

臺中市政府 強化社會安全網 112年重點工作報告

報告日期：112年3月15日

壹、112年推動策略 **策略1** 擴增家庭服務資源，提供可近性服務



壹、112年推動策略 **策略1** 擴增家庭服務資源，提供可近性服務

1. 育兒指導服務



- 透過社區、網路平台及多媒材宣導提升服務能見度，112年宣傳至少80,000人次
- 112年到宅服務至少150案，共計300案次，至少450人次（包含服務弱勢家庭數80案次，至少160人次），嬰幼兒照顧諮詢服務至少1,000人次

2. 發展遲緩兒童社區服務

- 提供社區走動式療育、親職資訊服務、到宅到園示範、發展篩檢通報暨個案管理、家庭支持及社區服務
- 辦理自費療育單位審查，112年計有73家自費療育單位
- 112年涵蓋率目標值為29區，現階段已達標，涵蓋100%行政區

3. 兒少及家庭社區支持服務

- 建置兒少及家庭社區服務據點(小衛星)，提供預防性、支持性及發展性服務方案
- 小衛星及弱勢兒少課後照顧據點自108年23處(小衛星4處、課照19處)，112年增至36處(小衛星14處、課照22處)



壹、112年推動策略

策略1 擴增家庭服務資源，提供可近性服務

4.家庭支持資源布建服務

- 依地區特性區分為5區，委託民間單位提供服務，透過公私協力落實計畫目標
- 112年預計服務200案，服務1,000人，提供各項服務3,000案次，80%以上脆家進案原因獲得解決或改善而結束服務
- 112年至少發展13項服務方案，辦理13場次活動，服務至少130人



5.社區式家事商談服務

- 家庭福利服務中心與民間團體資源公私協力，並戶政機關推動試辦機制，提升服務近便性
- 110年個案服務量為130案，111年個案服務量為150案，預估112年個案服務量至少140案

壹、112年推動策略

策略2 優化保護服務輸送，提升風險控管



壹、112年推動策略 **策略2** 優化保護服務輸送，提升風險控管

1.強化兒少保護機制

- 強化兒少保護跨網絡合作實施計畫，針對SDM評估為高度風險且經「家庭維繫」案於「處遇中再通報」案件，召開網絡會議。110年辦理7場，討論68案，111年辦理11場，討論128案，**112年預估辦理6場，討論90案**
- 六歲以下親職賦能服務方案預計112年提供150案家戶，服務1,200人次
- 家庭充權服務計畫**112年編列284萬元，預計提供100案補助**

2.擴充兒少家外安置資源

- 設置團體家庭，布建多元兒少安置選擇、適性安置
- 111年3歲以下兒少安置於家庭式照顧環境比率 87.9% (73/83)，較110年78.7% (48/61)增加9.2%，逐步**回應去機構化、小家庭式替代性家外安置之趨勢**
- 規劃家庭式照顧資源，**113年公彩先期中編列4小家團體家庭預算**
- 強化居家安置照顧托育人員、特殊需求或身心障礙兒少之照顧資源
- 建構轉銜自立準備資源，提升少年自立生活適應協助服務量能

壹、112年推動策略 **策略2** 優化保護服務輸送，提升風險控管

3.推動多元成人保護方案

- 以「被害人為中心」及「以家庭為中心」無法一分為二，按危險程度、暴力導因或服務階段有不同的服務光譜
- 積極培力委外單位，分5區委外辦理家暴整合性服務方案
- 推動新住民家暴被害人服務、多元性別被害人服務、原鄉部落被害人服務
- 112年預計服務3,876案，達27,200服務人次

榮獲第10屆保護服務網絡之承諾與行動-菁網獎特別獎

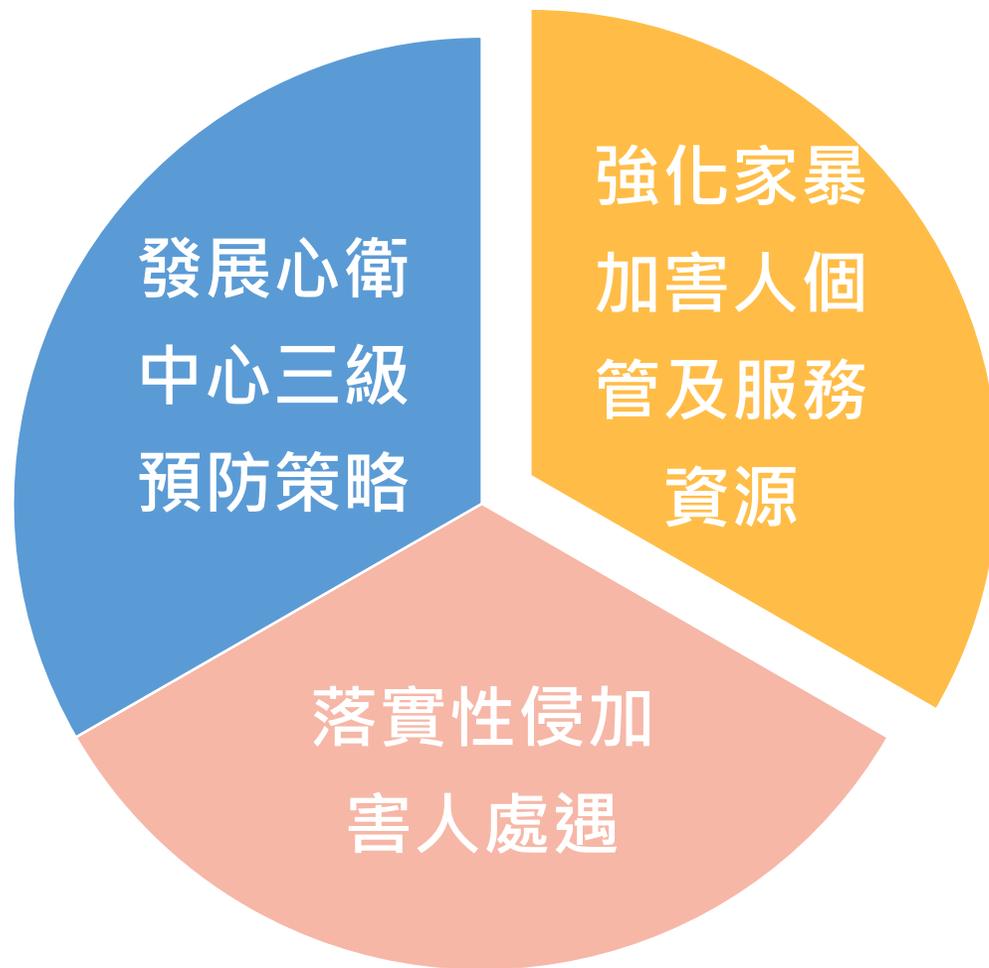
4.落實性侵害防治服務

- 以家庭系統進行家庭動力評估及處遇，透過家屬協調會及家庭座談落實家庭參與
- 推動未成年非強制性行為關懷處遇
- 112年預估服務量至少230案



壹、112年推動策略

策略3 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制



壹、112年推動策略 **策略3** 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

1.發展在地化社區心理衛生中心三級預防策略

- 初級預防：推廣在地化衛教宣導策略及服務
- 次級預防：提供高風險篩檢及可近性服務、推動孕產婦心理健康計畫
- 三級預防：深入社區提供個案關懷服務
- 已建置3處(豐原、東區、西屯)社區心理衛生中心，預計**112年7月啟用潭子區心衛中心**，**112年底太平區心衛中心完工**

心衛中心❤️



2.強化家暴加害人個案管理及服務資源

- 推動加害人性別平等創新計畫，將家庭暴力加害人性別平等課程融入數位媒材，預計**112年10月底前完成家暴10堂課數位媒材拍攝**，**12月底前各處遇單位（8家單位，10個處遇團體）至少進行一次平數位媒材試辦課程**

3. 落實性侵加害人處遇

- 加害人社區監控機制：網絡會議建立共識→專案檢討促進合作→行政處分移送偵辦
- 性侵害加害人社區處遇無縫接軌機制
- 監所評估再犯風險中高以上之加害人出監當日，即由警政單位戒送至地檢署及婦幼警察隊登記報到，再送至指定處遇機構執行處遇，個別處遇2個月，高頻率處遇密度

網絡
合作

壹、112年推動策略

策略4 強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務

藥癮個案服務

- 藥癮戒治家數全國第一
- 緩起訴個案輔導-無毒防護網
- 多元追蹤輔導
- 網絡資源轉介
- 陪伴型志工提供關懷服務
- 社區反毒宣導

警察局

- 行政輔導先行制度，整合曝險少年網絡資源
- 研訂少輔會設置及實施辦理
- 推動犯罪被害人關懷、協助及保護服務

強化社政、衛生、教育、
勞政、警政、法務等各
體系間的服務連結

教育局

- 強化三級輔導人力，提升網絡共案合作能力
- 銜接少事法修正，連結跨部門服務
- 強化校園與社區心理衛生體系連結
- 提升家庭教育中心專業服務，強化家庭教育之跨網絡整合

勞工局

- 分區設置身心障礙者職業重建服務中心
- 辦理職前訓練提升技能
- 建立就業脫貧之服務流程

服務模式

以家庭為中心
以社區為基礎

透過府級、局級、區級會議推動跨網絡溝通與合作

結合司法心理衛生、司法保護，銜接社會安全網服務，防止再犯

再犯預防
處遇措施

強化犯罪被害人保護策略與復歸社會服務

強化法務體系與其他服務體系之銜接

1. 跨網絡多元服務資源及公私協力合作服務

- 112年3月、7月、11月召開府層級跨局處會議，如期如質召開五大議題跨網絡會議

2. 強化藥癮個案管理服務網絡合作與服務效能

- 藥癮戒治家數全國第一，提升戒癮可近性及服務品質
- 緩起訴個案輔導-無毒防護網，與地檢署合作，專責分類輔導
- 多元追蹤輔導，出監銜接、評估需求、關懷訪視，**112年追輔涵蓋率目標為90%以上**
- 網絡資源轉介醫療、就業、經濟及法律扶助
- 陪伴型志工提供關懷服務，結合反毒志工關懷個案及家屬
- 社區反毒宣導，前進社區反毒巡講、反毒行動車



3. 強化教育體系與跨部會體系服務連結

- 強化三級輔導人力，提升與警政、法務、勞政、家防中心等網絡共案合作能力
112年二、三級輔導人力聘用率目標為90%以上
- 辦理校園性侵害防治相關宣導或融入課程教學，深化學生自我保護及防害認知
112年學校辦理涵蓋率目標為80%以上
- 促進校園心理健康及自殺防治，辦理兒少精神科定點諮詢，提升與衛政單位合作
- 強化家庭教育中心跨網絡整合，與民政、社政合作提供服務

4. 強化勞政網絡合作機制

- 分區設置4處身心障礙者職業重建服務中心，提供一對一連續性、無接縫之專業服務
- 辦理職前訓練提升技能，提供弱勢保障措施、多元就業輔導
- 建立就業脫貧服務流程：開案→就業輔導→推介面試→就業後追蹤關懷→就業狀況分析
112年預計開案服務300人，就業率(含推介就業、自行就業)達68%

5.強化少年輔導工作跨網絡連結

- 行政輔導先行制度，整合曝險少年網絡資源
- 研訂少輔會設置及實施辦理-增設執行長、修正服務對象
- 整合青少年宣導方案，辦理曝險少年預防活動，**112年服務人次目標為3,200人次以上**

6.結合司法心理衛生、司法保護，銜接社會安全網服務，防止再犯

- 再犯預防處遇措施
- 警察機關關懷協助專責小組及犯保協會合作，推動犯罪被害人關懷、協助及保護服務
- 強化法務體系與其他服務體系之銜接

貳、112年亮點措施 **策略1** 擴增家庭服務資源，提供可近性服務

育兒指導服務提升

- 培植：提升育兒指導員專業知能，服務深入偏鄉
- 培力：針對民眾育兒需求，辦理主題課程，提供教育性、成長性或支持性等團體

深化兒少及家庭社區支持服務方案

- 小衛星+弱勢課後照顧據點+家庭福利服務中心
- 強化資源連結、個案研討、活動辦理

融入原住民族文化之社會工作

- 辦理關懷諮詢、個案服務
- 推動團體及社區工作
- 辦理部落宣導及講座
- 推展志願服務
- 建立社會資源網絡平臺

貳、112年亮點措施 **策略1** 擴增家庭服務資源，提供可近性服務

推動社區式家事商談

- 建立社政及戶政合作機制，26個戶所一線服務人員臨櫃受理轉介社區家事商談資源
- 家庭福利服務中心與民間團體資源公私協力

兒少未來教育與發展帳戶知能提升服務

- 提供物資，辦理理財講座，針對連續3-6個月未存款家戶1年至少2次訪視輔導服務
- 針對未穩定存款家戶媒合財務諮詢及獎勵金

建構友善社工久任工作環境

- 辦理社工人員心理諮商費用補助計畫，提供同仁心理支持、穩定工作效能
- 舉辦社工人員共識營，建立團隊凝聚力，學習決策、領導與互助

貳、112年亮點措施 **策略2** 優化保護服務輸送，提升風險控管

精進及擴充兒少家外安置資源

- 建立專屬在地評估小組
- 含分級分類，由2~4名不同領域專家學者組成，建立專屬評估指標

集中篩派案

- 案件受理24小時內派案，不定期召開爭議案件協調會，提升派案品質及共識
- 非上班時間、連續假日及過年期間，規劃24小時值備勤on call排班，每隔二日專人檢視通報單

家庭關訪員服務

- 本市率先試辦，透過家庭關訪員(目前簽約33人)發掘潛在需服務兒少及家庭
- 112年首度辦理網絡聯繫會議，持續透過團體及個別督導提升家關員服務品質、發展家關員續聘之評核機制

貳、112年亮點措施

策略3 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

精障協作模式據點進度超前

- 中央設定本市111年、113年、114年各設立1處據點
- 本市111年6月於北區設立1處據點，預計112年下半年超前期程再設1點

產後媽媽心理諮詢服務營造友善孕產環境

- 結合14家醫療院所及8家產後護理之家進行篩檢→衛生教育→高風險轉介
- 篩檢人次逐年提升
- 心理師電訪關懷憂鬱高風險孕產婦，並視需求進入機構面對面心理諮詢

性侵害加害人社區處遇無縫接軌

- 出監個案當日完成無縫接軌，獲頒第24屆SNQ國家品質標章認證
- 服務更精進→地檢署判決書同步函送家防中心及衛生局，啟動衛政處遇，縮短公文遞送空窗期



貳、112年亮點措施

策略4 強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務



貳、112年亮點措施 策略4 單位服務再深化

教育體系布建三級輔導網絡

- 建立國小校共聘專任輔導教師機制，提供小班小校及偏遠地區學校專業輔導資源
- 設置5處學生輔導諮商中心分區中心，提供可及性、可近性之三級輔導資源

特定議題主動追輔

- 主動將國民中小學中輟學生列為三級輔導案，降低中輟學生發生觸法行為
- 建立高危機目睹家庭暴力兒少逐案訪視工作模式，評估個案輔導需求，即時協助個案

警局成立公關群組、按月清查案類

- 符合關懷協助對象，立即通報協處並指派人員關懷、協助及保護服務
- 每月清查受（處）理刑事案件發生及破獲情形，以避免疏漏符合關懷協助對象之案件

貳、112年亮點措施 策略4 單位合作更加強

藥癮+法務體系

- 藥癮緩起訴個案首創專責駐點、分類輔導
- 榮獲第25屆SNQ國家品質標章認證
- 持續降低未履行完成率、穩定戒癮預防復發、優化人力傳承延續

勞政+法務體系

- 於地方法院、地檢署觀護人室、臺中監獄、臺中女子監獄提供駐點就業服務

教育+精神衛生體系

- 辦理「建立與社區、醫療機構合作網絡實施計畫」，提升自殺(傷)學生輔導效能
- 與兒少精神科專科醫師合作，辦理兒少精神科專業定點諮詢服務

貳、112年亮點措施

策略4 單位合作更加強

勞政+社政體系

- 透過約訪個案至家庭福利服務中心或會同社工員面訪，共案合作協助個案解決家庭困境，以強化求職動機，提升就業成功機率

勞政+精障協作

- 與精神障礙者協作模式服務據點合作，共同發展精障者就業服務
- 邀請轉介或受轉介單位共同參與晤談，整合就業、經濟與生活各層面資源

原民+社政體系

- 原家中心定期召開資源網絡會議，並參與家庭福利服務中心及本市原鄉部落家暴及性侵害被害人服務網絡聯繫會議暨個案研討等各項會議

貳、112年亮點措施

策略4 網絡單位最整合

整合本市青少年宣導方案

- 辦理「少年英雄聯盟」宣導活動
- 授予「一級徽章」、「聯盟標章」及「特級徽章」，鼓勵青少年參與活動

偏差行為案件不漏接

- 構面完整，由教育、社政、警政、司法共同建立兒童校外偏差行為知會機制，同步啟動處遇工作

公私協力服務更完善

- 促進服務對象參與，提升網絡單位資源分享與運用



謝謝聆聽



敬請指導

