

民俗調理發展現況



大 綱

壹、管理規範

貳、產業現況

參、證照規劃

肆、提升素質

伍、訓練課程

陸、違規案例

柒、消費安全

捌、公開資訊

壹、管理規範- 民俗調理列管範圍

七項行為

1. 傳統整復推拿
2. 按摩
3. 腳底按摩
4. 指壓
5. 刮痧
6. 拔罐
7. 民間習用
青草外敷料

四行業別



JF01010
傳統整復推拿業



JF01020
按摩業



JF01030
腳底按摩業



JF01040
經絡調理業

正名與原則

1. 「民俗療法」正名為「**民俗調理**」
2. 屬「**商業行為**」，不得涉及醫療



民俗調理屬
商業行為
不得涉及醫療行為
或宣稱療效

壹、民俗調理業管理規範

衛生福利部 公告



發文日期：中華民國104年5月12日
發文字號：衛部中字第1041860595號
附件：民俗調理業管理規範1份

主旨：訂定「民俗調理業管理規範」（如附件），並自中華民國104年6月1日生效。

部長 蔣丙煌

民俗調理業管理規範

104年5月12日衛部中字第1041860595號公告
自104年6月1日起實施

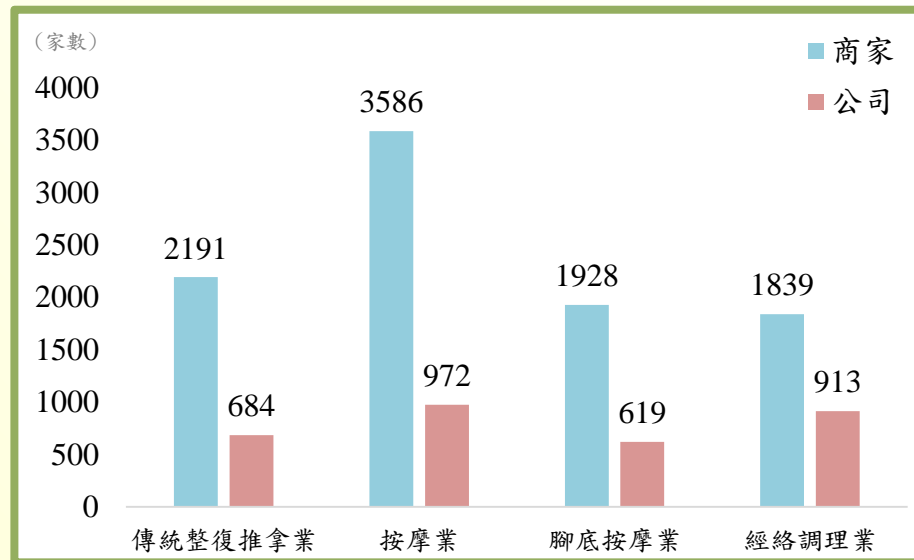
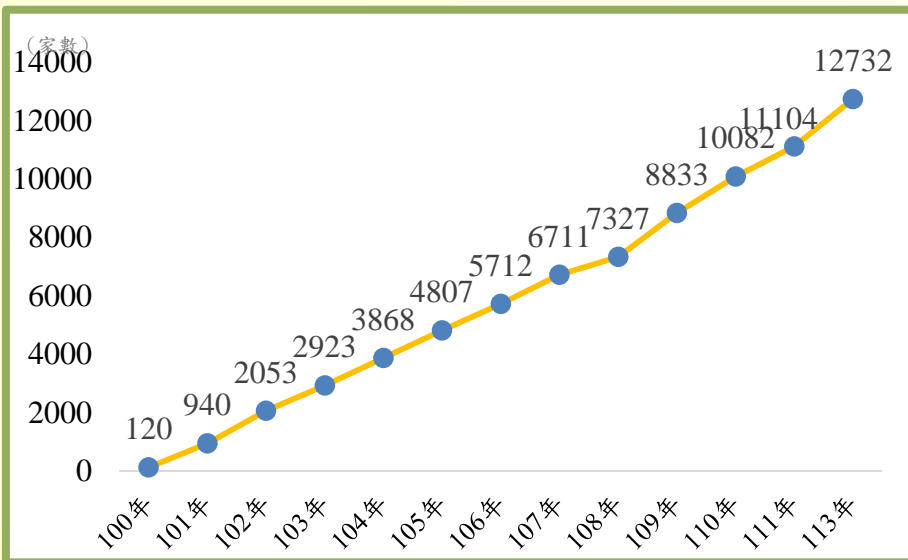
- 一、為確保民俗調理業服務品質，保障消費者之生命、身體、健康等權益，特訂定本規範。
- 二、本規範所稱民俗調理，係以紓解筋骨、消除疲勞為目的，單純運用手技對人施以傳統整復推拿、按摩、腳底按摩、指壓、刮痧、拔罐，或使用民間習用之青草泥、膏、液狀外敷料所為之非醫療行為。
- 三、民俗調理營業場所設置，如與醫療機構同一地址，應有實體區隔，且獨立門戶及市招。
- 四、民俗調理營業場所不得陳列藥品、醫療器材。
- 五、民俗調理業應加強自主管理，建立人員工作倫理守則，並將服務內容、收費情形及倫理守則，揭示於明顯處所。
- 六、民俗調理業得依公司法、商業登記法，辦理公司、商業登記，並得使用「傳統整復推拿」、「按摩」或「腳底按摩」作為市招名稱。
- 七、民俗調理業依營業規模與經營型態，其建築、消防設施與設備，應符合建築法、消防法及其他相關法規之規定。
- 八、民俗調理營業場所應保持環境整潔、秩序安寧及安全。
- 九、民俗調理業刊登廣告，建議遵循以下內容：
 - (一)通用用語：
 1. 指壓、刮痧、拔罐。
 2. 紓解筋骨、消除疲勞、促進血液循環、經絡調理、民俗調理。
 3. 民俗調理相關技術士檢定合格或民間團體依法辦理之教育

貳、產業現況- 商業登記

民俗調理業 四類行業別

(資料來源：經濟部截至113/3/5資料)

登記業別	傳統整復推拿業	按摩業	腳底按摩業	經絡調理業
商家(共9,544家)	2,191	3,586	1,928	1,839
公司(共3,188家)	684	972	619	913
合計(共12,732家)	2,875家	4,558家	2,547家	2,752家
備註說明 (民俗調理業各行業別公告日期)	101年06月28日：傳統整復推拿業、按摩業 102年10月23日：腳底按摩業 105年08月08日：經絡調理業			



貳、產業現況- 登記代碼

101年6月28日經商字第10102422250號函
公告「JF01010 傳統整復推拿業」
「JF01020 按摩業」

102年10月23日經商字第10202433770號函
公告「JF01030 腳底按摩業」
修正「JF01020 按摩業」行業別定義

105年08月08日經商字第10502421950號函
公告「JF01040 經絡調理業」

參、證照規劃

用
檢
訓

產業人才資料庫

提供相關產業人力應用

法令依據



技術士檢定

證照制度

職訓法 § 31、§ 31-1

- 勞動部辦理技術士技能檢定
- 委託團體舉辦技能認證測驗

- 傳統整復推拿
108年11月開辦
- 腳底按摩
預計113年開辦
- 經絡調理
113年5月核定
技能認證測驗團體

提升從業人員技能

教育訓練制度

(職能基準、iCAP課程)

肆、提升產業素質

建立**從業知能** - 職能基準
教育訓練制度

確保**辦訓品質** - 申辦民俗調理專業
訓練應注意事項

促進**適法從業** - 法規教育訓練

伍、發展訓練課程-建立職能基準(傳統整復推拿業)

產業創新條例§18 中央目的事業主管機關所訂定之「人才規格」

■ 104年公告 ---傳統整復推拿初級技術員職能基準

職能基準代碼	PIC3230-001			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類			
	職業	民俗調理業傳統整復推拿初級技術員		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務	職類別代碼	PIC
	職業別		職業別代碼	
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業 (俗稱「民俗調理業」)	行業別代碼	S9690
工作描述	在不涉及醫療行為下，運用傳統運動法、民俗推拿及拿法等手技，對人體表皮、骨骼、肌肉施以物理性刺激之調理行為，達到紓解筋骨、消除疲勞之服務目的。			
入門水準	國中(含)以上學歷或相關工作經驗一年以上。			
基準級別	3			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 操作前之準備作業	T1.1 完成客戶需求評估	O1.1.1 客戶需求評估表	P1.1.1 依據客戶口述及初步觀察，進行客戶需求評估，完成評估表。	3	K01 醫療衛生相關規定 K02 服務之目的與範疇 K03 禁忌症及注意事項	S01 客戶需求評估能力 S02 熟悉民俗調理評估工具
	T1.2 完成基本操作計畫	O1.2.1 基本操作作業程序單	P1.2.1 依據客戶需求，擬訂基本操作計畫，向客戶說明清楚。	3	K04 民俗調理相關理論 K05 工作倫理守則	S03 民俗調理基本操作技術 S04 基本操作規劃能力
	T1.3 執行清潔消毒與安全作業	O1.3.1 個人與場所清潔及消防檢查紀錄	P1.3.1 依據衛生法規及衛生作業流程，執行個人及場所有效清潔與消毒。	2	K06 營業衛生、傳染病防治 K07 職場服裝儀容	S05 清潔消毒設備操作能力 S06 消防設備操作能力

伍、發展訓練課程-建立職能基準(腳底按摩業)

產業創新條例§18

中央目的事業主管機關所訂定之「人才規格」

■ 105年公告 --- 腳底按摩調理員職能基準

職能基準代碼		PIC3230-002	
職能基準名稱		職類	
(擇一填寫)		職業	民俗調理業腳底按摩調理員
所屬類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務	職類別代碼 PIC
	職業別		職業別代碼
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業 (俗稱「民俗調理業」)	行業別代碼 S9690
工作描述		針對人體膝蓋以下部位，提供消費者穩固力道及有系統性按摩之調理行為，達到紓解筋骨、消除疲勞之服務目的。	
入門水準		國中(含)以上學歷或相關工作經驗一年以上。	
基準級別		3	

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 操作前之準備作業	T1.1 執行清潔消毒與安全作業	O1.1.1 個人與場所清潔紀錄	P1.1.1 依據衛生法規及衛生作業流程，執行個人及場所清潔與消毒作業。	2	K01 營業衛生、傳染病防治 K02 職場服裝儀容	S01 清潔消毒操作
	T1.2 接待、評估及建議確認消費項目	O1.2.1 確定消費者消費項目	P1.2.1 依據消費者口述及足部外觀之觀察，進行消費評估後，確定消費項目。	3	K03 醫療衛生相關規定 K04 服務之目的與範疇 K05 工作倫理守則 K06 禁忌症及注意事項 K07 腳底按摩相關理論	S02 消費者需求確認 S03 溝通能力
		O1.2.2 開立消費項目單據	P1.2.2 依據消費者需求，確定消費明細後，開立消費單據。	3		

伍、發展訓練課程-建立職能基準(經絡調理業)

產業創新條例§18
中央目的事業主管機關所訂定之「人才規格」

■ 107年公告 -- 經絡調理技術員職能基準

民俗調理業經絡調理技術員職能基準

職能基準代碼	PIC3230-003v1		
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類		
	職業	民俗調理業經絡調理技術員	
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務	職類別代碼 PIC
	職業別		職業別代碼
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業 (俗稱「民俗調理業」)	行業別代碼 S9690
工作描述	在不涉及醫療行為下，依據經絡理論運用調理手法與器具，對人體體表、肌肉施以物理性刺激之調理行為，以達到紓壓、消除疲勞之服務目的。		
基準級別	3		

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 操作前 之準備作 業	T1.1 完成服務 顧客前自我保 健工作		P1.1.1 依據自我保健原則，完成 服務顧客前自我保健工作。	3	K01 基礎經絡理論 K02 基礎生理與解剖學 K03 自我保健知識	
	T1.2 完成顧客 需求評估	O1.2.1 顧客需求評估 表	P1.2.1 依據顧客口述及初步觀 察，進行顧客需求評估，完成評 估表。	3	K01 基礎經絡理論 K02 基礎生理與解剖學 K04 醫療衛生相關規定 K05 服務之目的與範疇 K06 禁忌症及部位注意事項	S01 顧客需求評估能力 S02 經絡調理評估表運用能力
	T1.3 完成基本 操作計畫	O1.3.1 基本操作作業 程序單	P1.3.1 依據顧客需求，擬訂基本 操作計畫，向顧客說明清楚。	3	K01 基礎經絡理論 K02 基礎生理與解剖學 K06 禁忌症及部位注意事項 K07 工作倫理守則	S03 基本操作規劃能力 S04 溝通能力

伍、發展訓練課程-教育訓練制度

傳統整復推拿初級技術員

八大單元名稱	最少教學時數(時)
民俗調理業法規教育	18
基礎生理與解剖學	36
基礎經絡理論	18
傳統整復推拿基本常用手法	36
傳統整復推拿全身調理手法	54
刮痧與拔罐調理	18
傳統整復推拿從業實務(含顧客服務)	36
合計 	216

腳底按摩調理員

六大單元名稱	最少教學時數(時)
民俗調理業法規教育	18
基礎生理與解剖學	18
腳底按摩基礎理論	18
腳底按摩基本手法	9
腳底按摩調理手法	36
腳底按摩從業實務(含顧客服務)	27
合計 	126

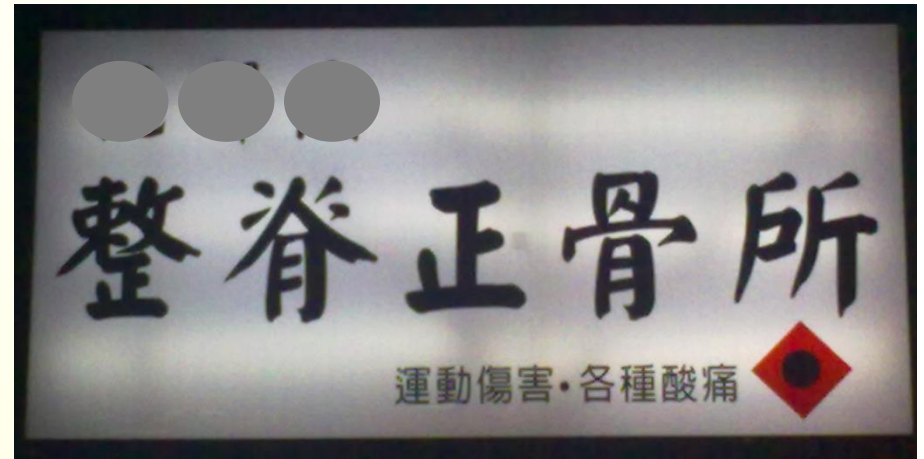
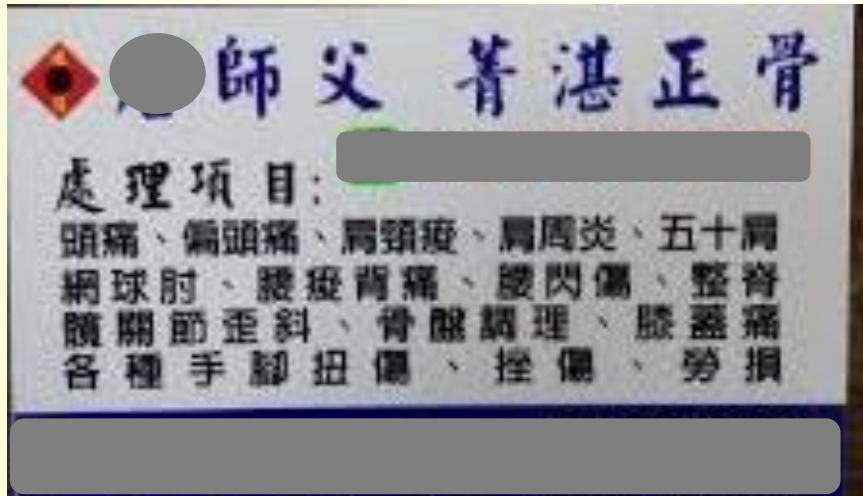
經絡調理技術員

六大單元名稱	最少教學時數(時)
民俗調理業法規教育	18
基礎生理與解剖學	36
基礎經絡理論	18
經絡調理基本手法	18
經絡調理全身操作手法	72
經絡調理從業實務(含顧客服務)	54
合計 	216

伍、發展訓練課程-法規教育訓練

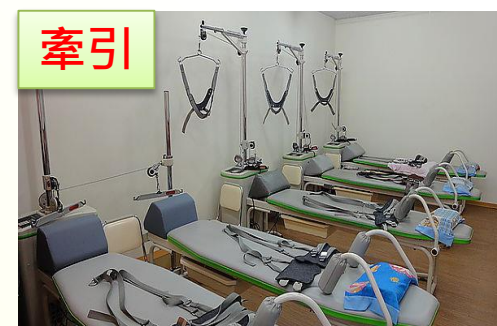
第一階段	第二階段	第三階段
民俗調理業輔導與管理	民俗調理發展現況	民俗調理產業概論 (分業別)
醫師法與醫療法簡介	醫事法違規案例研析	醫事法違規 刑事判決案例研析
性騷擾防治法簡介	性騷擾防治法 違規案例研析	性騷擾防治法違規 刑事判決案例研析
公司法與商業登記法簡介	消費者保護法簡介	消費者保護法案例研析
民俗調理人員 工作倫理守則簡介	營業衛生及 傳染病防治法簡介	職場安全衛生
綜合測驗及討論	綜合測驗及討論	綜合測驗及討論
共計 6 小時	共計 6 小時	共計 6 小時

陸、常見違規案例-案例分析(1)



陸、常見違規案例-案例分析(2)

不得進行針灸、傷科推拿，或使用儀器及執行任何侵入性行為



違反醫師法第28條，處六個月以上五年以下
有期徒刑，得併科新臺幣三十萬元以上一百
五十萬元以下罰金。

陸、常見違規案例-案例分析(3)

不得陳列、販售**藥品**或**醫療器材**

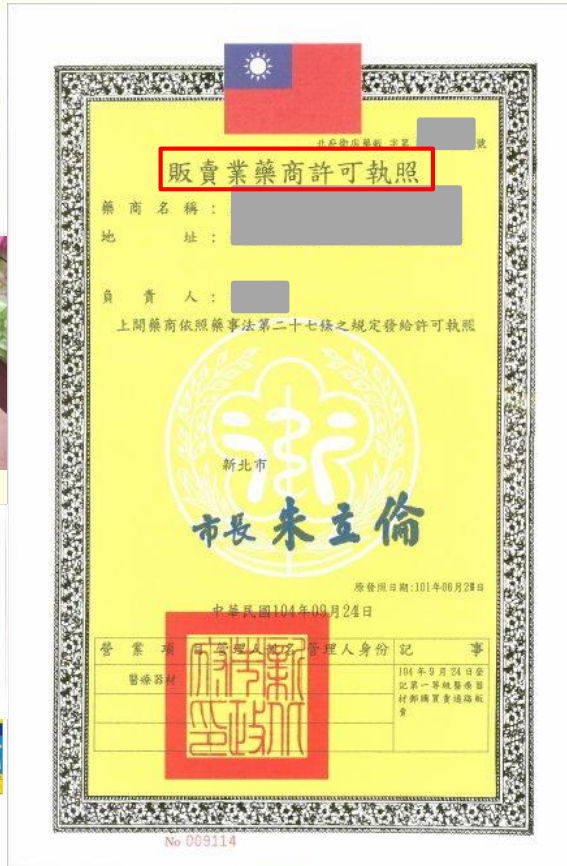
藥品



醫療器材



3M

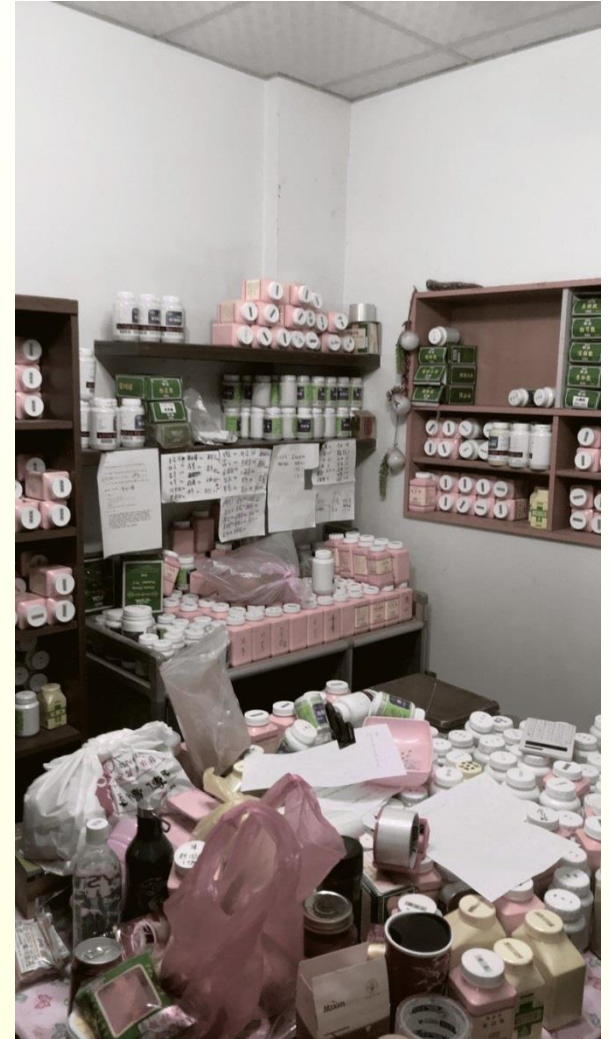


違反藥事法
第27條，
得依同法第
92條處新
臺幣三萬元
以上二百萬
元以下罰
鍰。

陸、常見違規案例-案例分析(4)

整復師當密醫 違法施針、藥品過期五年

記者 吳淑萍 謝古菁 / 攝影 廖文漢 報導 © 2019/01/30 20:15



警方在苗栗竹南查獲密醫，56歲的斐姓**整復師**，開養生館，但是卻在館內幫人**施針**，還**開藥**，稽查人員在館內查到**150人的病歷**，還有上千罐的科學中藥，其中還有**過期5年的藥品**還在用。

陸、常見違規案例-案例分析(5)

女大生**整脊** 慘遭前後都來**性侵**



整脊竟變**性侵**！女大學生小芬（化名）因脊椎側彎，到國術館接受43歲陳姓**推拿整復師**為她**整脊**，小芬趴在整療床上，陳男竟起淫念，將手指侵入她下體，且不管小芬反抗，持續**指侵**，致使她下體流血不止，屏東地院昨依強制性交罪判陳嫌**4年徒刑**；另依**違反醫師法**判刑半年，可易科罰金及上訴。

陸、常見違規案例-涉及中醫醫療廣告

常見涉及中醫醫療廣告之中醫詞語(不得刊登)

調節臟腑、治療各種疾病



治療，屬醫療行為與用語

溫灸、薰臍



涉及中醫灸法

點穴、開穴



穴位判斷與取穴，屬醫療行為

傷科推拿、推拿整復、損傷整復



涉及中醫傷科業務

正骨、整骨、接骨、足弓矯正



涉及關節、骨節之矯治

整脊、脊椎矯正、脊骨神經矯治



涉及脊椎矯正、治療

鬆筋、撥筋、筋肌活化



涉及肌腱、韌帶、神經之鬆動或撥動

陸、常見違規案例-糾紛判例統計

96-106年國內民俗調理業糾紛法院判決及裁定案例分析

行政判決 (35)

依爭訟標的可概分成
醫療廣告、建築物使用分類、建築物場所使用類組、都市計畫分區使用、僱傭關係認定、訓練課程違法轉包以及變更使用執照等類型

刑事判決 (45)

依起訴罪名分
引誘容留媒介性交易營利犯罪、意圖性騷擾、權勢猥褻罪、強制猥褻罪、乘機猥褻罪、權勢性交罪、強制性交罪、執行醫療業務、詐欺罪、業務侵占罪、業務過失傷害罪以及誹謗罪

民事判決 (22)

依爭訟標的分
刑事附帶民事訴訟請求損害賠償、損害賠償、連帶賠償責任、因果關係認定、侵權行為、僱傭關係認定、競業禁止約款、給付資遣費、物理治療行為、**定型化契約應記載事項及不得記載事項**以及確認職務不存在

陸、常見違規案例-法院判決實例(1)

【日期】 103

【案由】 違反醫療法

【主文】 違反醫療法第84條規定，爰依同法第104條規定，處新臺幣5萬元罰鍰。

【事實經過】

名片內容：「○○○ 地址：台北市○○ 區○○路○段○○巷○○弄○○ 號...」、「○○國術館；穴道、易筋術、治療法；坐骨神經痛、五十肩痛、骨刺、頭痛、腳手酸麻、○○○」

註：廣告內容雖未明示『醫療業務』，惟綜觀其文字、方式、用語已具招徠他人醫療之效果者，則視為醫療廣告。

陸、常見違規案例-法院判決實例(2)

【日期】 107

【案由】 違反醫師法等

【主文】 犯醫師法第二十八條前段之非法執行醫療業務罪，
處有期徒刑柒月。

【事實經過】

在○○中醫診所擔任推拿師，陸續對該診所之病患張○○、陳○○等進行
僅能由中醫師親自執行之中醫傷科推拿業務，疏於注意而用力不當，致顧
客遭受左股骨骨折之傷害。

陸、常見違規案例-法院判決實例(3)

【日期】 108

【案由】 違反醫師法等

【主文】 未經取得合法醫師資格，擅自執行醫療業務，
判處有期徒刑陸月。

【事實經過】

○○○為領有骨節整復證書之傳統整復員，開設「○○○整復」。某日，鄰居林○○前往從事傳統整復，○○○出於治療背部骨刺、筋骨易位之治療目的，多次以手腕用力擊打腰椎、背部脊椎、頸椎等處，施力過大，導致顧客隨之呼喊疼痛，並表示已手部無力、腳部酸麻，無法抬起。顧客於同日前往○○醫院急診，發現受有頸椎第五、六節脊髓損傷、中央脊髓症候群等傷害。

柒、消費安全-不得涉及醫療行為(1)

Q9 民俗調理業者不得從事哪些行為？

- * 民俗調理業者不得有下列行為，如發現有疑似情形者，可向地方衛生局舉發。
 - (1) 從事醫療行為。
 - (2) 以口語或其他方式提供醫療或藥物諮詢建議。
 - (3) 自行調製藥品。
 - (4) 販賣藥品、醫療器材。

Q10 有民俗調理服務糾紛時，該如何申訴？

- * 您可至消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ee.gov.tw>) (首頁>「諮詢窗口」> 地方政府) 查詢各縣市「消費者服務中心」電話，逕向當地服務中心申訴。



民俗調理問與答

健康是您的權利，保健是您的責任
Health is Your Right.
Promotion, Your Responsibility.

相關資訊請至衛生福利部「民俗調理專區」查詢
(http://www.mohw.gov.tw/cht/DOCMAP/DM1.aspx?f_list_no=553)



Q1 何謂民俗調理行為？

- * 民俗調理不是「醫療行為」，民俗調理係以紓解筋骨、消除疲勞為目的。
- * 民俗調理行為有傳統整復推拿、按摩、腳底按摩、指壓、刮痧、拔罐。

Q2 針灸是否屬於民俗調理的範圍？

- * 不是。
- * 針灸是中醫師的執業範圍，屬於「醫療行為」，民俗調理人員不是醫事人員，不可執行針灸業務。

Q3 中醫傷科推拿與傳統整復推拿有何不同？

- * 中醫診所內常見的傷科推拿，乃由中醫師為了治療病人為目的，親自進行的推拿手法行為。
- * 傳統整復推拿部中所謂的推拿，主要目的在紓解筋骨、消除疲勞，不得宣稱醫療效能。

Q4 中醫診所內是否允許非醫事人員進行推拿？

- * 不允許。
- * 傳統整復推拿人員非醫事人員，不得受聘僱於醫療機構，從事依法應由中醫師執行之中醫傷科推拿業務。

Q5 中醫診所內可否設有民俗調理推拿區？

- * 不可以。
- * 依據衛生福利部「民俗調理業管理規範」規定，傳統整復推拿營業場所設置，如與醫療機構同一地址，應有實體區隔，且獨立門戶及市招，且醫療機構應申請變更登記。

Q6 民俗調理業目前有哪些公司行號營業項目提供登記？

- * 民俗調理業可以依公司法、商業登記法，辦理公司、商業登記，目前提供登記的項目為「傳統整復推拿」、「按摩」或「腳底按摩」。

Q7 民俗調理場所，得否陳列藥品或醫療器材？

- * 不可以。
- * 民俗調理營業場所非藥事機構，依法不得販售或意圖販售而陳列藥品或醫療器材。

Q8 目前民俗調理人員是否需要證照考試？

- * 目前民俗調理從業人員並無任何資格限制，亦即無須證照即可從業。
- * 將來如果辦理民俗調理證照考試，相關資訊將揭示於本部網頁民俗調理專區。
(http://www.mohw.gov.tw/cht/DOCMAP/DM1.aspx?f_list_no=553)



民俗調理從業人員**不得進行針灸、傷科推拿等任何醫療行為**，使用儀器，有任何侵入性行為。

民俗調理**營業場所**，**不得陳列、販售藥品或醫療器材**，使用或提供藥品。

民俗調理相關資訊，可至衛福部中醫藥司**民俗調理專區**查詢：

<http://dep.mohw.gov.tw/DOCMAP/lp-2783-108.html>

民俗調理服務**糾紛**可至當地服務中心申訴，各縣市消費者服務中心查詢路徑：**行政院消費者保護會網站>諮詢窗口>地方政府**

柒、消費安全-確保刮痧拔罐操作安全(2)

提升刮痧拔罐操作技能



刮痧拔罐風險性較高
時有從業人員操作不當傷害糾紛



■ 完成「刮痧拔罐操作技能規範」



■ 辦理「刮痧拔罐操作規範教育訓練」
計741名學員參訓



■ 出版「刮痧拔罐操作手冊」
發送80個相關團體及公開電子書
提供業者下載

柒、消費安全-確保腳底按摩操作安全(3)

提升腳底按摩操作技能



- 完成「腳底按摩操作參考手冊」



- 辦理「腳底按摩操作參考手冊教育訓練」
計629名學員參訓



- 出版「腳底按摩操作參考手冊」
發送相關團體及公開電子書提供業者下載

捌、資訊公開-民俗調理專區(1)

路徑：衛生福利部首頁>本部各單位及所屬機關>中醫藥司>民俗調理專區

資訊公開

本部網頁設有
民俗調理資訊專區



宣傳訊息

- 中醫藥發展獎勵作業專區
- 美豬美牛進口議題專區
- 中藥廣告案件查詢
- 中藥違規案件專區
- 中藥藥品許可證查詢
- 中藥材邊境管理
- 臺灣中藥典暨圖鑑查詢系統
- 中醫負責醫師訓練管理系統
- 中醫評鑑
- 中藥不良事件通報專區
- 國際中醫藥學術電子期刊
Journal of Traditional and Complementary Medicine, JTCM
- 中醫藥e學習
- 民俗調理專區
- 中藥商產業輔導成果
- 透視大陸藥品
- 長照政策專區
- 研究計畫(GRB)查詢

捌、資訊公開-民俗調理專區(2)

中醫藥司官網-民俗調理專區



民俗調理

- 名冊查詢
- 最新消息
- 法令規範
- 資料下載
- 課程資訊
- 常見問答

供民眾查詢法令、民俗調理訓練課程等資訊

捌、資訊公開-民俗調理專區(3)

民俗調理

• 名冊查詢

• 法令規範

• 報名專區

• 民俗調理業受嚴重特殊傳染性肺炎影響之紓困措施

• 最新消息

• 資訊下載

• 常見問答

報名專區

共 2 筆資料，第 1/1 頁， 1

- 109年度民俗調理人員專業訓練課程-報名連結
- 108年度民俗調理法規教育訓練-報名連結

名冊查詢

• 歷年法規教育訓練合格人員名冊

• 民俗調理訓練課程辦理單位

• 職能導向課程品質認證(CAP)通過名冊

資訊下載

共 7 筆資料，第 1/1 頁， 1

- 申辦民俗調理人員專業訓練課程應注意事項
- 民俗調理腳底按摩操作參考手冊
- 民俗調理業技能規範及教育訓練制度
- 傳統整復推拿技術士技能檢定
- 民俗調理職能基準
- 刮痧拔罐操作手冊
- 「JF01040經絡調理業」營業項目登記代碼

法令規範

共 3 筆資料，第 1/1 頁， 1

- 民俗調理業相關現行規範
- 已停止適用之法令
- 草案預告

未來展望

落實民俗調理管理，
提升服務品質，
保障消費安全，
促進產業發展。

