/社區基層鄰里長	32	4/6	富興村基層座談會/社區基層鄰里長	35	■ 符合進度 □ 落後
鄉鎮	日期	地點	人數																																	
苗栗市	2/20	社區基層鄰里長/幹事	36																																	
	3/25	村里幹事	22																																	
	4/20	社區基層鄰里長/幹事及社區民眾	200																																	
卓蘭鎮	5/14	9里聯合基層座談會	91																																	
	3/24	卓蘭鎮坪林里活動中心	20																																	
大湖鄉	3/30	南湖村基層座談會/社區基層鄰里長	34																																	
	3/30	義合村村基層座談會/社區基層鄰里長	40																																	
	3/31	武榮村基層座談會/社區基層鄰里長	32																																	
	4/6	富興村基層座談會/社區基層鄰里長	35																																	

重點工作項目	實際執行情形				是否符合進度	
		4/6	靜湖村基層座談會/社區基層鄰里長	40		
	公館鄉	3/29	社區基層鄰里長	47		
	銅鑼鄉	4/14	社區基層鄰里長-竹森村法尊堂	22		
	三義鄉	1/21	雙潭村社區活動中心	45		
		4/16	社區基層鄰里長	30		
		4/23	社區基層鄰里長及社區民眾	85		
		8/27	三義社區民眾	40		
	西湖鄉	3/11	社區基層鄰里長及社區民眾	30		
		3/28	社區基層鄰里長及社區民眾	30		
	竹南鎮	3/23	社區基層鄰里長及社區民眾	42		
	造橋鄉	4/17	造橋鄉活動中心	55		
		4/21	牛奶的故鄉	18		
	頭屋鄉	8/6	頭屋鄉曲洞宮活動中心	28		
	泰安鄉	9/15	泰安鄉公所-社區基層鄰里長及社區民眾	22		
	公館鄉	3/25	石牆活動中心	50		
	獅潭鄉	3/18	豐林村活動中心	20		
	通霄鎮	8/19	COVID-19疫苗接種場次宣導	30		
		4/29	五北里社區基層鄰里長及社區民眾	75		
	頭份市	10/27	社團法人苗栗智障協進會/協會理事長、村幹事	20		
	南庄	10/28	田美社區發展協會協會理事長、村幹事	23		
3. 加強辦理學齡人口（含未滿18歲及18至24歲）自殺防治，針對學校園自殺高風險	(1)針對學齡人口於110年1月分別與國/高中之學生輔導諮商中心同仁召開聯繫會議，會議討論內容著重					<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>個案，與所轄教育單位及各級學校建立聯繫機制及轉介流。</p>	<p>於單位間橫向聯繫及相關醫療資源聯繫，強化校園內的自殺防治教育、珍愛生命守門人、生命教育等，針對該族群自殺企圖的原因精神健康、校園學生問題、學業壓力等有更好的對策，防治對策可以強化校園和其他醫療資源的聯繫（教育和衛政機關協助聯合心理諮詢機構、身心診所、醫院等）。</p> <p>(2)學生族群自殺防治作為</p> <p>① 截至目前通報類型以家庭成員問題、學校適應問題及憂鬱傾向者居多，分別於3月及9月自殺防治網絡聯繫會議邀請高中職輔導人員與會，會中建請教育單位協助推廣心情溫度計APP，鼓勵學生不定期自我檢測，並將「情緒調適」或「壓力調適」等議題納入師生教育訓練相關課程；落實校園三級學生輔導制度，另針對憂鬱傾向學生建立照會醫療體系等適當資源之流程。</p> <p>② 轄內學生族群通報個案，因追蹤關懷訪視拒訪情形明顯較多，故協請學單位針對已通報之個案，請協助與家長和自殺關懷訪視員保持溝通與協調聯繫，提醒家長相關外部資源介入之目的及必要性，對於較為嚴重者，轉介至醫療院所或精神科醫師等，聯繫會議中由轄內兩位精神科專科醫師提供建議共同召開個案研討會，以促進系統合作。</p> <p>③ 針對轄內3所大專院校，業於3月份至聯合大學針對教職人員舉辦自殺防治守門人教育訓練，提升學校同仁篩檢及辨識自殺高風險族群之能力。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>④ 提供轄內大專院校精神科醫師進駐服務諮詢及大專心理健康人力資源，目前已確認2所通報量較多之大專校院現行做法：</p> <p>仁德醫專 - 每月安排兩次由台中維新醫院精神科徐景琦醫師駐校提供諮詢，提供學校師生關於用藥狀況和情緒照顧議題等諮詢服務。合併精神個案則會與醫院社工核對個案就診情形。</p> <p>育達科技大學 - 每個月邀請為恭醫院精神科醫師許瑜真醫師駐校諮詢，每次3小時，約4-5人。諮詢對象包含學校同仁及學生。</p>	
<p>4. 加強辦理老人自殺防治，宜主動將曾通報自殺企圖之65歲以上獨居、社會支持薄弱或久病不癒之老人，列為自殺風險個案，評估後收案並定期追蹤訪視。並針對65歲以上老人再自殺個案，延長關懷訪視服務時程及增加訪視頻率（每個月至少2次，其中面訪至少1次）。</p>	<p>鼓勵長照服務人員、村里幹事及獨老服務等相關機構/單位善用自殺防治通報，增加長者通報比，以利相關自殺關懷體系介入。</p> <p>(1) 針對65歲以上老人住院自殺防治工作業已納入醫院督導項目，要求各受評醫療院所落實：</p> <p>① 訂定老人自殺防治工作流程。 ② 住院老人自殺風險篩檢評估。 ③ 住院老人自殺高風險個案追蹤關懷。</p> <p>i 篩檢之高風險人數 ii 照會精神科人數 ii 其他轉介人數</p> <p>(2) 針對本年度1-12月65歲以上180天內再自殺個案，依系統報表產出(統計時間110.12.01)共計7人，追蹤關懷電訪次數53次，面訪11次，訪視共計64次，平均每案訪視9次。</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>
<p>5. 辦理巴拉刈自殺防治工作（例如：針對所轄農民家中</p>	<p>(1) 巴拉刈108年起已全面禁用及停止生產，提供年度以巴拉刈為自殺</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
剩餘囤貨，與所轄農政及環保單位建立回收計畫)。	<p>方式個案之背景資料，藉自殺防治委員會及網絡聯繫會議予農業處參考，並設立相關獎勵回收措施。</p> <p>(2)經農業處表示另110年7月1日起，購買任何農藥須出示身分證，採實名制，註明名稱、用途，若無務農身份之民眾無法購買，農藥行以每季改為每日呈報販售情形，後續仍請農業處協助監測。</p>	
6. 將辦理住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練列入醫院督導考核項目(重點防治族群各醫院應針對自殺危險因子自訂)。	<p>一、督導考核：</p> <p>(一)依據110年5月21日衛部綜字第1101160577號函暨110年5月31日衛部心字第1101761319號函暨110年7月12日衛部醫字第1101664779號函及110年8月4日專案簽核辦理。</p> <p>(二)因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，為減輕基層醫療院所及相關醫事人員負荷，本年度督導考核暫停辦理。</p> <p>二、自109年開始醫院督考項目已明確納入：</p> <p>(一)針對院內各類醫事人員及一般行政人員、志工辦理自殺防治守門人教育訓練。</p> <p>(二)派員參加院內或院外自殺防治相關訓練或宣導活動。</p> <p>(三)除講座外，辦理其他宣導自殺防治之多元方式，如自行製作心理衛生及自殺防治等資源單張或海報，張貼場域涵蓋各部門，並可供民眾索取；跑馬燈、電子看板、電視牆、醫院網站等。</p> <p>(四)提供出院準備服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-提供衛教單張並告知風險、辨識自殺危險警訊。</li> <li>-提供救援機制資源訊息及資源轉介。</li> </ul>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>7. 分析所轄自殺通報或死亡統計結果，擇定縣市自殺方式（木炭、農藥、安眠藥、墜樓…等）、場域及高自殺死亡率年齡層之防治重點，擬訂並執行至少各1項自殺防治具體措施及並執行，並應依據109年度之計畫，因應重點議題之不同，建立滾動性調整機制。</p>	<p>(1) 針對下列6類人員辦理自殺防治教育(課程內容含落實自殺通報)：教育訓練內容包括自殺放置、系統通報、自殺意念紙本通報、BSRS檢康量表評估。</p> <p>① 社會工作人員：於1月24日針對轄內醫療機構醫師、診所及社區藥局藥師及社會工作人員辦理心理衛生及自殺防治課程，邀請精神科醫師講授主題為憂鬱焦慮疾病與自殺防治，參與人數共70人。</p> <p>② 長期照顧服務人員：於110年2月20日(13:00~14:00)於博愛協會照服員辦理訓練計45人參與。9月12日假大千綜合醫院，辦理長照居服人員自殺防治教育訓練，計130人參與。</p> <p>③ 學校人員：於2月20日豐湖國小、3月18日聯合大學、3月24日國教輔導團辦理合計135人參與。</p> <p>④ 警、消人員：原預計於5月19、20、21、24、25、26日辦理6場次教育訓練，因疫情延後至9月1-3日及6日辦理。</p> <p>⑤ 村(里)長、村(里)幹事：截至11月底業已辦理自殺守門人教育訓練20場次，共計974位村里長/幹事及社區民眾參與。</p> <p>(2) 針對農藥販售業者已推動實名制，相關辦法已於3月委員會聯繫會議與農業處承辦人討論，並於委員會時提供相關資料參閱及推廣。</p> <p>(3) 中壯年族群</p> <p>① 由於中壯年之年齡層死亡率增加幅度大，採適宜且可近式之多元宣導，已委託2家在地廣播電台宣傳相關珍愛生命、1925安心專線等自殺防治資訊、電視台跑馬等媒體宣</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>傳方式增加曝光度。現於亞太廣播網(FM92.3)及大苗栗城市廣播網(FM98.3)分別在上、下班尖峰時段(07:30-、12:30-、17:30-)播出自殺防治宣傳帶、有線電視台跑馬播放宣傳安心專線等資源。</p> <p>② 中壯年之年齡層自殺死亡率增加幅度大，以辦理公司行號人資及職場健康護理人員，學習察覺員工異於平常舉止、態度、行為等之敏感度及簡單的諮詢技巧，透過推動珍愛生命守門人課程，辨識自殺高風險群的能力，並給予適當的回應及轉介，以掌握職場潛在高風險員工，完整該年齡層選擇性防治策略，如罹患心理疾病或有密集心理服務需求者，以及影響心理健康危險因子的源頭，例如工作壓力、工作負荷等。目前針對疫情期間竹南科學園區染疫嚴重、主動來電諮詢的公司行號，與人資單位及廠護保持密切聯繫及追蹤，並提供縣內心理諮詢相關資訊和後續可提供予該廠壓力調適等課程，本府勞工及青年發展處亦於節令期間提供電話關懷，讓公司員工及移工安心就業。</p> <p>③ 25至34歲自殺死亡年齡層族群人數上升，參考自殺企圖通報該年齡層以「感情因素」及「憂鬱傾向、罹患憂鬱症或其他精神疾病」為自殺主要原因，後續配合心衛中心分站，提供醫療診斷、專業評估及心理諮詢/諮商服務，進行一對一的心理諮詢，並研擬辦理支持性團體，藉由不同主題團體內容，如：情緒探索團體、紓壓團體、親密關係團體等透過相互支持與接納增進人際學習，提升個人內在與人際支</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>持力，以建立個案正向的自我效能。藉由不同主題團體內容，如：情緒探索團體、紓壓團體、親密關係團體等，協助當事人或其家屬在團體互動過程中，團體諮商之服務對象經團體前的訪談篩選適合參與團體者，希冀透過相互支持與接納增進人際學習，提升個人內在與人際支持力，以建立個案正向的自我概念、提升內在自我效能、促進人際關係，截至11月底共辦理3場次、受益人次39人次。</p> <p>(4)學生族群以「家庭成員問題」、「感情因素」及「憂鬱傾向、罹患憂鬱症或其他精神疾病」為自殺主要原因，且多以「切穿工具自殺及自傷」為自殺方式。依研究資料顯示，有重複割腕個案可能和情緒宣洩、空虛感及不成熟的人格模式有關，需長期心理諮商/治療，建議強化校園輔導系統並加強校園和其他醫療資源的聯繫(教育和衛政機關協助聯合心理諮詢機構、身心診所、醫院等)，如社福中心或學校單位不定期辦理個案研討會，邀請網絡(如心衛社工)或精神科醫師共同研商服務對策。</p>	
<p>8. 持續依據本部頒定之自殺相關處理流程及注意事項，落實自殺危機個案通報、轉介、醫療及後續關懷服務等處理流程，與跨機關(構)網絡密切合作，若有自殺個案涉及特殊情況(例如：涉及兒童及少年保護案件、家庭暴力事件等)，則依相關法規規定向直轄市、縣(市)主管機關進行責任通</p>	<p>(1)根據通報系統勾稽之相關資訊指出，截至12月底自殺通報個案979人次中共568人次具多元照顧個案身分註記，其中以保護性個案370人次最多，其次依序為身心障礙者172人次、精神照護系統99人次等多元議題占大多數。</p> <p>①針對兒童及少年保護(社會處)、家庭暴力(社會處及集中派案中心)、身心障礙者保護(身心障礙個管中心)、老人保</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																				
<p>報；若自殺個案家中有6歲以下幼兒、個案或其家庭成員為精神疾病、保護案件、脆弱家庭、替代治療註記或毒品個案管理個案者，請落實評估個案再自殺風險及心理需求，以及主要照護者之自殺風險，妥為擬訂自殺關懷訪視計畫，積極結合相關人員提供共同關懷訪視服務或轉介相關服務資源，適時增加訪視次數、面訪比率並延長關懷時程等措施，以減少憾事發生，並宜就「以家庭為中心」觀點，針對家庭關係及家庭成員問題，研提因地制宜之自殺防治策略。</p>	<p>護（長照單位、民間協會-肢體傷殘自強協會等）等服務個案，發現有自殺行為或自殺傾向之高危險群個案，均立即轉介至毒衛中心，以利即時提供追蹤關懷服務。</p> <p>② 個案除進行適時適性之處遇外，亦持續提供個案及其家屬家暴、性侵害、兒少保護及高風險家庭等相關問題之諮詢服務，藉此評估需求，並提供情緒支持、心理諮商、法律諮詢等方面之協助，必要時並連結所需社會福利資源或轉介相關福利單位，給予預防或支持性服務，截至目前網絡合作，以醫療單位占最多數305案次(27.6%)，其次為教育單位197案次(17.8%)及社政單位183案次(16.4%)。</p> <table border="1" data-bbox="687 1122 1209 2038"> <thead> <tr> <th>網絡單位</th> <th>次數</th> <th>百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>醫療單位</td> <td>305</td> <td>27.58%</td> </tr> <tr> <td>社政單位</td> <td>183</td> <td>16.55%</td> </tr> <tr> <td>學校單位</td> <td>197</td> <td>17.81%</td> </tr> <tr> <td>毒衛中心</td> <td>32</td> <td>2.89%</td> </tr> <tr> <td>地段護士</td> <td>7</td> <td>0.63%</td> </tr> <tr> <td>警政單位</td> <td>33</td> <td>2.98%</td> </tr> <tr> <td>養護中心</td> <td>5</td> <td>0.45%</td> </tr> <tr> <td>村里鄰長</td> <td>91</td> <td>8.23%</td> </tr> <tr> <td>心理諮商</td> <td>125</td> <td>11.30%</td> </tr> <tr> <td>社福單位</td> <td>72</td> <td>6.51%</td> </tr> <tr> <td>苗栗看守所</td> <td>9</td> <td>0.81%</td> </tr> </tbody> </table>	網絡單位	次數	百分比	醫療單位	305	27.58%	社政單位	183	16.55%	學校單位	197	17.81%	毒衛中心	32	2.89%	地段護士	7	0.63%	警政單位	33	2.98%	養護中心	5	0.45%	村里鄰長	91	8.23%	心理諮商	125	11.30%	社福單位	72	6.51%	苗栗看守所	9	0.81%	
網絡單位	次數	百分比																																				
醫療單位	305	27.58%																																				
社政單位	183	16.55%																																				
學校單位	197	17.81%																																				
毒衛中心	32	2.89%																																				
地段護士	7	0.63%																																				
警政單位	33	2.98%																																				
養護中心	5	0.45%																																				
村里鄰長	91	8.23%																																				
心理諮商	125	11.30%																																				
社福單位	72	6.51%																																				
苗栗看守所	9	0.81%																																				

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度																																													
	司法單位	13	1.18%																																														
	就業中心	34	3.07%																																														
	總計	1106	100.00%																																														
<p>9. 加強個案管理：除依本部頒定之自殺相關處理流程及注意事項」落實訪視外，針對3次以上訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題、屆期及逾期未訪等個案提報督導會議討論。</p>	<p>(1)110年5-6月受疫情影響，相關督導會議暫停執行。</p> <p>(2)督導會議：安排精神科醫師、諮商心理師、社會工作師等擔任專業督導，針對誤報、拒訪、3次以上訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題等個案提報督導會議討論，督導會議辦理地點為本府毒品防制及心理衛生中心，並將會議中討論個案之決議後續處遇登打至自殺防治通報系統，共計辦理12場。</p> <p>(3)個案研討會議：針對困難個案召開個案研討會，邀集精神科醫師、社會工作師及相關網絡如家暴處遇協調社工、心衛社工及精神個案管理人員出席，針對個案討論因應策略，共計辦理4場。</p> <p>(4)外聘督導會議及個案研討會辦理情形如下，共計提出討論48案次：</p> <table border="1" data-bbox="699 1258 1193 2031"> <thead> <tr> <th>項次</th> <th>日期</th> <th>外聘督導</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1月28日</td><td>李正源心理師</td></tr> <tr><td>2</td><td>2月25日</td><td>李正源心理師</td></tr> <tr><td>3</td><td>3月25日</td><td>李正源心理師</td></tr> <tr><td>4</td><td>4月23日</td><td>孫保珍社工師</td></tr> <tr><td>5</td><td>7月21日</td><td>鄭若瑟醫師</td></tr> <tr><td>6</td><td>7月28日</td><td>鄭若瑟醫師</td></tr> <tr><td>7</td><td>9月15日</td><td>鄭若瑟醫師</td></tr> <tr><td>8</td><td>10月15日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>9</td><td>10月29日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>10</td><td>11月3日</td><td>鄭若瑟醫師</td></tr> <tr><td>11</td><td>11月19日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>12</td><td>11月19日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>13</td><td>11月26日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>14</td><td>12月17日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> </tbody> </table>			項次	日期	外聘督導	1	1月28日	李正源心理師	2	2月25日	李正源心理師	3	3月25日	李正源心理師	4	4月23日	孫保珍社工師	5	7月21日	鄭若瑟醫師	6	7月28日	鄭若瑟醫師	7	9月15日	鄭若瑟醫師	8	10月15日	何仁琦醫師	9	10月29日	何仁琦醫師	10	11月3日	鄭若瑟醫師	11	11月19日	何仁琦醫師	12	11月19日	何仁琦醫師	13	11月26日	何仁琦醫師	14	12月17日	何仁琦醫師	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>
項次	日期	外聘督導																																															
1	1月28日	李正源心理師																																															
2	2月25日	李正源心理師																																															
3	3月25日	李正源心理師																																															
4	4月23日	孫保珍社工師																																															
5	7月21日	鄭若瑟醫師																																															
6	7月28日	鄭若瑟醫師																																															
7	9月15日	鄭若瑟醫師																																															
8	10月15日	何仁琦醫師																																															
9	10月29日	何仁琦醫師																																															
10	11月3日	鄭若瑟醫師																																															
11	11月19日	何仁琦醫師																																															
12	11月19日	何仁琦醫師																																															
13	11月26日	何仁琦醫師																																															
14	12月17日	何仁琦醫師																																															

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	15	12月17日	何仁琦醫師	
	16	12月24日	何仁琦醫師	
<p>10. 針對殺子後自殺或集體自殺（3人以上）等案件，需提交速報單（附件3），並於1個月內辦理個案討論會及研提具體改進措施，必要時本部得隨時請各縣市提報。</p>	<p>(1) 本縣截至12月共發生1案殺子後自殺案件，已由自殺關懷訪視員進行遺族關懷，並結合當地里長協助申請相關喪葬補助事宜等，並依規於7月28日邀請中國醫藥大學附設醫院精神醫學部社區精神科顧問主治醫師鄭若瑟醫師擔任督導，並連繫相關網絡及自殺關懷訪視員共同召開個案研討會議。</p> <p>(2) 9月30日針對此案於本府社會處主辦之重大兒童及少年虐待事件防治小組會議中提報衛生單位評估及檢討等相關資料進行跨網絡（警政、新住民服務、家暴防治中心、教育單位等）討論及防治策略研擬。</p>			<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>11. 持續提供自殺企圖者及自殺死亡者家屬關懷服務。</p>	<p>(1) 依衛生福利部之「自殺通報後關懷作業流程」辦理（附件一），於3個日曆天內初次關懷，於7個工作天內將個案訪視紀錄登錄於自殺防治通報系統。依個案問題進行需求評估，依需求轉介諮商輔導及相關處遇服務，聯結及協調各項轉介服務資源（如：醫療、社會、勞政、心理、就學資源、緊急狀況處理）。</p> <p>(2) 1-12月進案共計1,062案次，提供4,013次電訪、1,500次家/面訪（其中包含疫情期間，提供視訊方式訪視，計23次）。</p>			<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>12. 與本部1925安心專線承辦機構合作，受理其轉介個案，提供追蹤關懷訪視、心理健康資源及精神醫療等協助，有關安心專線個案轉介流程如附件4。</p>	<p>辦理安心專線轉介自殺通報個案1-12月計3案，由委辦苗栗縣生命線協會自殺關懷訪視員提供追蹤關懷訪視、心理衛生資源及精神醫療等協助。</p>			<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>13. 持續進行各族群及各年齡層之自殺防治宣導（包含推廣</p>	<p>(1) 提升網絡單位自殺防治專業知能：</p>			<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																																				
<p>幸福捕手教育訓練)，並配合9月10日自殺防治日，辦理自殺防治宣導活動或記者會。</p>	<p>① 於110年9月1日至3日及9月6日與苗栗縣警察局合作，針對警察同仁辦理心理健康及自殺防治教育訓練(含自殺通報作業)，辦理4場次，共計200人。</p> <p>② 分析108-109年度自殺通報個案之特性，針對自殺通報率較高之鄉鎮及高風險族群辦理自殺防治宣導，以強化相關人員對於自殺徵兆的敏感度，發揮人人都是自殺防治守門人的精神。</p> <table border="1" data-bbox="646 739 1236 1429"> <thead> <tr> <th>鄉鎮別</th> <th>辦理日期</th> <th>對象</th> <th>受益人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>造橋鄉</td> <td>2/20</td> <td>長照人員</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>公館鄉</td> <td>2/23</td> <td>社區民眾</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>苗栗市</td> <td>3/17</td> <td>學生</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>後龍鎮</td> <td>3/24</td> <td>社區民眾</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>縣內</td> <td>8/13</td> <td>旅宿業者</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>縣內</td> <td>9/29</td> <td>衛生保健 志工團隊</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>苗栗市</td> <td>10/27</td> <td>受刑人</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>苗栗市</td> <td>11/3</td> <td>受刑人</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>線上</td> <td>11/26</td> <td>社會大眾</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>線上</td> <td>12/4</td> <td>社會大眾</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>苗栗市</td> <td>12/8</td> <td>受刑人</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>竹南鎮</td> <td>12/24</td> <td>學生</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 業於110年10月26日上午9時30分，假縣府一辦大樓大廳，舉辦「苗栗心幸福」心理健康月暨自殺防治記者會成果發表活動，由縣長徐耀昌帶領各局處、學術單位以及民間團體共同攜手守護苗栗縣民的心理。</p>	鄉鎮別	辦理日期	對象	受益人次	造橋鄉	2/20	長照人員	46	公館鄉	2/23	社區民眾	40	苗栗市	3/17	學生	35	後龍鎮	3/24	社區民眾	37	縣內	8/13	旅宿業者	20	縣內	9/29	衛生保健 志工團隊	30	苗栗市	10/27	受刑人	19	苗栗市	11/3	受刑人	22	線上	11/26	社會大眾	-	線上	12/4	社會大眾	-	苗栗市	12/8	受刑人	-	竹南鎮	12/24	學生	-	
鄉鎮別	辦理日期	對象	受益人次																																																			
造橋鄉	2/20	長照人員	46																																																			
公館鄉	2/23	社區民眾	40																																																			
苗栗市	3/17	學生	35																																																			
後龍鎮	3/24	社區民眾	37																																																			
縣內	8/13	旅宿業者	20																																																			
縣內	9/29	衛生保健 志工團隊	30																																																			
苗栗市	10/27	受刑人	19																																																			
苗栗市	11/3	受刑人	22																																																			
線上	11/26	社會大眾	-																																																			
線上	12/4	社會大眾	-																																																			
苗栗市	12/8	受刑人	-																																																			
竹南鎮	12/24	學生	-																																																			

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>14. 持續推廣針對自殺意念個案使用量表檢測工具，以評估個案之風險。如採用 BSRS-5 量表（心情溫度計），經評估大於 15 分者，或是第 6 題（有自殺的想法）單項評分為 2 分以上（中等程度）者，應積極提供個案心理諮商相關資訊或轉介醫療資源，以提供即時性之專業醫療協助。除前開協助外，經評估仍有通報之需求，則各單位得依現行各縣市既有流程辦理自殺意念個案之轉介、評估及追蹤。</p>	<p>(1)依衛生福利部 110 年 5 月 11 日編印之「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」函轉各網絡單位參考。</p> <p>(2)經各網絡單位遭遇有情緒困擾者以簡式健康量表 BSRS-5 初步評估，若具有自殺意念以原體系提供情緒支持或參考該資源手冊可協助強化個案支持網絡體系，若具高風險（測量 15 分以上或自殺想法 2 分以上者）且同意後續關懷之個案，經紙本傳真至心理衛生中心，由個管人員配合進行關懷訪視。每次訪視進行精神心理社會評估，評估項目參考 BSRS-5 之綜合評估。評估醫療、本縣提升社區民眾心理健康資源（免費諮商及支持性團體）、社福、長照、就業或其他資源需求，連結或轉銜個案所需之服務資源。</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>
(2) 加強災難心理衛生服務		
<p>1. 於每年汛期（4 月 30 日）前，更新年度「災難心理衛生緊急動員計畫」（包含重大公共安全危機事件之應變機制），內容包括災情收集、指揮體系、通訊錄、集合方式、任務分配、作業流程、注意事項及回報流程，並辦理相關人員教育訓練及至少 1 場演練（如配合災防、民安演習辦理，得依演</p>	<p>(1)4 月 21 日配合本縣 110 年動員、災防、戰綜三合一兵棋推演，策進本縣災害防救，保障縣民生命財產安全。</p> <p>(2)業於 10 月 5 日 09:00~16:00 與北區精神醫療網合作，假苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心 4 樓會議室，辦理災難心理衛生教育訓練。</p> <p>主題： - 災難輔導的執行與省思 - 以援助 0206 台南地震為例</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
習律定期程辦理)。	- 心理急救概念與實務-台鐵列車翻覆事故後的協助經驗分享 以強化社區心理衛生防治的網絡；提供桃竹苗地區心理衛生工作人員有關災難與創傷事件處理之相關專業知識與經驗的學習；強化區域內災難心理衛生應變及照護能力，辦理災難醫學及緊急醫療等教育訓練課程。	
2. 建立及更新所轄公部門及社會資源災難心理衛生服務人員名冊及聯繫資訊(如附件5)。	依規定建立及更新所轄公部門及社會資源災難心理衛生服務人員名冊及聯繫資訊。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 於災難發生時，應評估啟動「災難心理衛生緊急動員計畫」，並定期提報服務成果。	依規定於災難發生時，評估啟動「災難心理衛生緊急動員計畫」，並提報服務成果。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(三) 落實自殺防治通報系統資訊安全作業		
1. 個案資料如有變動，應即更新「自殺防治通報系統」資料庫資料。	(1) 依各網絡單位最新通報資料更新或更正個案基本資料維護，其中資料包含連絡電話、聯絡人、戶籍/現居地址、學歷及婚姻狀態等基本資料更新。 (2) 其中通報案件多以外籍移工之個案類型需先行協助衛生單位通報前建立個案資料。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 各縣市另應落實及訂定自殺防治通報系統帳號稽核機制，並針對無使用需求帳號應及時予以註銷，並配合本部定期清查帳號(至少半年1次)及稽核紀錄，以落實帳號安全管理。	(1) 不定期針對縣內自殺防治系統帳號權限清查，如人員異動或調離現職等，則由本中心帳號管理人員予以註銷或新申請案件之審核作業。 (2) 依110年3月16日衛部心字第1101760635號函業已配合於110年4月9日前完成上半年度自殺防治通報系統使用者帳號清查作業，其中註銷帳號共8人。 (3) 依110年9月28日衛部心字第1101762240號函已配合於110年10月	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>22日前完成下半年度自殺防治通報系統使用者帳號清查作業，註銷帳號共12人。</p> <p>(4)依110年11月12日衛部心字第1101762683號函辦理系統帳號進行非具訪視紀錄登打權限之帳號停用及權限調整。</p>	
<p>3. 為擴大自殺通報之來源並鼓勵各單位通報，自殺防治法第11條所列之各類辦理自殺通報人員，遇有自殺防治通報系統帳號申請、異動、註銷、自殺通報或相關系統操作等問題時，應提供必要之協助。</p>	<p>(1)今年度系統權限申請及系統操作諮詢情況如下：</p> <p>①帳號申請共8人(醫事單位)</p> <p>②異動共5人(自然人憑證更新)</p> <p>③系統操作問題諮詢共39人次(包含系統戶籍勾稽資料有誤、外籍移工通報協助自建資料、擴大通報帳號登入及申請以及帳號密碼遺忘等)。</p> <p>(2)針對本法第11條所述各責任通報單位於各宣導及教育訓練時，併說明自殺通報系統操作及帳號申請。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>(四) 提供 COVID-19 疫情相關心理衛生及自殺防治服務</p>		
<p>1. 因應 COVID-19 疫情，遇有轄區民眾失業或經濟困難等問題，應主動提供紓困資訊及協助轉介社會福利資源，並適時宣導心理健康服務管道(如：1925安心專線或社區心理衛生中心心理諮商等)。</p>	<p>1. 中心與縣內生命線協會提供正確易懂可行的相關資訊與相對的各項情緒支持維持民眾身心健康的第一步，並藉由各種媒材廣布相關求助資源及技巧。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(1)廣播：亞太廣播網(FM92.3)及大苗栗城市廣播網(FM98.3)分別在上、下班尖峰時段(07:30-、12:30-、17:30-)播放自殺防治宣傳。</p>  <p>(2)有線電視台：委由縣內相關電視公司跑馬撥放安心專線等資源。</p> <p>(3)宣傳文宣：製作心理急救指導原則「安、靜、能、繫、望」海報張貼於各鄉鎮市衛生所、公所。</p>  <p>(4)官網及粉絲專頁：於縣府及中心官網、粉專張貼相關新聞稿及求助資源等資訊，作為防疫訊息及因應疫情壓力相關文章的閱覽平臺，</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>提供不同人員在疫情期間自我協助或是協助他人的參考。</p>  <p>(5) 為因應疫情期間媒體宣導之求助專線播放，生命線協會協助開放24小時接聽037-271110專線。</p>	
<p>2. 針對疫情期間所衍生之民眾心理諮商、教育訓練、社會福利、社會救助、經濟紓困、就業轉銜、校園學生輔導等需求，請持續於貴縣市政府設立之自殺防治會，及依本部整合型心理健康工作計畫建立之跨局處、跨公私部門平台，持續強化溝通協調機制，俾利提升自殺防治效能。</p>	<p>(1) 業於7月29日以視訊方式召開自殺防治委員會，並針對疫情期間各單位推動自殺防治業務時之橫向連結。由鄧副縣長桂菊主持，與會單位：各委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、教育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青處、長期照護管理中心、原住民族事務中心、家庭教育中心等局處，以及生命線協會及4家精神科醫師出席。</p> <p>(2) 於12月7日於本政府第一辦公大樓2樓A201會議室召開第2次自殺防治委員會，由鄧副縣長桂菊主持。</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>
<p><b>三、落實精神疾病防治與照護服務</b></p>		
<p>(1) 強化精神疾病防治網絡及持續辦理精神衛生法各項法定業務</p>		
<p>1. 依「醫院設立或擴充許可辦法」規定清查轄區精神病床開放情形，並配合發展精神</p>	<p>1. 依規定清查轄區精神病床開放情形，檢討社區精神復健及精神護理之家資源分布情形，加強機構新設</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																																
<p>疾病社區化照護政策，積極檢討社區精神復健及精神護理之家資源分布情形，加強機構新設立及擴充之規模審查，提報各類精神照護機構之資源報表，如附件6。</p>	<p>立及擴充之規模審查。</p> <table border="1" data-bbox="647 259 1241 1095"> <thead> <tr> <th>鄉鎮</th> <th>屬性</th> <th>機構名</th> <th>床(人)數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">苗栗市</td> <td rowspan="3">日間型</td> <td>香草山社區復健中心</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>信德社區復健中心</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>欣馨社區復健中心</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>苑裡鎮</td> <td rowspan="2"></td> <td>芳苑會所社區復健中心</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>竹南鎮</td> <td>靜宜社區復健中心</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>頭份市</td> <td rowspan="8">住宿型</td> <td>東涵康復之家</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>後龍鎮</td> <td>微笑家園康復之家</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>苗栗市</td> <td>私立廣福居康復之家</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">竹南鎮</td> <td>靜安康復之家</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>靜心康復之家</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>頭份市</td> <td>樂福康復之家</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>苗栗市</td> <td>恩慈康復之家</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>籌設中</td> <td></td> <td>福佑社區復健中心</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>籌設中</td> <td></td> <td>頤圓康復之家</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	鄉鎮	屬性	機構名	床(人)數	苗栗市	日間型	香草山社區復健中心	85	信德社區復健中心	45	欣馨社區復健中心	28	苑裡鎮		芳苑會所社區復健中心	60	竹南鎮	靜宜社區復健中心	49	頭份市	住宿型	東涵康復之家	40	後龍鎮	微笑家園康復之家	49	苗栗市	私立廣福居康復之家	30	竹南鎮	靜安康復之家	40	靜心康復之家	35	頭份市	樂福康復之家	54	苗栗市	恩慈康復之家	32	籌設中		福佑社區復健中心	45	籌設中		頤圓康復之家	30	
鄉鎮	屬性	機構名	床(人)數																																															
苗栗市	日間型	香草山社區復健中心	85																																															
		信德社區復健中心	45																																															
		欣馨社區復健中心	28																																															
苑裡鎮		芳苑會所社區復健中心	60																																															
竹南鎮		靜宜社區復健中心	49																																															
頭份市	住宿型	東涵康復之家	40																																															
後龍鎮		微笑家園康復之家	49																																															
苗栗市		私立廣福居康復之家	30																																															
竹南鎮		靜安康復之家	40																																															
		靜心康復之家	35																																															
頭份市		樂福康復之家	54																																															
苗栗市		恩慈康復之家	32																																															
籌設中			福佑社區復健中心	45																																														
籌設中		頤圓康復之家	30																																															
<p>2. 強化行政及專業人員服務品質：</p>																																																		
<p>(1) 衛生局心理健康行政人員、公共衛生護士及關懷訪視員（以下稱為關訪員）需接受與執行本計畫業務有關之相關教育訓練課程。有關訓練內容，詳如「整合型心理健康工作計畫人員專業訓練課程基準」（如附件7），每年每位訪視員均需排定至少1次個案報告與討論（請於期中報告及期末報告提報每位訪視員之個案報告與討論結果摘要，如附件8）；並請落實關懷訪視業務督導機制。</p>	<p>1. 衛福部於11月22日至26日辦理精神及心理衛生人員訓練，受訓人員：關訪員、心理衛生社工及毒防個管師，共計31小時。</p> <p>2. 11月29日配合北區精神醫療網辦理公共衛生護理師教育訓練1場次，共計50人。</p> <p>3. 11月5日配合北區精神醫療網辦理公共衛生護理師教育訓練1場次，共計50人。</p> <p>4. 10月21日配合北區精神醫療網辦理精神及心理衛生專業人員教育訓練1場次，共計50人。</p> <p>5. 9月28日與采威國際資訊股份有限公司共同辦理精神照護資訊管理系統實體課程教育訓練，受訓單位：衛生所、指定精神醫療機構、關訪員、心衛及處遇社工、衛生主</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>																																																

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>管機關行政人員等，共計30人參訓。</p> <p>6.9月13日辦理精神疾病合併藥酒癮個案法律探討1場次，共計30人參訓。</p> <p>7.9月11日辦理案家評估與處遇1場次，共計30人次。</p> <p>8.8月5日及8月26日辦理自殺防治教育訓練2場次，共計40人次。</p> <p>9.3月22日至23日配合北區精神醫療網辦理「精神疾病及自殺個案關懷員進階」教育訓練，受訓社關員計2位各18小時。</p> <p>10. 110年度苗栗縣「精神病人督導及個案討論計畫」會議截至12月31日共計辦理11場次，每場次社區關懷員皆提報1案，另有公衛護理師提案19案總計49案，因疫情5月起暫停辦理，待疫情緩解後再持續辦理。</p> <p>11.5月11日配合衛生福利部草屯療養院辦理「精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫專業人員緊急護送就醫教育訓練」4小時。</p>	
<p>規劃辦理轄區內精神醫療專業人員及其他人員（如：專任管理人員、個案管理員、照顧服務員、志工）教育訓練（涵蓋合併多重問題之精神病人評估，及相關資源轉介）及提報考核。</p>	<p>1.12月5日配合珍珠社會福利協會假信德社區復健中心辦理專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，瞭解自己的能力與弱點，尋求專業人士的協助（如醫師、心理師、職能治療師、護理師、社工師）解決疑惑，早期治療可避免處於恐懼與焦慮，影響生活品質。</p> <p>2.12月4日配合珍珠社會福利協會假信德社區復健中心辦理精神復健機構專管、專業人員教育訓練1場</p>	<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，課程內容對思覺思調認識。</p> <p>3.11月20日配合珍珠社會福利協會假芳苑會所社區復健中心辦理精神復健機構專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，課程內容對情緒管理與溝通技巧。</p> <p>4.11月6日辦理精神復健機構負責人1年後教育訓練1場次，共計8人參訓。</p> <p>5.11月6日辦理精神復健機構專業人員1年後教育訓練1場次，共計35人參訓。</p> <p>6.10月22日及10月29日辦理精神復健機構專管、專業人員成長課程2場次，共計40人次。</p> <p>7.10月16日配合珍珠社會福利協會假靜宜社區復健中心辦理精神復健機構專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，課程內容談精神疾病與壓力因應。</p>	
<p>規劃非精神科醫師（如家醫科或內科開業醫師），辦理精神病人照護相關知能，提升對精神疾病個案之敏感度；以強化精神醫療與一般醫療照護之轉介服務及合作，以期早期發現及早期治療之療效。</p>	<p>1月24日配合苗栗縣醫師公會假為恭紀念醫院16樓會議室辦理心理衛生及精神疾病防治醫師繼續教育課程，共計70人次參加。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>建立病人分級照護制度：</p>		
<p>依據「精神疾病患者社區家訪要點」進行個案分流及分級照護，加強強制住院、一般精神病人出院追蹤、依精神衛生法第31條出監後通報個案及定期</p>	<p>1.1月21日於大湖鄉衛生所會議室辦理分級會議聘請為恭醫療財團法人為恭紀念醫院黃照副院長擔任專家督導，會中討論案27案。（暫結案6案、結案18案、維持現況2</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>訪視社區個案，個案經評估確定收案後，3個月內應列為1級照護，之後依序降級，每季及需要時應邀請專家督導，針對個案之分級調整與持續追蹤之必要性，召開個案討論會議，並應規劃前開會議討論之重點，且依據會議結果追蹤後續執行情形，以落實社區精神疾病個案之追蹤管理及其分級照護。</p>	<p>案、失聯1案)。  2.2月20日於頭份市衛生所會議室辦理分級會議聘請迦樂醫院姜技正丹榴擔任專家督導，會中討論案26案。(銷案22案、維持現況3案、銷案回復1案)。  3.3月12日於苗栗市衛生所4樓會議室辦理分級會議，聘請大千醫療社團法人南勢醫院洪國翔院長擔任專家督導，會中討論32案。(暫結案15案、結案15案、失聯2案)  4.3月15日於三灣鄉衛生所4樓會議室辦理分級會議聘請迦樂醫院姜技正丹榴擔任專家督導，會中討論案25案。(結案13案、不符合社區精神病人結案條件12案)。  5.3月17日於毒衛中心4F會議室辦理分級會議聘請美德醫院蔡長哲院長擔任專家督導，會中討論共43案。(暫結案31案、結案7案、失聯2案、不符合結案調降級數為2案、維持現況1案)。  6.3月18日於泰安鄉衛生所4F會議室辦理分級會議聘請為恭醫療財團法人為恭紀念醫院黃照副院長擔任專家督導，會中討論共10案。(暫結案2案、結案8案)。  7.3月25日於三義鄉衛生所4F會議室辦理分級會議聘請衛生福利部苗栗醫院陳文科主任擔任專家督導，會中討論共25案。(暫結案11案、結案14案)。  8.4月12日於毒衛中心4F會議室辦理分級會議，聘請迦樂醫院姜技正丹榴擔任專家督導，會中討論40案社區個案。(暫結案18案、結案21案、維持現況1案)  9.5月14日於毒衛中心4F會議室辦</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>理分級會議，聘請大千醫療社團法人南勢醫院洪國翔院長擔任專家督導，會中討論50案社區個案。(銷案1案、暫結案16案、結案31案、失聯2案)</p> <p>10.5月26日於毒衛中心4F會議室辦理分級會議，聘請大千醫療社團法人南勢醫院洪國翔院長擔任專家督導，會中討論56案社區個案。(56案全為入住機構暫結案。)</p> <p>11.6月18日於毒衛中心4樓會議室辦理分級會議，聘請大千醫療社團法人南勢醫院洪國翔院長擔任專家督導，書面審核會議中討論共52案(52案全為入住機構以及1案入監獄，全為暫結案。)</p> <p>12.6月30日於毒衛中心4F會議室辦理分級會議，聘請為恭醫療財團法人為恭紀念醫院黃照副院長擔任專家督導，會中討論6案社區個案。(6案全為入住機構暫結案)</p> <p>13.8月20日於毒衛中心4F會議室辦理分級會議，聘請大千財團法人南勢醫院洪國翔院長擔任專家督導，會中討論28案社區個案。(1案死亡、16案入住機構、10案居家照護、1案診斷碼不符合)</p> <p>14.9月30日毒衛中心4F會議室辦理分級會議，聘請衛福部苗栗醫院陳文科主任擔任專家督導，會中討論78案社區個案。(19案入住機構、13案居家照護、6案拒訪3次、20案病情穩定或長期穩定服藥達2年者、1案個案因身體疾病，已有長期臥床、19案診斷碼不符合。)</p> <p>15.10月15日毒衛中心4F會議室辦理分級會議，聘請大千財團法人南勢</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>醫院洪國翔院長擔任專家督導，會中討論49案社區個案。(24案入住機構、11案居家照護、3案入監服刑、3案病情穩定或長期穩定服藥達2年者、1案個案因身體疾病，已有長期臥床、4案診斷碼不符合、1案遷出所轄行政、2案失蹤、失聯經3次訪視未遇。)</p> <p>16.10月27日毒衛中心4F會議室辦理分級會議，聘請美德醫院蔡長哲院長擔任專家督導，會中討論35案社區個案。(3案入住機構、6案居家照護、10案病情穩定或長期穩定服藥達2年者、13案診斷碼不符合、3案失蹤、失聯經3次訪視未遇。)</p> <p>17.11月30日毒衛中心4F會議室辦理分級會議，聘請為恭紀念醫院黃照副院長擔任專家督導，會中討論42案社區個案。(14案入住機構、8案居家照護、15案病情穩定或長期穩定服藥達2年者、5案診斷碼不符合。)</p> <p>18.12月17日毒衛中心4F會議室辦理分級會議，聘請為恭紀念醫院黃照副院長擔任專家督導，會中討論117案社區個案。(11案入住機構、4案居家照護、76案病情穩定或長期穩定服藥達2年者、23案診斷碼不符合、3案病情穩定，且多次強烈拒訪達三個月以上。)</p>	
<p>若精神病人為合併多元議題(兒少保護、家庭暴力、性侵害事件及自殺企圖)個案，經評估後應由強化社會安全網計畫之心理衛生社工收案，由心</p>	<p>由精神照護資訊管理系統與保護資訊系統介接後「在案個案」截至12月底止社會安全網派案量如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 同時再案人數:90人</li> <li>2. 曾經在案人數:194人</li> </ol>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度												
<p>理衛生社工持續追蹤訪視及評估個案之自殺風險、暴力風險、家庭功能、個案及其家庭之需求，並應與網絡單位（如：社政、警政、勞政、教育、司法等）建立橫向聯繫制度，建立以家庭為中心之個案服務。心理衛生社工應提供個案多元資源連結與轉介，必要時亦應提供家屬緊急處置及相關求助管道。個案自心理衛生社工結案後，仍應由原社區精神病人關懷訪視體系持續追蹤其精神疾病議題。</p>	<p>3. 合計派案數：393人</p>													
<p>加強個案管理及分級：除依「精神疾病患者社區家訪要點」落實訪視外，個案降級前應以實際面訪本人為原則（如有特殊狀況，如入監、失蹤、失聯等狀況，則依個案狀況處理），經評估個案當下病情及生活功能狀況後，始得調降級數。</p>	<p>依據「精神疾病患者社區家訪要點」辦理，以實際面訪本人為主，電話為輔，並依登打訪視紀錄單後系統依訪視分數計算後設定級數，另外（如有特殊狀況，如入監、失蹤、失聯等狀況）則請公衛護理人員提案討論，經督導會議決議後再由局端協助級數調降，透過分級督導會議，將特殊個案提出討論，今年調降級數個案截至12月31日止共18案。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>												
<p>落實監測精神照護機構服務品質：</p>														
<p>依各類精神照護機構設置標準（精神醫療機構、精神復健機構及精神護理之家）加強查核，及規劃辦理年度督導考核，考核項目應納入本部「移列地方衛生主管機關督導考核精神照護機構參考項目」，並依相關法規及轄區特性，訂定督導考核項目。</p>	<p>1. 依規定辦理（精神復健機構）查核及規劃辦理年度督導考核，預定辦理日期：</p> <table border="1" data-bbox="644 1709 1241 2045"> <thead> <tr> <th>督導日期</th> <th>機構</th> <th>委員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3月24日</td> <td>私立廣福居康復之家 微笑家園康復之家</td> <td>台灣心理衛生社會工作學會</td> </tr> <tr> <td>3月29日</td> <td>東涵康復之家 樂福康復之家</td> <td>劉蓉台委員、 迦樂醫院姜丹</td> </tr> <tr> <td>4月6日</td> <td>靜心康復之家</td> <td>榴技正、童綜</td> </tr> </tbody> </table>	督導日期	機構	委員	3月24日	私立廣福居康復之家 微笑家園康復之家	台灣心理衛生社會工作學會	3月29日	東涵康復之家 樂福康復之家	劉蓉台委員、 迦樂醫院姜丹	4月6日	靜心康復之家	榴技正、童綜	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>
督導日期	機構	委員												
3月24日	私立廣福居康復之家 微笑家園康復之家	台灣心理衛生社會工作學會												
3月29日	東涵康復之家 樂福康復之家	劉蓉台委員、 迦樂醫院姜丹												
4月6日	靜心康復之家	榴技正、童綜												

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
		靜安康復之家	合醫院陳英正	
	9月6日	香草山社區復健中心 恩慈康復之家	顧問及陳德群 職能治療師。	
	9月7日	靜宜社區復健中心 欣馨社區復健中心		
	9月13日	信德社區復健中心 芳苑會所社區復健中心		
協助轄內精神照護機構接受評鑑及不定期追蹤輔導，並輔導複評及不合格機構提升照護品質。	<p>1. 依據鈞部110年5月20日衛部心字第1101761182號公告。今年及明年度(110及111年)精神科醫院評鑑及精神科教學醫院評鑑作業，順延2年辦理。105年至109年度受評鑑醫院之評鑑合格效期，亦配合展延2年，即原評鑑合格效期至110年12月31日者，展延至112年12月31日止；原評鑑合格效期至111年12月31日者，展延至113年12月31日止；原評鑑合格效期至112年12月31日者，展延至114年12月31日止；原評鑑合格效期至113年12月31日者，展延至115年12月31日止。</p> <p>2. 依據鈞部110年5月20日衛部心字第1101761204號公告。今(110)年度精神復健機構及精神護理之家評鑑作業，順延1年辦理。105年至109年度受評鑑機構之評鑑合格效期，亦配合展延1年，即原評鑑合格效期至110年12月31日者，展延至111年12月31日止；原評鑑合格效期至111年12月31日者，展延至112年12月31日止；原評鑑合格效期至112年12月31日者，展延至113年12月31日止；原評鑑合格效期至113年12月31日者，展延至114年12月31日止。</p>			<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
為確保精神照護機構品質及病	依規定除每年督導考核外，針對民			<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
人/學員/住民之安全，衛生局除每年督導考核外，針對民眾陳情、投訴事件及重大違規事件或公共安全事件等，針對案件類型、急迫性等進行不預警抽查作業，抽查作業範例如附件9。	眾陳情、投訴事件及重大違規事件或公共安全事件等，進行不預警抽查作業。	<input type="checkbox"/> 落後

落實社區精神病人追蹤關懷、轉介及轉銜服務

<p>建立社區精神病人關懷訪視流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介作業程序：指定單一窗口，負責精神病人個案管理及資源轉介。</p>	<p>1. 個案管理師為單一通報窗口，為轄區精神病人個案管理及資源轉介服務窗口，結合精神照護資訊管理系統線上遷出、入通報機制，(含郵寄及傳真遷出入通報機制模式)並掌握精神病人相關的福利服務，連結轄區精神障礙者就醫、就業、就養、就學服務資源。</p> <p>2. 截至12月31日止轉介社關案件數400人數；訪視人次15,960人次、其中面訪計有14,551人次、電訪計有8,766人次。</p> <p>3. 每季辦理社區關懷員轉銜會議，全年召開4次，邀請各相關網絡單位，針對困難及特殊個案進行討論，截止至12月底共辦理4場轉銜會議。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>																									
	<table border="1" data-bbox="644 1507 1254 2040"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>地點</th> <th>邀請單位</th> <th>專家督導</th> <th>件數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1季 4/12</td> <td>毒衛中心4樓會議室</td> <td>社會處</td> <td>迎樂醫院姜技正丹榴</td> <td>2案</td> </tr> <tr> <td>第2季</td> <td colspan="4">因疫情警戒為3級暫緩辦理</td> </tr> <tr> <td>第3季 8/10</td> <td>毒衛中心4樓會議室</td> <td>社會處、大千南勢醫院、微笑康家</td> <td>迎樂醫院姜技正丹榴</td> <td>4案</td> </tr> <tr> <td>第4季</td> <td>毒衛中</td> <td>社會處:保</td> <td>迎樂醫</td> <td>5案</td> </tr> </tbody> </table>	日期	地點	邀請單位	專家督導	件數	第1季 4/12	毒衛中心4樓會議室	社會處	迎樂醫院姜技正丹榴	2案	第2季	因疫情警戒為3級暫緩辦理				第3季 8/10	毒衛中心4樓會議室	社會處、大千南勢醫院、微笑康家	迎樂醫院姜技正丹榴	4案	第4季	毒衛中	社會處:保	迎樂醫	5案	
日期	地點	邀請單位	專家督導	件數																							
第1季 4/12	毒衛中心4樓會議室	社會處	迎樂醫院姜技正丹榴	2案																							
第2季	因疫情警戒為3級暫緩辦理																										
第3季 8/10	毒衛中心4樓會議室	社會處、大千南勢醫院、微笑康家	迎樂醫院姜技正丹榴	4案																							
第4季	毒衛中	社會處:保	迎樂醫	5案																							

重點工作項目	實際執行情形				是否符合進度																																											
	11/16	心4樓會議室	護服務科、身障科、身障個管中心、就業服務中心 機構:微笑康家、欣馨社區復健中心等	院姜技正丹榴																																												
<p>掌握精神病人動態資料：針對轄區精神病人（特別是轄區中主要照顧者65歲以上、家中有2位以上精神病人、生活面臨多重問題且無法自行解決、家庭/社會支持系統薄弱、病情不穩定且自行就醫及服從醫囑有顯著困難者、經強制住院後出院、離開矯正機關、離開保安處分處所、獨居、無病識感、不規則就醫、合併保護性議題、多次訪視未遇或失蹤等，具以上議題之一之個案），應掌握其動態資料，視其需要提供服務及轉介相關服務資源。</p>	<p>1. 截至12月31日本縣照護人數為2,857人數透過照護管理，其中一級或二級照護之追蹤對象，經訪視評估後提供社區關懷照顧計畫進行個案管理提供支持服務，若家中照顧者為65歲以上之長者協助轉至「心智障礙者雙老家庭支持整合服務計畫」提供必要之協助。</p> <p>2. 截至12月31日由法務部矯正署通知精神病患出監通知共計46案，其中14案非社區精神病人收案標準轉由毒防個案管理師持續追蹤關懷提供服務、5案由心衛社工追蹤管理。</p>				<p>■ 符合進度 □ 落後</p>																																											
<p>落實上傳出院準備計畫及訪視追蹤：加強辦理精神病人出院準備計畫（含轉介社區支持方案），列入醫院督導考核項目，經醫院評估出院後有社區追蹤關懷需求之精神疾病個案，醫院需於個案出院後兩週內上傳出院準備計畫，並由公共衛生護理人員或社區關懷訪視員於出院準備計畫上傳後，兩週內完成訪視評估，經評估收案後，持續於社區提供後續</p>	<p>一、指定精神醫療機構</p> <table border="1" data-bbox="644 1509 1252 1827"> <thead> <tr> <th>醫院名稱</th> <th>兩週內</th> <th>兩週以上</th> <th>合計</th> <th>兩週內完成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大千綜合醫院南勢分院</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>為恭醫療財團法人為恭紀念醫院</td> <td>199</td> <td>0</td> <td>199</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>大千醫療社團法人南勢醫院</td> <td>289</td> <td>0</td> <td>289</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>衛生福利部苗栗醫院</td> <td>474</td> <td>0</td> <td>474</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>二、訪視追蹤</p> <table border="1" data-bbox="644 1921 1252 2067"> <thead> <tr> <th rowspan="2">類別</th> <th rowspan="2">照護單位</th> <th colspan="2">有訪視照護</th> <th colspan="2">尚未訪視照護</th> <th rowspan="2">合計</th> </tr> <tr> <th>兩週內訪視</th> <th>超過兩週訪視</th> <th>已出院兩週內</th> <th>已出院超過兩週</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>一般頭屋鄉衛生所</td> <td>24</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>				醫院名稱	兩週內	兩週以上	合計	兩週內完成率	大千綜合醫院南勢分院	0	0	0	0	為恭醫療財團法人為恭紀念醫院	199	0	199	100	大千醫療社團法人南勢醫院	289	0	289	100	衛生福利部苗栗醫院	474	0	474	100	類別	照護單位	有訪視照護		尚未訪視照護		合計	兩週內訪視	超過兩週訪視	已出院兩週內	已出院超過兩週	1	一般頭屋鄉衛生所	24	0	0	0	24	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>
醫院名稱	兩週內	兩週以上	合計	兩週內完成率																																												
大千綜合醫院南勢分院	0	0	0	0																																												
為恭醫療財團法人為恭紀念醫院	199	0	199	100																																												
大千醫療社團法人南勢醫院	289	0	289	100																																												
衛生福利部苗栗醫院	474	0	474	100																																												
類別	照護單位	有訪視照護		尚未訪視照護		合計																																										
		兩週內訪視	超過兩週訪視	已出院兩週內	已出院超過兩週																																											
1	一般頭屋鄉衛生所	24	0	0	0	24																																										

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																																																																																																																																																								
追蹤照護。	<table border="1"> <tr><td>2</td><td>一般</td><td>頭份市衛生所</td><td>50</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>52</td></tr> <tr><td>3</td><td>嚴重</td><td>頭份市衛生所</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>4</td><td>一般</td><td>銅鑼鄉衛生所</td><td>22</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>23</td></tr> <tr><td>5</td><td>一般</td><td>獅潭鄉衛生所</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>6</td><td>一般</td><td>造橋鄉衛生所</td><td>4</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>一般</td><td>通霄鎮衛生所</td><td>25</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>25</td></tr> <tr><td>8</td><td>一般</td><td>泰安鄉衛生所</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td></tr> <tr><td>9</td><td>一般</td><td>苑裡鎮衛生所</td><td>42</td><td>4</td><td>0</td><td>1</td><td>47</td></tr> <tr><td>10</td><td>一般</td><td>苗栗市衛生所</td><td>39</td><td>60</td><td>0</td><td>2</td><td>101</td></tr> <tr><td>11</td><td>一般</td><td>政府衛生局</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>12</td><td>一般</td><td>後龍鎮衛生所</td><td>20</td><td>24</td><td>0</td><td>3</td><td>47</td></tr> <tr><td>13</td><td>嚴重</td><td>後龍鎮衛生所</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>14</td><td>一般</td><td>南庄鄉衛生所</td><td>4</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>6</td></tr> <tr><td>15</td><td>一般</td><td>卓蘭鎮衛生所</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td><td>6</td></tr> <tr><td>16</td><td>一般</td><td>西湖鄉衛生所</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>17</td><td>一般</td><td>竹南鎮衛生所</td><td>48</td><td>8</td><td>0</td><td>2</td><td>58</td></tr> <tr><td>18</td><td>一般</td><td>公館鄉衛生所</td><td>28</td><td>10</td><td>0</td><td>0</td><td>38</td></tr> <tr><td>19</td><td>一般</td><td>大湖鄉衛生所</td><td>17</td><td>0</td><td>0</td><td>4</td><td>21</td></tr> <tr><td>20</td><td>嚴重</td><td>大湖鄉衛生所</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>21</td><td>一般</td><td>三灣鄉衛生所</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>22</td><td>一般</td><td>三義鄉衛生所</td><td>9</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td></tr> </table>	2	一般	頭份市衛生所	50	2	0	0	52	3	嚴重	頭份市衛生所	1	0	0	0	1	4	一般	銅鑼鄉衛生所	22	0	0	1	23	5	一般	獅潭鄉衛生所	0	1	0	0	1	6	一般	造橋鄉衛生所	4	2	0	0	6	7	一般	通霄鎮衛生所	25	0	0	0	25	8	一般	泰安鄉衛生所	1	1	0	2	4	9	一般	苑裡鎮衛生所	42	4	0	1	47	10	一般	苗栗市衛生所	39	60	0	2	101	11	一般	政府衛生局	0	0	0	3	3	12	一般	後龍鎮衛生所	20	24	0	3	47	13	嚴重	後龍鎮衛生所	0	1	0	0	1	14	一般	南庄鄉衛生所	4	2	0	0	6	15	一般	卓蘭鎮衛生所	1	1	0	4	6	16	一般	西湖鄉衛生所	2	0	0	0	2	17	一般	竹南鎮衛生所	48	8	0	2	58	18	一般	公館鄉衛生所	28	10	0	0	38	19	一般	大湖鄉衛生所	17	0	0	4	21	20	嚴重	大湖鄉衛生所	1	0	0	0	1	21	一般	三灣鄉衛生所	1	0	0	0	1	22	一般	三義鄉衛生所	9	0	0	0	9	
2	一般	頭份市衛生所	50	2	0	0	52																																																																																																																																																																			
3	嚴重	頭份市衛生所	1	0	0	0	1																																																																																																																																																																			
4	一般	銅鑼鄉衛生所	22	0	0	1	23																																																																																																																																																																			
5	一般	獅潭鄉衛生所	0	1	0	0	1																																																																																																																																																																			
6	一般	造橋鄉衛生所	4	2	0	0	6																																																																																																																																																																			
7	一般	通霄鎮衛生所	25	0	0	0	25																																																																																																																																																																			
8	一般	泰安鄉衛生所	1	1	0	2	4																																																																																																																																																																			
9	一般	苑裡鎮衛生所	42	4	0	1	47																																																																																																																																																																			
10	一般	苗栗市衛生所	39	60	0	2	101																																																																																																																																																																			
11	一般	政府衛生局	0	0	0	3	3																																																																																																																																																																			
12	一般	後龍鎮衛生所	20	24	0	3	47																																																																																																																																																																			
13	嚴重	後龍鎮衛生所	0	1	0	0	1																																																																																																																																																																			
14	一般	南庄鄉衛生所	4	2	0	0	6																																																																																																																																																																			
15	一般	卓蘭鎮衛生所	1	1	0	4	6																																																																																																																																																																			
16	一般	西湖鄉衛生所	2	0	0	0	2																																																																																																																																																																			
17	一般	竹南鎮衛生所	48	8	0	2	58																																																																																																																																																																			
18	一般	公館鄉衛生所	28	10	0	0	38																																																																																																																																																																			
19	一般	大湖鄉衛生所	17	0	0	4	21																																																																																																																																																																			
20	嚴重	大湖鄉衛生所	1	0	0	0	1																																																																																																																																																																			
21	一般	三灣鄉衛生所	1	0	0	0	1																																																																																																																																																																			
22	一般	三義鄉衛生所	9	0	0	0	9																																																																																																																																																																			
個案收案及跨區遷入遷出原則：個案原則皆應由戶籍地收案追蹤，惟如個案經查證已居住於其他縣市，應將個案轉介至其居住縣市之衛生局。並訂定個案跨區遷入遷出處理流程。個案跨區遷入遷出，若轉出單位遲未收案，應積極聯繫及處理，並訂定社區精神病人跨縣市資源合作機制。	依據「衛生福利部收結案標準」辦理，以實際面訪本人為主，電訪為輔，並依登打訪視紀錄單後系統依訪視分數計算後設定級數，另外（如有特殊狀況，如入監、失蹤、失聯等狀況）則請公衛護理人員提案討論經由督導會議決議後再由局端協助級數調降。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																																																																																																																																																																								
個案其他資源轉介：為加強跨機關（構）之社區精神病人轉介醫療及後續關懷服務等，請依據「縣（市）政府社區精神病人轉介單」，統計社政、勞	110年使用社區精神病人轉介單截至12月底止共計199件，由衛生所端進行關懷訪視後提供資源連結，後續列入精神照護資訊管理系統收案個案，其餘案仍由社會處提供後	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																																																																																																																																																																								

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
政及教育機關（構）轉介件數、轉介目的、受理接案情形及後續處置；另提報強化社會安全網計畫第二期，相關網絡單位所轉介之疑似個案經社區照護品質提升計畫統計且評估收案者之件數。	續資源服務。	
強化轄區精神病人之管理：		
應考核醫療機構對嚴重病人及強制住院出院病人通報衛生局辦理情形。	<p>一、依據110年5月21日衛部綜字第1101160577號函暨110年5月31日衛部心字第1101761319號函暨110年7月12日衛部醫字第1101664779號函及110年8月4日專案簽核辦理。</p> <p>二、因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，為減輕基層醫療院所及相關醫事人員負荷，本年度督導考核暫停辦理。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
針對新領身心障礙證明之精障者，應評估是否予以收案，並加強與社政單位之橫向聯繫，以提供個案所需之服務與資源。	定期與本府社會處身障科所提供之領有慢性精神疾病身心障礙手冊個案與精神照護資訊管理系統勾稽比對公文。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
對於轄區病情不穩但未達強制住院要件個案，或急診個案經評估後出院或轉院者，應建立後續追蹤機制，並與辦理「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」之醫療機構合作；另規劃提升社區支持之跨單位合作，鼓勵所轄醫院與前開機構共同合作，形成「社區醫療照護暨追蹤網絡」，提供社區中高風險精神疾病病人照護，並將轄區醫院參與合作情形列入年度醫院督導考核項目，且與現有社會福利考核機制進行連結，提高精神病人社區支持服務之涵蓋率。	<p>一、依據110年5月21日衛部綜字第1101160577號函暨110年5月31日衛部心字第1101761319號函暨110年7月12日衛部醫字第1101664779號函及110年8月4日專案簽核辦理。</p> <p>二、因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，為減輕基層醫療院所及相關醫事人員負荷，(110)本年度督導考核暫停辦理。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>針對轄區 a. 連續 3 次以上訪視未遇、b. 失聯、c. 失蹤個案 d. 最近 1 年僅電話訪視，且無法聯絡本人者、e. 護送就醫個案），需訂定追蹤機制及處理流程，並定期檢討修正。</p>	<p>1. 針對轄區連續 3 次以上訪視未遇、失聯、失蹤個案、最近 1 年僅電話訪視，且無法聯絡本人者，經由負責地段公衛護士提案討論並提出佐證資料例如健保查詢、全國通緝犯資料查詢(公告)平台及透過專家督導建議執行因應方案服務。 2. 已訂定訪視未遇、失聯、失蹤個案處理流程。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>訂定訪視紀錄稽核機制，並定期清查訪視紀錄，以落實紀錄完整性及確實性。</p>	<p>一. 依規定定期清查訪視紀錄，以落實紀錄完整性及確實性。</p> <p>(1) 第 1 季 訪視 4,243 人次 稽核次數：2,147 次 稽核率：<u>50.6%</u></p> <p>(2) 第 2 季 訪視 3,449 人次 稽核次數：<u>1,979</u> 次 稽核率：<u>57.4%</u></p> <p>(3) 第 3 季 訪視 2,699 人次 稽核次數：<u>1,713</u> 次 稽核率：<u>63.5%</u></p> <p>(4) 第 4 季 訪視 1,885 人次 稽核次數：<u>2,854</u> 次 稽核率：<u>151%</u></p> <p>二. 訪視紀錄稽核機制： (1) 每個月於 6 日截止統計(例假日調整)，7 日稽核訪視紀錄並將報表檢送至主管簽核。 (2) 逾期訪視者由中心通知鄉鎮市衛生所主管並提供名單。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>針對媒體報導之精神病人或疑似精神病人有自傷、傷人、被傷害或其他突發事件，需主動</p>	<p>依規定對於媒體報導之自傷或傷人精神病人或疑似精神病人意外事件於 3 日內提報速報單，於 2 星期內</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																				
<p>於事件發生次日起3個工作日內提報速報單（如附件10），並於2星期內辦理個案討論會及提具改進措施。於期中報告及期末報告時彙整表列統計媒體報導情形，統計速報單後續處置情形（如附件11），並應與媒體宣導本部「報導精神疾病六要與四不要原則」，以避免侵害個案之隱私及其權益。</p>	<p>辦理個案討論會及提具改進措施。</p>																					
<p>辦理個案管理會議及相關人員訓練：每月定期召開外部專家督導之個案管理及分級相關會議，並鼓勵所轄公衛護理人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員、心理衛生社工及督導參與會議，且訂出每月固定開會時間及會議討論重點項目（應包括：a. 轄區內3次以上訪視未遇個案之處置；b. 家中主要照顧者65歲以上、2位以上精神病人、3個月內超過2次以上護送就醫個案之處置；c. 屆期及逾期未訪視個案之處置；d. 合併多元議題（精神疾病合併自殺企圖、精神疾病合併保護性案件—兒少保護、家庭暴力、性侵害事件、自殺合併保護性案件）個案；e. 拒絕接受服務之第1級與第2級個案；f. 離開矯正機構個案）。</p>	<p>1. 鄉鎮市衛生所督導及個案討論會依醫療區域劃分，分3個次區域（中港、苗栗、海線等次區域），邀請轄區內醫療機構：衛生福利部苗栗醫院、美德醫院、大千醫療社團法人南勢醫院、為恭紀念醫院等四家機構精神專科醫師擔任外聘督導。</p> <table border="1" data-bbox="643 1072 1235 1995"> <thead> <tr> <th>區域別</th> <th>日期</th> <th>責任醫院及各鄉鎮</th> <th>討論人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>苗栗次區域</td> <td>3/11</td> <td>大千醫院社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/頭屋衛生所、造橋衛生所、苗栗市衛生所</td> <td>4案</td> </tr> <tr> <td>中港次區域</td> <td>3/31</td> <td>為恭紀念醫院林邦彥醫師/南庄鄉衛生所、竹南鎮衛生所、頭份市衛生所、三灣鄉衛生所</td> <td>4案</td> </tr> <tr> <td>苗栗次區域</td> <td>4/1</td> <td>衛生福利部苗栗醫院陳文科醫師/公館鄉衛生所、銅鑼鄉衛生所、三義鄉衛生所</td> <td>5案</td> </tr> <tr> <td>苗栗次區域</td> <td>4/15</td> <td>大千醫療社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/苗栗市衛生所、造橋鄉衛生所、頭屋鄉衛生所</td> <td>5案</td> </tr> </tbody> </table>	區域別	日期	責任醫院及各鄉鎮	討論人數	苗栗次區域	3/11	大千醫院社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/頭屋衛生所、造橋衛生所、苗栗市衛生所	4案	中港次區域	3/31	為恭紀念醫院林邦彥醫師/南庄鄉衛生所、竹南鎮衛生所、頭份市衛生所、三灣鄉衛生所	4案	苗栗次區域	4/1	衛生福利部苗栗醫院陳文科醫師/公館鄉衛生所、銅鑼鄉衛生所、三義鄉衛生所	5案	苗栗次區域	4/15	大千醫療社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/苗栗市衛生所、造橋鄉衛生所、頭屋鄉衛生所	5案	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>
區域別	日期	責任醫院及各鄉鎮	討論人數																			
苗栗次區域	3/11	大千醫院社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/頭屋衛生所、造橋衛生所、苗栗市衛生所	4案																			
中港次區域	3/31	為恭紀念醫院林邦彥醫師/南庄鄉衛生所、竹南鎮衛生所、頭份市衛生所、三灣鄉衛生所	4案																			
苗栗次區域	4/1	衛生福利部苗栗醫院陳文科醫師/公館鄉衛生所、銅鑼鄉衛生所、三義鄉衛生所	5案																			
苗栗次區域	4/15	大千醫療社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/苗栗市衛生所、造橋鄉衛生所、頭屋鄉衛生所	5案																			

重點工作項目	實際執行情形				是否符合進度
	海線次區域	7/7	美德醫院蔡院長長哲/西湖鄉、後龍鎮、通霄鎮、苑裡鎮4所衛生所以及社區關懷訪視員	5案	
	苗栗次區域	8/5	部立苗栗醫院陳文科主任/公館鄉、三義鄉、銅鑼鄉衛生所以及社區關懷訪視員。	4案	
	轉銜會議	8/10	屏東迦樂醫院姜技正丹榴/為恭醫院社區關懷訪視員提出討論。	4案	
	海線次區域	9/1	美德醫院蔡院長長哲/西湖鄉、後龍鎮、通霄鎮、苑裡鎮4所衛生所提出討論。	5案	
	中港次區域	10/8	大千醫療社團法人南勢醫院劉佑閔/造橋鄉、苗栗市、頭屋鄉3所衛生所以及社區關懷訪視員共提出討論。	4案	
	苗栗次區域	10/21	為恭醫院黃照副院長/卓蘭鄉、獅潭鄉、大湖鄉3所衛生所以及社區關懷訪視員共提出討論。	4案	
	中港次區域	11/10	為恭醫院林邦彥醫師/竹南鎮、南庄鄉、頭份市、三灣鄉4所衛生所以及社區關懷訪視員共	5案	

重點工作項目	實際執行情形				是否符合進度																																																																		
			提出討論。																																																																				
<p>辦理相關人員訓練：針對警察人員、消防人員、村（里）長、村（里）幹事、社政人員、志工，辦理社區精神病人辨識及處置技巧訓練，並提供相關資源以供連結、轉介。</p>	轉銜會議	11/16	屏東迦樂醫院姜技正丹榴/為恭醫院社區關懷訪視員提出討論	5案	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>																																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>鄉鎮</th> <th>日期</th> <th>地點</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">苗栗市</td> <td>2/20</td> <td>社區基層鄰里長/幹事</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>3/25</td> <td>村里幹事</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>4/20</td> <td>社區基層鄰里長/幹事及社區民眾</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">卓蘭鎮</td> <td>5/14</td> <td>9里聯合基層座談會</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>3/24</td> <td>卓蘭鎮坪林里活動中心</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">大湖鄉</td> <td>3/30</td> <td>南湖村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>3/30</td> <td>義合村村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>3/31</td> <td>武榮村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>4/6</td> <td>富興村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>4/6</td> <td>靜湖村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>公館鄉</td> <td>3/29</td> <td>社區基層鄰里長</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>銅鑼鄉</td> <td>4/14</td> <td>社區基層鄰里長-竹森村法尊堂</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">三義鄉</td> <td>1/21</td> <td>雙潭村社區活動中心</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>4/16</td> <td>社區基層鄰里長</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>4/23</td> <td>社區基層鄰里長及社區民眾</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">西湖鄉</td> <td>3/11</td> <td>社區基層鄰里長及社區民眾</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>3/28</td> <td>社區基層鄰里長及社區民眾</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>竹南鎮</td> <td>3/23</td> <td>社區基層鄰里長及社區民眾</td> <td>42</td> </tr> </tbody> </table>	鄉鎮	日期	地點	人數	苗栗市	2/20	社區基層鄰里長/幹事	36	3/25	村里幹事	22	4/20	社區基層鄰里長/幹事及社區民眾	200	卓蘭鎮	5/14	9里聯合基層座談會	39	3/24	卓蘭鎮坪林里活動中心	20	大湖鄉	3/30	南湖村基層座談會/社區基層鄰里長	34	3/30	義合村村基層座談會/社區基層鄰里長	40	3/31	武榮村基層座談會/社區基層鄰里長	32	4/6	富興村基層座談會/社區基層鄰里長	35	4/6	靜湖村基層座談會/社區基層鄰里長	40	公館鄉	3/29	社區基層鄰里長	47	銅鑼鄉	4/14	社區基層鄰里長-竹森村法尊堂	22	三義鄉	1/21	雙潭村社區活動中心	45	4/16	社區基層鄰里長	30	4/23	社區基層鄰里長及社區民眾	85	西湖鄉	3/11	社區基層鄰里長及社區民眾	30	3/28	社區基層鄰里長及社區民眾	30	竹南鎮	3/23	社區基層鄰里長及社區民眾	42				
鄉鎮	日期	地點	人數																																																																				
苗栗市	2/20	社區基層鄰里長/幹事	36																																																																				
	3/25	村里幹事	22																																																																				
	4/20	社區基層鄰里長/幹事及社區民眾	200																																																																				
卓蘭鎮	5/14	9里聯合基層座談會	39																																																																				
	3/24	卓蘭鎮坪林里活動中心	20																																																																				
大湖鄉	3/30	南湖村基層座談會/社區基層鄰里長	34																																																																				
	3/30	義合村村基層座談會/社區基層鄰里長	40																																																																				
	3/31	武榮村基層座談會/社區基層鄰里長	32																																																																				
	4/6	富興村基層座談會/社區基層鄰里長	35																																																																				
	4/6	靜湖村基層座談會/社區基層鄰里長	40																																																																				
公館鄉	3/29	社區基層鄰里長	47																																																																				
銅鑼鄉	4/14	社區基層鄰里長-竹森村法尊堂	22																																																																				
三義鄉	1/21	雙潭村社區活動中心	45																																																																				
	4/16	社區基層鄰里長	30																																																																				
	4/23	社區基層鄰里長及社區民眾	85																																																																				
西湖鄉	3/11	社區基層鄰里長及社區民眾	30																																																																				
	3/28	社區基層鄰里長及社區民眾	30																																																																				
竹南鎮	3/23	社區基層鄰里長及社區民眾	42																																																																				

重點工作項目	實際執行情形				是否符合進度
	造橋鄉	4/17	造橋鄉活動中心	55	
		4/21	牛奶的故鄉	18	
	頭屋鄉	8/6	頭屋鄉曲洞宮活動中心	12	
	泰安鄉	9/15	泰安鄉公所	22	
	公館鄉	3/25	石牆活動中心	50	
	獅潭	3/18	豐林村活動中心	20	
	通霄	8/19	COVID-19 疫苗接種場次宣導	30	
	卓蘭	5/14	里聯合基層建設座談會-卓蘭鎮獅子館	91	

重點工作項目	實際執行情形				是否符合進度																																															
			防治教育訓練。																																																	
	苗市	5/11	苗栗縣警察局	35																																																
	頭屋	3/30	頭屋分駐所	7																																																
	泰安	4/20	泰安分駐所	2																																																
	公館	2/5	鄉內分駐所及派出所 消防分隊	16																																																
	大湖	4/21	大湖鄉派出所	7																																																
	獅潭	3/18	獅潭分駐所	1																																																
	通霄	4/28	通霄分局義勇警察人員 常年訓練社區精神病人 辨識、送醫、處置流程 宣導活動	80																																																
	卓蘭	3/24	坪林派出所	1																																																
		4/30	卓蘭分駐所	5																																																
	<table border="1" data-bbox="678 929 1220 1579"> <thead> <tr> <th>鄉鎮</th> <th>日期</th> <th>地點</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>三義鄉</td> <td>4/22</td> <td>三義消防分隊</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>銅鑼鄉</td> <td>9/23</td> <td>銅鑼消防分隊</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">三灣鄉</td> <td>9/29</td> <td>三灣消防分隊</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4/21</td> <td>三灣消防分隊</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>造橋</td> <td>3/19</td> <td>造橋消防分隊</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>頭屋</td> <td>3/30</td> <td>頭屋消防分隊</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>泰安</td> <td>4/29</td> <td>泰安消防分隊</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>公館</td> <td>2/5</td> <td>鄉內分駐所及派出所及消防分隊</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>大湖</td> <td>4/21</td> <td>大湖消防分隊</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>獅潭</td> <td>4/16</td> <td>獅潭分隊</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>卓蘭</td> <td>4/30</td> <td>卓蘭消防隊</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>				鄉鎮	日期	地點	人數	三義鄉	4/22	三義消防分隊	20	銅鑼鄉	9/23	銅鑼消防分隊	10	三灣鄉	9/29	三灣消防分隊	2	4/21	三灣消防分隊	5	造橋	3/19	造橋消防分隊	8	頭屋	3/30	頭屋消防分隊	5	泰安	4/29	泰安消防分隊	4	公館	2/5	鄉內分駐所及派出所及消防分隊	16	大湖	4/21	大湖消防分隊	8	獅潭	4/16	獅潭分隊	18	卓蘭	4/30	卓蘭消防隊	6	
鄉鎮	日期	地點	人數																																																	
三義鄉	4/22	三義消防分隊	20																																																	
銅鑼鄉	9/23	銅鑼消防分隊	10																																																	
三灣鄉	9/29	三灣消防分隊	2																																																	
	4/21	三灣消防分隊	5																																																	
造橋	3/19	造橋消防分隊	8																																																	
頭屋	3/30	頭屋消防分隊	5																																																	
泰安	4/29	泰安消防分隊	4																																																	
公館	2/5	鄉內分駐所及派出所及消防分隊	16																																																	
大湖	4/21	大湖消防分隊	8																																																	
獅潭	4/16	獅潭分隊	18																																																	
卓蘭	4/30	卓蘭消防隊	6																																																	
	<p>(5-1)4月17日配合珍珠社會福利服務協會辦理精神健康教育課程「認識精神病」，對象社工、關懷訪視員等，共計10人。</p> <p>(5-2)5月1日配合珍珠社會福利服務協會辦理精神健康教育課程「認識精神科藥物」，對象社工、關懷訪視員等，共計15人。</p> <p>(5-3)5月8日配合珍珠社會福利服務協會辦理精神健康教育課程「危機處理」，對象社工、關懷訪視員</p>																																																			

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>等，共計12人。</p> <p>(5-4)12月5日配合珍珠社會福利協會假信德社區復健中心辦理專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，瞭解自己的能力與弱點，尋求專業人士的協助（如醫師、心理師、職能治療師、護理師、社工師）解決疑惑，早期治療可避免處於恐懼與焦慮，影響生活品質，共計3人。</p> <p>(5-5)12月4日配合珍珠社會福利協會假信德社區復健中心辦理精神復健機構專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，課程內容對思覺思調認識，共計3人。</p> <p>(5-6)11月20日配合珍珠社會福利協會假芳苑會所社區復健中心辦理精神復健機構專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，課程內容對情緒管理與溝通技巧，共計2人。</p> <p>(5-7)11月6日辦理精神復健機構負責人1年後教育訓練1場次，共計20人參訓。</p> <p>(5-8)10月16日配合珍珠社會福利協會假靜宜社區復健中心辦理精神復健機構專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，課程內容談精神疾病與壓力因應，共計2人。</p>	
強化精神病人護送就醫及強制治療服務		
強化社區緊急精神醫療處理機制：		
持續辦理轄區內24小時緊急精神醫療處置，並加強宣導民眾知悉精神病人及疑似精神病人之護送醫服務措施。	已建置轄區內24小時緊急精神醫療處置機制，於105年4月25日，由秘書長主持，與會對象警政、消防及衛政等單位，會議中已修正本縣流程及單一窗口連繫電話。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
持續辦理及定期檢討修正精神病人或疑似病人送醫處理機制及流程，辦理「強化精神病人緊急送醫服務方案」或以其他服務措施取代（如高風險個案	透過公衛護理人員或自行發現之疑似精神病患（未符合精神衛生法32條），委託精神醫療團隊小組（為恭紀念醫院、大千醫療社團法人南勢醫院），至現場提供專業診斷、	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																																																																																																																		
或危機管理服務方案)，視需要檢討修正。	醫療處置或建議等協助，透過未就醫訪視進行轉介與資源連結，以維護病患就醫等權益。																																																																																																																																			
定期召開轄內警察、消防、衛生及社政機關送醫協調會議，研商精神病人緊急送醫相關協調事宜，並辦理社區危機個案送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練（或演習）。	<p>1、辦理各鄉鎮派出所員警、消防對於社區精神病患就醫技能教育訓練 共3場105人。</p> <table border="1" data-bbox="644 501 1216 792"> <thead> <tr> <th>鄉鎮</th> <th>日期</th> <th>地點</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>三義鄉</td> <td>4/22</td> <td>三義消防分隊</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>三義鄉</td> <td>5/20</td> <td>三義分駐所、鯉魚派出所、龍騰派出所</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>苗栗市</td> <td>5/11</td> <td>苗栗縣警察局</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table>	鄉鎮	日期	地點	人數	三義鄉	4/22	三義消防分隊	20	三義鄉	5/20	三義分駐所、鯉魚派出所、龍騰派出所	15	苗栗市	5/11	苗栗縣警察局	70	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後（因疫情警戒為3級）																																																																																																																		
鄉鎮	日期	地點	人數																																																																																																																																	
三義鄉	4/22	三義消防分隊	20																																																																																																																																	
三義鄉	5/20	三義分駐所、鯉魚派出所、龍騰派出所	15																																																																																																																																	
苗栗市	5/11	苗栗縣警察局	70																																																																																																																																	
針對緊急護送就醫案件與「精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫」承辦單位合作，並落實後追機制，輔導所轄醫院或公共衛生護士落實登錄至精神照護資訊管理系統護送就醫單，並分析個案送醫事由，檢討修正處理機制與流程。	<p>截至12月底止護送就醫分析如下：</p> <table border="1" data-bbox="644 900 1232 1780"> <thead> <tr> <th>(摘自精神照護資訊管理系統) 年月</th> <th>含有傷人</th> <th>含有自傷</th> <th>含有公共危險</th> <th>含有其他</th> <th>含有傷人之虞</th> <th>含有自傷之虞</th> <th>有填寫</th> <th>未填寫</th> <th>總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2021年12月</td><td>1</td><td>4</td><td>1</td><td>5</td><td>1</td><td>2</td><td>9</td><td>0</td><td>9</td></tr> <tr><td>2021年11月</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td><td>2</td><td>5</td><td>0</td><td>5</td></tr> <tr><td>2021年10月</td><td>3</td><td>5</td><td>1</td><td>7</td><td>3</td><td>2</td><td>13</td><td>0</td><td>13</td></tr> <tr><td>2021年09月</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>8</td><td>4</td><td>11</td><td>0</td><td>11</td></tr> <tr><td>2021年08月</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td><td>6</td><td>8</td><td>12</td><td>0</td><td>12</td></tr> <tr><td>2021年07月</td><td>4</td><td>3</td><td>0</td><td>7</td><td>5</td><td>1</td><td>8</td><td>8</td><td>8</td></tr> <tr><td>2021年06月</td><td>2</td><td>3</td><td>1</td><td>6</td><td>5</td><td>0</td><td>11</td><td>0</td><td>11</td></tr> <tr><td>2021年05月</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>6</td><td>8</td><td>2</td><td>12</td><td>1</td><td>13</td></tr> <tr><td>2021年04月</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td><td>3</td><td>0</td><td>6</td><td>0</td><td>6</td></tr> <tr><td>2021年03月</td><td>5</td><td>2</td><td>0</td><td>7</td><td>5</td><td>0</td><td>13</td><td>0</td><td>13</td></tr> <tr><td>2021年02月</td><td>4</td><td>1</td><td>0</td><td>6</td><td>6</td><td>2</td><td>12</td><td>0</td><td>12</td></tr> <tr><td>2021年01月</td><td>3</td><td>2</td><td>0</td><td>5</td><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>0</td><td>8</td></tr> </tbody> </table>	(摘自精神照護資訊管理系統) 年月	含有傷人	含有自傷	含有公共危險	含有其他	含有傷人之虞	含有自傷之虞	有填寫	未填寫	總計	2021年12月	1	4	1	5	1	2	9	0	9	2021年11月	0	1	0	2	4	2	5	0	5	2021年10月	3	5	1	7	3	2	13	0	13	2021年09月	1	2	0	2	8	4	11	0	11	2021年08月	2	0	0	5	6	8	12	0	12	2021年07月	4	3	0	7	5	1	8	8	8	2021年06月	2	3	1	6	5	0	11	0	11	2021年05月	3	1	1	6	8	2	12	1	13	2021年04月	1	1	0	4	3	0	6	0	6	2021年03月	5	2	0	7	5	0	13	0	13	2021年02月	4	1	0	6	6	2	12	0	12	2021年01月	3	2	0	5	1	2	8	0	8	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(摘自精神照護資訊管理系統) 年月	含有傷人	含有自傷	含有公共危險	含有其他	含有傷人之虞	含有自傷之虞	有填寫	未填寫	總計																																																																																																																											
2021年12月	1	4	1	5	1	2	9	0	9																																																																																																																											
2021年11月	0	1	0	2	4	2	5	0	5																																																																																																																											
2021年10月	3	5	1	7	3	2	13	0	13																																																																																																																											
2021年09月	1	2	0	2	8	4	11	0	11																																																																																																																											
2021年08月	2	0	0	5	6	8	12	0	12																																																																																																																											
2021年07月	4	3	0	7	5	1	8	8	8																																																																																																																											
2021年06月	2	3	1	6	5	0	11	0	11																																																																																																																											
2021年05月	3	1	1	6	8	2	12	1	13																																																																																																																											
2021年04月	1	1	0	4	3	0	6	0	6																																																																																																																											
2021年03月	5	2	0	7	5	0	13	0	13																																																																																																																											
2021年02月	4	1	0	6	6	2	12	0	12																																																																																																																											
2021年01月	3	2	0	5	1	2	8	0	8																																																																																																																											
持續辦理精神疾病強制住院、強制社區治療等業務：																																																																																																																																				
督導指定精神醫療機構辦理嚴重病人緊急安置、強制住院及強制社區治療業務，並有輔導考核機制。	一、依據110年5月21日衛部綜字第1101160577號函暨110年5月31日衛部心字第1101761319號函暨110年7月12日衛部醫字第1101664779號函及110	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																																																																																																																																		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>年8月4日專案簽核辦理。</p> <p>二、因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，為減輕基層醫療院所及相關醫事人員負荷，本年度督導考核暫停辦理。</p>	
<p>考核醫療機構協助病人司法救濟及申訴、陳情事宜，及加強輔導機構了解提審法之實施內涵並監測強制住院業務因應提審制度實施之變化狀況。</p>	<p>一、依據110年5月21日衛部綜字第1101160577號函暨110年5月31日衛部心字第1101761319號函暨110年7月12日衛部醫字第1101664779號函及110年8月4日專案簽核辦理。</p> <p>二、因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，為減輕基層醫療院所及相關醫事人員負荷，本年度督導考核暫停辦理。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>促進精神病人權益保障、充權及保護</p>		
<p>結合現有志工制度或結合在地資源，辦理精神疾病認知專業之志工培訓課程並提供關懷服務，鼓勵地方有志人士加入關懷精神病人之行列。</p>	<p>1. 本中心截至11月30日止在地社會人士加入關懷服務志工共計32位，另外每學期大專以上志工學生每所科系招募一組為8位。</p> <p>2. 於3月17日辦理志工教育練共計32人。</p> <p>3. 於4月10日辦理學生志工教育訓練共計120人。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動：連結民間心理健康相關之非營利組織、學協會、宗教或慈善團體，共同推動心理健康促進、精神疾病防治、精神病人反歧視及去汙名化之等工作，辦理精神病人去汙名活動至少2場次。</p>	<p>1. 110年12月24日至25日配合縣府勞青處於縣府廣場辦理，現場有各局處攤位-中心宣導-心理健康、自殺防治、毒品及精神病患去汙名化等相關業務宣導。</p> <p>2. 110年4月2日配合縣府社會處於竹南運動公園辦理兒童公約宣導活動，現場有各局處攤位-中心宣導-精神病患去汙名化及精神相關業務計約270個家庭成員出席活動。</p> <p>3. 110年3月17日配合林務局植樹節送樹活動，於前廣場，進行精神疾病就醫流程及有獎徵答活動，民眾參與踴躍。合計100人。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>加強精神病人與社區溝通及融合：積極輔導民間機構申請精神病友社區生活多元支持服務方案，以充實社區支持資源；加強與社政合作，申請相關公益彩券盈餘或回饋金補助，並鼓勵精神病友及家屬，參與社區活動與服務。</p>	<p>一、中華民國珍珠社會福利服務協會承接政府方案計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 苗栗縣身心障礙者苗北區主動關懷服務計畫(精障社區支持)</li> <li>2. 苗栗縣身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫(精障照顧者社區支持)。</li> </ol>   <p>二、為恭紀念醫院東興院區承接本府方案：於10月16日成立哈比屋庇護工場，服務量可容納7名身心障礙者庇護員工，安排庇護工場員工示範工作場域之商品販售，讓鄉親口耳相傳與認同，讓他們有個友善、包容性的庇護職場，培養身心障礙者獨立自主、有更多的社會參與，最終期待能協助他們強化職能回歸一般職場。</p> 	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度		
精神病人充權工作：邀請病人、病人家屬、或病人權益促進團體參與精神疾病防治諮議事宜。	依規定辦理病人、病人家屬或病人權益促進團體參與精神疾病防治諮議事宜。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後		
利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識，並於課程、衛教單張或衛教推廣物品中提供精神病人及其家屬相關必要緊急求助資訊及資源之管道（如：醫療機構資訊、精神病友及家屬團體等）。	<p>1、110年4月2日配合縣府社會處於竹南運動公園辦理兒童公約宣導活動，現場有各局處攤位-中心宣導-精神病患去汙名化及精神相關業務計約270個家庭成員出席活動。</p> <p>2、110年12月24日至25日配合縣府勞青處於縣府廣場辦理，現場有各局處攤位-中心宣導-心理健康、自殺防治、毒品及精神病患去汙名化等相關業務宣導。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後		
設立固定專線，並公佈專線號碼，以利民眾諮詢精神疾病議題或洽詢社區支持資源（無須設立新號碼，可以既有分機作為專線）。	設立諮詢精神疾病專線，037-721571 公布於網站 <a href="https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/">https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/</a> 以利民眾方便查詢。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後		
規劃精神疾病防治宣導年度計畫，且計畫內容應至少包含計畫目的、實施對象與宣導主軸；並以統計分析數據呈現衛教宣導成效。	<p>一、依據110年5月21日衛部綜字第1101160577號函暨110年5月31日衛部心字第1101761319號函暨110年7月12日衛部醫字第1101664779號函及110年8月4日專案簽核辦理。</p> <p>二、因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，為減輕基層醫療院所及相關醫事人員負荷，本年度督導考核暫停辦理。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後		
執行社區關懷訪視時，發現個案及其家庭有社會救助、社會福利、長照或其他需求時，應通報相關單位或協助其資源轉介，並提供予相關資料及專線（例如：1966長照專線、113保護專線、0800-507272家庭照顧者關懷專線），每半年定期併	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">依規定執行社區關懷訪視時，發現個案及其家庭有社會救助、社會福利、長照或其他需求時，應通報相關單位或協助其資源轉介，並提供予相關資料及專線。轉介類別(1-12月)</td> <td style="width: 30%;">人數</td> </tr> </table>	依規定執行社區關懷訪視時，發現個案及其家庭有社會救助、社會福利、長照或其他需求時，應通報相關單位或協助其資源轉介，並提供予相關資料及專線。轉介類別(1-12月)	人數	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
依規定執行社區關懷訪視時，發現個案及其家庭有社會救助、社會福利、長照或其他需求時，應通報相關單位或協助其資源轉介，並提供予相關資料及專線。轉介類別(1-12月)	人數			

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																								
<p>同期中及期末報告提報資源轉介之情形。</p>	<table border="1"> <tr><td>日間型精復機構</td><td>11</td></tr> <tr><td>住宿型精復機構</td><td>10</td></tr> <tr><td>長期照護2.0服務</td><td>8</td></tr> <tr><td>居家治療</td><td>22</td></tr> <tr><td>就業服務</td><td>59</td></tr> <tr><td>社會福利申辦</td><td>52</td></tr> <tr><td>申請心理諮商</td><td>9</td></tr> <tr><td>日間病房</td><td>4</td></tr> <tr><td>急性期住院</td><td>6</td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td>長期照護2.0服務</td><td>人數</td></tr> <tr><td>1966長照專線</td><td>7</td></tr> <tr><td>本府長照中心</td><td>1</td></tr> </table>	日間型精復機構	11	住宿型精復機構	10	長期照護2.0服務	8	居家治療	22	就業服務	59	社會福利申辦	52	申請心理諮商	9	日間病房	4	急性期住院	6	長期照護2.0服務	人數	1966長照專線	7	本府長照中心	1	
日間型精復機構	11																									
住宿型精復機構	10																									
長期照護2.0服務	8																									
居家治療	22																									
就業服務	59																									
社會福利申辦	52																									
申請心理諮商	9																									
日間病房	4																									
急性期住院	6																									
長期照護2.0服務	人數																									
1966長照專線	7																									
本府長照中心	1																									
<p>協助社會局（處）申請設籍轄內之龍發堂堂眾社會福利、救助身份及設籍之龍發堂堂眾安置，每半年定期併同期中及期末報告回報堂眾處置狀態（表格如附件12）。</p>	<p>本縣共計3位龍發堂堂眾，其中2未領有低收入戶身分別，另一位惟一般戶領有國民年金身障補助，目前2位仍持續在為恭醫院接受治療，另一位因病往生。</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>																								
<p>加強查核精神照護機構防火避難設施及緊急災害應變計畫：</p>																										
<p>落實查核精神照護機構之防火避難設施，以符合建築法、消防法相關法規之規定，並研議推動及落實強化精神復健機構及精神護理之家公共安全（具體策略及辦理情形自評表如附件13），並評估機構消防風險高低及視其狀況，優先輔導並鼓勵精神護理之家設置自動撤水設備、119火災通報裝置、寢室隔間與樓板密接整修及電路設施汰換等設施或設備；另針對機構辦理災害防救演練之督導考核，並將其緊急災害應變情境模擬演練及測試（參考作業如附件14），納為機構督導考核之必要查核項目，常態性檢討辦理；對於考核結果「不</p>	<p>配合各局處（工商發展處、消防局、勞資關係科）依規定辦理聯合稽查精神照護機構之防火避難設施，以符合建築法、消防法，勞基法等相關法規之規定，已於3月24日、29日、4月6日已辦理完6家住宿型機構督考；原定5月25-26日因疫情警戒為3級故更改為9月6日、7日及13日等其他6家機構督考並針對緊急災害應變計畫及災害防救演練抽查。</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>																								

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
合格」之機構，協助督導其於當年度結束前完成缺失改善，以保障所收治精神病人之權益。		
<p>輔導機構運用經濟部水利署防災資訊服務網  <a href="http://fhy.wra.gov.tw/">(http://fhy.wra.gov.tw/)</a> 提供之淹水潛勢資料及國家災害防救科技中心「防災易起來—長照機構天然災害風險檢查線上系統」  <a href="https://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/ssa/survey"> (https://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/ssa/survey)</a>，進行檢視，以了解周遭環境災害風險並評估自身天然災害風險（含住民行動安全、防災設施設備、緊急應變與外部救援可及性等），事先規劃災害應變相關事宜（含人員分工、聯絡及通報作業、物資整備等），並落實訂修其緊急災害應變計畫（含提升防災整備能力之調適方案或策略）。</p>	<p>1. 苗栗縣精神復健機構：日間型5家（香草山、信德、靜宜、芳苑會所、欣馨）、住宿型7家（靜心、東涵、靜安、微笑家園、廣福居、樂福）等共11家。</p> <p>2. 110年2月9日函文至11家精神復健機構，並請於3月5日將緊急災害應變計畫送本中心備查。</p> <p>3. 110年7月21日核發新設立住宿型精神復健機構-恩慈康復之家開業執照，並請該機構將緊急災害應變計畫送本中心備查。</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>
落實精神照護資訊管理系統資訊安全作業：		
<p>個案資料如有變動，應即更新「精神照護資訊管理系統」資料庫資料。各縣市另應落實及訂定精神照護資訊管理系統帳號稽核機制，並配合本部定期清查帳號（至少半年1次）及稽核紀錄，以落實帳號安全管理。</p>	<p>一、依規定於110年4月22日苗毒衛字第1100001662號函已清查精神照護資訊管理系統帳號。</p> <p>二、依規定於110年10月18日苗毒衛字第1100004412號函已清查精神照護資訊管理系統帳號。</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>
<b>四、強化成癮防治服務</b>		
加強酒癮及網路成癮防治議題之宣導，提升民眾對酒害與酒癮疾病、網路成癮問題之認識，及成癮個案就醫意識。		
<p>設立固定專線，並公佈專線號碼，以利民眾諮詢酒癮議題或洽詢酒癮治療資源（無須設立</p>	<p>設立酒癮戒治專線，037-721550以利民眾諮詢酒癮治療相關資源。</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																																							
新號碼，可以既有分機作為專線)。																																																									
<p>規劃酒癮防治宣導年度計畫，且計畫內容應至少包含計畫目的、實施對象與宣導主軸；並以統計分析數據呈現衛教宣導成效。</p>	<p>1.110年酒癮防治宣導</p> <p>(1) 計畫目的：透過酒癮防治宣導，發掘社區酒精濫用與酒癮問題個案，促請其接受戒酒處遇，以改善個案生活品質。</p> <p>(2) 實施對象：苗栗縣縣民</p> <p>(3) 宣導主軸：酒癮防治</p> <p>(4) 宣導方式：健康講座、園遊會設攤宣導、社區里民團體活動等。</p> <p>(5) 效益評估：透過前後側問卷評估宣導效益。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>																																																							
<p>利用社區各類衛教宣導活動，向民眾強化成癮之疾病觀念，俾能適時協助個案就醫。</p>	<p>1、配合府內單位橫向連結共同辦理各項活動，並搭配志工就社區民眾進行成癮之宣導如下：</p> <table border="1" data-bbox="646 994 1241 2038"> <thead> <tr> <th>場次</th> <th>日期</th> <th>地點</th> <th>對象</th> <th>人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3/2</td> <td>企業公司</td> <td>企業公司員工</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3/12</td> <td>頭份市大化宮</td> <td>社區民眾</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3/13</td> <td>公館鶴岡活中心</td> <td>社區民眾</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>3/29</td> <td>苗栗市捐血站</td> <td>社區民眾</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>3/29</td> <td>公館鄉</td> <td>社區基層鄰里長</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>3/31</td> <td>大湖鄉</td> <td>社區基層鄰里長</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>4/2</td> <td>竹南鎮運動公園</td> <td>一般民眾、兒童</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>4/5</td> <td>通霄坪頂里</td> <td>社區民眾</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>4/6</td> <td>苗栗市捐血站</td> <td>社區民眾</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>4/14</td> <td>銅鑼鄉竹森村法尊堂</td> <td>基層鄰里長</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>	場次	日期	地點	對象	人次	1	3/2	企業公司	企業公司員工	150	2	3/12	頭份市大化宮	社區民眾	35	3	3/13	公館鶴岡活中心	社區民眾	43	4	3/29	苗栗市捐血站	社區民眾	29	5	3/29	公館鄉	社區基層鄰里長	47	6	3/31	大湖鄉	社區基層鄰里長	20	7	4/2	竹南鎮運動公園	一般民眾、兒童	270	8	4/5	通霄坪頂里	社區民眾	20	9	4/6	苗栗市捐血站	社區民眾	23	10	4/14	銅鑼鄉竹森村法尊堂	基層鄰里長	22	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
場次	日期	地點	對象	人次																																																					
1	3/2	企業公司	企業公司員工	150																																																					
2	3/12	頭份市大化宮	社區民眾	35																																																					
3	3/13	公館鶴岡活中心	社區民眾	43																																																					
4	3/29	苗栗市捐血站	社區民眾	29																																																					
5	3/29	公館鄉	社區基層鄰里長	47																																																					
6	3/31	大湖鄉	社區基層鄰里長	20																																																					
7	4/2	竹南鎮運動公園	一般民眾、兒童	270																																																					
8	4/5	通霄坪頂里	社區民眾	20																																																					
9	4/6	苗栗市捐血站	社區民眾	23																																																					
10	4/14	銅鑼鄉竹森村法尊堂	基層鄰里長	22																																																					

重點工作項目	實際執行情形					是否符合進度
	11	4/19	南庄員林村 社區活動中心	社區民眾	21	
12	4/20	造橋鄉談文 社區活動中心	社區民眾	29		
13	4/22	苗栗市五文 昌廟	社區民眾	50		
14	4/23	三義鄉勝興 社區活動中心	社區民眾	87		
15	4/29	通霄鎮五北 社區活動中心	社區民眾	75		
16	5/4	仁德護專	學生、教師	110		
17	5/14	卓蘭鎮	9里聯合 基層座談會	39		
18	10/27	頭份市社團 法人智障協會	學員、照 服員、協 會工作人員	14		
19	10/30	泰安鄉社區 團體活動	社區民眾	90		
20	11/13	造橋鄉育達 科技大學	學生	73		
21	11/14	造橋鄉育達 科技大學	學生	37		
22	12/24	苗栗縣政府 前廣場	社區民眾	262		
23	12/25	苗栗縣政府 前廣場	社區民眾	286		
		總計		2042		
<p>鼓勵設有精神科之醫療機構，辦理成癮議題之衛教講座，或於院內張貼宣導海報等作為，加強民眾相關防治觀念。</p>	<p>1. 將印製宣導海報及單張，發放到精神科之醫療機構並於院內張貼相關宣導警語海報以利強化個案戒癮意識，持續接受治療。</p> <p>2. 精神科之醫療機構不定期辦理宣</p>				<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	導及衛教講座。	
<p>加強向社區民眾、醫療院所、監理、社政、警政、勞政、地檢署、法院及教育等相關單位，宣導各項酒癮治療補助計畫及計畫核心理念，並提供相關衛教講座，提升民眾酒精識能。</p>	<p>1. 提供網絡單位酒癮轉介單及酒癮戒治資訊，以利各單位轉介及提升個案就醫行為，宣導各項酒癮治療補助計畫。</p> <p>2. 110年2月25日、8月30日參加家暴性侵委員會，向社政、勞政、教育、警政、司法等網絡單位進行聯繫會議，針對110年酒癮治療服務執行計畫說明。</p> <p>3. 每月不定期進入各鄉鎮社區宣導，提供酒癮衛教知識，提升民眾酒癮知能。</p> <p>4、縣內目前有3家醫院配合本計畫辦理。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>推廣運用本部委託國立臺灣大學陳淑惠教授發展之自我篩檢版「網路使用習慣量表」，提升民眾網路使用習慣之自我覺察，並提供衛教及治療服務資源供有需求的民眾使用。推廣運用方式包含：(1)推廣民眾使用本部建立之網路版量表；(2)與教育局（處）合作，於學校或網路平台推廣。</p>	<p>1. 110年3月24日召開網路成癮防治會議，會議中請各級學校推廣使用線上「網路使用習慣自我篩檢量表」檢測，建置網路成癮防治窗口，便於推動各項業務。</p> <p>2. 網路成癮防治會議中與教育處、大專院校及高中職，建立網路成癮學生轉介機制，採學生及家長分流，學生轉介至學諮中心，家長則由學校轉介至本中心。</p> <p>3. 於中心官網設立網路成癮連結網址，民眾可以自行連線進行自我篩檢，並提供各種心理資源供民眾下載使用。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
充實成癮防治資源與服務網絡		
<p>設有專責人力規劃及推動酒癮防治業務。</p>	<p>中心派任社工督導專責負責執行酒癮防治業務。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>盤點並依所轄酒癮問題之服務需求，充實轄內酒癮醫療及網癮問題輔導資源，並公布於相關資源網站供民眾查詢。</p>	<p>1. 本縣有精神科之醫療機構為衛生福利部苗栗醫院、大千醫療社團法人南勢醫院、為恭醫療財團法人為恭紀念醫院等辦理各項酒癮治療補助計畫。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	2. 將轄內酒癮醫療及網癮問題輔導資源及相關資料建置於苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心網站 <a href="https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/">https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/</a> 。	
與社政、警政、勞政、司法（地檢署及法院）、監理所等單位建立並精進酒癮個案治療轉介機制（應含合作機制、轉介單、流程圖等），以提升酒癮個案就醫行為。	1. 於道安講習課程中，宣導酒癮防治服務，提供自願戒酒民眾轉介資訊，藉此與監理所合作建立酒癮個案治療轉介機制。 2. 提供網絡單位酒癮轉介單及酒癮戒治資訊，以利各單位轉介及提升個案就醫行為，宣導各項酒癮治療補助計畫。 3. 設置酒癮轉介流程圖，並提供給網絡單位，藉以提高網絡單位酒癮個案服務。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
提升酒癮治療之服務量能與品質		
代審代付本部「酒癮治療費用補助方案」（方案內容另行函知）。	1. 110年中央款補助公務預算35萬、家防基金23萬，共計58萬元整，第一期款核撥40萬6仟元整，第二期款17萬4仟元整。 2. 110年委託3家醫療機構（為恭醫療財團法人為恭紀念醫院、大千醫療社團法人南勢醫院及衛生福利部苗栗醫院）共同執行酒癮治療服務。 3. 110年1-12月接受酒癮治療共81案，其統計分析及個案追蹤情形，將於酒癮治療服務方案期末報告。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
持續輔導轄內醫療機構參與酒癮治療服務，包含本部各項酒癮治療計畫及各類法律規定之酒癮治療業務（如酒駕重新申請考照之酒癮治療、緩起訴附命戒癮治療等），並協助督導計畫之執行及提供所需行政聯繫，俾利酒癮治療業務順利推動。	1. 於110年1月即提供110年度酒癮計畫及各類法律規定之酒癮治療業務資料於醫療院所。 2. 不定期與醫院窗口聯繫，了解個案回診情況及酒癮系統登打情況，並協助轉介個案至醫療機構申請酒駕重考之酒癮治療。 3. 為落實酒癮治療機構服務品質，111年度若因疫情或其他因素造成	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

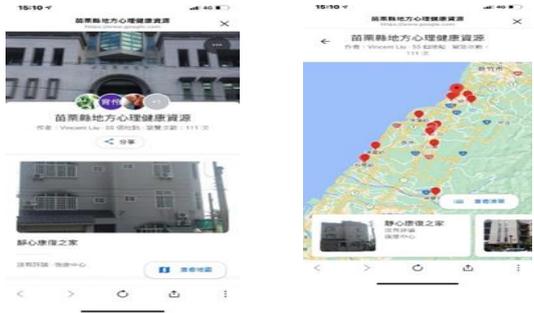
重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																									
	無法執行實地訪查，將增加書面資料查核機制。																										
督請轄內辦理酒癮治療之醫療機構，落實維護及登打本部藥酒癮醫療個案管理系統（含醫療機構之醫療系統(HIS)透過EEC或API與本部藥酒癮系統介接），並將資料維護完整性，列入訪查項目。【屬法律規定之酒癮治療個案，無論是否參與本部治療費用補助方案，應全數落實處遇紀錄之登載】	中心承辦人員定期查核醫療院所登打藥酒癮醫療個案管理系統狀況。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																									
督請轄內醫療機構落實酒癮治療知情同意之簽署，促進個案對酒癮及酒癮醫療之瞭解。	醫療機構於個案第一次門診時，由承辦窗口向個案說明酒癮治療相關內容，並簽署酒癮治療知情同意書，於每季核銷時檢附查核。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																									
針對轄內指定酒癮治療機構進行查訪與輔導，促其提供完整酒癮治療服務與落實酒癮個案之個案管理機制，並就各治療機構之服務成果、個案轉介來源及個案追蹤管理情形進行統計分析，及評估治療成效，以確保治療品質。	<p>1. 依據衛生福利部110年5月31日衛部心字第1101761319號函辦理，因應COVID-19疫情，暫停辦理酒癮治療機構查訪，改以電話聯繫，及酒癮系統查核個案酒癮治療服務狀況。</p> <p>2. 1-12月酒癮治療機構個案治療項目如下：</p> <table border="1" data-bbox="646 1317 1222 1715"> <thead> <tr> <th></th> <th>首次申請人數</th> <th>門診治療人數</th> <th>團體治療人數</th> <th>個別心理人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大千醫療社團法人南勢醫院</td> <td>17</td> <td>0</td> <td>20</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>為恭醫療財團法人為恭紀念醫院</td> <td>21</td> <td>21</td> <td>12</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>衛生福利部苗栗醫院</td> <td>10</td> <td>22</td> <td>11</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>合計人次</td> <td>48</td> <td>43</td> <td>43</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>		首次申請人數	門診治療人數	團體治療人數	個別心理人數	大千醫療社團法人南勢醫院	17	0	20	6	為恭醫療財團法人為恭紀念醫院	21	21	12	9	衛生福利部苗栗醫院	10	22	11	1	合計人次	48	43	43	16	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
	首次申請人數	門診治療人數	團體治療人數	個別心理人數																							
大千醫療社團法人南勢醫院	17	0	20	6																							
為恭醫療財團法人為恭紀念醫院	21	21	12	9																							
衛生福利部苗栗醫院	10	22	11	1																							
合計人次	48	43	43	16																							
依所轄問題性飲酒或酒癮個案之現況，擬定具體且具地方特色之預防或處遇方案。	1. 本縣屬於山城，許多個案都居住於偏鄉地區，有鑑於家暴案件中常伴隨飲酒或酒癮問題，導致親子關係或夫妻關係疏離與衝突的發生，所以於偏鄉舉辦飲酒衛教宣導，讓民眾認知飲酒及酒癮對親子及夫妻關係的傷害，並重新學習關係的建	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																									

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>立。</p> <p>2. 不定期於社區舉辦的健康講座或社區活動，宣導酒癮計畫並發放宣導單張，邀請民眾將此觀念或資訊分享給親朋好友，達到預防的宣導。</p>	
加強酒癮治療人力專業知能及培植網癮處遇人力		
<p>輔導、鼓勵轄內醫療機構或專業團體對醫事及衛生行政人員辦理酒癮及網路成癮防治之教育訓練及座談，以強化對酒癮、網路成癮臨床議題之認識，提升對是類個案之覺察，促進早期發現早期介入。</p>	<p>1. 於11月10日與教育處共同辦理網路成癮專業人員教育訓練，針對本縣國中及國小師資培訓，強化學校輔導人員專業職能，建構網路成癮防治能量，共計62人參訓。</p> <p>2. 下半年度與大千綜合醫院共同辦理酒癮教育訓練，強化各類專業人員酒癮專業知能。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>考量酒癮個案就醫行為之特殊性，加強非精神科科別醫事人員酒癮之相關知能，提升對酒癮個案之敏感度，俾有助強化酒癮病人之醫療照會或轉介服務，收早期發現早期治療之療效。</p>	<p>1. 於110年11月2日辦理酒癮防治教育訓練，邀請林口長庚紀念醫院張家銘主任擔任講師，參與對象為社工員(師)、警察人員、心理師等專業人員，共受益50人。</p> <p>2. 於110年10月22日辦理酒癮防治教育訓練，邀請張純吉心理師擔任講師，參與對象為社工員(師)、心理師、護理師等專業人員，共受益32人。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>透過與醫療機構召開業務溝通會議、座談會或業務督導考核等機會，向醫療機構宣導，請醫院各科別，如肝膽腸胃科、婦產科、內科、急診科、小兒科等醫事人員，主動了解就醫病人是否有酗酒或過度使用網路之情事，並視個案需要轉介精神科或成癮科接受諮詢或治療。</p>	<p>每月與社政及衛政單位辦理危機列管案件會議，針對酒癮衛生醫療評估個案討論問題，目前1-12月辦理12場。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>結合精神醫療網或透過醫事人</p>	<p>1. 於110年11月2日辦理醫事人員酒</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
員教育訓練等機會，加強各特別醫事人員對酒癮及網路成癮之認識。	<p>癮防治教育訓練，共受益50人。</p> <p>2. 於11月10日與教育處共同辦理網路成癮專業人員教育訓練，針對本縣國中及國小師資培訓，強化學校輔導人員專業職能，建構網路成癮防治能量，共計62人參訓。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

### 五、具有特色或創新服務

<p>由各地方政府自行提報具特色或創新服務。</p>	<p>(一) 計畫名稱：AI智慧心理健康檢測管理系統計畫            執行期間：自110年7月5日至110年12月20日止（如附件6）</p> <div data-bbox="730 757 1086 958" data-label="Diagram"> </div> <p>計畫執行過程及內容說明：</p> <p><u>Moodie心情點通e規格定義：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自我評測量表：有四個向度（心理健康、藥物濫用、酒精成癮及網路成癮），共五個量表。使用畫面呈現方式請點選進入自我評測量表後，利用選單式（四個向度）提供民眾選擇某一個向度後進入量表填寫的畫面。（該項請參考"苗栗居民生活經驗感受量表"檔案，心理健康為第一、第二部分；藥物濫用為第三部分；酒精成癮為第四部份；網路成癮為第五部分）。※備註：計算公式為每一量表每一題項民眾填答1~4分，將所有題項分數加總除以題數來計算平均得分。</li> <li>2. 狀態建議：使用者登入會員後，提供日、週、月、年之回顧資料，以日得分數或週、月、年平均得分數折線圖呈現，請參考信中附件圖檔。折線圖下方可呈現文字或資源資訊建議。</li> <li>3. 諮詢專線：以LINE@呈現聯絡電話或其他相關資訊，若以文字可提供中心第三方網站連結網址供點選。</li> <li>4. 最新資訊(課程講座)：跳轉至中心提供第三方網站連結。</li> <li>5. 地方資源：跳轉至Google地圖、Apple內建地圖提供苗栗縣地方資源群組標記(須建議設定開啟定位服務)。</li> <li>6. 個人設定：一般註冊所需填寫資料有姓名、出生年月日、性別、職業類別、鄉鎮居住地、教育程度(最高學歷)以及聯</li> </ol>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
----------------------------	--	---

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>絡資訊（電話及Email等）。</p> <p>7. AI機器人對話功能。</p> <p>LINE@官方帳號介面顯示</p>  <p>評測量表結果顯示</p>  <p>心理健康資源平台首頁</p>  <p>苗栗縣地方心理健康資源</p>  <p>預期效益：</p> <p>*透過本案的實證，可以將心理健康預警的 Domain Knowledge 導入新創團隊AI NLP機器人大腦，建立AI 客服的Skill，並後續推廣給各縣市政府。</p> <p>*經過本計畫驗證後，可蒐集更多數據並進行自然語</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>意演算法分析，精進AI機器人大腦。後續商轉可將Line@或者APP推廣更多使用場域。</p> <p>*本計畫之數位工具可推向一般 B2C 民眾，提供24小時AI心理師服務；</p> <p>*本計畫延續可開發為企業使用之APP，提供給企業員工心理健康量測工具；以問卷方式，以量性研究做為成效度分析、有效性分析，針對無成效之個案進行質性研究之探討；</p> <p>*增加AI心理諮商機器人的使用率、活躍度，AI心理諮商機器人提供24小時諮商服務，在後台進行數據分析提供給臨床心理諮商師做為個案更深度的瞭解，解決心理諮商師人數不足、時間不足等問題；</p> <p>檢視與展望</p> <p>*檢視目前使用者狀況，透過數據分析以及使用者狀況、填寫問卷之頻率可得知民眾使用狀況以及活躍度。</p> <p>*展望2022年度出題單位有經費延續此系統使用，更深化當地民眾以及個案管理師之間的黏著度。數據越多分析越精準，AI機器人大腦會更聰明，協助心理師節省更多時間，提供更有溫度的互動及服務。</p> <p>*下一階段將此AI心理健康服務擴及更多縣市以及民眾使用，更便利的數位工具即時性解決民眾問題，延緩社會問題發生的時間。</p> <p style="color: red;">系統依照委員建議，本計畫系統服務將沿用到2022年1月31日截止，計畫則為結束。</p> <p>(二)計畫名稱：委託玄奘大學辦理「110年度遠距數位學習課程多媒體應用服務(附件7)</p>	

## 貳、指標自我考評表

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
<b>一、整合及加強心理健康基礎建設</b>				
<p>建立跨局處、及跨公私部門平台之協商機制。</p>	<p>每季召開1次會報，且至少2次由地方政府秘書長或主任秘書層級以上長官主持。</p>	<p>召開會議次數： <u>  4  </u> 次</p> <p>各次會議辦理情形摘要：</p> <p><b>第一次會議</b></p> <p>(1)辦理日期:110年3月24日於毒衛中心4樓會議室召開心理健康促進暨自殺防治網絡聯繫會議。</p> <p>(2)由本中心涂麗秀主任主持。</p> <p>(3) 會議參與單位：各外聘委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、教育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青處、長期照護管理中心、原住民族事務中心、家庭教育中心、生命線協會及4家精神科醫師出席。</p> <p><b>第二次會議</b></p> <p>(1) 辦理日期:7月29日召開110年度心理健康促進暨自殺防治推動委員會，本次會議因疫情關係改為「視訊會議」</p> <p>(2)由鄧副縣長桂菊主持</p> <p>(3)與會單位:各委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、教育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青處、長期照護管理中心、原住民族事務中心、家庭教育中心、生命線協會出席。</p> <p><b>第三次會議</b></p> <p>(1)辦理日期:110年9月30日於召開心理健康促進暨自殺防治網絡聯繫會議-視訊會議。</p> <p>(2)由本中心涂麗秀主任主持。</p> <p>(3) 會議參與單位：各外聘委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、教育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青處、長期照護管理中心、原住民族事務中心、</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		家庭教育中心、生命線協會、為恭醫院。 <b>第四次會議</b> (1) 辦理日期:12月7日召開110年度心理健康促進暨自殺防治推動委員會-實體會議 (2) 由鄧副縣長桂菊主持 (3) 與會單位:各委員及衛生局、消防局、警察局、社會處、教育處、民政處、農業處、工商發展處、勞青處、長期照護管理中心、原住民族事務中心、家庭教育中心、生命線協會出席。		
辦理轄區教育及宣導工作	運用文宣、媒體及網路等管道宣導心理健康，媒體露出報導每季至少有1則。	辦理文宣、媒體及網路等管道宣導，媒體露出報導： <u>  1  </u> 則 辦理情形摘要： (請按次呈現) 宣導內容： 1、 你網路成癮了嗎？ 2、 Miaoli.dapmhc 你網路成癮了嗎？網路成癮預防與因應 3、 走過必留下痕跡，健康上網最安心 4、 認識網路成癮 5、 網路使用不當 6、 網路使用安全宣導活動 - 兒少安全暨網路霸凌預防宣導 7、 網路成癮介紹、填寫量表、如何戒斷 8、 網路成癮的辨識、處置 9、 網路成癮的核心症狀與工具檢測與預防 10、 智慧網路不迷路	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

編號	日期	單位	對象	人數
1	8/30	南庄國中	學生	32
2	9/1	維真國中	學生	26
3	9/1	建國國中	學生	1050
4	9/6	大同高中	學生	639
5	9/6	文林國中	學生	78

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																														
		<table border="1" data-bbox="743 226 1238 577"> <tr> <td>6</td> <td>9/8</td> <td>苗栗農工</td> <td>學生</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>9/29</td> <td>竹興國小</td> <td>學生</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>9/30</td> <td>照南國中</td> <td>學生</td> <td>1458</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>10/8</td> <td>信義國小</td> <td>學生</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>10/27</td> <td>山腳國小</td> <td>學生</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td colspan="4">人數合計</td> <td>3558</td> </tr> </table> <p data-bbox="743 618 922 651">露出方式：</p> <ol data-bbox="743 696 1222 965" style="list-style-type: none"> <li>1、心衛中心官方網站。</li> <li>2、學校官方網站</li> <li>3、網路成癮學習單</li> <li>4、網路使用安全宣導活動 - 後測問卷</li> <li>5、苗栗無毒心家園</li> <li>6、Instagram 網站</li> </ol>	6	9/8	苗栗農工	學生	54	7	9/29	竹興國小	學生	80	8	9/30	照南國中	學生	1458	9	10/8	信義國小	學生	66	10	10/27	山腳國小	學生	75	人數合計				3558		
6	9/8	苗栗農工	學生	54																														
7	9/29	竹興國小	學生	80																														
8	9/30	照南國中	學生	1458																														
9	10/8	信義國小	學生	66																														
10	10/27	山腳國小	學生	75																														
人數合計				3558																														
布建社區心理衛生中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 轄區鄉鎮市區數 &lt;10之縣市：至少有1~2處試辦。</li> <li>2. 轄區鄉鎮市區數 ≥10之縣市：至少有2~3處試辦。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、於105年1月成立「苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心」，辦理心理健康促進資源、精神衛生資源、成癮防治資源、社區精神疾病及自殺關懷個案數、合併保護性議題個案數、藥癮個案數等業務。 地址為：苗栗縣後龍鎮大庄里21鄰光華路371號</li> <li>2、另中心分站籌備進度，已向苗栗市公所租借於福麗社區心理衛生中心2樓設置及規劃，租賃期限為五年，預計111年2月揭牌儀式。</li> </ol>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																															
110年「整合型心理健康工作計畫」地方政府配合款編列比率。	應達地方政府配合款編列比率： 第二級(應達35%)：新北市、桃園市	地方配合款：175萬6仟元整 2. 地方配合款編列比率：20%  計算基礎：	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																															

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
	第三級(應達30%)：臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、新竹市、嘉義市、金門縣 第四級(應達25%)：宜蘭縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、基隆市 第五級(應達20%)：苗栗縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、連江縣	<b>【計算基礎：</b> 地方配合款/地方配合款+中央核定經費 <b>×100%】</b>  1,756,000/1,756,000+7,022,000×100%		
置有專責行政人力。	落實依核定計畫使用人力(含補助人力及縣市自籌人力)方式辦理，且合理調整薪資及將符合資格之訪員轉任為督導。 <b>【註】</b> <u>縣市自籌人力，不包含縣市編制內之預算員額人力</u> <u>補助人力：應區分訪視人力應區分訪視人力(其中應有至少50%人力執行精神病人訪視)及行政協助人力</u> <u>依附件15各縣市聘任人力辦理</u>	110年本部整合型計畫補助人力員額： <u>11.5</u> 人。 專責精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員額數： <u>0</u> 人 精神疾病社區關懷訪視員額數： <u>5</u> 人 自殺通報個案關懷訪視員額數： <u>4</u> 人 同時辦理精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員額數： <u>0</u> 人 精神疾病社區關懷訪視督導員額數： <u>1</u> 人 自殺通報個案關懷訪視督導員額數： <u>0</u> 人 同時辦理精神疾病及自殺通報個案關懷訪視督導員額數： <u>0</u> 人 心理及精神衛生行政工作人員： <u>2</u> 人 縣市政府應配合編列分擔款所聘任之人力員額： <u>4</u> 人	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
<b>二、自殺防治及災難心理衛生服務</b>				
轄區內自殺標準化死亡率較前一年下降。	<b>110</b> 年自殺標準化死亡率-109年自殺標準化死亡率<0	109年自殺標準化死亡率： 每10萬人口 <u>14.8</u> 人 110年自殺標準化死亡率： 每10萬人口 <u>0</u> 人	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																																																			
		下降率： <u>0%</u> 自殺標準化死亡率俟中央公佈。																																																					
年度轄區內村(里)長及村(里)幹事參與自殺防治守門人訓練活動之比率。	執行率：村(里)長及村(里)幹事累積應各達 <u>95%</u> 。 計算公式： 1. 【參加自殺守門人訓練活動之村里長人數/所有村里長人數】 x100%。 2. 【參加自殺守門人訓練活動之村里幹事人數/所有村里幹事人數】 x100%。	1. 所轄村里長應參訓人數： <u>274人</u> 2. 實際參訓人數： <u>274人</u> 3. 實際參訓率： <u>100%</u> 4. 所轄村里幹事應參訓人數： <u>135人</u> 5. 實際參訓人數： <u>135人</u> 6. 實際參訓率： <u>100%</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																																																				
召集公衛護理人員與關懷訪視員，邀請專業督導及核心醫院代表參與個案管理相關會議，及建立個案訪視紀錄稽核機制及落實執行。討論重點應含括：1. 轄區內3次以上訪視未遇個案之處置。2. 再次被通報個案之處置。3. <b>個案合併多元議題(如精神疾病、保護案件、脆弱家庭、替代治療註記或毒品個案管理)個案之處置</b> 。4. 屆期及逾期未訪個案之處置。	案管理相關會議1年至少辦理12場。  轄區內自殺企圖通報個案追蹤訪視紀錄之稽核率。 15%(每季訪視次數小於500人次)：澎湖縣、金門縣、連江縣。 10%(每季訪視次數介於500-1,200人次)：宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市。 6%(每季訪視次數介於1,200-2,500人次)：臺北市、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣。	1. 外聘督導會議及個案研討會辦理情形如下，共計提出討論 48 案次，參加人員包含自殺/社區關懷訪視員、處遇社工、心衛社工等： <table border="1" data-bbox="743 1234 1238 1890"> <thead> <tr> <th>項次</th> <th>日期</th> <th>外聘督導</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1月28日</td><td>李正源心理師</td></tr> <tr><td>2</td><td>2月25日</td><td>李正源心理師</td></tr> <tr><td>3</td><td>3月25日</td><td>李正源心理師</td></tr> <tr><td>4</td><td>4月23日</td><td>孫保珍社工師</td></tr> <tr><td>5</td><td>7月21日</td><td>鄭若瑟醫師</td></tr> <tr><td>6</td><td>7月28日</td><td>鄭若瑟醫師</td></tr> <tr><td>7</td><td>9月15日</td><td>鄭若瑟醫師</td></tr> <tr><td>8</td><td>10月15日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>9</td><td>10月29日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>10</td><td>11月3日</td><td>鄭若瑟醫師</td></tr> <tr><td>11</td><td>11月19日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>12</td><td>11月19日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>13</td><td>11月26日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>14</td><td>12月17日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>15</td><td>12月17日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> <tr><td>16</td><td>12月24日</td><td>何仁琦醫師</td></tr> </tbody> </table> 2. 訪視紀錄稽核情形(請按季呈現)：	項次	日期	外聘督導	1	1月28日	李正源心理師	2	2月25日	李正源心理師	3	3月25日	李正源心理師	4	4月23日	孫保珍社工師	5	7月21日	鄭若瑟醫師	6	7月28日	鄭若瑟醫師	7	9月15日	鄭若瑟醫師	8	10月15日	何仁琦醫師	9	10月29日	何仁琦醫師	10	11月3日	鄭若瑟醫師	11	11月19日	何仁琦醫師	12	11月19日	何仁琦醫師	13	11月26日	何仁琦醫師	14	12月17日	何仁琦醫師	15	12月17日	何仁琦醫師	16	12月24日	何仁琦醫師	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
項次	日期	外聘督導																																																					
1	1月28日	李正源心理師																																																					
2	2月25日	李正源心理師																																																					
3	3月25日	李正源心理師																																																					
4	4月23日	孫保珍社工師																																																					
5	7月21日	鄭若瑟醫師																																																					
6	7月28日	鄭若瑟醫師																																																					
7	9月15日	鄭若瑟醫師																																																					
8	10月15日	何仁琦醫師																																																					
9	10月29日	何仁琦醫師																																																					
10	11月3日	鄭若瑟醫師																																																					
11	11月19日	何仁琦醫師																																																					
12	11月19日	何仁琦醫師																																																					
13	11月26日	何仁琦醫師																																																					
14	12月17日	何仁琦醫師																																																					
15	12月17日	何仁琦醫師																																																					
16	12月24日	何仁琦醫師																																																					

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明														
	4%(每季訪視次數大於 2,500人次): 新北市、 桃園市、臺中市、臺南 市、高雄市。	<p>(1) 第 1 季 訪視 1160 人次 稽核次數：149 次 稽核率：12.8%</p> <p>(2) 第 2 季 訪視 1429 人次 稽核次數：150 次 稽核率：10.5 %</p> <p>(3) 第 3 季 訪視 1421 人次 稽核次數：163 次 稽核率：11.5 %</p> <p>(4) 第 4 季 訪視 558 人次 稽核次數：64 次 稽核率：11.5 %</p> <p>3. 訪視紀錄稽核機制： 每月依照抽查類別抽查 20 案，約 30-50 人次訪視紀錄， 並針對通報資訊內容、是否 於開案期限內訪視、SOAP 內 容、資源連結及轉介等提供 建議予自殺關懷訪視員，並 請自關員於 10 日內針對建議 內容回復。</p> <table border="1" data-bbox="743 1552 1238 2038"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 1552 855 1608">月份</th> <th data-bbox="855 1552 1238 1608">抽查主軸</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 1608 855 1664">1月</td> <td data-bbox="855 1608 1238 1664" rowspan="3">65歲以上族群、遺族關懷、共 病、共案(如社會處)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1664 855 1720">2月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1720 855 1776">3月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1776 855 1832">4月</td> <td data-bbox="855 1776 1238 1832">高致命性自殺方式個案</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1832 855 1888">5月</td> <td data-bbox="855 1832 1238 1888" rowspan="3">高通報自殺方式族群</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1888 855 1944">6月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1944 855 2000">7月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 2000 855 2038">8月</td> <td data-bbox="855 2000 1238 2038">青壯年族群</td> </tr> </tbody> </table>	月份	抽查主軸	1月	65歲以上族群、遺族關懷、共 病、共案(如社會處)	2月	3月	4月	高致命性自殺方式個案	5月	高通報自殺方式族群	6月	7月	8月	青壯年族群		
月份	抽查主軸																	
1月	65歲以上族群、遺族關懷、共 病、共案(如社會處)																	
2月																		
3月																		
4月	高致命性自殺方式個案																	
5月	高通報自殺方式族群																	
6月																		
7月																		
8月	青壯年族群																	

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																																																			
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">9月</td> <td>老人族群</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td rowspan="3">申請結案類型</td> </tr> <tr> <td>11月</td> </tr> <tr> <td>12月</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>類別</th> <th>姓名</th> <th>性別</th> <th>年齡</th> <th>職業</th> <th>地址</th> <th>電話</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6-5</td> <td>陳某</td> <td>男</td> <td>65</td> <td>無業</td> <td>台北市中山區</td> <td>02-2345-6789</td> <td>1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人陳某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>6-5</td> <td>沈某</td> <td>男</td> <td>70</td> <td>無業</td> <td>台北市中山區</td> <td>02-2345-6789</td> <td>1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人沈某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6-6</td> <td>陳某</td> <td>男</td> <td>65</td> <td>無業</td> <td>台北市中山區</td> <td>02-2345-6789</td> <td>1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人陳某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>6-4</td> <td>李某</td> <td>男</td> <td>60</td> <td>無業</td> <td>台北市中山區</td> <td>02-2345-6789</td> <td>1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人李某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。</td> </tr> </tbody> </table> <p>(格式及建議情形)</p>	9月	老人族群	10月	申請結案類型	11月	12月	序號	類別	姓名	性別	年齡	職業	地址	電話	備註	1	6-5	陳某	男	65	無業	台北市中山區	02-2345-6789	1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人陳某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。	2	6-5	沈某	男	70	無業	台北市中山區	02-2345-6789	1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人沈某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。	3	6-6	陳某	男	65	無業	台北市中山區	02-2345-6789	1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人陳某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。	4	6-4	李某	男	60	無業	台北市中山區	02-2345-6789	1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人李某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。		
9月	老人族群																																																						
10月	申請結案類型																																																						
11月																																																							
12月																																																							
序號	類別	姓名	性別	年齡	職業	地址	電話	備註																																															
1	6-5	陳某	男	65	無業	台北市中山區	02-2345-6789	1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人陳某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。																																															
2	6-5	沈某	男	70	無業	台北市中山區	02-2345-6789	1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人沈某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。																																															
3	6-6	陳某	男	65	無業	台北市中山區	02-2345-6789	1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人陳某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。																																															
4	6-4	李某	男	60	無業	台北市中山區	02-2345-6789	1. 申請結案日期：110年10月15日。 2. 申請結案理由：申請人李某因年老體弱，生活自理能力下降，申請結案。 3. 申請結案審核：經審核通過。 4. 申請結案日期：110年10月15日。 5. 申請結案審核：經審核通過。																																															
醫院推動住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練比率。	執行率應達100% 計算公式：【有推動醫院數/督導考核醫院數】x100%。	<p>督導考核醫院數： <u>0</u> 家</p> <p>推動住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練醫院數： <u>0</u> 家</p> <p>執行率： <u>0</u> %</p> <p>(1) 依據 110 年 5 月 21 日衛部綜字第 1101160577 號函暨 110 年 5 月 31 日衛部心字第 1101761319 號函暨 110 年 7 月 12 日衛部醫字第 1101664779 號函及 110 年 8 月 4 日專案簽核辦理。</p> <p>(2) 因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，為減輕基層醫療院所及相關醫事人員負荷，(110)本年度督導考核暫停辦理。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																																																				
<b>三、落實精神疾病防治與照護服務</b>																																																							
轄內警察、消防、村(里)長、村(里)幹事、社政相關人員	除醫事人員外，每一類人員參加教育訓練比率應達35%。	<p>教育訓練比率</p> <p>(1)所轄警察人員應參訓人數：<u>1000</u>人</p> <p>實際參訓人數：<u>99.9</u>人</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後																																																				

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																																															
<p>及非精神科醫師，參與精神疾病知能、社區危機個案送醫、處置或協調後續安置之教育訓練。</p>	<p>辦理轄區非精神科開業醫師，有關精神疾病照護或轉介教育訓練辦理場次，直轄市每年需至少辦理兩場，其餘縣市每年至少一場。</p> <p>結合現有志工制度或結合在地資源，辦理提升精神疾病認知專業之志工培訓課程並提供關懷服務。</p>	<p>實際參訓率： <u>90.5</u> %</p> <table border="1" data-bbox="746 275 1238 2042"> <thead> <tr> <th>鄉鎮</th> <th>日期</th> <th>地點</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>銅鑼</td> <td>9/23</td> <td>銅鑼派出所</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>三義</td> <td>5/20</td> <td>三義分駐所、 鯉魚派出所、 龍騰派出所</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>西湖</td> <td>2/23</td> <td>西湖分駐所</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>造橋</td> <td>3/18</td> <td>造橋分駐所</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">竹南</td> <td>4/26</td> <td>竹南鐵路警察</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>4/28</td> <td>海口派出所</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">三灣</td> <td>9/29</td> <td>三灣消防分隊</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4/21</td> <td>三灣鄉消防隊</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">苗市</td> <td>9/1</td> <td>配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理精神疾病及自殺防治教育訓練。</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>9/2</td> <td>配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理精神疾病及自殺防治教育訓練。</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>9/3</td> <td>配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理精神疾病及自殺防治教育訓練。</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>9/6</td> <td>配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>	鄉鎮	日期	地點	人數	銅鑼	9/23	銅鑼派出所	2	三義	5/20	三義分駐所、 鯉魚派出所、 龍騰派出所	15	西湖	2/23	西湖分駐所	4	造橋	3/18	造橋分駐所	3	竹南	4/26	竹南鐵路警察	7	4/28	海口派出所	7	三灣	9/29	三灣消防分隊	2	4/21	三灣鄉消防隊	5	苗市	9/1	配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理精神疾病及自殺防治教育訓練。	200	9/2	配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理精神疾病及自殺防治教育訓練。	200	9/3	配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理精神疾病及自殺防治教育訓練。	200	9/6	配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理	200		
鄉鎮	日期	地點	人數																																																
銅鑼	9/23	銅鑼派出所	2																																																
三義	5/20	三義分駐所、 鯉魚派出所、 龍騰派出所	15																																																
西湖	2/23	西湖分駐所	4																																																
造橋	3/18	造橋分駐所	3																																																
竹南	4/26	竹南鐵路警察	7																																																
	4/28	海口派出所	7																																																
三灣	9/29	三灣消防分隊	2																																																
	4/21	三灣鄉消防隊	5																																																
苗市	9/1	配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理精神疾病及自殺防治教育訓練。	200																																																
	9/2	配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理精神疾病及自殺防治教育訓練。	200																																																
	9/3	配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理精神疾病及自殺防治教育訓練。	200																																																
	9/6	配合苗栗縣警察局常規訓練，針對警察同仁辦理心理	200																																																

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標				是否符合進 度	備註 說明	
				精神疾病及自 殺防治教育訓 練。				
		苗市	5/11	苗栗縣警察局	35			
		頭屋	3/30	頭屋分駐所	7			
		泰安	4/20	泰安分駐所	2			
		公館	2/5	鄉內分駐所及 派出所 消防分隊	16			
		大湖	4/21	大湖鄉派出所	7			
		獅潭	3/18	獅潭分駐所	1			
		通霄	4/28	通霄分局義勇 警察人員常年 訓練社區精神 病人辨識、送 醫、處置流程 宣導活動	80			
		卓蘭	3/24	坪林派出所	1			
			4/30	卓蘭分駐所	5			
		<p>(2)所轄消防人員應參訓人數： <u>330</u> 人            實際參訓人數： <u>102</u> 人            實際參訓率： <u>31</u> %</p>						
		鄉鎮	日期	地點	人數			
		三義鄉	4/22	三義消防分隊	20			
		銅鑼鄉	9/23	銅鑼消防分隊	10			
		三灣鄉	9/29	三灣消防分隊	2			
			4/21	三灣消防分隊	5			
		造橋	3/19	造橋消防分隊	8			
		頭屋	3/30	頭屋消防分隊	5			
		泰安	4/29	泰安消防分隊	4			
		公館	2/5	鄉內分駐所及 派出所 消防分隊	16			
		大湖	4/21	大湖消防分隊	8			
		獅潭	4/16	獅潭分隊	18			
		卓蘭	4/30	卓蘭消防隊	6			

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																																													
		<p>(3)所轄村里長應參訓人數：<u>274</u>人            實際參訓人數：<u>274</u>人            實際參訓率：<u>100</u>%</p> <p>(4)所轄村里幹事應參訓人數：<u>135</u>人            實際參訓人數：<u>135</u>人            實際參訓率：<u>100</u>%</p> <table border="1" data-bbox="743 595 1235 2063"> <thead> <tr> <th>鄉鎮</th> <th>日期</th> <th>地點</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">苗栗市</td> <td>2/20</td> <td>社區基層鄰里長/幹事</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>3/25</td> <td>村里幹事</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>4/20</td> <td>社區基層鄰里長/幹事及社區民眾</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">卓蘭鎮</td> <td>5/14</td> <td>9里聯合基層座談會</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>3/24</td> <td>卓蘭鎮坪林里活動中心</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">大湖鄉</td> <td>3/30</td> <td>南湖村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>3/30</td> <td>義合村村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>3/31</td> <td>武榮村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>4/6</td> <td>富興村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>4/6</td> <td>靜湖村基層座談會/社區基層鄰里長</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>公館鄉</td> <td>3/29</td> <td>社區基層鄰里長</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>銅鑼鄉</td> <td>4/14</td> <td>社區基層鄰里長-竹森村</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>	鄉鎮	日期	地點	人數	苗栗市	2/20	社區基層鄰里長/幹事	36	3/25	村里幹事	22	4/20	社區基層鄰里長/幹事及社區民眾	200	卓蘭鎮	5/14	9里聯合基層座談會	39	3/24	卓蘭鎮坪林里活動中心	20	大湖鄉	3/30	南湖村基層座談會/社區基層鄰里長	34	3/30	義合村村基層座談會/社區基層鄰里長	40	3/31	武榮村基層座談會/社區基層鄰里長	32	4/6	富興村基層座談會/社區基層鄰里長	35	4/6	靜湖村基層座談會/社區基層鄰里長	40	公館鄉	3/29	社區基層鄰里長	47	銅鑼鄉	4/14	社區基層鄰里長-竹森村	22		
鄉鎮	日期	地點	人數																																														
苗栗市	2/20	社區基層鄰里長/幹事	36																																														
	3/25	村里幹事	22																																														
	4/20	社區基層鄰里長/幹事及社區民眾	200																																														
卓蘭鎮	5/14	9里聯合基層座談會	39																																														
	3/24	卓蘭鎮坪林里活動中心	20																																														
大湖鄉	3/30	南湖村基層座談會/社區基層鄰里長	34																																														
	3/30	義合村村基層座談會/社區基層鄰里長	40																																														
	3/31	武榮村基層座談會/社區基層鄰里長	32																																														
	4/6	富興村基層座談會/社區基層鄰里長	35																																														
	4/6	靜湖村基層座談會/社區基層鄰里長	40																																														
公館鄉	3/29	社區基層鄰里長	47																																														
銅鑼鄉	4/14	社區基層鄰里長-竹森村	22																																														

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標				是否符合進 度	備註 說明
				法尊堂			
		三義鄉	1/21	雙潭村社區 活動中心	45		
			4/16	社區基層鄰 里長	30		
			4/23	社區基層鄰 里長及社區 民眾	85		
		西湖鄉	3/11	社區基層鄰 里長及社區 民眾	30		
			3/28	社區基層鄰 里長及社區 民眾	30		
		竹南鎮	3/23	社區基層鄰 里長及社區 民眾	42		
		造橋鄉	4/17	造橋鄉活動 中心	55		
			4/21	牛奶的故鄉	18		
		頭屋鄉	8/6	頭屋鄉曲洞 宮活動中心	12		
		泰安鄉	9/15	泰安鄉公所	22		
		公館鄉	3/25	石牆活動中 心	50		
		獅潭	3/18	豐林村活動 中心	20		
		通霄	8/19	COVID-19 疫 苗接種場次 宣導	30		
		卓蘭	5/14	里聯合基層 建設座談會- 卓蘭鎮獅子 館	91		
		<p>(5)所轄社政人員應參訓人數：<u>70</u> 人            實際參訓人數：<u>67</u> 人            實際參訓率：<u>95.71</u> %            (參訓人數請以人數計算，勿以人次數計            算)</p>					

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>(5-1)4月17日配合珍珠社會福利服務協會辦理精神健康教育課程「認識精神病」，對象社工、關懷訪視員等，共計10人。</p> <p>(5-2)5月1日配合珍珠社會福利服務協會辦理精神健康教育課程「認識精神科藥物」，對象社工、關懷訪視員等，共計15人。</p> <p>(5-3)5月8日配合珍珠社會福利服務協會辦理精神健康教育課程「危機處理」，對象社工、關懷訪視員等，共計12人。</p> <p>(5-4)12月5日配合珍珠社會福利協會假信德社區復健中心辦理專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，瞭解自己的能力與弱點，尋求專業人士的協助（如醫師、心理師、職能治療師、護理師、社工師）解決疑惑，早期治療可避免處於恐懼與焦慮，影響生活品質，共計3人。</p> <p>(5-5)12月4日配合珍珠社會福利協會假信德社區復健中心辦理精神復健機構專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，課程內容對思覺思調認識，共計3人。</p> <p>(5-6)11月20日配合珍珠社會福利協會假芳苑會所社區復健中心辦理精神復健機構專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫院何春吉心理師擔任講師，課程內容對情緒管理與溝通技巧，共計2人。</p> <p>(5-7)11月6日辦理精神復健機構負責人1年後教育訓練1場次，共計20人參訓。</p> <p>(5-8)10月16日配合珍珠社會福利協會假靜宜社區復健中心辦理精神復健機構專管、專業人員教育訓練1場次，聘請部立苗栗醫</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																
		院何春吉心理師擔任講師，課程內容談精神疾病與壓力因應，共計2人。  (6)辦理轄區非精神科開業醫師，有關精神疾病照護或轉介教育訓練 召開教育訓練場次： <u>1</u> 次 教育訓練辦理情形摘要： <b>(請按次呈現)</b> 辦理日期： <b>110</b> 年1月24日 辦理對象：醫師 辦理地點：為恭紀念醫院16樓會議室 辦理主題：心理衛生及精神疾病防治醫師繼續教育課程																		
每月定期召開外部專家督導之個案管理及分級相關會議，並鼓勵所轄公衛護理人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員、心理衛生社工及督導參與會議，且訂出每月固定開會時間及會議討論重點項目，建立個案訪視紀錄稽核機制及落實執行。討論重點應包括： 轄區內3次以上訪視未遇個案之處置。 家中主要照顧者65歲以上、2位以上精神病人、 <b>3個月內超過2次以上護送就醫個案之處置。</b>	個案管理及分級相關會議1年至至少辦理12場。 每季轄區內精神病人追蹤訪視紀錄之稽核率。 目標值： 15%(每季訪視次數小於4,000/人次)：連江縣、金門縣、澎湖縣、新竹市、嘉義市、臺東縣、花蓮縣、基隆市 10%(每季訪視次數介於4,000-7,000/人次)：新竹縣、苗栗縣、宜蘭縣、嘉義縣、南投縣、雲林縣 6%(每季訪視次數介於7,000-10,000/人次)：彰化縣、屏東縣 4%(每季訪視次數大於10,000-30,000/人次)：臺北市、桃園市、臺南	個案管理及分級相關會議，期中目標場次： <u>12</u> 場 辦理會議日期： <table border="1" data-bbox="743 1126 1235 1973"> <thead> <tr> <th>區域別</th> <th>日期</th> <th>責任醫院及各鄉鎮</th> <th>討論人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>苗栗次區域</td> <td>3/11</td> <td>大千醫院社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/頭屋衛生所、造橋衛生所、苗栗市衛生所</td> <td>4案</td> </tr> <tr> <td>中港次區域</td> <td>3/31</td> <td>為恭紀念醫院林邦彥醫師/南庄鄉衛生所、竹南鎮衛生所、頭份市衛生所、三灣鄉衛生所</td> <td>4案</td> </tr> <tr> <td>苗栗次區域</td> <td>4/1</td> <td>衛生福利部苗栗醫院陳文科醫師/公館鄉衛生所、銅鑼鄉衛生所、三義鄉衛生所</td> <td>5案</td> </tr> </tbody> </table>	區域別	日期	責任醫院及各鄉鎮	討論人數	苗栗次區域	3/11	大千醫院社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/頭屋衛生所、造橋衛生所、苗栗市衛生所	4案	中港次區域	3/31	為恭紀念醫院林邦彥醫師/南庄鄉衛生所、竹南鎮衛生所、頭份市衛生所、三灣鄉衛生所	4案	苗栗次區域	4/1	衛生福利部苗栗醫院陳文科醫師/公館鄉衛生所、銅鑼鄉衛生所、三義鄉衛生所	5案	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
區域別	日期	責任醫院及各鄉鎮	討論人數																	
苗栗次區域	3/11	大千醫院社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/頭屋衛生所、造橋衛生所、苗栗市衛生所	4案																	
中港次區域	3/31	為恭紀念醫院林邦彥醫師/南庄鄉衛生所、竹南鎮衛生所、頭份市衛生所、三灣鄉衛生所	4案																	
苗栗次區域	4/1	衛生福利部苗栗醫院陳文科醫師/公館鄉衛生所、銅鑼鄉衛生所、三義鄉衛生所	5案																	

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標				是否符合進 度	備註 說明
<p>屆期及逾期未訪視個案之處置。</p> <p>合併多元議題（精神疾病合併自殺企圖、精神疾病合併保護性案件—兒少保護、家庭暴力、性侵害事件、自殺合併保護性案件）個案。</p> <p>拒絕接受服務之第1級與第2級個案。</p> <p>離開矯正機構個案。</p>	<p>市、臺中市、高雄市、新北市</p>	苗栗次區域	4/15	大千醫療社團法人南勢醫院彭祈龍醫師/苗栗市衛生所、造橋鄉衛生所、頭屋鄉衛生所	5案		
		海線次區域	7/7	美德醫院蔡院長長哲/西湖鄉、後龍鎮、通霄鎮、苑裡鎮4所衛生所以及社區關懷訪視員	5案		
		苗栗次區域	8/5	部立苗栗醫院陳文科主任/公館鄉、三義鄉、銅鑼鄉衛生所以及社區關懷訪視員。	4案		
		轉銜會議	8/10	屏東迦樂醫院姜技正丹榴/為恭醫院社區關懷訪視員提出討論。	4案		
		海線次區域	9/1	美德醫院蔡院長長哲/西湖鄉、後龍鎮、通霄鎮、苑裡鎮4所衛生所提出討論。	5案		
		中港次區域	10/8	大千醫療社團法人南勢醫院劉佑閔/造橋鄉、苗栗市、頭屋鄉3所衛	4案		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標				是否符合進 度	備註 說明
				生所以及社區 關懷訪視員共 提出討論。			
苗栗次 區域	10/21	為恭醫院黃照 副院長/卓蘭 鄉、獅潭鄉、 大湖鄉3所衛 生所以及社區 關懷訪視員共 提出討論。	4案				
中港次 區域	11/10	為恭醫院林邦 彥醫師/竹南 鎮、南庄鄉、 頭份市、三灣 鄉4所衛生所 以及社區關懷 訪視員共提出 討論。	5案				
轉銜會 議	11/16	屏東迦樂醫院 姜技正丹榴/ 為恭醫院社區 關懷訪視員提 出討論	5案				
<p>1. 四類個案討論件數：</p> <p>(1) 第1類件數：沒有病識感有症狀干擾 且拒絕訪視。計21案</p> <p>(2) 第2類件數：合併物資濫用議題且有 衝動控制差、導致精神症狀活躍，家 屬照顧負荷大。計15案</p> <p>(3) 第3類件數：轄區內訪視未遇超過3次 或失聯之處置。計6案</p> <p>(4) 第4類件數：本年度攻擊家人及鄰居 常往返醫院（2次以上護送就醫紀錄 者）。計2案。</p> <p>1. 訪視紀錄稽核情形：</p> <p>(5) 第1季</p>							

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>訪視4,243人次</p> <p>稽核次數：2,147次</p> <p>稽核率：<u>50.6%</u></p> <p>(6) 第2季</p> <p>訪視<u>3,449</u>人次</p> <p>稽核次數：<u>1,979</u>次</p> <p>稽核率：<u>57.4%</u></p> <p>(7) 第3季</p> <p>訪視<u>2,699</u>人次</p> <p>稽核次數：<u>1,713</u>次</p> <p>稽核率：<u>63.5%</u></p> <p>(8) 訪視<u>1,885</u>人次</p> <p>稽核次數：<u>2,854</u>次</p> <p>稽核率：<u>151%</u></p> <p>第四季:擷取精神照護資訊管理系統之精神病人個案照護概況統計表資料(統計期間110年10月1日至12月31日)</p> <p>1. 訪視紀錄稽核機制：</p> <p>(1)每個月於6日截止統計(例假日調整)，7日稽核訪視紀錄並將報表檢送至主管簽核。</p> <p>(2)逾期訪視者由中心通知鄉鎮衛生所主管並提供名單。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明																						
<p>轄區內醫療機構針對出院病人，於出院後2星期內完成出院準備計畫上傳精照系統比率（含強制住院出院）及2星期內訪視比例。</p>	<p>出院後2星期內完成出院準備計畫上傳精照系統比率達70%。 <u>計算公式：</u> (出院後2星期內上傳出院準備計畫之精神病人數/出院之精神病人數)X 100%。  病人出院準備計畫上傳後，公衛護理人員或關訪員於2星期內第一次訪視評估比率應達70%。 <u>計算公式：</u> (上傳精神病人出院準備計畫後2星期內第一次訪視評估人數/上傳精神病人出院準備計畫人數)X 100%</p>	<p>1. 出院後2星期內上傳出院準備計畫之精神病人數： <u>962</u>人 出院之精神病人數：<u>962</u>達成比率：<u>100%</u> 2. 上傳精神病人出院準備計畫後2星期內訪視人數： <u>962</u>人 上傳精神病人出院準備計畫人數：<u>962</u>人 2星期內訪視比率：<u>100%</u></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>																							
<p>針對轄區內醫療機構出院病人，擬定轉介社區支持或就業資源之轉介計畫。</p>	<p>定有轉介社區支持或就業資源之轉介計畫，並設有成效評估指標。</p>	<p>依據本縣身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案規定辦理（如附件8）</p> <table border="1" data-bbox="743 1458 1214 2051"> <thead> <tr> <th>轉介單位(1-12月)</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>身心障礙職業訓練</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>通霄鎮公所就業服務台</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>後龍鎮公所就業服務台</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>公館鄉公所就業服務站</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>苗栗市就業服務中心</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>台灣就業通</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>卓蘭鎮公所就業服務站</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>110年安心即時上工</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>苑裡鎮公所就業服務站</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>視障協會職業訓練</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	轉介單位(1-12月)	人數	身心障礙職業訓練	31	通霄鎮公所就業服務台	2	後龍鎮公所就業服務台	2	公館鄉公所就業服務站	1	苗栗市就業服務中心	3	台灣就業通	14	卓蘭鎮公所就業服務站	2	110年安心即時上工	1	苑裡鎮公所就業服務站	1	視障協會職業訓練	1	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>	
轉介單位(1-12月)	人數																									
身心障礙職業訓練	31																									
通霄鎮公所就業服務台	2																									
後龍鎮公所就業服務台	2																									
公館鄉公所就業服務站	1																									
苗栗市就業服務中心	3																									
台灣就業通	14																									
卓蘭鎮公所就業服務站	2																									
110年安心即時上工	1																									
苑裡鎮公所就業服務站	1																									
視障協會職業訓練	1																									

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
社區精神疾病個案之 年平均訪視次數及訂 定多次訪視未遇個案 追蹤機制。	一般精神疾病個案年平 均訪視次數：達4.15次 以上訂定多次訪視未遇 個案追蹤機制。  <u>計算公式</u> ：一般精神疾 病個案年平均訪視次 數：訪視次數(訪視成功 +訪視未遇)/轄區一般精 神疾病個案數	年平均訪視次數： (1) 110年總訪視次數： <u>15,960</u> 次 (2) 110年轄區關懷個案數： <u>2,857</u> 人 (3) 平均訪視次數：5.5次 多次訪視未遇個案追蹤機 制：與轄區內派出所或鄰里 長、鄉鎮公所里幹事聯繫了 解個案之狀態，持續關懷追 蹤個案近況提供服務。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
輔導社區精神衛生民 間團體申請社政資 源，或地方政府申請 公益彩券盈餘或回饋 金補助辦理社區支持 服務方案件數。	至少申請2件。	<p>一、中華民國珍珠社會福利服務協會承接政府方案計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 苗栗縣身心障礙者苗北區主動關懷服務計畫(精障社區支持)</li> <li>2. 苗栗縣身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫(精障照顧者社區支持)。</li> </ol> <p>二、為恭紀念醫院東興院區承接本府方案：於10月16日成立哈比屋庇護工場，服務量可容納7名身心障礙者庇護員工，安排庇護工場員工示範工作場域之商品販售，讓鄉親口耳相傳與認同，讓他們有個友善、包容性的庇護職場，培養身心障礙者獨立自主、有更多的社會參與，最終期待能協助他們強化職能回歸一般職場。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
辦理精神病人社區融 合活動之鄉(鎮、 市、區)涵蓋率。	辦理社區融合活動之鄉 鎮區涵蓋率達30%。 <u>計算公式</u> ：(主辦活動之 鄉(鎮、市、區)數/全縣	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主辦活動之鄉數：18個</li> <li>2. 全縣(市)鄉鎮市區數：18個</li> <li>3. 涵蓋率：100%</li> </ol>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
	(市)鄉鎮市區數)X 100%	<p>4. 活動辦理情形摘要：</p> <p>(1) 辦理日期：110年1月21日  辦理對象：村里鄰長  辦理主題：社區精神病人辨  識、流程及處置並提供  相關轉介連結資源  活動辦理情形摘要：  針對社區民眾辦理『社區  精神病人辨識、流程及處  置並提供相關轉介連結資  源』宣導講座，讓消防隊  員清楚瞭解哪些情況下可  以執行緊急護送就醫及流  程，並介紹指定精神醫療  機構24小時緊急聯絡窗  口，以利緊急護送就醫作  業流程順暢。  效益評估：有獎徵答3  人，答對率100%。</p> <p>(2) 辦理日期：110年2月23日  辦理對象：西湖分駐所  辦理主題：社區精神病人個  案送醫、處置流程  活動辦理情形摘要：  1、認識精神病  2、強制就醫緊急醫療流程  3、相關連結資源介紹</p> <p>(3) 辦理日期：110年3月11日  辦理對象：村里鄰長  辦理主題：社區精神病人辨  識、流程及處置並提供相關  轉介連結資源  活動辦理情形摘要：  病患護送就醫標準作業流程</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>(4) 辦理日期：110年3月17日            辦理對象：社區民眾            辦理主題：植樹節活動            活動辦理情形摘要：            配合本鄉林務局植樹節送樹活動，於本所前廣場，進行精神疾病就醫流程及有獎徵答活動，民眾參與踴躍。</p> <p>(5) 辦理日期：110年3月17日            辦理對象：社區民眾            辦理主題：靜湖村基層座談會            活動辦理情形摘要：            配合本鄉公所基層座談會活動，進行精神疾病就醫流程，教導辨識精神疾病發病症狀，以利村鄰長通報本所或警察局。</p> <p>(6) 辦理日期：110年3月23日            辦理對象：村里鄰長            辦理主題：基層建設座談會            活動辦理情形摘要：            啟動緊急處置時機：有傷害他人或自己或有傷害之虞者，不須評估個案的精神症狀，只評估是否有危險性。            2. 針對苗栗縣政府函「社區疑似精神病患緊急送醫處理流程」            3. 提供家屬可以運用相關轉介連結資源提供</p> <p>(7) 辦理日期：110年3月28日            辦理對象：村里鄰長            辦理主題：社區精神病人辨識、流程及處置並提供相關轉介連結資源</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>活動辦理情形摘要：</p> <p>1、認識精神病 2、強制就醫緊急醫療流程</p> <p>相關連結資源介紹</p> <p>(8) 辦理日期：110年3月30日 辦理對象：村里鄰長 辦理主題：南湖村基層座談會 活動辦理情形摘要： 配合本鄉公所基層座談會活動，進行精神疾病就醫流程，教導辨識精神疾病發病症狀，以利村鄰長通報本所或警察局。</p> <p>(9) 辦理日期：110年3月30日 辦理對象：社區民眾 辦理主題：義合村基層座談會 活動辦理情形摘要： 配合本鄉公所基層座談會活動，進行精神疾病就醫流程，教導辨識精神疾病發病症狀，以利村鄰長通報本所或警察局。</p> <p>(10) 辦理日期：110年3月31日 辦理對象：村里鄰長 辦理主題：社區精神病人辨識、流程及處置並提供相關轉介連結資源</p> <p>活動辦理情形摘要： 啟動緊急處置時機：有傷害他人或自己或有傷害之虞者，不須評估個案的精神症狀，只評估是否有危險性。 2. 針對苗栗縣政府函「社區疑似精神病患緊急送醫處理流程」 3. 提供家屬可以運用相關轉</p>		

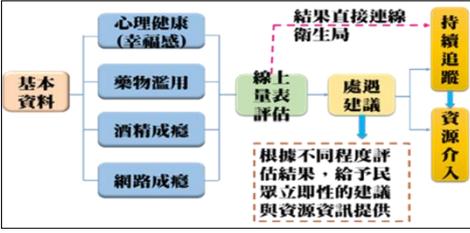
指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>介連結資源提供</p> <p>(11) 辦理日期：110年3月31日 辦理對象：社區民眾 辦理主題：武榮村基層座談會</p> <p>活動辦理情形摘要： 配合本鄉公所基層座談會活動，進行精神疾病就醫流程，教導辨識精神疾病發病症狀，以利村鄰長通報本所或警察局。</p> <p>(12) 辦理日期：110年4月6日 辦理對象：社區民眾 辦理主題：富興村基層座談會</p> <p>活動辦理情形摘要： 配合本鄉公所基層座談會活動，進行精神疾病就醫流程，教導辨識精神疾病發病症狀，以利村鄰長通報本所或警察局。</p> <p>(13) 辦理日期：110年4月6日 辦理對象：社區民眾 辦理主題：靜湖村基層座談會</p> <p>活動辦理情形摘要： 配合本鄉公所基層座談會活動，進行精神疾病就醫流程，教導辨識精神疾病發病症狀，以利村鄰長通報本所或警察局。</p> <p>(14) 辦理日期：110年4月21日 辦理對象：三灣鄉消防分隊 辦理主題：社區精神病人辨</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>識、流程及處置並提供相關轉介連結資源</p> <p>活動辦理情形摘要： 病患護送就醫標準作業流程 (15)辦理日期：110年4月26日 辦理對象：竹南鐵路警察 辦理主題：社區精神病人辨識、流程及處置並提供相關轉介連結資源</p> <p>活動辦理情形摘要： 病患護送就醫標準作業流程 (16)辦理日期：110年4月28日 辦理對象：通霄分局 辦理主題：通霄分局義勇警察人員常年訓練社區精神病人辨識、送醫、處置流程宣導活動</p> <p>活動辦理情形摘要： 衛生所於通霄分局義勇警察人員常年訓練並有值勤警員一同聆聽衛生所宣導，向義勇警察們(00里里長為義勇警察)及值勤警員宣導社區精神病人辨識、流程及處置並提供相關轉介連結資源，讓義勇警察能在社區為民眾盡一份心力，懂得辨識、流程及處置，並可以適時提供相關轉介資源，以守護自己的居民，並協助社區精神個案及疑似精神個案若情緒不穩，有自傷傷人之虞需協助強制就醫，由精神科專業醫師鑑定是否為精神病人。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>(17) 辦理日期：110年4月28日            辦理對象：中港海口派出所            辦理主題：社區精神病人辨識、流程及處置並提供相關轉介連結資源            活動辦理情形摘要：            病患護送就醫標準作業流程</p> <p>(18) 辦理日期：110年9月29日            辦理對象：三灣鄉消防分隊            辦理主題：社區精神病人辨識、流程及處置並提供相關轉介連結資源            活動辦理情形摘要：            病患護送就醫標準作業流程</p> <p>(19) 辦理日期：110年8月19日            辦理對象：里長、清潔隊及警察            辦理主題：COVID-19疫苗接種場次宣導            衛生所於COVID-19疫苗接種場次時，向五北里里長及警察、清潔隊人員，宣導社區精神病人辨識、流程及處置並提供相關轉介連結資源，懂得辨識、流程及處置，並可以適時提供相關轉介資源，並協助社區精神個案及疑似精神個案若情緒不穩，有自傷傷人之虞需協助強制就醫，由精神科專業醫師鑑定是否為精神病人。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
辦理轄區內精神復健機構及精神護理之家緊急災害應變及災防演練之考核。	年度合格率100%。	辦理家數： <u>12</u> 合格家數： <u>12</u> 合格率： <u>100%</u> <u>督導考核：</u> 3月24日、3月29日、4月6日、9月6日至7日及13日等辦理12家精神復健督導考核，聘請委員：迦樂醫院姜丹榴技正、童綜合醫院院長室陳英正顧問、台灣心理衛生社會工作學會-劉蓉台監事及陳德群職能治療師。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
轄區內精神追蹤照護個案出院後一年內自殺死亡率較前一年下降。	110年精神追蹤照護個案出院後一年內自殺粗死亡率需相較109年下降。  <u>計算公式：</u> 該年度轄區自殺死亡之精照系統追蹤關懷個案中1年內曾有出院準備計畫者/前一年度+該年度轄區精神病人出院準備計畫數（多次出院個案僅取最新一筆）	1. 轄區內精神追蹤照護個案自殺粗死亡率： (1)110年精神追蹤照護個案數：2857人 (2)110年精神追蹤照護個案自殺死亡人數：5人。 (3)110年截至12月31日精神病人出院準備計畫者：1193人次。 (4)109年全年度精神病人出院準備計畫者：1437人次。 (5)轄區內精神追蹤照護個案自殺粗死亡率：0.0019%	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
設有提供精神疾病議題或洽詢社區支持資源諮詢之固定專線，並公佈專線號碼。	設有固定專線，並公佈專線號碼。	1. 專線號碼：037-721571 2. 網址： <a href="https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/">https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
<b>四、加強成癮防治服務</b>				
輔導轄內指定酒癮治療機構落實維護及登打本部藥酒癮醫療個案管理系統之資料。	轄內指定酒癮治療機構系統使用率100%。	使用率： <u>100%</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
設有提供酒癮及治療資源諮詢之固定專	設有固定專線，且專線號碼與前一年度相同。	1. 專線號碼：037-721550 2. 網址：	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
線。		<a href="https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/">https://mcp.mlshb.gov.tw/dmc/</a>		
訪查轄內酒癮治療服務方案之治療機構。	年度訪查率達100%，且有追蹤訪查建議事項改善情形。	1. 酒癮治療服務方案之治療機構數： 3家 2. 訪查機構數0家 3. 訪查率：0% 4. 暫停訪查： (1)依據110年5月21日衛部綜字第1101160577號函暨110年5月31日衛部心字第1101761319號函暨110年7月12日衛部醫字第1101664779號函及110年8月4日專案簽核辦理。 (2)因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，為減輕基層醫療院所及相關醫事人員負荷，本年度督導考核暫停辦理。 5. 為落實酒癮治療機構服務品質，111年度若因疫情或其他因素造成無法執行實地訪查，將增加書面資料查核機制。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
衛生局辦理專業處遇人員之網癮防治教育訓練及針對跨科別或跨網絡處遇人員辦理酒癮防治教育訓練場次。	處遇人員網癮防治教育訓練1場次。 跨科別或跨網絡處遇人員酒癮防治教育訓練至少辦理2場次（離島得至少辦理1場次）。	期中目標場次： <u>2</u> 場 跨網絡處遇人員辦理酒癮防治教育訓練辦理場次： <u>2</u> 場 教育訓練辦理情形摘要：（請按次呈現） 辦理日期：110年11月2日 辦理對象：醫事人員、社會處社工員（師）、警察人員、心理師 辦理主題：藥酒癮戒治及治療 辦理日期：110年10月22日 辦理對象：心理師、社工員(師)、護理師 辦理主題：加害人酒癮認知行為改變技術	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
<b>五、具有特色或創新服務</b>				
計畫內容具有特色或創新性	至少1項	(一)計畫名稱：AI智慧心理健康檢測管理系統計畫 執行期間：自110年7月5日至110年12月20日止	<input type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		 <p>計畫執行過程及內容說明：</p> <p><u>Moodie心情點通e規格定義：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. 自我評測量表：有四個向度（心理健康、藥物濫用、酒精成癮及網路成癮），共五個量表。使用畫面呈現方式請點選進入自我評測量表後，利用選單式（四個向度）提供民眾選擇某一個向度後進入量表填寫的畫面。（該項請參考"苗栗居民生活經驗感受量表"檔案，心理健康為第一、第二部分；藥物濫用為第三部分；酒精成癮為第四部份；網路成癮為第五部分）。※備註：計算公式為每一量表每一題項民眾填答1~4分，將所有題項分數加總除以題數來計算平均得分。</li> <li>9. 狀態建議：使用者登入會員後，提供日、週、月、年之回顧資料，以日得分數或週、月、年平均得分數折線圖呈現，請參考信中附件圖檔。折線圖下方可呈現文字或資源資訊建議。</li> <li>10. 諮詢專線：以LINE@呈現聯絡電話或其他相關資訊，若以文字可提供中心第三方網站連結網址供點選。</li> <li>11. 最新資訊(課程講座)：跳轉至中心提供第三方網站連結。</li> <li>12. 地方資源：跳轉至Google地圖、Apple內建地圖提供苗栗縣地方資源群組標記(須建議設定開啟定位服務)。</li> <li>13. 個人設定：一般註冊所需填寫資料有姓名、出生年月日、性別、職業類別、鄉鎮居住地、教育程度(最高學歷)以及聯絡資訊(電話及Email等)。</li> <li>14. AI機器人對話功能。</li> </ol> <p>LINE@官方帳號介面顯示</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		 <p>苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心 Miaoli County Drug Abuse Prevention &amp; Mental Health Center</p> <p>評測量表結果顯示</p>   <p>藥癮計分： 酒癮計分： 網癮計分：</p> <p>心理健康資源平台首頁</p>  <p>苗栗縣地方心理健康資源</p>  <p>預期效益： *透過本案的實證，可以將心理健康預警的 Domain Knowledge 導入新創團隊 AI NLP 機器人大腦，建立 AI 客服的 Skill，並後續推廣給各縣市政府。 *經過本計畫驗證後，可蒐集更多數據並進行自然語意演算法分析，精進 AI 機器人大腦。後續商轉可將 Line@ 或者 APP 推廣更多</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期中達成量化目標	是否符合進 度	備註 說明
		<p>使用場域。</p> <p>*本計畫之數位工具可推向一般 B2C 民眾，提供24小時AI心理師服務；</p> <p>*本計畫延續可開發為企業使用之APP，提供給企業員工心理健康量測工具；以問卷方式，以量性研究做為成效度分析、有效性分析，針對無成效之個案進行質性研究之探討；</p> <p>*增加AI心理諮商機器人的使用率、活躍度，AI心理諮商機器人提供24小時諮商服務，在後台進行數據分析提供給臨床心理諮商師做為個案更深度的瞭解，解決心理諮商師人數不足、時間不足等問題；</p> <p>檢視與展望</p> <p>*檢視目前使用者狀況，透過數據分析以及使用者狀況、填寫問卷之頻率可得知民眾使用狀況以及活躍度。</p> <p>*展望2022年度出題單位有經費延續此系統使用，更深化當地民眾以及個案管理師之間的黏著度。數據越多分析越精準，AI機器人大腦會更聰明，協助理師節省更多時間，提供更有溫度的互動及服務。</p> <p>*下一階段將此AI心理健康服務擴及更多縣市以及民眾使用，更便利的數位工具即時性解決民眾問題，延緩社會問題發生的時間。</p> <p style="color: red;">系統依照委員建議，本計畫系統服務將沿用到2022年1月31日截止，計畫則為結束。</p> <p>(二)計畫名稱：委託玄奘大學辦理「110年度遠距數位學習課程多媒體應用服務(附件7)</p>		

參、遭遇問題與困難：

一、自評是否符合進度：

符合進度    落後

二、遭遇之問題與困難：

肆、經費使用狀況：

一、110年度中央核定經費：702萬2000元；

地方配合款：175萬6000元(含配合款、自籌款、縣(市)款等非中央補助款)

地方配合款編列比率：20%

【計算公式：地方配合款/(中央核定經費+地方配合款)\*100%】

經費來源	科目	金額(元)
中央	業務費(含人事費)	702萬2000元
	管理費	0
	合計	702萬2000元
地方	人事費	0
	業務費	411萬6000元
	管理費	0
	合計	411萬6000元

二、110年中央補助經費累計執行數：7,022,000元

1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
45,901	941,032	2,014,500	2,023,300	2,052,060	2,142,118	7,022,000
7月	8月	9月	10月	11月	12月	
2,221,327	5,566,393	5,612,309	5,712,825	6,252,881	7,022,000	

三、110年地方配合款經費累計執行數：1,756,000元

1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
0	840630	1020735	1085349	1096139	1111139	<u>1,756,000</u>
7月	8月	9月	10月	11月	12月	
<u>1,113,639</u>	<u>1,127,837</u>	<u>1,229,911</u>	<u>1,134,911</u>	<u>1,182,645</u>	<u>1,756,000</u>	

#### 四、經費使用分配金額(元)

經費來源	科目	業務性質	分配金額		累計實際執行金額	
			109年度	110年	109年度	110年
中央	業務費 (含人事費)	整合及加強心理健康基礎建設	0	0	0	0
		自殺防治及災難心理衛生服務	0	0	0	0
		落實精神疾病防治與照護服務	600萬	702萬2仟元	600萬	702萬2000元
		強化成癮防治服務	0	0	0	0
	管理費	0	0	0	0	
	合計	(a)600萬	(c)702萬2仟元	(e)600萬	(g)702萬2000元	
地方	人事費	0	0	0	0	
	業務費	整合及加強心理健康基礎建設	0	0	0	0
		自殺防治及災難心理衛生服務	220萬	236萬	220萬	236萬元
		落實精神疾病防治與照護服務	150萬	175萬6仟元	148萬5107元	175萬6仟元
		強化成癮防治服務	0	0	0	0
	管理費	0	0	0	0	
合計	(b)370萬元	(d)411萬6仟元	(f)368萬5107元	(h)411萬6000元		
109年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(e+f)/(a+b)*100\%$ 】： $(600萬+368萬5107)/(600萬+370萬)*100\%=99.85\%$						
110年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(g+h)/(c+d)*100\%$ 】： $(702萬2000+411萬6000元)/(702萬2仟+411萬6仟)=100\%$						
109年度中央補助經費執行率【計算公式： $e/a*100\%$ 】： $600萬/600萬*100\%=100\%$						
110年度中央補助經費執行率【計算公式： $g/c*100\%$ 】： $702萬2000元/702萬2仟元*100\%=100\%$						
109年度地方配合款經費執行率【計算公式： $f/b*100\%$ 】： $368萬5107元/370萬元*100\%=99.29\%$						
110年度地方配合款經費執行率【計算公式： $h/d*100\%$ 】： $411萬6仟元/411萬6仟元*100\%=100\%$						