



新竹縣政府
HsinChu County Government

科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU

新竹縣政府 高照顧負荷執行情形分享

- 報告人 | 新竹縣政府 社會處
社會工作師 尹正豪

簡報大綱



前言



高照顧負荷個案盤點



跨局處及聯繫會議之運用



地理特色及因應作為



精進作為



結語



一、前言



資源挹注及連結

盤點高照顧
負荷家庭

服務輸送時
持續評估

跨網絡個案
討論轉介

二、高照顧負荷個案盤點



◇高照顧負荷定義之訂定

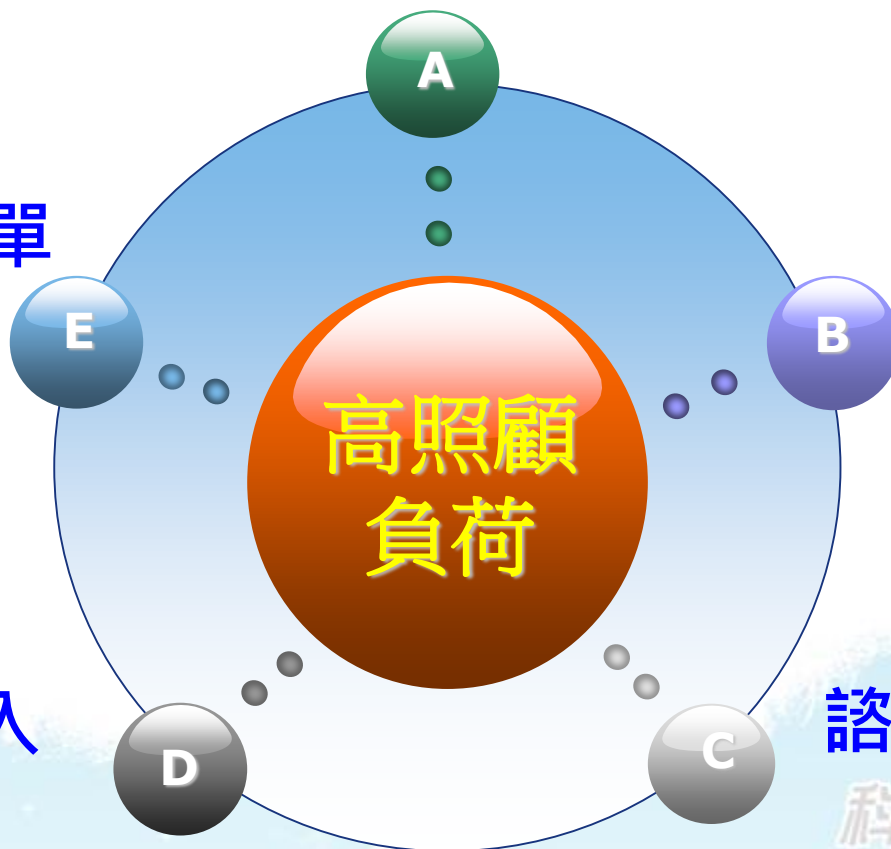
中央原訂標準

中央提供名單

參考鄰近縣市

全數納入

諮詢專家學者



科技首都 幸福竹縣
IN NEW Hsinchu

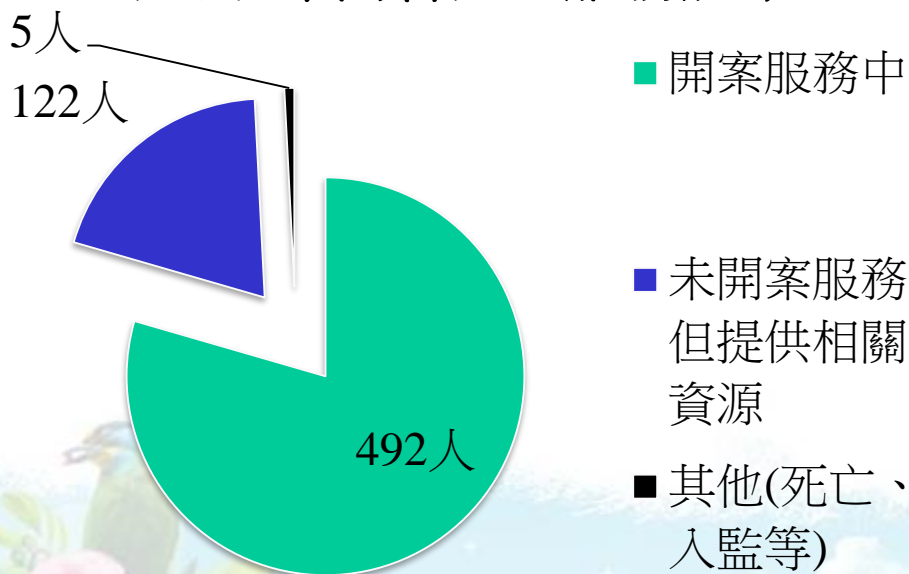
二、高照顧負荷個案盤點



◇ 個案盤點及服務情形統計

- 最近1年內曾進入服務體系共計619人。
- 最近1年內未進入服務體系共計366人。

過去1年內曾進入服務體系



過去1年內未曾進入服務體系



三、跨局處及聯繫會議之運用



- ◆ 透過區域聯繫會議及個案研討會議，加強社會處、民政處、衛生局、基層村里長及各網絡單位合作。



四、地理特色及因應作為



◇發展紙本疑似脆弱家庭諮詢表

- 本縣基層村里長51歲以上佔83.8%，特發展紙本疑似脆弱家庭諮詢表，解決線上通報繁瑣程序，即時連結社福中心關懷，即時連結資源。



五、精進作為



1、召開府級聯繫會議及標竿學習

- 透過秘書長主持之府級聯繫會議，持續研擬本府跨局處合作機制，擴大服務。
- 學習各縣市辦理經驗，滾動調整高照顧負荷執行方式。

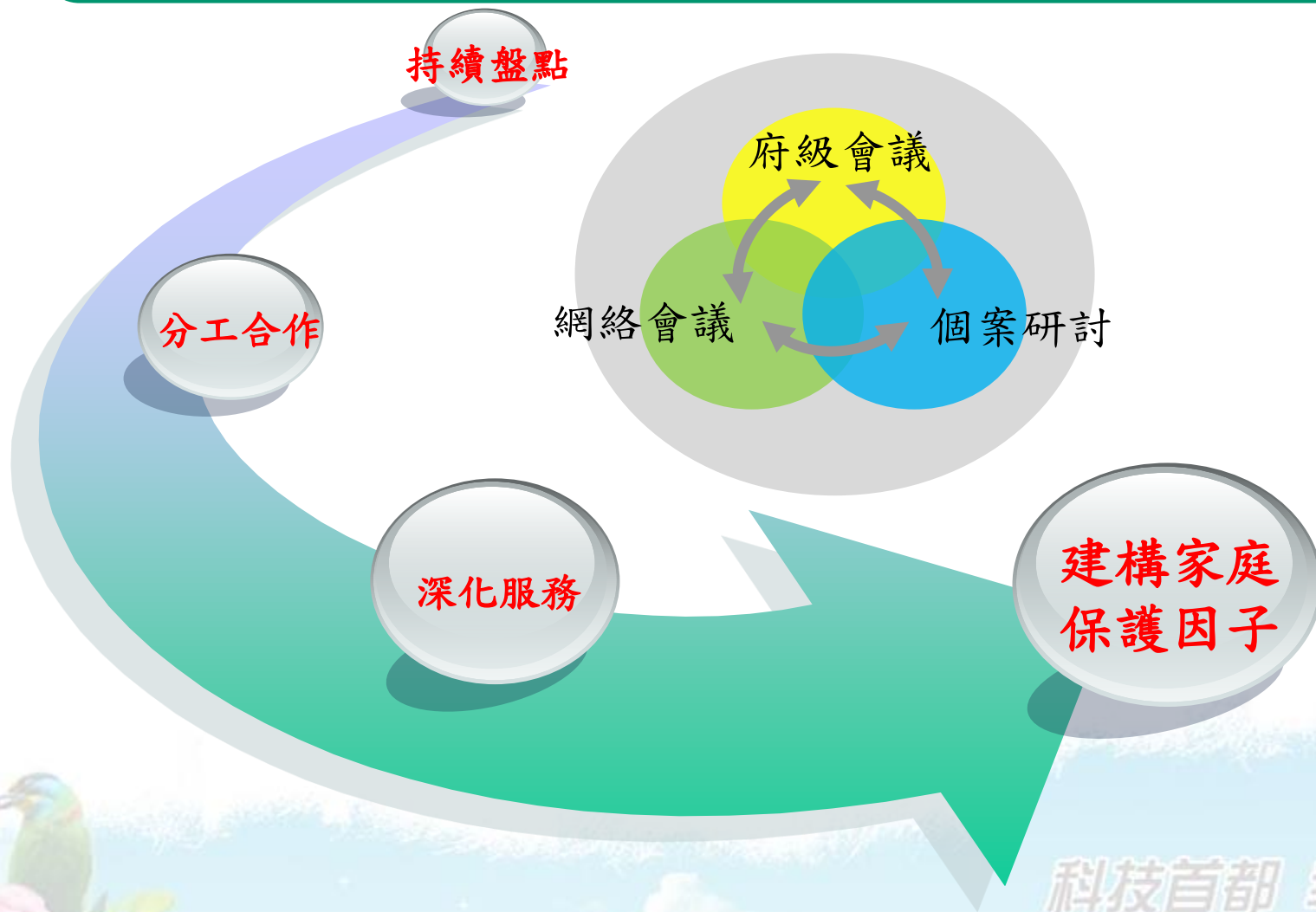
2、持續宣導，提升能見度

- 透過本府辦理之活動或結合公所、社區及網絡單位，持續向村里幹事、村里長、民眾及社區宣導本縣各社福中心、心衛中心及關懷據點等資源，提升服務能見度。

3、跨網絡結合，提供在地化服務

- 結合社福中心、關懷據點、心衛中心、公所及村里長等相關網絡單位，持續深化社區，提供在地性服務。

六、結語





新竹縣政府
HsinChu County Government



科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU

簡 報 完 畢
敬 請 指 教