

社區工作與實務

王惠宜

台灣羅四維夥伴學習促進協會理事



課程大綱

重要元素



理論
運用方式

現況與挑戰

案例分享

1. 瞭解社區工作的重要元素
2. 說明社區工作理論的情境與運用方式
3. 討論社區工作現況與挑戰
4. 社區工作案例分享



我的最早的社區工作經驗

福民平宅

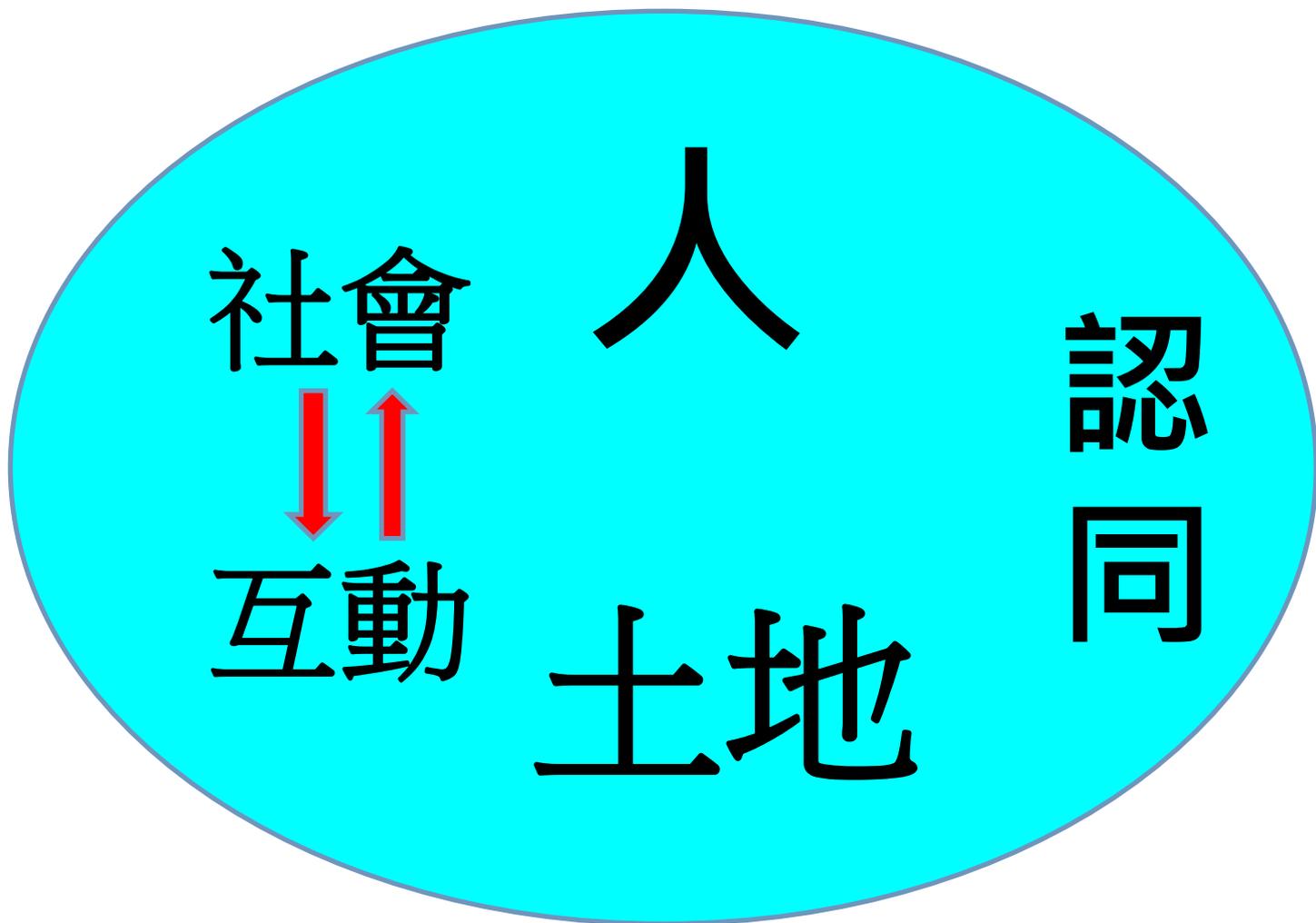
榕樹下vs. 茶室

到底是誰的需求？



Q: 就你的經驗，你覺得社區工作是什麼？

1. 社區居民
2. 社區意識
3. 社區願景
4. 社區資源
5. 社區工作者
6. 方案與計畫



社區工作強調的重點

本質

綜合性社會
工作方法

對象

社區內個人、
團體、機構

目的

解決社區
共通問題

過程

有計畫的
集體行動

功能

改變社區環境
與機構條件

社區工作理論

1. 成人學習與社區教育理論-居民的改變與再教育、意識覺醒
2. 任務中心與任務團體理論
3. 組織理論
4. 資源動員理論

5. 系統理論與生態理論
6. 權力及培力理論
7. 合作組織理論
8. 社會計畫與變遷理論

順興社區發展協會

順興社區
發展協會
BOOK

點亮社區 兒少輔導與陪伴

聘請富專業、具耐心、有熱忱的老師，
以安全、近便、友善下延伸孩童的學習地圖，
讓孩童在課後有妥適、妥善的照護，
點燃追求成就的渴望，催化促進內在的動力，
溫暖支持照顧者也點亮孩童成長的道路。

課業
輔導

營養
膳食

生活
關懷

全人
教育

多元
探索

時間：星期一：1700-2000、星期二：1600-1800、
星期三：1500-2000、星期四：1600-1800、
星期五：1400-2000(含晚餐)

對象：國小、國中生(小班服務，名額有限)

地點：興隆路四段165巷12號

電話：2939-6133

歡迎來電洽詢~



親親寶貝育兒友善園 2022 四月份活動課表

星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
			10:00-11:00 編織打點套裝	兒童節休館
4月5日 清明節休館	4月6日 9:30-11:30 愛心閱讀研習光	4月7日 10:00-11:00 幼兒體能平衡器 下午2:45-3:45 跑跑跳跳跑跑跑	4月8日 10:00-11:00 編織打點套裝	4月9日 自由小天地 全日場地開放
4月12日 10:00-11:00 清明假期 綜合藝文 下午2:30-3:30 繽紛的打點世界	4月13日 9:30-11:30 愛心閱讀研習光 下午4:00-5:00 幼兒營養講座	4月14日 10:00-11:00 幼兒體能平衡器 下午2:45-3:45 跑跑跳跳跑跑跑	4月15日 10:00-11:00 編織打點套裝	4月16日 自由小天地 全日場地開放
4月19日 10:00-11:00 清明假期 綜合藝文 下午2:30-3:30 繽紛的打點世界	4月20日 9:30-11:30 愛心閱讀研習光 下午2:30-4:00 佛光山兒童節活動	4月21日 10:00-11:00 幼兒體能平衡器 下午2:45-3:45 跑跑跳跳跑跑跑	4月22日 10:00-11:00 編織打點套裝	4月23日 10:00-11:00 親子繪畫班
4月26日 10:00-11:00 清明假期 綜合藝文 下午2:30-3:30 繽紛的打點世界	4月27日 9:30-11:30 愛心閱讀研習光	4月28日 10:00-11:00 幼兒體能平衡器 下午2:45-3:45 跑跑跳跳跑跑跑	4月29日 10:00-11:00 編織打點套裝	4月30日 10:00-12:00 清明假期

* 每周一、日 休館，其它日開放時間：9:00-18:00(12:00-14:00)休息、清潔！

營養講座主題：65元開元禮券及百元高鈣的開辦特約
 以上課程，均限額，每場約15-20名學員報名(限額)，報名費：50元，課程費：50元
 聯絡電話：02-2939 5992 (行政課)； 聯絡社區服務中心 02-2939 6133

育長者111年四月份活動課表

時間：地點：興隆路四段165巷12號 11:30-13:00 每週一、三、五
主辦：順興社區發展協會 協辦：興隆社區服務中心

星期二	星期三	星期四
11:30-13:00 長者健康講座	11:30-13:00 長者健康講座	11:30-13:00 長者健康講座

4-6月營養講座

了解兒童營養需求
為孩子打造更健康的成長環境

講者：國立大學生物研究所 吳金瑩
 協理：興隆社區服務中心 林麗娟
 主辦：興隆社區服務中心 協辦：興隆社區服務中心

用活動把大家call在一起

萬華社區協力聯盟

協力緣起

- 一、萬華的獨特性
 - 1. 在地文化歷史悠久
 - 2. 弱勢族群
 - 3. 多元服務團體進駐
- 二、服務團體
 - 1. 從各自練功→服務成熟
 - 2. 個別性的服務→社區服務

一個人的力量有限
→ 我們與這個地方
一塊兒做些事

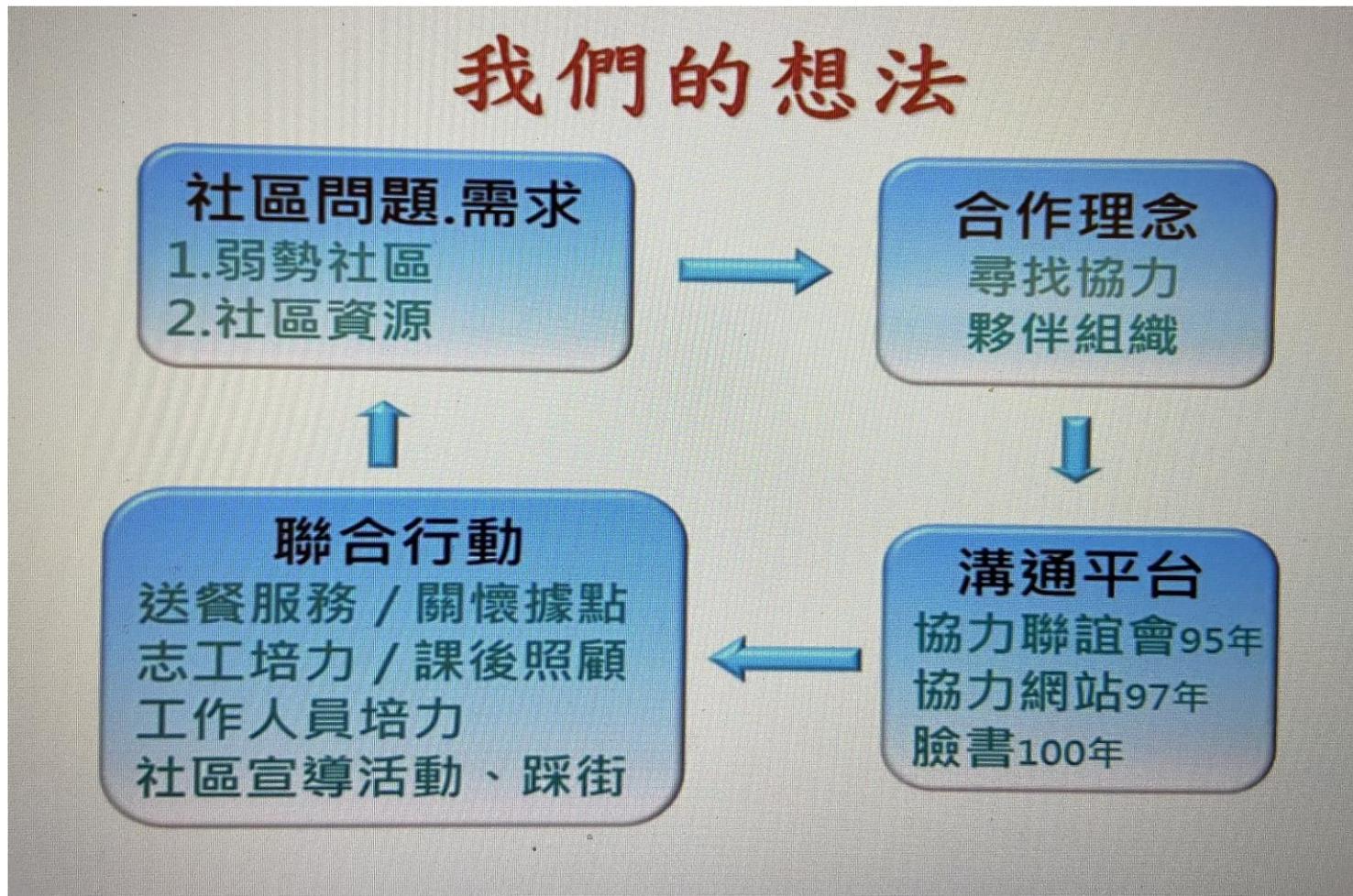


摘自萬華社區協力聯盟網站

組織整合與結盟

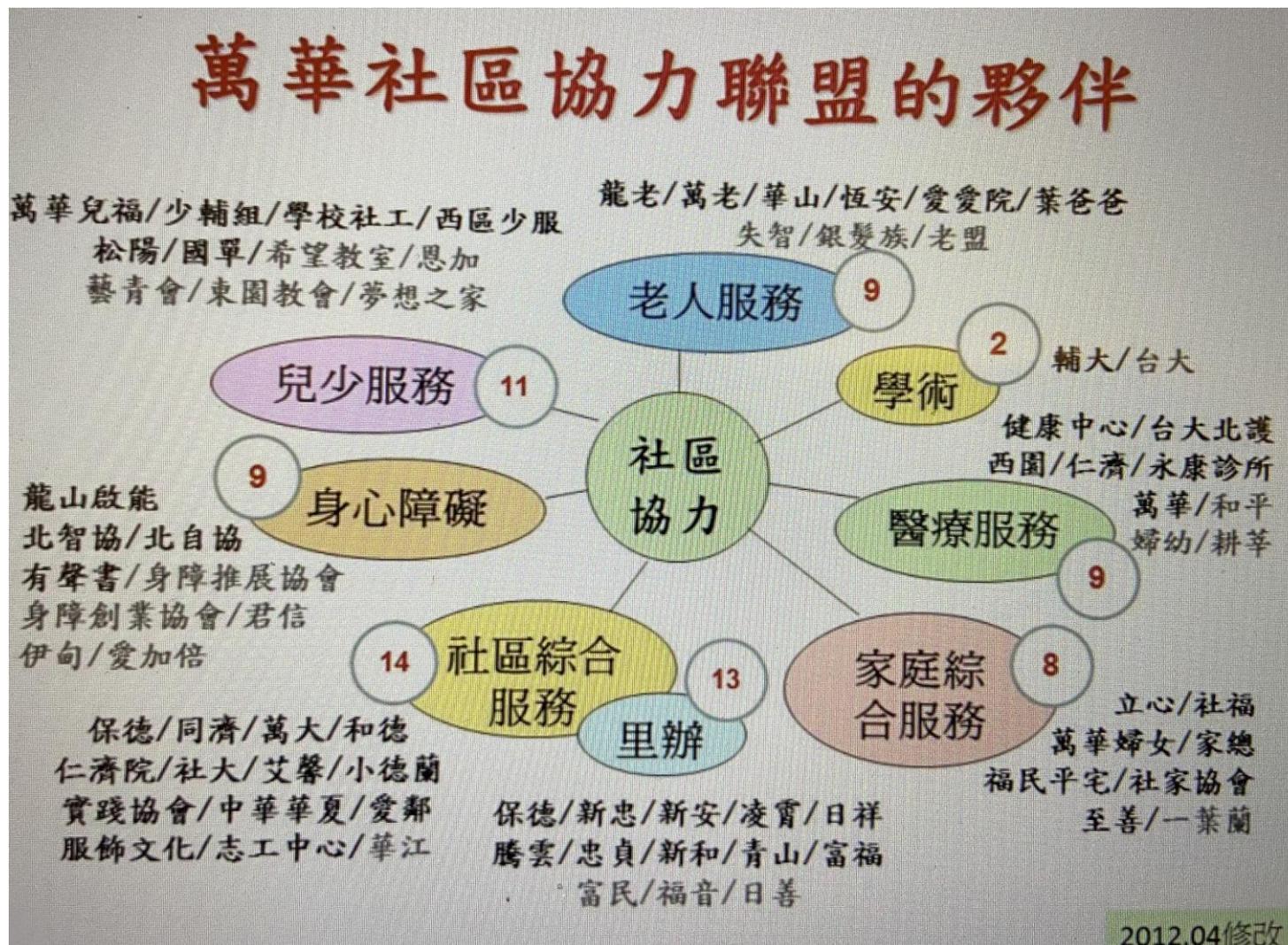
推動的理念

我們的想法



摘自萬華社區協力聯盟網站

盤點資源 建立夥伴關係



摘自萬華社區協力聯盟網站

台灣夢想城鄉營造協會

找到服務對象—成立協會—社區蹲點

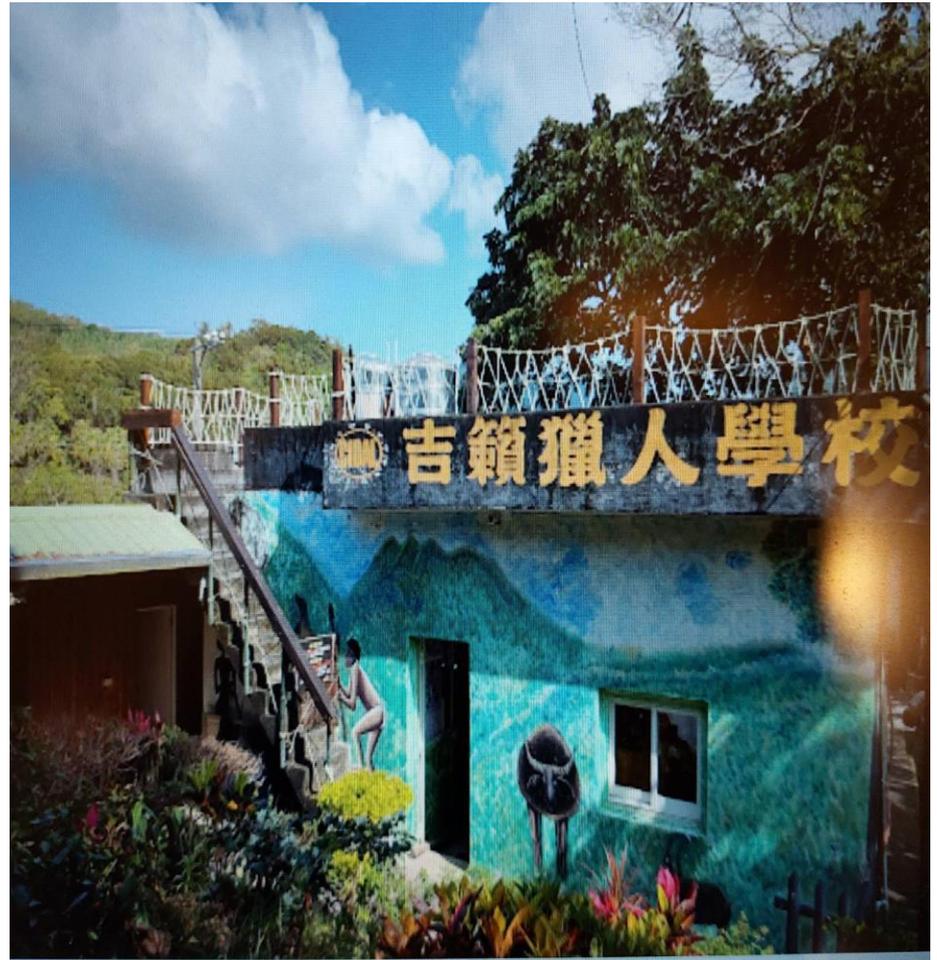


吉籟獵人學校

<https://www.youtube.com/watch?v=ap7IFQUHgDE>

位於花蓮壽豐鄉水璉部落(阿美族)的吉籟獵人學校，本著傳承、延續和守護的初衷，以原住民獵人文化的知識和技能及與大自然共存共榮的價值觀，將技藝與產業結合，推動文化保存。

在地人的覺醒



政府部門推動各種社區營造相關計畫項目

表 11-1 臺灣地區社區營造相關計畫項目及主管部會一覽表 (2019)

部會及單位名稱	計畫主題	部會及單位名稱	計畫主題
內政部 消防署	防災社區	農委會	農村再生整體發展
內政部 警政署	治安社區 (社區守望相助隊)		社區植樹綠美化社區
			社區林業
文化部	社區營造與村落文化 社區及特色工藝扶植計畫	衛生福利部 社會救助及社工司	福利化社區 旗艦型計畫
		衛生福利部 社會及家庭署	社區照顧關懷據點
		衛生福利部 國民健康署	社區健康營造
檳榔及菸害防治 宣導與推廣			
環保署	社區環境改造	客委會	偏遠地區培育工藝 創意產業人才
	低碳永續家園推動方案		推展客家學術文化 活動
	節能減碳行動簽章		推動特色文化加值 產業發展計畫
	營造永續優質環境衛生		
經濟部	商圈競爭力提升	教育部	青年社區參與行動
	地方產業發展		

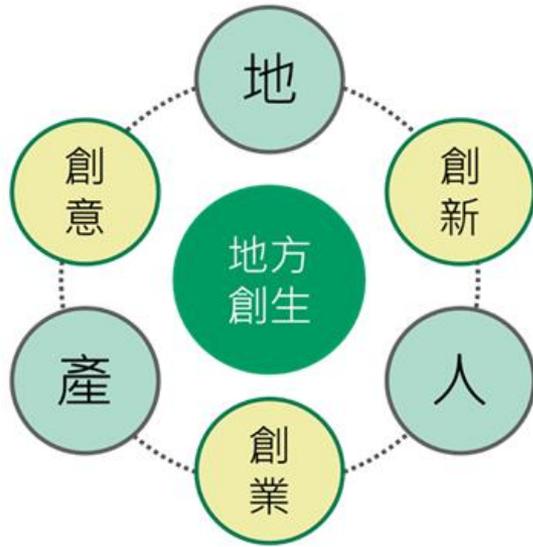
教育部-大學社會
責任實踐計畫
科技部-人文創新
與社會實踐計畫
國發會-地方創生

1. 社區總體營造
2. 社區產業發展
3. 社區守望相助
4. 社區文化發展
5. 社區照顧服務
6. 社區健康營造

摘自當代社區工作-計畫與發展實務

國家發展委員會-地方創生

「設計翻轉地方」推動台灣「地方創生」計畫概念圖



英

設計翻轉地方創生執行策略圖



實地考查



與會參訪



資料收集



影像紀錄



教育技藝



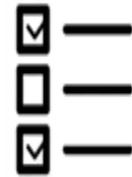
交通運輸



政府資源



環境地貌



翻轉執行



成果評估

社區工作現況與挑戰

現況

1. 社區工作專業化 未達成熟
2. 社區 無法自主運作
- 政府單位輔導3、5年後，一旦不再投入資源，很容易又打回原形

挑戰

思考如何永續經營？

社區工作是協助社區自力、培養社區能力的專業服務過程

1. 資源動員與整合
2. 居民工作團隊能力提升

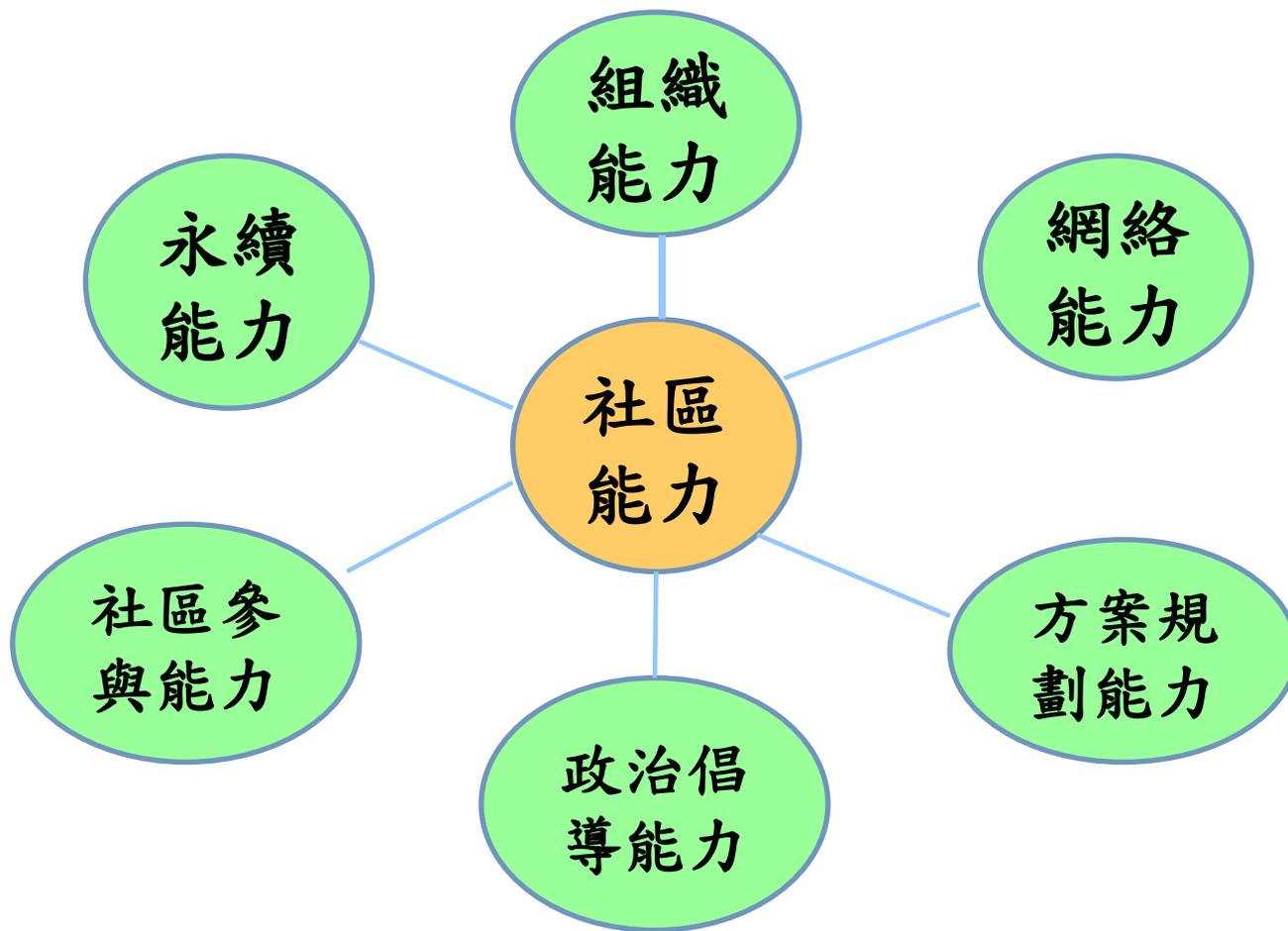
志工

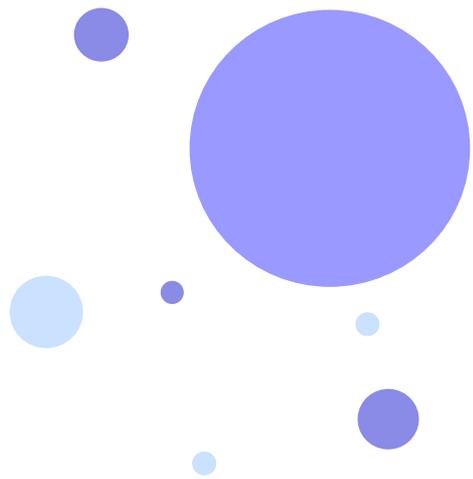
工作
團隊

循環性的社
區組織能力

3. 民主對話與衝突處理-提升民眾的公共參與能力

社區能力指標





瞭解社區需求

提問

1. 我的工作有用嗎？
2. 我所面對的問題是甚麼？
3. 它們持續發生的動態過程及動力何在？
4. 我服務的對象(個人、家庭、組織、社區)的本質是甚麼？



認識需求理論

Jonathan Bradshaw(1972)。將「需求」區分為四類：

1. **規範性需求**：由專家學者從鉅視觀點來衡量，如貧窮線
2. **感覺性需求**：由個人來表達其感覺到的「需求」(want)
3. **表達性需求**：透過有需要的人真正尋求服務是否得到服務來界定，如等待候缺的人
4. **比較性需求**：需求是比較出來的

馬斯洛(Maslow, 1954)的需求層次理論+網路需求



評量需求的方法

次級資料分析

公部門相關統計、資訊系統、服務統計、研究報告、期刊等

進行社會調查

公聽會

個案服務經驗

訪談在地領袖

參訪觀摩

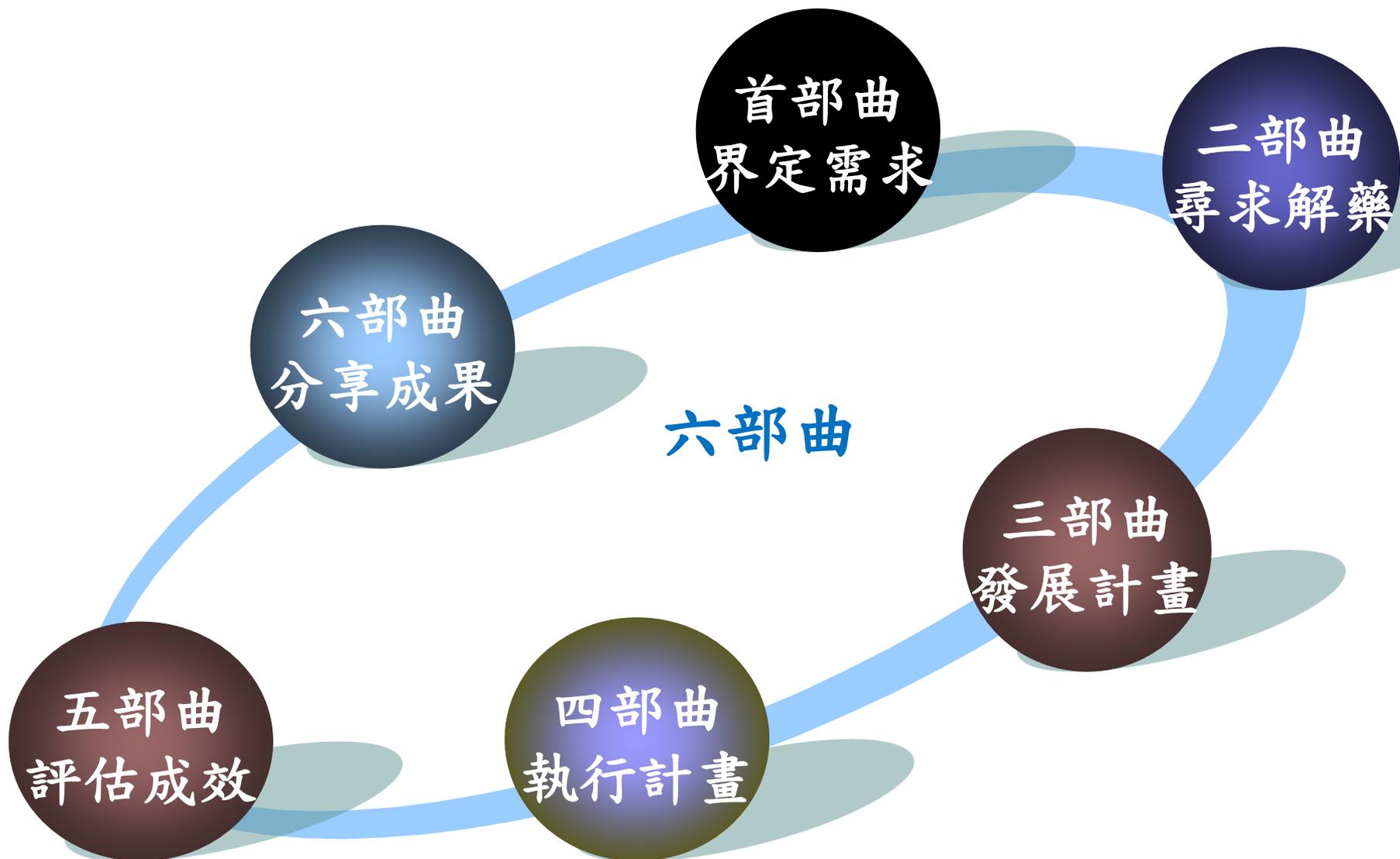
對應

資源盤點

找出

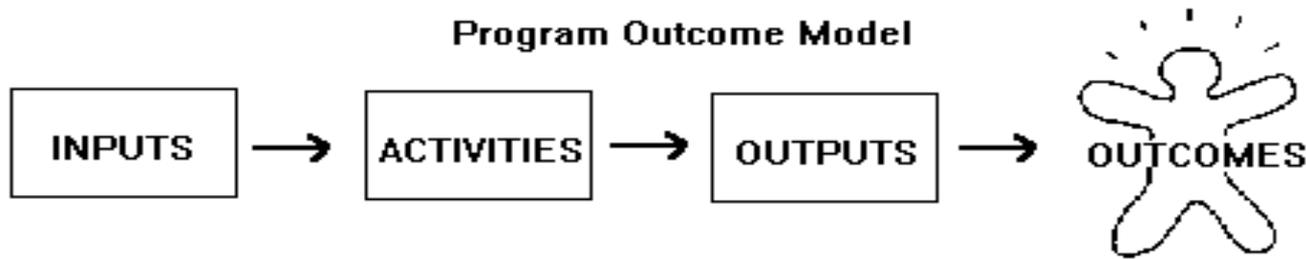
欠缺的資源與服務

服務輸送六部曲



邏輯模式

Program Outcome Model



為本方案投入的資源

例如：

- 經費
- 專職人力與時間
- 志工人數與時數
- 設備設施
- 器材及工具

方案規範與限制

例如：

- 法律
- 辦法與規定
- 經費贊助者要求

運用投入資源，以方案宗旨為目標所進行的相關活動

例如：

- 提供遊民食宿
- 提供就業訓練
- 教育社會大眾有關兒童保護的觀念：
如何辨認受虐兒童的傷痕
- 為青少年少女安排大哥大姊陪伴成長

方案直接成果

例如：

- 授課班數與時數
- 提供諮詢服務時數
- 提供教材份數
- 服務提供的總時數
- 方案服務人數

方案進行中與進行後案主或參與者的受益情形

例如：

- 獲取新知識
- 增進新技能



態度價值觀改變



行為的改善

- 狀況的改善
- 社經地位的提升

弱勢家庭陪伴方案

來中心活動老人
(經費贊助)

中心工作人員

社工. 督導. 行政助理. 役男. 臨時工. 志工. 實習生

實習生
低收第二代
台北大學學生

陪伴

高風險家庭

回饋

社區獨居老人
八八節活動

社區團體

幼稚園老師

台北大學學生

食物銀行

台灣狗醫師

內湖高工學生

社工本身資源(親戚. 美髮師)

菜販. 飲料店

在地資源-圖書館. 公園

媒體 (公視報導)



籃城紀事
大灶啟航

張家銘花畫、石雕個展



籃城書房

太源商店

籃城社區



穀笠合作社



禾恬咖啡酒吧



陳綢兒少家園

爽不停

青澀論壇



王天河的喜悅時光

共享阿嬤的手創料理

- 日期 / 5月9號(日) 12:00-14:30
- 地點 / 埔里太源商店-南投縣埔里鎮房里路16-2號

..\\.\21爽不停論
壇爽不停-王天
河.mp4



各位
來參加「爽不停青澀論壇-王天河的喜悅時光」的嘉賓，您好!
首先謝謝大家說明，這是爽不停青澀論壇的宣傳，一次有很多
您想不到的地方，而且，這是13歲天河第一次正式對外的演說，
也一定有很多不諳熟的部分，但，我們在這些條件下「說」以作
存在著各種美好的事物，盡在不言之中，希望大家在享用太源阿嬤
的料理後，可以仔細聽天河的分享。
並邀請大家
聽著天河的演說
體驗回到自己本身的經驗中對話，並體驗自己內在出現的立體
環境的感受、聲音、影像、語言，並帶著真心誠意，以連結與嘗
嘗的方式，回饋給天河。您這即反思回饋，就是今天最棒的禮物!

邀請人：
太源商店
蔡學綱 黃旭宏
台灣羅口雜郡伴學習促進協會 王惠宜
110年5月9日

希望我們都成為別人生命中的貴人

