

審 定	
主 文	<p>一、原核定關於重新核定核退申請人於 112 年 9 月 8 日至 15 日住院就醫自付之醫療費用計新臺幣 2,493 元部分申請審議不受理。</p> <p>二、其餘申請審議駁回。</p>
事 實	<p>一、境外就醫地點：大陸地區○○醫院。</p> <p>二、就醫原因：社區性肺炎。</p> <p>三、就醫情形：112 年 9 月 8 日至 15 日住院。</p> <p>四、醫療費用：折合計新臺幣（下同）2 萬 7,681 元。</p> <p>五、核定內容：</p> <p>經專業審查，認為申請人咳嗽與咳痰 3 天，無發高燒、呼吸急促或缺氧敘述，神智清，精神可，聽診無明顯異常，於門診診療即可，核定給付 1 次門診費用，並依健保署公告「112 年 7、8、9 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限」，門診每次 1,059 元，核退 1 次門診醫療費用計 1,059 元；其餘醫療費用，不予核退。</p>
理 由	<p>一、法令依據</p> <p>（一）全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款。</p> <p>（二）全民健康保險法第 55 條第 2 款。</p> <p>（三）全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條、第 6 條第 1 項第 2 款及第 2 項。</p> <p>（四）本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函。</p> <p>（五）健保署 112 年 7 月 12 日健保醫字第 1120662886 號公告。</p> <p>二、健保署提具意見</p> <p>為維護申請人權益，該署復依所附相關資料再經專業審查結果，認為社區性肺炎不一定要住院，CRP 值並非住院條件依據，住院的規定有特定之評估計分機制，大部分病患於門診治療追蹤即可，本案社區性肺炎計分，未達住院條件，另 CRP 高、PCT(降鈣素原)低，敗血症的可能性相對低，核定給付 1 次急診費用。</p> <p>三、本件經綜整申請審議理由、本部委請醫療專家審查意見及卷附「診斷證明書」、「出院記錄」等就醫相關資料影本顯示：</p> <p>申請人因「咳嗽、咳痰 3 天」於 112 年 9 月 8 日收治入院，身體診察結果為「神志清，精神可，雙肺呼吸音粗，未聞及明顯干濕性囉音」，經血常規檢驗及胸部 CT 檢查結果，診斷為「肺炎、高血壓病、肺部陰影、脂肪肝」，接受抗感染、止咳、化痰等對症治療，於 112 年 9 月 15 日出院，經健保署核付 1 次門診費用，申請人申請審議後，重新核定同意改以 1 次急診費用核付，其餘醫療費用不予核退，</p>

茲查核分述如下：

(一) 關於醫療費用 2,493 元部分

此部分申請人於 113 年 3 月 6 日(本部收文日)申請審議後，業經健保署重新核定，同意改以 1 次急診費用核付，爰依前揭核退上限，急診每次 3,552 元，扣除原已核退之 1 次門診費用 1,059 元，補核退 1 次急診與 1 次門診費用差額 2,493 元(計算式：3,552 元 - 1,059 元 = 2,493 元)，並於 113 年 3 月 12 日以受理號碼 0000000000 全民健康保險自墊醫療費用核退核定通知書通知申請人，則此部分申請爭議審議標的已不存在。

(二) 其餘未准核退住院費用差額 2 萬 4,129 元(27,681 元 - 1,059 元 - 2,493 元 = 24,129 元)部分

1. 查申請人係因社區性肺炎於 112 年 9 月 8 日住院，申請審議理由雖陳稱其因咳嗽嚴重、嘔吐就醫，血液檢測 CRP 為 110.68mg/L 云云，惟卷附就醫資料並無發燒、呼吸困難及意識不清等相關佐證，且聽診無明顯異常，其病情予以 1 次急診即可因應緊急醫療之所需，尚無緊急住院治療之必要。

2. 綜合判斷：同意健保署意見，核退 1 次急診費用，其餘費用不予核退。

四、申請人主張其因咳嗽嚴重、嘔吐就醫，血液檢測 CRP 為 110.68mg/L，正常值 10mg/L 以下，故住院治療，住院期間咳嗽嚴重，加上咳痰不易，7 天後醫生才允許出院，CRP 110.68 mg/L，要降到正常值，門診治療就可以了嗎？云云，惟所稱核難執為本案之論據，理由如下：

(一) 查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第 55 條第 2 款及第 56 條第 2 項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。

(二) 依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，

始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院 100 年度簡字第 767 號判決及臺灣士林地方法院 107 年度簡字第 20 號行政訴訟判決可資參照。

(三) 本件申請人系爭住院就醫，除經有審核權限之機關健保署審查判斷，重新核定核付 1 次急診費用外，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附之前開住院就醫資料專業判斷結果，亦認為予以急診 1 次即可因應緊急醫療之所需，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

五、綜上，原核定關於重新核定核退申請人住院醫療費用計 2,493 元部分，申請爭議審議之標的已不存在，應不予受理；其餘住院醫療費用 2 萬 4,129 元部分，健保署未准核退，並無不合，原核定關於此部分應予維持。

據上論結，本件申請為部分不受理，部分無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款暨第 19 條第 1 項規定，審定如主文。

中 華 民 國 113 年 6 月 18 日

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款

「權益案件有下列各款情形之一者，應為不受理之審定：四、原核定通知已不存在。」

二、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

三、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛（下背、腰痛）、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。
- 八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。
- 九、精神病病人有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。
- 十、重大意外導致之急性傷害。
- 十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。
- 十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

四、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 6 條第 1 項第 2 款及第 2 項

「保險人審查結果，認應核退醫療費用時，應依下列規定及基準辦理：二、發生於臺灣地區外之案件：由保險人依本保險醫療費用支付及給付規定審查後核實給付。但申請費用高於其急診、門診治療日或出院之日前一季本保險支付特約醫院及診所急診每人每次、門診每人每次、住院每人日平均費用基準者，其超過部分，不予給付。」前項第二款有關核退費用之基準，由保險人每季公告之。」

五、本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」

六、健保署 112 年 7 月 12 日健保醫字第 1120662886 號公告

「依據全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 6 條，公告 112 年 7、8、9 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限：單位：元

項目 年月	門診 (每次)	急診 (每次)	住院 (每日)
112 年 7 月至 112 年 9 月	1,059	3,552	6,556

註：血液透析、論病例計酬案件，其核退上限，依實際接受門診、急診或住院之服務項目上限辦理。」