



新竹縣政府
HsinChu County Government

科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU

新竹縣政府 社安網推動策略及亮點分享

- 報告人 | 新竹縣政府社會處
陳欣怡處長



簡報大綱

- 前言
- 推動策略及亮點
- 結語



前言

人口區域分布



◆ 人口：58萬餘人

◆ 分布

□ 竹北市人口數最多，佔本縣人口比例約36%

□ 五峰鄉及尖石鄉為原住民鄉鎮，人口比例佔2.4%

◆ 族群

□ 客家人、閩南人、原住民族與新住民，其中客家人佔人口比例約67%



前言

人口區域分布

◆ 依區域人口特性布建社會福利服務

鄉鎮	新竹縣人口數				原住民		身障		新住民		低收		中低收		新生兒 (0歲)	未滿2歲 (0-2 y)	未滿6歲 (3-6 y)	0-15 歲	16-64 歲	65歲以上	
	男性	女性	總人口	%	人數	%	人數	%	人數	%	戶數	%	戶數	%						人數	%
竹北市	105,165	106,581	211,746	36.30	1,356	6.09	5,417	23.03	3,371	22.81	274	14.94	149	16.16	1,988	7,287	12,623	48,933	144,454	18,343	23.01
關西鎮	14,520	12,531	27,051	4.64	540	2.42	1,660	7.06	1,012	6.85	125	6.82	48	5.21	128	439	628	2,683	18,271	6,084	7.63
新埔鎮	17,552	15,450	33,002	5.66	270	1.21	1,829	7.77	1,092	7.39	99	5.40	35	3.80	158	530	782	3,091	22,954	6,952	8.72
竹東鎮	48,629	47,889	96,518	16.55	4,442	19.94	4,368	18.57	2,538	17.17	359	19.57	176	19.09	536	1,914	3,529	13,863	67,724	14,913	18.71
湖口鄉	41,164	40,386	81,550	13.98	1,449	6.51	3,540	15.05	2,852	19.30	269	14.67	152	16.49	576	1,818	2,919	12,062	58,161	11,313	14.19
橫山鄉	6,618	5,608	12,226	2.10	292	1.31	853	3.63	486	3.29	96	5.23	33	3.58	42	165	279	1,100	8,178	2,942	3.69
新豐鄉	30,085	28,529	58,614	10.05	859	3.86	2,422	10.30	1,603	10.85	141	7.69	91	9.87	289	1,175	2,400	9,385	41,648	7,572	9.50
芎林鄉	10,668	9,558	20,226	3.47	306	1.37	1,016	4.32	646	4.37	73	3.98	40	4.34	126	395	475	1,956	14,397	3,869	4.85
寶山鄉	7,801	6,597	14,398	2.47	132	0.59	657	2.79	464	3.14	44	2.40	18	1.95	66	249	335	1,190	10,680	2,526	3.17
北埔鄉	4,748	3,899	8,647	1.48	95	0.43	562	2.39	372	2.52	47	2.56	33	3.58	30	111	182	706	5,924	2,012	2.52
峨眉鄉	2,910	2,402	5,312	0.91	32	0.14	352	1.50	210	1.42	35	1.91	19	2.06	23	84	113	390	3,406	1,513	1.90
尖石鄉	4,963	4,569	9,532	1.63	8,381	37.63	535	2.27	99	0.67	166	9.05	61	6.62	107	358	486	1,837	6,690	1,005	1.26
五峰鄉	2,442	2,073	4,515	0.77	4,121	18.50	314	1.33	36	0.24	106	5.78	67	7.27	39	117	165	582	3,254	679	0.85
合計	297,265	286,072	583,337	100	22,275	100	23,525	100	14,781	100	1,834	100	922	100	4,108	14,642	24,916	97,778	405,741	79,723	100

策略一

擴增家庭服務資源，提供可近性服務



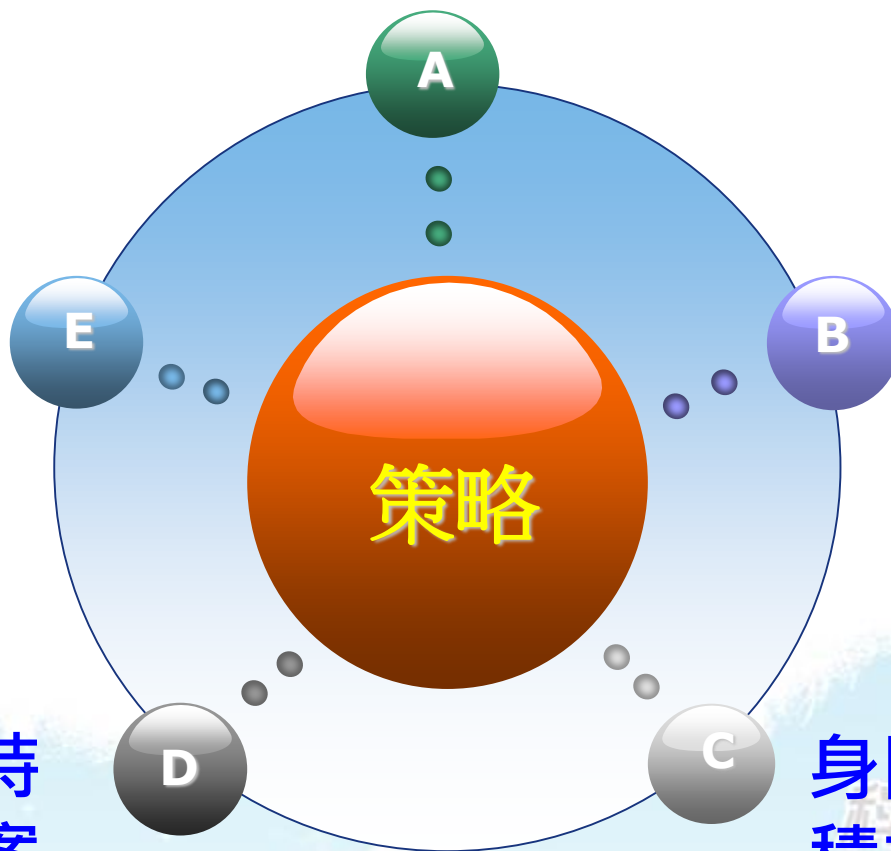
完成
布建5處社福中心

結合國軍
役起前進
竹夢踏實

促進
處境不利家庭
就業服務

擴大
家庭支持
五大方案

增聘
身障需評人力
積極提供服務



策略一

擴增家庭服務資源，提供可近性服務



一、完成布建社福中心 完善脆弱家庭服務

- 布建竹北、竹東、新埔、橫山及新湖5處社福中心

二、促進處境不利家庭就業服務

- 社勞政聯合促進就業服務計畫，申請交通費、托育費及儲蓄相對配合存款，協助就業條件相對不利對象

三、增聘身障需評人力，積極提供服務

- 公彩基金增聘1名需評人員，強化評估身心障礙者服務需求並及時媒合資源（中央補助4名，本縣自聘1名）

四、『役』起前進，『竹』夢踏實

- 結合國軍，鼓勵低收、中低收入戶加入志願役，並協助加入計畫者依社救法排除收入計算，漸進式脫貧

策略一

擴增家庭服務資源，提供可近性服務



五、擴大推動家庭支持五大方案

➤ 育兒指導服務方案

- 新創拍攝育兒指導教學影片，藉由影音串流平台推播，提供24小時更廣更深之服務

➤ 發展遲緩兒童社區療育服務

- 擴大推動社區療育服務，達成各鄉鎮市均可獲得療育與支持服務目標

➤ 家庭支持資源布建方案

- 擴大高關懷青少年方案，完善本縣高關懷少年服務，協助復歸社會
- 看見原民需求，新增辦理溪南區母嬰照顧服務

➤ 兒少及家庭社區支持服務方案

- 拓展服務據點，提供多元且在地之服務，布建率由110年15%上升至112年92%

➤ 社區式家事商談方案

- 結合學校、科學園區，擴大宣導方案，增加能見度

策略二

優化保護服務輸送，提升風險控管



結合公衛發掘兒虐

精進擴充家外資源

強化家庭中心方案

檢警早期偵辦機制

提升公私協力量能

防暴社區規劃策進

強化網絡合作機制

策略二

策略二

優化保護服務輸送，提升風險控管



一、結合公衛醫療資源，發掘潛在兒虐個案

- 整合「林口長庚兒少保護中心」資源與本縣6家大型醫療院所第一線醫護人員之能量，強化傷勢辨別能力，即時介入兒虐案件
- 合作內容：建立兒虐個案傷勢判別轉介機制、建立專業諮詢及聯繫會報機制、互享教育訓練資源

二、強化以家庭為中心之多元服務與方案

- 賡續成人保護、兒少保護及心衛社工等網絡人員以家庭為中心之評估及介入模式，透過共訪或共案了解家庭資訊，並持續強化社工人員家庭動力分析及家庭協談專業知能等相關教育訓練
- 辦理逆境兒少支持輔導方案，協助兒少保護及性剝削個案創傷復原，阻絕暴力循環



策略二

優化保護服務輸送，提升風險控管



三、透過夥伴關係，提升公私協力服務量能

- 針對未達兒少保開案標準且家庭風險性低之案件，辦理家關員方案，提供追蹤訪視關懷服務
- 培力民間團體發展多元化家庭服務
- 結合轄內民間單位辦理目睹家暴兒少輔導方案

四、強化以家庭為中心之多元服務與方案

- 每月辦理兒少保護及家暴高危機個案跨網絡會議，邀請網絡成員共同擬訂計畫控管危機及風險因子
- 邀請專家學者協助檢視近期重大個案處遇狀況，提升與會成員專業知能

策略二

優化保護服務輸送，提升風險控管



五、精進及擴充兒少家外安置資源

- 擴大寄養家庭招募，開發身障寄家資源，預計114年增加為10戶
- 結合家外安置資源強化計畫資源，提供寄養家庭喘息資源及照顧加給；結合在地評估小組巡迴輔導，提供照顧特殊兒少之寄家個別化的支持與協助

六、建立網絡合作與及早介入機制整合服務更有效- 檢警早期介入偵辦機制

- 1.發現重大兒虐個案
- 2.網絡成員共同討論
- 3.製作早期介入調查通報單

- 1.通報單傳真至新竹地檢署
- 2.主任檢察官指導後派案
- 3.檢察官指揮家防官及員警偵辦

兒少保護社工出勤調查及家訪，必要時啟動緊急保護安置

策略二

優化保護服務輸送，提升風險控管



七、防暴社區規劃及策進作為

- 增建各鄉鎮參與在地性別暴力初級預防
 - 112年新增至10個社區，提升預防暴力計畫之鄉鎮涵蓋率與社區涵蓋率（總數28個社區）
- 推動防暴宣講師培訓之參與率
 - 初階培訓目標50人、中階培訓目標25人
- 協助社區新增辦理宣導
 - 新增社區防暴影片製作
- 輔導團隊辦理活動，增加社區防暴知能及凝聚力

策略二

優化保護服務輸送，提升風險控管



七、防暴社區規劃及策進作為

➤ 調整社區輔導機制

- 社區實務督導訪視：輔導團隊每1-2個月至聯合社區進行實務督導 1次；小型社區3-4個月進行實務督導 1次
- 專家學者巡迴輔導：邀請政府團隊、經驗豐富實務工作者、專家學者，每個鄉鎮3-6個月在地輔導1次

➤ 改善輔導團隊之輔導機制

- 每年進行3場外督會議，籍由外聘督導及大學社工系師資團隊聯合團督，提供專業知識的指導與協助及情感支持

策略三

強化精神疾病及自殺防治服務
精進前端預防及危機處理



布建心理衛生中心

布建精障協作據點

精神病友多元方案

策略三

策略三

強化精神疾病及自殺防治服務 精進前端預防及危機處理



一、完成布建第2處心理衛生中心

- 112年針對溪南區新增布建1中心，完善心理衛生服務

二、完成布建第2處精神障礙者協作模式據點

- 完成第2處據點布建，協助精障自立生活與融入社區

三、推動精神病友多元社區生活方案發展計畫

- 結合民間團體，以多元方式提供精神病友及家屬支持性服務

策略四

強化網絡資源布建，拓展公私協力



身障職務再設計

僱用身障獎勵金

低收/中低收就業服務

強化專輔人員久任

強化教育網絡合作



強化少輔社工職能

盤點資源建立名冊

戀戀橫山幸福沙坑

高關少年回歸社區

分層協調溝通無礙

策略四

強化網絡資源布建，拓展公私協力



一、身心障礙者職務再設計服務計畫

- 藉由改善職場工作環境、工作設備或機具、提供就業所需之輔具及改善工作條件等，協助身心障礙者增進其工作效能和穩定就業；111年度共召開6場審查會，補助16案，核定補助金額約34萬元，執行率達80%(目標20案)。

二、僱用身心障礙者獎勵金實施計畫

- 藉由實質獎勵金(最高獎勵金依法定基本工資發給)鼓勵66人以下民營事業單位、人民團體、私立學校或許可立案登記之機構，進用身心障礙者；111年度共獎勵29家次，提供獎勵經費約103萬元。

策略四

強化網絡資源布建，拓展公私協力



三、低收入戶及中低收入戶就業服務計畫

- 透過參訪勞動部勞動力發展署桃竹苗分署「賈桃樂學習主題館」，協助本縣低收入戶及中低收入戶有工作能力者，瞭解自身興趣，提供其就業前準備與所需培力
- 結合本縣庇護工場產品之推廣，提供完整參與本計畫之低收入戶、中低收入戶庇護工場禮券，適時提高並創造民眾參與誘因
- 強化與社會處合作，邀請列冊低收、中低收入戶參加，增加出席人數



策略四

強化網絡資源布建，拓展公私協力



四、提升專輔人員久任意願

- 優化專輔人員待遇福利，規劃新進人員培訓課程、社工師與心理師分別進修課程及督導課程

五、強化教育體系與各單位合作

- 跨局處系統轉介及分工協助新竹縣未升學未就業少年
- 結合衛生局、社會處，落實心理衛生及自殺防治工作
- 與社會處、警察局少年隊、衛生局合作，建構綿密的三級輔導系統協助學校親師生

六、強化少輔會社工職能

- 協調臺灣新竹地方法院調查保護官進行教育訓練見習，藉此強化社工人員職能，期能順利承接輔導服務

策略四

強化網絡資源布建，拓展公私協力



七、盤點少年輔導相關資源，建立資源名冊

- ▶ 少年輔導工作並非單一局處所能承擔，本縣少輔會盤點縣內少年輔導相關資源，建立資源名冊，視偏差行為少年的需求及行為態樣，給予適當的輔導處遇，協助少年健全之成長

八、戀戀橫山、幸福沙坑-客庄後生文化薪傳班

- ▶ 成立偏鄉兒少社區服務據點，厚植偏鄉兒少休閒活動，並連結NPO兒福聯盟培力在地社區，發展具有在地特色休閒活動，培植社區發展在地特色，藉由公私協力，促進在地文化傳承、代間共融

九、多元服務協助高關懷青少年回歸社區

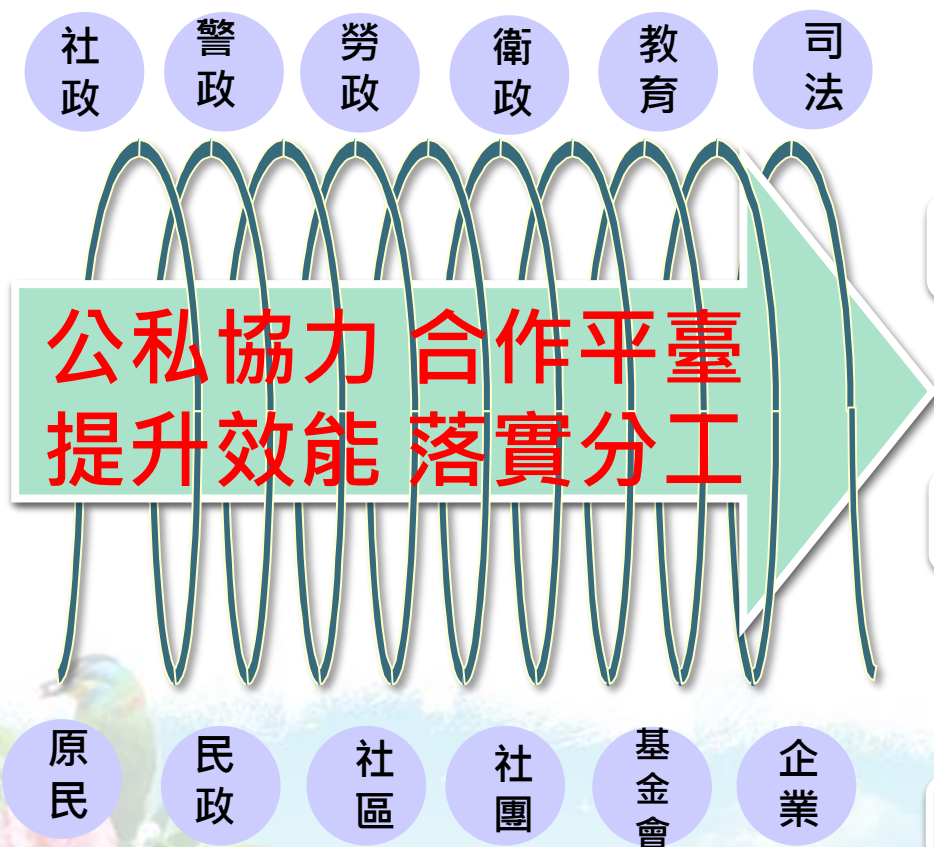
- ▶ 與在地組織-新竹教區邊緣青少年服務中心共同提供家庭關懷、心理諮商及心理支持等服務，協助本縣邊緣青少年回歸社區

策略四

強化網絡資源布建，拓展公私協力



十、落實垂直/水平分層級協調機制



召開各級會議

- 第一線公私部門跨網絡單位
區域聯繫會議、個案研討、
困難個案合作機制、進行業
務交流或共識活動

區域級

- 公私部門跨網絡單位
行政合作協調、計畫執行分
工、網絡業務聯繫與檢討

局處級

- 目的事業主管機關
協調計畫推動、處理及推動
橫向合作機制、處理其他行
政爭議事項

府級

112年 社政 推動亮點



◆ 橫山學堂

- 社區培力接軌國際，百堂課程多元設計
- 行動學堂社區開講，親子共學共融參與
- 行遍三鄉客庄原社，永續社區幸福山城
- 特色一、在地性：連結社區，在地居民、在地認同、在地交流
- 特色二、近便性：行動學堂，社區開講；服務有感，爭取認同
- 特色三、多元性：弱勢參與，接納共融，社區培力，永續共好



112年 勞政 推動亮點



◆ 從支持低收、中低收入戶就業到促進身障者庇護性就業支持

- 提供庇護工場禮券予參與計畫之低收及中低收入戶，提高民眾參與誘因，藉由政府單位支持庇護工場產品之具體行動，同時亦能將執行計畫之效益從「低收入戶及中低收入戶就業支持」擴及至讓人感受到社會溫暖的「身心障礙者庇護性就業服務支持」
- 勞政與社政資源的積極連結：加強勞政與社政單位間之連結合作，有效運用政府資源，排除民眾就業困難，鼓勵並支持民眾未來順利進入勞動市場

112年 教育 推動亮點



◆ 輔特合作

- 透過普及教師辨識知能，強化輔導處轉介措施，協助情緒障礙學童獲得最佳處遇

◆ 偏鄉團隊合作

- 依校本需求盤點資源並執行巡迴服務，結建構偏鄉學校策略聯盟團隊合使學校輔導人力及社區資源結合，發揮輔導服務效能



112年 衛政 推動亮點



◆ 藥癮者心理治療推動服務: 重「心」開始-心理治療

➤ 執行方式：結合身心科診所及新竹地方檢察署辦理心理治療服務，每人50分鐘，共計4次

➤ 對象：新竹地區藥癮個案，含緩起訴、施用三四級毒品、假釋、期滿出監及自行收案個案

➤ 效益：

□ 透過臨床心理師的引導，協助藥癮者重新檢視生活及陪伴藥癮者走出毒害，建構社會資源網絡，降低毒品犯罪發生率，減少社會負擔

□ 藉由心理治療提升個案戒癮動力與自信心，強化情緒管理，改善生活品質，賦歸社會，設定未來目標等

□ 111年轉介58人次，實際服務53人次，出席率達91.37%，轉介率100%



112年 衛政 推動亮點



◆ 戒癮治療醫院服務推動：「給我駐意醫點」服務

- **執行方式：**定期至轄內戒癮治療醫院駐點，進行戒癮治療內容討論及滾動式修正，並協助醫院端解決執行面之困境
- **對象：**本轄藥癮戒治指定醫療機構。臺大竹東院區、臺北榮民總醫院新竹分院、天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院及中國醫藥大學新竹附設醫院
- **效益：**
 - 改善醫院藥酒癮醫療個案管理系統資料完整性及系統除錯，如:知情同意書上線率100%、處置上線率達96.02%
 - 提升參加衛福部藥癮相關計畫意願
 - 提高醫院督考指標達成率，如:人員配置及個案權益維護等



112年 衛政 推動亮點



◆強化到宅服務輸送機制：「安心關懷即時送」

➤ 執行方式：建立社區心衛中心服務資源連結網絡，簡化服務輸出流程，即時提供服務對象關懷物資或醫療資源

- 結合社會處物資銀行，協助申請民生物資，由關訪員送到家
- 連結民間單位(統一基金會、仕招基金會)募集社會資源，由關訪員送到家
- 增加到宅服務頻率，心理諮商、職能訓練、醫療諮詢，安心服務送到家

➤ 對象：新竹縣社區精神照護服務關懷、自殺關懷追蹤服務對象

➤ 效益：

- 減少個案生活焦慮，降低危險因子，提升參加癮相關計畫意願
- 增加服務量能，提升服務品質
- 加強關懷服務，展現政府照顧決心
- 111年經社關、自關及心衛社工安心
- 關懷及時送共計216人次，約151戶數



112年 警政 推動亮點



◆ 扎根社區，服務在地化

- 本縣幅員寬廣，地理位置與新竹市相鄰，為即時掌握輔導個案所處之情境與環境，本縣少輔會規劃所屬社工人員自112年3月1日起，進駐本縣轄區3個分局(竹北分局、竹東分局、新湖分局)，以扎根地區的方式，使輔導服務更為即時及在地化

辦公地點	服務區域	社工人數
竹東分局	竹東分局、橫山分局	2名
新湖分局	新湖分局轄區	1名
竹北分局	竹北分局及新埔分局轄區	1名
少輔會	綜理少輔會社工業務	1名



結語

幸福竹縣

完善竹縣社安網
綿密縣民安全網

開發
培力
資源

連結
運用
資源

分享
共享
資源

建構
整合
資源

科技首都 幸福竹縣
IN NEW NSINCNU



新竹縣政府
HsinChu County Government



科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU

簡 報 完 畢
敬 請 指 教