



澎湖縣政府 社會安全網地方首長共識營 業務及成效分享

報告人
社會處 桂祥晟處長



澎

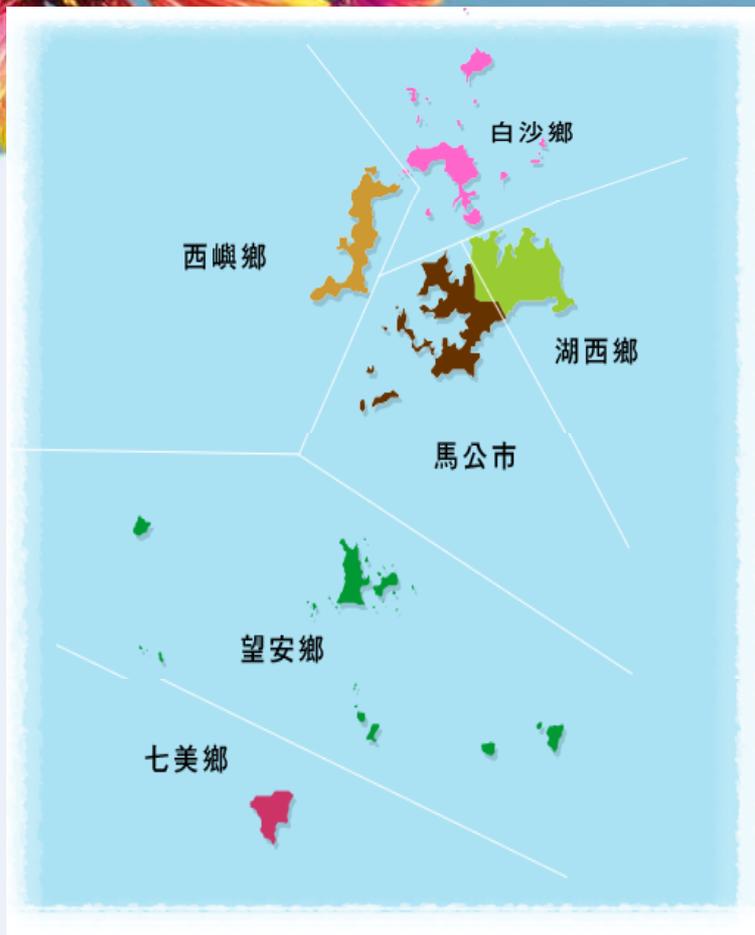
湖

縣

簡

介

地理及人口概況



澎湖縣是一座島縣 由90座大小島嶼組成，有人島嶼為19個。行政轄區為馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉，共計有96個村里



總人口:10萬7,276人

總戶數:42,883戶



弱勢家戶佔總戶數1,169戶，3%

脆弱家庭148戶、特境89戶、
低收703戶、中低收229戶



65歲以上高齡人口1萬9,581人

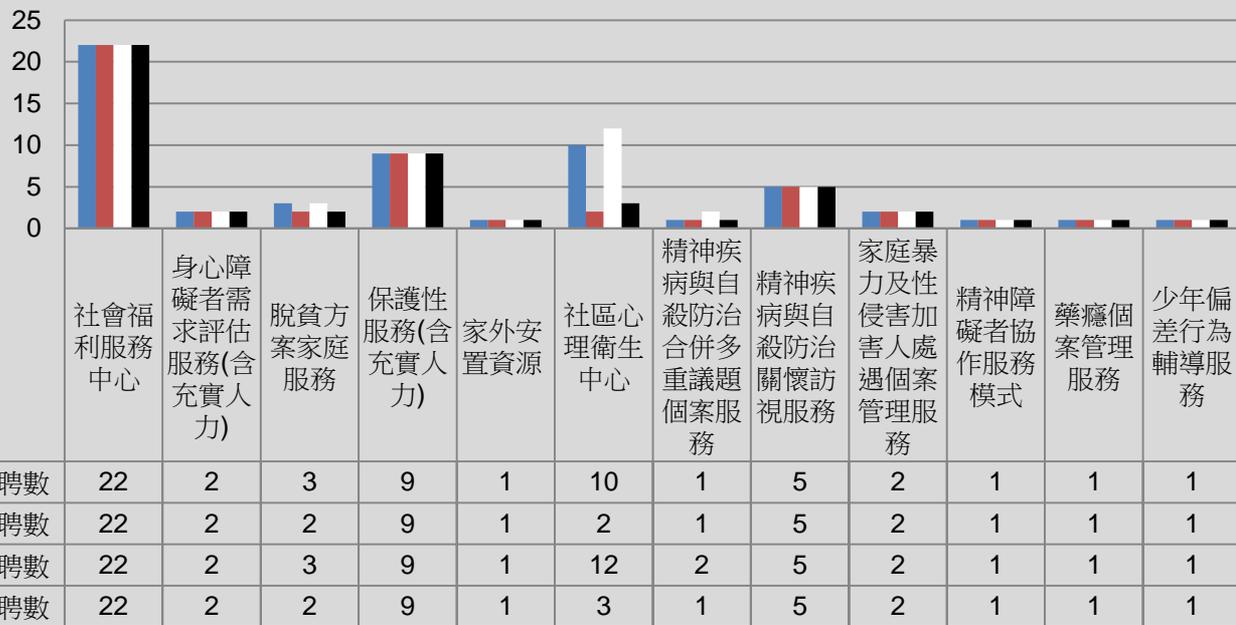
總人口數的18%



身障人口7,505人，佔7%

極重度696人，9%、重度1260人，17%、
中度2608人，35%、輕度2941人，39%

人力配置



說明

一、各策略均已足額進用。

二、社區心理衛生中心進用率未達目標值85%說明及改善策略：

本縣位屬一級離島，且各職業類別所需具專門知能條件皆需心理衛生或精神醫療相關資歷，聘任實不易，本縣會持續徵聘相關人力，亦會爭取編列離島加給，以提升應聘意願。



壹

推

動

策

略

壹、112年推動策略 策略一

擴增家庭服務資源，提供可近性服務





壹、112年推動策略策略一

擴增家庭服務資源，提供可近性服務

社會福利 服務中心

- 脆弱家庭服務3個月後案件被通報保護案件比率低於6.5%。
- 兒少及家庭社區支持服務資源布建涵蓋率逐年提升5%
- 發掘社區潛在量能，布建兒少及家庭社區支持服務資源、家庭支持服務資源
- 布建方案及育兒指導服務及公私協力單位共案及輔導機制

育兒指導 服務

- 透過社區、網絡平台提升服務的能見度，112年規劃宣傳至少1,000人次
- 112年到宅服務預期達到15案計30案次，提供服務至少200人次（包含幼兒照顧諮詢、到宅育兒指導服務）

壹、112年推動策略 策略一

擴增家庭服務資源，提供可近性服務

兒少及家庭 社區支持 服務

- 建置兒少及家庭社區服務據點（小衛星），提供預防性、支持性及發展性服務方案
- 小衛星課後照顧服務據點自110年至112年增至3處（馬公區、湖西區、西嶼區）
- 發展各區域小衛星特色方案
- 小衛星據點111年協助兒少22,383人次、112年2月1,160人次

社區式 家事商談 服務

- 本府駐地方法院家暴暨家事服務中心，提供本縣社區式家事商談服務
- 協助面臨離婚，分居或已離婚之家庭，對於未成年子女監護權，扶養費、探視、生活照顧與教養等議題需要協商之家庭
- 112年持續規劃辦理法院轉介家事商談及社區式家事商談，提供相關服務。
- 與各戶政事務所及各社福中心合作，置放轉介單、宣傳海報及宣傳單張並提供服務轉介資源。
- 規劃辦理社區家事商談教育訓練-基礎專業知能

壹、112年推動策略 策略一

擴增家庭服務資源，提供可近性服務

發展 遲緩兒童

社區療育服務

- 結合教育、社政及衛政資源提供語言、職能、物理、心理及特殊教育的專業服務
- 療育據點遍及全縣5鄉1市，共計6處
- 111年社工個管服務數303案，中心療育個案數221案
- 112年開案目標為20戶，目前有7戶在案

脫貧方案 家庭服務

- 聘用3名社工
- 實際存款53人
- 存款率64.63%
- 社工員結合就業服務員提供就業條件不利人口群之服務比率84.78%

壹、112年推動策略 策略一

擴增家庭服務資源，提供可近性服務

家庭支持
服務資源
布建方案

- 委託民間單位辦理社區資源培力、志工關懷服務、心理輔導諮商、宣導推廣、親職(子)活動等服務，以強化通報知能為目標，提升通報量，並藉由提供脆弱家庭各項服務，維持家庭功能
- 112年規劃培力6個社區1,350人次；志工關懷提供服務1,800人次
- 112年心理輔導諮商服務預計提供120人次
- 112年規劃辦理10場次宣廣與親職(子)活動，預計提供540人次服務

身心障礙需
求評估

- 聘用2名專業人力
- 需求評估人員主動電話訪問，針對有需求者進行家庭訪視及時轉介予相關單位提供服務，以達身心障礙者需求評估家庭訪視評估比率12%。

壹、112年推動策略 策略二

整合保護性服務與高風險服務



聘用16名保護性社工及督導
(本府自聘5名及公職社工師2名)

壹、112年推動策略策略二

整合保護性服務與高風險服務

強化兒少

保護機制

- 擴大對兒少通報個案及其家庭之服務量能，規劃結合社區組織或半專業人士辦理「兒少家庭追蹤訪視及關懷服務」，以社區在地力量就近提供家庭關懷及訪視服務。
- 辦理「兒少保護家庭處遇創新服務計畫-6歲以下兒少保護個案親職賦能、兒少保護家庭處遇充權、兒少保護親屬安置費用補助、兒少保護親屬家庭媒合與支持」等創新計畫方案
- 持續強化防治網絡人員相關通報及辦理兒少保護教育宣導活動，提升通報準確度；以個別及團體實作方式進行結構化安全評估模式及家庭處遇擬定、執行及評估，協助保護性社工提升專業知能加強熟稔度之精進作為

擴充兒少

家外安置資源

- 建立在地評估小組
- 照顧分級補助
- 辦理寄養家庭支持資源強化計畫
- 辦理特殊需求或身心障礙兒少照顧資源計畫

壹、112年推動策略策略二

整合保護性服務與高風險服務

推動多元 成人保護方案

- 提供個案管理服務，協助庇護安置並辦理相關費用補助
- 推動家庭暴力安全防護網計畫召開高危機個案跨網絡會議，並透過家防社工及心衛社工採取共訪共管之服務模式
- 辦理社區初級預防推廣計畫，推展家暴暨性侵害防治宣導，號召更多社區投入「零暴力·零容忍」之扎根行動
- 透過內部及外聘督導機制、跨網絡個案研討及教育訓練，增進社工人員家庭動力分析及家庭協談之專業知能，發展以家庭為中心之多元服務

落實性侵害 防治服務

- 結合網絡單位提供多元處遇服務方案，持續延攬在地心理師提供被害人諮商輔導，提升處遇計畫執行
- 持續規劃辦理校園性侵害防治教育宣導

壹、112年推動策略策略三

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務



壹、112年推動策略策略三

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

發展心衛 中心

三級預防策 略

- 初級預防:推廣在地化衛教宣導策略及服務
- 次級預防:提供高風險篩檢及可近性服務
- 三級預防:深入社區提供個案關懷服務
- 已建置1處社區心理衛生中心，預計5月揭牌

精神疾病及 自殺防治照 護服務

- 落實追蹤關懷、轉介及轉銜服務
- 視個案實際需求提供政府、民間、社會支援機構資源轉介，包括社會資源救助服務、醫療協助、輔導與心理支持、就業服務等，提供完整而持續之關懷服務

壹、112年推動策略策略三

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

精神障礙者 協作模式服 務據點

- 精障協作據點1處(心晴會所)已營運，截至112年2月底共有18名會員

精神及合併 性多元議題

- 服務對象為精神疾病合併多重議題(合併精神疾病及自殺企圖、自殺企圖合併保護案件、含出矯正機關及結束監護處分個案)
- 每月進行風險評估，依風險等級A-C級別排定訪視頻率

壹、112年推動策略策略四

整合跨部門服務體系



壹、112年推動策略策略四

整合跨部門服務體系

跨網絡多元服務資源級公私協力合作服務

112年3、7、11月召開府層級跨網絡聯繫會議



強化藥癮個案服務

藥癮個案管理服務涵蓋率90%

辦理八大行業稽查及反毒衛教活動

辦理毒防諮詢專線及好遊趣衛教

結合警犬隊加強安檢

藥癮者家庭支持服務

加重學校、校長防毒責任

壹、112年推動策略策略四

整合跨部門服務體系

強化教育體系服務

學生輔導諮商中心開案率
100%

辦理中輟生或中輟之虞學生
「希望學子職場體驗學習」

辦理學生三級處遇性輔導工作

協助校園危機事件之安心輔導工作與
研習課程

家庭教育中心112年預
計辦理親職教育相關活
動54場，1600人次

高中以下性剝削防治宣
導3場次以上，達成率
100%

警政

加強性侵害加害人監管作
為

辦理曝險少年預防活動

建立醫警合作聯繫窗口強化兒
少保護

壹、112年推動策略策略四

整合跨部門服務體系

勞政

辦理失業者職業訓練課程、就業促進活動、就業徵才活動

辦理求職防騙宣導會，另以公車車體廣告宣導求職防詐騙訊息3場次以上

司法

結合澎湖監獄、澎湖地檢署、更生保護會，銜接社會安全網服務，防止再犯



貳

亮

點

措

施

貳、112年亮點措施策略一 擴增家庭服務資源，提供可近性服務

育兒指導服務提升

- 培植：提升育兒指導員專業知能，強化服務量能
- 培力：針對脆弱家庭育兒需求，辦理主題課程，提供教育性、成長性或支持性團體

深化兒少及家庭社區支持服務

- 建置小衛星與社福中心共案服務機制
- 強化資源連結、個案研討、外聘督導、教育訓練

社會福利服務中心

- 完成5鄉1市社福中心建置
- 脆弱家庭服務3個月後案件被通報保護案件比率低於7。
- 建置公私協力服務機制

兒少未來教育與發展帳戶

- 提供以工代賑、辦理理財教育活動、結合社會資源共同參與
- 至112年2月計77人符合兒少教育發展帳戶資格，共59人參與存款，開戶率達76.6%。
- 社勞政聯合促進就業計畫
- 結合村、里民大會進行宣導



貳、112年亮點措施策略二

優化保戶服務輸送，提升風險控管

保護性業務

- 案件受理24小時內派案比率100%
- 降低兒虐致死人數本縣0人，0%(中央考核指標低於0.01%)
- 保護性案件結案件後再通報率3.7%(中央考核指標低於7.7%)
- 人員聘用率100%
- 兒少家庭促進追蹤訪視及關懷服務涵蓋率100%

貳、112年亮點措施策略三

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

心理諮詢 諮商服務

- 於一市五鄉設置12處免費心理諮詢站:提供社區普及性、社區性及就近性服務
- 提供假日、夜間諮商服務
- 社區老人到宅心理諮詢服務
- 規劃提供赴台就醫癌症患者心理照護
- 照顧者到宅心理諮詢

團體心理 諮商服務

- 規劃憂鬱症團體心理諮商
- 規劃職場離職創傷治療團體

自殺防治 教育訓練

規劃辦理自傷防治專業
人力應對技巧培訓

貳、112年亮點措施策略四 整合跨部門服務體系

特定議題 網絡聯繫會議

- 針對兒少偏差行為、毒品防制、兒少保護、心理衛生及貧窮等議題，規劃辦理跨網絡單位聯繫會議

府級 跨網絡會議

- 112年規劃於3月、7月、11月辦理3場次

部門 個案研討會議

- 各單規劃辦理個案研討
- 每場次皆邀請4個網絡以上單位參加

貳、112年亮點措施 策略四 整合跨部門服務體系

澎湖監獄

- 不定期針對個案需求召開「精神疾病個案轉銜聯繫會議」進行個案研討計4場次，並指派心衛社工等入監訪視個案，提供貫穿式整合保護措施，以利復歸社區
- 每半年定期辦理「精神疾病收容人復歸轉銜業務聯繫會議」

警政

- 防制性侵加害人再犯，強化預防性勤務
- 加強家庭暴力防治，落實兒童及少年保護
- 加強身心障礙之特殊加害者管理

藥癮防制

- 創作「隔牆有爾」澎湖藥癮家庭支持服務的看見與實踐影片
- 辦理旅宿業反毒立牌推行活動
- 結合警犬隊加強安檢



簡

報

結

束

敬

請

指

導