



Brave to Exceed, Strive for Upgrade

嘉義縣政府112年 高照顧負荷家庭盤點與關懷 訪視評估執行情形

嘉義縣社會局報告

1 → 盤點高照顧負荷家庭

2 → 強化三級網絡會議，聯繫資源連結、
合作共案

3 → 社福與心衛中心依轄區(鄉鎮)地理環境
與對應做法及精進作為

盤點高照顧負荷家庭

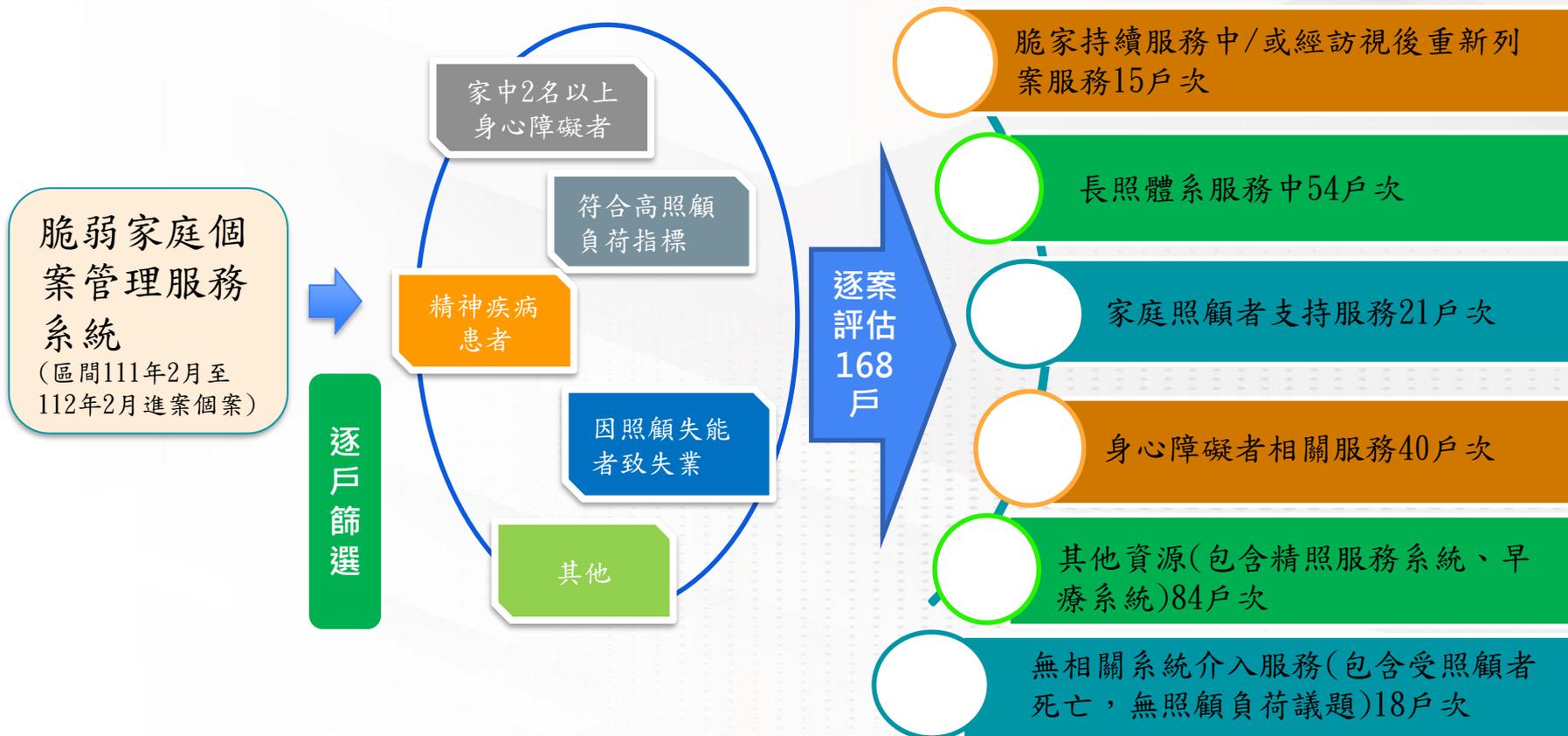
高照顧負荷家庭指標	盤點對象	主責局處
1. 家中有兩名身心障礙者之家戶	社福中心服務的脆弱家庭	社會局(婦女科)
2. 家中有精神疾病患者之家戶	社會救助列冊服務對象	社會局(社教科)
3. 符合高照顧負荷指標之弱勢家庭 (依據長照服務對象之高負荷家庭 照顧者初篩指標)	長照服務對象有家庭照顧支持需 求者	社會局(老福科)
4. 長期失業者	成人保護及兒少保護個案	社會局(社成科、 兒少科)
5. 其他經社工評估為高照顧負荷之家 戶(例如家中有多名六歲以下幼兒)	身心障礙者需求評估服務個案	社會局(障福科)
	精神照護資訊管理系統	衛生局

盤點高照顧負荷家庭-社福中心服務的脆弱家庭(一)

Brave to Exceed. Strive for Upgrade

超越
CHIAVI COUNTY
追求更好

盤點〔曾進入服務體系之高照顧負荷家庭〕



盤點高照顧負荷家庭-社會救助列冊服務對象(二)

Brave to Exceed, Strive for Upgrade

盤點〔曾進入服務體系之高照顧負荷家庭〕

列冊低收入

(區間111年1月~
112年2月)

逐戶篩選

家中2名以上
身心障礙者

符合高照顧
負荷指標

精神疾病
患者

因照顧失能
者致失業

逐案
評估
115
案

無需求

完成紀錄並造冊

續處

對於尚未使用長照服務者，提供
相關資訊，並後續追蹤使用狀況，
8案

有需求

主動轉介/連結服務資源(例如長期
生活扶助資源、身障個管中心、長
照服務等相關資源)，轉介4案

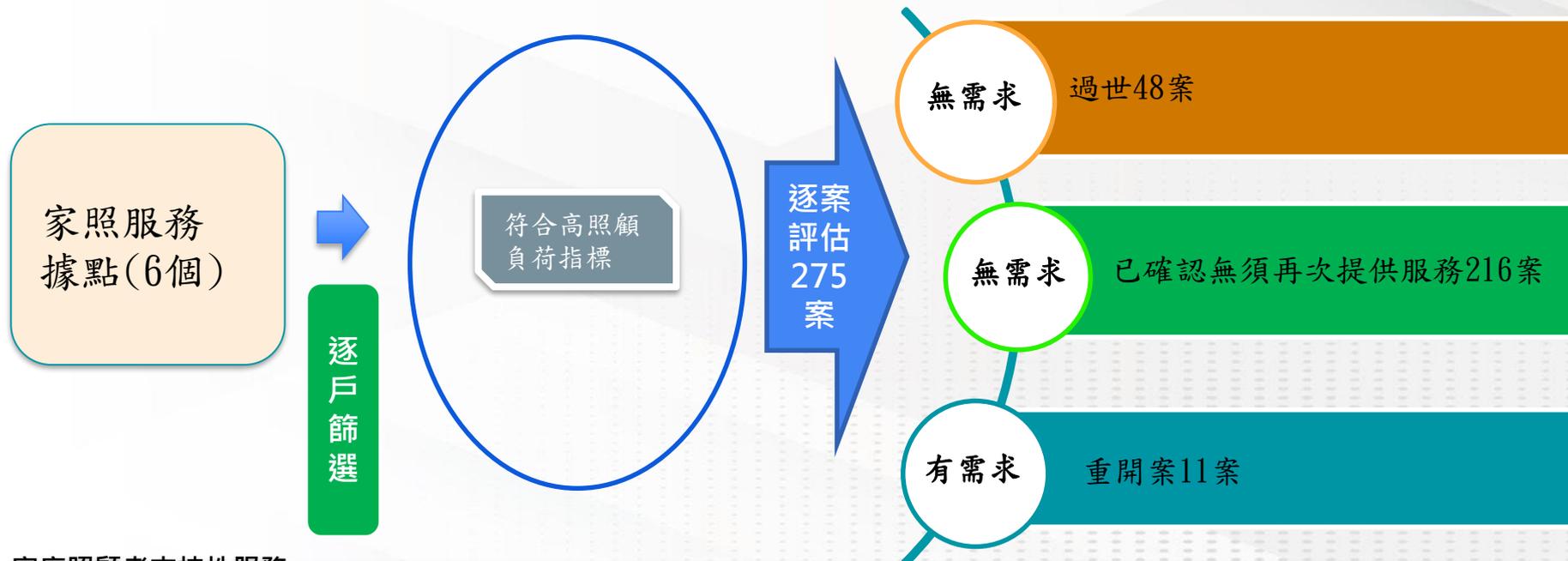
開戶兒少發
展帳戶之
中低收入戶

(區間106年7月~112
年2月)

盤點高照顧負荷家庭-長照服務對象有家庭照顧支持需求者(三)

Brave to Exceed, Strive for Upgrade

盤點〔曾進入服務體系之高照顧負荷家庭〕



家庭照顧者支持性服務

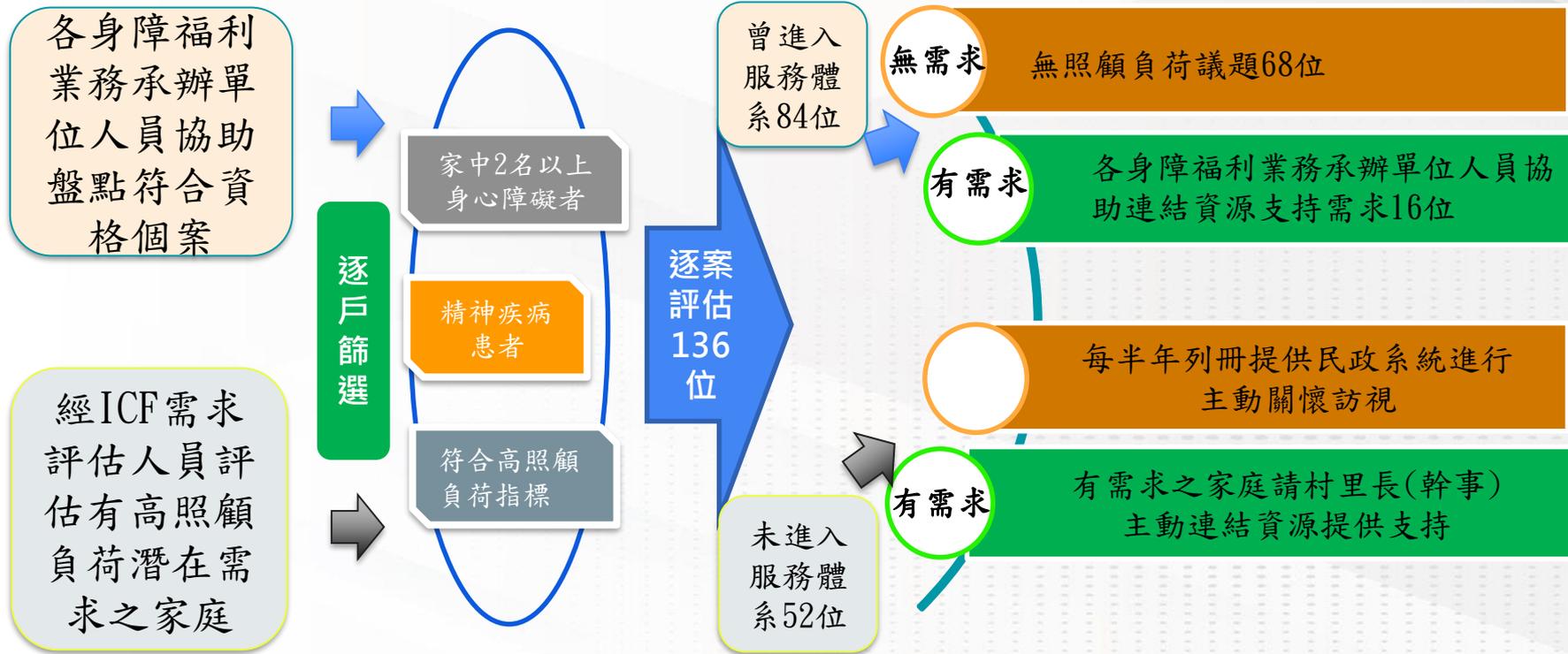
自長服法立法，家庭照顧者即列為服務對象，嘉義縣社會局在18個鄉鎮中由六個服務單位承接家照據點，依照衛福部制定只要符合高負荷家庭照顧者初篩指標即開案服務，由家照專員提供長照資源轉介、情緒支持團體、志工關懷、個人式及社區式服務等個案服務。

盤點〔曾進入服務體系之高照顧負荷家庭〕

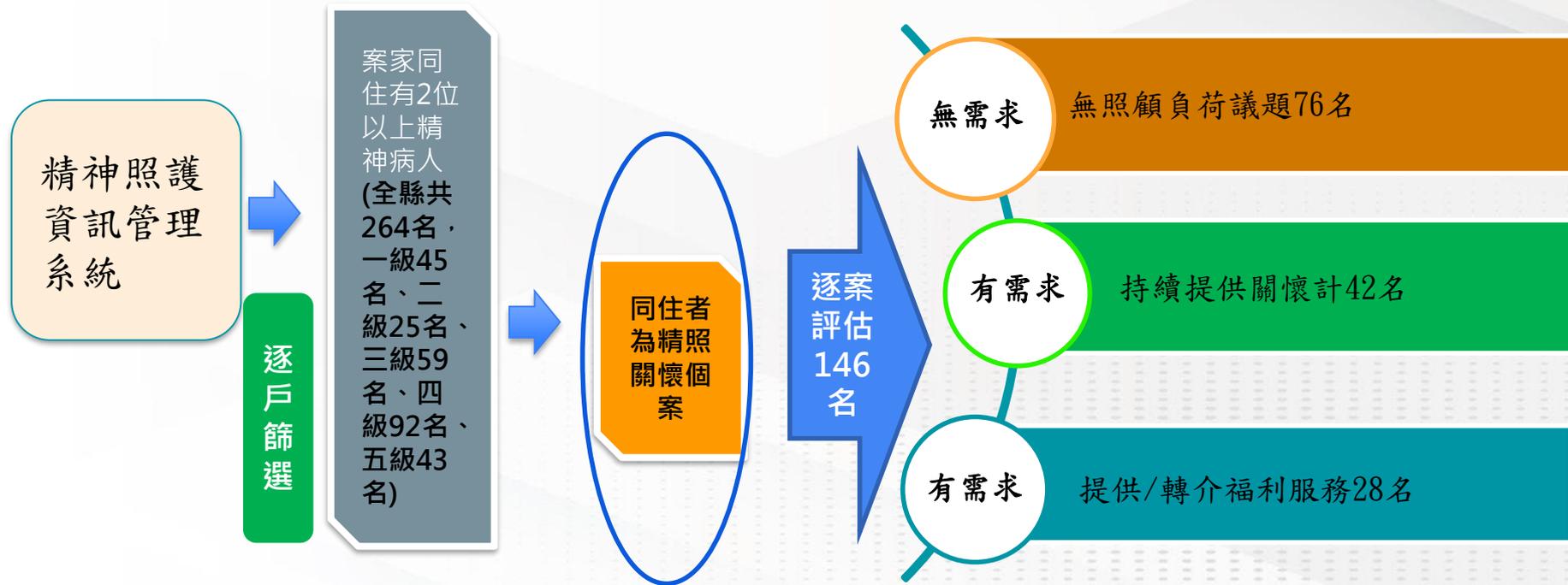


(五)

盤點〔曾進入服務體系之高照顧負荷家庭〕



盤點〔曾進入服務體系之高照顧負荷家庭〕



依據衛生福利部112年2月17日衛部心字第1121760464號函，將本縣所轄精神照護資訊管理系統之關懷訪視精神病人，案家符合高照顧負荷家庭之訪視清冊，於一個月內完成家庭訪視評估（含照顧者壓力自我測驗），並依評估需求協助連結資源

強化三級網絡會議，聯繫資源
連結、合作共案

強化跨網絡(跨專業)

工作機制-拓展公私協力服務

召開各級網絡會議

區域級

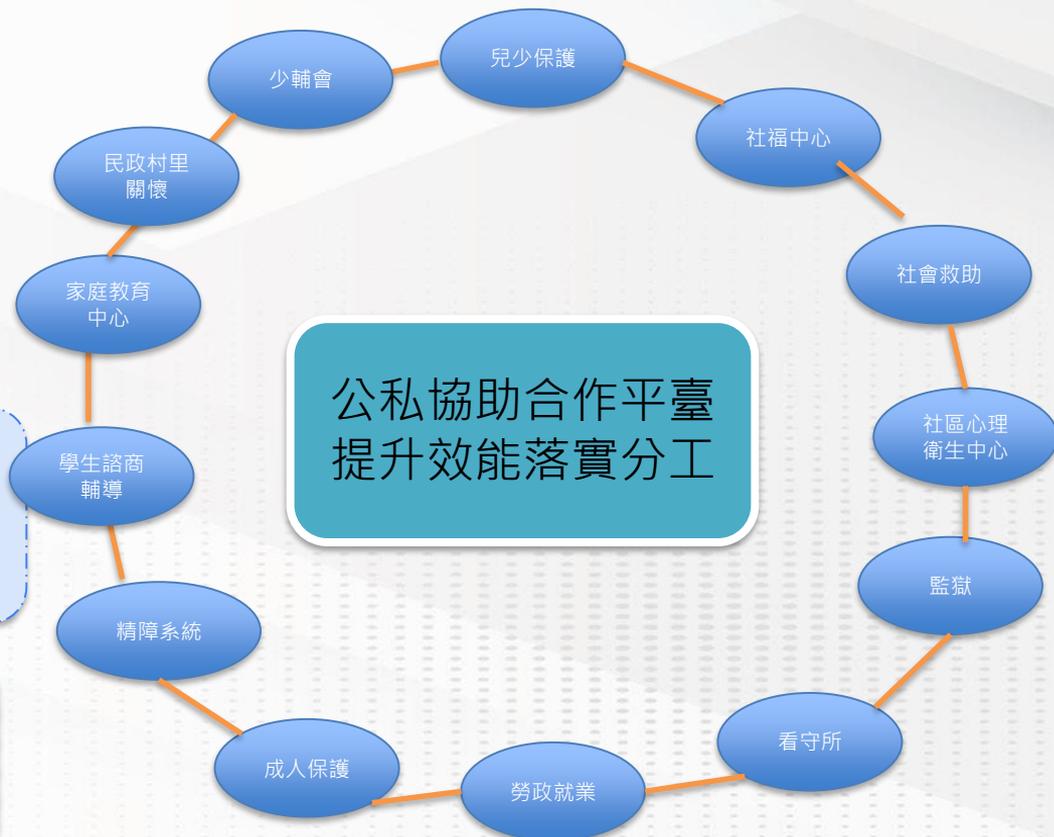
- 第一線公私部門跨網絡單位
- 區域聯繫會議、個案研討、困難個案合作機制，建立共案機制

局處級

- 跨體系案件共案會議
- 行政合作協調、計畫執行分工、網絡業務聯繫與檢討，家暴高危機會議等

府級

- 計畫推動各局處分工會議
- 跨局處困難個案合作機制，處理及推動橫向合作機制



定期召開初級區域跨網絡會議-(社福中心)

區域跨網絡聯繫會議

執行狀況：

112/3/30辦理全縣社福中心與長照服務體系聯繫會議

112/6/14竹崎中心與梅山鄉公所共同辦理聯繫會議

112/6/26中埔中心於大埔鄉公所辦理聯繫會議

112/6/30水上中心、民雄中心與身障服務體系辦理聯繫會議

均針對照顧負荷之家戶型態進行宣導，同時加強民政單位、村里鄰系統等通報機制，以及跨網絡共案合作機制。

下半年度規劃：

1. 加強與身障服務體系、長照服務體系之跨網絡合作，持續辦理聯繫會議追蹤與精進合作機制。
2. 持續邀請民政體系共同辦理或出席聯繫會議，加強民政通報與村里鄰通報機制。

以家庭為中心之跨網絡個案研討會議

針對多重需求與多元資源網絡介入之服務困難家庭，召開跨網絡個案研討會議，定期追蹤與討論服務計畫執行。

參與公所與社區會議

積極參與公所辦理之志工教育訓練、社區聯繫會議等進行宣導，加強志工與社區脆弱面向辨識，提高通報率。

每月定期召開跨網絡個案研討會議-(保護)

序號	辦理期程	會議名稱	邀請網絡單位	邀請單位數
1	112/2/21(二)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
2	112/3/29(三)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
3	112/4/26(三)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
4	112/5/24(三)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
5	112/6/28(三)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
6	112/7/26(三)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
7	112/8/23(三)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
8	112/9/27(三)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
9	112/10/24(二)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
10	112/11/22(三)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
11	112/12/15(五)	強化兒少保護跨網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00

每月定期召開跨網絡個案研討會議-(保護)

序號	辦理期程	會議名稱	邀請網絡單位	邀請單位數
1	112/1/17(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持(教育主持)	6.00
2	112/2/21(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
3	112/3/21(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
4	112/4/18(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
5	112/5/16(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
6	112/6/20(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
7	112/7/18(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
8	112/8/15(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
9	112/9/19(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
10	112/10/17(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
11	112/11/21(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00
12	112/12/19(二)	家暴高度風險個案網絡合作會議	會議主持人由社政、警政、衛政、及教育單位業務科科(隊)長輪流主持	6.00

定期召開初級區域跨網絡會議-(衛生局)

Brave to Exceed, Strive for Upgrade

112.3.9

112.6.15

主持人:嘉南療養院社區
精神部主任

參加人員:雲、嘉、嘉、
南縣市衛生局、精神醫
療責任醫院窗口

每季參加南
區精神醫療
網聯繫會議

每月召開精
神、自殺、
多重議題個
案討論

112年已召開12次

主持人:心防科科长

參加人員:精神科醫師、心理師
社工師、訪員、心衛社工

強化社會
安全網

每年2次心
理健康及自
殺防治網絡
聯繫會議

112.3.23

主持人:衛生局長

參加人員:衛生、社會、警
消、民、勞、人事、農業、
新聞行銷、轄內4家
醫院業務窗口

112.6.30

主持人:秘書長

參加人員:委員23人、衛生、社會、
警、消、民、勞、人事、農業、
新聞行銷、轄內4家醫院業務承辦
人

每年2次心
理健康及自
殺防治委員
會

府級-定期召開由秘書長主持跨網絡會議

針對社安網跨局(處)合作或分工事宜研商策進112年度規畫如下：

序號	辦理日期	會議名稱	召集人/職稱	重要決議
1	112/04/19 已辦理	112年嘉義縣政府強化社會安全網計畫第1次府級跨網絡會議	秘書長	<p>案由：有關積極協助高照顧負荷家庭以利及時獲得政府相關資源與服務案。</p> <p>決議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.列有名冊個案，請社政或衛政前往訪視時，主動邀請村里長共訪，俾利村里長熟悉網絡人員及相關程序。 2.未進入服務體系之個案，請社會局造冊提供民政處，民政處再予知會村里長，惟需注意要使村里長了解為何而做，倘至案家關懷後有服務需求要向誰反應，聯繫窗口(社會局身障福利科鄭育成督導)。
2	112/08/16 (預定)	112年嘉義縣政府強化社會安全網計畫第2次府級跨網絡會議	秘書長	
3	112/12/20 (預定)	112年嘉義縣政府強化社會安全網計畫第3次府級跨網絡會議	秘書長	

社福中心、心衛中心依轄區(鄉鎮)地理環境與對應做法及精進作為

社會福利服務中心

<p>結合</p>	<p>社區性別暴力初級預防宣導/初級防暴</p>	<p>社區協助提供個案關懷訪視服務 社區協助轉介/通報社區潛在個案</p>
<p>連結</p>	<p>村里長/ 村里幹事</p>	<p>弱勢家戶通報與轉介 村里長與村里幹事電話通報機制(由社福中心自建諮詢表並進行後續評估) 村里長提供關懷訪視服務</p>
	<p>社區鄰里、郵差、 鄰居、宮廟人員、 店家</p>	<p>通報與轉介社區潛在弱勢家戶，贈送關心小禮物</p>
<p>發展</p>	<p>社區策略聯盟</p>	<p>邀請社區辦理資源地圖工作坊，發展在地友善商家資源，提供有急迫需求的家庭餐食服務；積極協助高照顧負荷家庭</p> <p>友善商店店家進行訓練課程，提升自行到友善商店尋求協助的居民初步訪談與資料蒐集，並回報社區發展協會及社福中心。</p> <p>社區發展協會協助提供個案關懷訪視服務，加強個案社區支持系統，及時獲得相關資源與服務。</p> <p>與社區發展協會共享社區資源雲端地圖。</p>

嘉義縣社區心理衛生中心

落實
高照顧
負荷家庭關懷訪視

提升
高照顧
負荷家庭
敏感度

強化村、
里、鄰之
社區連結

加強訪員、心衛社工、公衛護理師以家庭為中心的評估訓練

專業服務互支援，縣民有感心嘉義
攜手編織安全網，共同織起幸福縣