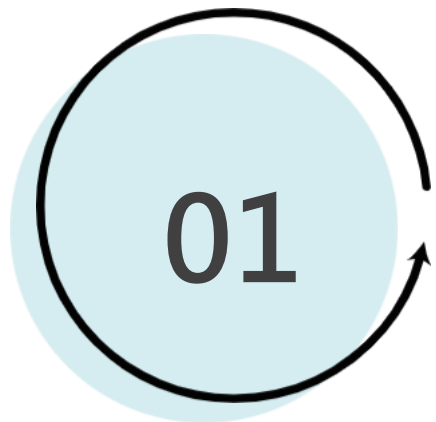


社區照顧關懷據點如何增進 老人保護三級預防體系之合作

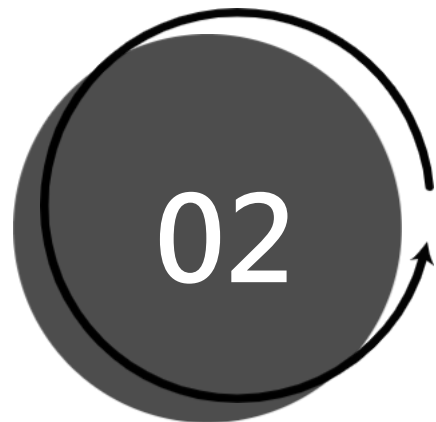
衛生福利部社會及家庭署

112年12月11日

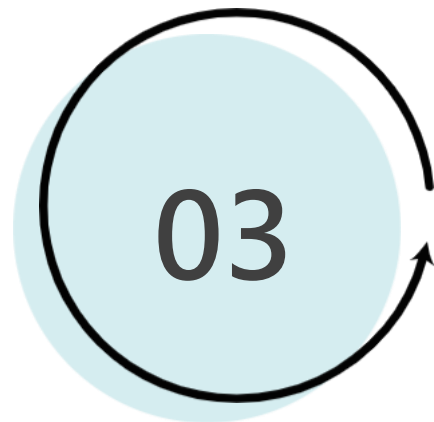
OUTLINE



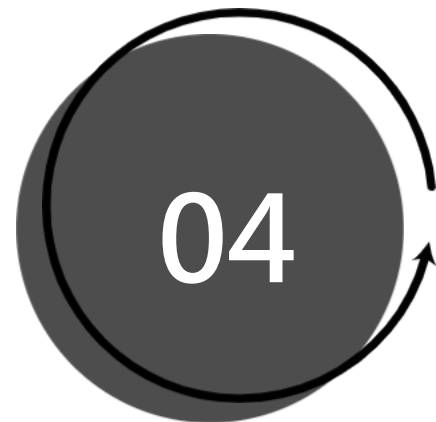
據點概況



據點人力



協助老人保護工作



結語

一、社區照顧關懷據點概況

全國共設置4,828處據點

四大服務

電話問安

關懷訪視

餐飲服務

健康促進

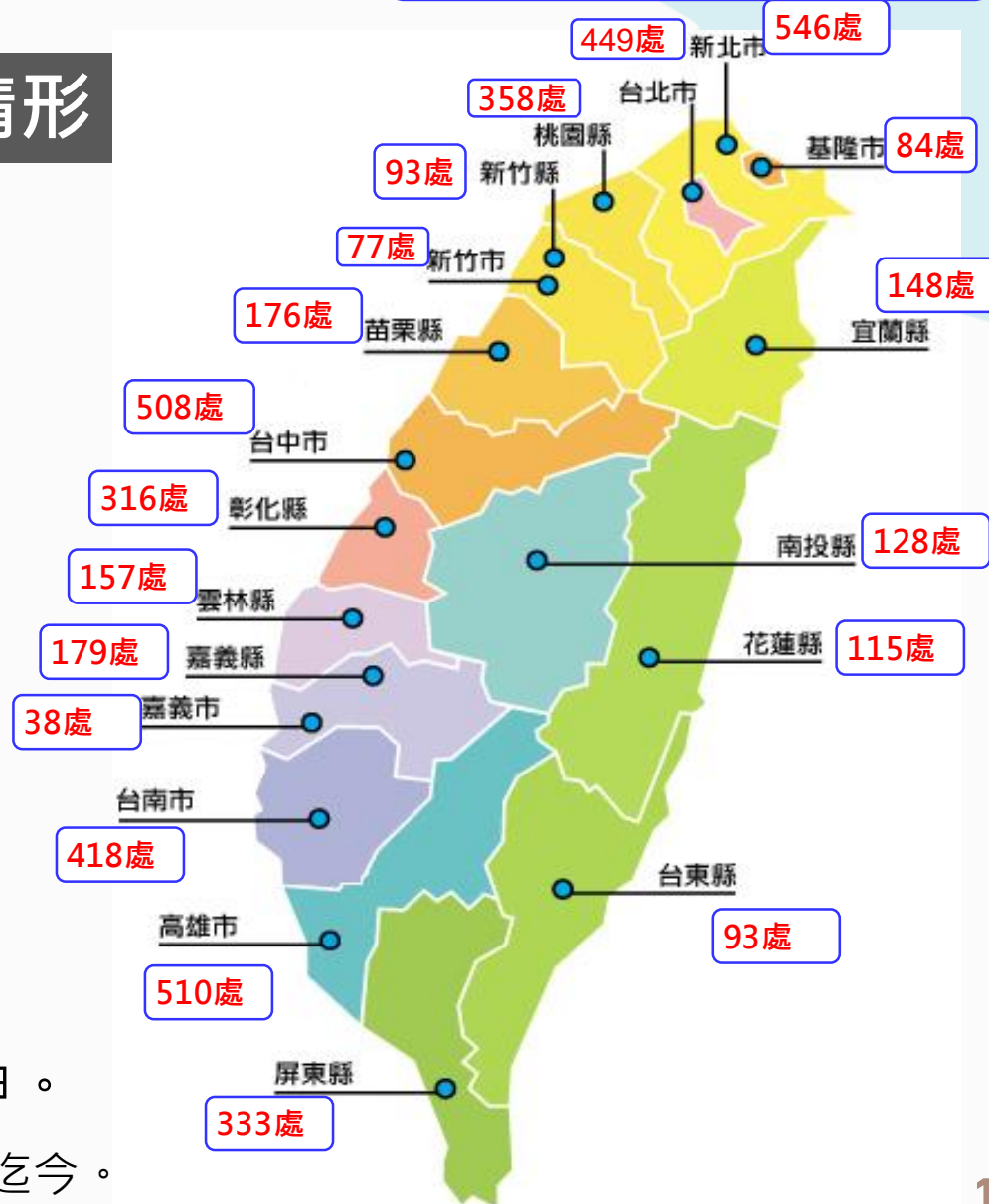
分布情形

離島地區



澎湖縣

55處



截至112年9月

- ✓ 63% 關懷據點已結合巷弄長照站功能(c據點)。
- ✓ 結合民間力量設置、自發自主、具社區互助精神。
- 從94年開始，以公私協力發展社區互助，成立社區照顧關懷據點迄今。

二、據點人力

截至112年9月

全國共設置4,828個據點，其中3,060個據點並設置巷弄長照站。計549處據點每週提供6個時段(3天)服務；1,222處據點每週提供10個時段(5天)服務。

截至112年9月

- 為協助高齡者積極參與活動，提升初級預防照顧服務功能，爰獎助10時段據點專職人力。
- 獎助專職人力計1,031人。
- 並結合7萬1,386名志工共同服務，65歲以上占35.78%。
- 工作內容:於辦理相關課程或活動時，可輔助高齡者積極參與，提升初級預防照顧服務功能。

三、協助老人保護工作-老人保護三級預防

對危機家庭密集、介入、復原與追蹤

- 提供被害人危機處遇，如保護安置、法律服務、心理諮商與輔導等服務，並於危機降低後連結或轉介相關服務。
- 提供加害人處遇、家庭教育及輔導、就業服務等。
- 促進家庭關係修復與和解等。

提供脆弱家庭支持性或補充性服務；辨識風險並進行通報

- 提供脆弱個案及其家庭相關服務(含脆弱家庭、長照服務、家照服務、精照、自殺及毒品防治)，以降低家庭壓力，避免不當對待案件發生。
- 強化責任通報人員之及社區敏感度辨識與通報。

對社會大眾宣導、推廣及教育

- 推廣老人保護教育、訓練及宣導
- 建構友善老人之社區環境



三級預防

次級預防

初級預防

三、協助老人保護工作-據點協助方向



運用親切
協助保護

特質:在地人力/深根社區/多元觀念傳遞管道

- 主要人力為在地志工，具易與老人建立關係之特質，透過既有服務及多元觀念傳遞(如道路安全、財產保護、心理健康)可發現、協助疑似老人保護個案。
- 據點成為深根社區的重要平台，掌握社區長者動向及狀況。

四、結語

● 未來方向

- ★ 據點培力及活動方案設計融入老人保護，提升初級預防可及性。
- ★ 在地社區體系與保護體系建立定期聯繫合作機制，更新相關觀念及訊息。
- ★ 持續提升據點在地服務之品質，作為預防或協助老人保護之前哨站。



因應對策方案



簡報結束
謝謝聆聽

高齡社會白皮書
核定本

