

# 臨床醫事人員培訓計畫二期藥師訓練課程指引

113.08.23 修訂

一、本訓練課程供臨床醫事人員培訓計畫之教學醫院，規劃受訓藥師訓練課程使用。

## 二、訓練目的

- (一) 養成新進藥師應用「藥學專業知識」、「實證科學導向」於藥事服務的能力。
- (二) 養成新進藥師建立以「病人為中心」和「全人照護」的臨床工作態度及技能。
- (三) 養成新進藥師能遵循法規，並具備執業所需的專業倫理以及溝通協調能力。
- (四) 培養新進藥師參與跨領域團隊相互合作、共同照護的能力。

## 三、訓練安排

- (一) 本訓練共分二階段，二階段訓練期程合計 24 個月，如下：
  - 1、核心課程階段：基本藥事作業訓練，以至少 6 到 12 個月為原則，可依照醫院需求與受訓人員能力選擇訓練單位，如門診、急診、住院。
  - 2、專業課程階段：核心課程階段以外之時間，各醫院可依照醫院需求與受訓人員能力選擇至其他單位訓練，並依受訓人員能力設計與增加訓練項目及訓練時程，如癌症化學治療調劑作業訓練、全靜脈營養調劑作業訓練、藥事照護（例如高齡照護、末期腎臟病前期病人照護等）、藥品管理、中藥局藥事訓練等。
- (二) 計畫應訂有有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師與受訓藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。
- (三) 應於二年訓練中，提供受訓人員學習跨領域團隊合作照護的環境及機會（如：相關類別的跨領域團隊合作之臨床照護）。

#### 四、課程內容

##### (一) 核心課程階段

##### 基本藥事作業訓練

達成目標	<ol style="list-style-type: none"><li>1、具備處方及藥品充分的知識，並熟稔藥品調配技巧。</li><li>2、對處方藥品有正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，以保障安全有效的藥物治療。</li><li>3、熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</li><li>4、提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</li><li>5、了解醫院用藥異常通報系統。</li><li>6、了解醫院藥品管理與用藥政策。</li><li>7、熟悉藥品庫存、特殊藥品管理。</li></ol>
訓練內容	<ol style="list-style-type: none"><li>1、調劑作業 - 包括調劑台作業、藥品認識、熟悉標準作業流程與防錯機制、受理處方、評估處方、藥品調配與調製、雙重核對、交付藥品、對於醫療人員提供必要之建議、對緊急狀況或異常事件之處置與通報等。</li><li>2、臨床藥事服務 - 包括對藥事照護的認識、藥師與醫療人員及病人溝通的基本能力、篩選疑義處方（如用藥不當、劑量不當、藥品交互作用、用藥期間不當、給藥方式不當、藥品安定性問題、配伍禁忌等）之能力、藥品不良反應之監測、評估與通報等。</li><li>3、藥品諮詢 - 如病人用藥指導、醫療人員諮詢服務。<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</li><li>(2) 瞭解實證藥學，提供藥品諮詢服務 - 對問題的理解能力、尋找正確資料的能力、對各諮詢資料軟體及書籍有基本的認識與應用、正確回答藥品諮詢問題之能力、儘速而合理地完成所有必要的紀錄，加以歸檔及處理。</li><li>(3) 提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</li><li>(4) 了解醫院用藥異常通報系統，含藥物疏失、藥物不良品、藥物不良反應之監測、評估與通報。</li></ol></li></ol>

	<p>4、藥品管理 - 一般藥品、急救藥品、管制藥品及解毒劑管理。</p> <p>(1) 了解醫院藥品管理與用藥政策。</p> <p>(2) 藥品庫存管理 - 了解藥品撥補流程、藥品驗收上架、藥品儲存、藥品異動處理、藥品異常處理、安全存量與盤點之觀念、緊急缺貨時之處理流程等。</p> <p>(3) 特殊藥品管理 - 如管制藥品、急救藥品、高警訊藥品、相似藥品之管理等。</p> <p>5、外傷急救照護 - 基本救命術、哈姆立克急救法、自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 訓練。</p>
訓練時間	本項訓練以至少 6 到 12 個月為原則，可於門診、急診或住院執行。
訓練方式	實務操作、演練、講授、討論、報告等方式混合運用，並可以採用線上數位學習、視訊討論訓練及學員線上評量測驗及回饋機制。
評核標準	<p>1、訓練計畫須依所定訓練內容訂定適當之評估機制，以評核受訓藥師之學習成效。</p> <p>2、每位受訓藥師皆有學習紀錄檔案或手冊，應詳實記錄其參與之每個訓練內容及評估結果。學習紀錄檔案或手冊可以是學習護照或卷宗 (portfolio)，由醫院自行設計訂定。</p>
備註	調劑作業、藥品管理、藥品諮詢與臨床藥事服務在藥事作業中不可能切割，故基本藥事作業訓練是一種整合式的訓練。

## (二) 專業課程階段

核心課程階段以外之時間，各醫院可依照醫院需求與受訓人員能力選擇至其他單位訓練，並依受訓人員能力設計與增加訓練項目及訓練時程，如癌症化學治療調劑作業訓練、全靜脈營養調劑作業訓練、藥事照護（例如高齡照護、末期腎臟病前期病人照護等）、藥品管理、中藥局藥事訓練等。

臨床醫事人員培訓計畫二年期藥師訓練課程指引修正對照表

修正名稱	現行名稱	說明
<p>臨床醫事人員培訓計畫二年期 藥師訓練課程指引</p>	<p>教學醫院教學費用補助計畫二年期 藥師訓練課程指引</p>	<p>原「教學醫院教學費用補助計畫」變更名稱為「臨床醫事人員培訓計畫」，爰配合修正。</p>
修正內容	現行內容	說明
<p>一、本訓練課程供<u>臨床醫事人員培訓計畫</u>之<u>教學醫院</u>，規劃受訓藥師訓練課程使用。</p>	<p>一、本訓練課程供<u>教學醫院教學費用補助計畫</u>之醫院，規劃受訓藥師訓練課程使用。</p>	<p>原「教學醫院教學費用補助計畫」變更名稱為「臨床醫事人員培訓計畫」，爰配合修正。</p>
<p>二、訓練目的</p> <p>(一) 養成新進藥師應用「<u>藥學專業知識</u>」、「<u>實證科學導向</u>」於藥事服務的能力。</p> <p>(二) 養成新進藥師建立以「<u>病人為中心</u>」和「<u>全人照護</u>」的臨床工作態度及技能。</p> <p>(三) 養成新進藥師能遵循法規，並具備執業所需的專業倫理以及溝通協調能力。</p> <p>(四) 培養新進藥師參與跨領域團隊相互合作、共同照護的能力。</p>	<p>二、訓練目的</p> <p>(一) 養成新進藥師應用「<u>基本藥學專業知識</u>」、「<u>實證科學導向</u>」於藥事服務的能力。</p> <p>(二) 養成新進藥師建立以「<u>病人為中心</u>」和「<u>全人照護</u>」的臨床工作態度及技能。</p> <p>(三) 養成新進藥師能遵循法規，並具備執業所需的專業倫理以及溝通協調能力。</p> <p>(四) 培養新進藥師參與跨領域團隊相互合作、共同照護的能力。</p>	<p>酌修文字。</p>

<p>三、訓練安排</p> <p>(一) 本訓練共分二階段，二階段訓練期程合計 24 個月，如下：</p> <p>1、核心課程階段：基本藥事作業訓練，<u>以至少 6 到 12 個月為原則</u>，可依照醫院需求與受訓人員能力選擇訓練單位，如門診、急診、住院。</p> <p>2、專業課程階段：核心課程階段以外之時間，各醫院可依照醫院需求與受訓人員能力選擇至其他單位訓練，並依受訓人員能力設計與增加訓練項目及訓練時程，如癌症化學治療調劑作業訓練、全靜脈營養調劑作業訓練、<u>藥事照護</u>（例如高齡照護、末期腎臟病前期病人照護等）、藥品管理、中藥局藥事訓練等。</p> <p>(二) 計畫應訂有有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師與受訓藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。</p>	<p>三、訓練安排</p> <p>(一) 本訓練共分二階段，二階段訓練期程合計 24 個月，如下：</p> <p>1、核心課程階段：基本藥事作業訓練，至少 12 個月為原則，可依照醫院與受訓人員需求選擇訓練單位，如門診、急診、住院。</p> <p>2、專業課程階段：核心課程階段以外之時間，各醫院可依照醫院與受訓人員需求選擇至其他單位訓練，並依受訓人員能力設計與增加訓練項目及訓練時程，如癌症化學治療調劑作業訓練、全靜脈營養調劑作業訓練、<u>臨床藥學</u>、藥品管理、中藥局藥事訓練等。</p> <p>(二) 計畫應訂有有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師與受訓藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。</p> <p>(三) 應於<u>兩年</u>訓練中，提供受訓人員學習跨領域團</p>	<p>一、為使醫院得彈性安排訓練時間，調整核心課程訓練期間。</p> <p>二、由於臨床藥學尚未有明確定義，且藥事照護為藥師法規定之藥師業務項目，爰修正專業課程訓練內容。</p> <p>三、餘酌修文字。</p>
--	--	---

<p>(三) 應於二年訓練中，提供受訓人員學習跨領域團隊合作照護的環境及機會（如：相關類別的跨領域團隊合作之臨床照護）。</p>	<p>隊合作照護的環境及機會（如：相關類別的跨領域團隊合作之臨床照護）。</p>					
<p>四、課程內容</p> <p>(一) 核心課程階段</p> <p>基本藥事作業訓練</p> <table border="1" data-bbox="167 728 614 2002"> <tr> <td data-bbox="167 728 223 2002">達成目標</td> <td data-bbox="223 728 614 2002"> <p>1、具備處方及藥品充分的知識，並熟稔藥品調配技巧。</p> <p>2、對處方藥品有正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，以保障安全有效的藥物治療。</p> <p>3、熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</p> <p>4、提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</p> <p>5、了解醫院用藥異常通報系統。</p> <p>6、了解醫院藥品管理與用藥政策。</p> <p>7、熟悉藥品庫存、特殊藥品管理。</p> </td> </tr> </table>	達成目標	<p>1、具備處方及藥品充分的知識，並熟稔藥品調配技巧。</p> <p>2、對處方藥品有正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，以保障安全有效的藥物治療。</p> <p>3、熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</p> <p>4、提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</p> <p>5、了解醫院用藥異常通報系統。</p> <p>6、了解醫院藥品管理與用藥政策。</p> <p>7、熟悉藥品庫存、特殊藥品管理。</p>	<p>四、課程內容</p> <p>(一) 核心課程階段</p> <p>基本藥事作業訓練</p> <table border="1" data-bbox="646 728 1093 2002"> <tr> <td data-bbox="646 728 702 2002">達成目標</td> <td data-bbox="702 728 1093 2002"> <p>1、具備處方及藥品充分的知識，並熟稔藥品調配技巧。</p> <p>2、對處方藥品有正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，以保障安全有效的藥物治療。</p> <p>3、熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</p> <p>4、提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</p> <p>5、了解醫院用藥異常通報系統。</p> <p>6、了解醫院藥品管理與用藥政策。</p> <p>7、熟悉藥品庫存、特殊藥品管理。</p> </td> </tr> </table>	達成目標	<p>1、具備處方及藥品充分的知識，並熟稔藥品調配技巧。</p> <p>2、對處方藥品有正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，以保障安全有效的藥物治療。</p> <p>3、熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</p> <p>4、提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</p> <p>5、了解醫院用藥異常通報系統。</p> <p>6、了解醫院藥品管理與用藥政策。</p> <p>7、熟悉藥品庫存、特殊藥品管理。</p>	<p>一、因應社會人口結構高齡化及醫療環境變化，將高齡照護識能、外傷急救照護、感染管制、韌性醫療等相關內容納入訓練課程。</p> <p>二、因應新興科技發展及新常態訓練模式，新增多元化訓練方式。</p> <p>三、餘酌修文字。</p>
達成目標	<p>1、具備處方及藥品充分的知識，並熟稔藥品調配技巧。</p> <p>2、對處方藥品有正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，以保障安全有效的藥物治療。</p> <p>3、熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</p> <p>4、提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</p> <p>5、了解醫院用藥異常通報系統。</p> <p>6、了解醫院藥品管理與用藥政策。</p> <p>7、熟悉藥品庫存、特殊藥品管理。</p>					
達成目標	<p>1、具備處方及藥品充分的知識，並熟稔藥品調配技巧。</p> <p>2、對處方藥品有正確認識，以專業、和善的態度與病人或其家屬溝通，以保障安全有效的藥物治療。</p> <p>3、熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</p> <p>4、提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</p> <p>5、了解醫院用藥異常通報系統。</p> <p>6、了解醫院藥品管理與用藥政策。</p> <p>7、熟悉藥品庫存、特殊藥品管理。</p>					

<p>訓練內容</p>	<p>1、調劑作業－包括調劑台作業、藥品認識、熟悉標準作業流程與防錯機制、受理處方、評估處方、藥品調配與調製、雙重核對、交付藥品、對於醫療人員提供必要之建議、對緊急狀況或異常事件之處置與通報等。</p> <p>2、臨床藥事服務－包括對藥事照護的認識、藥師與醫療人員及病人溝通的基本能力、篩選疑義處方（如用藥不當、劑量不當、藥品交互作用、用藥期間不當、給藥方式不當、藥品安定性問題、配伍禁忌等）之能力、藥品不良反應之監測、評估與通報等。</p> <p>3、藥品諮詢－如病人用藥指導、醫療人員諮詢服務。</p> <p>(1)熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</p>	<p>訓練內容</p> <p>1、調劑作業－包括調劑台作業、藥品認識、熟悉標準作業流程與防錯機制、受理處方、評估處方、藥品調配與調製、雙重核對、交付藥品、對於醫療人員提供必要之建議、對緊急狀況或異常事件之處置與通報等。</p> <p>2、臨床藥事服務－包括對藥事照護的認識、藥師與醫療人員及病人溝通的基本能力、篩選疑義處方（如用藥不當、劑量不當、藥品交互作用、用藥期間不當、給藥方式不當、藥品安定性問題、配伍禁忌等）之能力、藥品不良反應之監測、評估與通報等。</p> <p>3、藥品諮詢－如病人用藥指導、醫療人員諮詢服務。</p> <p>(1)熟悉藥品諮詢服務之基本設備、對藥品諮詢工作內容之認知、藥品資訊文獻評估能力。</p>	
-------------	--	--	--

<p>(2)瞭解實證藥學，提供藥品諮詢服務－對問題的理解能力、尋找正確資料的能力、對各諮詢資料軟體及書籍有基本的認識與應用、正確回答藥品諮詢問題之能力、儘速而合理地完成所有必要的紀錄，加以歸檔及處理。</p> <p>(3)提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</p> <p>(4)了解醫院用藥異常通報系統，含藥物疏失、藥物不良品、藥物不良反應之監測、評估與通報。</p> <p>4、藥品管理－一般藥品、急救藥品、管制藥品及解毒劑管理。</p> <p>(1)了解醫院藥品管理與用藥政策。</p> <p>(2)藥品庫存管理－了解藥品撥補流程、藥品驗收上架、藥品儲存、藥品異動處理、藥品異常處理、安全存量與盤點之觀念、緊急缺貨時之處理流</p>	<p>(2)瞭解實證藥學，提供藥品諮詢服務－對問題的理解能力、尋找正確資料的能力、對各諮詢資料軟體及書籍有基本的認識與應用、正確回答藥品諮詢問題之能力、儘速而合理地完成所有必要的紀錄，加以歸檔及處理。</p> <p>(3)提供醫療人員或民眾用藥相關教育。</p> <p>(4)了解醫院用藥異常通報系統，含藥物疏失、藥物不良品、藥物不良反應之監測、評估與通報。</p> <p>4、藥品管理—一般藥品、急救藥品、管制藥品及解毒劑管理。</p> <p>(1)了解醫院藥品管理與用藥政策。</p> <p>(2)藥品庫存管理—了解藥品撥補流程、藥品驗收上架、藥品儲存、藥品異動處理、藥品異常處理、安全存量與盤點之觀念、緊急缺貨時之處理流</p>	
---	---	--

	<p>程等。</p> <p>(3)特殊藥品管理—如管制藥品、急救藥品、高警訊藥品、相似藥品之管理等。</p> <p>5、<u>外傷急救照護—基本救命術、哈姆立克急救法、自動體外心臟電擊去顫器（AED）訓練。</u></p>		<p>程等。</p> <p>(3)特殊藥品管理—如管制藥品、急救藥品、高警訊藥品、相似藥品之管理等。</p>	
		訓練時間	本項訓練以至少 12 個月為原則，可於門診、急診或住院執行。	
訓練時間	本項訓練以至少 <u>6 到 12</u> 個月為原則，可於門診、急診或住院執行。	訓練方式	實務操作、演練、講授、討論、報告等方式混合運用。	
訓練方式	實務操作、演練、講授、討論、報告等方式混合運用， <u>並可以採用線上數位學習、視訊討論訓練及學員線上評量測驗及回饋機制。</u>	評核標準	<p>1.訓練計畫須依所定訓練內容訂定適當之評估機制，以評核受訓藥師之學習成效。</p> <p>2.每位受訓藥師皆有學習紀錄檔案或手冊，應詳實記錄其參與之每個訓練內容及評估結果。學習紀錄檔案或手冊可以是學習護照或卷宗（portfolio），由醫院自行設計訂定。</p>	
評核標準	<p>1、訓練計畫須依所定訓練內容訂定適當之評估機制，以評核受訓藥師之學習成效。</p> <p>2、每位受訓藥師皆有學習紀錄檔案或手冊，應詳實記錄其參與之每個訓練內容及評估結果。學習紀錄檔案或手冊可以</p>	備註	調劑作業、藥品管理、藥品諮詢與臨床藥事服務在藥事作業中不可能切割，	

	<p>是學習護照或卷宗 (portfolio)，由醫院自行設計訂定。</p>	<p>故基本藥事作業訓練是一種整合式的訓練。</p>	
<p>備註</p>	<p>調劑作業、藥品管理、藥品諮詢與臨床藥事服務在藥事作業中不可能切割，故基本藥事作業訓練是一種整合式的訓練。</p>		
<p>(二) 專業課程階段</p> <p>核心課程階段以外之時間，各醫院可依照醫院<u>需求與受訓人員能力</u>選擇至其他單位訓練，並依受訓人員能力設計與增加訓練項目及訓練時程，如癌症化學治療調劑作業訓練、全靜脈營養調劑作業訓練、<u>藥事照護</u> (例如<u>高齡照護</u>、<u>末期腎臟病前期病人照護</u>等)、藥品管理、中藥局藥事訓練等。</p>	<p>(二) 專業課程階段</p> <p>核心課程階段以外之時間，各醫院可依照醫院與受訓人員需求選擇至其他單位訓練，並依受訓人員能力設計與增加訓練項目及訓練時程，如癌症化學治療調劑作業訓練、全靜脈營養調劑作業訓練、<u>臨床藥學</u>、藥品管理、中藥局藥事訓練等。</p>		