



兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案

基礎課程1

# 服務方案基本介紹



# 課程綱要

壹、方案緣起

貳、方案目的

參、服務對象

肆、服務流程

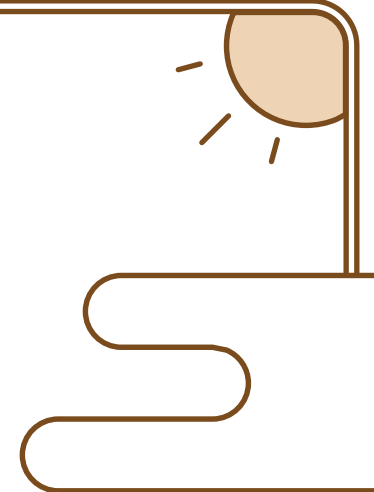
伍、服務項目

陸、家庭關訪員的角色

柒、服務紀錄表單介紹

捌、集中篩派案中心可提供之協助

玖、結語—家庭關訪員的重要性



# 壹、方案緣起

聯合國訂定最高指導原則

兒童權利公約  
(CRC)

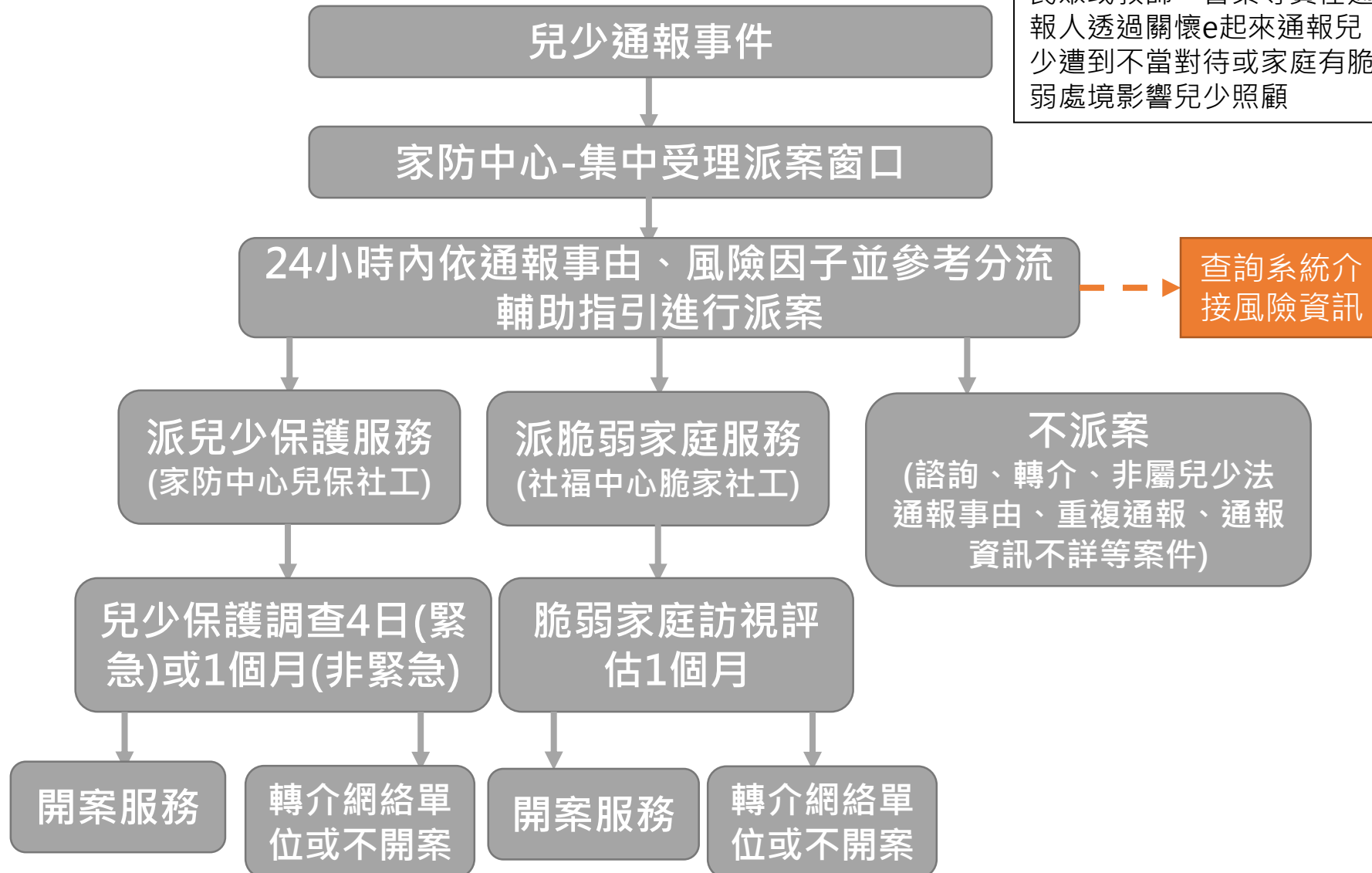
保障兒少有免受任何形式(身體、精神、性、疏忽等)暴力的權益

我國法律規定

兒童及少年福利  
與權益保障法

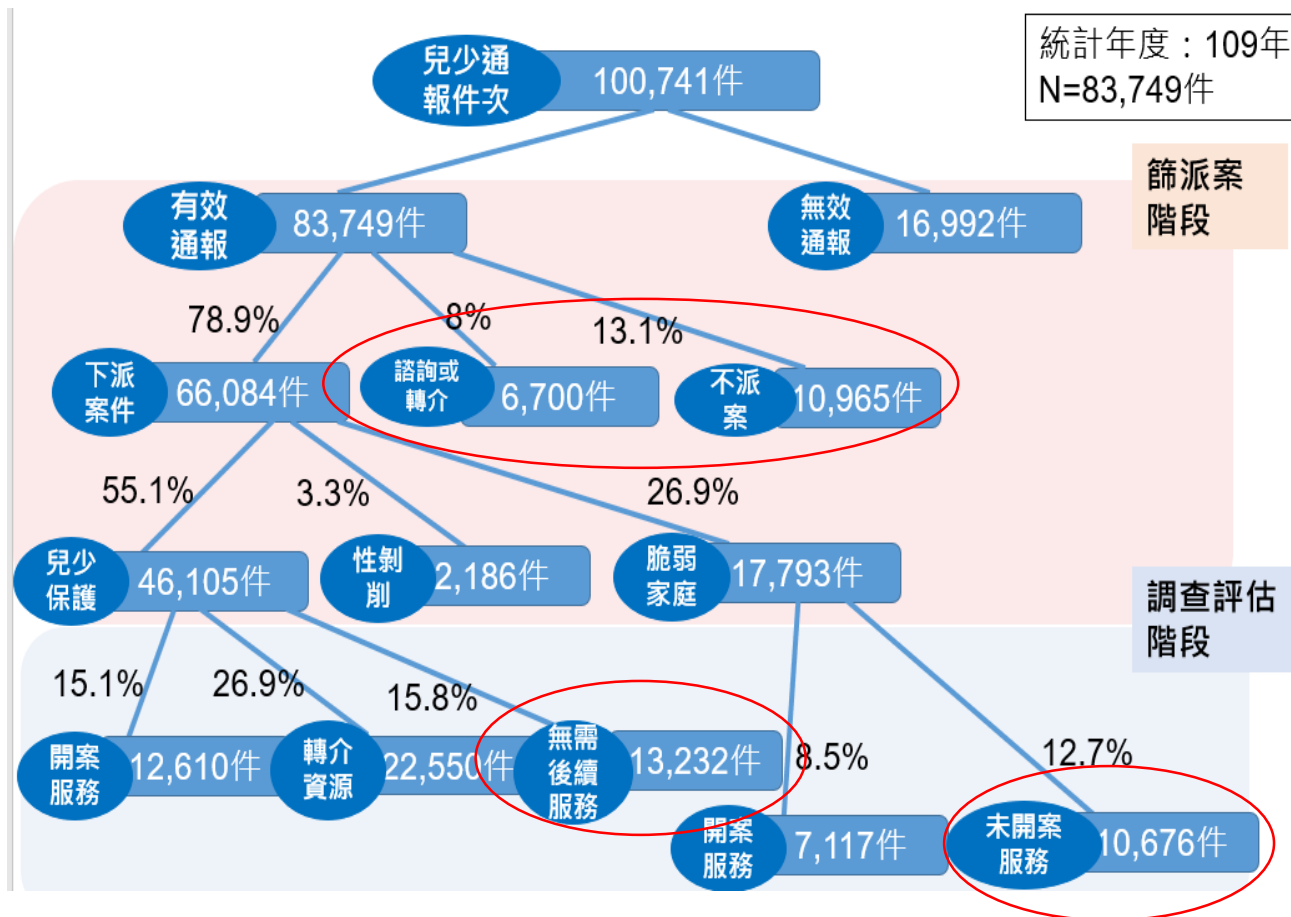
- 禁止任何人對兒少有不當對待行為
- 規範責任通報人(教育、醫事、警察、社工等)發現兒少受到不當對待，或因為家庭處境脆弱致兒少未獲適當照顧，有通報地方政府社會局(處)的義務，民眾發現也可以進行通報

## 現行兒少通報處理流程



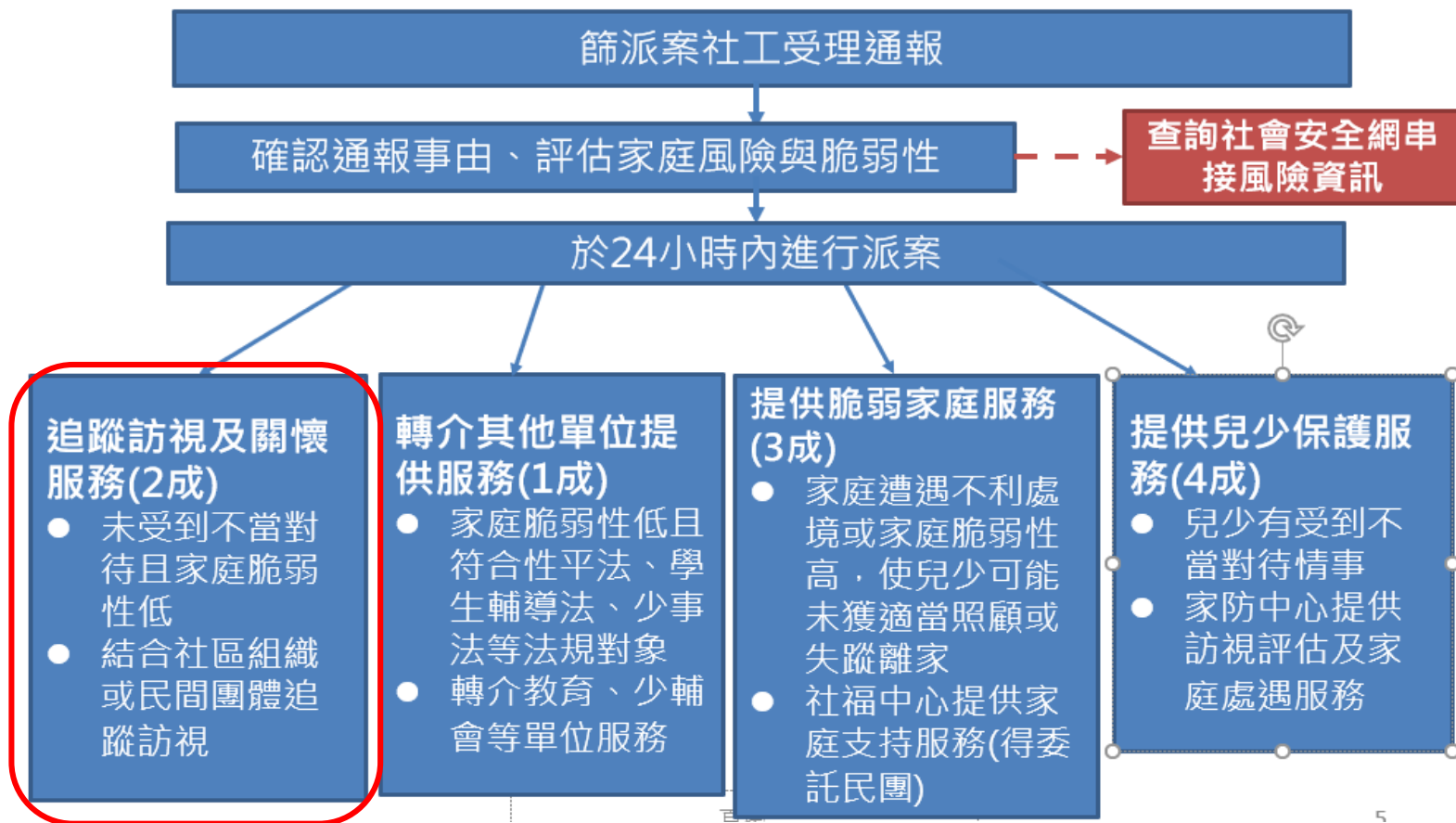
## 以109年兒少通報案件為例

統計年度：109年  
N=83,749件



- ✓ 在109年兒少通報8萬4,531件中，共有1萬7,665件不派案、經社工評估後2萬3908件不開案，合計4萬1,573件(50%)未能獲得後續服務
- ✓ 另以兒少保護為例，不派案案件一年內再通報且派兒少保的比率為12%、不開案案件一年內再通報且派案兒少保護的比率達46%，顯示不派案、不開案案件一年內再成為兒少保護回頭客的比率各約佔1成及5成
- ✓ 考量現今民眾兒少保護意識上升，對於周遭兒少未獲妥適照顧的事件越來越敏感，通報案件量也不斷攀升，但由於政府資源有限，並不是每一筆通報案件均能獲得持續性的服務資源，為了回應民眾對於政府的期待，需要另外結合民間力量發展適切的服務資源

基於兒少健全成長是全民共同關心的事情，衛生福利部推展追蹤訪視關懷服務方案，邀請社區民眾加入關懷訪視兒少家庭的行列，也配合方案的建構重新修正「兒少通報處理流程(如下)」



為擴充兒少家庭關懷資源及布建地方政府的社區防暴雷達

「強化社會安全網第二期計畫」111年起推動「兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案」，補助地方政府結合在地社區性或機動性人力，提供追蹤訪視及關懷服務

110年7月起衛福部於4縣市推動試辦計畫，111年推廣至全國辦理





## 發展追蹤訪視及關懷服務方案



讓每一筆通報案件獲得在地  
的、友善的關懷服務資源



避免案情輕微、資訊不明案件分流至兒少  
保護體系，讓社工人員將心力回歸運用在  
家庭處遇服務

## 貳、方案目的

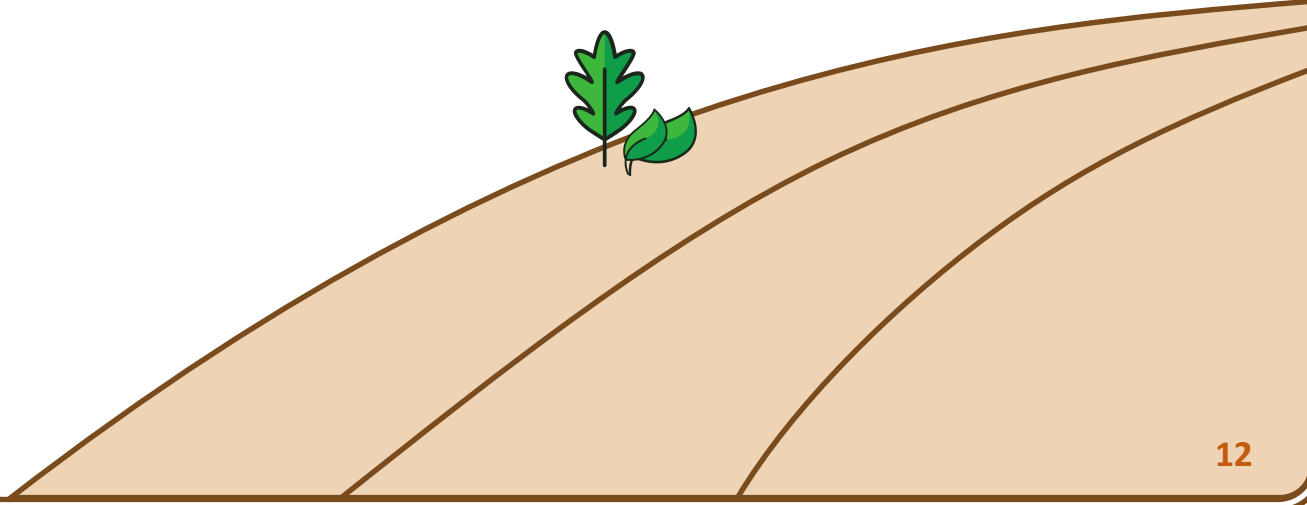
結合**社區性**（社區組織、民間團體、課後照顧團體等）或**機動性**（退休或在職的半專業人員等）人力，培訓成為家庭關訪員，充分發揮在地組織能量，**協助關懷訪視被通報但家庭脆弱性較低的個案，追蹤訪視兒少受照顧情形**。服務方案目的：

- （一）擴大關懷被通報的兒少與家庭，了解其是否有其他風險或需求，需要由兒少保護、脆弱家庭等單位介入服務。**
- （二）運用在地社區或機動性專業人力資源，成為地方政府重要的社區防暴夥伴，提升兒少與家庭支持服務量能。**



## 參、服務對象

「兒少未受到不當對待、家庭風險與需求低，  
但有需要進一步關懷訪視」者



### 1.居家安全意外

- 居家環境因素造成兒少傷害，且父母（照顧者）已善盡照顧責任。  
建議評估關鍵要素可以包括：

- (1)案主傷勢嚴重度不高。
- (2)案主傷勢沒有兒虐疑慮。
- (3)案家陳述案件發生內容，與醫院端評估傷勢一致。
- (4)照顧者有善盡照顧責任。
- (5)照顧者尚未發現有符合脆弱需求或風險因子。

### 2.交通意外

- 交通意外造成兒少傷害，父母（照顧者）可能違反道路交通安全條例相關規定。  
以主要照顧者為評估對象，建議評估關鍵要素還可以包括：

- (1)確認照顧者具法律知能，且經勸導願意改善。
- (2)案件發生非涉及照顧者讓兒少處於危險的情境中（如：載承孩子當下照顧者是否有酒駕或服用影響精神的藥物等）。
- (3)照顧者尚未發現有符合脆弱需求或風險因子。

### 3.親子口角衝突

- 照顧者與兒少間因生活、就學等議題發生口角衝突，但未達精神不當對待程度。建議評估關鍵要素還可以包括：

- (1)已確認案主與家庭成員之口角衝突，為單一管教事件，屬於青少年時期發展適應行為，未涉及兒少保護者。
- (2)照顧者尚未發現有符合脆弱需求或風險因子。

### 4.哭哭案

- 指民眾通報聽聞兒少哭聲，無伴隨打罵或求饒聲，且能確認案家位址者。建議評估關鍵要素還可以包括：

- (1)已確認家戶位置、家內人口及已與案家取得聯繫。
- (2)經員警查訪後確實是哭哭案，兒少受照顧狀況無虞。
- (3)照顧者尚未發現有符合脆弱需求或風險因子。

## 5.其他案件

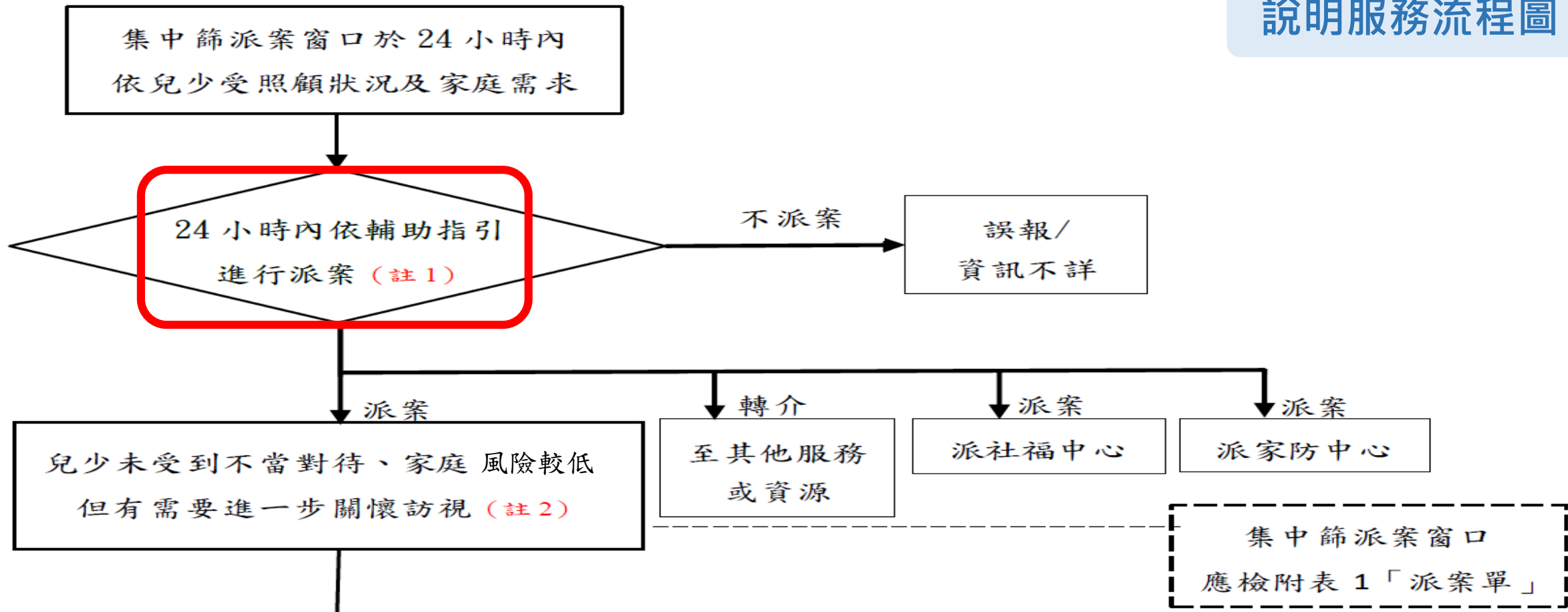
- 照顧者與兒少間因生活、就學等議題發生口角衝突，但未達精神不當對待程度。建議評估關鍵要素還可以包括：

- (1)確認兒少受照顧狀況無虞。
- (2)照顧者有善盡照顧責任。
- (3)照顧者尚未發現有符合脆弱需求或風險因子。

# 肆、服務流程



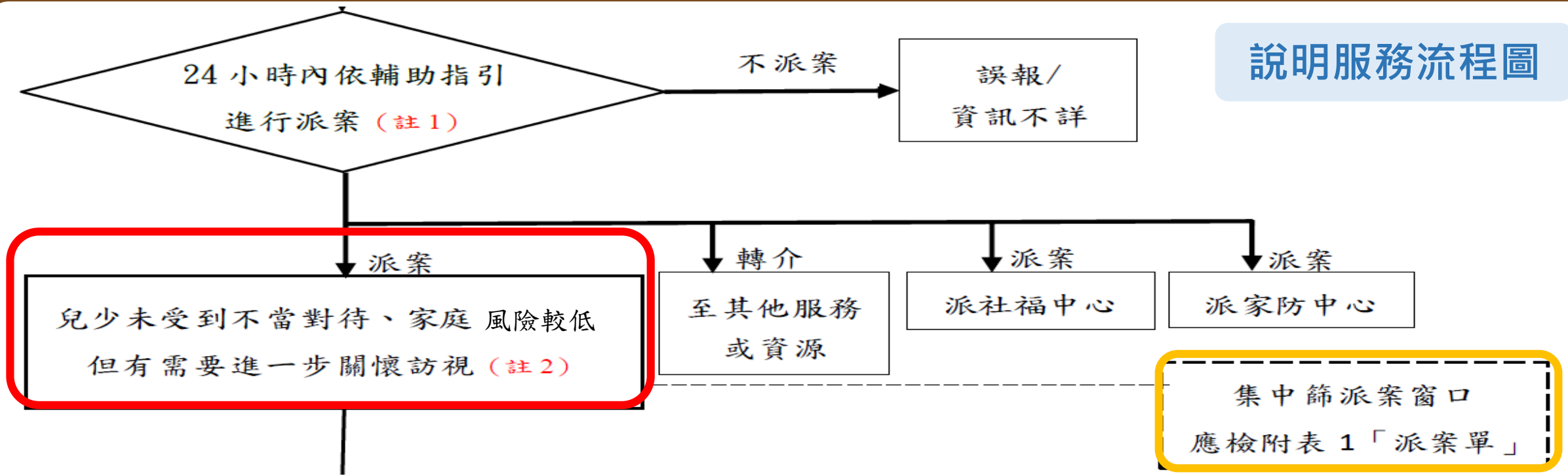
# 說明服務流程圖



## (註 1) 派案單位：

集中篩派案窗口受理通報案件後，評估兒少受照顧狀況及家庭風險，並且依照分流輔助指引，於**24小時內**完成派案評估之程序。

## 說明服務流程圖



### (註2) 派案單位：

1. 本計畫服務對象，係集中篩派案窗口評估，案件樣態屬「兒少未受到不當對待、家庭風險低，但有需要進一步關懷訪視」者。
2. 委派家庭關訪員提供服務，並應檢附表一「派案單」並夾帶在資訊系統中，同時依與家庭關訪員約定之資料提供方式，將派案單提供家庭關訪員。

7日內派請家庭關訪員、社區組織或在地民間團體，  
提供追蹤訪視及促進關懷服務（註3、4）

### （註3）接案單位：

#### 1. 家庭關訪員或社區組織/接獲縣市政府派案後：

- 於**7日內**提供追蹤訪視關懷服務。
- 追蹤訪視關懷服務以**達3個月**為主，且原則**每月至少2次訪視**，每次訪視間距**一週**以上。

#### 2. 關懷訪視服務人員資格條件：

- 須完成**基礎課程與專題課程**訓練，以及**實務見習**（見習次數依家庭關訪員之背景而異，但是至少1次），並經審查合格後，才能進行家庭訪視關懷。
- 後續需接受**個別或團體督導**，以及相關**在職訓練**。

表2 關懷訪視紀錄表  
表3 結案評估表

7日內派請家庭關訪員、社區組織或在地民間團體，  
提供追蹤訪視及促進關懷服務 (註3、4)

(註4) 接案單位：

1. 家庭關訪員可以提供之項目：

- 情緒關懷
- 親職經驗分享
- 物資協助
- 居家環境建議
- 資訊提供
- 其他

2. 家庭關訪員應於每次完成服務後，填寫附件二「**關懷訪視紀錄表**」，並於**1周內**繳交關懷訪視紀錄予集中篩派案窗口審核，審核通過後，再交由縣市轄內主管覆核。

3. 若集中篩派案窗口針對關懷訪視紀錄內容有提出修正建議，家庭關訪員應參酌及修正，以提升紀錄撰寫品質及詳實度。

表 2 關懷訪視紀錄表

表 3 結案評估表

## 說明服務流程圖

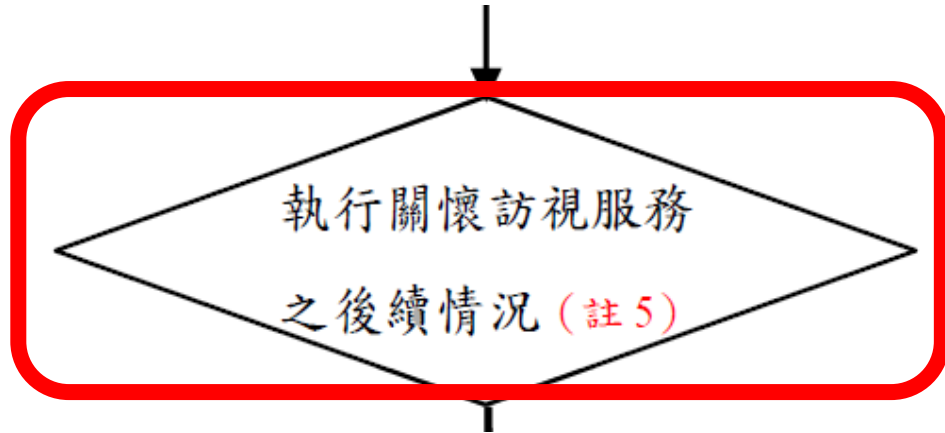


表 2 關懷訪視紀錄表

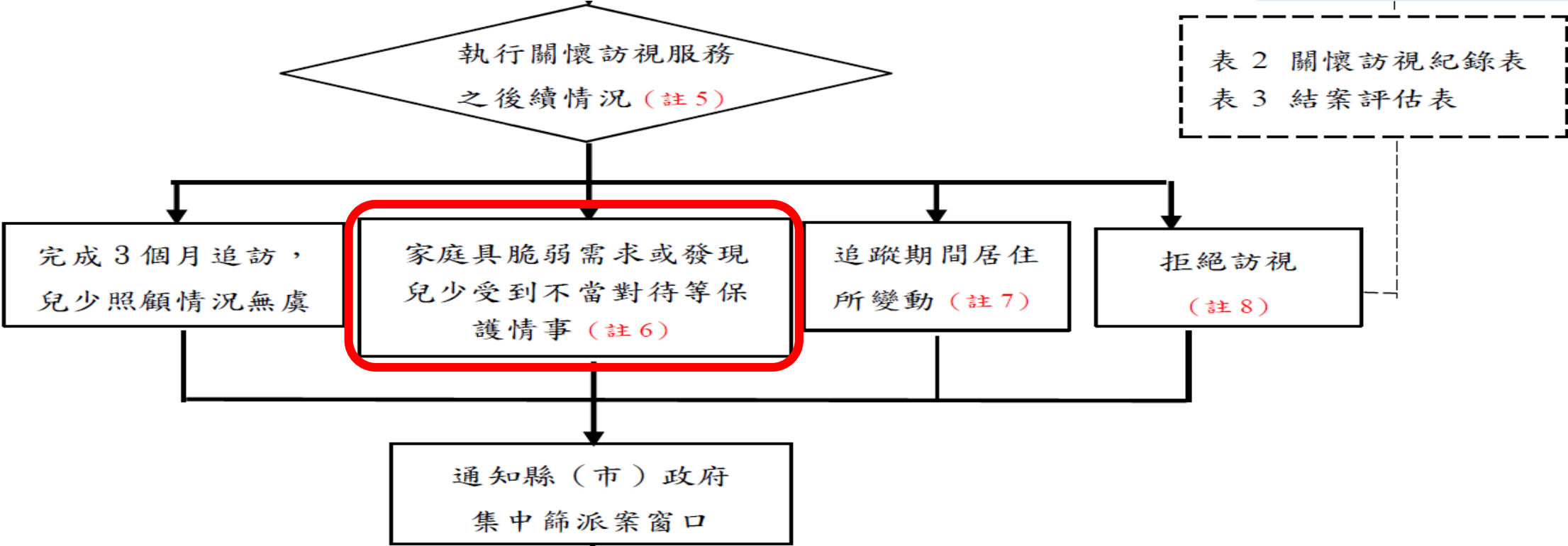
表 3 結案評估表

### ( 註 5 ) 接案單位：

1. 家庭關訪員在進行訪視關懷過程中，會有不同狀況的發生，皆與集中篩派案窗口聯絡，並且填寫附件三「結案評估表」：

- 完成3個月追訪（包含繼續追蹤），兒少照顧情況無虞。
- 發現家庭具脆弱需求或發現兒少受到不當對待等保護情事。
- 追蹤期間住居所變動。
- 拒絕訪視。

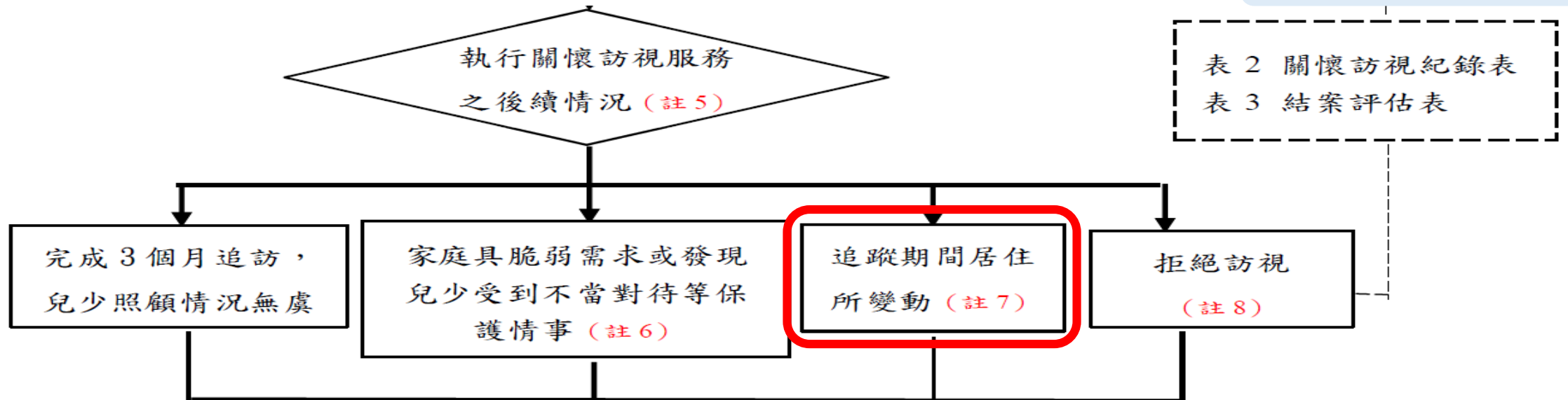
# 說明服務流程圖



## (註6) 接案單位：

1. 發現家庭具脆弱需求或發現兒少受到不當對待等保護情事，請及時回報集中篩派案窗口。並請參考「關懷訪視紀錄表」之【十四】各類情事，若有遇以上情況，於同處填報。

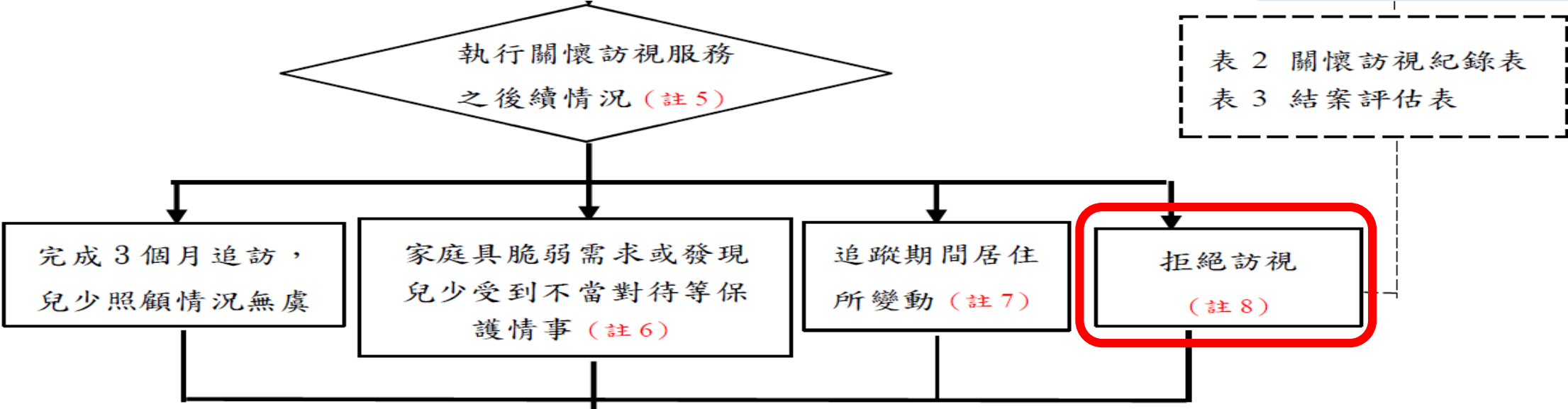
## 說明服務流程圖



### (註7) 接案單位：

1. 追蹤期間居住所變動，含搬遷到其他縣市或是同一個縣市但非服務區。
2. 如果，案家是搬遷至其他縣市，經集中篩派案窗口根據最新的資料評估，此個案與案家有需要協助之處，以公文通知遷居地縣市；若是搬遷至同一個縣市但非服務區，則依案家需求安排後續處遇。
3. 於附件二「**關懷訪視紀錄表**」之【九、居住所變動】中填報。

# 說明服務流程圖

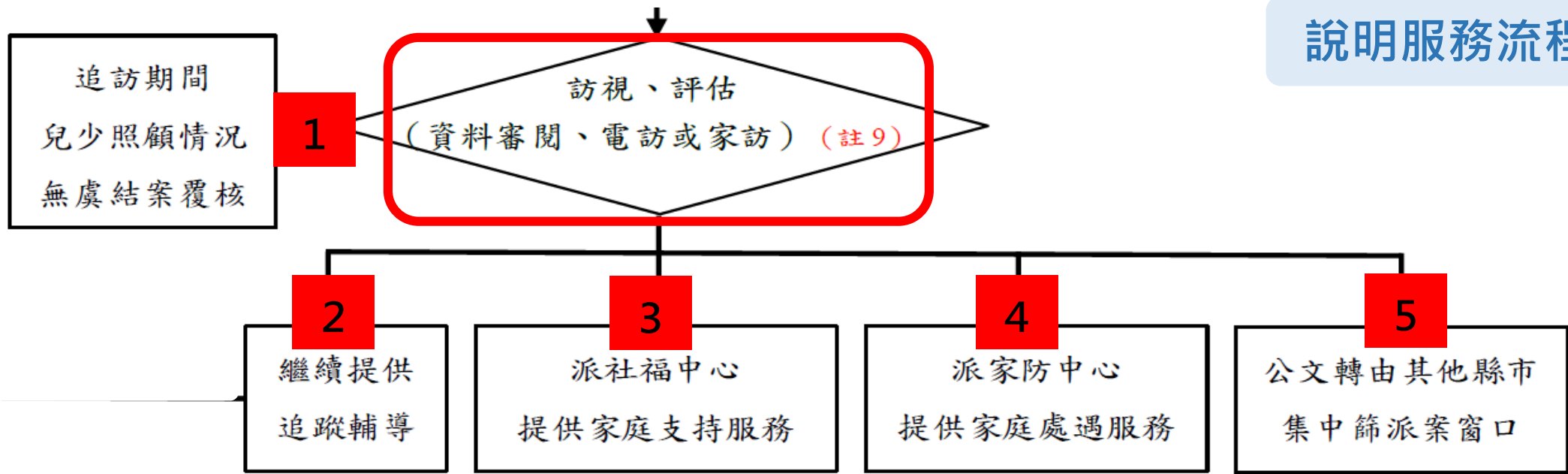


## (註8) 接案單位：

1. 拒絕服務，係指到宅後拒絕服務，通知集中篩派案窗口。經集中篩派案窗口根據最新的資料評估，倘此個案與案家有需要家庭支持需求，得請社福中心進行關懷與服務。
2. 「拒訪」係指到宅訪視未果，若遇上該情況，家庭關訪員應填寫訪視紀錄並註明原因，依計畫補助交通補助費300元，但不領取訪視輔導費用600元。



## 說明服務流程圖

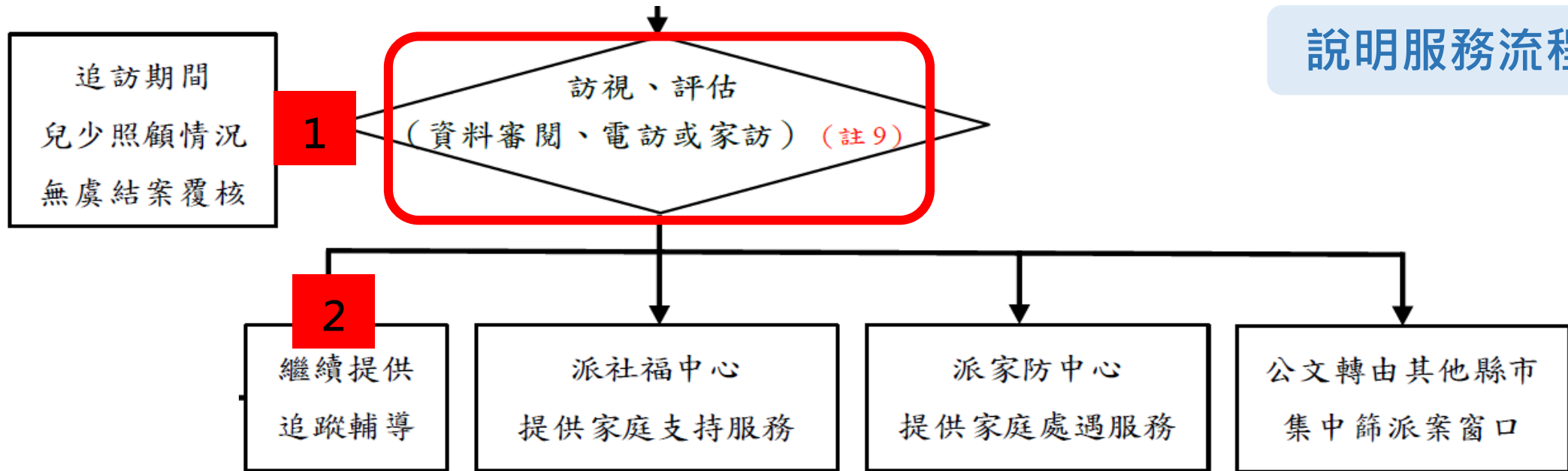


### (註9) 接案單位：

1. 集中篩派案窗口接獲以下四種情況，其後續作為如下頁簡報：

- 完成3個月追訪，兒少照顧情況無虞
- 發現家庭具脆弱需求或發現兒少受到不當對待等保護情事
- 追蹤期間住居所變動
- 拒絕訪視。

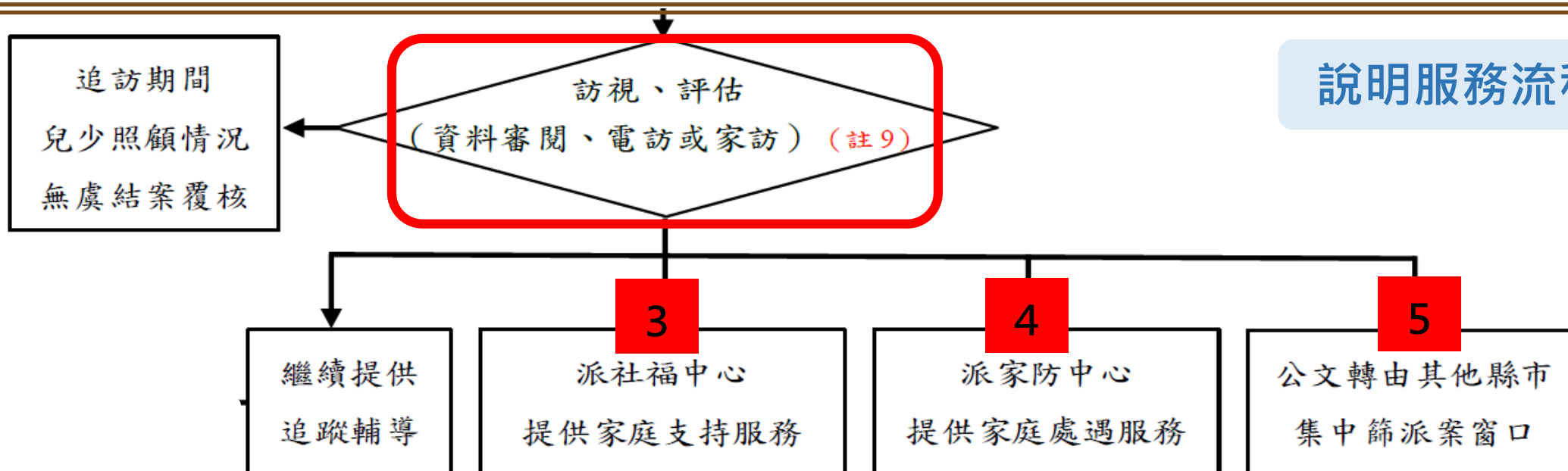
## 說明服務流程圖



後續作為如下：

- ① 完成3個月追訪後，兒少照顧情況無虞，結案覆核：但是，若家關員所屬之社區團體，願意繼續提供服務，可以由社區組織之名義提供相關資源（例如：邀請兒少參加社區團體辦理之夏令營或邀請照顧者參加親職講座）。
- ② 繼續提供追蹤輔導：完成3個月追訪後，集中篩派案中心認為還有關懷訪視之必要，委請原有家庭關訪員繼續追蹤，提供服務。

## 說明服務流程圖



後續作為如下：

- ③ 派社福中心，提供家庭支持服務：訪視期間，發現家庭有脆弱需求（含拒絕訪視，經集中篩派案窗口根據最新的資料評估，此個案與案家有需要協助之處），請及時回報集中篩派案窗口，派由社福中心，提供家庭支持服務。
- ④ 派家防中心，提供家庭處遇服務：訪視期間，發現兒少受到不當對待等保護情事，請及時回報集中篩派案窗口，派由家防中心，提供家庭處遇服務。
- ⑤ 公文轉由其他縣市集中篩派案窗口：訪視期間，確認案家搬遷至其他縣市，轉由該縣市服務。

## 伍、服務項目

## 情緒關懷

關懷家長或照顧者之情緒，了解案家近期生活狀況，辨識潛在風險或是脆弱因子。

## 居家環境建議

以兒少居家安全之需要，進行觀察，提供案家居家環境諮詢或是改善建議。

## 親職經驗分享

以照顧兒少的主要照顧者之立場，了解是否有遇到育兒困難與壓力，或了解平時家長與孩子互動狀況，適時分享相關親職育兒經驗。

### 資訊提供

依案主家庭狀況與需要，提供相關社會福利資源資訊，協助兒少家庭問題之改善。

### 物資協助

當有物資來源時，可以適時提供相關物資，以滿足兒少家庭生活基本所需。

### 其他

除了上述之服務，但是兒少家庭有其他需求，但是也是家庭關訪員有能力提供之服務（例如：升學經驗分享）。

The background features a stylized landscape. In the top right corner, there is a simple sun with rays. Below it are two stylized, wavy clouds. In the bottom right, a brown hill rises, topped with a small green tree. The entire scene is framed by a thin brown border.

# 陸、家庭關訪員的角色

到宅關懷訪視

關懷者、情緒支持者

風險辨識者

- 家庭關訪員透過到宅關懷訪視，進一步辨識家庭是否有潛在的兒保風險因子或是脆弱面向需求的存在。
- 如果發現風險因子或是脆弱面向需求，則回報給集中篩派案中心。
- 所以家庭關訪員是兒少家庭的關懷者、情緒支持者，以及兒少家庭潛在風險因子或是脆弱面向需求之辨識者。





# 柒、服務表單介紹

一、派案單

二、關懷訪視紀錄表

三、結案評估表



# 一、派案單

## (一) 設計目的：

讓家庭關訪員在訪視服務前，事先了解案主與案家成員、案情概況，以及集中篩派案窗口期待家庭關訪員關懷訪視方向。

## (二) 表單填寫者：

**由集中篩派案窗口填寫。**

## (三) 表單重點內容：

案家基本資料、案情概況、請家庭關訪員協助事項；案件所屬家庭關訪員、集中篩派案窗口、縣（市）政府督導、主管。

表 1 _____ 縣（市）政府派案單（案件編號：_____） <sup>1-1</sup>			
派案系統【本區由縣（市）政府集中篩派案窗口填寫】：			
案主姓名：	案主性別 <sup>2-1</sup> <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____	案主年齡：	
父親姓名：	母親姓名：		
主要照顧者姓名：	主要照顧者與兒少關係	家中未成年子女數：	人
聯絡電話 <sup>2-2</sup> ：			
居住地址 <sup>2-2</sup> ：			
案情概況：			
請家庭關訪員協助事項（可複選） <sup>2-1</sup>	<input type="checkbox"/> 檢視居家環境：居家整潔、安全狀態。 請要敘述：_____		
	<input type="checkbox"/> 關心照顧者身心狀況 <sup>2-2</sup> ：健康狀態、情緒表現。 請要敘述：_____		
	<input type="checkbox"/> 關心兒少狀況：健康狀態、受照顧情形。 請要敘述：_____		
	<input type="checkbox"/> 了解家庭關係 <sup>2-2</sup> ：照顧者與兒少互動、照顧者與整體同住家人互動情形。 請要敘述：_____		
	<input type="checkbox"/> 了解家庭支持：家庭資源連結能力、家庭社會支持獲得情形。 請要敘述：_____		
<input type="checkbox"/> 其他：（請說明）..... 請要敘述：_____			
附註：請要敘述應合請述案家狀況，以及期待家庭關訪員協助檢視案家的狀態與方向。			

## 一、派案單說明

### ● 派案資料：

請派案窗口如實填妥基本資料，以利家關員聯繫案家及順利進行首次家訪。

### ● 案情概況：

簡要說明派案案件之案主/案家概況，以利家關員進行訪視工作前，能更熟悉案案情及案家狀況。

表 1 \_\_\_\_\_ 縣（市）政府派案單（案件編號：\_\_\_\_\_）<sup>1-1</sup>

派案資料【本區由縣（市）政府集中篩派案窗口填寫】

案主姓名	案主性別 <sup>2-1</sup>	<input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____		
	案主年齡			
父親姓名	母親姓名			
主要照顧者姓名	主要照顧者與兒少關係	家中未成年子女數	_____人	
聯絡電話 <sup>2-2</sup>				
居住地址 <sup>2-2</sup>				

案情概況

# 一、派案單說明

## ● 請家庭關訪員協助事項部分，可複選：

請集中篩派案窗口，依案家需求，勾選欲請家庭關訪員協助事項。包括：

1. 檢視居家環境
2. 關心照顧者身心狀況
3. 關心兒少狀況
4. 關心家庭關係
5. 了解家庭支持
6. 其他：上述項目以外情事，說明其內容。

※有勾選之項目，應簡要敘述案家狀況，及期待家關員的關懷訪視方向。

## ※關心照顧者身心狀況及了解家庭關係：

對象以主要照顧者為主，若有其他（如：次要照顧者、共同照顧者），亦可納入關懷對象，但必須加以註記訪問對象。

請家庭關訪員  
協助事項  
(可複選)<sup>3-1</sup>

檢視居家環境：居家整潔、安全狀態

簡要敘述：\_\_\_\_\_

關心照顧者身心狀況<sup>3-2</sup>：健康狀態、情緒表現

簡要敘述：\_\_\_\_\_

關心兒少狀況：健康狀態、受照顧情形

簡要敘述：\_\_\_\_\_

了解家庭關係<sup>3-3</sup>：照顧者與兒少互動、照顧者與整體同住家人互動情形

簡要敘述：\_\_\_\_\_

了解家庭支持：家庭資源連結能力、家庭社會支持獲得情形

簡要敘述：\_\_\_\_\_

其他：(請說明)

簡要敘述：\_\_\_\_\_

※備註：簡要敘述應含簡述案家狀況，以及期待家庭關訪員協助檢視案家的狀態與方向。

受案單位 服務窗口 <sup>4-1</sup>	單位	
	連絡電話	
	姓名	
集中篩派案窗口 <sup>4-2</sup>	(簽章)	日期：____年____月____日
縣(市)政府 督導、主管 <sup>4-3</sup>	(簽章)	日期：____年____月____日

# 一、派案單說明

## ● 受案單位服務窗口：

集中篩派案窗口填妥並確認派案單後，應填受案單位服務窗口單位、連絡電話及姓名，以利後續可以聯繫受案單位，追蹤案件後續服務狀況。

## ● 集中篩派案窗口：

集中篩派案窗口填妥派案單後，應注意落實簽署本人姓名及日期。

## ● 縣（市）政府督導、主管：

請縣（市）政府督導、主管，確實檢核派案單之內容，注意落實簽署本人姓名及日期。

請家庭關訪員  
協助事項  
(可複選)<sup>3-1</sup>

檢視居家環境：居家整潔、安全狀態

簡要敘述：\_\_\_\_\_

關心照顧者身心狀況<sup>3-2</sup>：健康狀態、情緒表現

簡要敘述：\_\_\_\_\_

關心兒少狀況：健康狀態、受照顧情形

簡要敘述：\_\_\_\_\_

了解家庭關係<sup>3-3</sup>：照顧者與兒少互動、照顧者與整體同住家人互動情形

簡要敘述：\_\_\_\_\_

了解家庭支持：家庭資源連結能力、家庭社會支持獲得情形

簡要敘述：\_\_\_\_\_

其他：(請說明)

簡要敘述：\_\_\_\_\_

※備註：簡要敘述應含簡述案家狀況，以及期待家庭關訪員協助檢視案家的狀態與方向。

受案單位 服務窗口 <sup>4-1</sup>	單位	
	連絡電話	
	姓名	
集中篩派案窗口 <sup>4-2</sup>	(簽章)	日期：____年____月____日
縣(市)政府 督導、主管 <sup>4-3</sup>	(簽章)	日期：____年____月____日

## 二、關懷訪視紀錄表

### (一) 設計目的：

讓家庭關訪員，在進行追蹤訪視服務之後，能詳細記錄所觀察到的案家狀況。

### (二) 表單填寫者：

**家庭關訪員應於每一次進行關懷訪視服務之後填寫。**

### (三) 表單重點內容：

案家基本資料、派案及服務日期、訪視次數、服務地點、居住所變動情形、接受訪視狀態、聯繫/訪視對象、關懷訪視重點、提供服務項目、脆弱需求或發現兒少受到不當對待等保護情事；案件所屬家庭關訪員、縣（市）政府督導、主管。

表 2- _____ 縣（市）關懷訪視紀錄表（案件編號：_____）			
個案訪視資料			
一、訪視單位及區域 <sup>21</sup> ：	_____		
二、案主姓名：	_____	三、性別 <sup>22</sup> ：	<input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____
四、派案日期 <sup>23</sup> ：	民國____年____月____日	五、服務日期及訪視次數 <sup>25</sup> ：	民國____年____月____日，____時____分，第____次訪視
六、連絡電話 <sup>24</sup> ：	<input type="checkbox"/> 同派案員 <input type="checkbox"/> 連絡電話與派案員不符，異動資料：_____		
七、連絡地址 <sup>24</sup> ：	<input type="checkbox"/> 同派案員 <input type="checkbox"/> 連絡地址與派案員不符，異動資料：_____		
八、服務地點 <sup>21</sup> ：	<input type="checkbox"/> 住家 <input type="checkbox"/> 其他，請說明地點及原因：_____		
附註：若遇到案家因不可抗力因素無法進入，必須前往其他地方訪視時，請填寫「其他」，並說明服務地點及原因。			
九、居住所變動 <sup>41</sup> ：	<input type="checkbox"/> 非實際居住，回報集中篩派案窗口【不需填填十一至十四，請填寫結案評估表】 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____		
十、接受訪視狀態 <sup>51</sup> ：	<input type="checkbox"/> 到宅後接受服務【請填填十一至十四】 <input type="checkbox"/> 到宅後拒絕服務，回報集中篩派案窗口【不需填填十一至十四，請填寫結案評估表】 請說明原因：_____		
附註：若遇上到宅訪視未果，家庭關訪員應註明原因。			
十一、聯繫訪視對象（可複選） <sup>61</sup> ：	（一）訪視對象： <input type="checkbox"/> 兒少、 <input type="checkbox"/> （繼）父、 <input type="checkbox"/> （繼）母、 <input type="checkbox"/> （外）祖父母、 <input type="checkbox"/> 手足、 <input type="checkbox"/> 親屬、 <input type="checkbox"/> 鄰居、 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
（二）是否觀察或訪問兒少： <input type="checkbox"/> 有觀察到、 <input type="checkbox"/> 有訪問到、 <input type="checkbox"/> 兩者皆無，請說明原因：_____			



### 三、結案評估表

#### (一) 設計目的：

確認案件終止之原因，可能包括：

1. 「服務已達3個月、完成6次訪視（含繼續追蹤），已無繼續訪視之需求」。
2. 「個案具有脆弱需求或兒少受到不當對待等保護情事，已轉回集中篩派案窗口」。
3. 「經集中篩派案窗口聯繫後，確認案家搬遷至他行政區 / 外縣市」。
4. 「案家拒絕訪視」。

#### (二) 表單填寫者：

**由家庭關訪員填寫後，案件轉回集中篩派案窗口。**

#### (三) 表單重點內容：

案主姓名、派案及結案評估日期、派案及結案原因、風險因子評估、縣（市）政府督導、主管意見；案件所屬家庭關訪員、縣（市）政府督導、主管。

個案結案評估資料			
一、訪視單位及區域 <sup>2-1</sup>			
二、案主姓名		三、派案日期 <sup>2-2</sup>	民國____年____月____日
		四、結案評估日期 <sup>2-2</sup>	民國____年____月____日
五、派案原因及案家現況說明（可複選） <sup>3-1</sup> ：			
<input type="checkbox"/> 檢視居家環境：居家整潔、安全狀態 簡要敘述案家現況：_____			
<input type="checkbox"/> 關心照顧者身心狀況 <sup>3-2</sup> ：健康狀態、情緒表現 簡要敘述案家現況：_____			
<input type="checkbox"/> 關心兒少狀況：健康狀態、受照顧情形 簡要敘述案家現況：_____			
<input type="checkbox"/> 了解家庭關係 <sup>3-3</sup> ：照顧者與兒少互動、照顧者與整體同住家人互動情形 簡要敘述案家現況：_____			
<input type="checkbox"/> 了解家庭支持：家庭資源連結能力、家庭社會支持獲得情形 簡要敘述案家現況：_____			
<input type="checkbox"/> 其他：（請說明） 簡要敘述案家現況：_____			



# 捌、集中篩派案中心可提供之協助





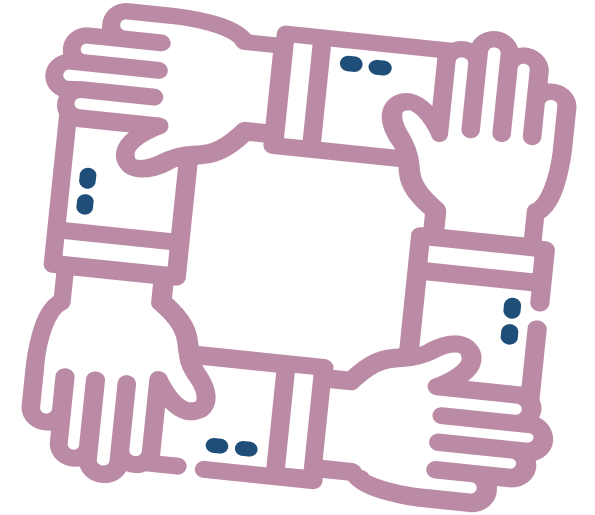
家庭關訪員是協助縣市政府一起來關心兒少被照顧的情形，縣市政府必須提供必要的培力、協助、資源，使家庭關訪員完成其工作任務：

- 1.辦理職前教育訓練（基礎課程、專題課程及實務見習）及在職教育訓練。
- 2.辦理家庭關訪員提供追蹤關懷及訪視服務之相關保險。
- 3.提供家庭關訪員資源使用手冊。
- 4.提供家庭關訪員個別督導及團體督導、在職訓練。
- 5.提供家庭關訪員提供追蹤關懷及訪視服務之訪視費用及交通費用。

A decorative border surrounds the page. In the top right corner, there is a simple line drawing of a sun with rays. Below it are stylized, wavy lines representing clouds. In the bottom right corner, there is a small green tree with two leaves. The background is a light beige color with a subtle gradient.

# 玖、結語—家庭關訪員的重要性

- 一、協助關懷被評估屬「兒少未受到不當對待、家庭風險較低，但有需要進一步關懷訪視」之兒少及家庭。
- 二、運用自身專業/力量，以依照案家需求，提供情緒關懷、居家環境建議、親職經驗分享、資訊提供、物資協助及其他服務。
- 三、協助集中篩派案中心持續追蹤案件，擔任兒少保護體系第一個籃子的重要成員。



# 謝謝聆聽

兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案

基礎課程：1.服務方案介紹