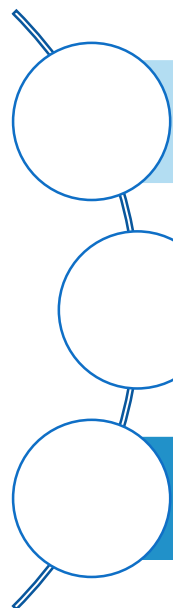


高照顧負荷家庭之因應作為與機制

花蓮縣政府

報告人：花蓮縣政府社會處

報告大綱

- 
- 一、各體系盤點高照顧負荷個案之作為
 - 二、社安網三級會議的運用
 - 三、轄區地理環境與對應做法及精進作為

有關盤點高照顧負荷個案之作為(1/5)

• 針對長照服務體系

現行高照顧負荷個案來源：

1.長照服務體系(90%個案量)：

由照顧管理中心(專員)、A個管為主要個案來源，因轉介對象需符合被照顧者為使用長照服務為主，故長照失能評定以長照體系為主，故為長照家照業務高負荷個案主要來源。

2.其他來源，例如：自行開發個案、其他網絡等(10%個案量)：

因長照家照為創新型方案，服務模式尚在發展中，由社安網、社區轉介來源相對較少。

針對高照顧負荷指標之個案，家照專員需結案追蹤服務6個月，6個月後進行家庭照顧者負荷量表，再次評估個案之照顧壓力有無降低，若有符合高負荷量表則重新開案，由家照專員進行個管服務。

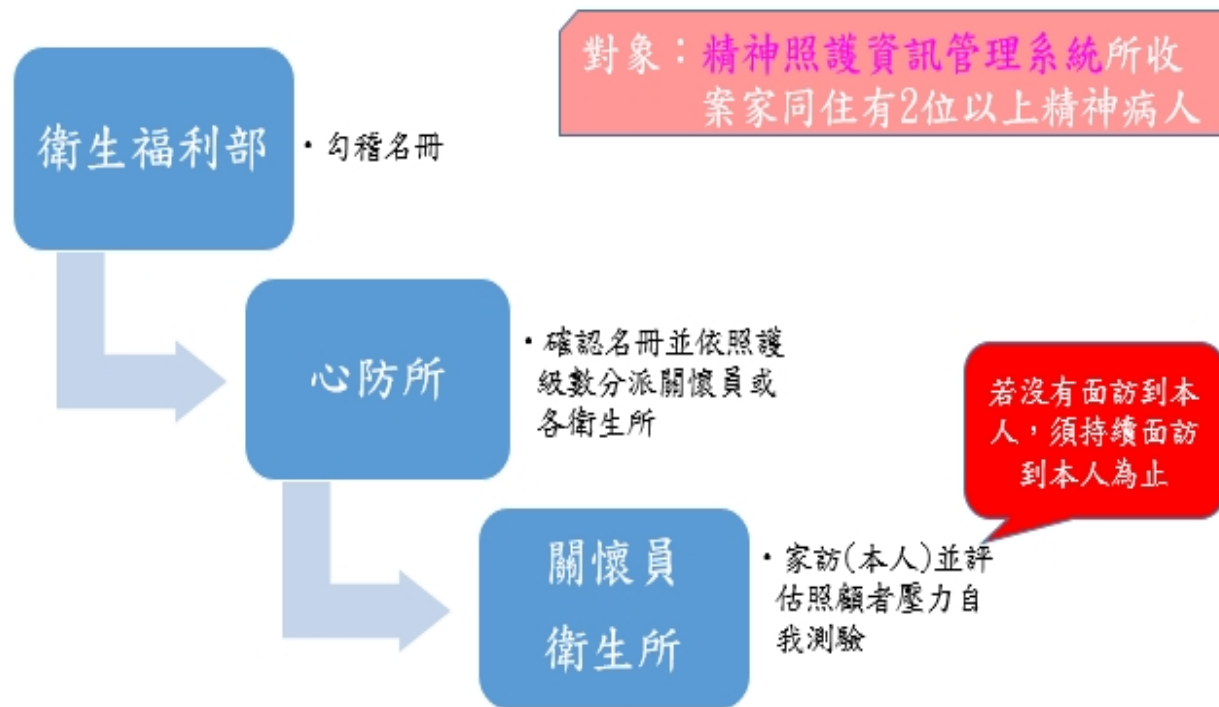
- 盤點及完成訪視評估2案。
- 照顧者因照顧情況改變而重新開案，已協助提供長照居家服務資源，減輕照顧負荷，並持續家訪、電訪追蹤。

未進入體系之高照顧負荷家庭：

- (1)家照專員盤點家庭使用社會資源情形並媒合村里長，結合志工定期關懷。
- (2)家照專員得提供密集服務3個月，提高家庭使用正式長照資源，減輕照顧負荷，如服務滿3個月仍無法進行服務，應完成結案轉銜。

有關盤點高照顧負荷個案之作為(2/5)

• 針對精神照護體系



1. 計有167名為高照顧負荷個案

一級	二級	三級	四級	小計
23	19	33	92	167

2. 照顧者負荷壓力分數：

無法測量	26~42分	14~25分	0~13分	小計
35	22	23	87	167

盤點後的作為

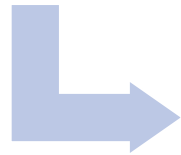
- 26~42分：提供長照服務資訊、心理諮詢諮商服務訊息、1925安心專線、協助轉診至身心科看診
- 14~25分：長照及心衛相關訊息、公所申請相關補助、申請身心障礙鑑定
- 0~13分：心理支持、陪伴抒壓、提供鄰近可諮詢的社會資源、已有長照單位服務中

有關盤點高照顧負荷個案之作為(3/5)

- 針對脆弱家庭服務系統

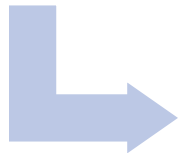
盤點曾進入
服務系統之
家庭列清冊

- 社福中心依長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標，盤點111年1月至112年2月間，脆家個管系統之諮詢服務、曾進案已結案及評估不開案家庭中屬高照顧負荷家庭者列入訪視清冊。



訪視及後續
處遇

- 經盤點共有12家戶符合高照顧負荷家庭，已於5月底完成訪視。訪視後確認皆有相關服務體系服務中，無其他協助需求，故提供短期關懷服務後結案。

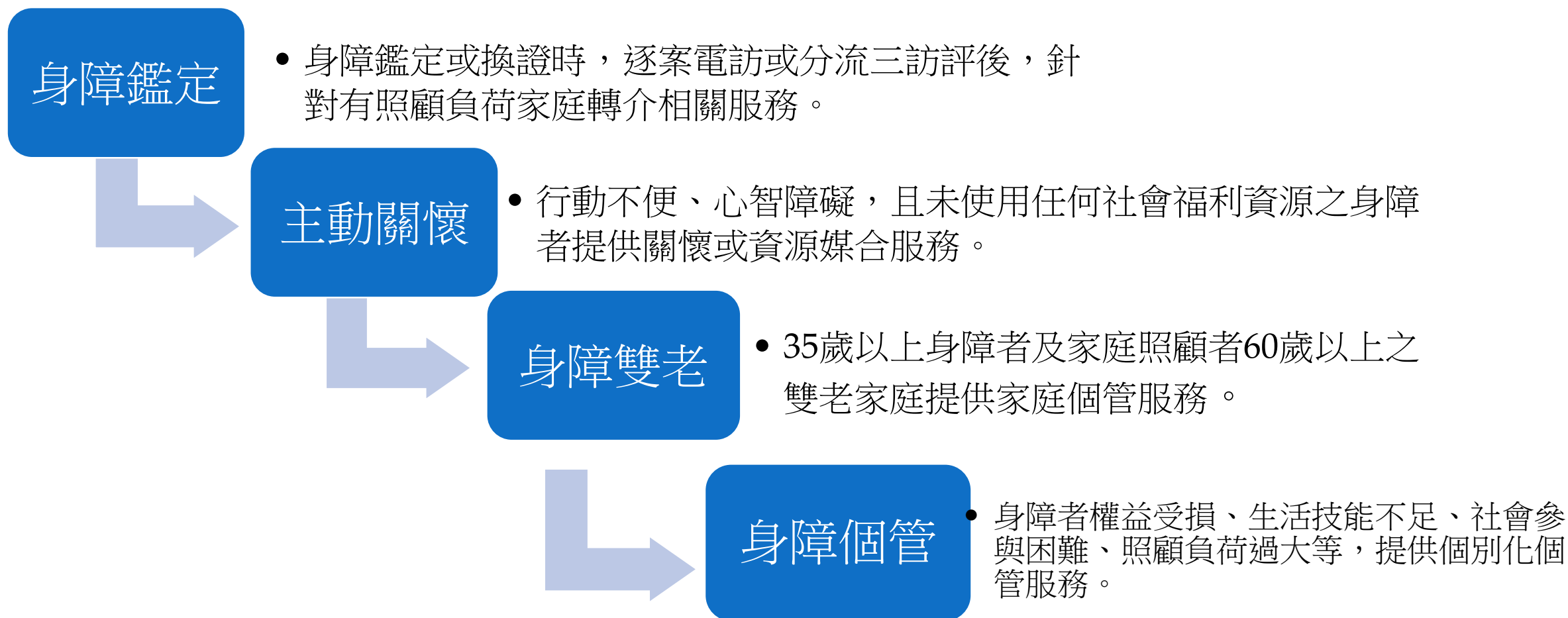


後續作為

- 著重此類家庭之社區宣導與通報，藉由社福中心所辦理區域聯繫會議、社區資源網絡拜訪等加強宣導。

有關盤點高照顧負荷個案之作為(4/5)

- 針對身心障礙者服務系統(1/2)



有關盤點高照顧負荷個案之作為(5/5)

- 針對身心障礙者服務系統(2/2)

盤點曾進入
服務系統之
家庭列清冊

- 查111.02.01-112.02.28已經結案的老人或身障保護、身障個管、身障雙老、身障主動關懷案件，其中通報事由曾為高照顧負荷家庭，如:家中有2名身心障礙者、精神疾病患者、符合高照顧負荷指標之弱勢家庭，比對排除死亡、入住機構等。

訪視及後續
處遇

- 經盤點共計10案，經訪視均已使用相關福利資源，生活穩定，無其他協助需求，故提供短期關懷服務後結案。

後續作為

- 加強此類家庭之社區宣導與通報，藉由網絡聯繫會議、社區資源網絡拜訪等加強宣導。

社安網三級會議的運用

- 府層級專案會議：
 1. 辦理專題報告：高照顧負荷家庭樣態及評估/相關資源介紹。
 2. 跨網絡服務合作機制之提案討論：提供服務模式/合作方式/協力單位。

花蓮地理環境與特色

地形狹長幅員遼闊

花蓮南北長137.5公里，全縣約4,629平方公里，佔全台總面積1/8。

全縣13個行政區，秀林鄉是全國面積最大鄉鎮，8個鄉鎮面積大於150平方公里。

人口集中北區

112年5月人口數31萬8,511人，多集中北區花蓮市、吉安鄉(57%)。依序為南區玉里鎮7%、北區新城鄉6%

族群組成多元

花蓮族群多元，閩南、客家、原住民(29%)及戰後移民各占1/4，人口比例相差無幾。

族群組合多元且互相融合，各個族群、部落有其特殊文化歷史。

全縣皆為原住民地區

花蓮縣共13鄉鎮市，皆為行政院核定之原住民地區，3個山地鄉，10個平地鄉。各鄉鎮原住民比例高。



運用在地資源之因應作為

★佈點預警系統(在地高照顧負荷家庭的守門員)

強化各點的服務人員訓練，提高敏感度：運用通報來提早發現、即時介入、降低脆弱風險性

- 5個社福中心(新城、花蓮市、吉安鄉、鳳林鎮及玉里鎮)
- 13個原家中心(每個鄉鎮各1中心)
- 13鄉鎮的衛生所
- 103個文健站
- 身障家照據點、照顧者個管關懷據點

★各相關服務體系應依本縣特色發展出適合的服務方案，並強化各服務體系間的資源串聯與協力合作。