

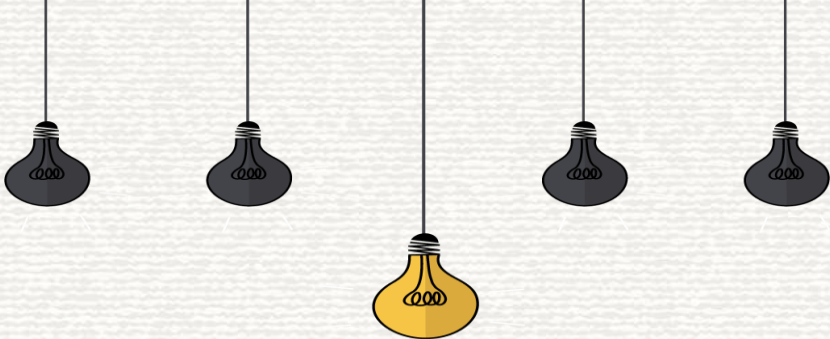


112年高雄市社安網業務 推動策略及亮點分享

報告單位:高雄市政府社會局

報告日期: 112年4月19日(三)





- + 壹、第二期計畫112年政策規劃重點
- + 貳、亮點業務分享
- + 參、待中央協助事項



壹、第二期計畫

112年政策規劃重點



高雄市規劃重點

策略一

擴增家庭服務資源
提供可近性服務

- 持續拓展社福中心資源與服務
- 納入家庭增能服務、育兒支持資源、社區家事商談服務、發展遲緩兒童社區療育、少年社區支持、脫貧自立

策略二

優化保護服務輸送
提升風險控管

- 提升通報準確度及精進風險預警評估機制
- 結合公衛醫療資源，發掘潛在兒虐個案，精進及擴充兒少家外安置資源強化以家庭為中心之多元服務發展，提升公私協力服務量能

策略三

強化精神疾病及自殺防治服務，
精進前端預防及危機處理機制

- 佈建社區心衛中心分站，擴大個案工作服務量能
- 優化社區疑似精神病人追蹤管理，共構精神、司法合作

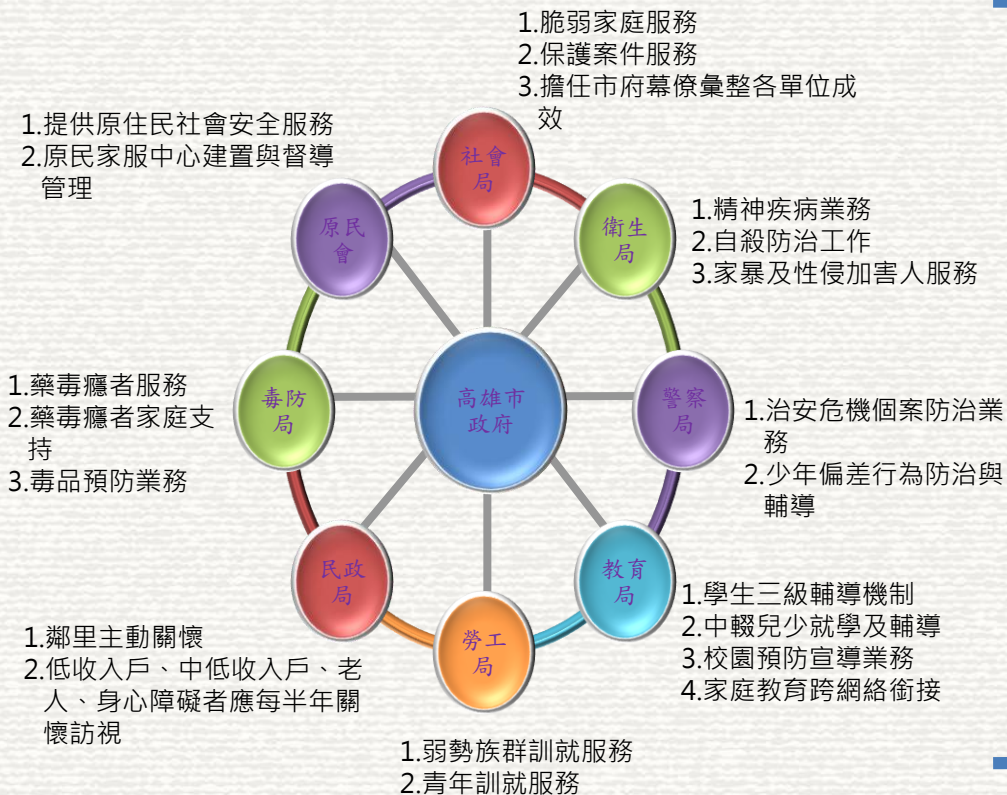
策略四

強化部會網絡資源布建拓展
公私協力服務

- 延續各網絡體系之服務連結及聯繫會議，建立「高雄市政府強化社會安全網計畫局處分工事項」，強化網絡合作機制

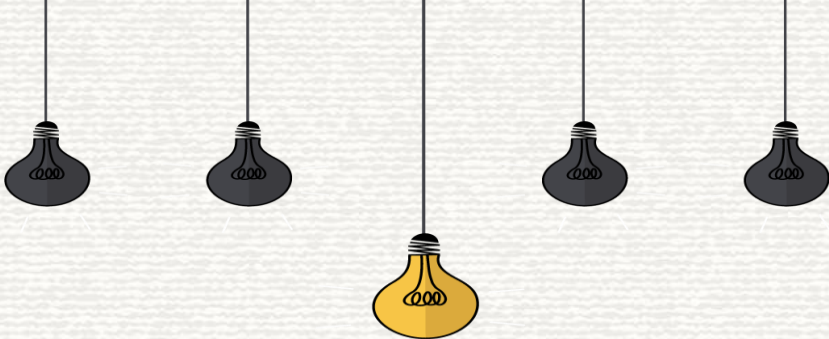


整合跨局處服務體系



- **建立方案計畫**：整合跨服務體系網絡會議實施計畫、未滿20歲懷孕及父母服務、弱勢青少年就業服務方案、社福資源整合服務方案等。
- **精進分工協力機制**：建立局處協力分工事項、因應少事法及家教法修法跨處分工合作機制、建立社區滋擾案件網絡分工合作方式、積極關懷具照顧風險、家暴加害人建立社衛警三方共案共管機制、就業服務社勞政共訪合作機制。
- 建立區域**跨網絡聯繫line群組**及會議即時溝通合作平台。
- 發展**多元性、在地化跨網絡服務整合模式**。

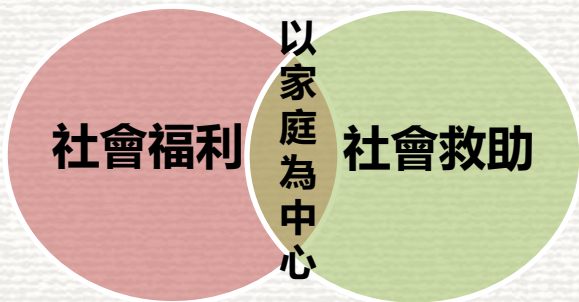




貳、亮點業務分享



策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務



資源布建

- 布建中心超標113%，設置18處社福中心。
- 設置守護家庭小衛星28處，涵蓋率達73%。
- 設置實物銀行10間實體店、65處發放站。

預防支持

- 隔代教養家庭支持培力計畫。
- 社區關懷陪伴方案。
- 守護家庭增能方案。
- 主動關懷特定對象族群

網絡合作

- 社區福利資源宣導系列方案。
- 弱勢大專青年就業協助方案。
- 未滿20歲懷孕及未成年父母輔導服務方案。



策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管

結合兒少保護區域醫療中心完善服務評估，提升親職能力與創傷復原

一.提供兒少保護個案完整評估與鑑定：

驗傷診療

藥毒物檢驗

身心評估

精神治療
心理治療

親職衛教

二.高醫附設中和紀念醫院：



建立性侵害及成人保護(含老保)被害人驗傷鑑定機制；
自111年起提供目睹兒少及受暴成人精神評估、心理衡鑑與治療、親子互動治療。

三.高雄長庚醫院：



主動進入兒少安置機構提供受安置兒少醫療及創傷復原服務。



策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

疑似或社區精神病人照護優化計畫高雄市執行概況



在地就近醫療資源

由本局與高雄市立凱旋醫院進行招募與協商，111年由本市11間符合中央規定資格醫療單位進行執行。提供民眾醫療就近性，提高就診意願。



定期追蹤執行建議

由本局與執行機構定期透過會議，討論執行困境與建議事項，以提升合作品質



單一窗口即時效率

透由單一窗口討論與即時性協調，提升計畫執行的效率。

	總數
協辦醫院家數	11
疑似病人評估總人數	69
社區高風險收案數	227
家電訪總人次	1650
緊急護送就醫總人次	19

網絡合作

穩定醫療

社區復元



策略四：強化各網絡資源布建，拓展公私協力服務

婦幼藥癮戒治全國唯一加碼補助

- ① 設置藥癮婦幼專組服務
(10名女性個管員+2名女性督導)
- ② 女性專屬會談及親子友善空間
- ③ 全國唯一加碼醫療補助
- ④ 110年入圍衛福部「健康平等獎」

生育保健

- ✓ 高層次超音波提高為2次6,000元
- ✓ 子宮避孕器每次最高2,000元
- ✓ 診斷性評估每次最高2,000元、早產風險篩檢每次最高800元

母嬰照護

- ✓ 新生兒篩檢每次最高350元、新生兒加護病房每次最高2,000元
- ✓ 新增其他醫療雜項最高每年3,000元

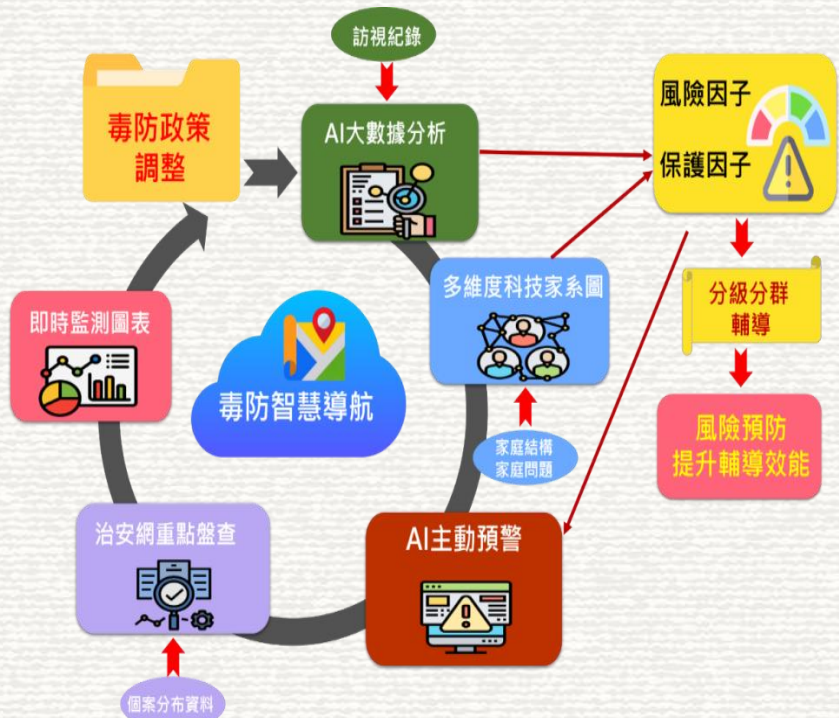
藥癮治療

- ✓ 住院戒癮治療每人每年最高補助25,000元



策略四：強化各網絡資源布建，拓展公私協力服務

毒品防制網絡大數據實施計畫



傳統巨量質化訪視紀錄提升為**量化指標訪視內容**，以AI建置**風險因子、保護因子**的雷達圖分析個案輔導方向。



首創**多維度科技家系圖**跨網絡單位連結，不同個案家系互相連結，如疫調足跡模式，**掌握家系風險全貌**，追蹤失聯、發覺隱藏死角，強化共案共訪量能與成效。



AI分群分級定位**高風險藥癮個案及熱點里、熱點區**，建置**高風險自動預警**之毒防智慧導航功能，強化熱區盤查與弱點預防。



科技協助個管員**掌握輔導方向**，**提升輔導成效且個管員換手不漏接**，強化毒防網、治安網、社安網連結，體現**ESG節能減碳及SDGs永續發展價值**。



策略四：強化各網絡資源布建，拓展公私協力服務 提升學生輔導體系量能

1

學諮中心開案率99.11% > 85%，平均接案服務人次增加3%

2

每校兒少性剝削防制教育宣導3場次達成率83.84% > 60%

3

家庭教育中心辦理親職教育相關活動次數比率38.38% > 30%



策略四：強化各網絡資源布建，拓展公私協力服務

強化就業支持服務

112年聯合共訪機制

- 因應社會安全網第二期計畫，社會局與勞工局執行社勞政共訪機制，執行成效佳，今年度推動至各網絡單位，邀請一同進行聯合共訪，以利提供個案完整且一致性服務。

112年度強化精神障礙者就業社區支持試辦計畫

- 協助病情穩定且具就業需求之精神障礙者就業，提供個別化就業服務、支持性就業或依職業輔導評量結果提供庇護性就業。



策略四：強化各網絡資源布建，拓展公私協力服務

少年輔導工作

曝險少年行政輔導先行機制

- 與司法、警察體系啟動雙軌處理機制逐案勾稽並落實輔導。
- 定期召開曝險少年輔導成效評估會議。
- 修正112年7月1日新制上路後之「高雄市處理兒童及少年毒品個案輔導流程」，落實網絡分工及合作。

飛行俠-少年代表培力計畫

- 本市12歲至18歲之少年代表培力計畫。
- 保障少年表意權，協助少年增加理解、判斷資訊、意見表達及自我探索能力。
- 儲備少年代表並於委幹會議提案。

點亮家中溫暖燈計畫

- 學科缺乏興趣，欲培養其他興趣，或放學後常流連在外之學生。
- 免費證照職涯培訓或各類動、靜態自我興趣探索課程。

預防宣導(志工劇團)

- 專業師資指導，辦理志工劇團訓練。
- 透過戲劇方式進入校園、社區與社福機構，提高民眾犯罪預防知識。

策略四:強化各網絡資源布建, 拓展公私協力服務



危機與脆弱的
家庭



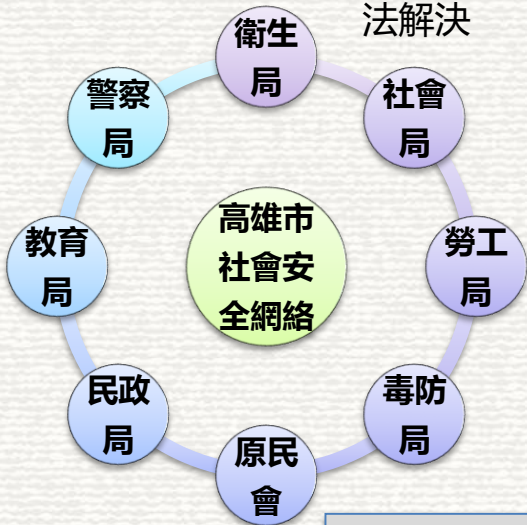
個案研討
原網絡會議無
法解決



區級會議



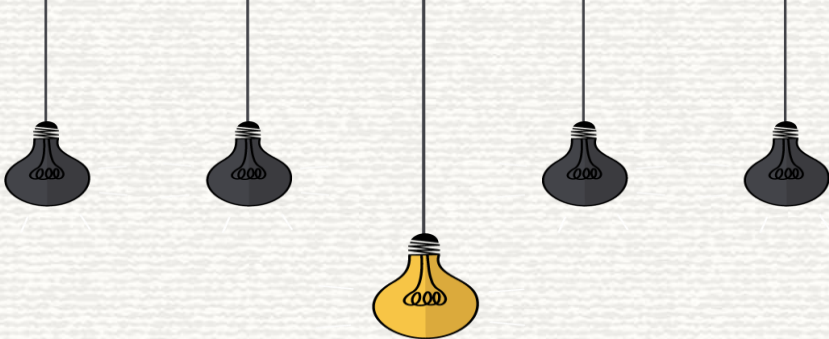
府級會議



- 由社福中心區主任或區長主持會議
- 跨網絡合作方案計畫執行、工作模式建立、溝通平台。
- 棘手及特殊案件研討及列管追蹤
- 資源互惠及專題學習分享

- 由市長主持府級會議
- 建立跨網絡合作機制
 - 社區滋擾案件服務機制
 - 身心障礙者全面關懷協助機制
 - 道路販賣行為協助機制
 - 高照顧負荷家庭全面盤點, 提供關懷服務

建立「高雄市政府強化社會安全網畫局處分工事項」



參、待中央協助事項



請中央協助建置兒少保護跨網絡會議資訊平台

一. 中央自110年請各地方政府召開兒少保護跨網絡會議：

(一)經SDM評估為高度風險且為「家庭維繫」個案，於「處遇中再通報」者一律納入會議討論。

(二)邀請警政、衛政、教育、毒防、醫療、及其他單位共同討論，強化與各網絡單位合作之配套措施，有效降低兒少再受虐風險。

二. 建議：

本會議資料彙整需透過社政窗口通知、蒐集、整理，過程耗時，請衛福部比照成保高危會議建置資訊平台。



建議社安網Level 1訓練分批按季辦理

一. 說明：

強化社會安全網第二期計畫LEVEL1共通性課程訓練由衛福部統一辦訓，致每年新進人員及原聘用人員異動時，無法即時接受教育訓練。

二. 建議：

建請衛福部辦理足量及即時的課程，提供新進人員及原聘用人員異動時，能依規定接受專業訓練。



擴增優化脆弱家庭個案管理平台資料之統計交叉分析功能

一. 說明：

社家署目前逐步優化脆弱家庭個案管理平台資料之統計交叉分析功能，惟無法依實務所需自由選取分析指標，以致無法針對各類型弱勢民眾產出統計數據，作為社會福利政策規劃參考。

二. 建議：

建議可於脆弱家庭個案管理平台新增統計分析程式，可以自由選取交叉分析指標項目，藉由不同統計數值進行分析，以符合各類弱勢民眾服務需求，作為社會福利政策規劃參考。

感謝聆聽
敬請指導

THANK YOU!