



老人保護三級預防分工合作

行政院林萬億政務委員

2023/12/11

一、通報數增加

卑親屬虐待尊親屬（65歲以上）

年	男	女	合計	家暴總計
104	1,765	2,795	4,619	95,818
105	2,132	3,437	5,648	95,175
106	2,279	3,607	5,967	95,402
107	2,330	3,754	6,172	96,693
108	2,085	3,432	5,517	103,930
109	2,590	4,183	6,774(22.8%)	114,381(10%)
110	2,942	4,725	7,667(39.0%)	118,532(14%)
111	3,096	5,099	8,196(48.6%)	123,741(19.1%)
112(1-6)	1,793	2,947	4,740	70,744

一、通報數增加

親密關係暴力

年	男	女	合計	家暴總計
104	6,342	42,725	49,709	95,818
105	7,282	42,944	50,918	95,175
106	7,815	41,912	50,430	95,402
107	8,358	41,604	50,688	96,693
108	9,121	41,039	50,174	103,930
109	10,377	42,151	52,535(4.7%)	114,381(10%)
110	11,592	41,809	53,408(6.4%)	118,532(14%)
111	13,234	43,255	56,497(12.6%)	123,741(19.1%)
112(1-6)	7,963	24,955	32,922	70,744

一、通報數增加

兒童保護

年	男	女	合計	家暴總計
104	9,241	7,938	17,386	95,818
105	7,392	6,057	13,537	95,175
106	7,112	5,894	13,138	95,402
107	6,919	5,606	12,668	96,693
108	9,370	7,929	17,345	103,930
109	11,413	9,992	21,463(23.7%)	114,381(10%)
110	11,294	9,522	20,872(20.3%)	118,532(14%)
111	11,374	9,875	21,298(22.8%)	123,741(19.1%)
112(1-6)	6,687	5,661	12,390	70,744

二、有長照需求的高照顧負荷家庭

- (一)符合指標 以下1、2 任一項及加上 3~10 中任一項
- (二)符合指標 3~10 中任 3 項
- (三)其他經專業人員評估有轉介之必要情形者

1. 照顧者曾有自殺意圖或自殺意念。
2. 曾有家暴情事。
3. 沒有照顧替手。
4. 需照顧兩人以上。
5. 照顧者本身是病人。
6. 照顧失智者。
7. 高齡照顧者。
8. 申請政府資源但不符合資格。
9. 照顧情境有改變。
10. 過去無照顧經驗者。

二、有長照需求的高照顧負荷家庭

應該再加上

1. 照顧嚴重精神疾病家屬。
2. 照顧嚴重情緒行為問題的家屬。
3. 未成年家庭照顧者。
4. 被照顧者年輕時未善盡家庭撫養責任。
5. 受照顧長輩的財產繼承紛爭。
6. 家庭外籍看護工空窗期。
7. 照顧者已出現明顯生理症狀：長期疲倦、健康亮起紅燈：如腸胃病、頭痛、腰酸背痛、高血壓、體重異常、睡眠障礙、免疫系統功能下降、容易生病或出現嚴重疾病。
8. 照顧者已出現明顯心理症狀：悲傷、失落、無助、挫折、憤怒、拒絕照顧、罪惡感、被過度依賴、被情感綑綁、焦慮、憂鬱、孤寂，對性交失去興趣、或性交障礙，自我價值感低落、曾出現照顧疏失、自我照顧疏失。

三、成人保護

(一)高照顧負荷

1. 照顧者精神疾病或身心障礙。
2. 男性照顧者。
3. 同時照顧兩人以上。
4. 高齡照顧者（高齡者照顧身障子女、高齡者照顧同住年老伴侶）。
5. 重度身障或失能者困難照顧。
6. 照顧時間很長。
7. 子女一人獨自照顧（缺照顧替手）。
8. 雖有兄弟姊妹但缺乏輪替照顧，照顧負擔集中在一人身上。
9. 照顧經濟負擔沈重。
10. 照顧者家暴創傷。
11. 社會孤立。

三、成人保護

(二)老人虐待

1. 爭奪財產。
2. 手足關係衝突。
3. 精神疾病。
4. 酗酒。
5. 吸毒。
6. 親子關係衝突。
7. 替被家暴的被照顧者出氣。
8. 長期失業。

三、成人保護

(三)不符資格但有服務需求

1. 未申請長照評估。
2. 長照失能評估工具限制。
3. 非低收入資格但貧窮。因家戶個人或共業動產價值超過公告金額（社會救助法第4條）、家戶成員無撫養事實但被計入家庭總人口數（第5條）、有工作能力但失（無）業（第5-1條）、無工作能力一戶僅限一人（第5-3條）、不遵守規範被取消扶助（第15條）等原因不符低收入戶、中低收入戶資格要件，但處於貧窮處境的家戶。
4. 未申請身心障礙鑑定與需求評估或鑑定未通過，但有服務需求者。
5. 家庭成員有疑似精神疾病但未就醫。

三、成人保護

(四)未申請長照或身心障礙者服務

1. 缺乏問題意識
2. 壓抑需求表達
3. 不信任服務提供者
4. 自我放棄
5. 資訊落差
6. 未被通知、通報或轉介
7. 曾經表達過需求但未獲正向回應
8. 經濟困難缺自付額能力
9. 曾經被服務的創傷經驗
10. 權勢壓迫不可求助
11. 家有隱情：家庭關係複雜、家有不可告人的秘密。
12. 家人未取得共識。
13. 特定信仰

三、成人保護

(五)通報、通知、轉介漏接

1. 初級預防未落實及早發現、辨識有需求服務人口群、提升社區鄰里通知（通報）知能。
2. 二級預防未落實及早通報（轉介）、及時介入。
 - (1)未落實以家庭為中心的評估。
 - (2)未進行家庭訪視。
 - (3)未執行家庭照顧教導
 - (4)未建立以社區（鄰里）為基礎的支持體系。

三、成人保護

(五)通報、通知、轉介漏接

3. 三級預防未落實一主責多協力分工：

(1)需求評估不完整致分工不週延。

(2)未積極協助取得福利身分（因為不符合○○資格，所以無法提供服務）。

(3)轉介事由未與被轉介單位形成共識

（以高雄112/10/09案為例，為何社會局轉介給心衛中心？心衛中心了解嗎？）。

(4)轉介後未落實依期追蹤。

(5)以不具福利身分結案。

(6)以未通報表示與本單位無關但不查未通報原因。

(7)本位主義（以專業之名阻礙多機構協力）

(8)未以家庭為中心提供服務。

感謝聆聽

