

# 澎湖縣政府 高照顧負荷家庭盤點 與關懷訪視評估執行情形

報告人  
社會處 桂祥晟處長



澎

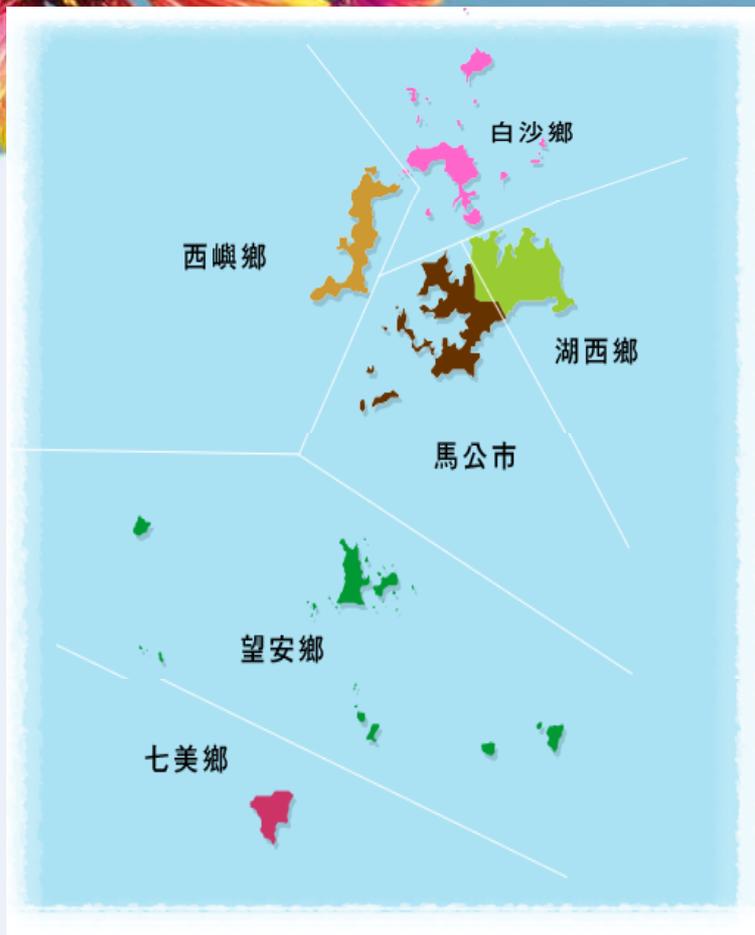
湖

縣

簡

介

# 地理及人口概況



澎湖縣是一座島縣 由90座大小島嶼組成，有人島嶼為19個。行政轄區為馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉，共計有96個村里



總人口:10萬7,276人

總戶數:42,883戶



弱勢家戶佔總戶數1,169戶，3%

脆弱家庭148戶、特境89戶、

低收703戶、中低收229戶



65歲以上高齡人口1萬9,581人

總人口數的18%



身障人口7,505人，佔7%

極重度696人，9%、重度1260人，17%、

中度2608人，35%、輕度2941人，39%



盤 點 情 形

# 壹、進入服務體系

## (111年2月~112年2月)

業務屬性	篩選個案數	符合高照顧負荷指標 之弱勢家庭數	再次盤點(需引入服 務資源)
就業服務	65	5	0
成人保護	220	17	17
兒少保護	38	0	1
性侵害防治	44	0	0
脆弱家庭	234	37	37
新住民服務	76	0	1
家庭照顧者支持服務	197	0	0
身障個管	20	1	1
精神照護列管個案	540	39	32
合計	1434	99	89

# 壹、進入服務體系

## 一、就業服務-1

### 盤點方式

- 由本府勞工科職業重建個案管理盤點有能力及有意願就業相關服務之身障者，家中同住有兩位身障者5人。
- 服務後發現未被服務之高負荷個案，則會主動與社政、衛政資源進行連結，經再次盤點需引入服務資源個案為0案。

### 社安網三級會議運用

- 參與社勞政聯合促進就業暨家庭自立脫貧業務聯繫會議。



# 壹、進入服務體系

## 一、就業服務-2

### 跨局處協力合作機制

若有進入服務體系之高負荷個案，會主動與社政、衛政資源進行連結。



### 本轄區地理環境與對應做法及精進作為

(1)加強與社政、衛政、醫療、政勞等多元服務和資源間的連結，掌握高照顧負荷家庭對勞政與身障者就業的主要需求和相關服務需求。

(2)確立服務間的連結與轉介機制，避免高照顧負荷家庭在勞政與其他服務間重複的循環轉介。

(3)因應轄區服務及工作屬性，高照顧負荷家庭在第一階段會經由社政勞政單位主動發現或接受通報。

(4)有勞政需求且有意願及能力進一步加入勞政服務時進行轉銜和連結。

(5)參與社政、衛政相關聯繫會議、個案研討，掌握勞政可以配合及介入時機。

# 壹、進入服務體系

## 二、社會福利中心(脆弱家庭)-1

### 盤點方式

(1)由社工人員逐案檢核案家情況，篩選出符合高照顧負荷指標之疑似性案家並透過實地家訪，評估是否有高照顧負荷之事實。

(2)針對本轄區內曾進行服務諮詢之家庭或經評估確定開(結)案，或現正在案服務中之系統個案進行家況指標核對，盤點高照顧負荷案量。

(3)依照脆弱家庭個案清冊，符合第五類「家庭成員有不利處境需要接受協助」之家庭進行高照顧負荷指標篩選是否有符合之個案。

(4)依長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標項目初篩目前在案及111年2月至112年2月期間結案之個案，符合一項即列入服務個案數。

### 社安網三級會議運用

定期召開社區網絡聯繫會議進行高照顧負荷家庭風險預防宣導，並針對個案服務限制進行個案研討，聘請專家學者列席指導，擬定公私部門協力服務策略，列管追蹤。

預計於112年針對脆弱家庭第五類之個案進行聯繫會議，邀請身障服務、心理衛生、長照服務、職業重建、家庭支持等網絡建立連繫平台，整合各單位相關服務資源。

依案家需求連結社安網策略中網絡，如長照、家照、社勞政等，由社福中心主責社工聯繫各網絡服務情形，並共研分工處遇。



# 壹、進入服務體系

## 二、社會福利中心(脆弱家庭)-2

### 跨局處協力合作機制

針對個案服務需求連結警政(少輔會)、衛政(兒發中心)、教育(學諮中心)、勞政(就業服務中心)，於聯繫會議提供服務資源清單，由社福中心統合及建立暢通聯繫管道，穩定服務資訊的即時交流與服務釐清。



### 本轄區地理環境與對應做法及精進作為

因本中心(望安七美社福中心)位處二級離島，在地資源有限，如個案有非在地單位服務之需求，社福中心作為窗口，協助連結資源並協助提供就近服務。

本轄區地理位置分散且部分地處二、三級離島，透過廣布社福中心與物資集散點多樣化，強化資源可近性及可及性。

# 壹、進入服務體系

## 三、保護性業務-1

### 盤點方式

- 透由保護資訊系統盤點進入服務體系之高照顧負荷家庭。



### 社安網三級會議運用

- 辦理聯繫會議及個案研討，討論處遇及合作機制。



# 壹、進入服務體系

## 三、保護性業務-2

### 跨局處協力合作機制

建立社政衛政合作機制，透由精神照護管理系統與保護資訊系統串接資訊，評估需求，共案服務。



### 本轄區地理環境與對應做法及精進作為

連結衛政體系資源共案服務，並適時轉介家庭照顧者支持服務中心，提供心理協談，照顧技巧課程，紓壓活動等服務。

# 壹、進入服務體系

## 四、性侵害業務-1

### 盤點方式

- 依性侵害被害人服務要件以家庭為中心進行評估，
- 釐清是否為高照顧負荷案。

### 社安網三級會議運用

- (1)每季參與地檢署性侵害加害人社區監督小組會議。
- (2)衛生局家庭暴力及性侵害防治醫療組處遇人員評估小組會議
- (3)衛生局家庭暴力及性侵害防治醫療服務督導會議
- (4)警察局性侵害案件整合性團隊服務方案會議暨個案研討。

# 壹、進入服務體系

## 四、性侵害業務-2

### 跨局處協力合作機制

- (1)案件入案當下會同警政及醫療完成報案偵訊驗傷採證相關司法程序。
- (2)加害人處遇與監所、警政、衛政及地檢署共同監督及輔導。

### 本轄區地理環境與對應做法及精進作為

- (1)設置被害人服務單一窗口，以一案到底之概念與網絡人員聯繫並研擬服務處遇。
- (2)有鑑於服務樣態日新月異與性侵害犯罪防治法修法，結合機構與民間單位辦理通報人員教育訓練、學校及社區宣導。

# 壹、進入服務體系

## 五、新住民服務-1

### 盤點方式

- 由社工人員逐案檢視案家情況，針對曾進行服務諮詢或經評估確定開案，或現正接受服務之個案進行指標核對，盤點高照顧負荷案量。
- 依長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標初篩111年2月至112年2月期間在案之個案，符合一項即列入服務個案數。



### 社安網三級會議運用

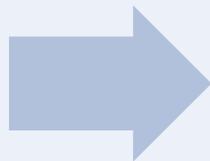
- 依案家需求連結如家照、衛政等網絡單位，並由中心主責社工聯繫各網絡服務情形，共同研擬分工處遇。

# 壹、進入服務體系

## 五、新住民服務-2

### 跨局處協力合作機制

- **進入服務體系之高照顧負荷個案，主動與社政、衛政等資源進行連結。**



### 本轄區地理環境與對應做法及精進作為

- **制定服務間的連結與轉介機制，避免高照顧負荷家庭在其他網絡單位重複循環轉介。**
- **主動參與社政、衛政等相關聯繫會議、個案研討，掌握配合及介入之時機。**

# 壹、進入服務體系

## 六、家庭照顧者支持服務-1

### 盤點方式

- 依照長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標及家庭照顧者負荷量表評估，針對111年2月至112年2月曾進入服務體系之高照顧負荷家庭重新進行盤點。

### 社安網

#### 三級會議運用

- 參加社會安全網跨局處平台會議，與勞政、衛政、社政、警政、教育等各部單位連結，合作辦理高照顧負荷家庭服務。

# 壹、進入服務體系

## 六、家庭照顧者支持服務-2

### 跨局處協力合作機制

- 定期辦理個案研討會議，邀請專家學者列席指導，與相關公私網絡服務單位共同討論擬定個案服務策略。
- 定期召開網絡聯繫會議進行高照顧負荷家庭及中心服務宣導，並參與各網絡單位聯繫會議、個案研討，與社政、衛政、勞政、社福團體等相關單位，透過會議建立合作機制，促進資源網絡間合作交流。

### 本轄區地理環境與對應做法及精進作為

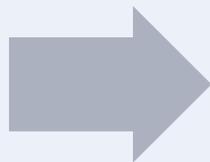
- 全縣一市五鄉(含2級離島望安及七美)已皆設立家照服務據點，與在地資源網絡單位合作，針對區域特性提供家庭照顧者適切服務，並依照顧者需求發展教育性、心理性、支持性、創新性的多元化支持服務

# 壹、進入服務體系

## 七、身障個管-1

### 盤點方式

- 落實社工人員對案家進行評估訪視。
- 強化社區鄰里支持系統，確認有福利和照顧需求，即時通報和提供協助。



### 社安網三級會議運用

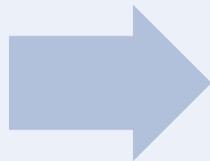
- 定期召開社區網絡聯繫會議與個案研討，透過個案研討聚焦討論與資源連結。
- 聘請專家學者列席指導，提供服務策略。



# 壹、進入服務體系

## 七、身障個管-2

### 跨局處協力合作機制



### 本轄區地理環境與對應做法及精進作為

- **確立資源互賴的連結關係與合作機制**，尋找合作夥伴、共同解決問題。

- **掌握照顧者負荷及需求**，加強橫向聯繫及網絡間的**合作機制**，即時引入相關資源協助。

# 壹、進入服務體系

## 八、精神照護列管個案-1

### 盤點方式

- 就最近 1 年內綜整精神照護資訊管理系統所收案家中同住有2位以上精神疾病患者，轉知主責之心理衛生社工、關懷訪視員或公共衛生護理師，至案家面訪，評估個案病情狀況及案家需求，瞭解其家庭照顧負荷及需求，以即時引入相關資源協助；對於服務資訊相對不熟悉或無接受服務意願之案家，則主動說明、積極協助。

### 社安網三級會議運用

- 透過自殺防治及心理健康委員會，建立府內跨單位橫向聯繫合作機制。
- 定期邀集各局處網絡單位召開個案研討會議，提供整體性服務。

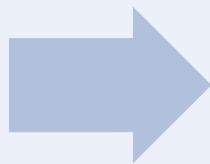


# 壹、進入服務體系

## 八、精神照護列管個案-2

### 跨局處協力合作機制

- 為協助高照顧負荷家庭，積極建立跨局處網絡，邀集本府民政處、教育處、社會處、警察局等單位召開業務聯繫會議。
- 持續整合各局處相關資源，建立跨局處橫向聯繫溝通平臺，協力提升高照顧負荷家庭的支持性功能。



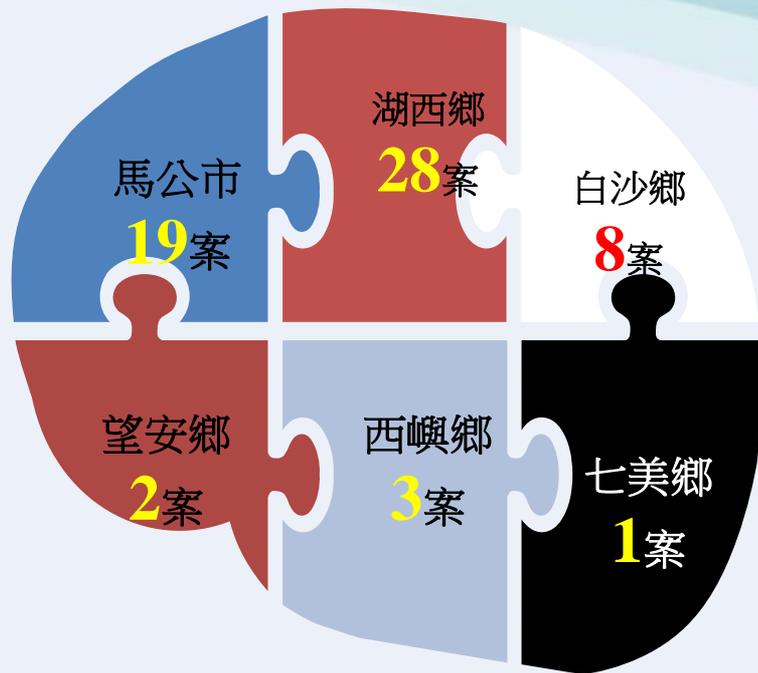
### 本轄區地理環境與對應做法及精進作為

- 社區心理衛生中心可以提供適當的情緒支持和心理諮商資源，以幫助高照顧負荷家庭應對壓力和挑戰。
- 依據高負荷家庭照顧者初篩指標，進行家庭照顧者支持性服務，連結公私部門資源，提供全面性關懷服務。

## 貳、未進入服務體系

### 盤點情形

地區	符合高照顧負荷指標之弱勢家庭數
馬公市	19
湖西鄉	28
白沙鄉	8
望安鄉	2
西嶼鄉	3
七美鄉	1
合計	61



## 貳、未進入服務體系

### 盤點方式

- 本縣針對家中有2位身心障礙者及雙老家庭等具高負荷照顧之家庭經全面盤點及符合資格個案列冊。

### 社安網三級會議運用

- 定期召開網絡聯繫會議，透過網絡聚焦討論個案服務樣態，並針對服務個案進行跨網絡個案研討及團隊合作間可運用之資源是否充足，優化服務輸送及提升風險管控。

## 貳、未進入服務體系盤點情形

### 跨局處協力 合作機制

- 已函送各鄉市公所結合社區鄰里支持系統加強橫向網路合作提供定期關懷。
- 以預防角度及早發掘潛在服務需求家庭，倘發現有福利需求應即進行通報或轉介本縣身障個管中心提供適切服務。

### 本轄區地理環境 與對應做法 及精進作為

- 加強社工服務技巧與風險評估能力。
- 落實到宅訪視評估。
- 對於服務資訊不熟悉或無接受服務意願的民眾應主動說明
- 適時給予家庭支持與協助。



簡

報

結

束

敬

請

指

導