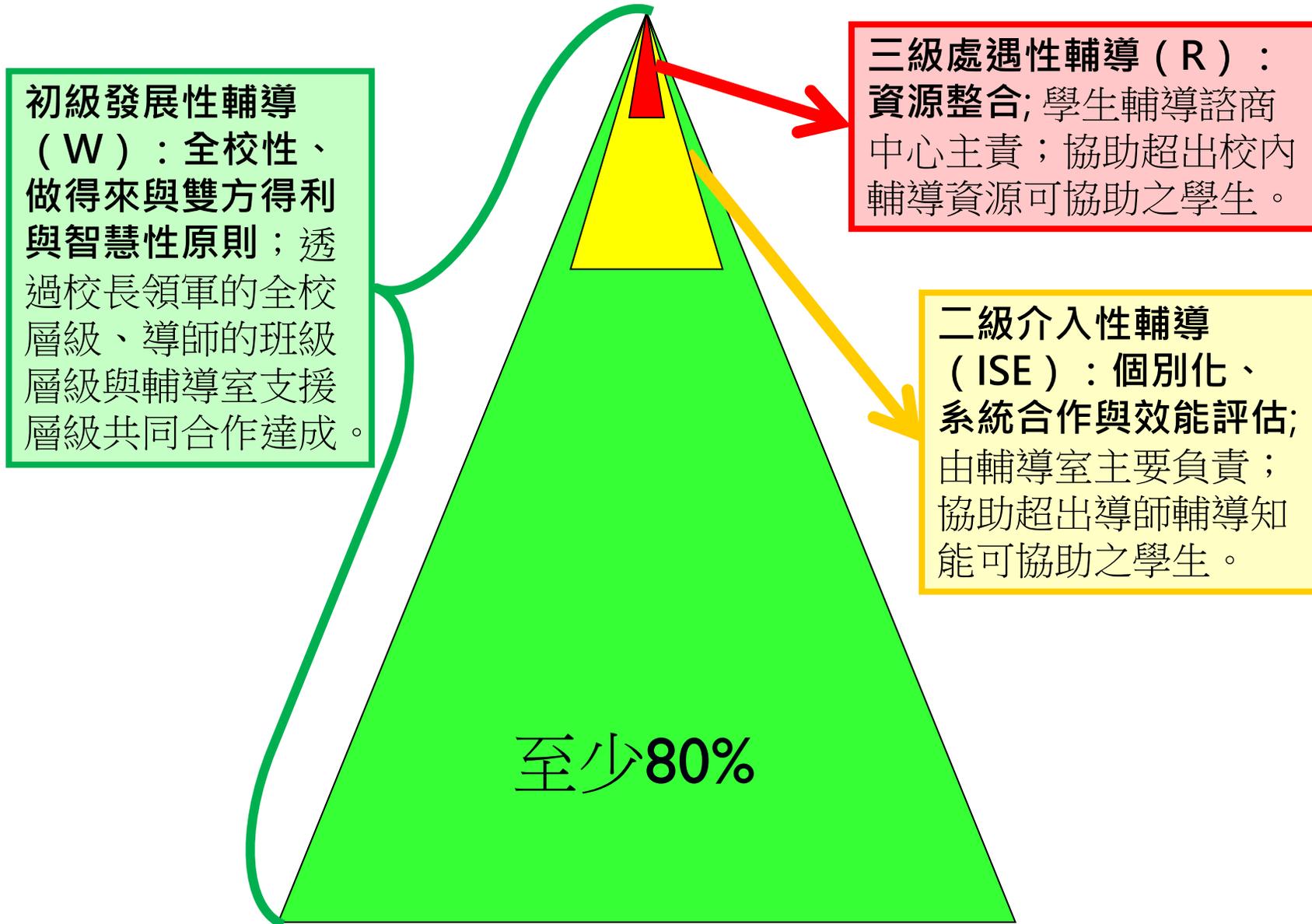


學生輔導及家庭教育

彰化縣學生輔導諮商中心 方惠生主任

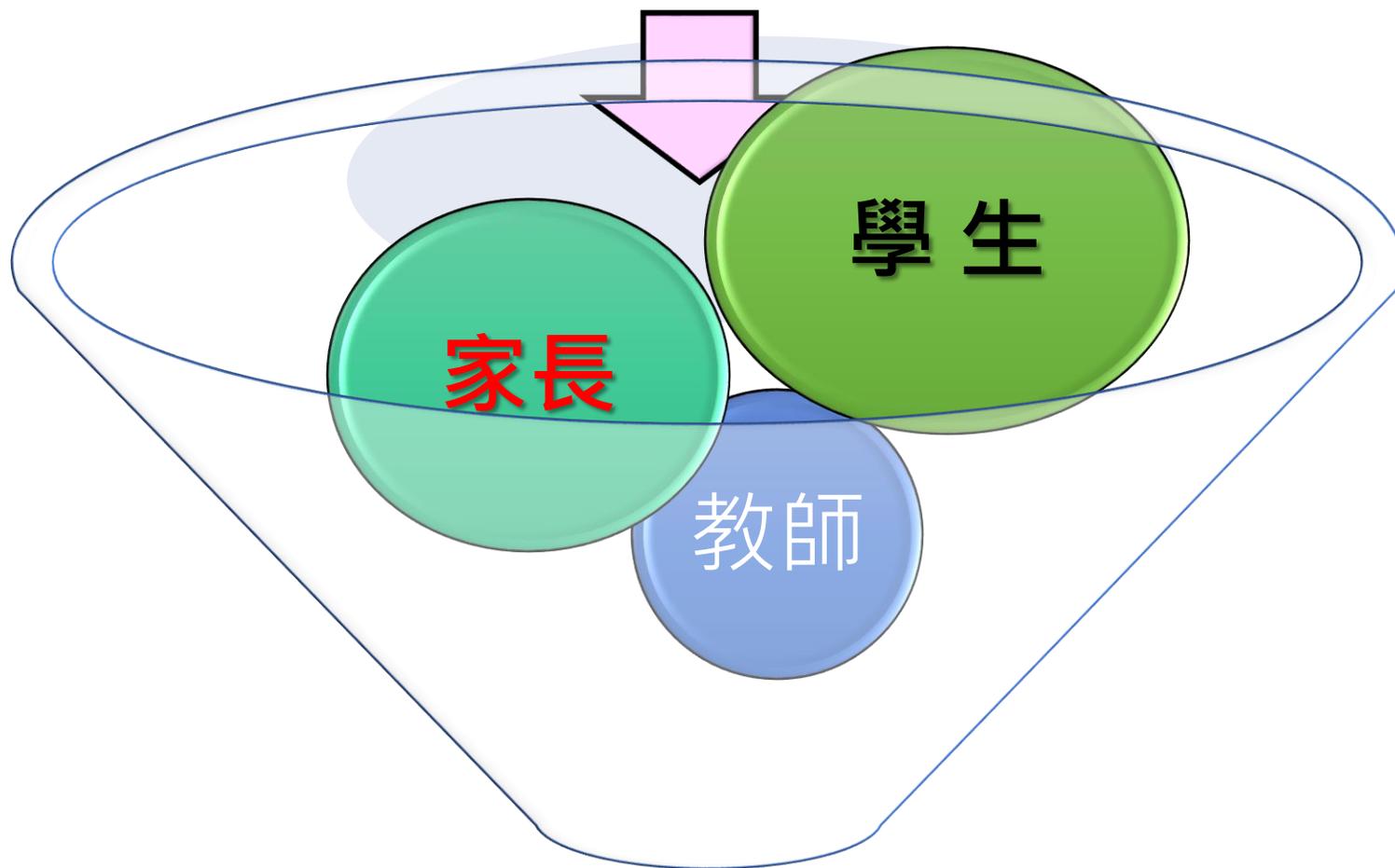
臺中市學生輔導諮商中心 劉貞芳督導

學校輔導工作-WISER學校三級輔導體制



學校輔導工作-個案為中心

發展性輔導、介入性輔導



學校輔導工作

- **發展性輔導**：為促進學生心理健康、社會適應及適性發展，針對全校學生，訂定學校輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。**(校長及全校教師)**
- **介入性輔導**：針對經前款發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。**(專/兼任輔導教師)**

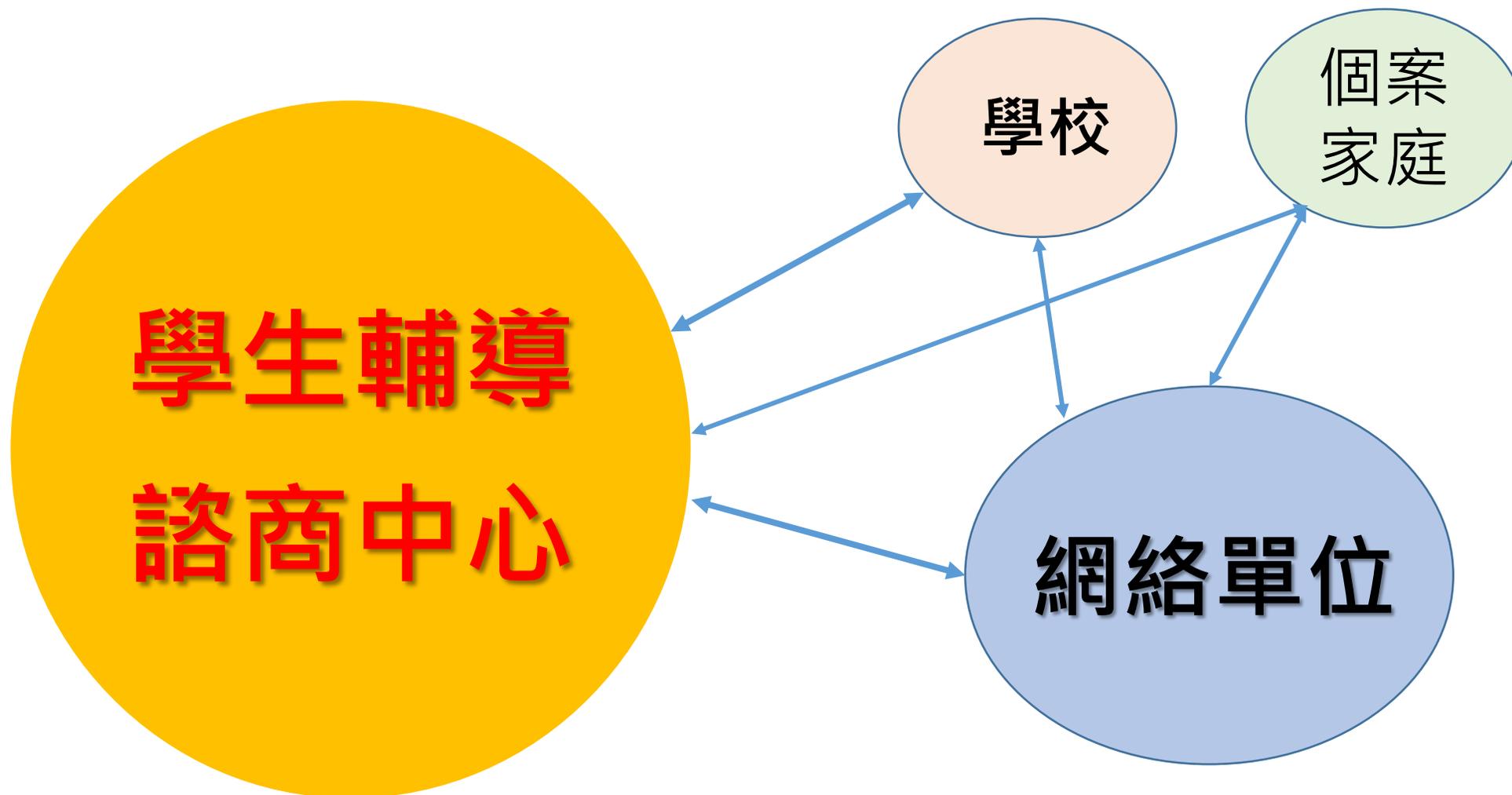
學校輔導工作概況

- **班級導師:**提供個案關懷輔導、協助學校生活適應、親師溝通、家庭現況掌握、個別議題協助、評估轉介二級輔導。
- **學務:**規劃年度學務工作計畫、學生問題行為處置、導師與家長紛爭協助處理、學生違反校規處理單位、學生出缺勤請假執掌單位、校園霸凌、性平案件執行秘書單位、中輟、中離協尋追蹤、危機事件處理、偶突發事件處理。
- **輔導室:**規劃年度輔導計畫、受理班級導師轉介個案輔導、個案家長輔導工作、個案轉介需求評估、連結網絡資源、網絡單位合作及協助、危機事件處理及後續輔導、偶突發個案輔導。

WISER 「以學生為本」的輔導資源圖



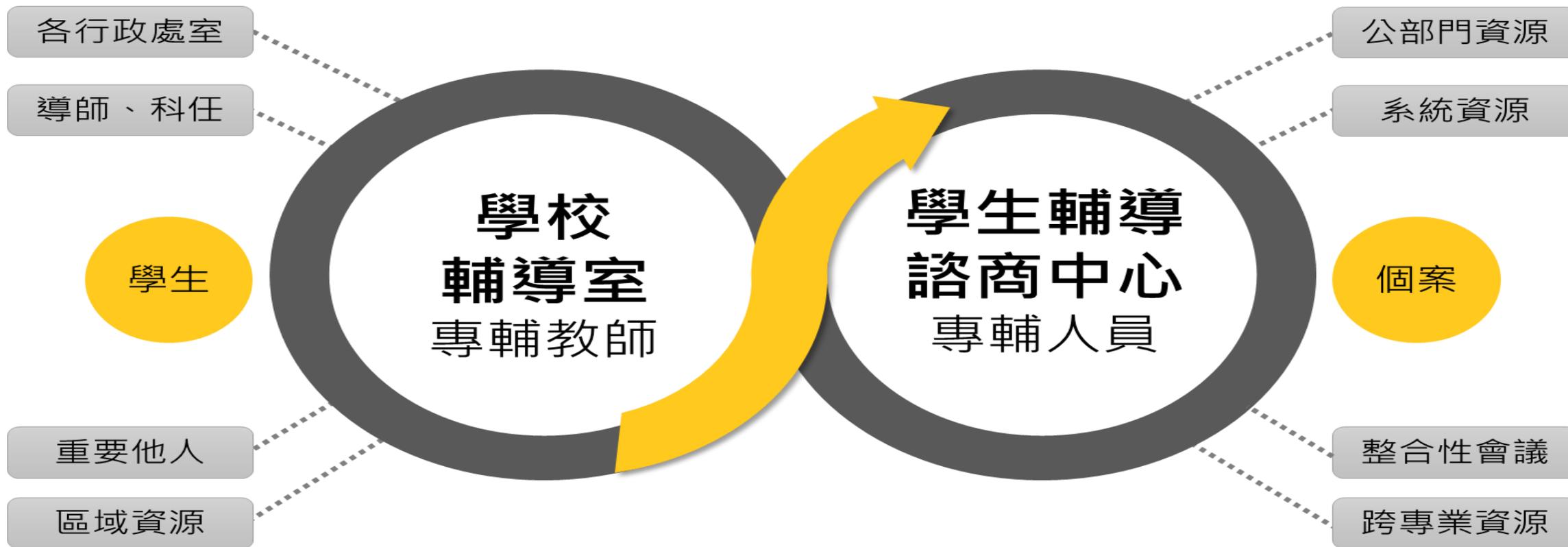
學生輔導工作-處遇性輔導



學生輔導諮商中心

- 處遇性輔導專業輔導人員: 社工師、諮商心理師、臨床心理師
- 學生輔導諮商中心:
 1. 大專院校學校學生輔導諮商中心(各校名稱略不同)
 2. 教育部國教署所屬學生輔導諮商中心
 3. 直轄市、各縣市所屬學生輔導諮商中心
- 個案來源:
 1. 學校轉介
 2. 學生自行求助(大專院校)
 3. 危機個案

樞紐合作模式



如何與學校系統合作&共案

認識學校組織

建立聯繫窗口

調整專業語言

如何與學校系統合作&共案



了解跨系統語言
及工作模式



平衡彼此期待強
化溝通建立共識



分工合作借力使力
建立協力夥伴關係



善用個案會議研
商處遇策略

從學校觀點來看家庭教育

- 2003年正式頒訂「家庭教育法」
- 第二條條文「本法所稱家庭教育，係指具有增進家人關係與家庭功能之各種教育活動及服務；其範圍由中央主管機關定之。」
- 定義家庭教育為親職教育、子職教育、性別教育、婚姻教育、失親教育、倫理教育、資源管理教育、多元文化教育、情緒教育、人口教育等十項範圍，期能達到「營造正向的家人關係、健全的家庭功能，以提升個人與家庭福祉」家庭教育政策目標。
- 學校家庭教育透過認知教學、活動實施等方法實施家庭教育。

個案輔導工作之家庭教育

了解案家家庭結構及功能

- 進行家庭訪視、電話訪談、邀請至校會談
- 家庭需求及資源評估(通報)

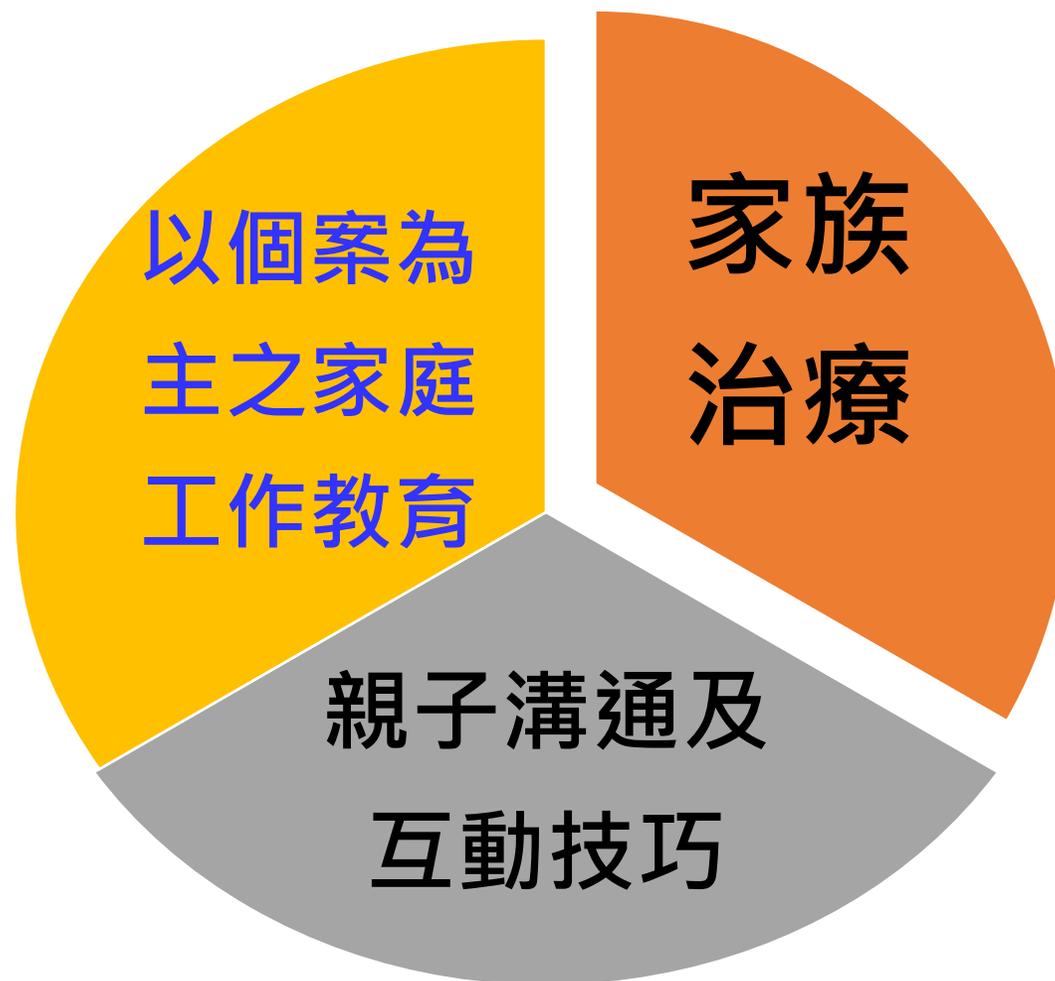
蒐集親子管教、互動及溝通模式

- 家庭對個案影響程度評估
- 網絡資源介入(通報)評估

提供家長(主要照顧者)改善個案行為問題建議

- 個案輔導需求及家長合作能力評估
- 提供或轉介專業輔導資源

處遇性家庭教育



溝通與諮詢

溝通 (communication)

良好的溝通指的是「雙向訊息的交流」，以達到「相互理解」的目的地。

諮詢 (consultation)

由具有專門知識的專家向求助者提供資訊、知識與專業經驗的一項活動。通常具有教導、指示或指導的性質。

親師溝通與諮詢的目的，在於傾聽、理解家長在親職關係上的主觀知覺，同時也讓家長理解孩子在學校的種種狀態，讓彼此打開對孩子理解的視框，並產生更有效能的合作方式，幫助孩子往更健康的方向發展。

釐清會談目的

誰
需要
會談？

- 輔導室的需求？（提升情緒控制能力）
- 導師的需求？（上課不睡覺、坐著要不亂動）
- 家長的需求？（課業要求不要太重，老師不要太兇）
- 校方的期待？（就醫診斷？轉校？！）
- 個案的期待？（李xx不要罵我）

目標界定：**共同目標**是合作的基礎。

校內先取得共識。

澄清需求與期待，有助澄清彼此的角色功能、界限，並使後續會談**聚焦**。

好的問題澄清技巧，有時候問題就被解決了。

評估家庭功能的正向指標



家人溝通方式
坦誠的、直接的
解決問題的



家庭規則運作
有彈性隨時期、情境
及個別差異改變



家人間的關係
溫暖的、親密的
界線是清楚



家庭氣氛狀況
歡笑、幽默
而樂觀



家與外界關係
較易接受
相信新事物
意見或鄰居



家庭價值感受
內心充滿溫情
彼此接納。

家庭維繫與支持

■目標：使整個家庭增權賦能

1. 普遍回應案家個人與家庭成員的基本需求
2. 協助發展在生活環境中的調適能力
3. 多元介入+貫串服務性連續光譜
(預防性、輔導性、支持性、復健性、治療性資源的連結)



建立支持與鼓勵的系統

1.與父母之間的溝通：

父母自我調整、承諾與責任、
建立穩定感

2.與學校老師的合作：

學習、人際互動、給予穩定原則
正向情感/行為的鼓勵與支持、
勿過度標記

3.尋求外在環境的助力：

穩定的重要他人
安全信賴的關係建立





謝謝聆聽