

# 強化社會安全網第2期計畫

## 「以家庭為中心、社區為基礎」 的社會安全網計畫

---

112年5月

衛生福利部

# 目錄

---

一.前言

二.建構以家庭為中心，社區為基礎服務模式

三.落實推動公私協力

四.結語

# 一、前言-社安網政策背景 ( 1/3 )

曾姓男子於湯姆熊歡樂世界誘拐學童至廁所割喉殺害。

涂姓男子假釋出獄後吸食強力膠，持刀無預警攻擊民眾。

鄭姓學生於捷運車廂內，持刀攻擊民眾。

龔姓失業男子於校園隨機殺害女童。

4歲女童「小燈泡」遭王姓失業男子砍傷致死。

4歲邱姓女童遭母親同居人虐待致死。

王姓外籍配偶持刀殺害前夫及女兒。

曾姓男子於臺南玉井真理堂縱火  
鄭姓男子於嘉義車站刺殺鐵路警察

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

“ 從**治安、教育、心理健康、社會工作**等各個面向強化社會安全網，讓臺灣未來的世代，生活在一個安全、沒有暴力威脅的環境中。

- 2016年5月20日蔡總統就職演說

我們要把**社會安全網的漏洞補起來**，提升第一線的**社工能量**，讓**社工能夠深入最基層**，把過去**社會安全網沒有接住的人找出來**。

- 2020年5月20日蔡總統就職演說 ”

# 一、前言-社安網第2期四大策略 ( 2/3 )

## 家庭服務

### 一般家庭

### 脆弱家庭

### 危機家庭

#### 策略1 擴增家庭服務資源，提供可近性服務

- 福利諮詢
- 資源轉介
- 預防宣導
- 親職教育
- 潛在脆弱/危機家庭之篩檢
- 生活扶助(現金給付)
- 實物給付
- 急難紓困
- 脫貧服務(兒少教育發展帳戶)
- 支持服務

#### 策略2 優化保護服務輸送，提升風險控管

- 緊急救援、危機處理
- 關係修復、創傷復原
- 風險預警、及時介入

#### 策略3 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

- 社區心理衛生服務
- 合併保護案件及多元議題精神病人照護服務
- 精神醫療及社區精神病人照護服務
- 自殺防治
- 家暴及性侵害加害人處遇

#### 策略4 強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務

家庭教育、學生輔導、少年輔導、犯罪被害人服務

弱勢族群就業協助

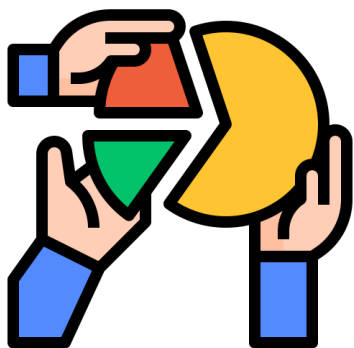
司法保護、司法心理衛生、犯罪預防、保安處分、更生保護

# 一、前言-社安網第2期五大重點 (3/3)

01

## 補強社區精神衛生體系 與社區支持服務

社區心理衛生中心 **71** 處  
精障者協作模式服務據點 **49** 處



02

## 加強司法精神醫療服務

司法精神病房 **6** 處  
司法精神醫療保安處分處所 **1** 處



03

## 強化跨體系/跨專業 與公私協力服務

整合 **5** 部會、跨 **5** 專業與  
補助民間團體 **2,024** 專業人力

04

## 持續拓展社福中心資源 與保護服務

社福中心 **156** 處  
兒保醫療中心 **10** 處

05

## 強化人力進用及專業久任

公部門聘用 **7,797** 名專業人力  
增設資深人員職位  
調高薪資天花板

※5部會：法務部、勞動部、內政部、教育部及衛福部  
※5專業：社工人員、心理師、護理師、職能治療師、物理治療師

## 二、建構以家庭為中心，社區為基礎服務模式（1/3）

- (一) 家庭成員所面對的問題、成因多元，影響多面向，不能僅以個人中心評估問題
  - (二) 近年來家庭結構改變，延伸變遷中的家庭需求複雜與多元
- 

- 家庭人數變少

- 家庭核心化

- 家庭功能縮小

- 少子女化與人口老化



- 家庭型態多元化

- 家庭支撐脆弱化

- 家庭關係不穩定

- 家庭應變能力薄弱



## 二、建構以家庭為中心，社區為基礎服務模式（2/3）

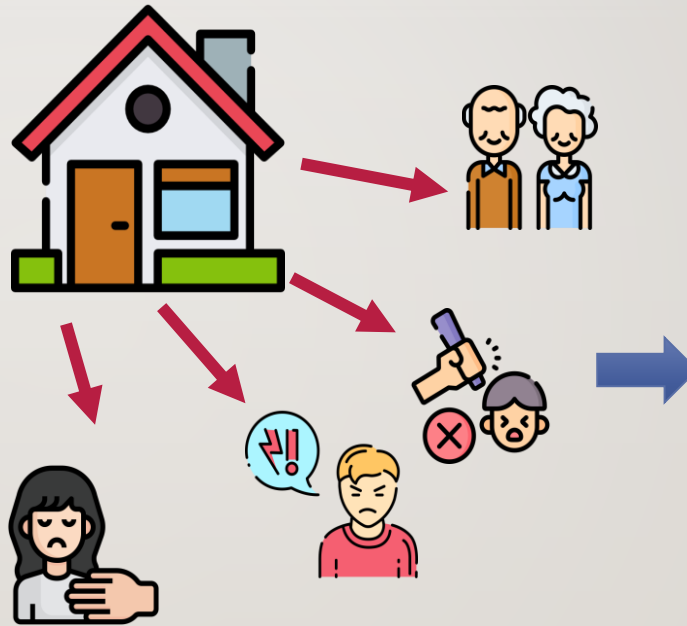
### 以家庭為核心價值與原則

#### 核心價值

- 服務者與家庭形成夥伴關係
- 從個案脈絡 (家庭情境) 了解個案需求

#### 處理原則

- 協助成人與兒童共同設立目標
- 重視危機處理及被害人充權與自覺
- 採跨體系多機構分級分工協調合作方式



保護服務

社福中心

社會救助

心理衛生

自殺防治

教育輔導

治安維護

就業服務

## 二、建構以家庭為中心，社區為基礎服務模式（3/3）

### 服務取向的差異比較

#### 過去：個人取向

- 回應個案單一需求或問題解決
- 由社工以專家學者出席，提供個案意見
- 以問題解決模式回應個案需求



VS

#### 現在:以家庭為中心，社區基礎取向

- 以家庭優勢觀點介入
- 家庭與服務提供者一起決策
- 透過系統觀點，了解個案與環境相互影響重要性





### 三、落實推動公私協力（1/2）



強化社安網第二期計畫強調跨體系與公私協力的重要性，各部門應依職責角色與優勢發展服務。



法定職責服務

危機處理



增加多元創新服務，  
提升服務內涵

補充現有資源不足，  
深化服務在地性



公私協力  
夥伴關係

# 三、落實推動公私協力 ( 2 / 2 )

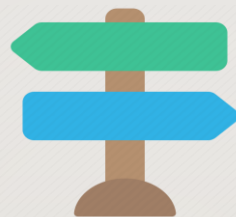
## 建立與維持有效與友善的公私協力關係

政府



政府部門  
責任

加強政策目標  
說明及行政管理



政府委託  
民間團體  
態度

委外即購買服  
務，需提供足  
夠人力與資源

民間



如何回應  
民間團體

維持合作夥伴關  
係，母雞帶小雞  
培力及有效溝通。

## 四、結語-強化「以家庭為中心、社區為基礎」公私協力服務模式

強化**縱向溝通**落實政策有效執行

提升**橫向合作**開發分區及貫穿服務

一齊共織綿密社安網

