

成人藥癮者家庭支持服務指引

112 年 3 月 15 日衛部救字第 1121360877 號函頒

為落實行政院「新世代反毒策略行動綱領 2.0」毒品戒治策略「建立以家庭為中心之家庭支持服務，促進藥癮者重返家庭」，衛生福利部（下稱本部）積極推動成人藥癮者家庭支持服務及資源培力計畫，藥癮者與其與家庭的互動是成功復歸家庭與社會最重要的影響因素，從藥癮者家屬的需求面強化整合性的家庭支持服務，整合相關網絡資源並結合民間力量，協助藥癮者重返家園、復歸社會，防止再犯及復發。

壹、服務對象

依據新世代反毒策略行動綱領（第二期）戒毒策略：建立以家庭為中心之家庭支持服務，促進藥癮者重返家庭。「家庭支持服務」之內涵，係指家庭因有成人物質濫用，需多重支持與服務介入，以重建及修復家庭關係，提升家屬接納藥癮者，並鼓勵入監探視及維繫關係。如家中有兒童、少年之子女，優先介入服務，以降低風險，強化親職能力。

一、家庭之定義

家庭是人類社會生活中最基本、最重要、接觸最早、影響最深的一種社會團體。傳統對於家庭的定義，是指經由婚姻、血緣或收養關係所組成，並以永久生活為目的而同居的親屬團體。但在家庭支持服務的工作上，常採取廣義的定義，廣納更多家庭重要關係人進入服務體系，共同支持家庭、提升家庭功能的運作。

基於此，成人藥癮者家庭支持服務所指涉之「家庭」，

採用廣義的定義，將家庭的概念定義為兩個人或更多人，認定彼此具家庭關係、共同生活的隸屬或連結，且相互負有責任與義務者。符合上述擴大定義的家庭成員，即為家庭支持服務中包括的服務對象。

二、服務對象及轉介指標

(一) 服務對象

本計畫服務對象以成人藥癮者家庭為核心，以藥癮者家屬及重要親友為主要服務對象，著重於重建及修復家庭關係，提升家屬接納藥癮者、鼓勵入監探視及維繫關係。若僅藥癮者 1 人不合其他家庭成員，建議由各縣市毒品危害防制中心（下稱毒防中心）或更生保護會予以協助。

(二) 轉介單位

依本部 112 年度毒品防制基金補助直轄市、縣（市）政府辦理藥癮者家庭支持服務及資源培力計畫（下稱家支計畫）所稱毒防中心及相關網絡單位，如矯正機關、社會福利中心（下稱社福中心）、醫療院所等。

(三) 轉介指標

毒防中心及相關網絡單位如遇成人藥癮者家庭有 12 歲以下子女、父母領有中低收入老人生活津貼、低收入戶或中低收入戶、單親家庭、隔代教養、配偶或同居者懷孕、家庭成員有身心障礙者等，或毒防中心評估家庭功能評估表 APGAR 分數低於 3 分、家庭關係衝突或疏離等相關需轉介對象者，應轉介至家支計畫服務單位，由社工人員關懷訪視後，視案家需求連結及轉介資源，擬定服務計畫提供適切服務。

轉介指標	風險類型
1、育有 12 歲以下子女	風險因子世代複製
2、父母領有中低收入老人生活津貼	因經濟面風險，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭
3、低收入戶或中低收入戶	因經濟面風險，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭
4、單親家庭	(1)家庭照顧功能不足，突發性變故致家庭功能受損 (2)主要照顧者資源或教養知能不足
5、隔代教養	(1)家庭照顧功能不足，突發性變故致家庭功能受損 (2)主要照顧者資源或教養知能不足
6、配偶或同居者懷孕	(1)主要照顧者 (2)原照顧者不勝負荷或因故無法照顧
7、家庭成員有身心障礙者	(1)家有身心障礙者需照顧 (2)具有特殊照顧需求之成員
8、毒防中心先行評估家庭功能評估表總分低於 3 分	家庭功能嚴重不足
9、家庭關係衝突或疏離	(1)家庭成員組成複雜致家庭成員有安全疑慮 (2)親密關係不協調或衝突(未達家庭暴力程度)致家庭成員身心健康堪慮

貳、服務流程（附圖 1）

一、受理案件階段

- （一）案件來源類型：轉介、主動開發及自行求助等（附表 1、個案轉介單）。
- （二）處理時限：接受轉介、主動開發及自行求助案件受理後 30 日內進行訪視評估，並於受理後 30 日內回復轉介單

位。於訪視後 15 日內提出訪視評估報告（附表 2、開案訪視評估表），依開案指標評估是否開案。

- (三) 倘家庭內有自殺、家庭暴力、兒少保護、性侵害、精神疾病、兒少性剝削及兒少使用毒品等議題個案，依現有轉介機制通報處理。
- (四) 聯繫未果：指於受理後 1 個月內，進行 3 次以上不同日期、時段、方式（含電話、簡訊、面訪等）之聯繫，均聯繫未果，持續 3 個月皆無法與個案家庭取得聯繫，即為失聯。

二、訪視評估階段

(一) 開案評估指標

社工經聯繫訪視個案家庭，除多次訪視仍婉拒服務、聯繫未果、其他法定服務在案且無共案需求者，餘依「家屬接受服務評估表」評估其家庭成員健康狀況、家庭功能、藥癮家庭認知與接納度及脆弱性程度，符合家庭支持服務需求者，應予開案服務。相關指標及分數如下：

- 1、簡式健康量表(BSRS-5)總分超過 10 分之中重度風險家庭。
- 2、家庭功能評估表 (family APGAR) 總分低於 3 分之高關懷家庭。
- 3、藥癮家庭認知與接納度評估表總分超過 4 分。
- 4、任一量表符合家庭關懷需求。

註：

1. 家屬接受服務評估表係參照 108 年衛生福利部藥癮者家庭支持服務方案操作手冊。
2. 簡式健康量表 (Brief Symptom Rating Scale, 簡稱BSRS-5) 此版權為國立台大醫學院精神科教授暨精神部主治醫師李明濱教授所有。本量表所列舉的問題是為協助案家屬迅速瞭解個人心理照護需求，進而提供所需心理衛生服務。

3. 家庭功能評估表(family APGAR)，係由美國華盛頓大學學者Smilkstein，以家庭成員的看法所發展出的問卷，是以五個層面的問題來分析家庭功能，包括適應度(Adaptation)、合作度(Partnership)、成長度(Growth)、情感度(Affection)、與融洽度(Resolve)，以量化方式測量個人對家庭功能的滿意度(Smilkstein, 1978)。家庭功能評估表已被證實具有良好信效度，為一經濟、省時及適用性強的評估工具(Smilkstein, 1982; Lee, 1993)。
4. 藥癮家庭認知與接納度評估表，係為了解藥癮家庭對家中藥癮者的接納程度，以及家屬想要了解藥物知識及藥癮者特性等相關知能的期待程度。

(二) 家屬接受服務評估量表

是否聯絡 得到家屬	<input type="checkbox"/> 是，請繼續評估。 <input type="checkbox"/> 否，暫不開案。	與藥癮 者關係	<input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 兄弟姊妹 <input type="checkbox"/> 重要他人		
第一量表、簡式健康量表(BSRS-5)					
題目	完全 沒有	輕微	中等 程度	厲害	非常 厲害
1. 感覺緊張不安：	0	1	2	3	4
2. 覺得容易苦惱或動怒：	0	1	2	3	4
3. 感覺憂鬱、心情低落：	0	1	2	3	4
4. 覺得比不上別人：	0	1	2	3	4
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒：	0	1	2	3	4
6. 有自殺的想法：	0	1	2	3	4
總分					
總分計算： 總分 0 至 5 分：屬一般正常範圍，身心適應狀況良好。 總分 6 至 9 分：輕度情緒困擾，建議找朋友家人談談，抒發情緒。 總分 10 分至 14 分：中度情緒困擾，建議尋求紓壓管道或接受心理專業服務。 總分 15 分至 20 分：重度情緒困擾，建議諮詢精神科醫師接受進一步評估。 若第 6 題，達 1 分以上，屬高風險，建議介入處理。	建議分流： 總分 0 至 5 分： 總分 6 至 9 分： 總分 10 分至 14 分： 總分 15 分至 20 分： 低 / 中 / 高 風險 (請圈選)				

第二量表、家庭功能評估表(family APGAR)			
題目	幾乎沒有	有時滿意	經常滿意
當遇到困難時，可以向家人求助：	0	1	2
可以和家人討論事情及分擔問題：	0	1	2
當希望從事新活動，或有新的發展方向時，家人都能接受並給予支持：	0	1	2
對於情緒上的表達，家人都能接受：	0	1	2
和家人相處的方式：	0	1	2
總分			
建議分流： 總分 0 至 3 分：表示重度家庭功能不足，屬高關懷。 總分 4 至 6 分：表示中度家庭功能障礙，屬中關懷。 總分 7 至 10 分：表示家庭功能無障礙，屬低關懷。	低 / 中 / 高 關懷 (請圈選)		

第三量表、藥癮認知與接納度評估						
題目		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
接納程度	能陪伴藥癮者面對生活與復原歷程中的困難：	0	1	2	3	4
	願意與藥癮者修復關係：	0	1	2	3	4
藥癮認知	願意學習成癮藥物知識：	0	1	2	3	4
	願意了解用藥者特性：	0	1	2	3	4
總分						
個人質性評估： 總分 0 分：認知與接納度低，屬低動機。 總分 1 至 8 分：認知與接納度中等，屬中動機。 總分 9 至 16 分：認知與接納度高，屬高動機。		建議分流： 總分 0 分： 總分 1 至 8 分： 總分 9 至 16 分：				
		低 / 中 / 高 動機 (請圈選)				

三、服務階段

(一) 服務頻率

開案後依上開指標評估需求並提供服務至少 3 個月。30 日內面訪至少 1 次，後續每月應面(電)訪至少 1 次，開案後每 6 個月至少 1 次定期評估。

如法規另有規定或個案情況需求，依法執行，確保案主家庭大利益。

有關自殺、家庭暴力、兒少保護、性侵害、精神疾病、兒少性剝削及兒少使用毒品等議題之高度風險家庭，依現有轉介機制立即處理。

（二）服務模式

- 1、個案服務：提供關懷訪視、諮商輔導、福利諮詢、修復家庭關係會談、需求連結及轉介多元資源等，提升家屬接納藥癮者（填寫附表3、個案紀錄表）。
- 2、團體工作：辦理藥癮者家屬支持、互助及自助團體、家庭維繫及支持活動、推動修復式家庭干預活動等方案，與監所合作辦理家庭維繫活動等（填寫附表4、團體活動紀錄表）。
- 3、社區服務：透過辦理各項社區活動，提升社會接納程度及去污名化。

（三）服務項目及內涵

- 1、關懷訪視：透過電訪、面訪、家訪等關懷訪視，提供情緒支持，並了解案家的生命故事與價值觀，分析服務對象之家庭圖像，藉此擬訂適當服務計畫。
- 2、自我調適：提升家屬對自我照顧的自覺與相關知能，服務項目包含提供情緒管理、壓力調適等自我成長課程或團體，亦可辦理家庭維繫及支持性服務活動，讓家屬在較輕鬆狀況下獲得同儕支持，以及有機會和專業人員建立關係。
- 3、家庭支持：推動藥癮者家屬支持、互助及自助團體，辦理家庭維繫及家庭支持活動，藉由團體服務過程，

提供藥癮者家人情緒支持、分享陪伴戒治與社會適應之經驗，發展家屬支持系統，創造藥癮者家屬交流平台以促進家庭之穩定與和諧。服務項目包含家屬維繫及支持活動、家屬成長團體、家屬支持或互助團體、家屬自助團體、團體工作坊等。

- 4、諮商輔導：提供藥癮者及其家屬情緒支持、輔導及心理諮商，透過專業及同質性之團體成員的經歷，彼此互相鼓舞支持，發揮自助助人的潛在力量。服務項目包含家屬維繫及支持活動、家屬成長團體、家屬支持或互助團體、家屬自助團體、心理服務、定期關懷訪視等。
- 5、資源轉介：連結及轉介社會福利資源及相關網絡資源，包含連結轉介相關就業職訓、急難救助（紓困）、生活扶助、社會福利、醫療復健、法律扶助、特殊教育、心理服務、危機家庭通報等服務。協助處理家庭基本需求的問題，幫助家屬建立自信，引導家屬學習連結社會資源，並協助建立對藥癮者及藥癮家庭友善的社會環境。
- 6、家庭關係改善：改善家庭關係弱勢部分，進而恢復家庭正常功能，讓藥癮者及其家屬脫離負向家庭互動的循環，不僅有利戒癮，亦促進成為更健康的家庭。服務包括家屬與藥癮者之間破裂關係的修復、家屬本身對藥癮事件的調適、如何與藥癮者相處及面對復發、家庭動力與溝通模式的認知及改善等，服務項目為推動修復家庭關係會談、家庭維繫及支持性服務活動、家屬支持或互助團體。

- 7、知能提升：提供各種藥癮與自我照顧相關主題性資訊或知識課程，及各種社會福利資源運用的相關宣導。主要服務項目包含社福資源宣導、家屬藥癮衛教講座等。服務項目包括提供諮詢及社會資源宣導，或提供藥癮相關衛教課程，例如「成癮藥物相關知識、成癮行為、復發預防」等，甚至可包含藥癮者及其家屬之職涯規劃及職訓、生活規劃、理財等課程。
- 8、離監轉銜：推動藥癮者離監轉銜服務，發展家庭轉銜預備服務方案，對即將離開矯正機關之藥癮者，與矯正機關合作推動家庭支持服務，以銜接矯正機關或毒防中心之專業服務，提高家庭支持服務效能，建立藥癮收容人離開矯正機關前之家庭轉銜預備服務機制。鼓勵或陪同家屬、邀請家屬至矯正機關進行轉銜服務及相關支持活動，以提升家屬接納藥癮者、鼓勵入監探視及維繫關係。服務項目包括懇親、探視、團體、講座、宣導等。
- 9、社區服務：辦理社區宣導、社區活動及各項社區多元化服務方案，透過社區多元活動管道，設計活潑生動的宣導模式，透過互動過程中鑲入成癮知能，提升民眾對於藥癮戒治的認識、支持及接納。經由多元宣導方式(文字跑馬燈、電子看版、公車車體、廣播等)，提升服務方案能見度。

(四) 服務績效

- 1、開案後應持續服務至少 3 個月為原則，並填寫個案服務紀錄。(附表 2、開案訪視評估表；附表 3、個案紀錄表及附表 5、定期評估表)。

2、本計畫補助每名社工每月平均服務 30 案藥癮家庭，其中每年應有 30 案為當年新進案（離島地區 15 案，其中每年以有 15 案為當年新進案為原則），服務案量以家庭為計算單位，並須有個案服務紀錄。

3、服務成效：

(1)服務家庭數

(2)服務人數

(3)效益評估：個案服務以「家屬接受服務評估量表」為成效評估，含簡式健康量表、家庭功能評估表、藥癮認知與接納度評估等三項，由主責人員評估。團體或活動以服務回饋單為成效評估，依「知識性、自我調適、情緒支持、資源、家庭關係」等五向度進行效益評估，以服務對象自評為原則。

四、結案評估階段

(一) 完成服務目標

完成以下服務目標之一，依結案指標提出結案建議，並由縣市政府覆核同意：

- 1、家庭問題得到緩解，且就其需求已提供適切資源並獲得滿足。
- 2、家庭問題雖未完全解決，家庭成員本身已有獨立解決及面對問題的能力。

(二) 結案評估指標

開案後有下列情形之一者，得評估暫予結案：

- 1、家庭問題情形已改善。
- 2、家庭成員生活狀況穩定。
- 3、經社工與案家庭討論後，開案時所預定目標已達成，

暫時無需提供相關服務。

- 4、經開案後，1 個月內不同日期、時段、方式(含電話、簡訊、面訪等)、進行 3 次以上聯繫，持續 3 個月皆無法與案家取得聯繫，或案家仍拒絕接受協助。
- 5、案家遷往其他縣市，經案家同意轉介至其他縣市繼續提供服務（填寫附表 6、連結/轉介/知會表及附表 6-1、藥癮家庭支持服務個案轉介回復單）。
- 6、轉介相關單位，應追蹤他轄或網絡單位接案後，始得結案（填寫附表 6、連結/轉介/知會表及附表 6-1、藥癮家庭支持服務個案轉介回復單）。
- 7、案家遷居到其他國家。
- 8、服務對象死亡。

（三）結案報告（填寫附表 7、結案評估表）

完成服務目標，彙整個案服務及團體活動各項紀錄、表單、定期評估報告等，填寫結案報告，並由縣市政府覆核。結案後 3 個月應至少追蹤 1 次為宜。

（四）督導及成效評估

- 1、服務效益評估：為確實掌握服務單位辦理成效，縣市政府應輔導轄內單位按月依服務實際情形，於資訊系統確實登打服務紀錄，並定期評估辦理成效。
- 2、社工之訓練與督導：每名補助人力當年度應參與本部辦理或委託辦理之輔導及教育訓練。

參、服務使用表單

附表 1、個案轉介單

附表 2、開案訪視評估表

附表 3、個案紀錄表

附表 4、團體活動紀錄表

附表 5、定期評估表

附表 6、連結/轉介/知會表

附表 6-1、藥癮家庭支持服務個案轉介回復單

附表 7、結案評估表

肆、服務可運用資源

參考資料

1、藥癮者家庭支持服務方案操作手冊

<https://www.mohw.gov.tw/dl-53928-74f2bb0d-cbc0-4023-bfcb-51a11b7ac5b6.html>

2、輔導藥物濫用兒少家庭社工實務手冊

<https://www.mohw.gov.tw/dl-12847-873549b6-3c1a-4ff3-88f8-7d5d4c984549.html>

3、輔導藥物濫用兒少社工實務手冊

<https://www.mohw.gov.tw/dl-12848-35632d50-43e2-496d-8ef3-ed39beb8b3a9.html>

4、防制藥物濫用外語宣導手冊(韓文、越南文、泰文、英文、印尼文、日文、中文)

<https://antidrug.moj.gov.tw/lp-93-2.html>

5、職場藥物濫用推動案例彙編

<https://www.fda.gov.tw/TC/siteListContent.aspx?sid=10866&id=35686>

6、案例手冊_不要與毒同行

<https://www.fda.gov.tw/TC/siteListContent.aspx?sid=10866&id=32642>

7、春暉小組輔導工作手冊 2.0

<http://www.cdway.com.tw/demo2/happy/bx38/>

8、成人藥癮者家庭支持服務宣導微電影

<https://dep.mohw.gov.tw/DOSAASW/lp-602-103.html>

9、藥物濫用防制系列-物質成癮及濫用危害預防線上課程

<https://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=10927>

10、2022 年世界毒品報告

<https://www.unodc.org/unodc/en/data-and-analysis/world-drug-report-2022.html>

11 、 Families of people who use drugs: health and social responses

https://www.emcdda.europa.eu/printpdf/publications/mini-guides/families-health-and-social-responses_en

12 、 Homelessness and drugs: health and social responses

https://www.emcdda.europa.eu/publications/mini-guides/homelessness-and-drugs-health-and-social-responses_en

13 、 Opioid Addiction Treatment: A Guide for Patients, Families, and Friends

<https://www.samhsa.gov/resource/ebp/opioid-addiction-treatment-guide-patients-families-friends>

14 、 Prevention of illicit drug use and treatment of drug use disorders for children and adolescents at risk

https://www.unodc.org/documents/drug-prevention-and-treatment/Children_Flyer_July_2012.pdf

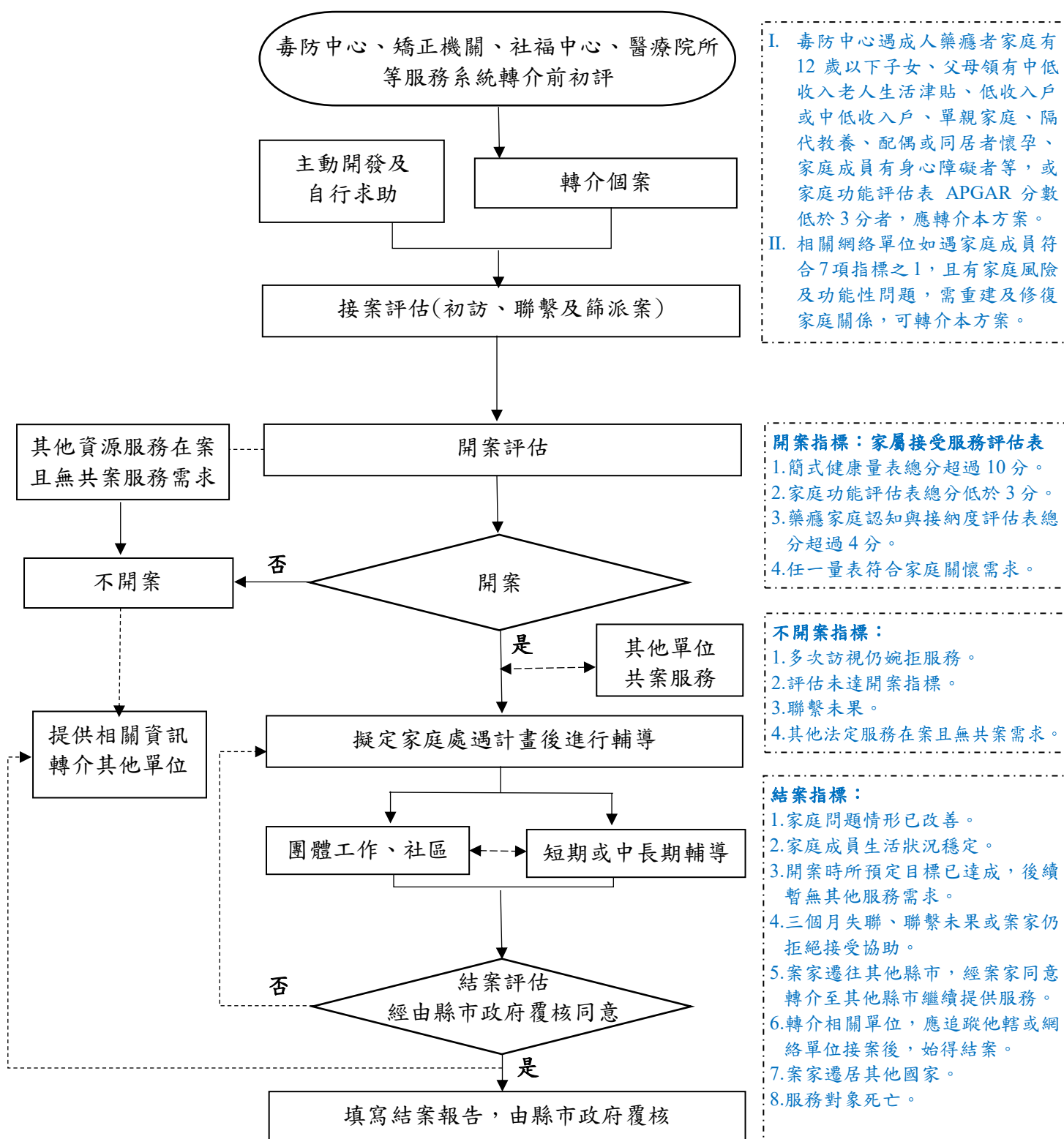
15 、 Prevention of illicit drug use and treatment of drug use disorders for children and adolescents

https://www.unodc.org/documents/drug-prevention-and-treatment/Technical_Report_GLOK42.pdf

16 、 Responses to the needs of children of people who use drugs

https://www.emcdda.europa.eu/drugs-library/responses-needs-children-people-who-use-drugs_en

附圖 1、成人藥癮者家庭支持服務計畫服務流程圖



◎ 每名社工每月平均服務 30 案藥癮家庭，服務案量以家庭為計算單位

◎ 每年應有 30 案為當年新進案（離島地區 15 案，其中每年以有 15 案為當年新進案為原則）

附表 1、藥癮家庭支持服務個案轉介單

轉介單位：

聯絡電話：

轉介日期： 年 月 日

案主姓名 (藥癮者)		性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		身分證統一編號		
聯繫地址		居住地：				出生日期：__年__月__日
		戶籍地：				連絡電話：
家屬聯繫資訊	姓名	性別	年齡	與藥癮者 關係	連絡電話	是否 同住
	1.	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	2.	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
轉介原因 (可複選)		<input type="checkbox"/> 家中有 12 歲以下子女 <input type="checkbox"/> 父母領有中低收入老人生活津貼 <input type="checkbox"/> 低(中低)收入戶 <input type="checkbox"/> 單親家庭 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 配偶或同居者懷孕 <input type="checkbox"/> 家庭成員有身心障礙者 <input type="checkbox"/> 家庭功能評估表 APGAR 分數 0-3 分 <input type="checkbox"/> 家庭關係衝突或疏離 <input type="checkbox"/> 其他：				
轉介目的 (需協助部分)						
健康 情形	疾病狀況					<input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 有 接受治療
	物質使用 史(用藥情 形)					
家庭概況及主 要問題概述		包含：家庭及經濟狀況、家庭功能評估及問題需求、目前領取之社福補助或資源等				
家系圖						
轉介單位已提 供服務項目						
備註						

填表人：

單位主管：

○○○○(單位名稱)個案轉介處理回復單

案主姓名：

回覆日期： 年 月 日

1. 接案社工：_____聯絡電話：_____接案日期：_____年 月 日

2. 處理結果：

無法提供協助，原因：

提供協助，處理情形：

(本案轉介回復單請於受理後 30 日內回復轉介單位。)

社工員/師：

社工督導：

單位主管：

附表 2、 縣(市)藥癮家庭支持服務開案訪視評估表

編號：_____ 接案日期：____年____月____日 評估日期：____年____月____日

<input type="checkbox"/> 開案	評估建議：					
<input type="checkbox"/> 不開案	評估原因： <input type="radio"/> 婉拒服務 <input type="radio"/> 評估分數未達開案標準 <input type="radio"/> 已通報/轉介其他服務					
	<input type="radio"/> 聯繫未果：於受理後一個月內，進行 3 次以上不同日期、時段、方式之聯繫，均聯繫未果，持續 3 個月皆無法與個案家庭取得聯繫					
	<input type="radio"/> 其他					
聯繫時間 請註明年月日時	(聯繫未果： 次)					
個案來源	<input type="checkbox"/> 轉介 <input type="radio"/> 毒防中心 <input type="radio"/> 社福中心 <input type="radio"/> 監所 <input type="radio"/> 醫療院所 <input type="radio"/> 其他 <input type="checkbox"/> 自行求助 <input type="radio"/> 電話 <input type="radio"/> 至服務機構 <input type="radio"/> 其他 <input type="checkbox"/> 監所開發 _____監獄/看守所					
藥癮者基本資料 (若為毒防中心轉介案，此部分系統自動帶入)						
藥癮者姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生 年月日		
身分證統一編號		連絡 電話		教育 程度		
戶籍地址						
聯絡地址						
家屬基本資料 (服務對象超過 1 人以上者分列填寫)						
主要 服務 對象	與藥癮者 關係	家屬姓名	性別	連絡電話	出生 年月日	教育 程度
			<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			
			<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			
			<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			
戶籍地址						
聯絡地址						
其他同住者						
家庭資料						
家庭已取得福利 項目	<input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 中低收入戶 <input type="checkbox"/> 身障補助 <input type="checkbox"/> 其他					

家庭狀況簡述	
家庭主述問題	
家系圖	

家庭接受服務評估量表

以「家屬接受服務評估表」評估其家庭成員健康狀況、家庭功能、藥癮家庭認知與接納度及脆弱性程度，符合家庭支持服務需求者，應予開案。相關開案指標及分數如下：

- 1、簡式健康量表(BSRS-5)總分超過 10 分之中重度風險家庭。
- 2、家庭功能量表 APGAR 總分低於 3 分高度關懷家庭。
- 3、藥癮家庭認知與接納度評估表總分超過 4 分。

【備註】1.家屬接受服務評估表係參照 108 年衛生福利部藥癮者家庭支持服務方案操作手冊。

2.簡式健康量表 (Brief Symptom Rating Scale, 簡稱 BSRS-5) 此版權為國立台大醫學院精神科教授暨精神科主治醫師李明濱教授所有。本量表所列舉的問題是為協助案家屬迅速瞭解個人心理照護需求，進而提供所需心理衛生服務。

3.家庭功能量表，由 Smilkstein (1978) 提出家庭功能評估 APGAR 用於初次與家庭接觸時，即能在短時間內對該家庭功能狀況有所瞭解，判定家庭情況有無危機。

4.藥癮家庭認知與接納度評估表，此量表為了解藥癮家庭對家中藥癮者的接納程度，以及家屬想要了解藥物知識及藥癮者特性等相關知能的期待程度。

與藥癮者關係

配偶 父母 子女 兄弟姊妹 重要他人 其他

第一量表、簡式健康量表(BSRS-5) (服務對象超過 1 人以上者下列表格自行複製填寫)

題目	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1. 感覺緊張不安：	0	1	2	3	4
2. 覺得容易苦惱或動怒：	0	1	2	3	4
3. 感覺憂鬱、心情低落：	0	1	2	3	4
4. 覺得比不上別人：	0	1	2	3	4
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒：	0	1	2	3	4
6. 有自殺的想法：	0	1	2	3	4
總分					
總分計算 1~5 題，第六題獨立計分 總分 0 至 5 分：屬一般正常範圍，身心適應狀況良好。 總分 6 至 9 分：輕度情緒困擾，建議找朋友家人談談，抒發情緒。 總分 10 分至 14 分：中度情緒困擾，建議尋求紓壓管道或接受心理專業服務。 總分 15 分至 20 分：重度情緒困擾，建議諮詢精神科醫師接受進一步評估。 若第 6 題，達 1 分以上，屬高風險，建議請介入處理。	建議分流： 總分 0 至 5 分：家屬身心適應狀況良好，服務分流屬低風險。 總分 6 至 9 分：家屬輕度情緒困擾，服務分流屬中風險。 總分 10 分至 14 分：家屬中度情緒困擾，服務分流屬高風險。 總分 15 分至 20 分：家屬有重度情緒困擾，服務分流屬高風險。				
	低 / 中 / 高 風險 (請圈選)				

第二量表、家庭功能評估表(family APGAR)						
題目		幾乎沒有	有時滿意	經常滿意		
當遇到困難時，可以向家人求助：		0	1	2		
可以和家人討論事情及分擔問題：		0	1	2		
當希望從事新活動，或有新的發展方向時，家人都能接受並給予支持：		0	1	2		
對於情緒上的表達，家人都能接受：		0	1	2		
和家人相處的方式：		0	1	2		
總分						
總分 0 至 3 分：表示重度家庭功能不足，屬高關懷。		低 / 中 / 高 關懷 (請圈選)				
總分 4 至 6 分：表示中度家庭功能障礙，屬中關懷。						
總分 7 至 10 分：表示家庭功能無障礙，屬低關懷。						
第三量表、藥癮家庭認知與接納度評估						
題目		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
接納程度	能陪伴藥癮者面對生活與復原歷程中的困難：	0	1	2	3	4
	願意與藥癮者修復關係：	0	1	2	3	4
藥癮認知	願意學習成癮藥物知識：	0	1	2	3	4
	願意了解用藥者特性：	0	1	2	3	4
總分						
個人質性評估：		建議分流： 總分 0 分：認知與接納度低，屬低動機。 總分 1 至 8 分：認知與接納度中等，屬中動機。 總分 9 至 16 分：認知與接納度高，屬高動機。				
		低 / 中 / 高 動機 (請圈選)				
需求面向與服務項目						
需求面向			提供服務項目			
<input type="radio"/> 增加藥癮知識及與藥癮者互動技巧 <input type="checkbox"/> 藥癮相關知識 <input type="checkbox"/> 如何因應藥癮者用藥行為 <input type="checkbox"/> 如何與藥癮者溝通互動 <input type="checkbox"/> 如何協助藥癮者復歸社會 <input type="radio"/> 提升服務對象自我效能			<input type="checkbox"/> 藥癮衛教、藥物與成癮相關認識 <input type="checkbox"/> 關懷訪視 <input type="checkbox"/> 邀請參與社區相關活動 <input type="checkbox"/> 諮商輔導 <input type="checkbox"/> 修復家庭會談 <input type="checkbox"/> 入(離)監銜接 <input type="checkbox"/> 參加家屬支持、互助、自助團體			

<input type="checkbox"/> 就學輔導(含相關就學資源連結) <input type="checkbox"/> 就業輔導/職訓/就業媒合 <input type="checkbox"/> 提升親職教養能力 <input type="checkbox"/> 提升自我價值、自我認同 ○情緒支持與陪伴 <input type="checkbox"/> 需要被理解與情緒支持 <input type="checkbox"/> 壓力與創傷經驗處理 <input type="checkbox"/> 同儕家屬相互支持 ○強化自我照顧能力 <input type="checkbox"/> 學習看見自身需求 <input type="checkbox"/> 學習自我照顧技巧 <input type="checkbox"/> 學習舒緩自身壓力 ○提升連結內外部資源意願/能力 <input type="checkbox"/> 認識相關社會福利資源 <input type="checkbox"/> 釐清對資源(含正式與非正式)抗拒原因 <input type="checkbox"/> 尋找合適資源(含正式與非正式) <input type="checkbox"/> 連結喘息資源 <input type="checkbox"/> 連結法律諮詢 <input type="checkbox"/> 連結醫療資源 <input type="checkbox"/> 連結居住資源 <input type="checkbox"/> 連結經濟資源 ○改善家庭關係 <input type="checkbox"/> 改善家庭溝通模式 <input type="checkbox"/> 家庭關係維繫或修復 ○其他	<input type="checkbox"/> 參加家屬維繫活動 <input type="checkbox"/> 介紹各項資源運用 <input type="checkbox"/> 連結多元資源轉介 <input type="checkbox"/> 轉介社會局相關資源或其他計畫協助 <input type="checkbox"/> 就學與職能培力、就學與就業輔導 <input type="checkbox"/> 法律相關資源連結、債務協商陪伴 <input type="checkbox"/> 轉介醫療相關服務 <input type="checkbox"/> 安置資源連結 <input type="checkbox"/> 各項經濟扶助或物資 <input type="checkbox"/> 提供親職相關資訊與知能 <input type="checkbox"/> 家屬特殊需求服務
協助通報	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 家庭暴力 <input type="checkbox"/> 自傷之虞 <input type="checkbox"/> 脆弱家庭 <input type="checkbox"/> 兒少保護 <input type="checkbox"/> 性侵害 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 兒少性剝削 <input type="checkbox"/> 兒少使用毒品 <input type="checkbox"/> 其他： 通報日期：(請逐項詳細填寫)
服務目標 與計畫	
督導意見	

社工員/師：

社工督導：

單位主管：

附表 3、 縣(市)藥癮家庭支持服務個案紀錄表

編號：

填寫日期：

年 月 日

服務對象	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	開案日期	年 月 日
與藥癮者之關係	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 重要他人 <input type="checkbox"/> 祖父母 <input type="checkbox"/> 手足 <input type="checkbox"/> 親戚 <input type="checkbox"/> 朋友 <input type="checkbox"/> 其他：		
主要問題描述	服務日期	年 月 日	
	服務時間	時 分至 時 分	
除主要服務對象外是否有其他訪視對象	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：(請說明)		
服務地點	<input type="checkbox"/> 住家 <input type="checkbox"/> 學校 <input type="checkbox"/> 工作場域 <input type="checkbox"/> 會談室 <input type="checkbox"/> 監所 <input type="checkbox"/> 其他：		
服務方式及服務內容	<input type="checkbox"/> 關懷訪視	<input type="checkbox"/> 電訪 <input type="checkbox"/> 面訪 <input type="checkbox"/> 會談 <input type="checkbox"/> 通訊軟體(含信件) <input type="checkbox"/> 網絡聯繫 <input type="checkbox"/> 其他_____	
	<input type="checkbox"/> 入出監銜接服務	<input type="checkbox"/> 家庭支持或互助團體 <input type="checkbox"/> 家庭維繫及支持性服務活動 <input type="checkbox"/> 家庭支持服務及社福相關宣導 <input type="checkbox"/> 陪同家屬入監探視 <input type="checkbox"/> 其他	
	<input type="checkbox"/> 家屬團體	<input type="checkbox"/> 家庭支持或互助團體 <input type="checkbox"/> 家屬自助團體 <input type="checkbox"/> 家庭維繫及支持性服務活動 <input type="checkbox"/> 其他	
	<input type="checkbox"/> 諮商輔導	<input type="checkbox"/> 諮商輔導 <input type="checkbox"/> 修復家庭關係會談	
	<input type="checkbox"/> 連結(轉介)多元資源	<input type="checkbox"/> 福利服務 <input type="checkbox"/> 法律服務 <input type="checkbox"/> 就業服務 <input type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 心理服務 <input type="checkbox"/> 經濟支持 (<input type="checkbox"/> 急難救助(紓困) <input type="checkbox"/> 生活扶助 <input type="checkbox"/> 其他_____) <input type="checkbox"/> 就學、職能培力、就學與就業輔導 <input type="checkbox"/> 家屬特殊需求服務 <input type="checkbox"/> 安置資源連結 <input type="checkbox"/> 介紹各項資源運用 <input type="checkbox"/> 轉介社會局其他資源 <input type="checkbox"/> 其他_____	
	<input type="checkbox"/> 衛教與宣導	<input type="checkbox"/> 藥癮相關知識 <input type="checkbox"/> 宣導活動 <input type="checkbox"/> 邀請參與社區相關活動	
本次服務歷程	1. 會談摘要： 2. 下次工作重點： 3. 其他：		
督導意見			

社工員/師：

社工督導：

單位主管：

附表 4、

縣(市)○○○(單位名稱)團體活動紀錄表

團體與活動類型	<input type="checkbox"/> 家屬支持或互助團體 <input type="checkbox"/> 家屬自助團體 <input type="checkbox"/> 家庭維繫及支持活動 <input type="checkbox"/> 其他：	主活動名稱	
		子活動(單元)名稱	
帶領者		參加成員位置圖： (請依當次參與人員調整；團體性質無法呈現可免顯示) 	
協同帶領者			
次數	第_____次		
日期			
時間	(共_____分鐘)		
地點			
參加人數	女_____人；男_____人		
出席名單			
1. 目標 2. 內容概述 3. 評估與建議			
重要事件處理與影響： *對團體的總反應： <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 有待加強			
照片： 			

	<input type="checkbox"/> 連結醫療資源 <input type="checkbox"/> 連結居住資源 <input type="checkbox"/> 連結經濟資源 <input type="radio"/> 改善家庭關係 <input type="checkbox"/> 改善家庭溝通模式 <input type="checkbox"/> 家庭關係維繫或修復 <input type="radio"/> 其他
--	--

二、服務概況

服務次數	面訪： 次 電訪： 次 團體活動： 次	
服務方式及服務內容	<input type="checkbox"/> 關懷訪視	<input type="checkbox"/> 電訪 <input type="checkbox"/> 面訪 <input type="checkbox"/> 會談 <input type="checkbox"/> 通訊軟體(含信件) <input type="checkbox"/> 網絡聯繫 <input type="checkbox"/> 其他
	<input type="checkbox"/> 入出監銜接服務	<input type="checkbox"/> 家庭支持或互助團體 <input type="checkbox"/> 家庭維繫及支持性服務活動 <input type="checkbox"/> 家庭支持服務及社福相關宣導 <input type="checkbox"/> 陪同家屬入監探視 <input type="checkbox"/> 其他
	<input type="checkbox"/> 家屬團體	<input type="checkbox"/> 家庭支持或互助團體 <input type="checkbox"/> 家屬自助團體 <input type="checkbox"/> 家庭維繫及支持性服務活動 <input type="checkbox"/> 其他
	<input type="checkbox"/> 諮商輔導	<input type="checkbox"/> 諮商輔導 <input type="checkbox"/> 修復家庭關係會談
	<input type="checkbox"/> 連結(轉介)多元資源	<input type="checkbox"/> 福利服務 <input type="checkbox"/> 法律服務 <input type="checkbox"/> 就業服務 <input type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 心理服務 <input type="checkbox"/> 經濟支持 (<input type="checkbox"/> 急難救助(紓困) <input type="checkbox"/> 生活扶助 <input type="checkbox"/> 其他) <input type="checkbox"/> 就學、職能培力、就學與就業輔導 <input type="checkbox"/> 家屬特殊需求服務 <input type="checkbox"/> 安置資源連結 <input type="checkbox"/> 介紹各項資源運用 <input type="checkbox"/> 轉介社會局其他資源 <input type="checkbox"/> 其他
	<input type="checkbox"/> 衛教與宣導	<input type="checkbox"/> 藥癮相關知識 <input type="checkbox"/> 宣導活動 <input type="checkbox"/> 邀請參與社區相關活動

三、重新評估家庭功能

與藥癮者關係	<input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 兄弟姊妹 <input type="checkbox"/> 重要他人 <input type="checkbox"/> 其他
--------	---

第一量表、簡式健康量表(BSRS-5)

題目	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1. 感覺緊張不安：	0	1	2	3	4
2. 覺得容易苦惱或動怒：	0	1	2	3	4
3. 感覺憂鬱、心情低落：	0	1	2	3	4
4. 覺得比不上別人：	0	1	2	3	4
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒：	0	1	2	3	4
6. 有自殺的想法：	0	1	2	3	4
總分					

<p>總分計算：(總分計算 1~5 題，第六題獨立計分)</p> <p>總分 0 至 5 分：屬一般正常範圍，身心適應狀況良好</p> <p>總分 6 至 9 分：輕度情緒困擾，建議找朋友家人談話，抒發情緒。</p> <p>總分 10 分至 14 分：中度情緒困擾，建議尋求紓壓管道或接受心理專業服務。</p> <p>總分 15 分至 20 分：重度情緒困擾，建議諮詢精神科醫師接受進一步評估。</p> <p>若第 6 題，達 1 分以上，屬高風險，建議請介入處理</p>	<p>建議分流：</p> <p>總分 0 至 5 分：家屬身心適應狀況良好，服務分流屬低風險。</p> <p>總分 6 至 9 分：家屬輕度情緒困擾，服務分流屬中風險。</p> <p>總分 10 分至 14 分：家屬中度情緒困擾，服務分流屬高風險。</p> <p>總分 15 分至 20 分：家屬有重度情緒困擾，服務分流屬高風險。</p>
低 / 中 / 高 風險 (請圈選)	

第二量表、家庭功能評估表(family APGAR)			
題目	幾乎沒有	有時滿意	經常滿意
當遇到困難時，可以向家人求助：	0	1	2
可以和家人討論事情及分擔問題：	0	1	2
當希望從事新活動，或有新的發展方向時，家人都能接受並給予支持：	0	1	2
對於情緒上的表達，家人都能接受：	0	1	2
和家人相處的方式：	0	1	2
總分			
<p>總分 0 至 3 分：表示重度家庭功能不足，屬高關懷。</p> <p>總分 4 至 6 分：表示中度家庭功能障礙，屬中關懷。</p> <p>總分 7 至 10 分：表示家庭功能無障礙，屬低關懷。</p>	低 / 中 / 高 關懷 (請圈選)		

第三量表、藥癮家庭認知與接納度評估						
題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	
接納程度	能陪伴藥癮者面對生活與復原歷程中的困難：	0	1	2	3	4
	願意與藥癮者修復關係：	0	1	2	3	4
藥癮認知	願意學習成癮藥物知識：	0	1	2	3	4
	願意了解用藥者特性：	0	1	2	3	4
總分						
個人質性評估：	<p>總分 0 分：認知與接納度低，屬低動機。</p> <p>總分 1 至 8 分：認知與接納度中等，屬中動機。</p> <p>總分 9 至 16 分：認知與接納度高，屬高動機。</p>					
低 / 中 / 高 動機 (請圈選)						

四、重新評估服務項目

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 藥癮衛教、藥物與成癮相關認識 | <input type="checkbox"/> 關懷訪視 |
| <input type="checkbox"/> 邀請參與社區相關活動 | <input type="checkbox"/> 諮商輔導 |
| <input type="checkbox"/> 修復家庭會談 | <input type="checkbox"/> 入(離)監銜接 |
| <input type="checkbox"/> 參加家屬支持、互助、自助團體 | <input type="checkbox"/> 參加家屬維繫活動 |
| <input type="checkbox"/> 介紹各項資源運用 | <input type="checkbox"/> 連結多元資源轉介 |
| <input type="checkbox"/> 轉介社會局相關資源或其他計畫協助 | <input type="checkbox"/> 就學、職能培力與就業輔導 |
| <input type="checkbox"/> 法律相關資源連結、債務協商陪伴 | <input type="checkbox"/> 轉介醫療相關服務 |
| <input type="checkbox"/> 安置資源連結 | <input type="checkbox"/> 各項經濟扶助或物資 |
| <input type="checkbox"/> 提供親職相關資訊與知能 | <input type="checkbox"/> 家屬特殊需求服務 |

五、下階段服務目標

- 服務目標(續填服務計畫)
- 增加藥癮知識及與藥癮者互動技巧
 - 提升服務對象自我效能
 - 情緒支持與陪伴
 - 強化自我照顧能力
 - 提升連結內外部資源意願/能力
 - 改善家庭關係
 - 其他：請說明
- 達成服務目標建議結案(進入結案評估)

六、下階段服務計畫(服務內容/項目)

督導意見

社工員/師：

社工督導：

單位主管：

填表說明：

1. 服務社工人員於開案後每 6 個月重新評估服務目標與計畫提出定期評估。
2. 重新檢視服務過程中是否符合開案評估擬定的服務目標與服務計畫，並依案家服務情形進行調整。

附表 6、連結/轉介/知會表

編號：

受連結單位		連結日期	年 月 日
服務對象姓名		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
身分證統一編號		出生日期	年 月 日
與藥癮者之關係	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 重要他人 <input type="checkbox"/> 祖父母 <input type="checkbox"/> 手足 <input type="checkbox"/> 親戚 <input type="checkbox"/> 朋友 <input type="checkbox"/> 其他：		
戶籍地址		聯絡電話	電話 1：
聯絡地址			電話 2：
案情摘要	一、家系圖/家庭生態圖： 二、家庭功能評估： 三、案家問題與需求：(必填) 四、已提供服務項目：		
需協助事項 (可複選)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <input type="checkbox"/>民間經濟扶助 <input type="checkbox"/>脫貧方案 <input type="checkbox"/>兒少教育發展帳戶 <input type="checkbox"/>諮商或心理治療 <input type="checkbox"/>勞政單位職業訓練、就業媒合與失業給付等 <input type="checkbox"/>教育中輟及就學輔導資源 <input type="checkbox"/>少年及虞犯輔導資源 <input type="checkbox"/>脆弱家庭多元服務方案 <input type="checkbox"/>脆弱家庭兒少社區支持服務 <input type="checkbox"/>脆弱家庭育兒指導 <input type="checkbox"/>高風險孕產婦服務 <input type="checkbox"/>未成年懷孕服務方案 <input type="checkbox"/>發展遲緩通報暨個管中心 <input type="checkbox"/>長期照顧個案管理中心服務 <input type="checkbox"/>身障服務資源(如身障資源個管/社區資源中心等) </div> <div style="width: 48%;"> <input type="checkbox"/>自殺防治資源(如自殺防治/社區心衛中心/等) <input type="checkbox"/>戒癮服務資源 <input type="checkbox"/>精神醫療系統/社區心衛中心 <input type="checkbox"/>精神病友多元社區生活方案 <input type="checkbox"/>警政單位/安全維護 <input type="checkbox"/>毒品危害防制中心 <input type="checkbox"/>法律(扶助)服務(含重大權益申訴、諮詢、調解、訴訟、身分取得、監護、財產管理、親權等身分權益處理) <input type="checkbox"/>成年監護或輔助服務 <input type="checkbox"/>民間團體安排參加團體資源/活動/學習方案 <input type="checkbox"/>其他資源：(請說明) </div> </div>		
備註	一、請貴單位回復受理服務情形，如個案連結回復單。 二、本案聯絡單位/聯絡人/聯絡電話：		

社工員/師：

社工督導：

單位主管：

附表 6-1、藥癮家庭支持服務個案轉介回復單

服務對象姓名		編號		回復日期	年	月	日
受轉介單位							
聯絡方式							
提供服務情形	<p>※本單位收到貴單位於 年 月 日轉介個案資料，特此回復。</p> <p>※服務情形：</p> <p><input type="checkbox"/>開案</p> <p><input type="checkbox"/>不開案</p> <p>請說明：</p> <p><input type="checkbox"/>已於 年 月 日協助案主完成申請</p> <p><input type="checkbox"/>其他（請說明 _____）</p> <p>※其他補充說明事項：</p>						
承辦人				單位主管			

填表說明：

社工服務期間經評估需連結其他網絡單位提供協助，連結後須追蹤受連結單位辦理情形。

附表 7、藥癮家庭支持服務結案評估表

編號： 開案日期： 年 月 日 填寫日期： 年 月 日

藥癮者姓名			藥癮者 身分證統一編號			
※服務對象 (藥癮者家屬) 姓名			身分證統一編號			結案 日期
開案日期	年 月 日		服務頻率統計	歷次服務統計		
服務期程	共 ____ 年 ____ 月			<input type="checkbox"/> 電訪 人次 <input type="checkbox"/> 面訪 人次		
				<input type="checkbox"/> 通訊軟體(含信件) 人次		
				<input type="checkbox"/> 網絡聯繫 人次		
				<input type="checkbox"/> 其他 _____ 人次		
服務成效摘要與結案評估(前次定期評估產出最新個案狀態)						
一、個案來源：						
二、案家目前現況： (特殊事項紀錄)						
三、結案評估：						
<input type="radio"/> 增加藥癮知識/社會資源服務			<input type="checkbox"/> 無需求 <input type="checkbox"/> 已達成 <input type="checkbox"/> 未達成，原因：			
<input type="radio"/> 提升服務對象自我效能			<input type="checkbox"/> 無需求 <input type="checkbox"/> 已達成 <input type="checkbox"/> 未達成，原因：			
<input type="radio"/> 持續提供情緒支持			<input type="checkbox"/> 無需求 <input type="checkbox"/> 已達成 <input type="checkbox"/> 未達成，原因：			
<input type="radio"/> 強化自我照顧能力			<input type="checkbox"/> 無需求 <input type="checkbox"/> 已達成 <input type="checkbox"/> 未達成，原因：			
<input type="radio"/> 提升連結內外部資源意願/能力			<input type="checkbox"/> 無需求 <input type="checkbox"/> 已達成 <input type="checkbox"/> 未達成，原因：			
<input type="radio"/> 改善家庭關係			<input type="checkbox"/> 無需求 <input type="checkbox"/> 已達成 <input type="checkbox"/> 未達成，原因：			
<input type="radio"/> 其他：請說明			<input type="checkbox"/> 無需求 <input type="checkbox"/> 已達成 <input type="checkbox"/> 未達成，原因：			
四、家庭功能評估(家屬接受服務評估量表後測)						
與藥癮者關係		<input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 兄弟姊妹 <input type="checkbox"/> 重要他人 <input type="checkbox"/> 其他				
第一量表、簡式健康量表(BSRS-5)						
題目	完全 沒有	輕微	中等程 度	厲害	非常厲 害	
1. 感覺緊張不安：	0	1	2	3	4	
2. 覺得容易苦惱或動怒：	0	1	2	3	4	
3. 感覺憂鬱、心情低落：	0	1	2	3	4	
4. 覺得比不上別人：	0	1	2	3	4	
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒：	0	1	2	3	4	
6. 有自殺的想法：	0	1	2	3	4	
總分						

<p>總分計算：(總分計算 1~5 題，第六題獨立計分)</p> <p>總分 0 至 5 分：屬一般正常範圍，身心適應狀況良好</p> <p>總分 6 至 9 分：輕度情緒困擾，建議找朋友家人談談，抒發情緒。</p> <p>總分 10 分至 14 分：中度情緒困擾，建議尋求紓壓管道或接受心理專業服務。</p> <p>總分 15 分至 20 分：重度情緒困擾，建議諮詢精神科醫師接受進一步評估。</p> <p>若第 6 題，達 1 分以上，屬高風險，建議請介入處理</p>	<p>建議分流：</p> <p>總分 0 至 5 分：家屬身心適應狀況良好，服務分流屬低風險。</p> <p>總分 6 至 9 分：家屬輕度情緒困擾，服務分流屬中風險。</p> <p>總分 10 分至 14 分：家屬中度情緒困擾，服務分流屬高風險。</p> <p>總分 15 分至 20 分：家屬有重度情緒困擾，服務分流屬高風險。</p>
<p>低 / 中 / 高 風險 (請圈選)</p>	

第二量表、家庭功能評估表(family APGAR)			
題目	幾乎沒有	有時滿意	經常滿意
當遇到困難時，可以向家人求助：	0	1	2
可以和家人討論事情及分擔問題：	0	1	2
當希望從事新活動，或有新的發展方向時，家人都能接受並給予支持：	0	1	2
對於情緒上的表達，家人都能接受：	0	1	2
和家人相處的方式：	0	1	2
總分			
<p>總分 0 至 3 分：表示重度家庭功能不足，屬高關懷。</p> <p>總分 4 至 6 分：表示中度家庭功能障礙，屬中關懷。</p> <p>總分 7 至 10 分：表示家庭功能無障礙，屬低關懷。</p>	<p>低 / 中 / 高 關懷 (請圈選)</p>		

第三量表、藥癮家庭認知與接納度評估						
題目		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
接納程度	能陪伴藥癮者面對生活與復原歷程中的困難：	0	1	2	3	4
	願意與藥癮者修復關係：	0	1	2	3	4
藥癮認知	願意學習成癮藥物知識：	0	1	2	3	4
	願意了解用藥者特性：	0	1	2	3	4
總分						
個人質性評估：		<p>總分 0 分：認知與接納度低，屬低動機。</p> <p>總分 1 至 8 分：認知與接納度中等，屬中動機。</p> <p>總分 9 至 16 分：認知與接納度高，屬高動機。</p>				
		<p>低 / 中 / 高 動機 (請圈選)</p>				

結案原因

- 完成服務需求
- 消極結案原因
 - 遷居他地，且該轄已接案提供後續服務
 - 死亡
 - 失去聯絡(18歲以下兒少家庭結案前須通報警政協尋)
 - 拒絕服務
 - 連結相關網絡單位
- 其他(請說明)

社工員/師：

社工督導：

單位主管：

填表說明：

1. 社工完成服務目標，提出結案報告。
2. 遷居他地或連結相關單位，應須追蹤他轄或網絡單位接案後，始得結案。
3. 失去聯絡：家有18歲以下兒少家庭有兒少保護議題疑慮者，結案前須通報警政協尋，依直轄市、縣(市)政府受理「兒少保護行方不明個案查找流程」處理。
4. 拒絕服務者，需評估如具有疑似保護議題者，應依法通報。