

臺北市深化高照顧負荷家庭服務機制 強化超高齡社會支持韌性

背景

- 本市已進入**超高齡社會**，每5位市民就有1位老人，其中**失能老人佔13.3%**（6萬8,973人）。
- 內政部統計，2015年扶老比為16.92，至2021年**扶老比已增至23.81**，且持續攀高。
- 家庭難以獨自承擔照顧壓力，致發生**照顧悲歌**
- 依中華民國家庭照顧者關懷總會調查，家庭照顧者**平均照顧9.9年**，照顧者死亡率比非照顧者高出60%

目標

提升服務及
關懷導入介
面之可近性

建立主動
關懷機制

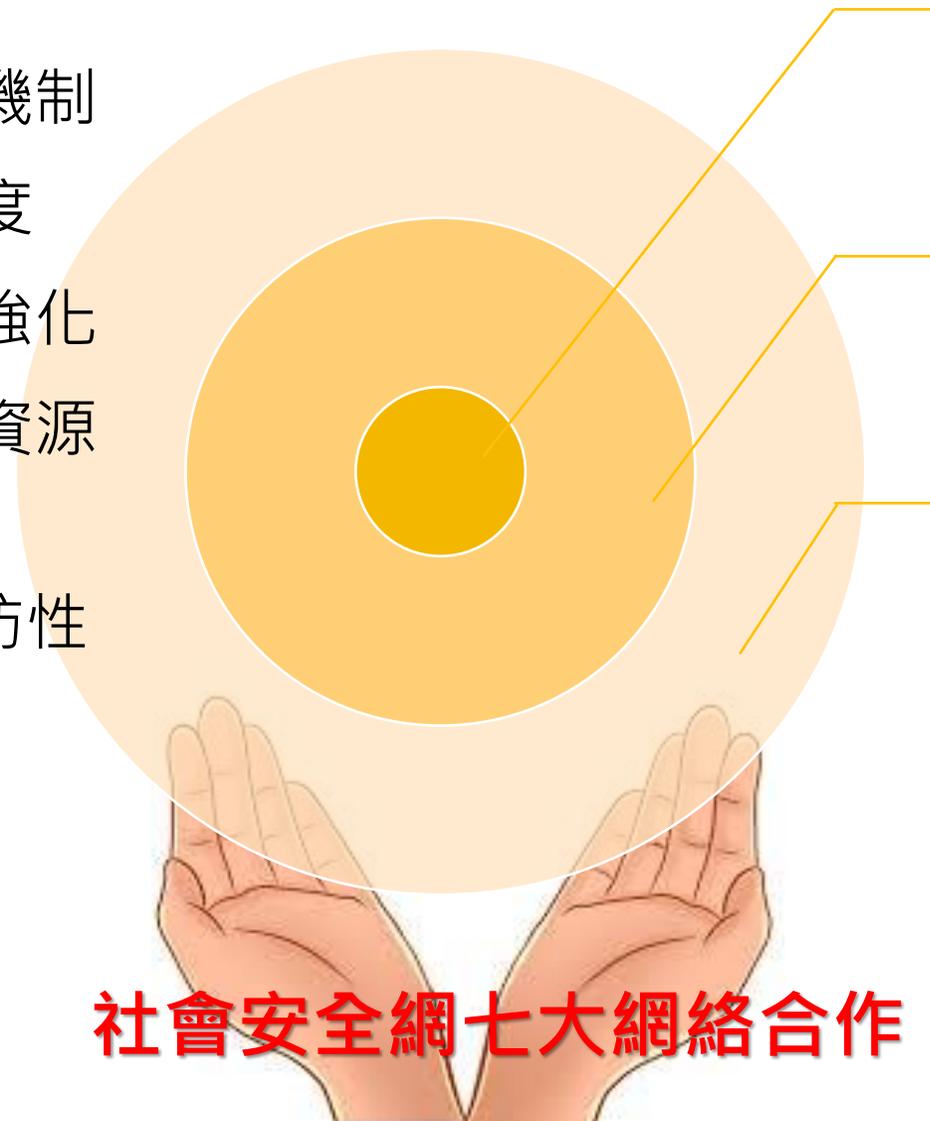
高齡家暴
防治

資源盤整
及強化



以照顧者為中心的服務模式

1. 建立主動關懷潛在風險家庭機制
2. 增進局處基層人員服務敏感度
3. 照顧者為中心的資源盤整及強化
4. 精進醫療、社區里鄰介面的資源導入、風險家庭篩選
5. 高齡家暴防治--老人保護預防性關懷暨覺察照顧負荷服務



長照2.0 (照顧及專業服務/交通接送/輔具無障礙設施/喘息服務等)

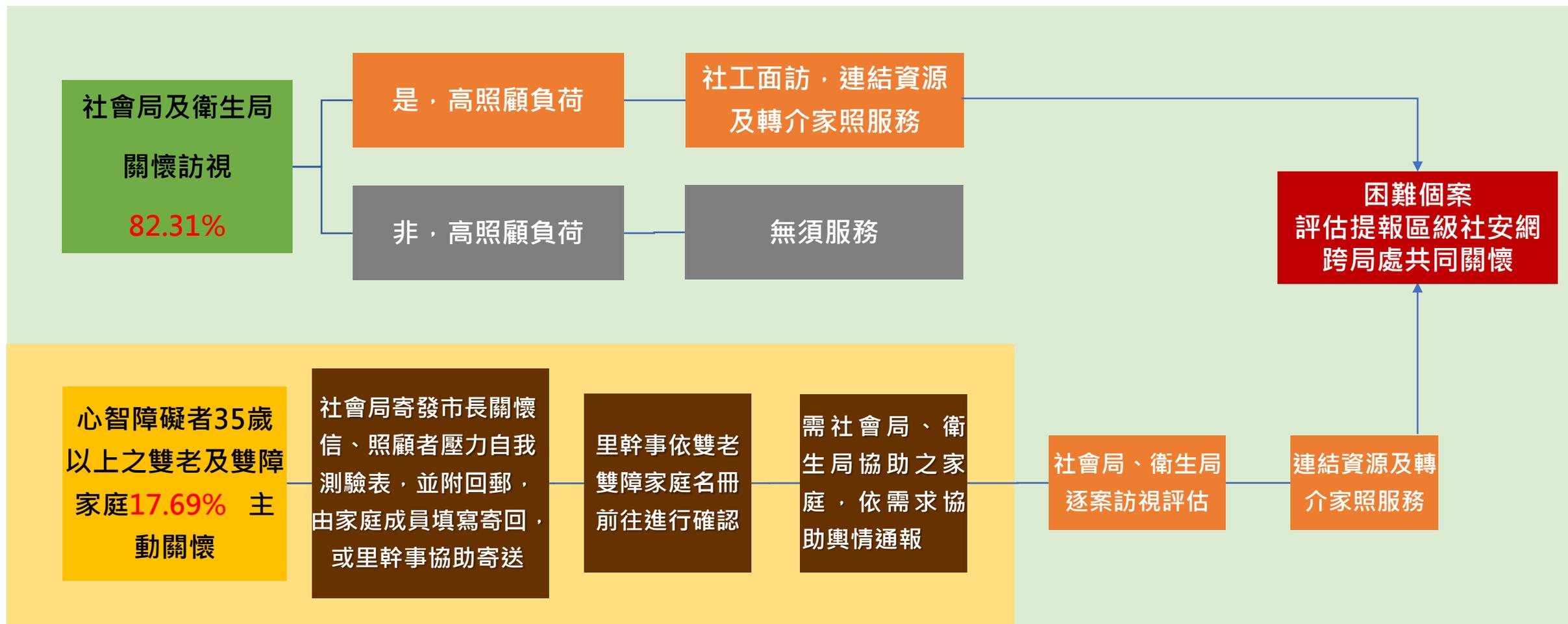
家庭支持服務及關懷網絡
(心理支持團體/照顧津貼/福利服務/家庭照顧者支持中心/日間照顧/早期療育/特殊教育/托育服務/照顧人力培訓等)

里鄰社區互助機制(區里關懷/民間社團及志工)

社會安全網七大網絡合作

1、建立主動關懷潛在風險家庭機制

高照顧負荷家庭關懷服務分流



2、增進局處基層人員服務敏感度

- 社會安全網七大網絡人員運用統一評估工具
- 教育訓練落實評估工具之運用

志工訓練、
友善陪伴種
子人員訓練

里幹事工作
會報

自殺防治暨
心理衛生訓
練

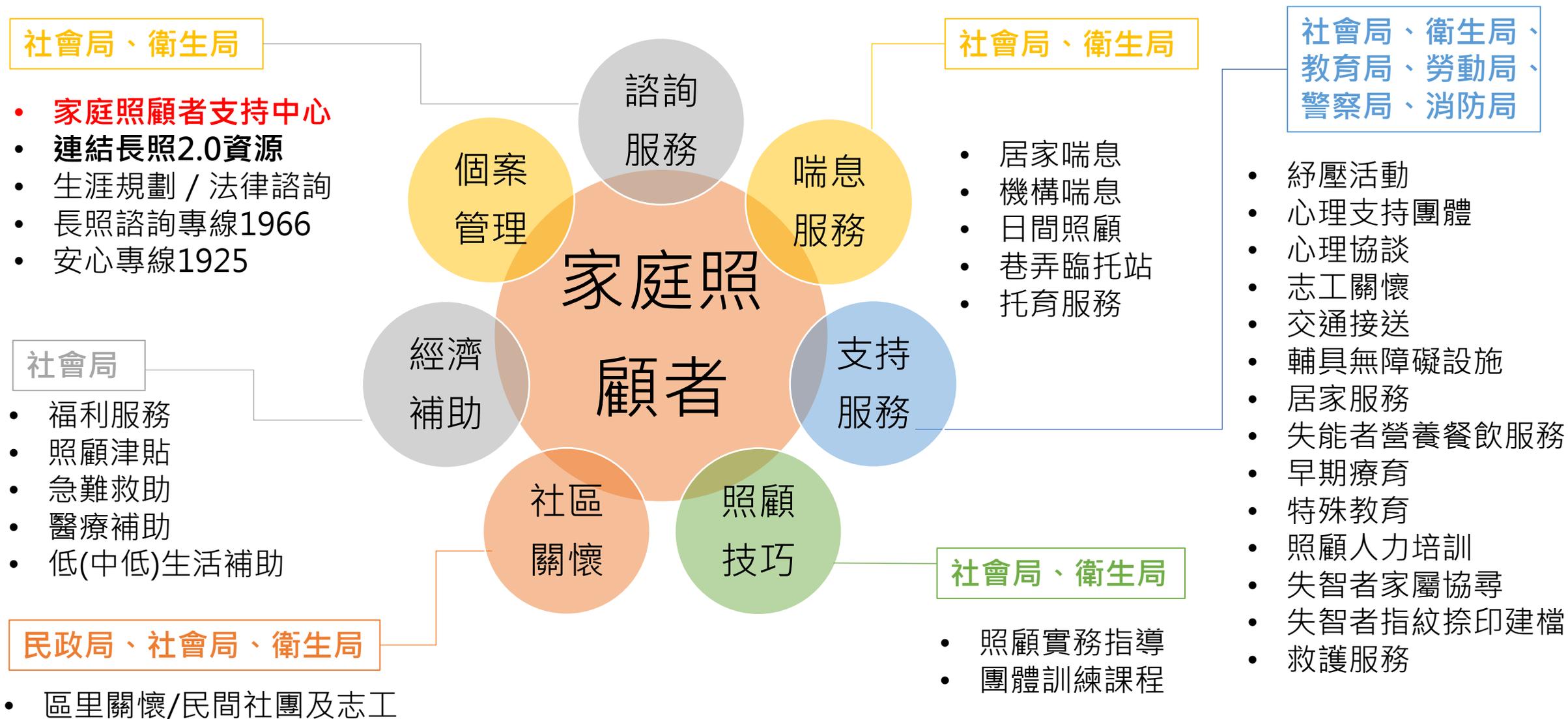
台北e大
當前政府重大政
策、公共安全風
險評估量表

機關業務知能
專業訓練
社工分級訓練



編號	指標項目	操作型定義
1	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1. 照顧者過去曾有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。
2	曾有家暴情事	照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄。
3	沒有照顧替手	負擔每周20小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助。
4	需照顧兩人以上	同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件以致生活無法自理的家人。
5	照顧者本身是病人	照顧者持有身心障礙證明、領有重大傷病卡(含癌症)、(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者，或經專業人員評估有精神功能異常或障礙者。
6	照顧失智症者	被照顧者已經醫師確診為失智症患者。
7	高齡照顧者	照顧者的年紀大於65歲者。
8	申請政府資源但不符資格	已申請政府資源，例如救助身分等，但不符合資格故無法取得相關資源。
9	照顧情境有改變	3個月內照顧者出現急性醫療需求或處於外籍看護工空窗期等突發性狀況，致照顧負荷增加。
10	過去無照顧經驗者	過去無照顧經驗且受傳統文化等因素影響，致出現高照顧負荷情形卻不易開口求助者，如男性照顧者。
11	兩名幼童需照顧且無照顧替手	同時須照顧2名以上6歲以下兒童，且無其他家人、親友、保母等資源可以協助。
高照顧負荷家庭須符合下列情形之其中一項： 一、符合指標1、2任一項及加上3-11中任一項。 二、符合指標3~11中任3項。 三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形。		

3、照顧者為中心的資源盤整及強化



4-1 醫療介面 -

入院、出院時間截點之關懷照護、資源導入

入院後醫療
院所主動關
懷通報

出院準備計
畫連結長照
服務

順暢連結家
庭照顧服務

照顧者衛教、
心理關懷



衛生局年度醫院督導考核「訂定自殺高風險辨識、篩選、主動關懷、照會暨通報/轉介(含出院前必須聯繫個案服務所轄自殺防治中心)流程」，於接獲自殺通報或醫院出院個案，**如符合「高負荷家庭照顧者初篩指標」對象，主動通報關懷e起來**

本府衛生局現行主動篩檢機制如何運作執行

精神照護個案

本市精神照護個案使用「高負荷家庭照顧者初篩指標」進行評估，符合指標者，主動通報關懷e起來或轉介長照服務資源。

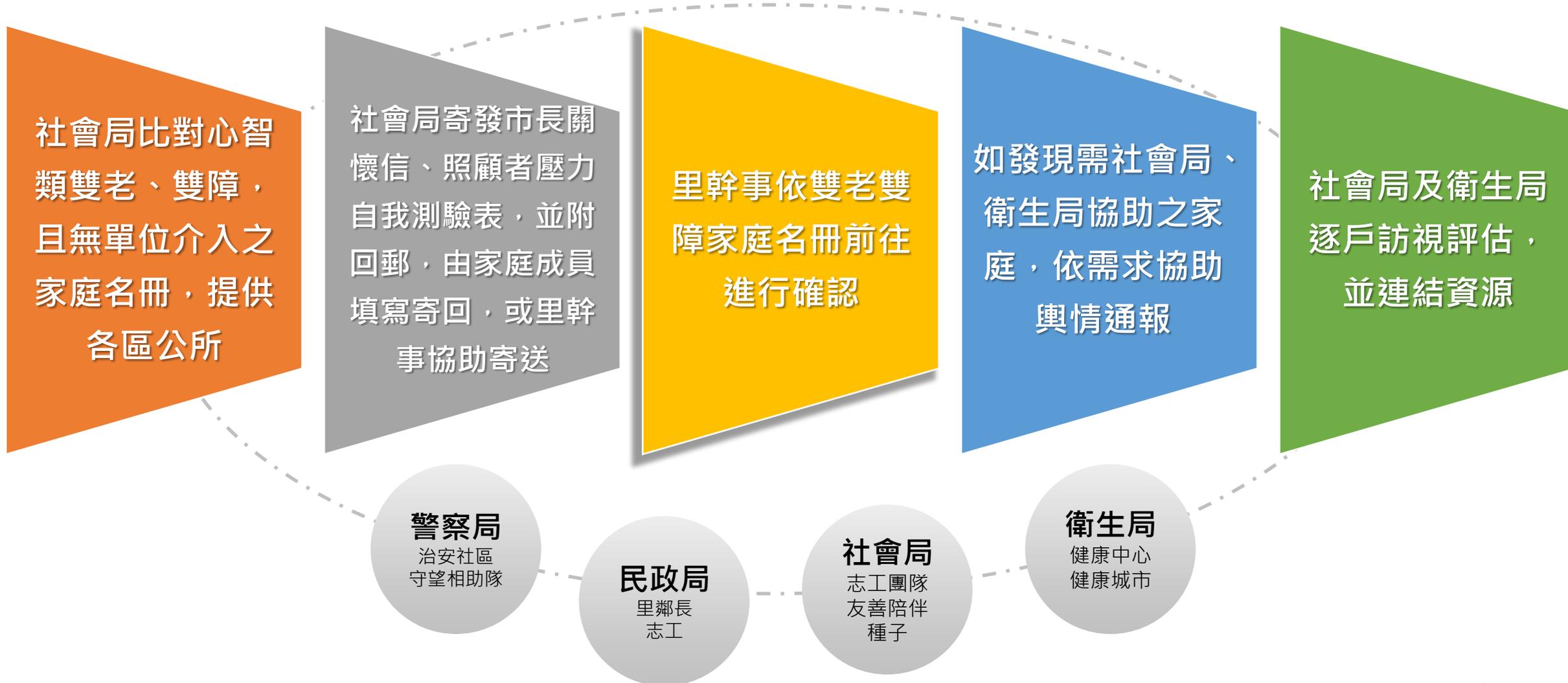
自殺通報個案

本市自殺防治中心於接獲自殺通報或醫院出院個案，使用「高負荷家庭照顧者初篩指標」進行評估，符合指標者，主動通報關懷e起來。

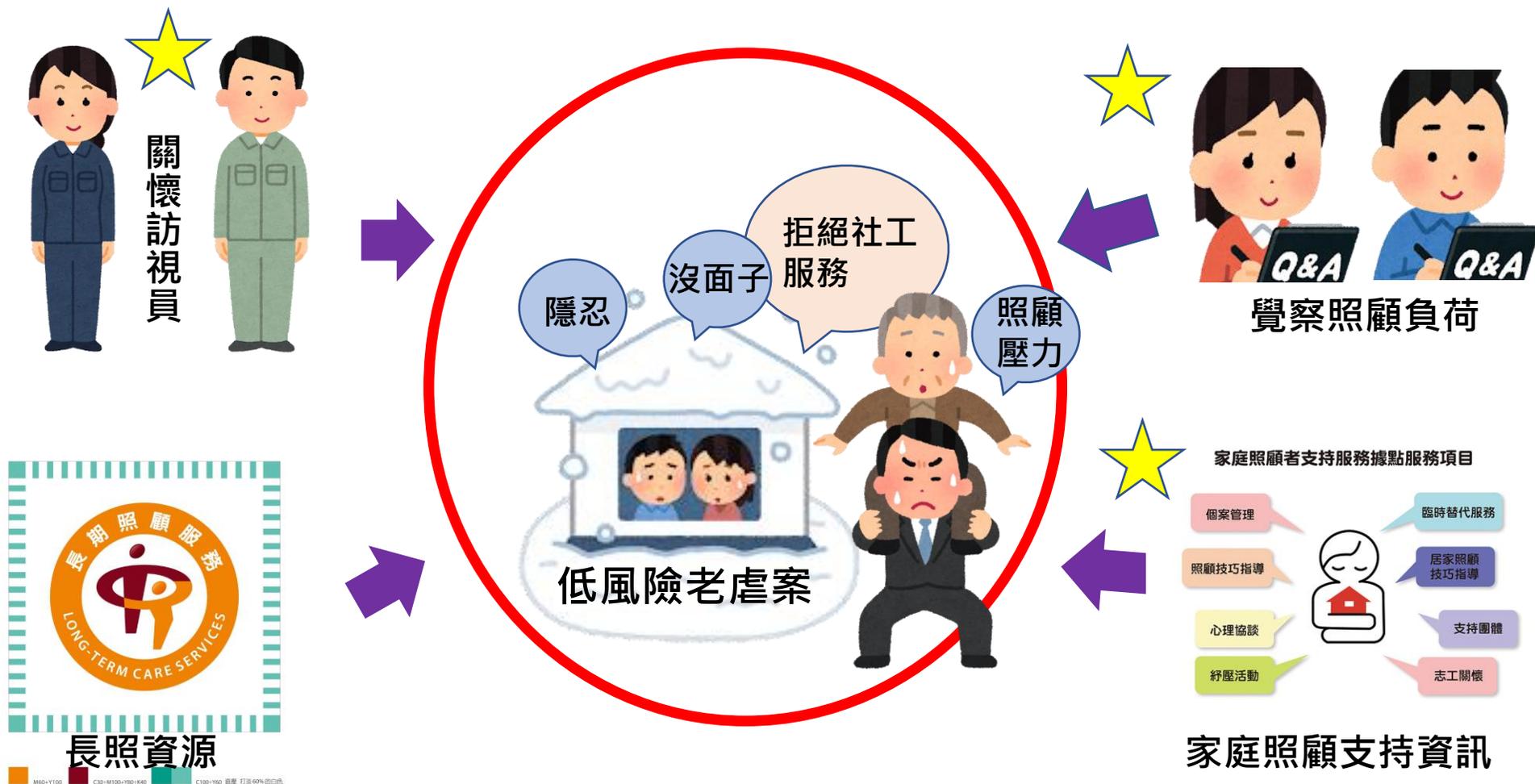
使用長照服務個案

本市所有長照服務個案均依衛生福利部「長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩流程及指標」，由照顧管理專員至案家評估時，針對主要照顧者逐案進行評估，並由社區整合型服務中心個案管員每月電訪關懷主要照顧者身心狀況，並適時協助轉介媒合照顧支持資源。

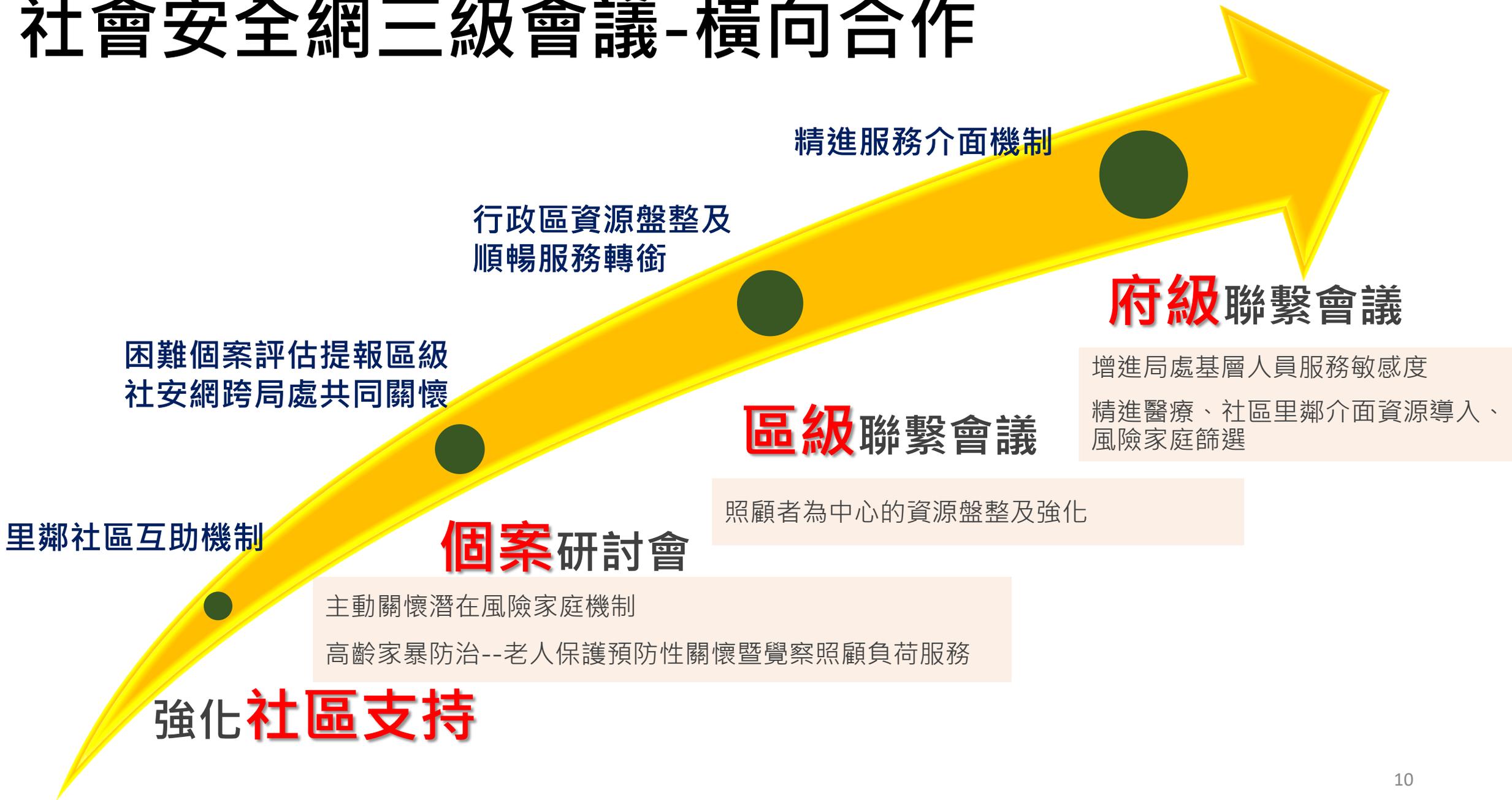
4-2 社區介面 - 主動掌握轄區潛在照顧負荷家庭，及時連結資源



5、高齡家暴防治 - 預防性關懷服務試辦計畫暨覺察照顧負荷教育宣導



社會安全網三級會議-橫向合作



友善照顧願景 共構安全、友善城市

新家人關係、社會互助

